



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Виртуальные сообщества как средство социально-профессиональной
адаптации будущих бакалавров социальной работы**

Выпускная квалификационная работа по направлению
39.03.02. Социальная работа

Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»
Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:
44,62 % авторского текста

Работа _____ к защите

рекомендована/не рекомендована
« 11 » ноября 20 24 г.

зав. кафедрой социальной работы,
педагогике и психологии

С Соколова Надежда Анатольевна

Выполнила:

Студентка группы ОФ-406/103-4-1
Кононенко Ольга Олеговна

Научный руководитель:

Профессор кафедры СРПиП,
д.пед.н., доцент

Е Харланова Елена Михайловна

Челябинск
2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ.....	6
1.1 Содержание социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы	6
1. 2. Нормативные-правовые основы социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы	12
1. 3. Потенциал виртуальных сообществ в социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы	18
Выводы по первой главе	27
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ.....	29
2.1. Исследование социально-профессиональной адаптации студентов вуза с использованием виртуальных сообществ.....	29
2.3 Проект по реализации социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы с использованием виртуальных сообществ.....	43
Выводы по второй главе	53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	55
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	58
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	64

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе студенты, обучающиеся в области социальной работы, сталкиваются с рядом вызовов при социально-профессиональной адаптации. Эти вызовы включают в себя не только освоение специализированных знаний и навыков, но и умение адаптироваться к быстро меняющимся социальным, экономическим и технологическим условиям. В контексте данной работы, особое внимание уделяется использованию виртуальных сообществ как средства для оптимизации этого процесса.

Виртуальные сообщества представляют собой онлайн-платформы, где люди с общими интересами могут обмениваться информацией, опытом и поддерживать взаимодействие. Участие в таких сообществах может приносить множество пользы для социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы. Они могут получать актуальную информацию, обмениваться опытом с коллегами, находить вдохновение и мотивацию, а также строить профессиональные связи и контакты.

Объектом выпускной квалификационной работы является социально-профессиональная адаптация студентов.

Предметом выпускной квалификационной работы является социально-профессиональная адаптация будущих бакалавров социальной работы с использованием виртуальных сообществ.

Цель исследования: изучение теоретических, нормативных, организационных аспектов процесса социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы с использованием виртуальных сообществ, разработка и апробация проекта, направленного на обеспечение его реализации.

Перед нами были поставлены следующие **задачи:**

1. Охарактеризовать особенности реализации социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы в вузе.

2. Изучить нормативные основы социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы, включая законодательные акты, стандарты и рекомендации, которые регулируют процесс адаптации в учебных заведениях.

3. Выявить потенциал виртуальных сообществ в процессе социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы.

4. Провести исследование оценки потенциала виртуальных сообществ в социально-профессиональной адаптации студентов вуза.

5. Разработать и создать проект по реализации социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы с использованием виртуальных сообществ.

Методы исследования, которые мы использовали в работе: теоретические (анализ социально-правовой литературы и нормативно-правовой литературы, понятийный анализ, сравнение, обобщение) и эмпирические (опрос на основе онлайн-анкетирования и интервьюирования).

База исследования: Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. В опросе приняли участие студенты образовательных организаций: Челябинский государственный университет, Южно-Уральский государственный университет, Южно-Уральский государственный медицинский университет, Челябинский институт путей сообщения, Донской государственный технический университет, Челябинский государственный институт культуры, Российская академия народного хозяйства и государственной службы, а также ряд колледжей: Челябинский медицинский колледж, Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, в первой главе три пункта, во второй главе два пункта, заключения и списка используемых источников. Во введении обоснованы актуальность, цель, задачи, определены объект, предмет и методы курсовой работы.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ

1.1 Содержание социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы

Адаптация студентов к новым условиям обучения связана с рядом трудностей, таких как изменение образа жизни, необходимость самостоятельной организации учебного процесса, освоение новых социальных ролей и так далее. Однако, успешное преодоление этих трудностей способствует формированию у студентов необходимых компетенций для дальнейшего профессионального и личностного развития. Профессиональное образование становится ведущим видом деятельности молодежи, и одна из главных проблем обучения в современных условиях – это его социальная и профессиональная адаптация.

Изучение аспектов адаптации, включая профессиональную, было отражено в многочисленных исследованиях как отечественных, так и зарубежных ученых. Среди них можно назвать работы таких ученых, как Е. Л. Андреева, А. В. Булгакова и Г. Селье.

Рассмотрим сущность понятия «адаптация». Часто ученые используют синонимы этого понятия, такие как: «акклиматизация», «вживание», «привыкание», «приспособление», «вхождение», «становление», «принятие». Это привело к необходимости рассмотрения основополагающих концепций научного характера, раскрывающих сущность данного феномена [12]. Адаптация имеет универсальное значение, отражая общее свойство живой материи – способность приспосабливаться к изменениям окружающей среды. Адаптацию чаще всего рассматривают как активный процесс, включающий в себя самоизменение и самокоррекцию в соответствии с требованиями среды. Он

определяется целями деятельности, социальными нормами, способами их достижения, а также санкциями за отклонение от этих норм со стороны социальной среды [29].

Волынская Л. Б. выделила в своей работе понимание адаптации в широком и узком смысле. В широком смысле адаптация означает взаимодействие между индивидом и окружающей средой, в ходе которого согласуются их структуры, функции и поведение. В узком контексте, адаптация связана с отношениями индивида с небольшой группой, чаще всего профессиональной или студенческой. Здесь адаптация включает в себя процесс вхождения индивида в малую группу, освоение установленных норм и отношений, занятие определенного места в структуре отношений между ее членами [3].

В психологии Хаустова А. И. рассматривала адаптацию как: «процесс психологического включения человека в системы социальных, социально-психологических и профессиональных отношений и их взаимодействие между собой с воспроизведением соответствующих ролевых функций» [42]. Психологическая адаптация человека осуществляется в различных областях его жизни и деятельности. Это включает социальную сферу с ее различными аспектами (моральными, политическими, правовыми), социально-психологическую сферу, где речь идет о психологических отношениях и ролях, а также в области профессиональной, образовательной, познавательной и личной сферах, в которых также происходит адаптация. Кроме того, адаптация затрагивает отношение человека с его окружающей средой.

В современной социологии Строкова К. С. выделила термин «адаптация» как процесс, в котором как адаптант (личность или социальная группа), так и социальная среда являются адаптивно-адаптирующими системами [37]. Это означает, что они активно взаимодействуют и оказывают влияние друг на друга в ходе социальной адаптации.

Изучение понятия «адаптация» позволяет определить его как процесс, связанный с приспособлением и самостоятельной организацией условий изменяющейся окружающей среды.

Перейдем к рассмотрению понятия «социально-профессиональная адаптация, которая включает два вида адаптации – социальную и профессиональную. Изучением различных аспектов профессиональной и социальной адаптации занимались В. М. Петровичев [22], А. А. Реан [28], Н. А. Соколова [33], Е. Г. Черникова [44] и др.

В рамках тесной связи между социальной и профессиональной адаптации студента в высшем учебном заведении, рассмотрим первое понятие «социальная адаптация» в Большой психологической энциклопедии: «Процесс интеграции человека в общество, в результате которого достигается формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими» [31]. На этом этапе включения в новую социальную среду общение с окружающими играет ключевую роль в социальной адаптации студента. Через общение человек привыкает к определенным моделям поведения, принятым в данной среде, подчиняется ее социальным нормам и находится под контролем взрослых. Общение также является неотъемлемой составляющей совместной учебной деятельности. Более того, потребность молодежи в неформальном общении со сверстниками, в признании и понимании является ее отличительной чертой.

Обратимся к научной литературе для определения термина профессиональной адаптации: это процесс изменения индивидуальных качеств и поведения, направленный на эффективное функционирование в профессиональной среде и адаптацию к требованиям конкретной профессии и организации [7].

Эффективность обучения в учебном заведении определяется не только способностью студента успешно влиться в новую социальную среду, но и уровнем приобретенных профессиональных компетенций во время

обучения. Профессиональная адаптация является одним из ключевых аспектов успешной карьеры. Она помогает студентам освоить новые знания, навыки и умения, необходимые для работы в выбранной сфере. Также профессиональная адаптация способствует формированию коммуникативных навыков, развитию самостоятельности и ответственности, которые необходимы для выполнения профессиональных обязанностей.

Немаловажным этапом в профессиональной адаптации студента в учебном заведении является профессиональная преадаптация, которая позволяет подготовиться к будущей профессии в рамках учебного процесса, посредством изучения теоретических основ, приобретение практических навыков, участия в проектной деятельности и так далее [10].

Связь социальной и профессиональной адаптации заключается в том, что они дополняют друг друга и способствуют успешному обучению и развитию студента в учебном заведении. Социальная адаптация позволяет студенту быстрее адаптироваться к новым условиям и установить контакты с окружающими, а профессиональная адаптация помогает сформировать необходимые навыки и компетенции для будущей работы.

Рассмотрим сущность термина «социально-профессиональная адаптация». Он был изучен Мацаренко Т. Н., которая определила его как ««вхождение» в специальность и общество, овладение нормами и функциями будущей профессиональной и социальной деятельности. Это процесс и результат приспособительного взаимодействия личности, который выражается в умении рационально и эффективно использовать имеющиеся профессионально-квалификационные ресурсы и личностный потенциал для встраивания в сложившуюся социальную структуру общества с целью реализации своих потребностей и интересов» [14].

По мнению данного ученого, успешная адаптация специалиста определяется его удовлетворенностью окружающей обстановкой, активностью в проявлении себя и приобретением соответствующего опыта

работы. Человек, получающий опыт приспособления к различным обстоятельствам, развивает в себе качество адаптивности, которое может пригодиться ему в разных ситуациях: в обучении, профессиональной работе, взаимодействии с другими людьми.

И. В. Юнгман выделяет следующие виды социально-профессиональной адаптации [46]:

1. Психофизиологическая адаптация, которая включает приспособление к непривычным условиям.
2. Социально-психологическая адаптация, которая заключается в вхождении в трудовой коллектив путем сближения целей и интересов всех участников образовательного процесса.
3. Профессиональная адаптация, включающая освоение действий, предусмотренных должностными обязанностями, требованиями образовательного процесса и современными требованиями.

С. Н. Чистякова выделяет следующие факторы, влияющие на социально-профессиональную адаптацию, профессиональное самоопределение и на возможность управлять этими процессами [45]:

1. Общие факторы макросреды: это условия, зависящие от общественно-экономического уклада общества, такие как жизненные условия человека, духовная культура, средства массовой информации и другие аспекты.
2. Региональные (внешние) факторы: специфические особенности экономического и демографического развития определенного региона, такие как структура системы высшего и среднего профессионального образования, культурно-образовательный уровень семей, формы проведения досуга и другие факторы.
3. Индивидуальные (внутренние) факторы: это психологические и физиологические особенности конкретного человека, включая такие аспекты, как пол, уровень развития личного сознания,

способности, интересы, идеалы, уровень знаний и другие субъективные характеристики.

Образовательная среда также играет ключевую роль в социально-профессиональной адаптации студентов, особенно в контексте подготовки будущих социальных работников. Образовательное учреждение предоставляет студентам необходимые знания, теоретические основы и практические навыки, которые необходимы для успешной работы в области социальной работы, а также помогает студентам формировать свою профессиональную идентичность как социальных работников. Образовательная среда обеспечивает студентам возможность получить практический опыт работы в области социальной работы и оказывает поддержку и менторство со стороны опытных преподавателей и профессионалов в социальной области. И не маловажным является тот факт, что образовательное учреждение помогает студентам обрести новые знакомства и связи, которые помогут в дальнейшем при трудоустройстве и успешной адаптации.

Таким образом, социально-профессиональная адаптация – это процесс включения в выбранную специальность и общество, освоение их норм и функций для будущей профессиональной и социальной деятельности. Это взаимодействие личности с окружающей средой, в результате которого она умеет эффективно использовать свои профессиональные ресурсы и потенциал для успешной интеграции в сложившуюся социальную структуру общества и достижения собственных целей и интересов. Ее разделяют на психофизиологическую адаптацию, социально-психологическую адаптацию и на профессиональную адаптацию, включающая освоение необходимых навыков и действий, соответствующих должностным обязанностям, требованиям учебного процесса и современным стандартам. На социально-профессиональную адаптацию влияют такие факторы, как общие факторы макросреды,

региональные (внешние) факторы и индивидуальные (внутренние) факторы.

Для обеспечения успешной социально-профессиональной адаптации будущих специалистов по социальной работе необходимо создать подходящие условия уже в учебном заведении. Вуз предоставляет студентам не только необходимые знания, теоретические основы и практические навыки для работы в области социальной работы, но также помогает им формировать свою профессиональную идентичность как социальных работников.

1. 2. Нормативные-правовые основы социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы

Социальная работа играет ключевую роль в обеспечении благополучия общества, а успешная адаптация будущих бакалавров этой области к профессиональной деятельности – неотъемлемый элемент её развития. В этой связи, понимание и учет нормативно-правовых основ социально-профессиональной адаптации становятся важнейшими аспектами для гарантирования эффективности обучения и качества подготовки специалистов социальной сферы. Исследуем сущность и влияние соответствующих нормативных актов на процесс адаптации студентов к будущей деятельности, раскрывая ключевые механизмы и принципы, лежащие в основе успешного интегрирования в профессиональное сообщество социальных работников.

Основным правовым источником является Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», который устанавливает основы государственной политики в области образования, включая высшее образование, и определяет права и обязанности студентов [19]. В главе 1 в статье 2 написаны термины, которые необходимо учитывать при проведении анализа и изложения курсовой работы.

Например, в законодательстве определено понятие практической подготовки, которая представляет собой метод обучения, основанный на выполнении студентами практических заданий (практика), направленных на развитие и закрепление навыков и компетенций, необходимых для будущей профессиональной деятельности и соответствующих образовательной программе. Её целью является формирование практического опыта и развитие профессиональных умений в соответствии с требованиями учебного плана. Ещё одним ключевым термином является качество образования, отражающее соответствие обучения студентов федеральным и официальным образовательным стандартам, а также требованиям и потребностям конкретных лиц или организаций, интересы которых учитываются в процессе обучения. Это также включает в себя оценку достижения запланированных результатов обучения, в том числе через систему зачётов в университете, определяющую правила и процедуры оценки знаний студентов, включая зачёты, экзамены, контрольные работы и другие формы проверки.

Вторым, но не менее важным правовым источником является Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации». Документ устанавливает фундаментальные принципы государственной политики по содействию занятости населения, включая гарантии, предоставляемые государством для защиты конституционных прав граждан России на труд и социальную защиту от безработицы. В тексте описываются как юридические, так и экономические и организационные аспекты такой политики [17].

Федеральный закон о занятости населения в Российской Федерации может оказать поддержку студентам в профессиональной адаптации через ряд мер:

– Программы поддержки самозанятых предоставляют возможность студентам заработать дополнительные средства и получить опыт работы в своей сфере.

– Программы помощи в трудоустройстве предлагают студентам стажировки и вакансии для получения ценного опыта и знаний.

– Программы профессиональной переподготовки помогают студентам, желающим изменить свою карьеру, получить необходимые знания и навыки для трудоустройства в новой области.

Кроме того, закон о занятости населения предусматривает различные меры социальной поддержки для безработных и ищущих работу, включая проведение профессиональных курсов и тренингов. Эти меры также могут оказаться полезными для студентов в процессе их профессиональной адаптации и поиска работы после окончания учебы.

Проведя анализ Федерального закона от 30 декабря 2020 года, известного как «О молодежной политике в Российской Федерации», мы можем переформулировать определение молодого специалиста следующим образом: молодой специалист - это гражданин Российской Федерации, который находится в возрасте до 35 лет включительно (за исключением случаев, указанных в части 3 статьи 6 данного Федерального закона), окончивший основные профессиональные образовательные программы и/или программы профессионального обучения и впервые приступающий к работе в соответствии с полученной квалификацией [18]. Также данное понятие может быть найдено в различных правовых актах, регулирующих трудовые и другие отношения, связанные с молодыми специалистами или «молодыми работниками». В статье №70 Трудового кодекса Российской Федерации используется термин, который может описывать молодого специалиста: «человек, получивший среднее профессиональное образование или высшее образование по аккредитованным государством образовательным программам и впервые приступающий к работе по специальности, полученной в течение года с момента получения соответствующего профессионального образования» [5].

Кроме того, дополнительные критерии и информация о статусе молодого специалиста содержатся в отраслевых соглашениях и

региональных актах, применяемых на территории Российской Федерации. В таких документах определяется молодым специалистом лицо до 35 лет, успешно завершившее полный курс обучения в высшем учебном заведении и приступившее к работе в соответствующей сфере в течение 3 месяцев после окончания обучения.

Главный юридический документ, который устанавливает правила и принципы регулирования отношений между участниками, занимающимися молодежной политикой, является Федеральный закон от 30 декабря 2020 года «О молодежной политике в Российской Федерации» [21]. Одним из пунктов направления реализации молодежной политики является «обеспечение гарантий в сфере труда и занятости молодежи, содействие трудоустройству молодых граждан, в том числе посредством студенческих отрядов, профессиональному развитию молодых специалистов» [20].

Центр занятости населения играет важную роль в профессиональной адаптации студентов в соответствии с государственной политикой в области занятости. Он предоставляет поддержку в поиске и выборе стажировок и практик, способствующих приобретению практических навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности. Кроме того, центр информирует о вакансиях и требованиях работодателей, помогая студентам ориентироваться на рынке труда и определить наиболее подходящие позиции для своего развития. Он также организует тренинги и семинары по поиску работы, составлению резюме и успешному прохождению собеседований. Проведение ярмарок вакансий предоставляет студентам возможность встретиться с потенциальными работодателями и узнать о вакансиях в различных компаниях и отраслях. Наконец, консультации специалистов центра занятости населения помогают студентам в вопросах трудоустройства и профессионального развития.

Все эти меры помогают студентам получить практический опыт и уверенность в своих силах, что важно для успешной профессиональной адаптации после окончания высшего учебного заведения [24].

Следующим нормативным актом является положение о студенческом самоуправлении (объединенный совет обучающихся) в высшем учебном заведении, которое определяет правила и порядок взаимодействия между студентами и администрацией вуза, а также регулирует деятельность студенческих организаций [26]. Студенческие организации оказывают помощь студентам в получении доступа к информации о карьерных возможностях и требованиях к потенциальным работникам, что помогает студентам преадаптироваться к будущим профессиональным требованиям. Также участие в студенческом самоуправлении позволяет приобрести необходимые навыки руководства, коммуникации, организации, что может оказаться полезным в их будущей профессиональной деятельности.

Дополнительным нормативным актом является Устав Молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды» (сокращенно – студотряды), которые играют важную роль в профессиональной адаптации студентов в вузах. Они выполняют несколько функций, способствующих более успешной адаптации к новой обстановке и эффективному обучению. Первая функция заключается в организации мероприятий для студентов, вторая – в ознакомлении их с образовательной средой, а третья – в участии в общественной жизни учебного заведения. Студотряды также помогают студентам в профессиональной ориентации, предоставляя мастер-классы, лекции по актуальным темам, советы по выбору курсов и предметов, а также помогая в установлении полезных связей для будущего трудоустройства. Они также предоставляют студентам возможность получить практический опыт в соответствии со специальностью, которую они изучают.

В целом, российские студенческие отряды являются важным элементом процесса профессиональной адаптации студентов в вузах, помогая им успешно интегрироваться в студенческую среду и достигнуть успехов в учебе [38].

Также важным нормативным актом является положение о Центре содействия трудоустройству в учебном заведении [25]. Этот центр имеет прямое отношение к адаптации студентов к профессиональной среде, поскольку его эффективность непосредственно влияет на успех этого процесса. Центр предоставляет информацию о текущих вакансиях от работодателей, консультирует по вопросам трудоустройства, способствует профессиональной социализации студентов, включая информирование о конкурсах профессионального мастерства и других событиях. Кроме того, он обеспечивает необходимые документы, необходимые для успешного трудоустройства.

В дополнение к упомянутым документам могут также включаться методические рекомендации по организации преадаптационной работы с первокурсниками, которые определяют стратегии и методики взаимодействия с новыми студентами, способствующие их успешной адаптации к новым условиям обучения. Также может быть включен регламент работы центра психологической адаптации студентов, определяющий цели и функции центра, методики работы с учащимися, а также их права и обязанности. Кроме того, в этот список могут входить правила внутреннего распорядка в учебном заведении, устанавливающие нормы поведения студентов как в учебных, так и в общественных зонах, а также ограничения и запреты.

Помимо этого, нормативные основы могут включать другие акты, регулирующие определенные аспекты профессиональной адаптации и преадаптации студентов в вузах. Важно учитывать, что эти нормативные документы должны быть соответствующим образом применены для оптимизации процесса адаптации и достижения эффективных результатов.

Для обеспечения наличия высококвалифицированных молодых специалистов на современном рынке труда необходимо разрабатывать программы молодежной политики, которые будут привлекательны для самих молодых людей в качестве будущих работников. Подтверждение

этому можно найти в словах известного социолога В. А. Лукова, который отмечает, что современная государственная молодежная политика в России должна стремиться создать условия для развития молодежи как ключевого ресурса общественного развития [13, с. 424].

Таким образом, представленная нормативно-правовая база обеспечивает процесс социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров по социальной работе посредством введения терминологии «молодой специалист», гарантирующего особое отношение к неопытным сотрудникам; внедрения в вузах практической подготовки, позволяющей более уверенно чувствовать себя в профессиональной деятельности; наличие федеральных законов и программ, гарантирующих меры социальной поддержки студентам – будущим специалистам.

1. 3. Потенциал виртуальных сообществ в социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы

Современные вызовы и изменения в социальной сфере оказывают свое влияние на процесс социально-профессиональной адаптации студентов. По мнению Соловей А. П. важными аспектами адаптации являются разнообразие потребностей клиентов, технологические инновации, глобализация и межкультурное взаимодействие, изменение социальной политики, пандемия и кризисные ситуации, а также развитие новых подходов и методов работы в социальной сфере [4]. С учетом всех этих факторов, социально-профессиональная адаптация студентов требует гибкости, открытости к новым идеям и постоянного профессионального развития.

Виртуальные сообщества представляют собой мощный инструмент для социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы. Н. А. Коротельцев отмечает, что сетевое сообщество оказывает положительное влияние на формирование групповой и индивидуальной субъектности [11]. Конкретно, виртуальные сообщества

могут быть полезны в обмене знаниями и опытом в области социальной работы. Это включает в себя обсуждение актуальных проблем, деловых ситуаций, а также обмен полезными материалами, такие как статьи, книги, обучающие видео и так далее. Также через виртуальные сообщества студенты могут быстро и свободно получать поддержку от более опытных коллег и преподавателей. Например, советы и помощь в решении сложных кейсов, по профессиональному росту или просто эмоциональную поддержку в периоды стресса. Появляется возможность расширить свою профессиональную сеть, устанавливая новые и крепкие контакты с другими студентами, выпускниками, с практикующими уже специалистами в сфере социальной работы, установить быструю связь с преподавателями или менторами, создавая сетевое взаимодействие, что даст в свою очередь обратную связь.

Начнем с того, что первые пользователи компьютерных сетей уже активно формировали «виртуальные сообщества». Тогда, и появилась необходимость ввести новый термин. Профессор социологии из университета Торонто, Б. Велман, определяет понятие «виртуальные сообщества» через понятие сети: «Виртуальные сообщества – это сети межличностных связей, обеспечивающие социальное взаимодействие, поддержку, информацию, чувство принадлежности к группе и социальную идентичность» [16, с. 63]. В этой работе обсуждаются различные примеры коммуникаций между членами социальных групп на основе электронных рассылок, многопользовательских сообществ и новостных списков.

Более современный термин «виртуальные сообщества» выделила Соловей А. П., который дает нам точное представление об виртуальных сообществах: «это совокупность социальных связей и отношений, опосредованных интернетом, целью которых является установление межличностного общения между людьми, создание сети друзей для реализации различных социальных потребностей» [34].

Е. М. Давыдова выделяет различные типы сетевых сообществ в зависимости от используемых критериев. Например, среди них можно выделить следующие по целям объединения: сообщества свободного доступа в компьютерные сети (FreeNets, Fido); локальные сетевые сообщества (community network); сообщества пользователей MOO/MUD; сообщества поддержки (support communities); зрительские сообщества, создаваемые фанатами (audience community); медиа-сообщества, формируемые создателями веб-сайтов медиа-индустрии (media communities); и кольца веб-сайтов (Web rings), создаваемые для облегчения поиска информации и обмена информационными ресурсами [4].

Федосеева Н. В. выделяет четыре методологических подхода для анализа модели структуры сетевого сообщества, применимых в социогуманитарном контексте. Первые три подхода способствуют формированию сетевого сообщества с уклоном в человеческие настроения и цели. Личностно-ориентированный подход фокусируется на интересах и потребностях участников, давая им возможность самостоятельной работы с материалами сообщества. Деятельностный подход направлен на активное включение студентов в учебный процесс с использованием разнообразных методов обучения и организации взаимодействия между участниками. Компетентностный подход выделяет потенциал социальных сетей для развития навыков в области информационно-коммуникационных технологий и медиаграмотности. Четвертый подход, дидактико-ориентированный, состоит в организации материалов таким образом, чтобы они соответствовали логике изучаемых дисциплин и способствовали формированию системного представления у студентов [39].

В России существует разнообразие виртуальных сообществ, охватывающих различные области интересов: от профессиональных и образовательных сообществ до сообществ по хобби и увлечениям. Эти сообщества играют важную роль в социальной адаптации и профессиональном росте молодых специалистов, в том числе будущих

бакалавров социальной работы. Исследование потенциала таких сообществ в контексте социально-профессиональной адаптации студентов является актуальной задачей, которая поможет выявить эффективные стратегии использования виртуальных ресурсов для развития будущих специалистов в социальной сфере.

По мнению Смирновой Н. В., преимуществом сетевых сообществ является наличие следующих компонентов: возможность формирования коллектива с единомышленниками, способных решать интересующие их проблемы; база для развития образовательного процесса, основанная на инициативе и профессиональных преимуществах каждого участника; возможность осуществления линейного, вариативного взаимодействия между участниками; эффективное локальное использование ресурсов при совместных задачах; наличие множества успешных путей достижения целей и т.д. [32].

Виртуальные сообщества можно разделить на несколько категорий в зависимости от целей, которые они преследуют:

Профессиональные сообщества включают в себя профессиональные социальные сети, форумы и веб-сайты, где специалисты обмениваются опытом, обсуждают актуальные темы и предлагают решения для профессионального развития. Существует множество профессиональных сетевых сообществ, примером может служить сообщество e-Learning PRO [47], которое создано для объединения профессионалов, работающих в сфере электронного обучения, с целью развития этого направления в России. Каждый участник активно участвует в обмене знаниями и опытом в проектировании, разработке и организации электронного обучения, а также имеет доступ к материалам, необходимым для успешной реализации проектов и расширения собственных знаний, навыков и опыта. Также, еще одним примером может служить Высшая школа экономики г. Москвы, которая в 2016 году запустила Клуб виртуальной реальности (HSE VR-club) с целью создания профессионального сообщества в области виртуальной

реальности и организации различных мероприятий [8]. Студенческая организация занимается популяризацией информационных технологий виртуальной реальности, разработкой междисциплинарных проектов, организацией внеучебной деятельности для развития навыков командной работы и коммуникаций, а также проведением образовательных и развлекательных мероприятий. Кроме того, она информирует студентов о мероприятиях в области виртуальной реальности, создает междисциплинарные команды для совместной работы над проектами и организует лекции, встречи, мастер-классы и другие мероприятия с участием профессионалов и работодателей.

Образовательные сообщества – это виртуальные сообщества, созданные для обмена знаниями, учебы и самообразования. Это могут быть онлайн-курсы, образовательные платформы, форумы и блоги, посвященные образованию и науке. Чаще всего распространённым видом создания виртуальных сообществ является создание сообществ на основе обучения в одном учебном заведении. Данные сообщества чаще всего созданы в социальных сетях, такие как ВКонтакте или Телеграмм. Они служат для активной коммуникации между одногруппниками или студентами факультета, для обсуждения учебы или иных мероприятий, проводимых в ВУЗе. Далее распространённым видом виртуальных сообществ являются официальные группы учебных заведений и их подвиды, в том числе Профсоюзные организации, Центры трудоустройства, «Подслушано» и так далее. Они служат для публикаций официальных новостей для студентов, абитуриентов и работников организаций. Помимо новостей, данные группы публикуют будущие мероприятия, события, научные конференции и так далее. Также популярным видом виртуальных сообществ являются крупные общественные организации и их экосистемы, такие как «Росмолодежь» [15] и «Российский союз молодежи» [30]. ФГАИС «Молодёжь России» представляет собой единую платформу для регистрации на региональные, окружные и федеральные мероприятия и форумы, способствующую

вовлечению молодежи в реализацию государственной молодежной политики. Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодёжь) рассматривает молодёжь как главный ресурс развития страны и строит свою работу на этом убеждении, осуществляя системную работу по реализации программ и проектов в различных сферах, таких как патриотическое воспитание, содействие профессиональной занятости, развитие интеллектуального потенциала молодежи, молодежный туризм, международное молодежное сотрудничество, поддержка молодежного творчества, социальная практика и развитие социальных инициатив у молодежи.

Хобби и увлечения. Виртуальные сообщества, объединяющие людей по общим интересам, хобби и увлечениям. Это могут быть форумы, блоги, социальные сети или приложения, посвященные различным темам, таким как фотография, путешествия, музыка, игры и так далее. Ярким примером может служить, созданная самими студентами Челябинского государственного университета, группа, посвященная мемам (шутки, анекдоты) под названием «Челгулаг» [43]. Она создана для сбора и создания комического контента, отражающего студенческую жизнь и особенности учебного процесса. Цель - развлечение, поддержка духа сообщества, а также обмен опытом и идеями среди студентов, преподавателей и выпускников. Также в разных вузах страны можно повстречать различные группы, связанные непосредственно с хобби и увлечениям студентов. К примеру, «Клуб настольных игр ППО студентов» [9] Южно-Уральского государственного медицинского университета. Группа, связанная с настольными играми, обычно посвящена обсуждению, обмену опытом и организации игровых сессий настольных игр. В ней участники делятся рекомендациями по различным настольным играм, обсуждают правила, стратегии игры, а также делятся впечатлениями от проведенных партий. Цель такой группы - создание сообщества любителей настольных игр, совместное времяпровождение и развитие игровой культуры. Также

существуют литературные клубы, киноклубы и так далее, основанные непосредственно через виртуальное сообщество.

Сообщества для социальной поддержки. Виртуальные сообщества, созданные для поддержки и помощи в различных жизненных ситуациях, таких как здоровье, семья, психологическая поддержка, совместное воспитание детей и так далее. Группа «Соцзащита» [36], функционирующая в сети интернет, посвященная социальному законодательству, предоставляет разъяснения и консультации людям, сталкивающимся с вопросами по назначению и выплате различных социальных пособий, субсидий и компенсаций. Участники обсуждают различные аспекты социального законодательства, делятся опытом и знаниями о правах и возможностях получения социальной поддержки. Цель такой группы - помочь людям разобраться в сложностях социальных выплат, обеспечивая доступ к информации и консультациям, необходимым для защиты их интересов и получения необходимой поддержки от государства. Также существует множество виртуальных сообществ, связанных с волонтерством. Таким примером может служить группа «Фонд «Нужна помощь»» [40].

Исходя из анализа студенческих виртуальных сообществ, можно выделить их основные характеристики:

Общность интересов. Студенческие виртуальные сообщества формируются вокруг общности интересов, будь то профессиональные или личные, а также на основе совпадения взглядов и ценностей.

Неформальная организация. Эти сообщества представляют собой неформальные структуры, вступление и выход из которых осуществляется по добровольной основе, с равенством прав и обязанностей для всех участников.

Статусно-ролевая структура. Особую структуру сообществу придают участники с административным доступом (модераторы или лидеры), которые выполняют определенные роли и функции.

Продолжительность существования. Долгосрочность существования виртуального сообщества связана с наличием общих целей, ценностей и традиций.

Формирование общих норм и правил. Взаимодействие участников способствует формированию общих норм поведения, правил и образцов, на которых может основываться их реальная деятельность.

Обмен информацией и обсуждение. Студенческие виртуальные сообщества отвечают на запросы студентов о передаче корпоративной информации, обсуждении текущих событий в студенческой среде и способствуют формированию специфического языка общения.

Виртуальное и реальное взаимодействие. Характеристикой таких сообществ является взаимодействие участников как в виртуальной, так и в реальной среде.

Участие в таких сообществах может приносить множество пользы для социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы. Они могут получать актуальную информацию, обмениваться опытом с коллегами, находить вдохновение и мотивацию, а также строить профессиональные связи и контакты. Ведь, по словам Н. С. Бейлина: «Молодежь характеризуется углублением и дифференцированием процесса познания, развитие познавательной самостоятельности, потребность в общении со сверстниками, появлением иерархически четкого плана системы ориентации, ценности, появлением жизненных планов, формированием способности к самореализации» [1 с. 41]. Кроме того, виртуальные сообщества предоставляют платформу для практики коммуникационных навыков, развития критического мышления и аналитических способностей, а также для выражения своих идей и мнений. По мнению Кастельс М. и Химанен П., онлайн-социальное взаимодействие становится все более значимым в современном обществе благодаря гибкости интернета и развитию коммуникаций в целом. Виртуальные сообщества обладают огромным потенциалом и могут

соперничать с реальными сообществами в объединении и мобилизации людей. С использованием информационно-коммуникационных технологий сегодня уже создается сеть, которая объединяет физическое и киберпространство [6]. По мнению Писаренко Д. А., предстоит еще исследовать множество тенденций, которые влияют на виртуальные сообщества студентов. Тем не менее, можно отметить, что эта форма общения привлекает молодежь, отвечает вызовам современного информационного мира и изменяет образовательную среду. Она открывает новые возможности для взаимодействия студентов вне учебных занятий и, следовательно, стимулирует развитие внеучебной активности [23].

Таким образом, виртуальные сообщества представляют собой средство межличностного взаимодействия, где люди вступают в контакт друг с другом с целью достижения определенной цели. Они способствуют развитию социальных связей и удовлетворению социальных потребностей. В таких сообществах участники могут обсуждать различные темы, выражать свои взгляды и поддерживать контакты через свои персональные страницы. Вступление в них представляет собой возможность для свободного общения в онлайн, отражая потребности пользователей в коммуникации. Выделяют различные типы сетевых сообществ в зависимости от их целей. Среди них: сообщества свободного доступа в компьютерные сети, локальные сетевые сообщества, сообщества пользователей MOO/MUD, сообщества поддержки, зрительские сообщества, медиа-сообщества и кольца веб-сайтов. Каждое из них служит определенным целям в сетевом взаимодействии. Студенческие виртуальные сообщества формируются вокруг общности интересов и ценностей, представляя собой неформальные структуры с равенством прав и обязанностей для участников. Они имеют статусно-ролевую структуру, где администраторы выполняют определенные функции. Долгосрочное существование таких сообществ обеспечивается общими целями и традициями. Участники формируют общие нормы поведения и образцы, а

также обмениваются информацией и обсуждают текущие события как в виртуальной, так и в реальной среде. Таким образом, участие в виртуальных сообществах становится важным компонентом подготовки будущих специалистов в области социальной работы.

Выводы по первой главе

Таким образом, раскрыв содержание, нормативно-правовые основы и выявив потенциал виртуальных сообществ в социальной и профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы, мы можем сделать следующие выводы.

Социально-профессиональная адаптация включает в себя процесс интеграции в выбранную специальность и общество, включающий освоение их норм и функций для будущей профессиональной и социальной деятельности. Это взаимодействие личности с окружающей средой, в результате которого она эффективно использует свои профессиональные ресурсы и потенциал для успешной интеграции в социальную структуру общества и достижения личных целей и интересов. Этот процесс включает психофизиологическую, социально-психологическую и профессиональную адаптацию, каждая из которых охватывает освоение необходимых навыков и действий, соответствующих должностным обязанностям, требованиям учебного процесса и современным стандартам. На социально-профессиональную адаптацию влияют общие факторы макросреды, региональные (внешние) и индивидуальные (внутренние) факторы.

Для обеспечения успешной адаптации будущих специалистов по социальной работе важно создать подходящие условия уже в учебном заведении. Вузы предоставляют не только необходимые знания, теоретические основы и практические навыки, но и помогают студентам формировать свою профессиональную идентичность как социальных работников. Нормативно-правовая база поддерживает этот процесс, вводя терминологию «молодой специалист», что гарантирует особое отношение к

неопытным сотрудникам, внедряя практическую подготовку в вузах и обеспечивая меры социальной поддержки через федеральные законы и программы.

Виртуальные сообщества в социально-профессиональной адаптации студентов и будущих специалистов социальной работы играют ключевую роль в межличностном взаимодействии, помогая развивать социальные связи и удовлетворять социальные потребности. Участники таких сообществ могут обсуждать различные темы, выражать свои взгляды и поддерживать контакты через персональные страницы, что позволяет свободно общаться онлайн. В этих сообществах формируются общие нормы поведения и обмен информацией, а также обсуждаются текущие события как в виртуальной, так и в реальной среде. Различные типы сетевых сообществ представляют собой неформальные структуры с равенством прав и обязанностей для участников и имеют статусно-ролевую структуру, где администраторы выполняют определенные функции. Долгосрочное существование таких сообществ обеспечиваются общими целями и традициями.

Таким образом, участие в виртуальных сообществах становится важным компонентом подготовки будущих специалистов в области социальной работы, обеспечивая им возможность для профессионального роста, обмена опытом и построения социальных связей.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ

2.1. Исследование социально-профессиональной адаптации студентов вуза с использованием виртуальных сообществ

С целью изучения состояния реализуемой в вузе деятельности по социально-профессиональной адаптации и роли виртуальных профессиональных сообществ в ее реализации, мы провели исследование, которое включало в себя 2 части:

1. Часть. Онлайн-опрос, посвященный изучению оценки студентами социально-профессиональной адаптации будущих выпускников с использованием виртуальных сообществ;

2. Часть. Интервью, направленное на выявление наиболее эффективных компонентов образовательного процесса, влияющих на успешную социально-профессиональную адаптацию студентов, а также определение предложений по усовершенствованию программ социально-профессиональной адаптации в учебном заведении.

Рассмотрим их последовательно.

С целью изучения оценки студентами социально-профессиональной адаптации в вузе с использованием виртуальных сообществ было проведено исследование на основе онлайн-опроса.

Задачи исследования:

1. Проанализировать виды виртуальных сообществ;
2. Изучить вовлеченность студентов выпускных курсов в виртуальные сообщества, связанные с будущей профессией или профессиональными интересами;

3. Изучить оценку студентами роли виртуальных сообществ, связанных с будущей профессией в профессиональной адаптации;
4. Выявить необходимость создания виртуальных сообществ, направленных на профессиональную и социальную адаптацию студентов в вузе.

Исследование проведено на основе онлайн-анкетирования. Его респондентами стали студенты, будущие выпускники ряда ведущих вузов и ссузов города Челябинска (Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, Челябинского педагогического колледжа, Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Южно-Уральского государственного медицинского университета, Челябинского государственного университета, Южно-Уральского государственного университета и др.).

Всего было опрошено 120 студентов в возрасте 21-25 лет (58 %), 18-20 (38 %) и 26-35 (4 %) (рисунок 1), которые преимущественно проводят от 3 часов и более 6 часов в день в интернете (рисунок 2).

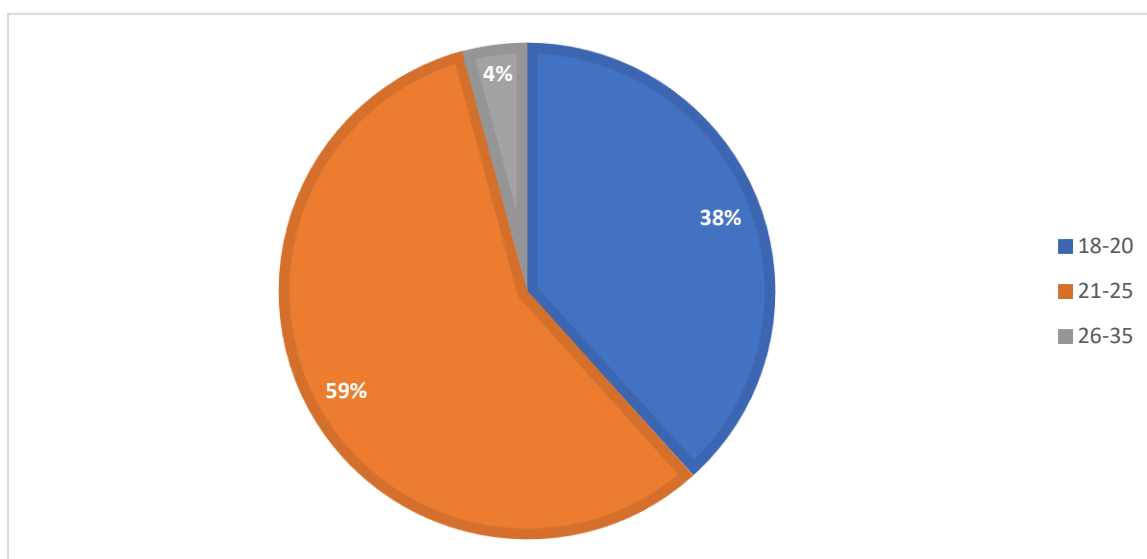


Рисунок 1 – Возраст респондентов

Далее мы опросили студентов, в каких видах виртуальных сообществ они состоят и выяснили, что преобладают группы, связанные с

развлекательным контентом (84,2 %), тематические сообщества о хобби, искусстве, спорте и т.д. (69,2 %), образовательные сообщества (64,2 %) и личные и/или популярные блоги (60,8 %). Также мы увидели, что меньшим спросом обладают виртуальные сообщества, связанные с виртуальными клубами и организациями (21,7 %), волонтерские объединения (23,3 %) и игровые сообщества (25 %) (рисунок 3).

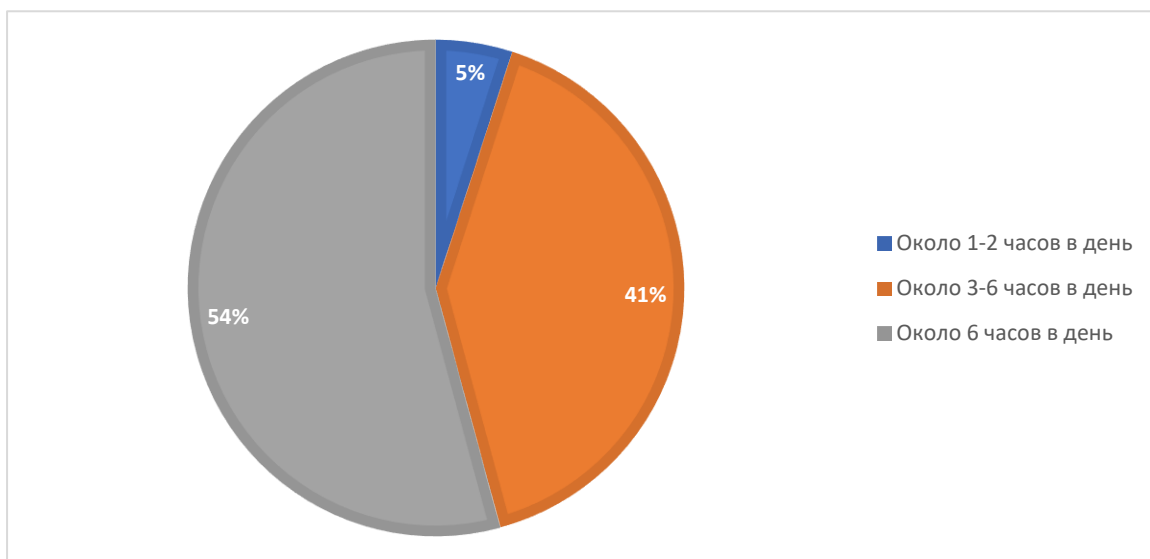


Рисунок 2 – Количество часов, проведенных в интернете

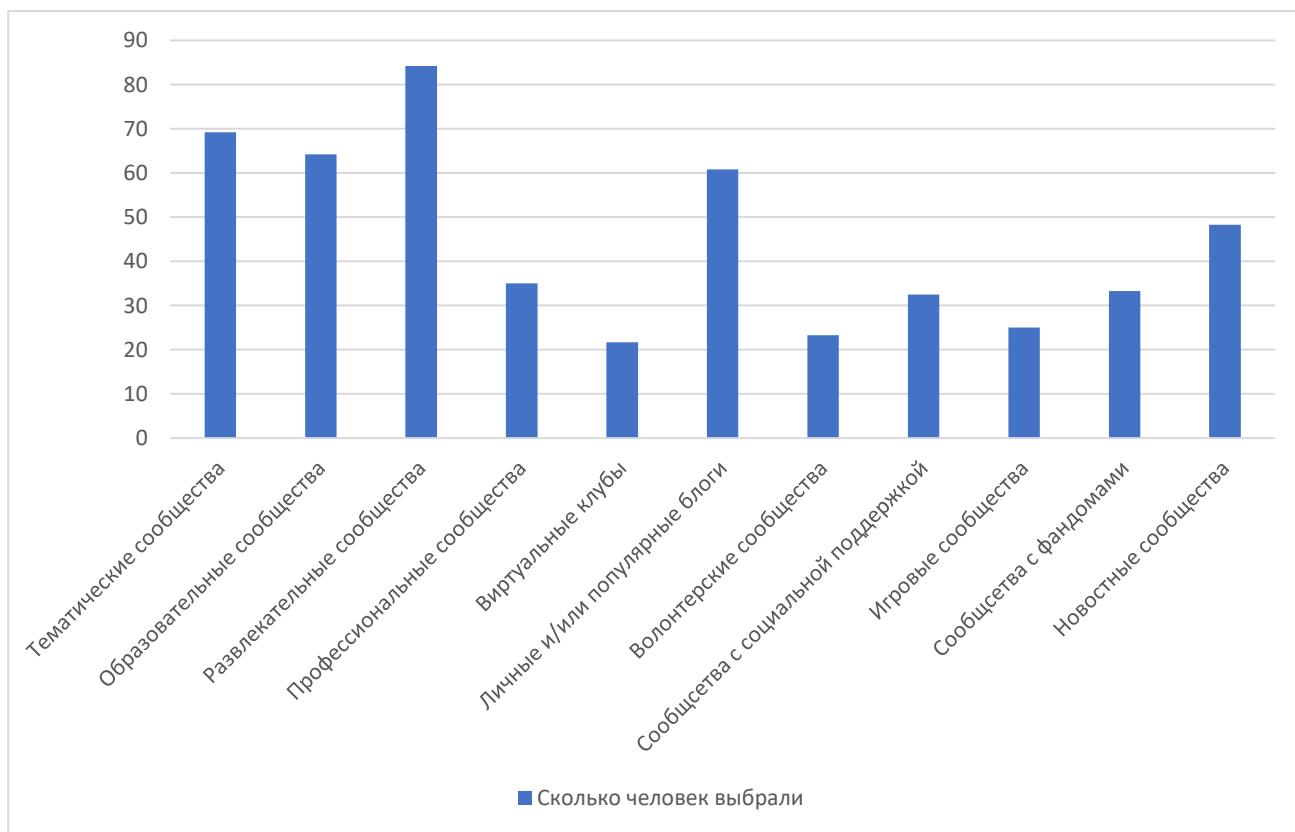


Рисунок 3 – Виды виртуальных сообществ

Анализируя рисунок 3, можно сделать вывод о том, что студенты, будущие выпускники вузов и ссузов, предпочитают больше пользоваться развлекательными, тематическими, образовательными сообществами и личными и/или популярными блогами (>50 %), чем другими видами виртуальных сообществ. Так как такие сообщества ориентированы на широкую аудиторию, в то время, как например сообщества связанные с виртуальными клубами, волонтерским движением и игровые клубы больше на узкую аудиторию, которым конкретно интересны данные направления (<30 %). Остальные же сообщества, такие как профессиональные группы, сообщества с социальной поддержкой, с популярными фандами и новостные каналы пользуются популярностью и среди первой, и среди второй категории (от 30 до 50 %).

Выявив, какими видами виртуальных сообществ пользуются респонденты, мы спросили, активно ли участвуют студенты в онлайн-группах или форумах, связанные с их профессиональной деятельностью или интересами. Большинство указали, что они не активны (78 %) (рисунок 4).

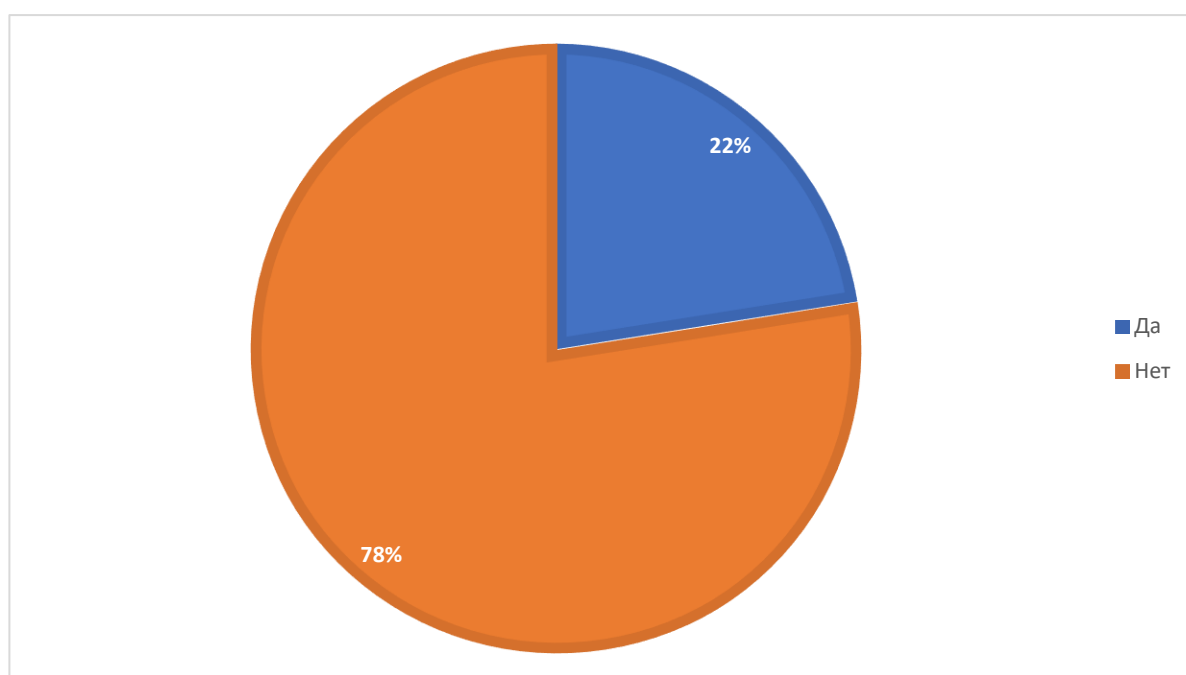


Рисунок 4 – Активное участие в онлайн-группах или форумах, связанные с профессиональной деятельностью или интересами

Можно сделать вывод, что 93 человека из 120 это пассивные участники виртуальных сообществ, которые занимают позицию «наблюдателей» в интернете. Остальные же 27 человек активно участвуют в онлайн-группах или форумах, связанные с профессией или интересами (например, участвуют в обсуждении, пишут комментарии и т.д.).

Мы уточнили у респондентов, если они активно участвуют в виртуальных сообществах, то влияют ли эти группы на их адаптацию в учебной или профессиональной среде: 37 % опрошенных указали ответ «Не знаю», в то время как ответы «Да» и «Нет» схожи по количеству выбранных студентами: 34 % и 29 % соответственно (рисунок 5).

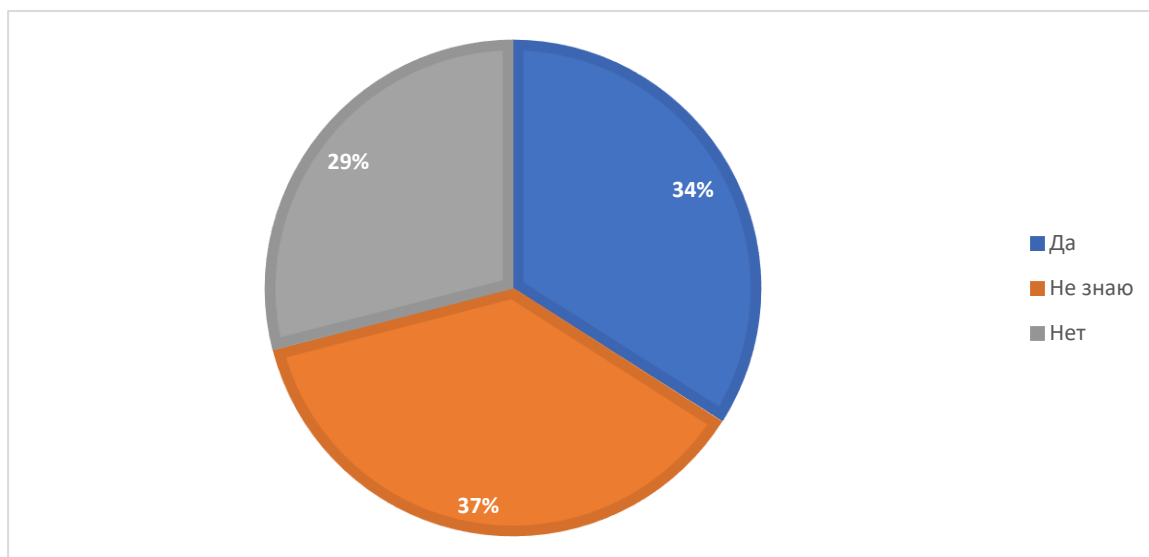


Рисунок 5 – Влияние виртуальных сообществ на профессиональную и социальную адаптацию

Те, кто выбрали ответ «Да», указали преимущества от влияния групп на их социально-профессиональную адаптацию. Из ответов респондентов видно, что преимущества включают в себя новые навыки и знания, интересный опыт и идеи, поддержку и обмен опытом, оперативные новости и информацию, социализацию, а также получение удовольствия и дополнительной информации. Кроме того, участие в группах способствует коммуникативности, работе в команде, а также обогащению опытом и знаниями. 1 человек выделил, что такие группы даже заменяют ему живое общение, а 3 человека указали, что благодаря таким виртуальным

сообществам можно найти и узнать «секреты и фишки», о которых невозможно узнать из общеизвестных источников или на учебе.

Далее мы опросили, как по мнению респондентов, группы, посвященные профессиональной и социальной адаптации, могут быть полезными и актуальными в настоящее время. Мы указали положительные и отрицательные утверждения и большинство опрошенных с большим отрывом выделили именно положительные стороны таких виртуальных сообществ. 77 % студентов выбрали ответ: «Да, я считаю, что в настоящее время такие группы могут быть очень полезными, учитывая быстрое изменение требований рынка труда», «Да, такие группы могут помочь студентам получить реальные советы и поддержку от опытных профессионалов и сверстников» (53 %), «Да, такие группы могут стать платформой для обмена опытом и налаживания профессиональных связей, что особенно важно для студентов» (45 %), «Да, в настоящее время многие студенты ищут поддержку и советы в онлайн-сообществах, и создание группы по адаптации может быть весьма полезным» (36 %).

Но несмотря на это, некоторые студенты выбрали и отрицательные утверждения: «Нет, я думаю, что в наше время существует достаточно информации онлайн, и создание отдельной группы не имеет смысла» (3 %), «Не уверен/а, потребности студентов в этом варьируются, и может быть полезно провести более детальное исследование» (8 %).

Также два человека поделились своим мнением, что им необходима такая платформа, где была бы различная подробная информация о разных вузах, где были бы указаны контакты с бывшими выпускниками или студентами, которые еще учатся, что помогло бы при поиске и выборе вузов, а также поиске различных программ и мероприятий, связанных с научной деятельностью в различных учебных организациях.

Можно сделать вывод, что большинство студентов считают, что виртуальные сообщества, связанные с социально-профессиональной адаптацией, необходимы, полезны и актуальны в настоящее время по ряду

причин: быстрое изменение рынка труда ведет за собой необходимость учиться быстро адаптироваться, помимо самого процесса адаптации необходимо налаживание профессиональных и иных связей, а также передачи опыта от более опытных коллег к будущему выпускнику и в этом могут помочь виртуальные сообщества, связанные с социально-профессиональной адаптацией. Не смотря на большой отрыв между положительными и отрицательными утверждениями в пользу первого, стоит обратить внимание и на то, что студенты выделили утверждение с тем, что необходимо еще провести детальное исследование и что возможно, смотря на достаточную информацию в интернете, не имеет смысла создавать такое виртуальное сообщество. А ответ: «Нет, я считаю, что студенты должны развивать свои навыки адаптации самостоятельно, без использования подобных групп» не нашел отклика у студентов, что дает нам понимание того, что необходима сторонняя помощь и поддержка в лице профессионалов или значимых лиц в процессе социально-профессиональной адаптации студентов.

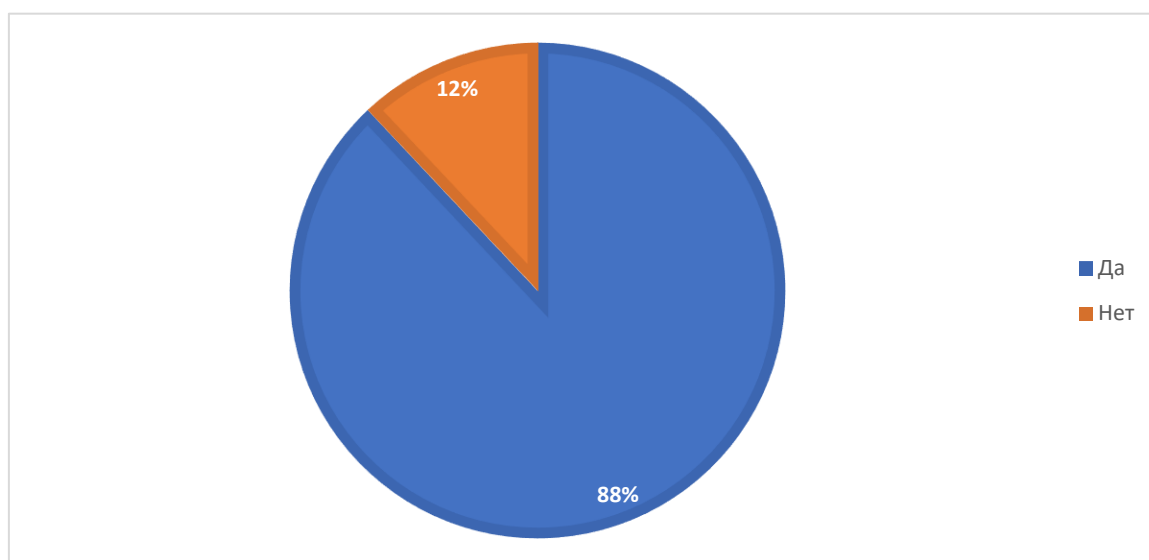


Рисунок 6 – Необходимо ли создание группы, связанной с социально-профессиональной адаптацией?

Отсюда следует следующий вопрос: считают ли респонденты необходимым создание группы, которая бы помогала студентам с профессиональной и социальной адаптацией в учебном заведении?

Большинство (88 %) ответили, что да, необходимо такое виртуальное сообщество (рисунок 6).

Мы уточнили у респондентов, какие преимущества они видят в создании такой группы. Большинство (>50 %) выделили следующие утверждения: «Такая группа поможет студентам получить поддержку и советы от более опытных товарищей по учебе и профессиональной деятельности» (87 %), «Она может способствовать обмену информацией и опытом между студентами, что улучшит их общий уровень знаний и навыков» (72 %), «Такая группа может создать благоприятную среду для обсуждения проблем и трудностей, с которыми сталкиваются студенты, и поисков решений вместе» (58 %).

Чуть меньше, но не менее важным, выделили следующие утверждения: «Она будет способствовать формированию профессиональных связей и сетей, что может быть полезно для будущей карьеры» (47 %), «Создание такой группы позволит студентам чувствовать себя более включенными в учебный процесс и жизнь университета, что повысит их мотивацию и уровень удовлетворенности» (47 %).

Меньше всего (<50 %) выделили утверждение: «Такая группа может стать платформой для организации мероприятий, тренингов и семинаров, направленных на развитие навыков и повышение уровня адаптации студентов» (36 %), что дает нам виденье того, что возможно мероприятия, связанные с социально-профессиональной адаптацией, будут не интересны студентам и они ожидают другую форму организации процесса адаптации, либо считают, что данные мероприятия не будут эффективны и их не следует проводить.

Можно сделать вывод, что благодаря такому вопросу, студенты выделили те критерии виртуального сообщества, которые они ожидают получить, увидеть, находясь непосредственно в такой группе. Это безусловно поддержка, советы от более опытных товарищей по учебе и профессиональной деятельности, обмен информации между самими

студентами. Группа должна стать той благоприятной средой, где каждый сможет обсудить проблемы и трудности, с которыми сталкиваются студенты и возможность поиска путей решения вместе. Только после успешного выполнения таких критерий, студентам будет интересно формировать свои профессиональные навыки, поднимать уровень мотивации и удовлетворенности для включения в учебную жизнь и жизнь вуза.

Подводя итоги нашего исследования, можно сказать, что виртуальные сообщества, в сфере социально-профессиональной адаптации играют важную роль в обмене опытом и информацией между участниками, что способствует профессиональному и личностному росту. Участие в группах помогает оставаться в курсе последних событий и новостей, что может быть полезно для социальной и профессиональной адаптации. Наличие такой группы позволяет удовлетворить различные интересы и потребности участников, повышая их мотивацию и удовлетворенность, способствуя формированию связей и контактов, что может быть полезно для будущих возможностей работы и развития карьеры. Возможность общения и обмена опытом в группах позволяет участникам чувствовать себя поддержанными и включенными в сообщество, что важно для их социальной адаптации. Необходимо прислушиваться к запросам студентов, что им нужно именно сейчас и вовлекать их во взаимодействие по удовлетворению актуальных запросов. Виртуальное сообщество, в котором каждый может вносить свой вклад и оперативно получать ответ на запрос, ценно в процессе социально-профессиональной адаптации.

Исходя из выявленной актуальности виртуальных сообществ в социально-профессиональной адаптации, второе исследование было направлено на изучение оценки студентами различных методов и технологий социально-профессиональной адаптации, реализуемых в вузе.

В современном образовании технологии играют ключевую роль, обеспечивая студентов и преподавателей доступом к информации,

возможностью онлайн-взаимодействия, обмена знаниями и опытом. Они оптимизируют процесс обучения, способствуют развитию навыков, необходимых для успешной адаптации в цифровой эпохе, таких как критическое мышление, цифровая грамотность, а также умения в коммуникации и коллаборации. Эти технологии включают в себя современные методы обучения и организации учебного процесса, которые помогают студентам эффективно адаптироваться к изменяющимся условиям и реализовывать свой профессиональный потенциал. Важно использовать не только один метод, а комбинировать их, чтобы обеспечить комплексный и эффективный подход к профессиональной адаптации студентов в вузе.

Целью нашего исследования является выявление наиболее эффективных компонентов образовательного процесса, влияющих на успешную адаптацию студентов, а также определение предложений по усовершенствованию программ социально-профессиональной адаптации в учебном заведении. Таким образом, результаты второго исследования будут напрямую соотноситься с проблематикой, выявленной в первом исследовании.

Задачи исследования:

1. Выявление компонентов образовательного процесса в вузе, наиболее повлиявших на социально-профессиональную адаптацию студентов в вузе;
2. Оценка разных методов и технологий профессиональной и социальной адаптации, реализуемых в вузе;
3. Определение предложений об усовершенствовании программ социально-профессиональной адаптации в вузе.

Исследование было проведено методом интервью, которое включало в себя два отдельных блока вопросов, как для выпускников – бывших студентов, так и для студентов, которые еще обучаются. Его респондентами стали 11 выпускников и 4 студента в возрасте 19-28 лет из ряда вузов

страны: Челябинский государственный университет, Южно-Уральский государственный университет, Южно-Уральский государственный медицинский университет, Челябинский институт путей сообщения, Донской государственный технический университет, Челябинский государственный институт культуры, Российская академия народного хозяйства и государственной службы, а также ряд колледжей: Челябинский медицинский колледж, Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли.

В рамках нашего интервью мы смогли выявить технологии социально-профессиональной адаптации, с которыми столкнулись наши респонденты, а также оценить эти самые технологии плюсами и минусами каждой из них. Мы предложили оценить студентам четыре группы технологий: инновационные технологии обучения, интерактивные технологии обучения, технологии социальной адаптации и технологии практического обучения, которые помогают оптимизировать процесс социально-профессиональной адаптации (см. приложение 1).

Для начала мы узнали какие формы были важны на первых курсах обучения для их профессиональной преадаптации и выявили, что в основном респонденты выделяли два элемента: это практика и участие в студотряде.

Дальше респонденты оценили опыт, полученный во время прохождений практики. Выявили, что 8 человек дали отрицательную оценку этого опыта, а 7 человек отметили, что практика внесла свой вклад в дальнейшее трудоустройство, все они подчеркнули, что место практики было связано с предполагаемым местом работы.

Как выделили респонденты - активная жизнь в вузе и участие в студотрядах может помочь построить новые связи, но не является главным средством для трудоустройства.

Также мы поинтересовались, как участие в жизни университета (помимо освоения основной образовательной программы) может повлиять

на их дальнейшее трудоустройство. Одиннадцать человек отметило, что не участвовали, но все же часть из них считает, что полученный опыт поможет им при трудоустройстве. Четыре человека ответило, что были активно задействованы в различных конкурсах, научной сфере вуза, проектах и отметили, что этот опыт помог им при трудоустройстве или поможет в будущем.

Только у половины опрошиваемых в вузах проходили ярмарки вакансий, но наличие этой ярмарки не гарантировало трудоустройство. Также студенты выделили, что, если и проходят какие-либо мероприятия по поиску вакансий – до них информация не доходила.

Одним из важных аспектов профессиональной адаптации является подготовка к написанию резюме и собеседованию: только 5 человек из 15 ответили, что в рамках учебных дисциплин преподаватели содействовали предпрофессиональному развитию.

Далее мы выявили наличие профессиональных технологий адаптации в вузах: большинство опрошиваемых затруднились ответить применяются ли технологии в учебном заведении. Остальные респонденты чаще отмечали наличие кейс-методов и ролевых игр. Интерактивные технологии обучения применялись лишь в период пандемии, очно в учебе такие технологии не использовались. Выпускники и студенты отметили, что в их учебных заведениях есть технологии социальной адаптации, но мероприятия проводились только на 1-2 курсах и считают, что данный опыт был бесполезен. Практически во всех вузах были технологии практического обучения – это практика, проектная деятельность, научные конференции, но менторство и тьюторство встретилось только у 2 выпускников. Респонденты не смогли вспомнить, проводились ли в вузе инновационные технологии обучения.

Далее мы опросили, работали ли респонденты во время учебы. Восемь человек ответило отрицательно, при этом часть из них ответила, что пробовали фриланс для дополнительного заработка и отметили, что опыт

полученный на фрилансе помогает при трудоустройстве. Только 3 человека ответили, что работа была связана со специальностью.

В процессе учебы, респонденты хотели бы, чтобы при подготовке к трудоустройству была возможность обучения технологиям собеседования, написанию резюме, так как это один из факторов успешного трудоустройства. Они считают важным обучение навыкам самопрезентации и коммуникации, а также психологическую подготовку к трудоустройству. Подчеркнули необходимость обширной базы данных как работодателей и организаций, так и вакансий. Респонденты считают, что практике во время учебы следует уделять больше внимания, например, своеобразные экскурсии по организациям, больше качественных и полезных стажировок, углубление студента в работу учреждения для понимания, что необходимо от будущего специалиста.

Как итог, большинство выпускников трудоустроены по полученной специальности или имеют потенциал трудоустройства (8 из 11), но сталкиваются с некоторыми трудностями, связанными с выбором места работы или конкуренцией на рынке труда. Остальные же выпускники не работают по полученной специальности. Из 4 студентов планируют работать по специальности только 3 человека, 1 же человек считает, что не сможет трудоустроиться по причине отсутствия мест, большой конкуренции и маленькой зарплаты.

Также данные исследования подтверждаются и итогами выборочного наблюдения, которое проведено Федеральной службой государственной статистики (Росстат) во исполнение постановления Правительства Российской Федерации [3]. По его данным трудоустроившиеся выпускники чаще выделяют такие способы трудоустройства, как непосредственное обращение к работодателю, к друзьям и родственникам, а также самостоятельный поиск работы и вакансий. А такая технология профессиональной адаптации, как ярмарка вакансий получила самые низкие показатели статистики, как и в проведенном нами исследовании. Также

подтверждается процентное соотношение числа, трудоустроившиеся выпускников с нашим исследованием – 80 % из 100 %.

В настоящее время необходимо усилить практический опыт студентов, привлечь их к социально-профессиональной адаптации и внедрить институт менторства и тьюторства для поддержки профессионального роста. Эти изменения поспособствуют повышению качества образования и обучения, а также подготовке компетентных специалистов, способных успешно адаптироваться и прогрессировать в современном рынке труда.

На основе проведенного анализа видов виртуальных сообществ и активности будущих выпускников в них, а также выяснения потенциальной полезности и актуальности групп, посвященных профессиональной и социальной адаптации, была выявлена необходимость создания группы, которая бы помогала студентам успешно адаптироваться в учебном заведении и в будущей профессии. Далее, исследование компонентов образовательного процесса в вузе и оценка различных методов и технологий профессиональной и социальной адаптации, реализуемых в учебном заведении, позволили определить ключевые элементы, которые могут существенно влиять на социально-профессиональную адаптацию студентов. На основе полученных данных и предложений по усовершенствованию программ адаптации, разрабатывается проект по созданию виртуального сообщества по социально-профессиональной адаптации, который будет интегрировать современные методы и технологии, а также учитывать специфику потребностей и интересов целевой аудитории. Таким образом, создание виртуального сообщества становится логическим продолжением исследовательской работы, направленной на улучшение процесса социально-профессиональной адаптации студентов в вузе.

2.3 Проект по реализации социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы с использованием виртуальных сообществ

В 2021 году в Южно-Уральском государственном гуманитарно-педагогическом университете студентами социальной работы было запущено виртуальное сообщество «Диалог ОРМ» [27], которое ориентировано на обеспечение социально-профессиональной адаптации студентов вуза с использованием виртуальных технологий. Данное сообщество решает проблему отсутствия площадки межпоколенческого, межрегионального, межведомственного диалога людей, находящихся в разных регионах для осуществления образовательной, научно-исследовательской, методической и практикоориентированной деятельности, социально-профессиональной адаптации в сфере молодежной социальной политики.

Целью виртуального сообщества «Диалог ОРМ» является создание сообщества – коллаборации в сети Интернет, где каждый желающий может узнать об актуальных исследованиях, программах профессиональной подготовки, мероприятиях в сфере Организации работы с молодежью (далее ОРМ) и социальной работы, общаться с теми, кто проявляет инициативу, участвовать в разработке и организации событий.

Задачи:

1. Разработать концепцию формирования профессионального сетевого сообщества, учитывая потребности и предпочтения участников. Обсудить с участниками выбранную концепцию и основные направления работы сообщества.
2. Провести опрос среди потенциальных участников для выявления их предпочтений и потребностей. Анализировать результаты опроса и выбрать площадку и форматы для дальнейшей работы.

3. Согласовать и разработать положение о сообществе, включая его цели, задачи и правила участия.
4. Создать и запустить площадку в сети, подготовить ее для тестирования и внести необходимые коррективы.
5. Презентовать идею формирования сообщества на профессиональных мероприятиях для привлечения внимания к проекту.
6. Организовать совещания организаторов для координации работы и планирования деятельности.
7. Проводить регулярные мероприятия для обмена опытом и знаниями между участниками. Поддерживать активное взаимодействие между участниками через различные коммуникационные каналы.
8. Развивать площадку и контент сообщества в соответствии с потребностями участников.
9. Оценить эффективность деятельности сообщества и внести необходимые корректировки в стратегию развития.

Выделим несколько этапов в процессе формирования социально-профессионального сетевого сообщества «Диалог ОРМ» [41]:

I этап – концептуализация:

1. Разработка концептуальной основы для формирования профессионального сетевого сообщества, которое будет заниматься подготовкой кадров по работе с молодежью в контексте социальной и образовательной политики.

2. Проведение опроса потенциальных участников для выявления их предпочтений и потребностей. Интерпретация и анализ результатов опроса для определения наиболее подходящей площадки, форматов и концепции сообщества. По итогам исследования [41] было выявлено, что на вопрос о необходимости создания сетевого сообщества 94,8 % участников опроса дали положительный ответ.

3. Выбор площадки и форматов для дальнейшей работы. Разработка и обсуждение концепции сообщества с участниками. Итоговой площадкой стало организация Telegram-канала, а также создание виртуального сообщества ВКонтакте «Диалог ОРМ».

II этап – организация:

1. Разработка и согласование положения о сообществе, включая его цели, задачи и правила участия. Была проведена первая установочная конференция-встреча в ZOOM.

2. Создание площадки в сети и запуск ее в тестовом режиме для проверки функциональности и удобства использования. Внесение корректив в работу площадки на основе обратной связи от тестирования. Запустили виртуальное сообщество «Диалог ОРМ» во ВКонтакте.

3. Презентация идеи формирования сообщества на всероссийских мероприятиях для привлечения внимания широкой профессиональной аудитории.

4. Проведение пробы различных форматов взаимодействия на площадке.

5. Оформление организационного комитета для координации работы сообщества. Организация регулярного еженедельного общения организаторов для планирования и координации деятельности.

6. Ведение обсуждений в социальной сети для обмена мнениями и идеями. Итоговой площадкой для быстрой связи и активного обсуждения стал Telegram-канал.

7. Конструирование и наполнение контента на площадке. Поставили ориентир на методические пособия, методические рекомендации, материалы семинаров и подобное.

III этап – функционирование:

1. Проведение регулярных встреч в форматах, выбранных участниками (например, вебинары, онлайн-конференции, встречи в

реальном мире). Организация регулярных мероприятий для обмена опытом, знаниями и лучшими практиками между участниками сообщества.

2. Обсуждение результатов деятельности сообщества и планирование его дальнейшего развития на основе обратной связи от участников.

3. Проведение совместных исследований и проектов с участием членов сообщества. Поддержка активного взаимодействия между участниками, в том числе через форумы, чаты и другие коммуникационные инструменты.

4. Развитие площадки и контента сообщества в соответствии с потребностями и запросами участников.

5. Проведение регулярной оценки эффективности деятельности сообщества и корректировка стратегии развития.

6. Проведение мониторинга и анализа текущих тенденций и проблем в области профессиональной деятельности, а также обмен опытом и разработка рекомендаций по их решению.

7. Поддержка новых участников и привлечение новых членов в сообщество через различные мероприятия и активности.

8. Организация выездных мероприятий и конференций для участников сообщества с целью углубленного обмена опытом и знаниями.

Таким образом, в ходе проекта была разработана концептуальная основа для формирования социально-профессионального сетевого сообщества. Что позволило нам определить предпосылки и ключевые элементы, необходимые для создания такого социально-профессионального сообщества, которое бы полностью удовлетворяло потребности студентов, будущих специалистов социальной работы и ключевые моменты, выявленные в ходе научного исследования с помощью онлайн-опроса и интервью. Запуск такой площадки и организация мероприятий для обмена опытом и знаниями стали первым шагом в реализации задач проекта.

При создании нашего сетевого сообщества перед нами стояла ключевая задача: построить диалог преподавателей, работодателей и

студентов, где главная инициатива должна была идти от самих студентов в организации и проведении встреч, форумов и мероприятий посредством сотрудничества с группой вузов-партнеров. Подтвердили свое участие в проекте и приступили к его реализации на своей площадке представители 4 вузов:

- Южно-Уральский государственный гуманитарный педагогический университет, г. Челябинск;
- Северный Арктический федеральный университет имени М. В. Ломоносова, г. Архангельск;
- Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова Тян-Шанского, г. Липецк;
- Волгоградский государственный университет, г. Волгоград.

Это позволило нам создать сообщество студентов из различных университетов страны, объединенных общей целью. Благодаря чему мы смогли реализовать потенциал виртуального сообщества в области социальной адаптации, организуя разнообразные мероприятия, форумы, митапы и встречи. Митап – это неформальная встреча, на которой могут презентовать какие-либо доклады или просто обсуждаться последние новости какой-либо профессиональной сферы. Так, к примеру, на первых встречах в онлайн-формате, были поставлены ориентиры на те вопросы и проблемы, которые волнуют конкретно студентов. В числе их были проблемы о трудоустройстве, профессиональной адаптации, молодежной политике, патриотизме, также был поставлен вопрос о работе с абитуриентами в разных регионах России с помощью обмена опытом, а также была представлена тема, посвященной видению экспертов о будущем организации работы с молодежью и социальной работы, где была представлена необходимость пригласить министров молодежи различных регионов.

После встречи была поставлена следующая задача, это создать само сетевое сообщество и организовать сообщество студентов-представителей из каждого университета.

В рамках нашего сотрудничества и сетевого сообщества «Диалог ОРМ», посвященному социально-профессиональной адаптации, был проведен первый Межрегиональный онлайн-митап «Трудоустройство выпускников», организаторами которыми являются Северо-Восточный федеральный университет им. М. К. Ломоносова, на котором выступали и делились своим мнением и исследованиями по теме трудоустройства именно студенты. Также, в рамках встречи, студенты получили информативную обратную связь от экспертов и специалистов в области трудоустройства и профессиональной адаптации, и был поставлен ориентир продолжать исследовать различные проблемы и вопросы, связанные с социально-профессиональной адаптацией студентов.

В рамках профессиональной адаптации, студенты социальной работы Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета провели в формате онлайн семинар: «Цифровой инструментарий», посвященный обзору и обучению использования различных цифровых технологий для работы молодым специалистам в сфере образования, молодежной политики, а также педагогам и учителям школ и вузов.

Дальнейшие мероприятия и встречи были больше посвящены социальной адаптации, чем профессиональной. Так был проведен первый методический семинар по обмену практиками, где выступили студенты Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета с проектом: «О РДШ интерактивно» и Ростовского государственного экономического университета с проектом: реконструкция – сюжетно-ролевая игра «Пионерская организация» в очном формате.

Институт социальных коммуникаций Удмуртского Государственного Университета провел научно-практическую конференцию: «Актуальные

тенденции социальных коммуникаций: история и современность» в формате онлайн-митапов, на которой разобрали анализ текущих тенденций, проблемы и вызовы, развитие современных трендов и ориентиров, получили обратную связь от экспертов.

Институт социальных коммуникаций Удмуртского государственного университета провел межрегиональный с международным участием студенческий онлайн-митап «Профилактика агрессивного поведения молодёжи в социальных сетях», где выступили студенты и специалисты с исследованиями в области агрессивного поведения молодежи, конкретно в социальных сетях, где рассмотрели проблемы и случаи, динамику и построили план профилактики. Также Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет провел межрегиональный студенческий онлайн-митап: «Профилактика аутоагрессии детей и молодежи». По сей день вузы-партнеры устраивают научно-практические конференции, онлайн-митапы и встречи, рассматривая различные и актуальные проблемы, проводят исследования и представляют доклады и выступления.

Были созданы методические рекомендации студентами Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, посвященные интерактивным технологиям в сфере профессиональной адаптации, которые облегчат работу молодых специалистов, педагогов, студентов в проведении научно-практических конференций, в проведении учебных занятий и так далее. Были освещены следующие темы:

1. Методическая рекомендация «Как работать с платформой Padlet»;
2. Методическая рекомендация «Как работать с программой Mentimeter»;
3. Методическая рекомендация «Как работать с платформой Kahoot!» и так далее.

При создании сетевого сообщества, были представлены и созданы личные статьи о сообществе вузов-партнёров, где была указана необходимая и актуальная информация: название учебного заведения, учебные, учебно-методические пособия, актуальные исследования, портфель заказов работодателей. Всего было создано 6 статей.

Также студентами Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета было создано методическое пособие «Колесо платформ», посвященный актуальным интерактивным платформам и технологиям, помогающий в работе с детьми и студентами, как для молодых специалистов в сфере образования, молодежной политики, педагогов, учителей школ и вузов, так и для самих студентов, помогающий в социально-профессиональной адаптации.

Так, благодаря нашему сетевому сообществу и партнёрству, проект студентов Удмуртского государственного университета Института Социальных Коммуникаций получил финансирование на сумму 1 600 000 рублей, где основной целью стало повышение уровня цифровых компетенций студентов 10 вузов Российской Федерации, ведущих обучение по направлению подготовки «Организация работы с молодежью» и «Социальная работа». Проект был направлен на формирование цифровых компетенций молодежи, отвечающий требованиям социально-профессиональной адаптации студентов, будущих молодых специалистов, при помощи проведения Всероссийского студенческого форума «Цифровые компетенции» в городе Ижевск.

Подводя итоги апробации проекта сетевого сообщества, посвященному социально-профессиональной адаптации студентов и будущих молодых специалистов, можно оценить эффективность деятельности сообщества и скорректировать стратегии развития. Так, основная цель была выполнена: мы смогли создать сетевое сообщество - коллаборацию в сети Интернет со студентами-представителями различных

вузов-партнеров, но не в той мере и эффективности, как задумывалось изначально.

Как показала практика, больше инициатива исходила не от заинтересованных студентов, а от преподавателей и экспертов. Анализируя проведенные научно-практические конференции и онлайн-митапы и встречи, можно сделать вывод, о том, что больший упор был сделан на социальную адаптацию, чем на профессиональную. А опубликованные методические рекомендации и пособия не в полной мере отвечали требованиям профессиональной адаптации.

Поэтому, подводя итоги нашего сетевого сообщества «Диалог ОРМ» в целом, мы построили следующую стратегию развития проекта, исправляя те недочеты и ошибки проекта, чтобы в конечном результате получилось социально-профессиональное сетевое сообщество, отвечающее на все требования и проблемы студентов и будущих молодых специалистов в социальной сфере:

- Необходимо продумать мотивацию для студентов и будущих молодых специалистов, чтобы инициатива в развитии проекта исходила именно от них. Таким образом, сетевое сообщество точно будет отвечать требованиям и актуальным проблемам конкретно молодежи в социальной и профессиональной адаптации.
- После успешного поиска мотивации, необходимо сделать упор и ориентир на профессиональную адаптацию студентов и молодежи, к примеру, проводить семинары и встречи, направленные на профессиональную подготовку: написание резюме, подготовка к собеседованиям, психологические тренинги, улучшение навыков самопрезентации, выступления и так далее.
- Для поддержания мотивации и инициативы от студентов, необходимо проводить те научно-практические конференции и

онлайн-митапы, которые были бы интересны самой молодежи и будущим молодым специалистам. Потому что на первой встрече студенты выделили те сферы и проблемы, которые были бы интересны им, но в дальнейшем инициативу перехватили преподаватели и эксперты.

Итогом успешно проведенных встреч, тренингов и научно-практических конференций, посвященных социальной и профессиональной адаптацией, должны стать научные статьи и пособия, посвященные профессиональной подготовке, адаптации, помощи в трудоустройстве, социализации, социальной адаптации и так далее.

После внесения всех необходимых корректировок в проект «Диалог ОРМ» и реализации предложенной стратегии, мы с уверенностью можем утверждать, что наше сетевое сообщество станет полноценной платформой, отвечающей всем требованиям и актуальным проблемам студентов и молодых специалистов в социальной сфере. В результате:

- Повышение мотивации: благодаря созданию эффективной системы мотивации, инициатива по развитию проекта будет исходить непосредственно от студентов и молодых специалистов, что обеспечит соответствие их требованиям и актуальным проблемам в социальной и профессиональной адаптации.
- Профессиональная подготовка: акцент на профессиональную адаптацию через проведение семинаров, встреч, тренингов по написанию резюме, подготовке к собеседованиям, психологическим тренингам и улучшению навыков самопрезентации позволит участникам эффективно подготовиться к трудовой деятельности.
- Участие молодежи: постоянное проведение научно-практических конференций и онлайн-митапов, интересных молодежи, поддержит их мотивацию и инициативу, что

обеспечит активное участие и вовлеченность студентов в развитие проекта.

- Практические результаты: итогом наших усилий станут ценные научные статьи и пособия, посвященные профессиональной подготовке, адаптации, помощи в трудоустройстве, социализации и социальной адаптации. Эти материалы станут важными ресурсами для студентов и молодых специалистов, способствуя их успешной интеграции в профессиональную среду.

В конечном итоге, «Диалог ОРМ» станет эффективной и востребованной платформой, которая будет способствовать профессиональному росту и социальной адаптации студентов и молодых специалистов, что сделает проект важным звеном в их карьерном и личностном развитии.

Выводы по второй главе

Таким образом, благодаря проведенному нами исследованию, посвященному социально-профессиональной адаптации студентов вуза с использованием виртуальных сообществ, мы узнали и выявили те критерии виртуального сообщества, которые студенты ожидают получить, находясь непосредственно в такой группе.

Исходя из выявленной актуальности виртуальных сообществ в социально-профессиональной адаптации, второе исследование было направлено на изучение оценки студентами различных методов и технологий социально-профессиональной адаптации, реализуемых в вузе. Эти технологии включают современные методы обучения и организации учебного процесса, которые помогают студентам эффективно адаптироваться к изменяющимся условиям и реализовывать свой профессиональный потенциал. Важно использовать не один метод, а

комбинировать их, чтобы обеспечить комплексный и эффективный подход к профессиональной преадаптации студентов в вузе.

На основе проведенного анализа видов виртуальных сообществ и активности будущих выпускников в них, а также выяснения потенциальной полезности и актуальности групп, в том числе виртуальных и интерактивных технологий, посвященных профессиональной и социальной адаптации, был разработан проект по реализации социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы с использованием виртуальных сообществ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема социально-профессиональной адаптации студентов социальной работы актуальна в современном обществе из-за быстро меняющихся социальных, экономических и технологических условий. Студенты сталкиваются с необходимостью постоянно обновлять свои знания и навыки, чтобы соответствовать современным требованиям профессии. Виртуальные сообщества играют важную роль в этом процессе, предоставляя платформу для обмена информацией и опытом, построения профессиональных связей, а также поддержки и мотивации.

Социально-профессиональная адаптация студентов – это процесс интеграции в выбранную специальность и общество, включающий освоение их норм и функций для будущей профессиональной и социальной деятельности. Это взаимодействие личности с окружающей средой, в результате которого она эффективно использует свои профессиональные ресурсы и потенциал для успешной интеграции в социальную структуру и достижения личных целей и интересов. Для успешной адаптации будущих специалистов по социальной работе необходимо создавать подходящие условия уже в учебном заведении. Вуз не только предоставляет необходимые знания, теоретические основы и практические навыки для работы в социальной сфере, но и помогает студентам формировать профессиональную идентичность социальных работников.

Представленная нормативно-правовая база поддерживает процесс социально-профессиональной адаптации будущих бакалавров социальной работы. Введение терминологии «молодой специалист» обеспечивает особое отношение к неопытным сотрудникам, а практическая подготовка в вузах помогает студентам увереннее чувствовать себя в профессиональной деятельности. Федеральные законы и программы предоставляют меры социальной поддержки студентам, готовящимся стать специалистами в этой области, деятельность которых рассматривается как одна из приоритетных.

Выявлен потенциал виртуальных сообществ в процессе социально-профессиональной адаптации студентов социальной работы. Он заключается во межличностном взаимодействии, где люди вступают в контакт для достижения определенных целей. Эти сообщества способствуют развитию социальных связей и удовлетворению социальных потребностей. Участники могут обсуждать различные темы, выражать свои взгляды и поддерживать контакты через персональные страницы, что предоставляет возможность для свободного общения онлайн. В этих сообществах формируются общие нормы поведения и обмен информацией, а также обсуждаются текущие события как в виртуальной, так и в реальной среде. Таким образом, участие в виртуальных сообществах становится важным компонентом подготовки будущих специалистов в области социальной работы.

Исследование состояния профессиональной адаптации в вузе на основе оценки студентов вывило, что наиболее продуктивными, по их мнению, выступают такие технологии как как практического обучения, наличие кейс-методов и ролевых игр, интерактивные технологии развивались только в период пандемии. В то же время недостаточно результативными стали такие технологии, как менторство и тьюторство, на что необходимо сделать упор в социально-профессиональной адаптации. Студенты вовлечены в виртуальные сообщества и отмечают их потенциал в реализации профессиональной адаптации, повышении результативности социальной и профессиональной адаптации в вузе.

На основе проведенного теоретического анализа, данных эмпирического исследования разработан и апробирован проект сетевого сообщества-коллаборации «Диалог ОРМ», целью которого стало создание сообщества-коллаборации в сети Интернет, позволяющее каждому узнать об актуальных исследованиях, программах профессиональной подготовки и мероприятиях в сфере организации работы с молодежью (ОРМ) и социальной работы. Участники могут общаться с инициативными

коллегами, а также принимать участие в разработке и организации различных событий.

Таким образом решены поставленные задачи исследования, цель исследования выполнена. Однако мы не претендуем на полное раскрытие представленной проблемы исследования, ее разработка может быть продолжена в таких аспектах как: анализ возможностей современных цифровых сервисов, искусственного интеллекта в работе виртуальных сообществ, ориентированных на профессиональную адаптацию студентов, разработка программ профессиональной и социальной адаптации студентов вуза во взаимодействии реальной и цифровой среды образовательной организации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бейлина Н. С. Проблемы социально-психологической адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в высшей школе / Н. С. Бейлина, Е. Ю. Двойникова // Мир науки. Педагогика и психология. – 2020. – Т. 8, № 3. – ISSN 2307 – 6127. – URL: <https://mir-nauki.com/PDF/36PSMN320.pdf> (дата обращения: 09.03.2024).
2. Бронникова Е. М. Анализ различных аспектов трудоустройства выпускников – 2021: статистический бюллетень: науч. монография / Е. М. Бронникова, Е. С. Васютина, М. В. Виноградова и др. // Российский государственный социальный университет. – 2022. – С. 179. – ISBN 978-5-907627-39-0.
3. Волынская Л. Б. Социокультурная и личностная адаптация на различных стадиях жизненного цикла: учеб. пособие / Л. Б. Волынская // М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСИ». – 2017. – С. 168.
4. Давыдова М. Е. Преимущества виртуальных сообществ / М.Е. Давыдова, М.Г. Евдокимова // Международный студенческий научный вестник. – 2015. – № 4 – 4. – URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=13666> (дата обращения: 21.04.2024).
5. Испытание при приеме на работу: Трудовой кодекс Рос. Федерации: федеральный закон №197 – ФЗ: принят 30.12.2001. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/cc065f088bd92d312b5fae714377b25f557ac44a/ (дата обращения 27.01.2024).
6. Кастельс М. Информационное общество и государство благосостояния: Финская модель. / М. Кастельс, П. Химанен, пер. с англ. А. Калинина, Ю. Подороги // Москва: Логос. – 2002. – С. 224.
7. Квашнева Е. Л. Профессиональная адаптация: психологические аспекты / Е.Л. Квашнева, О. Н. Мещерякова // Бизнес. Образование. Право. – 2018. – №3. – С. 47 – 53.

8. Клуб виртуальной реальности: официальный сайт. – Москва. – URL: <http://family.hse.ru/stud/view/391/> (дата обращения 27.03.2024).

9. Клуб настольных игр ППО студентов ЮУГМУ: официальный сайт. – Челябинск. – URL: <https://vk.com/nastolkisosusmu> (дата обращения: 20.02.2024).

10. Козырева И. Н. Оценка успешности профессиональной преадаптации студентов вуза на основе рейтинга их профессионально-личностных качеств / И. Н. Козырева, Е. Ю. Савельева // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2019. – №3(69). – С. 11–20.

11. Коротельцев Н. А. Современные представления о формах организации совместной деятельности в контексте субъектно-деятельностного подхода (на примере изучения временных молодежных коллективов детских центров курской области) / Н. А. Коротельцева // Ученые записки. Электронный журнал Курского государственного университета. – 2018. – № 4(48). – С.285 – 289.

12. Ламбина К. А. Феноменологическое исследование понятия «Социально-психологическая адаптация» / К. А. Ламбина, В. В.Неволина // Тенденции развития науки и образования. – 2019. – №50 – 8. – С. 53 – 57.

13. Луков В. А. Теории молодежи: междисциплинарный анализ: науч. Монография / В. А. Луков. // Москва. – 2012. – С. 528. – ISBN 978-5-88373–264–2.

14. Мацаренко Т. Н. Социально-профессиональная адаптация артистов балета к педагогической деятельности в системе дополнительного образования детей: науч. монография / Т. Н. Мацаренко. // Москва. – 2015. – С. 131. – ISBN 978-5-906847-03-4.

15. Молодёжь России: официальный сайт. – Москва. – URL: <https://myrosmol.ru/> (дата обращения: 20.04.2024).

16. Назарчук А.В. Сетевое общество и его философское осмысление / А. В. Назарчук // Вопросы философии. – 2008. – №7. – С. 61 – 75.

17. О занятости населения в Российской Федерации: федеральный закон №1032–1 – ФЗ: принят 19.04.1991. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/ (дата обращения 27.01.2024)

18. О молодежной политике в Российской Федерации: федеральный закон №489 – ФЗ: принят 30.12.2020. – URL: <https://base.garant.ru/400156192/> (дата обращения: 27.01.2024)

19. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон №273 – ФЗ: принят 29.12.2012. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 27.01.2024)

20. Основные направления реализации молодежной политики: Федеральный закон «О молодежной политике в Российской Федерации» №489 – ФЗ: принят 30.12.2020. – URL: <https://base.garant.ru/400156192/8b7b3c1c76e91f88d33c08b3736aa67a/> (дата обращения: 27.01.2024)

21. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе: федеральный закон «О молодежной политике в Российской Федерации» №489 – ФЗ: принят 30.12.2020. – URL: <https://base.garant.ru/400156192/741609f9002bd54a24e5c49cb5af953b/> (дата обращения 27.01.2024)

22. Петровичев В. М. Процесс профессиональной адаптации молодых специалистов как объект научного исследования / В. М. Петровичев // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2012. – № 1. – С.43 – 52.

23. Писаренко Д. А. Виртуальные студенческие сообщества как форма организации внеучебной деятельности студентов вуза / Д. А. Писаренко // АНИ: педагогика и психология. – 2017. – №2 (19). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/virtualnye-studencheskie-soobshchestva-kak->

forma-organizatsii-vneuchebnoy-deyatelnosti-studentov-vuza (дата обращения: 19.03.2024).

24. Положение о центре содействия трудоустройству выпускников ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» №1603–22 – Положение: принят 30.09.2021. URL: https://docs.cspu.ru/podrazdeleniya/otdel-uchebnykh-i-proizvodstvennykh-praktik/trud/Pol_centra_sod_vyp_2021.pdf (дата обращения: 27.01.2024)

25. Положение о центре содействия трудоустройству выпускников ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» №1603–22 – Положение: принят 30.09.2021. URL: https://docs.cspu.ru/podrazdeleniya/otdel-uchebnykh-i-proizvodstvennykh-praktik/trud/Pol_centra_sod_vyp_2021.pdf (дата обращения: 27.01.2024)

26. Положение об объединённом совете обучающихся Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета №1603-15 – Положение: принят 29.04.2019. URL: <https://www.cspu.ru/upload/medialibrary/d1e/d1e23abf3874a2f5e4abe0bc120e9311.pdf> (дата обращения: 27.01.2024)

27. Проект Диалог ОРМ: официальный сайт. – Челябинск. – URL: <https://vk.com/dialogorm> (дата обращения: 20.02.2024).

28. Реан А. А. Психологическая адаптация личности / А. А. Реан, А. Р. Кудашев и др. // СПб.: Изд-во «Прайм-ЕВРОЗНАК» – 2008. – С. 479.

29. Рослякова С. В. Педагогика в социальной работе / С. В. Рослякова и др. // Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та. – 2011. – С. 388.

30. Российский союз молодежи: официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.ruym.ru/rsm/> (дата обращения: 20.02.2024).

31. Словарь психолога-практика: 2-е издание, переработанное и дополненное / сост. С. Ю. Головин. – Минск: Харвест. – 2007. – С. 976.: ил. – ISBN 978-985-13-9701-9.

32. Смирнова Н. В. Современное состояние проблемы формирования профессионально-методической компетентности будущих воспитателей дошкольных образовательных организаций средствами сетевых сообществ / Н. В. Смирнова // Крымский научный вестник. – 2016. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-sostoyanie-problemy-formirovaniya-professionalno-metodicheskoy-kompetentnosti-buduschih-vospitateley-doshkolnyh> (дата обращения: 21.04.2024).

33. Соколова Н. А. Профессиональная социализация выпускников педагогических вузов: понятие, содержание, методы исследования / Н. А. Соколова // Научное мнение. – 2013. – № 4. – С. 160 –164.

34. Соловей А. П. Виртуальные сообщества как особая форма социальной интеграции / А. П. Соловей // Психология, социология и педагогика. – 2014. – № 6. – URL: <https://psychology.snauka.ru/2014/06/3341> (дата обращения: 02.04.2024).

35. Соловей А. П. Виртуальные сообщества как особая форма социальной интеграции / А. П. Соловей // Психология, социология и педагогика. – 2014. – № 6. – URL: <https://psychology.snauka.ru/2014/06/3341> (дата обращения: 27.10.2023).

36. Соцзащита: официальный сайт. – Москва. – URL: https://vk.com/soc_zashita (дата обращения: 20.02.2024).

37. Строкова К. С. Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний: учебно-методическое пособие по психологии / К. С. Строкова // 2019. – URL: <https://nsportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2019/10/24/sotsialnaya-adaptatsiya-i-osnovy-sotsialno-pravovyh-znaniy> (дата обращения 18.04.2024)

38. Устав молодежной общероссийской общественной организации: Устав от 12.03.2022. URL: <https://трудкрут.рф/theme/doc/Ustav%20MOOO%20RSO.pdf>

39. Федосеева Н. В. Возможности сетевого сообщества в ходе преподавания дисциплин педагогического цикла / Н. В. Федосеева // Знак:

проблемное поле медиаобразования. – 2019. – №2 (32). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-setevogo-soobschestva-v-hode-prepodavaniya-distiplin-pedagogicheskogo-tsikla> (дата обращения: 21.04.2024).

40. Фонд «Нужна помощь»: официальный сайт. – Москва. – URL: https://vk.com/nuzhna_pomosh (дата обращения: 20.02.2024).

41. Харланова Е. М. Профессиональное сетевое сообщество подготовки кадров по работе с молодёжью: предпосылки создания и концептуальная рамка / Е. М. Харланова, Е. В. Широкова, О. В. Бессчетнова, А. Б. Федулова // Высшее образование в России. – 2021. – Т.30. – №12. – С.32–48. – DOI: 10.31992/0869-3617-2021-30-12-32-48

42. Хаустова А. И. Социально-психологическая адаптация / А. И. Хаустова // Молодой ученый. – 2016. – № 26. – С. 614-617.

43. Челгулаг: официальный сайт. – Челябинск. – URL: <https://vk.com/chelgoodluck> (дата обращения: 20.02.2024).

44. Черникова Е. Г. Состояние и противоречия социально-профессиональной адаптации молодых педагогов: монография / Е. Г. Черникова // Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та. – 2010. – С. 184.

45. Чистякова С. Н. Профессиональная ориентация школьников: Организация и управление / С. Н. Чистякова Н. Н. Захаров // Москва. – 1987. – С. 160.

46. Юнгман И. В. Трудности адаптации молодого специалиста при вхождении в образовательную среду / И. В. Юнгман // Наука и современность. – 2016. – №42. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trudnosti-adaptatsii-molodogo-spetsialista-pri-vhozhdenii-v-obrazovatelnuyu-sredu> (дата обращения: 04.04.2024).

47. Learningpro.ru: официальный сайт. – Москва. – URL: <http://www.elearningpro.ru/> (дата обращения: 20.02.2024).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Технологии социально-профессиональной адаптации студентов

Инновационные технологии обучения	Интерактивные технологии обучения	Технологии социальной адаптации	Технологии практического обучения
Gamification	Работа с кейсами	Ролевые игры	Менторство и тьюторство
Virtual Reality	Онлайн-платформы	Social Media Learning	Стажировка и практика
Mobile Learning	E-learning	Неделя адаптации	Проектная деятельность
Cloud learning	Adapt Learning	Интеграционные программы	Супервизия
Machine learning	Blended learning	Обучение навыкам коммуникации и самопрезентации	Мастер-классы и воркшопы
Collaborative tools	Проектное обучение	Социальные услуги	Научно-практические конференции
Adapt Learning	Интерактивные курсы в формате MOOCs	Клубы и внеклассные мероприятия	Лабораторные работы