

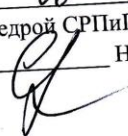


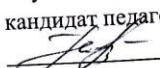
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Социальная поддержка семей с детьми в условиях центра
занятости населения**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
39.03.02 Социальная работа
Направленность программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»
Форма обучения: заочная**

Проверка на объем заимствований:
63,31 % авторского текста
Работа рекассирована защите
рекомендована/не рекомендована
«20» 06 2021 г.
зав. кафедрой СРПиП
 Н.А. Соколова

Выполнил (а):
Студент (ка) группы ЗФ-506-103-5-1
Овчарук Ирина Сергеевна
Научный руководитель:
кандидат педагогических наук, доцент

Пташко Татьяна Геннадьевна

Челябинск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОПРОСА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ	
1.1 Состояние проблемы занятости и трудоустройства населения в современном обществе.....	7
1.2 Содержание деятельности специалиста по социальной работе по социальной поддержке семей с детьми в условиях центра занятости...	16
Выводы по первой главе.....	24
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ	
2.1 Анализ деятельности центра занятости г. Магнитогорска по социальной поддержке семей с детьми	27
2.2 Реализация проекта деятельности специалиста по социальной работе по социальной поддержке семей с детьми в условиях центра занятости.....	44
Выводы по второй главе.....	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	60
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	63

ВВЕДЕНИЕ

Проблема трудоустройства граждан является одной из важнейших социальных проблем. От полноценного трудоустройства населения страны зависит как её экономическое благополучие, так личное благополучие отдельно взятых людей. Отсутствие же работы у дееспособных граждан влечет за собой массу связанных с этим проблем, в том числе приводит к снижению уровня жизни, криминализации общества, повышению нагрузки на институты социальной защиты общества и т.д.

В той или иной форме проблема занятости населения возникала в России на различных этапах развития общества, но особенно остро она звучала в периоды социальных кризисов и реформ, таких, как реформы Петра Первого, революционные преобразования 1917–1920 гг., кризис 90-х годов прошлого века и, наконец, современный этап развития российского общества.

Все эти исторические параллели говорят о насущной необходимости изучения проблем занятости населения.

При этом проблема трудоустройства является настолько глобальной, что одной лишь адресной помощью её не решишь. Здесь необходим огромный спектр согласованных мер по социальной защите населения. Причем в первую очередь такие меры должны быть направлены на людей, расположенных в прослойке между бедняками и средним классом. Их трудоустройство, на наш взгляд, поможет сократить маргинальные слои населения, повысит возможности налогообложения, высвободит средства социальной поддержки для решения других проблем.

В настоящее время, в связи с пандемией увеличилось количество семей, которых по субъективным или объективным причинам затруднено или нарушено, а их существование как семей, находится под угрозой. Это семьи, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, которые нуждаются в особой социальной помощи,

защите, и должны находиться в большом внимании социальных служб, органов внутренних дел, школ, социальных педагогов, так как данные семьи не в состоянии сами справиться с проблемами.

Актуальной проблемой современного общества является адаптация семей с детьми к изменяющимся социально-экономическим условиям. Активизация внутренних ресурсов и повышение качества жизни семей с детьми возможно посредством оказания им необходимой помощи и поддержки, а также обеспечения безопасной жизнедеятельности несовершеннолетних в семье. Основная цель – создание межведомственной модели социального сопровождения семей, нуждающихся в социальной помощи; повышение качества социальной помощи семьям с детьми, уровня ее доступности и результативности; профилактика социального сиротства, безработицы.

Нормативно-правовая база исследования. Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс РФ, Закон Российской Федерации от 19.04.1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (о дополнительных гарантиях инвалидов в сфере занятости п. 2 статьи 5; статья 13; п. 3 статьи 23; п. 1,3 статьи 25), Приказ Минздравсоцразвития России от 23.12.2009 г. № 1013н «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико–социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (ред. от 26.01.2012 г. № 60н).

Российские ученые изучают социальные (Е. С. Балабанова, Е. А. Викулина, Н. М. Воловская, З. Т. Голенкова, Е. Д. Игитханян, Г. О. Перов, Л. К. Плюснина, М. В. Удальцова, и др.) и социально-психологические (А. А. Власова, И. И. Задорожная, И. В. Кучеренко, Т. А. Макаренко, Ю. А. Нехаева, С. В. Панина, Н. В. Тамарская и др. другие) факторы нахождения в статусе безработного и проявление общепсихологических явлений в ситуации потери работы и безработицы.

В ряде работ указано на то, что безработица негативно влияет на эмоциональное состояние (М. А. Бендюков, Ф. С. Исмагилова, М. Н. Ловчева, Н.Б. Михайлова), вызывает ряд личностных изменений (А. Н Колобкова, А. А. Печеркина, В. А. Гребенников). Происходят изменения в системе отношений и мотивационных структурах (М. А. Бендюков), в системе личностных ценностных ориентаций (Н. А. Журавлева), возникает принудительная деформация образа жизни (А. К. Осницкий, Т. С. Чуйкова). И. С. Березиным, Ю. А. Болотковым, И.А. Кузнецовой рассматриваются пути снижения безработицы. К. Р. Леана, В. О. Никифоров анализируют процесс трудовой адаптации, влияние изменений на рынке труда на поведение человека, его личности, его экономическую активность. И. Г. Зайнышева, П. Д. Павленок, В. Н. Иванов характеризуют формы и методы социальной работы с безработными.

Одновременно необходимо совершенствовать деятельность специалиста по социальной работе по социальной поддержке семей с детьми. Это обусловило выбор квалификационного исследования: «Социальная поддержка семей с детьми в условиях центра занятости».

Цель работы: раскрыть, теоретически обосновать и реализовать проект деятельности специалиста по социальной работе по социальной поддержке семей с детьми в центре занятости.

Объект исследования: трудоустройство семей с детьми.

Предмет исследования: социальная поддержка семей с детьми в центре занятости.

Задачи работы:

1. Описать состояние проблемы занятости и трудоустройства семей с детьми в современном обществе.

2. Определить содержание деятельности специалиста по социальной работе по социальной поддержке семей с детьми в условиях центра занятости.

3. Провести анализ деятельности центра занятости г. Магнитогорска по социальной поддержке семей с детьми в условиях центра занятости.

4. Разработать и реализовать проект деятельности специалиста по социальной работе по социальной поддержке семей с детьми в условиях центра занятости.

Методы исследования: анализ научной литературы, нормативно-правовых документов, статистический анализ данных; обобщение, классификация, систематизация.

База исследования: Центр занятости населения г. Магнитогорска.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОПРОСА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ

1.1 Состояние проблемы занятости и трудоустройства семей с детьми в современном обществе.

Рассматривая тему трудоустройства населения, остановимся на её ключевых понятиях, таких как занятость, трудоустройство.

В современной научной литературе под занятостью населения подразумевается степень вовлеченности граждан страны в трудовую деятельность и уровень удовлетворенности их потребности в труде и достойной оплате этого труда.

И для рыночной и для не рыночной экономики проблема занятости населения является крайне значимой. Однако решается она разными путями и при помощи разных средств [13, с. 4].

Говоря о занятости населения надо подчеркнуть две стороны этого явления – не только вовлеченность людей в трудовой процесс, но и степень их удовлетворенности от этой вовлеченности.

Если занятость является не только полной, но и продуктивной, с удовлетворением внутренних потребностей работников, то это способствует существенному повышению эффективности труда. При этом, правда, надо учитывать не только личностный фактор, но и региональные и отраслевые потребности. Различные социально-демографические факторы также влияют на процессы занятости.

Кроме того, занятость как экономическую категорию следует понимать как совокупность социально-экономических отношений в обществе, которые обеспечивают возможности для приложения труда в различных сферах экономической деятельности и служат основным звеном

воспроизводства труда практически на всех уровнях экономической деятельности.

Надо отметить, что в научной литературе можно встретить огромное количество определений того, что же такое занятость. При этом разные авторы выделяют различные виды занятости. Например, выделяют рациональную занятость, продуктивную занятость, сбалансированную занятость, оптимальную занятость, эффективную занятость и др. Однако, по большому счёту, все эти признаки лишь уточняют основное содержание термина «занятость» [23, с. 14].

При полной занятости работой обеспечены все те люди, которые желают работать. При этом предложение рабочей силы равно спросу на неё. Однако в реальных экономических условиях полная занятость хоть и является идеалом, к которому следует стремиться, но всё же – недостижима.

При эффективной занятости учитывается такой фактор как рациональность использования трудовых ресурсов, а также удовлетворенность работников своей работой.

Итак, можно сказать, что полная занятость – это количественный показатель занятости, а эффективная занятость – это качественный показатель занятости.

В России государство берёт на себя обязательства, по помощи гражданам в реализации их права на труд [37, с. 9].

При этом отношение государства к занятости население меняется. В советское время занятость была, по крайней мере официально, всеобщей. Государство настаивало на том, что каждый трудоспособный человек должен ходить на официальную работу. После распада СССР ситуация изменилась, и гражданин получил право сам решать вопрос своей трудовой занятости. Однако на данном этапе развития нашей страны снова обсуждается вопрос об обязательной официальной трудовой занятости. Однако обязанность государство обеспечить людям возможность

трудиться по–прежнему остаётся одной из приоритетных задач страны, а у человека остаётся свобода выбора законной рабочей деятельности. Занятость населения играет огромное значение для государства, ведь её недостаточный уровень ведёт к такому социально опасному явлению, как безработица, к понижению уровня жизни, к криминализации общества, снижению производства валового внутреннего продукта и т.д. Поэтому государство ведёт активную политику на рынке труда [44, с. 98].

Для рынка труда характерен круговорот рабочей силы, который характеризуется тем, что новые трудящиеся вступают на рынок труда. В то время как другие трудящиеся его покидают. Также возможен временный уход трудовых ресурсов с рынка труда, с последующим их возвращением. Рынок труда делится на различные сектора, выделяемые, обычно по профессиональным и демографическим признакам.

Первым рынком труда, который выделяют, является рынок труда молодежи. С одной стороны, этот трудовой сегмент характеризуется повышенной активностью соискателей рабочих мест, с другой для него же характерен низкий уровень профессионализма, отсутствие практического рабочего опыта. Это понижает конкурентоспособность данного сегмента. Другой, низкий по конкурентоспособности сегмент трудовой занятости, это люди предпенсионного и пенсионного возраста. С одной стороны, они обладают большим трудовым опытом, с другой стороны, как правило, этот опыт является статичным и устаревшим [40, с. 63]. При чем, сами работники неохотно учатся новому и редко желают овладевать новыми трудовыми навыками или, тем более, новой профессией. Надо отметить и большое количество проблем со здоровьем, характерное для данной возрастной категории. Однако в последнее время в развитых странах, а также и в нашей стране, наметилась тенденция по активному вовлечению пенсионеров в трудовой процесс. Это обуславливается низкой рождаемостью, а, следовательно, низким уровнем вливания свежих трудовых резервов на рынок труда.

Третьим сегментом рынка труда можно назвать рынок труда женщин. Даже при том, что в нашей стране официально было давно провозглашено законодательное и трудовое равноправие полов, в реальности работодатели, как правило, отдают предпочтение работникам–мужчинам [11, с. 41]. Это объясняется, в первую очередь тем, что женщина вынуждена делать перерыв в работе для деторождения и, обычно, и для заботы о ребенке до его трехлетнего возраста. Это приводит к перерывам в её работе, снижению квалификации.

Поиск возможностей решить проблемы занятости населения приводит к дальнейшему поиску различных нестандартных путей трудовой занятости. Это такие пути и формы, которые выходят за рамки стандартного рабочего дня и строй привязанности к одному рабочему месту.

Таким образом, наряду с постоянной занятостью населения, возможны и другие формы работы. Первая из них это работа по совместительству, когда один и тот же человек занимает две или более должности, выполняя при этом работу в полном объёме [7, с. 47]. Вторая форма занятости – это временная работа, например, в рамках замены работника, ушедшего в отпуск или в декрет. Далее следуют такие формы занятости как работа по гибкому графику, работа по скользящему графику, эпизодическая форма занятости. Данные формы характерны, в основном, для рыночной экономики.

Особенно эти нестандартные формы трудовой занятости удобны для лиц из сегмента слабо защищенных категорий граждан.

Гибкие формы занятости позволяют увеличивать продуктивность работы без формального увеличения числа рабочих мест. При этом гибкий график может носить различные формы, например, иметь сезонный характер, удобный не только работникам, но и характерный для целого ряда отраслей хозяйства [48, с. 43].

Формы неполной занятости делятся на видимую форму и невидимую форму.

Невидимая неполная форма занятости носит скорее теоретический характер и описывает явление, при котором работник, формально значащийся работающим по схеме полной занятости, реально выполняет неполный объем работ и тратит на него неполный рабочий день. При этом одним из признаков такой работы может быть низкая заработная плата. Так же при этом потенциал работника используется не в полной мере, а производительность труда может быть низкой.

Особой формой занятости является занятость по краткосрочным контрактам. Другой формой является самозанятость граждан, когда работа осуществляется без наличия работодателя, а работник сам регулирует свой труд [18, с. 14].

Таким образом, занятость населения является крайне важным социальным фактором и требует пристального внимания со стороны государства. Рассмотрим риски в вопросе трудоустройства. Одним из ключевых является безработица населения.

Как для отдельно взятых людей, так и для экономики нашей страны в целом, безработица является негативным явлением (за исключением отдельных случаев, которые будут нами рассмотрены позднее).

Если говорить о личном уровне данной проблемы, то потеря работы является не только экономически отрицательным фактором, но и серьезной психологической травмой. Человек начинает чувствовать собственную невостребованность и не нужность обществу [35, с. 24]

С другой стороны, для государства безработица означает серьезные материальные издержки, как в виде недополученного от трудовых ресурсов продукта, так и в виде трат на социальные пособия и прочие косвенные формы урона.

Безработица тормозит развитие общества, не позволяет ему развиваться на полную мощность. Уменьшаются и темпы экономического

роста. Снижается объем производимого валового национального продукта. А вот маргинализация и криминализация общества возрастает, увеличивается количество бедняков и социально неблагополучных слоев населения. Таким образом, негативные последствия безработицы широки и многообразны [9, с. 15]

Другой стороны безработицы является то, что даже если у работника изначально есть высокая квалификация, то в период длительных поисков работы она теряется, а, следовательно, и стоимость данного трудового ресурса падает. Что, в свою очередь, ещё больше осложняет для человека поиски работы по специальности, и он попадает в своеобразный замкнутый круг [26, с. 98]. При этом падает и самооценка человека, снижаются его моральные устои, повышается вероятность распада семей. Более того, современные исследования показывают, что чем выше в обществе уровень безработицы, тем выше и уровень самоубийств, убийств, развития у населения психических заболеваний. Таким образом, очевидно, что вопрос безработицы является крайне важным для всех сфер жизни государства и не должен быть пущен на самотек.

В то же время умеренная безработица может являться резервом незанятой рабочей силы, которую, в нужный момент, государство может использовать в необходимых ему целях.

Безработица является неотъемлемой частью рыночного хозяйства [1, с. 4]. Выделяют такие показатели безработицы, как её уровень и продолжительность.

Уровень безработицы определяют от общего числа работоспособного населения [19, с. 14]. Продолжительность безработицы – это период времени, в течение которого человек лишен работы. Решение проблемы безработицы невозможно без определения ее типа.

Выделяют различные типы безработицы.

Фрикционная безработица заключается в смене работником специальности или места проживания. Данный тип безработицы носит

добровольный характер и оценивается учеными в целом положительно, поскольку, как правило, приводит к выбору человеком более подходящей ему работы, на которой он сможет показать большую продуктивность [15, с. 4].

Структурная безработица возникает при несоответствии подготовленных кадров к современному этапу потребностей рынка труда. Часто это связано с быстрым развитием науки и техники, которая приводит к повышению функционирования работников и, в то же время, требует меньшего их числа, т.е. происходит высвобождение трудовых ресурсов. Проблема такой безработицы решается путем получения работниками новых, более востребованных на рынке, профессий.

Сезонная безработица вызвана сезонным характером некоторых видов работ [33, с. 48]. Самым ярким примером здесь могут служить сельскохозяйственные работы и строительство. При этом в течении нескольких месяцев такие работы требуют большого количество работников, а потом наступает период их массовых увольнений. При этом сезонная безработица может носить и черты фрикционной безработицы, когда работники соглашаются на такой график совершенно добровольно.

Циклическая безработица бывает вызвана нехваткой рабочих мест в стране и является, как правило, следствием снижения темпов экономического роста. Для решения проблемы данного вида безработицы необходимы социальные программы, разработанные и осуществляемые на государственном уровне [6, с. 49].

Так же безработица может подразделяться на зарегистрированную и скрытую. При этом надо отметить, что при скрытой безработице работник официально может иметь место работы, но фактически работать на ней не всё рабочее время или быть отправленным, например, в неоплачиваемый отпуск [45, с. 20].

Существует также так называемая обследованная безработица – оценочная величина, характеризующая реальную ситуацию на рынке труда

на основе периодических важных, специальных обследований населения трудоспособного возраста.

По методике Федеральной службы занятости России, составлен учет международных стандартов, уровень безработицы определяется так: отношение официально зарегистрированных в государственной службе занятости безработных к численности экономически активного населения, выраженное в процентах. Число определяется службой занятости населения на определенный период (месяц, квартал, полугодие и год), знаменатель – показатель, который предоставляется органами Госкомстата России на основании обследования домашних хозяйств по проблемам занятости [31, с. 58].

Следовательно, безработица является характерной чертой рыночной экономики. А полная занятость несовместима с ней. Полная занятость не означает абсолютно полного отсутствия безработицы, а полная безработица достигается, когда циклическая безработица равна нулю. Уровень безработицы при полной занятости называется естественным уровнем безработицы.

В рамках нашего исследования мы рассматриваем проблему трудоустройства безработных, имеющих детей [38, с. 7]. Как правило безработица в России имеет выраженное «женское лицо». Это отмечают многие исследователи. Проблема безработицы может повлиять на социальное, трудовое, семейное и психологическое благополучие женщины, а также повлиять на развитие подрастающих детей [29, с. 85].

В России и в мире неравные возможности у мужчин и женщин по вопросу трудоустройства. По мнению ученых женщины менее социально конкурентоспособны на рынке труда, даже обладая опытом работы и высокой профессиональной квалификацией. Поэтому женщины чаще встают на учет в службах занятости [39, с. 74]. Работодатели предпочитают больше мужчин и это связано с преобладанием определенных стереотипных установок, которые обусловлены патерналистской

политикой государства: оно обеспечивало женщинам различные трудовые и социальные льготы.

Как отмечают исследователи, к семьям безработных относятся семьи с одним или несколькими не работающими. Семьи безработных дифференцируются следующим образом:

1) полностью безработные: все взрослые (трудоспособные члены) – безработные);

2) частично безработные: хотя бы один взрослый трудоспособный член семьи не имеет работы [41, с. 2].

К основным проблемам семей безработных исследователи относят:

1) материальные (работа – основной источник дохода и зачастую единственное средство удовлетворения потребностей в одежде, пище и жилье);

2) досуг (нет возможности посещения культурных мероприятий, для занятий спортом, для посещения детьми секций и кружков и т. д.);

3) проведение летнего периода (невозможность отправить ребенка в оздоровительный лагерь на время летних каникул, совместного семейного отдыха);

4) психологическая атмосфера в семье (конфликты, разводы, уход в запой, нарушения во взаимоотношениях и др.);

5) индивидуальное психологическое, соматическое, моральное состояние;

6) конфликты в детско-родительских отношениях [5, с. 33].

Решением данных проблем занимается служба занятости. Она помогает регулировать и решать проблемы женской безработицы. С этой целью в регионах нашей страны, центры занятости проводят мероприятия по трудоустройству безработных граждан, а также и женщин.

Таким образом,

1. Занятость – это не противоречащая законодательству деятельность граждан, связанная с удовлетворением их личных и общественных потребностей и приносящая им заработок, трудовой доход.

2. Под безработицей понимают наличие в стране экономически активного населения, которое может и хочет работать по найму, но не может найти работу. Видами безработицы являются: фрикционная, структурная, сезонная, циклическая безработица.

3. Причинами безработицы выступают: смена работником специальности или места проживания, несоответствии подготовленных кадров к современному этапу потребностей рынка труда, безработица может быть вызвана сезонным характером некоторых видов работ, вызвана нехваткой рабочих мест в стране и является, как правило, следствием снижения темпов экономического роста.

4. Решение вопроса трудоустройства осуществляется на разных уровнях такими организациями как Центр занятости населения.

5. Основными проблемами семей безработных, имеющих детей являются: материальные, досуговые, проведения летнего периода, ухудшение психологической атмосферы в семье, индивидуальное психологическое, соматическое, нравственное состояние, проблемы в детско-родительских отношениях.

6. Для решения проблем безработицы в регионах работают центры занятости: проводятся комплексные поэтапные мероприятия по трудоустройству безработных граждан с детьми.

1.2 Содержание деятельности специалиста по социальной работе для социальной поддержки семей с детьми в условиях центра занятости

В современном мире масштабы происходящих изменений настолько велики, что их стихийность, чрезмерное количество ошибок могут

привести к неоправданному использованию трудовых ресурсов. Эти ресурсы нужно беречь и для этого существует социальная работа.

Социальная работа – это практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует социальным изменениям и развитию, способствует социальной сплоченности и укреплению способности людей действовать независимо в обществе, их освобождению [24, с. 75].

Деятельность социальных работников в обществе сложна, что требует не только использования промежуточных технологий, но и выполнения функций междисциплинарного сотрудничества.

Под социальными технологиями исследователи понимают методы и процедуры, необходимые для трансформирующей деятельности, которая предназначена для целенаправленного преобразования социальных субъектов. Она требует использования технологического подхода к управлению социальной деятельностью [28, с. 45].

Социальные технологии призваны алгоритмизировать деятельность, многократно использовать, тиражировать при решении социально значимых задач, а также использовать их для достижения заданных результатов посредством профессиональной культуры.

Социальные технологии реализует система социальной защиты населения. Она осуществляет поддержку безработного населения и функционирует в рамках государственной программы занятости. Она предполагает прямую социальную защиту безработных семей, воздействие на спрос и предложение рабочей силы, включение различных правовых, организационных и экономических рычагов, влияния на рыночные механизмы [22, с. 56].

Рассмотрим сущность понятия технологии в системе занятости. Это система последовательных действий и процедур, при котором выполняются специалистами социальной сферы по основным направлениям деятельности в сфере содействия занятости населения [14, с. 43].

Технология социальной работы по содействию занятости и трудоустройству, представляет собой сложный структурный механизм, направленный на эффективное решение адресных социально-экономических, психологических проблем безработных граждан имеющих детей.

В Российской Федерации в основном создана правовая база для регулирования труда и занятости населения. Эти вопросы отражены в Конституции Российской Федерации, в Трудовом кодексе Российской Федерации и в Законе Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации». Статья 37 Конституции Российской Федерации устанавливает принципы занятости населения о свободе труда, запрете принудительного труда, вознаграждении за труд без какой-либо дискриминации, праве свободно распоряжаться своей трудоспособностью, выбирать род занятий и профессию.

По мнению исследователей, государственная политика занятости является отражением стратегии занятости. Она часть политики социально-экономического развития страны, и направлена на комплексное решение проблем занятости в интересах полного и эффективного использования трудового потенциала [42, с. 36].

В рамках государственной политики занятости ведется работа с безработными гражданами. Его процедура закреплена в законе.

Согласно ст. 24 Федерального закона «О занятости населения в Российской Федерации» безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней. Согласно закреплённому в законе определению, отмечают определенные условия признания граждан безработными: достижение 16-летнего возраста; отсутствие работы и заработка; регистрация в органах службы занятости для поиска

подходящей работы; отсутствие работы; поиск работы самими безработными и готовность приступить к работе.

Представим направления деятельности службы занятости:

- 1) технология взаимодействия с гражданами, ищущими работу;
- 2) технологии содействия трудоустройству безработных граждан;
- 3) технология взаимодействия с работодателем;
- 4) партнерство на рынке труда.

Эти направления дополняют друг друга, их целесообразно использовать совместно, комплексно и целенаправленно. Эти направления позволяют решать главную проблему государственной политики в сфере занятости – повышение профессиональной активности населения, его вовлеченность в хозяйственно-трудовую деятельность [27, с. 23].

Система занятости реализуются комплексные меры, к которым относятся: социально-экономические и социально-психологические меры поддержки безработных граждан и технологии оказания услуг безработным гражданам, ищущим подходящую работу [34, с. 22].

К основным приоритетным задачам Центров занятости относят:

- предоставление безработным информации о рынке труда, обучение навыкам поиска работы
- практическая помощь применению приобретенных навыков с целью сокращения времени на поиск подходящей работы.
- прямая помощь, которая направлена непосредственно на защиту прав и интересов безработного гражданина, в поиске работы и занятости, улучшении его жилищных условий, устранении психических состояний;
- косвенная помощь проводится через работу в социальной среде безработных, а это семья, друзья, родственники, и через различные государственные фонды и предприятия.

Одной из технологий работы службы занятости с клиентом является консультирование при личном обращении. Специализированная помощь

безработному в трудоустройстве заключается в проведении консультаций о наличии вакансий, поданных от работодателей, о предприятиях и организациях, на которых эти вакансии существуют, и возможная переквалификация или переобучение. Готовность приступить к работе можно понять по тому, что клиент: 1) принимает предложения и берет направление подходящей работы от специалиста службы занятости, 2) в течение 3-х рабочих дней посещает предполагаемое место работы и проходит собеседование с работодателем; 3) добровольно проходит профессиональное обучение или переподготовку [17, с. 96].

Технологические операции включают следующие действия специалиста отдела занятости: курирует его личное дело, на каждой назначенной явке в центр занятости консультирует клиента, ищет вакансии по последнему месту работы, а так же смотрит вакансии согласно его образованию, чтобы клиент соответствовал требованиям работодателя, при необходимости ведет переговоры по телефону с ним и предупреждает о посещении направленного к ним безработного, и после этого выдает направление клиенту к месту предлагаемой подходящей работы.

Если при отсутствии положительных результатов и гражданин не устроился на работу, то специалист направляет клиента с его согласия на обучение по новой или родственной профессии. Специалисты службы занятости выполняют посредническую функцию между работодателями и безработными.

Одним из направлений деятельности специалиста службы занятости является психологическая поддержка [43, с. 3]. Она оказывается в форме индивидуального консультирования. Психологическое консультирование с безработными проводят специалисты отдела профориентации, которые имеют образование психолога. Такая помощь необходима некоторым категориям граждан, которые находятся в депрессивном состоянии со сниженной самооценкой, с пессимистическим настроением и плохим самочувствием, которые испытывают трудности в общении как социумом,

так и с потенциальными работодателями [21, с. 41]. Для облегчения психологического состояния безработных, необходимого процесса трудоустройства, снятия эмоционального напряжения проводятся терапевтические беседы, так же приглашаются психологи сторонних организаций и проводят интенсивные коррекции личности.

Следующим этапом работы является нормализации состояния обратившегося клиента: обсуждают его жизненную ситуацию, выявляют возможности и склонности к выполнению определенных видов работы [47, с. 23]. При необходимости клиенту предоставляется профориентация.

Одной из технологий работы является диагностика, в результате этой диагностики определяют внутреннее состояние безработного, оценивают профессиональную его пригодность.

Далее определяется план возможного поиска подходящей работы по имеющимся вакансиям в базе данных центра занятости населения.

При оказании психологической поддержки безработным, специалисты отдела психологической поддержки могут оценить поведение безработных в конфликтных и спорных ситуациях по двум признакам:

1) его стремление к получению индивидуальных, корыстных целей. Такие безработные активны, эмоционально устойчивы, имеют четкую потребительскую ориентацию (получают пособие, подают заявление на получение стажа работы или для получения других социальных выплат, а на самом деле имеют неофициальную работу);

2) стремление к достижению какого-либо согласия в конфликте, обеспечению социальных целей.

Помощь в преодолении стрессовых ситуаций – это первый шаг к трудоустройству безработного [30, с. 41].

Последующий этап помощи проходит через обучение безработных граждан навыкам самопрезентации, чтобы они смогли правильно себя вести при собеседовании с работодателем, планирование их трудоустройства с расстановкой приоритетов в целях поиска работы (т.е. с

высокой заработной платой, территориальной доступностью и др.). Их учат написанию резюме, размещению его в газете, на сайте, деловому общению. При повышении самооценки безработный переживает эмоциональный подъем, что ускоряет его возможное трудоустройство.

Третий этап психологической поддержки, который так же важен – это консультация о наличии профессий, о предприятиях, где они есть, о возможности переподготовки [25, с. 46]. Специалистом предоставляется профессиональная консультация.

В технологии выделяют основные и важные стратегии помощи безработным клиентам:

1) ориентация на интересы службы занятости, заключается в оперативном трудоустройстве клиента и снижению безработицы.

2) ориентация на интересы обратившегося клиента, и связана не с любой, неквалифицированной работой, а с той, которая предполагает применение профессиональных способностей, опыта работы этого конкретного человека. Приоритетной является стратегия номер два.

По мнению наших исследователей, деятельность консультанта, специалиста центра должна быть направлена на формирование у безработных граждан следующих качеств адаптивного поведения:

– умение изменять собственные полученные профессиональные установки, ориентацию и мотивы деятельности в нестабильной социально-экономической ситуации;

– психологическая готовность к получению новой профессии (специальности), овладение знаниями, приобретенным навыкам и умениям, быть конкурентоспособным на рынке труда, изучение передового опыта, и внедрение новых технологий в собственную деятельность [32, с. 24]

– умение преодолевать возможные трудности в процессе профессионального и личностного развития;

– умение объективно оценивать свои физические возможности и интеллектуальные в процессе самообучения, саморегуляции и самокоррекции;

– стремление максимально и эффективно использовать психотехнические возможности личностно-ориентированного общения.

В рамках реализации технологии важно ориентировать людей на адаптивные стратегии поведения на рынке труда [24, с. 78]. Работа с клиентами представляет собой взаимодействие, которое активизирует внутренние ресурсы человека, его личностный потенциал, формирующий его новую полученную социальную позицию.

Все виды работы с клиентом (повышение квалификации безработных, профессиональная подготовка, переподготовка) осуществляются в учебных центрах города, образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования и т. д.

Также необходимая помощь безработным в трудоустройстве оказывается специалистами отделов неотложной социальной помощи в центрах социального обслуживания, которые направляют граждан в центры занятости для постановки на учет [50, с. 23]

Реализация выше перечисленных технологий должна соответствовать профессиональному потенциалу человека, соотносится с предыдущим местом работы, уровнем его образования, и уровнем заработной платы. При использовании всех технологий в комплексе способствует восстановлению утраченных функций безработного, возвращению его к профессиональной деятельности, повышению и улучшению эмоционального состояния его самого и членов его семьи, активному плодотворному взаимодействию с социумом в целом.

Следовательно,

1. В работе специалиста по социальной работе по решению вопроса трудоустройства граждан он опирается на следующие нормативно-правовые документы Конституция Российской Федерации, Трудовой

кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», Конвенция № 122 «О политике в области занятости» (1964 г.), Конвенция № 159 «О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов» (1983г.), Конвенция № 168 «О содействии занятости и защите от безработицы», Постановлением Правительства РФ от 22 апреля 1997 г. «Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан», Положение об организации общественных работ утверждено постановлением Правительства РФ от 14 июля 1997 г. № 875.

2. Для улучшения ситуации на рынке труда центры занятости населения проводят комплексные поэтапные мероприятия по трудоустройству безработных, в том числе женщин.

3. Центр занятости – это местное отделение службы занятости, непосредственно работающее с населением в сфере труда и занятости. Основные функции центра занятости: организация и обеспечение государственных услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, контроль за соблюдением трудового законодательства.

4. Технологии, используемые специалистом по социальной работе при трудоустройстве семей с детьми: технология взаимодействия с гражданами, которые ведут поиск работы, технология содействия трудоустройству безработных граждан, и технология взаимодействия непосредственно с работодателями.

Выводы по первой главе

В первой главе мы рассмотрели теоретические основы вопроса социальной поддержки семей с детьми в условиях центра занятости. Изучая данный вопрос, мы пришли к следующим выводам:

1. Занятость – это не противоречащая законодательству деятельность граждан, связанная с удовлетворением их личных и общественных потребностей и приносящая им заработок, трудовой доход.

2. Под безработицей понимают наличие в стране экономически активного населения, которое может и хочет работать по найму, но не может найти работу. Видами безработицы являются: фрикционная, структурная, сезонная, циклическая безработица.

3. Причинами безработицы выступают: смена работником специальности или места проживания, несоответствии подготовленных кадров к современному этапу потребностей рынка труда, безработица может быть вызвана сезонным характером некоторых видов работ, вызвана нехваткой рабочих мест в стране и является, как правило, следствием снижения темпов экономического роста.

4. Решение вопроса трудоустройства осуществляется на разных уровнях такими организациями как Центр занятости населения.

5. В деятельности специалиста по социальной работе по решению вопроса трудоустройства граждан он опирается на следующие нормативно–правовые документы Конституция РФ, Трудовой кодексе РФ, Закон РФ «О занятости населения в РФ», Конвенция № 122 «О политике в области занятости» (1964 г.), Конвенция № 159 «О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов» (1983г.), Конвенция № 168 «О содействии занятости и защите от безработицы», Постановлением Правительства РФ от 22 апреля 1997 г. «Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан», Положение об организации общественных работ утверждено постановлением Правительства РФ от 14 июля 1997 г. № 875.

6. Центр занятости – это местное отделение службы занятости, непосредственно работающее с населением в сфере труда и занятости. Основные функции центра занятости: организация и оказание государственных услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства.

7. Технологии, используемые специалистом по социальной работе для трудоустройства семей с детьми, – это технология взаимодействия с гражданами, которые ведут поиск работы, технология содействия трудоустройству безработных граждан, технология взаимодействия непосредственно с работодателями, и партнерство на рынке труда.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ

2.1 Анализ деятельности центра занятости г. Магнитогорска по социальной поддержке семей с детьми

Центр занятости населения города Магнитогорска – областное казенное учреждение, оказывающее услуги гражданам в поиске подходящей работы, а также работодателям в подборе необходимых работников.

Центр занятости населения города Магнитогорска открылся 1 июля 1991 года. Однако ещё в 1972 году в полуподвале на улице Жданова открылось «Бюро по трудоустройству и информированию населения о потребностях предприятий, строительных объектов и организаций в рабочих и служащих».

Зарегистрированные сегодня безработные граждане нуждаются в особой поддержке. Это инвалиды, дети-сироты, молодежь без опыта работы, отслужившие в армии, освободившиеся из мест лишения свободы, специалисты предпенсионного возраста, женщины, имеющие детей дошкольного возраста. К каждой категории граждан сотрудники Центра находят особый подход.

За последние 20 с лишним лет специалисты центра оказали более миллиона консультаций, 10 тысяч безработных направили на профессиональное обучение, оказали помощь в трудоустройстве более 150 тысяч человек.

Сегодня перед Центром занятости города Магнитогорска стоят новые задачи. Настало время действий, направленных на формирование активной позиции на рынке труда, как работодателей, так и людей,

ищущих работу. Колоссальное значение приобретает укрепление социального партнерства с городскими властями, работодателями и учебными заведениями.

По статистическим данным Челябинской области, в январе-ноябре 2020 года основными показателями экономического развития были (на январь-ноябрь 2019 года): индекс промышленного производства по основным видам деятельности – 98,2%; оборот розничной торговли – 517 492,5 млн руб. (100,8%); объем платных услуг населению – 147 927,6 млн руб. (89,42%).

Среднемесячная начисленная заработная плата на одного работника была номинально за январь-октябрь 2020 года составила 38 042,1 рубля (102,9% к январю–октябрю 2019 года).

Величина прожиточного минимума для трудоспособного населения за 3 квартал 2020 года, составила 12 247 рублей (постановление Губернатора Челябинской области от 28 октября 2020 года № 270).

По результатам выборочного обследования, в среднем по селу в возрасте от 15 лет и старше средняя рабочая сила в сентябре–ноябре 2020 года составила 1 846,7 тыс. человек, или 53,2% от общей численности населения области, в том числе 1 702,3 тыс. человек, или 92,2% рабочей силы были заняты в экономике, а 144,4 тыс. человек (7,8%) не имели профессии, активно вели поиск ее (в соответствии с методологией Международной организации труда классифицируются как безработные).

На зарегистрированном рынке труда на 01.01.2021 (в сравнении с показателями на 01.01.2020): количество безработных составило 65 503 (21312) человек, уровень зарегистрированной безработицы – 3,49 (1,14)%.

Количество безработных граждан, состоящих на учете в службе занятости, по сравнению с числом на начало года увеличилось в 3,1 раза.

Согласно информации, предоставленной работодателями, ОКУЦЗН, по состоянию на 01.01.2021 г. в 46 региональных организациях работали по совместительству 3 550 сотрудников (в том числе в связи с введением

ограничительных мер (карантин) – 150 человек), из них: часть – работники – 33 организации, 2 833 человека (в том числе в связи с сокращением ограничительных мер (карантин) – 73 человека); простаивают – 12 организаций, 707 человек (в том числе в связи со снижением меры пресечения (карантин) – 77 человек); в отпуске без сохранения заработной платы – 4 организации, 10 человек. (в том числе в связи со снижением меры пресечения (карантин) – 0 человек).

По данным мониторинга, 128 организаций заявили о предстоящем увольнении 1 281 сотрудника в январе-марте 2021 года. связи с ликвидацией организаций, либо сокращение численности или штата работников организаций, расположенных в Челябинской области, в том числе в массовом порядке 4 организации – 223 человека.

В целях стимулирования внутренних миграционных процессов в 2020 году ОКУ Центр занятости населения предоставляется государственная услуга по оказанию содействия безработным гражданам в переезде, и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства.

В ОКУ Центре занятости населения ведутся работы по заключению договоров на оказание финансовой поддержки в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 28.12.2011г. №499-П «О Положении о порядке, условиях и размерах предоставления финансовой поддержки безработным гражданам при переезде и безработным гражданам и членам их семей при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости». По данному направлению в 2021 году в переселении была оказана помощь 1 человеку.

В целях организации межрегионального обмена трудовыми ресурсами, координации взаимодействия по замене рабочих мест гражданами России, на которые планируется привлечение иностранных работников, осуществляется обмен информацией об имеющихся

вакансиях с указанием специальности и квалификационных требований к ним, а также условия оплаты труда, обеспечения жильем на предприятиях с другими регионами РФ.

Списки вакансий для трудоустройства граждан, ищущих работу, как в Челябинской области, так и в других регионах, размещены на официальном сайте Главного управления www.szn74.ru в разделе «Граждане, ищущие подходящую работу».

Таким образом, на рынке труда области на 01.01.2021г., в сравнении при аналогичных показателях на 01.01.2020 г. отмечен рост: численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы – 67 815(22 757)чел.; численности безработных граждан – 65 503 (21 312) чел.; уровня регистрируемой безработицы – 3,49(1,14) %; напряженности на рынке труда – 2,37(1,08) незанятые/1вак.; потребность в работниках, заявленная организациями области – 28 627 (20 953) человек; снижение: удельного веса трудоустроенных граждан в общей численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы – 26,2 (47,0) %.

Рассмотреть возможность решение проблем устройства безработных, имеющих детей в условиях центра.

Как отмечают исследователи, к семьям безработных относятся семьи с одним или несколькими не работающими. Семьи безработных дифференцируются следующим образом:

1) полностью безработные: все взрослые трудоспособные члены семьи – безработные);

2) частично безработные: хотя бы один взрослый трудоспособный член семьи не имеет работы [41, с. 2].

К основным проблемам семей безработных исследователи относят:

1) материальные (работа – основной источник дохода и зачастую единственное средство удовлетворения потребностей в одежде, пище и жилье);

2) досуг (нет возможности посещения культурных мероприятий, для занятий спортом, для посещения детьми секций и кружков и т. д.);

3) проведение летнего периода (невозможность отправить ребенка в оздоровительный лагерь на время летних каникул, совместного семейного отдыха);

4) психологическая атмосфера в семье (конфликты, разводы, уход в запой, нарушения во взаимоотношениях и др.);

5) индивидуальное психологическое, соматическое, моральное состояние;

6) конфликты в детско-родительских отношениях [5, с. 33].

Всего на учете в ЦЗН стоит 131 семья, из них 84 многодетных семей. Большинство этих граждан находятся в трудной жизненной ситуации. Респондентами в нашем анкетировании стали 10 семей, состоящих на учете в ЦЗН. Представим это в таблице 1 – стр. 31 «Соотношение количества детей в семье».

Таблица 1 – Соотношение количества детей в семье

Кол-во семей	Кол-во детей
2	6
3	5
4	3
1	2

Нами было проведено анкетирование «Проблемы семей с детьми, состоящими на учете в ЦЗН». С помощью анкеты мы выявили состав семей, уровень дохода и образования, трудовую занятость, а также основные проблемы таких семей.

Рассмотрим ниже результаты анализа анкеты «Проблемы семей с детьми, состоящими на учете в ЦЗН».

Во всех вопросах респондентам необходимо было выбрать один или несколько вариантов ответов, который они считают верным для себя. Интерпретировав их, мы получили следующие результаты.

На 1-й вопрос «Сколько детей в Вашей семье?» ответы представлены в таблице 2 и на рисунке 1.

Таблица 2 – Сколько детей в Вашей семье?

Вариант ответа*	а	б	в	г
Кол-во	1	4	3	2
%				

* А) 2 ребенка, Б) 3 ребенка, В) 5 детей, Г) 6 детей

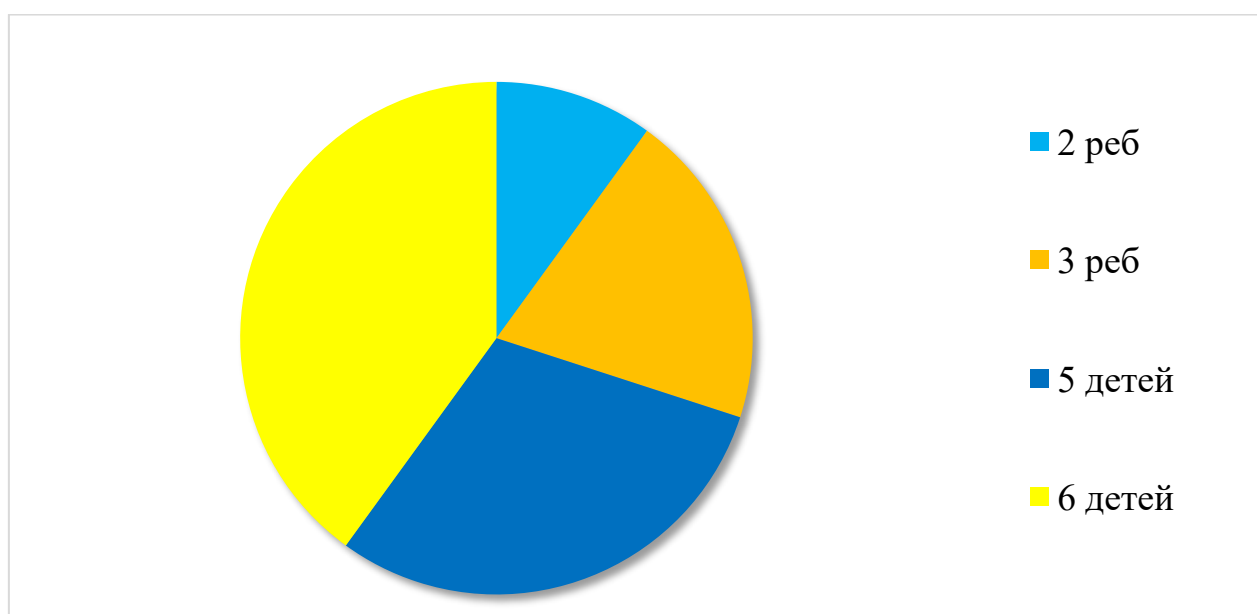


Рисунок 1 – Сколько детей в вашей семье

Вывод: на вопрос «сколько детей в вашей семье» мы видим, что 40%, в опрошенных семей имеют 6 детей, 30 % респондентов – 5 детей, 20 % – семьи с 3 детьми, и 10 % семей имеют 2 детей. Как мы видим, данные семьи являются многодетными.

Представим ответы на вопрос №2: «Укажите самую актуальную проблему в Вашей семье?» (см таблицу 3, рисунок 2).

Таблица 3 – Фактический супружеский статус

Вариант ответа*	а	б	в	г	д
Кол-во	41	8	5	3	4
%	67%	13%	8%	5%	7%

* А) низкие доходы, Б) жилищная, В) образование детей, Г) проблемы трудоустройства, Д) конфликты в семье.

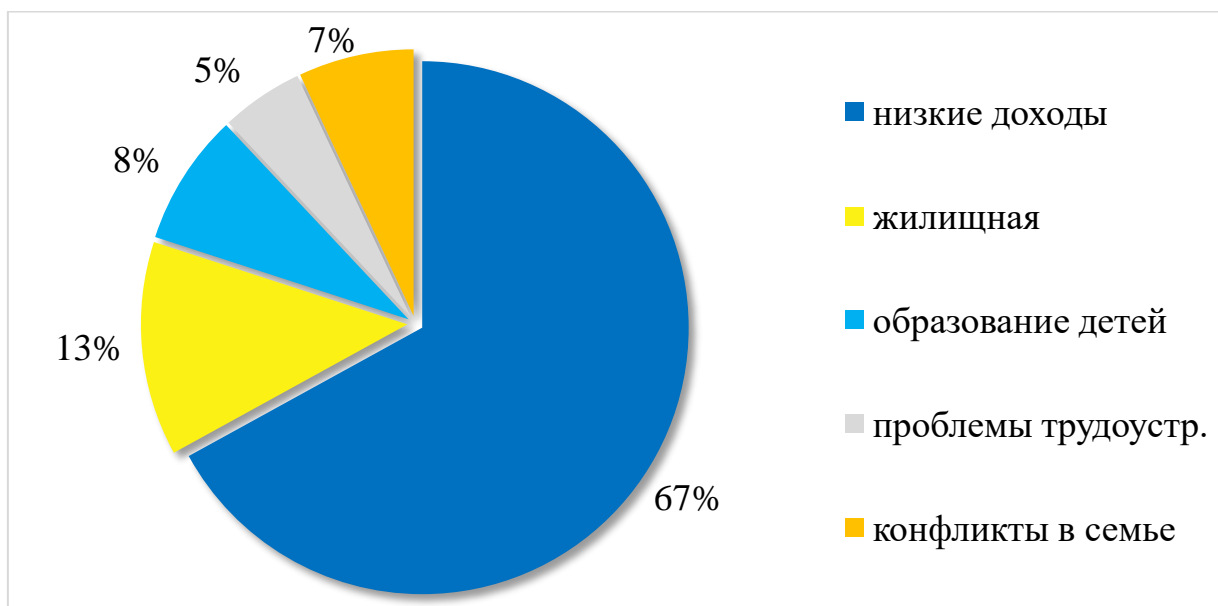


Рисунок 2 – Укажите самую актуальную проблему в Вашей семье?

Вывод: при анализе актуальных проблем, было выявлено, что 67% граждан основной проблемой считают низкий доход. Кроме того, 13% респондентов не указывают на жилищную проблему, 7% – находятся в конфликтах, связанных с потерей работы, а 5% имеют проблемы трудоустройства.

На 3-й вопрос «Как бы Вы оценили уровень доходов в Вашей семье?» получены следующие ответы (таблица 4 – стр. 33, рисунок 3 – стр.34).

Таблица 4 – Как бы Вы оценили уровень доходов в Вашей семье?

Вариант ответа*	а	б	в	г	д
Кол-во	2	3	4	1	0
%	20	30	40	10	0

* А) нет денег даже на продукты, Б) покупка одежды вызывает затруднения, В) покупка вещей длительного пользования проблема,

Г) сложно приобретать дорогостоящие вещи, Д) можем позволить себе покупку дорогих вещей

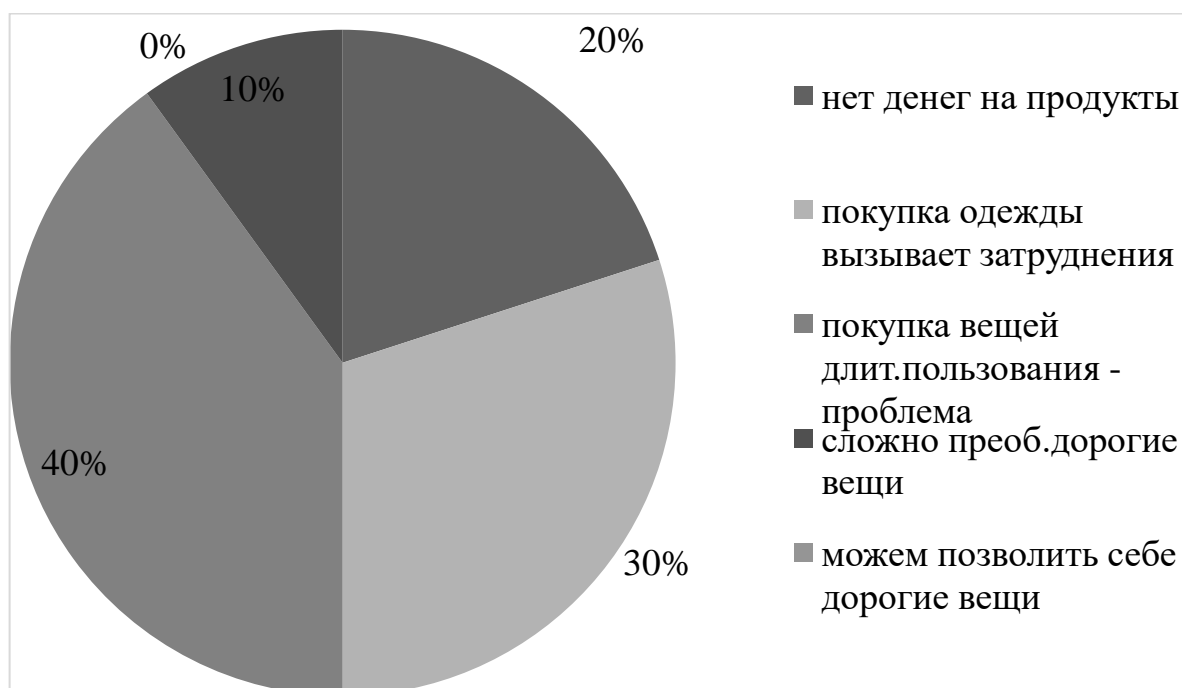


Рисунок 3 – Как бы Вы оценили уровень доходов в Вашей семье?

Вывод: анализируя вопрос «Как бы Вы оценили уровень доходов в Вашей семье?», мы выявили, что показатели примерно равны, а именно у 40% есть проблема при покупке вещей длительного пользования, а 30% имеют затруднения при покупке одежды, 20% – испытывают трудности даже при приобретении продуктов питания.

Представим ответы на вопрос № 4: «Работает ли отец в настоящее время?» (см. таблицу 5, рисунок 4).

Таблица 5 – Работает ли отец в настоящее время?

Вариант ответа*	а	б
Кол-во	7	3
%	57%	43%

* А) да, Б) нет.

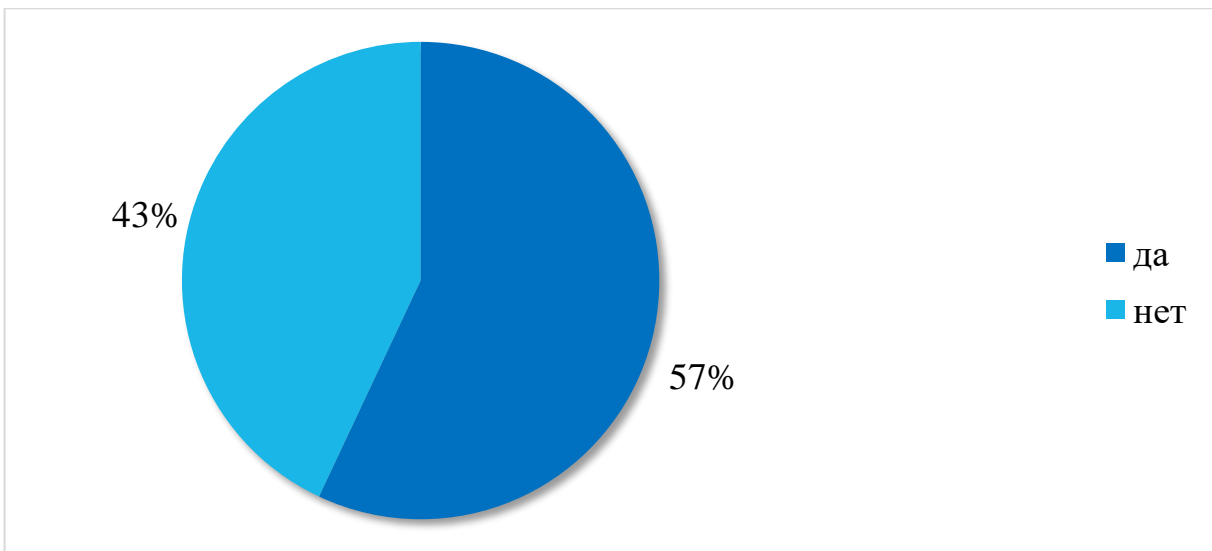


Рисунок 4 – Работает ли отец в настоящее время?

Вывод: анализ ответов респондентов показал, что 57% опрошенных отцов работают в настоящее время, а 43% – указывают на отсутствие работы.

На 5-й вопрос: «Работает ли мать в настоящее время?» получены следующие ответы (см. таблицу 6) – стр. 35, рисунок 5 – стр. 35

Таблица 6 – Работает ли мать в настоящее время?

Вариант ответа*	а	б
Кол-во	8	2
%	77%	23%

* А) нет, Б) да

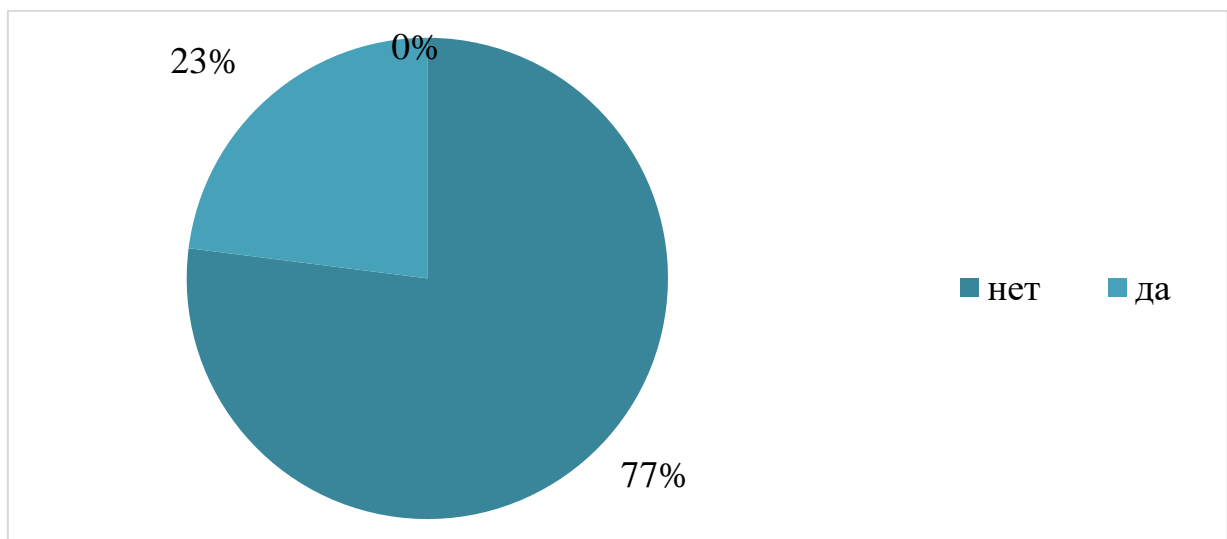


Рисунок 5 – Работает ли мать в настоящее время?

Вывод: оценка трудовой занятости показала, что 77% матерей в данных семьях не работают или находятся в отпуске по уходу за ребенком, 23% работают.

На 6-й вопрос анкеты «Каковы жилищные условия Вашей семьи?» ответы представлены (см таблицу 7 и рисунок 6).

Таблица 7 – Каковы жилищные условия Вашей семьи?

Вариант ответа*	а	б	в	г	д	е
Кол-во	2	2	0	1	5	0
%	20	20	0	10	50	0

* А) отдельная квартира (собст. гос-ва), Б) личная квартира, В) отдельный дом, Г) общежитие, Д) съемное жилье, Е) проживание у родственников.

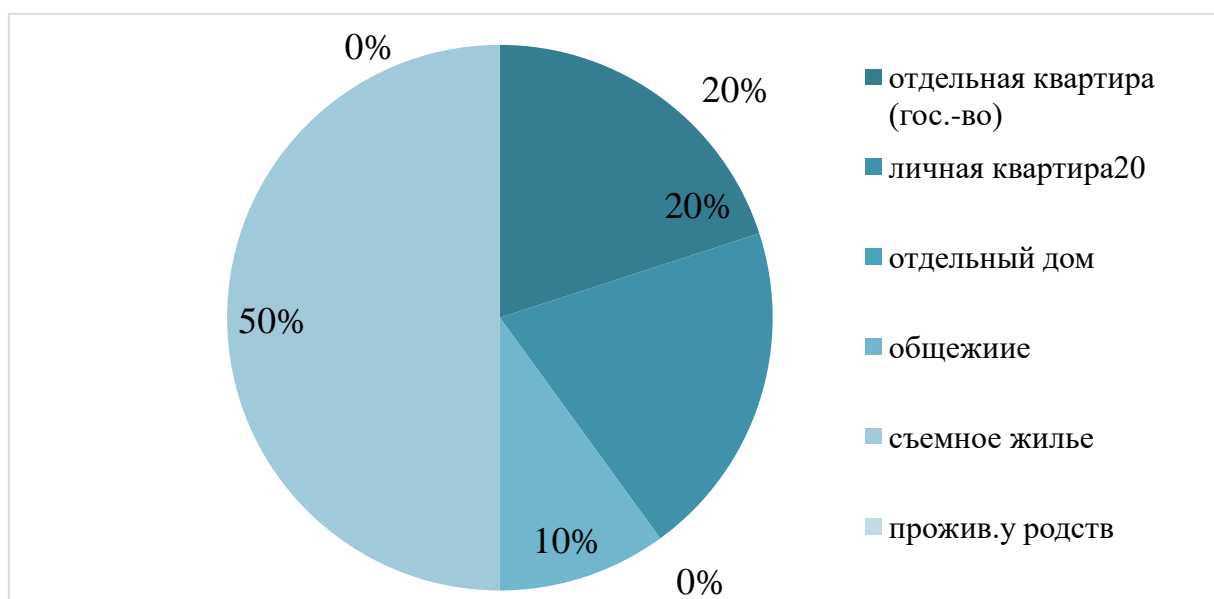


Рисунок 6 – Каковы жилищные условия Вашей семьи?

Вывод: анализируя вопрос о жилищных условиях, мы выявили, что 50% проживают в съемной квартире, 20% опрошенных имеют собственное жилье, 20% – имеют в личной собственности жилье и лишь 10% – проживают в общежитии.

Ответы на вопрос №7: Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий? распределились следующим образом (см. таблицу 8, рисунок 7).

Таблица 8 –Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий?

Вариант ответа*	а	б
Кол-во	10	0
%	100	0

* А) да, Б) нет

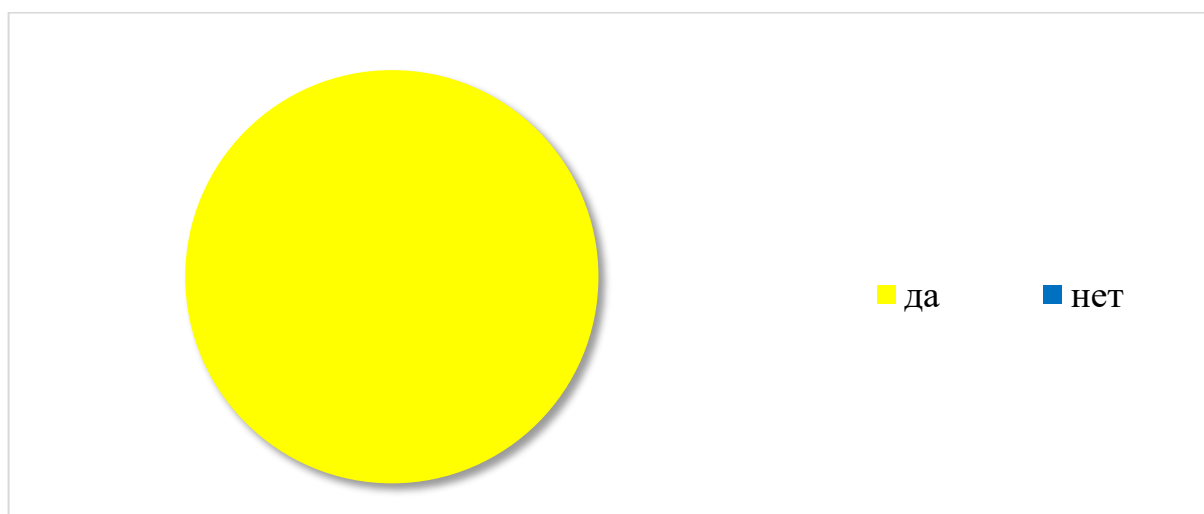


Рисунок 7 – Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий?

Вывод: отвечая на вопрос «Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий? все респонденты 100% ответили, что нуждаются в улучшении жилищных условий.

В исследовании на 8-й вопрос «В чем нуждается Ваша семья?», респонденты ответили следующим образом (см. таблицу 9, рисунок 8).

Таблица 9 – В чем нуждается Ваша семья?

Вариант ответа*	а	б	в	г
Кол-во	4	3	2	1
%	40%	30%	20%	10%

* А) улучшилось, Б) осталось без изменения, В) ухудшилось.

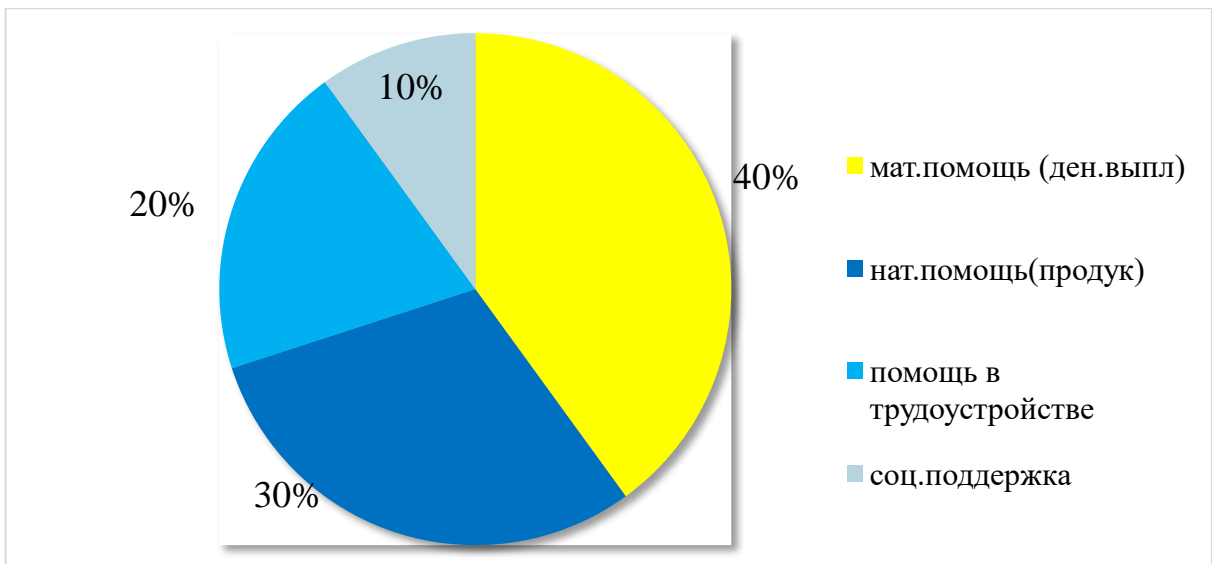


Рисунок 8 – В чем нуждается Ваша семья?

Вывод: анализируя данный вопрос мы выяснили, что у большинства (40%) есть потребность в денежных выплатах, 30% опрошенных отметили, что им необходима натуральная помощь в виде продуктов, 20; – указывают необходимость в помощи в трудоустройстве, и только 10% нуждаются в социальной поддержке.

На 9-й вопрос «Обращались ли Вы, кроме ЦЗН, в местную Администрацию за социальной помощью?» ответы респондентов представлены (см. таблицу 10 и рисунок 9).

Таблица 10 – «Обращались ли Вы, кроме ЦЗН, в местную Администрацию за социальной помощью?»

Вариант ответа*	а	б	в
Кол-во	36	17	8
%	59%	28%	13%

* А) обращались и получили помощь, Б) обращались, но помощь не получили, В) не обращались.

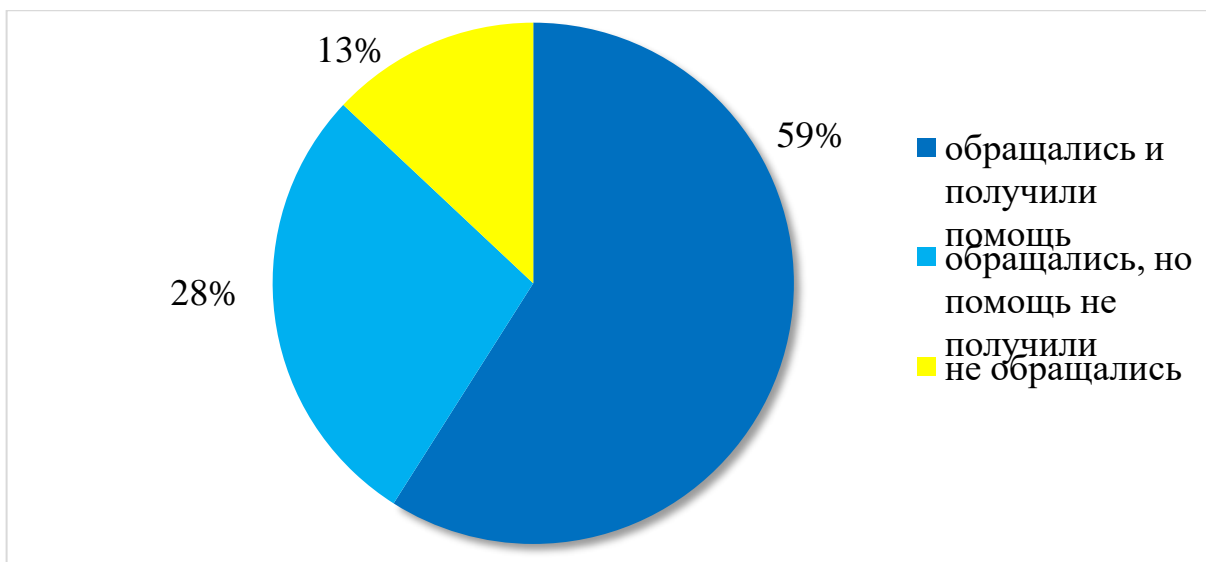


Рисунок 9 – Обращались ли Вы, кроме ЦЗН, в местную Администрацию за социальной помощью?

Вывод: у 59% опрошенных обращались в другие организации за помощью и получили ее, 28% не получили требуемой помощи, хоть и обращались за ней и 13% никогда не обращались помимо ЦЗН никуда.

На 11-й вопрос «Какие существующие государственные услуги в сфере содействия занятости населения Вы получили?» ответы распределились следующим образом (см. таблицу 11, рисунок 10).

Таблица 11 – Какие государственные услуги в области содействия занятости населения Вы получили?

Вариант ответа*	а	б	в	г	д	е	ж
Кол-во	1	3	3	1	0	5	4
%	10	30	30	10	0	50	40

* А) Информирование населения о ситуации на рынке труда Челябинской области; Б) помощь гражданам в поиске подходящей работы; В) психологическая поддержка безработных граждан; Г) организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест; Д) содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства; Е) социальная адаптация безработных граждан. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование (безработные;

пенсионеры) женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком);
 Ж) профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование (безработных пенсионеров, предпенсионеров, женщин воспитывающих несовершеннолетних детей)

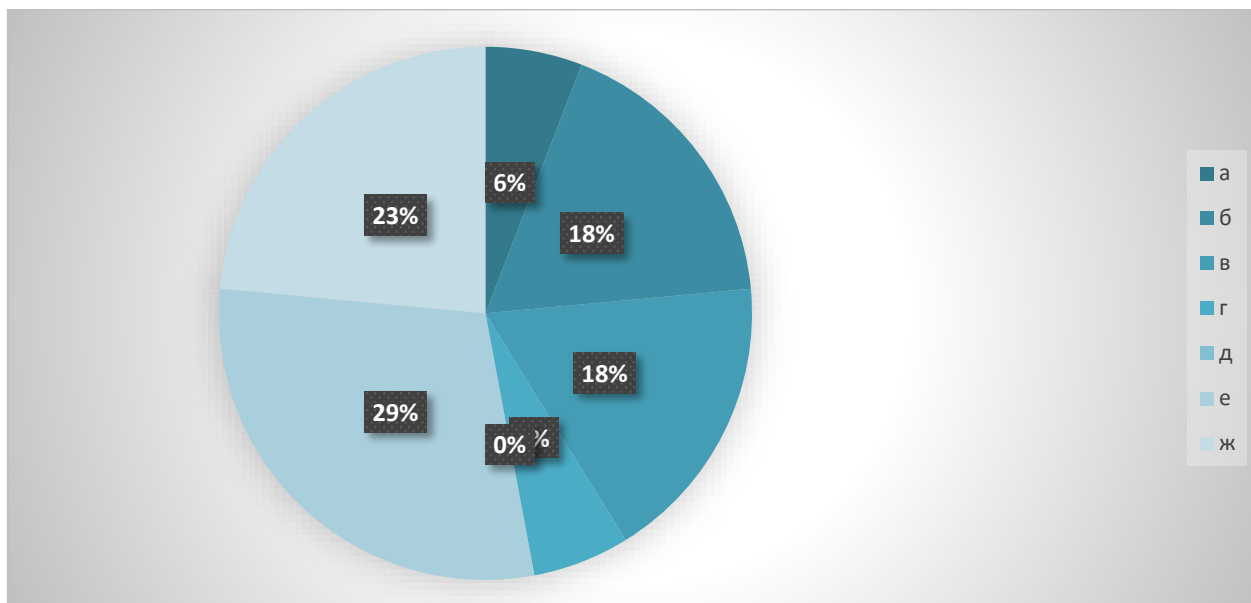


Рисунок 10 – Какие существующие государственные услуги в области содействия занятости населения Вы получили?

Вывод: анализируя вопрос об оказании услуг, мы выяснили, что подавляющее большинство – 50% получали услуги по социальной адаптации безработных граждан, профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию (безработные, пенсионеры, женщины в отпуске по уходу за ребенком) 40% – успели пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование (безработные, пенсионеров, предпенсионеров; женщин, воспитывающих несовершеннолетних детей)

Результаты ответа на 12-й вопрос Удовлетворены ли вы качеством оказанных услуг представлены ниже (см. таблицу 12, рисунок 11).

Таблица 12 – Удовлетворены ли вы качеством оказанных услуг

Вариант ответа*	а	б	в
Кол-во	1	6	3
%	13%	54%	33%

* А) полностью удовлетворен, Б) частично удовлетворен, В) не удовлетворен.

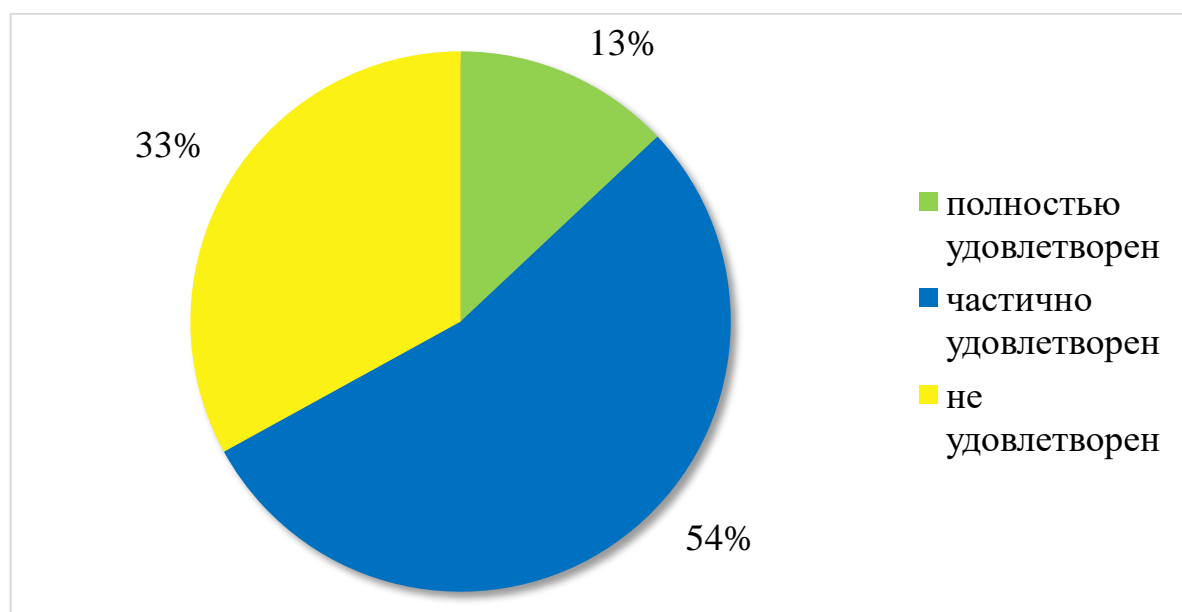


Рисунок 11 – Удовлетворены ли вы качеством оказанных услуг

Вывод: на данный вопрос большинство опрошенных, ответили, что частично удовлетворены качеством оказанных услуг (54%), 33% дают оценку частичного удовлетворения, и 13% считают, что не удовлетворены качеством оказанных услуг.

Результаты ответа на 13-й вопрос «Укажите проблемы которые возникли в вашей семье после потери работы»: представлены ниже (см. таблицу 13 и рисунок 12).

Таблица 13 – Укажите проблемы которые возникли в вашей семье после потери работы

Вариант ответа*	а	б	в
Кол-во	1	6	3
%	13%	54%	33%

А) стали хуже питаться; Б) появились долги за коммунальные платежи; В) нет возможности оплачивать детские секции, посещать кино/театры; Г) свой вариант.

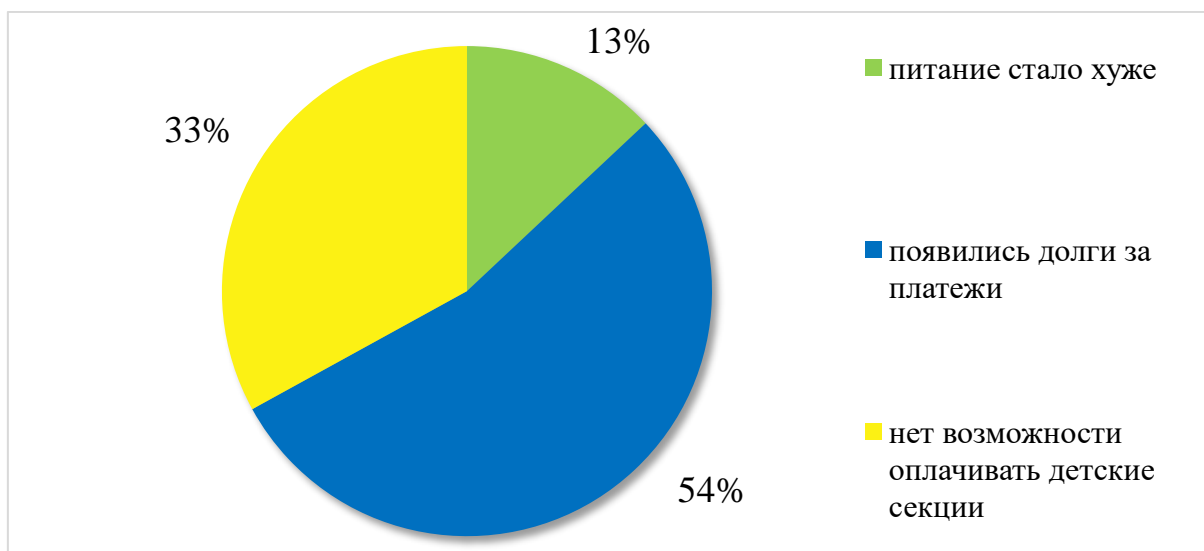


Рисунок 12 – Укажите проблемы которые возникли в вашей семье после потери работы

Вывод: на данный вопрос большинство опрошенных, ответили, что из-за потери работы в их семье появились долги за коммунальные платежи (54%), 33% дают оценку качеству питания и указывают, что оно стало лучше, и 13% высказывают волнение о невозможности оплачивать доп. образование детей, посещать культурно – досуговые мероприятия.

Подводя итоги исследования, можно сделать следующие **выводы**:

На основании выше изложенного, мы видим, что у большинства опрошенных семей одинаковые проблемы: 1) жилищно-бытовая, 2) материальная; 3) психологическая (отчаяние, депрессивное состояние, бессилие, раздражительность, растерянность, не принятия себя, особенно если безработица длилась более полугода и более, и при этом нарастают конфликты, снижается «порог толерантности», умение заботиться друг о друге, увеличение количества разводов в семьях безработных, случаев жестокого обращения с детьми, появление у детей отклонений в поведении, ухудшения успеваемости в школе, возникновение нервных

расстройств, увеличение заболеваемости, отчаяние возникает в связи с увольнением, беспокоят проблемы стажа и размера заработной платы, проблема адаптации в новом коллективе на новом месте, проблема общественного мнения, проблема в обучении детей.

По результатам исследования мы выявили целый ряд конкретных проблем:

- переподготовки: не каждый может решиться на смену специальности, в силу возраста и особенно если человеку с образованием и большим стажем работы, предлагается рабочая специальность;

- появление ненужного свободного времени;

- разочарования в жизни в сочетании с юношеским максимализмом, что может привести к жестокости по отношению к другим, психологическим срывам, употребления алкоголя и даже мысли о самоубийстве;

- проблемы, связанные с беременностью, родами, и уходом за детьми (нехватка денег на продукты и предметы первой необходимости, медицинские, психологические), женщинам с детьми в возрасте от 3х и до 7лет очень сложно найти работу, подразумевается постоянное нахождение по уходу за больными членами семьи.

Таким образом, для решения этих проблем необходимо разработать программу или проект для решения выявленных проблем.

Таким образом,

1. Практическая работа осуществлялась на базе Центра занятости населения г. Магнитогорска

2. На рынке труда г. Магнитогорска на 01.01.2021 г., в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, наблюдалось снижение:

- численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы – 1629 (2204) чел.;

- численности безработных граждан – 1374 (1845) чел.;

- уровня зарегистрированной безработицы – 0,75 (1,01) %;

– заявленной организациями города потребности в работниках – 928 (2698) ед.;

– удельного веса трудоустроенных граждан в общей численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы – 58,1 (60,8) %.

В семьях безработных возникает ряд проблем, которые требуют решения с помощью специалистов.

2.2 Реализация проекта деятельности специалиста по социальной работе по социальной поддержке семей с детьми в условиях центра занятости

Для решения выявленных проблем безработных граждан, имеющих детей, был разработан проект. Представим его (см. таблицу 14).

Таблица 14 – Паспорт проекта

Автор проекта:	Овчарук Ирина, студентка ЮРГГПУ, факультет коррекционного и инклюзивного образования, г. Челябинск
Участники проекта:	Центр занятости населения; Комплексные центры (предоставление необходимых услуг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении); Администрация города (помощь в составлении социального пакета, услуги на основании ФЗ); Благотворительные фонды
Обоснование актуальности и социальной значимости проекта:	Проблема трудоустройства граждан является одной из важнейших социальных проблем. От полноценного трудоустройства населения страны зависит как её экономическое благополучие, так личное благополучие отдельно взятых людей. Отсутствие же работы у дееспособных граждан влечет за собой массу связанных с этим проблем, в том числе приводит к снижению уровня жизни, криминализации общества, повышению нагрузки на институты социальной защиты общества и т.д. В настоящее время, в связи с сложившейся ситуацией в стране увеличилось количество семей, социальное функционирование которых по субъективным или объективным причинам затруднено или нарушено, а их существование как семей, находится под угрозой. Это семьи, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, эти семьи нуждаются в особой

Продолжение таблицы 14

	социальной помощи, защите от государства, и должны находиться в особом внимании социальных служб, опеки, органов внутренних дел, школ, социальных педагогов, потому что данные семьи не в состоянии сами справиться с появившимися проблемами
Цель проекта:	Оказание социальной поддержки семьям с детьми в условиях центра занятости населения
Задачи проекта:	<ul style="list-style-type: none"> – Повышение социальной компетенции безработных граждан, имеющих детей; – изучение и диагностика основных проблем безработных граждан, имеющих детей; – оказание социальных услуг безработных граждан, имеющих детей; – формирование отношения к здоровому образу жизни и развитие методов саморегуляции граждан, имеющих детей; – помощь в обеспечении досуга, оздоровления и медицинского обслуживания; – оказание психологической помощи в рамках индивидуального психо-реабилитационного пространства безработным гражданам с детьми
Направления работы по проекту:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная поддержка безработных граждан, имеющих детей: <ul style="list-style-type: none"> – консультационная (юридическая, психологическая, педагогическая); 2. Мероприятия, направленные на трудоустройство безработных граждан, имеющих детей 3. Консультативное направление.
Содержание проекта:	<ol style="list-style-type: none"> 1) социальное обслуживание граждан: предоставление бесплатно социальных, социально–правовых услуг разового, временного или постоянного характера безработным гражданам, имеющих детей; 2) оказание адресной социальной помощи безработных граждан, имеющих детей; 3) консультирование безработных граждан, имеющих детей; 4) участие в работе по профилактике безработице среди граждан, имеющих детей
Стратегия реализации проекта:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация прав безработных граждан, имеющих детей. 2. Технологии помощи, которые будут ориентированы на трудоустройство безработных граждан, имеющих детей. 3. Обеспечение внедрения и распространения современных технологий по трудоустройству. 4. Разработка плана мероприятий по работе с семьями. 5. Информационная работа с организациями по вопросам трудоустройства. 6. Привлечение организаций в помощи оказания услуг безработных граждан, имеющих детей.
Кадровое обеспечение:	Администратор, специалисты по социальной работе
География проекта:	Муниципальное учреждение «Центр занятости населения г. Магнитогорска»

Окончание таблицы 14

Ожидаемые результаты:	1. Оказать комплексную помощь безработным гражданам, имеющих детей; 2. Снизить численность безработных граждан, имеющих детей; 3. Актуализировать потребность активного участия в общественной жизни, для эффективной взаимосвязи безработных граждан, имеющих детей с другими социальными институтами; 4. Обучить знаниями и навыками эффективного поведения безработных граждан, имеющих детей
Перспективы развития проекта:	1. Привлечение коммерческих организаций, предприятий к помощи безработных граждан, имеющих детей 2. Повышение квалификации специалистов в проблемах трудоустройства

Основные функции проекта следующие:

1. Аналитическая и информационная функция, предполагающая сбор и анализ информации по проблемам безработных граждан, имеющих детей.

2. Функция прогнозирования, которая позволяет на основе анализа доступной информации делать социальные и другие прогнозы, делая возможным научно обоснованное планирование, создание и тестирование современных социальных проектов.

3. Социально-бытовая функция, заключающаяся в решении ряда вопросов безработных граждан, имеющих детей.

4. Социально–профилактическая функция, которая заключается в современном выявлении и оказании социально-правовой безработных граждан, имеющих детей.

Реализация данного проекта основывается на теории особенностей взаимодействия безработных граждан, имеющих детей, а также на следующих принципах:

– принцип целевой ориентированности (предполагается предварительно сформулировать цели государственной политики занятости в регионе, на достижение которых должна быть направлена деятельность проекта);

– принцип комплексного подхода (учитывается весь комплекс проблем, связанных с проблемами занятости населения в регионе и состоянием регионального рынка труда в целом);

– принцип взаимосвязанности (планируемые меры по регулированию занятости населения сочетаются с другими мерами, разрабатываемыми и реализуемыми в рамках социально-экономической политики в регионе);

– принцип конкретизации (с учетом конкретных показателей социально-экономического развития региона и их влияния на уровень занятости);

– принцип реальности (при планировании мероприятий исходить из возможности их финансовой, материально-технической и организационной поддержки преимущественно за счет собственных ресурсов);

– принцип эффективной реализации; (обеспечение максимально эффективного использования имеющихся ресурсов);

– принцип оптимального сочетания (обеспечение оптимального баланса между активными и пассивными средствами политики занятости);

– принцип приоритетного подхода (мероприятия программы в условиях ограниченности финансовых ресурсов подлежат ранжированию по степени срочности их реализации);

– принцип предельно допустимого уровня безработицы (превышение допустимого уровня безработицы приводит к резкому росту напряженности и негативным социально-экономическим последствиям, особенно в нестабильной экономической ситуации);

– принцип адресности (предусмотренные программой мероприятия и соответствующие ресурсы разделены по структурам, ответственным за их реализацию);

- принцип управляемости (особая система управления разработкой и реализацией программы занятости);
- принцип взаимосвязи всех разделов и направлений деятельности проекта.

Проект рассчитан сроком на 6 месяцев, представляется как отдельная программа в деятельности ЦЗН.

Основными этапами моей программы являются:

1. Подготовительный (1 месяц).
2. Диагностический (2–4 месяца).
3. Основной (5мес.).
4. Заключительный и аналитический (6 мес.).

Руководит программой ведущий специалист Центра занятости населения г. Магнитогорска, специалист отдела профориентации, и специалисты по социальной работе.

Проект состоит из блоков, каждый из которых имеет свое назначение, задачи, формы и способы их реализации. Представим структуру нашего проекта (см. таблицу 15).

Таблица 15 – Структура проекта

Основные направления проекта	Сроки их реализации
Социальный, правовой блок «Консультирование клиента по вопросам трудоустройства»	Один раз в неделю
Социально-трудовой «Мы и наша будущая работа»	Один раз в неделю

Рассмотрим наиболее подробно содержание каждого блока проекта по оказанию помощи безработных граждан, а также семьям имеющих детей.

1. Социальный, правовой блок – это «Консультирование по вопросам трудоустройства»

Цель: восстановление законных прав безработных граждан, имеющих детей по вопросу трудоустройства.

Действия:

- сбор необходимой информации и ее анализ, определение статуса категории безработных граждан, имеющих детей;
- работа с условным почтовым ящиком «Ваши вопросы и »;
- беседа с юрисконсультантом центра «Трудоустройство безработных граждан, семьи с детьми»;
- консультация специалиста по социальной работе «Социальные гарантии семье в РФ».

2. Социально-трудовой блок «Мы и наша будущая работа»

Цель: профессиональная и полноценная реализация личности.

Действия:

- организация обучения безработных граждан, имеющих детей;
- организация профессиональных проб для безработных граждан, имеющих детей;
- круглый стол «Как добиться успеха?».

Для реализации этого проекта необходима материальная и кадровая поддержка. (см. таблицу 16).

Таблица 16 – Кадровое и материальное обеспечение проекта

Блоки	Ответственный	Необходимые средства
Социально–правовой	Специалист по социальной работе Психолог–консультант	Кабинет Программное обеспечение, соответствующие помещения, отдельный кабинет, компьютер, видео– и аудиоаппаратура
Социально–трудовой	Специалист по социальной работе	Соответствующие помещения

Мероприятия проекта можно разделить на:

- поиск подходящей работы;
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;

- ведение личного подсобного хозяйства;
- реализация иных мер, направленных на преодоление сложной жизненной ситуации;

Рассмотрим каждое более подробно (см. таблицу 17).

Таблица 17 – Мероприятия проекта

Мероприятия проекта	Действия специалистов
«Поиск подходящей работы»	<p>Проведение профориентации (определение подходящих видов профессиональной и квалифицированной деятельности, занятий и компетенций, позволяющих выполнять работу по конкретным профессиям (специальностям) с учетом возможностей и потребностей, положения на рынке труда для трудоустройства).</p> <p>Разработка и отправка получателю списка вакансий, имеющихся в банке центра занятости.</p> <p>Осуществление оплаты в соответствии с условиями социального контракта.</p> <p>Регистрация в центре занятости в качестве безработного для начисления пособия по безработице и последующего трудоустройства или в качестве соискателя работы.</p> <p>Заключение договора о профессиональном обучении с предприятием, осуществляющей образовательную деятельность, и его последующим прохождением.</p> <p>Опрос работодателей с целью дальнейшего трудоустройства</p> <p>Регистрация на портале «Работа в России» для поиска работы.</p> <p>Организация временного или сезонного трудоустройства на время поиска постоянной работы.</p> <p>Стажировка при последующем трудоустройстве.</p> <p>Заключение срочного или бессрочного трудового договора.</p> <p>Прохождение профессионального обучения или получение дополнительного образования.</p> <p>Оказание помощи в получении социальной поддержки.</p> <p>Возобновить направление на ежегодное медицинское обследование или диспансеризацию, получателю государственной социальной помощи и членам его семьи.</p> <p>Направить на вакцинацию в соответствии с национальным календарем прививок при отсутствии медицинских показаний.</p> <p>Направление несовершеннолетних членов семьи в дошкольную образовательную организацию.</p> <p>Организация необходимого ухода за инвалидами семьи</p>

Продолжение таблицы 17

<p>Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности</p>	<p>Помощь в составлении и утверждении бизнес-плана. Проведение платежей в соответствии с условиями заключенного социального контракта. Заключение договора на обучение предпринимательским навыкам с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и его прохождение. Консультации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности с привлечением специализированных органов (организаций). Регистрация в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика налога на профессиональный доход. Поиск и аренда помещений. Покупка основных средств. Покупка товарно-материальных ценностей Прохождение профессионального обучения или дополнительного профессионального образования. Содействие в получении социальной поддержки. Направлять на ежегодную медицинскую комиссию или диспансеризацию, а также проходить вакцинацию в соответствии с национальным календарем прививок при отсутствии медицинских показаний. Направление несовершеннолетних членов семьи в дошкольную образовательную организацию. Организация нужного ухода за инвалидами семьи</p>
<p>Ведение личного подсобного хозяйства</p>	<p>Осуществление платежей в соответствии с условиями социального контракта. Покупка инкубатора</p>
	<p>Покупка птиц. Покупка пчел. Закупка крупного рогатого скота и (или) мелкого рогатого скота. Покупка кормов. Уход за животными. Оборудование мест для содержания животных, птиц. Покупка удобрений. Покупка сельхозтехники. Приобретение укрывного материала. Ремонт помещений для содержания сельскохозяйственных животных, птиц, пчел. Обеспечение семьи продуктами личного подсобного хозяйства. Продажа товаров личного подсобного хозяйства. Покупка посадочного материала. Покупка сельхозтехники. Регистрация в качестве налогоплательщика по профессиональному подоходному налогу.</p>

Продолжение таблицы 17

	<p>Содействие в создании бытовых (торговых), перерабатывающих, сервисных и других сельскохозяйственных и потребительских кооперативов. Ветеринарный осмотр. Прохождение профессионального обучения или дополнительного профессионального образования и др.</p>
<p>Временная, сезонная занятость</p>	<p>Организована на основе совместного финансирования работодателей и центра занятости. Заработная плата выплачивается работодателем, а средства, выделяемые центром занятости, предназначены для оказания материальной поддержки лицам, занятым на временной работе. Материальная поддержка рассчитывается как доплата сверх заработной платы, выплачиваемой работодателем.</p> <p>Цель этой услуги: содействие в трудоустройстве безработным гражданам, испытывающим трудности в поиске работы; временно удовлетворить потребностей граждан в работе и заработке.</p> <p>Для участия сезонной или временной работы могут быть граждане, признанные безработными в установленном порядке и связанные с ними в соответствии с пунктом 2 статьи 5 Закона РФ «О занятости населения в РФ» к категориям испытывающих трудности в поиске работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·инвалиды; ·лица, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы; ·несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет; ·лица предпенсионного возраста (за два года до наступления возраста, дающего право на трудовую пенсию по старости, в том числе досрочно назначаемую трудовую пенсию по старости); ·беженцы и вынужденные переселенцы; ·граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей; ·одинокое и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, детей-инвалидов; ·граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф; ·граждане в возрасте от 18 до 20 лет, получившие среднее профессиональное образование и ищущие работу впервые. <p>Все консультации которые оказывает Государственная служба занятости: являются бесплатными. В них входят консультации по вопросам трудоустройства; заключение договоров о совместной деятельности с работодателями;</p>

Продолжение таблицы 17

	оказывает безработным гражданам, трудоустроенным на временную работу по направлению центра занятости, материальную поддержку в виде минимального пособия по региону
Комплексная поддержка семьям с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию	<p>1) получение регионального единовременного пособия при рождении ребенка в размере от 2 000,00 рублей (при рождении первого ребенка) до 6 000,00 рублей (при рождении пятого и последующих детей);</p> <p>2) назначение неработающим родителям государственного единовременного пособия при рождении ребенка в размере 21 719,27 руб. И ежемесячного пособия по уходу за ребенком до полутора лет в размере 8 145,28 руб.;</p> <p>3) бесплатное предоставление путевок в санаторно-оздоровительные лагеря круглогодичного действия для детей школьного возраста, нуждающихся в санаторно-курортном лечении по медицинским показаниям;</p> <p>4) направление на медико-социальную реабилитацию детей, находящихся под диспансерным наблюдением на бесплатной основе на базе МБУСО «Социально-реабилитационный центр для детей-инвалидов «Здоровье»(сайт - https://rczdr74.ru).</p> <p>Также семьи города Челябинска могут на бесплатной основе подать заявку на оказание социально-психологической и социально-правовой помощи в МБУСО «Кризисный центр» города Челябинска. (сайт - http://crisiscenter74.ru).</p> <p>Семьи со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума, установленного в Челябинской области (малообеспеченные семьи), также могут обращаться в отдел социальной защиты населения для:</p> <p>1) назначение пособия на ребенка (в 2021 году – 319,00 руб., на ребенка матери-одиночки – 639,00 руб.), Выплачиваемого ежемесячно;</p> <p>2) бесплатное предоставление путевок в загородные лагеря для отдыха и оздоровления детей;</p> <p>3) назначение субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг;</p> <p>4) выдача справок, подтверждающих статус семьи, на предоставление специализированных молочных продуктов для детского питания в поликлинике, компенсация части родительской платы за содержание ребенка (детей) в дошкольной образовательной организации, льготное питание для школьников, государственные (муниципальные) стипендии для студентов;</p>

Продолжение таблицы 17

	<p>5) в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Челябинска» предусмотрены: оказание материальной и натуральной помощи, раздача детских новогодних подарков, бесплатное предоставление путевок в страну. лагерь для отдыха и оздоровления детей на время каникул</p> <p>Кроме того, с 01.01.2018 действует Федеральный закон от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям с детьми». Федеральным законом установлена новая ежемесячная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) первенца. Ежемесячный платеж в 2021 году составляет 11 694 рубля.</p> <p>Женщины имеют право на получение этой выплаты при соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - они являются гражданами Российской Федерации и постоянно проживают на территории Российской Федерации; - ребенок родился 01.01.2018 г. и является гражданином Российской Федерации; - размер среднего дохода семьи на душу населения (с учетом 12 месяцев, отсчет двенадцати периодов семени начинается за шесть месяцев до даты подачи заявления) при подаче заявления в 2021 году не превышает 2-кратного прожиточного минимума. <p>Оплата назначается без учета занятости родителей (работают они или нет)</p>
<p>Меры социальной поддержки</p>	<p>Выплата пособия по безработице</p> <ul style="list-style-type: none"> · Стипендия в период прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости · Материальная помощь безработным гражданам, утратившим право на пособие по безработице в связи с истечением установленного периода его выплаты и гражданам в период профессионального обучения и получение доп. профессионального образования по направлению службы занятости, для лиц, уволенных по сокращению либо ликвидации предприятия, досрочное назначение пенсии (по старости) · Финансовая поддержка безработным гражданам при переезде в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости <p>Финансовая поддержка безработным гражданам и женщинам в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет</p> <p>Единовременная финансовая помощь при государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства</p>

Продолжение таблицы 17

	<p>Материальная поддержка в период временного трудоустройства несовершеннолетним гражданам в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработным гражданам, испытывающим трудности в поиске работы</p> <p>·Компенсация затрат за медицинскую комиссию безработным гражданам, направленным органами службы занятости для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования</p>
<p>Господдержка бизнеса</p>	<p>У работодателя есть возможность получить субсидию, если он подаст перечень вакансий на портал «Работа в России», трудоустроит безработного гражданина, состоящего на учете в Центре занятости по состоянию на 1 января 2021 года, и сообщит о факте трудоустройства в органы службы занятости. Максимальная выплата на одно рабочее место составляет 3 минимальных размера заработной платы (МРОТ 12 792 руб.), увеличенных на сумму страховых взносов в государственные внебюджетные фонды. Выплачивается субсидия поэтапно – после 1-го, 3-го и 6-го месяца с даты трудоустройства, при условии сохранения рабочего места за сотрудником. Осуществляет выплаты, контролирует соблюдение условий предоставления субсидий и проводит оценку качества результатов Фонд социального страхования (ФСС). Это позволяет работодателю избежать бумажной волокиты и минимизировать затраты времени на подготовку документов при оформлении заявки на предоставление субсидии. Для её получения работодателю необходимо направить заявление с использованием личного кабинета на портале «Работа в России» и указать список вакансий и вакансий. Центр занятости подберет подходящих кандидатов. Через месяц после приема на работу работодатель должен отправить заявление в Фонд социального страхования с указанием данных о трудоустроенных безработных гражданах. Заявление в ФСС подается через государственную информационную систему. При этом наемные работники не должны регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя, главы крестьянского (фермерского) хозяйства, а также к ним не должен применяться налоговый режим «Налог на профессиональный доход». Чтобы получить субсидию, работодатель должен быть включен в специальный реестр ФСС, подав соответствующее заявление.</p>

Продолжение таблицы 17

	<p>Для этого на дату включения в реестр организация (индивидуальный предприниматель) также должна соответствовать определенным условиям, в частности: быть официально зарегистрированной до 1 января 2021 года, не иметь задолженностей по заработной плате, налогам, штрафам, пеням, не являться получателем аналогичных субсидий и др.</p>
<p>Ярмарки вакансий</p>	<p>Ярмарка вакансий (для граждан) – это массовое мероприятие, позволяющее сочетать интересы работодателей, учреждений профессионального образования и граждан, желающих найти работу или получить профессию.</p> <p>Проведение ярмарок вакансий и тренингов способствует решению проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> •предоставление населению наиболее полной информации о возможностях трудоустройства, переобучения на основе имеющихся свободных рабочих и учебных мест; •содействие в трудоустройстве граждан и обеспечении организаций новыми кадрами путем создания условий для прямых встреч граждан, ищущих работу, с широким кругом работодателей; •оказание помощи в подборе персонала предприятий и организаций города и др. •предоставление гражданам консультационных услуг по вопросам трудоустройства, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, а также по правовым вопросам. <p>На ярмарке вакансий есть реальная возможность найти место работы или учебы не только гражданам, зарегистрированным в центре занятости, но и тем, кто по тем или иным причинам не состоит на учете в службе занятости, которые намерены сменить работу, выпускники учреждений профессионального образования, аспиранты, пенсионеры.</p> <p>Граждане на ярмарках вакансий могут:</p> <ul style="list-style-type: none"> получить информацию о ситуации на рынке труда; ознакомиться с банком вакансий города, района, области; получить конкретную информацию об интересующих вакансиях (заработная плата, стимулы к деятельности, социальные гарантии, возможность получения и продолжения образования, карьерные перспективы и т. д.) обсудить вопрос трудоустройства при прямой встрече с работодателем; определиться с выбором новой профессии, сферы деятельности;

Окончание таблицы 17

	<p>решить вопрос о профессиональном обучении; получить консультацию психолога, юриста, профессионального консультанта; получить консультацию специалиста по трудоустройству и организации бизнеса;</p> <p>решить вопрос о временном трудоустройстве.</p> <p>Формы проведения ярмарок:</p> <p>общегородская (районная) ярмарка вакансий и учебных мест (принимает участие большое количество предприятий, местом проведения выбрано одно из самых известных и транспортно доступных заведений);</p> <p>тематические - ярмарка-презентация рабочих мест предприятия (помещения для ярмарки определяет предприятие);</p> <p>мини-ярмарка вакансий (обычно проводится на базе центра занятости, в мини-ярмарке могут участвовать одно или несколько предприятий);</p> <p>специализированная ярмарка вакансий (проводится с участием работодателей, нуждающихся в работниках определенной профессии или специальности, для определенных категорий населения или для определенной группы профессий: например, ярмарка выпускников).</p> <p>Все услуги на ярмарке вакансий предоставляются бесплатно.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таким образом,

1. С целью улучшения занятости семей с детьми был разработан проект.
2. Целью проекта было оказание социальной поддержки семьям с детьми в условиях центра занятости.
3. Основными направлениями проекта выступили Социально-правовой блок «Консультирование по вопросам трудоустройства», Социально-трудовой блок «Мы и наша работа».
4. Ожидаемыми результатами проекта являются: оказание комплексной социальной помощи безработным гражданам, имеющих детей; снижение численности безработных граждан, в том числе женщин имеющих детей; увеличить потребности активного участия в общественной жизни, что способствовало бы более эффективным

взаимоотношениям безработных граждан, и женщин имеющих детей с другими социальными институтами; обучение знаниями и навыками эффективного поведения безработных граждан, имеющих детей.

Выводы по второй главе

1. В результате проведенного исследования мы выявили, что у большинства опрошенных семей одинаковые проблемы: 1) жилищно-бытовая, 2) материальная; 3) психологическая. Кроме того, был отмечен ряд конкретных проблем: переподготовки (не каждый может решиться на смену специальности, в силу возраста и особенно если человеку с образованием и большим стажем работы, предлагается рабочая специальность); появления ненужного свободного времени; разочарования в жизни в сочетании с юношеским максимализмом, что может привести к жестокости по отношению к другим, психологическим срывам, употребления алкоголя и даже мысли о самоубийстве; проблемы, связанные с беременностью, родами, и уходом за детьми (нехватка денег на продукты и предметы первой необходимости, медицинские, психологические), женщинам с детьми в возрасте от 3х и до 7 лет очень сложно найти работу, подразумевается постоянное нахождение по уходу за больными членами семьи.

Также на основе анализа данных Центра занятости населения г. Магнитогорска было выявлено, что на рынке труда г. Магнитогорска на 01.01.2021 г., в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, наблюдалось снижение численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы – 1629 (2204) чел.; безработных граждан – 1374 (1845) чел.; уровня зарегистрированной безработицы – 0,75 (1,01) %; заявленной организациями города потребности в работниках – 928 (2698) ед.; удельного веса трудоустроенных граждан в общей численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы – 58,1 (60,8) %.

2. Для улучшения занятости семей с детьми был разработан проект, целью которого явилось оказание социальной поддержки семьям с детьми в условиях центра занятости. Основными направлениями проекта выступили блоки: социально-правовой «Консультирование по вопросам трудоустройства» и социально-трудовой «Мы и наша работа». Ожидаемыми результатами проекта являются: оказание комплексной социальной помощи безработным гражданам, имеющих детей; снижение численности безработных граждан, в том числе женщин имеющих детей; увеличить потребности активного участия в общественной жизни, что способствовало бы более эффективным взаимоотношениям безработных граждан, и женщин имеющих детей с другими социальными институтами; обучение знаниями и навыками эффективного поведения безработных граждан, имеющих детей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность. Проблема трудоустройства граждан является одной из важнейших социальных проблем. От полноценного трудоустройства населения страны зависит как её экономическое благополучие, так личное благополучие отдельно взятых людей. То, что у возрастающей безработицы «женское лицо», по крайней мере, в нашей стране, отмечают многие исследователи. Проблема безработицы затрагивает практически каждого человека, любую женщину и влияет на её социальное, материальное, трудовое, семейное положение и психологическое благополучие, а также так или иначе повлиять на развитие детей. На мой взгляд, особенно тревожно и негативно безработица сказывается на женщине с маленькими детьми, снижение их социального, трудового и семейного положения, поскольку от женщины зависит трудовой и демографический потенциал страны и конкретного региона.

Целью нашего исследования являлось: раскрыть, теоретически обосновать и реализовать проект деятельности специалиста по социальной работе по социальной поддержке семей с детьми в центре занятости.

В первой главе нашего исследования «Теоретические основы вопроса социальной поддержки семей с детьми в условиях центра занятости» раскрыта сущность понятий «занятость», «безработица», рассмотрена нормативно-правовая база данного вопроса, дано описание социальных технологий при работе с безработными гражданами, имеющим детей.

Во второй главе нашего исследования «Практическая работа по реализации проекта деятельности специалиста по социальной работе по социальной поддержке семей с детьми в условиях центра занятости» мы проанализировали деятельность Центр занятости населения

г. Магнитогорска. Раскрыли основные задачи, направления деятельности данного учреждения, также проанализировали мероприятия, которые проводятся Центром занятости при работе с указанной категорией клиентов. Провели анкетирование безработных граждан имеющих детей и разработал, реализовали проект по решению проблем данных семей.

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим **выводам**:

1. Занятость – это не противоречащая законодательству деятельность граждан, связанная с удовлетворением их личных и общественных потребностей и приносящая им заработок, трудовой доход.

Под безработицей понимают наличие в стране экономически активного населения, которое может и хочет работать по найму, но не может найти работу. Видами безработицы являются: фрикционная, структурная, сезонная, циклическая безработица.

Причинами безработицы выступают: смена работником специальности или места проживания, несоответствии подготовленных кадров к современному этапу потребностей рынка труда, безработица может быть вызвана сезонным характером некоторых видов работ, вызвана нехваткой рабочих мест в стране и является, как правило, следствием снижения темпов экономического роста.

Решение вопроса трудоустройства осуществляется на разных уровнях такими организациями как Центр занятости населения.

В деятельности специалиста по социальной работе по решению вопроса трудоустройства граждан он опирается на следующие нормативно–правовые документы Конституция РФ, Трудовой кодексе РФ, Закон РФ «О занятости населения в РФ», Конвенция № 122 «О политике в области занятости» (1964 г.), Конвенция № 159 «О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов» (1983г.), Конвенция № 168 «О содействии занятости и защите от безработицы», Постановлением Правительства РФ от 22 апреля 1997 г. «Об утверждении Порядка

регистрации безработных граждан», Положение об организации общественных работ утверждено постановлением Правительства РФ от 14 июля 1997 г. № 875.

Центр занятости – это местное отделение службы занятости, непосредственно работающее с населением в сфере труда и занятости. Основные функции центра занятости: организация и оказание государственных услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства.

Технологии, используемые специалистом по социальной работе для трудоустройства семей с детьми, – это технология взаимодействия с гражданами, ведущими поиск работы, технология содействия трудоустройству безработных граждан, технология взаимодействия с работодателем, и партнерство на рынке труда.

Практическая работа осуществлялась на базе Центра занятости населения г. Магнитогорска

В семьях безработных возникает ряд проблем, которые требуют решения с помощью специалистов.

С целью совершенствования деятельности по трудоустройству семей, имеющих детей, был разработан проект. Целью проекта являлось оказание социальной поддержки семьям с детьми в условиях центра занятости населения. Основными направлениями проекта выступили Социально–правовой блок «Консультирование по вопросам трудоустройства», Социально-трудовой блок «Мы и наша работа».

Ожидаемыми результатами проекта являются: оказание комплексной помощи безработным гражданам, имеющим детей; снижение численности безработных граждан, имеющих детей; актуализация потребности граждан в активном участии в общественной жизни; обучение знаниями и навыками эффективного поведения безработных граждан, имеющих детей.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Административный регламент предоставления государственной услуги по информированию о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации. Приказ Минздравсоцразвития России от 13 июня 2007 г. № 415. Зарегистрирован Минюстом России 13 июля 2007 года № 9827 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/91495/>. – Загл. с экрана.

2. Административный регламент предоставления государственной услуги по профессиональной подготовке, переподготовки и повышению квалификации безработных граждан. Приказ Минздравсоцразвития России от 25 августа 2011 г. № 976-н. Зарегистрирован Минюстом России 29 сентября 2011 г. № 21914 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120298/. – Загл. с экрана.

3. Административный регламент предоставления государственной услуги по содействию самозанятости безработных граждан. Приказ Минздравсоцразвития России от 16 июня 2008 г. № 281н. Зарегистрирован Минюстом России 8 июля 2008 г. № 11938 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_78650/d21a0ae73123bfe2549cbc5ed34bee3c81d657ee/ – Загл. с экрана.

4. Административный регламент Федеральной службы по труду и занятости по предоставлению государственной услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников. Приказ Минздравсоцразвития России от 3 июля 2006 г. № 513. Зарегистрирован Минюстом России 6 сентября 2006 г. № 8895 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/89935/> – Загл. с экрана.

5. Актуальные исследования в области психолого-социальной работы [Текст]: Мат-лы заочной науч.-практич. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых / Ж. К. Абильгазиева, А. Байкасымова, В. Г. Белов [и др.]. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – 173 с.
6. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Текст]: Мат-лы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.) / Н. Н. Азарнов, А. Н. Азарнова, М. А. Хмелькова [и др.]; под редакцией Н. Н. Азарнов, Е. И. Юдина. – Москва : Российский новый университет, 2011. – 204 с.
7. Беляева, Н. Л. Работа социального педагога с различными типами семей: учебно-методическое пособие для студентов факультета педагогики и психологии [Электронный ресурс] / Н. Л. Беляева. – Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2013. – 85 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/29869.html>. – Загл. с экрана.
8. Бойцова, С. В. Содействие занятости и трудоустройству безработной молодежи [Текст] / С.В. Бойцова. // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. – № 1. – С. 70–76.
9. Волков, Ю. Г. Социология: учеб. для вузов [Текст] / Ю. Г. Волков. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2010. – 446 с.
10. Волкова, В. Н. Системный анализ семьи как формы организации [Текст] / В. Н. Волкова. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2010. – 24 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/43971.html> (дата обращения: 09.06.2021). – Загл. с экрана.

11. Всемирнова, Ю. В. Социально–психологические основы социальной работы [Текст]: учебное пособие для вузов / Ю. В. Всемирнова, А. А. Шевченко: Челяб. гос. пед. ун-т. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2011. – 233 с.

12. Глоссарий социальной работы [Текст] / Автор-составитель Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 220 с.

13. Гиенко, Л. Н. Технология работы социального педагога с семьями группы риска [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. Н. Гиенко. – Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2016. – 187 с. – ISBN 978–5–88210–820–4 // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/102890.html>. – Загл. с экрана.

14. Давыдова, Е.А. Занятость и безработица [Текст] / Е.А. Давыдова // Преподавание истории и обществознания в школе. – 2010. – 74 с.

15. Дорофеева, З. Е. Незанятые в современной России [Текст] / З. Е. Дорофеева. // СОЦИС: социологические исследования. – 2008. – № 2. – С. 127–134.

16. Жаназарова, З. Ж. Социальная работа с семьей и детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие / З. Ж. Жаназарова, Ж. А. Нурбекова. – Алматы: Казахский национальный университет им. Аль-Фараби, 2014. – 140 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/58444.html> (дата обращения: 09.06.2021). – Загл. с экрана.

17. Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» от 19 апреля 1991 г. № 1032–1. Режим доступа:– Заглавие с экрана.

18. Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи [Текст]: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – 2–е изд.,

стер. – М.: Академия, 2014. – (Среднее профессиональное образование. Право, социальная работа и издательское дело). – 221 с.

19. Иванов, Н. Мировой кризис и рынок труда [Текст] / Н. Иванов // Мировая экономика и международные отношения. – 2011. – № 11. – С. 3–17.

20. Кайль, А. Н. Государственная поддержка семей. Обеспечение жильем, материнский капитал и другое [Электронный ресурс] / А. Н. Кайль, А. В. Афонина. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. – 97 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/1657.html>. – Загл. с экрана.

21. Крылова, Е. Б. Безработица в странах с рыночной экономикой и в России: причины, динамика и перспективы развития [Текст] / Е. Б. Крылова // Вестник Российской экономической академии им. Г.В. Плеханова. – 2008. – №2. – С. 16.

22. Кузьмин, Е.Я. Рынок труда и профессии для молодых специалистов проблемы и пути решения [Текст] / Е.Я. Кузьмин // Высшее образование в России. – 2012. – №12 – 138 с.

23. Лисина, И. Меры по привлечению в экономию города граждан приносят результаты [Текст] / И. Лисина // Служба занятости. – 2010. – №5. – 58 с.

24. Методология публичного управления социально–экономическими процессами на уровне города [Электронный ресурс] : коллективная монография / Я. Я. Кайль, О. В. Максимчук, Е. В. Зудина [и др.] ; под редакцией Я. Я. Кайль. – Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно–строительный университет, Волгоградский государственный социально–педагогический университет, Волгоградский государственный университет, 2016. – 224 с. — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/73614.html>. – Загл. с экрана.

25. Молодая семья. Поддержка государством, программы [Текст] / Ю. Ю. Бычков, Н. А. Захарова, Б. К. Пузакова, Т. Ю. Колосова. – Москва : Эксмо, 2012. – 144 с. – Режим доступа :

<https://www.iprbookshop.ru/21393.html> (дата обращения: 09.06.2021). – Загл. с экрана.

26. Неупокоева, И. А. Преступность среди безработных [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. А. Неупокоева. – Омск : Омская академия МВД России, 2010. – 72 с. – ISBN 978–5–88651–473–5. Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/54985.html>. – Загл. с экрана.

27. Носкова, О. Г. Психология труда [Текст]: учеб. пособие для вузов / О. Г. Носкова; ред. Е. А. Климов. – Москва : Академия, 2009. – (Высшее профессиональное образование. Психология). – 383 с.

28. Павленок, П. Д. Основы социальной работы [Текст] / П. Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 395 с.

29. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы [Текст]: учебное пособие / П. Д. Павленок. – 9-е изд., и доп. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 568 с.

30. Петров, С. В. Социальные опасности и защита от них [Текст]: учеб. пособие для вузов / С. В. Петров, Л. А. Гиренко, И. П. Спинькова. – Новосибирск; Москва: АРТА, 2011. – (Безопасность жизнедеятельности). – 270 с.: ил.

31. Платонова, Н. М. Основы социального образования: учебное пособие [Электронный ресурс] / Н. М. Платонова. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2013. – 114 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/22983.html>. – Загл. с экрана.

32. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. М. Платонова, В.Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. – 184 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/83646.html>. – Загл. с экрана.

33. Поклонова, Е. В. Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки [Электронный ресурс] : монография / Е. В. Поклонова, В. А. Стародуб. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019. – 168 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/100114.html>. – Загл. с экрана.
34. Психология труда [Текст]: учеб. для вузов / ред. А.В. Карпов. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2011. – (Основы наук). – 350 с.
35. Психолого-социальная работа в современном обществе. Проблемы и решения [Текст] : материалы международной научно-практической конференции, 21–22 апреля 2011 г. / А. К. Байдрахманова, А. Байкасымова, С. Е. Балабан [и др.] ; под редакцией Ю. П. Платонова. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – 684 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/22990.html>. – Загл. с экрана.
36. Психолого-социальная работа в современном обществе. Проблемы и решения [Электронный ресурс] : сб. мат-ов Междунар. науч.-практич. конф., 18–19 апреля 2013 г. / Ж. А. Баймырзаева, М. У. Бейсенова, М. С. Искакова [и др.] ; под ред. Ю. П. Платонов. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2013. – 516 с. – Режим доступа : <https://www.iprbookshop.ru/22992.html>. – Загл. с экрана.
37. Практические аспекты организации социальной защиты и социального обслуживания семей и детей [Электронный ресурс] : учебно-метод. пособие для студентов вузов / сост. О. А. Данковцев [и др.]. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского, 2017. – 48 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/101023.html>. – Загл. с экрана.
38. Рофе, А. И. Рынок труда, занятость населения, экономика ресурсов для труда [Текст] / А. И. Рофе, Б. Г. Збышко, В. В. Ишнин. – М.: Изд-во: «Кнорус». – 2010. – 400 с.

39. Рыбак, Е. В. Социальная работа с молодой семьей [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Рыбак, А. Б. Федулова, Н. В. Цихончик; под редакцией А. Б. Федулова. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 338 с.

40. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://karera59.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

41. Социальная поддержка: уроки кризисов и векторы модернизации [Текст] / Т. М. Малева, Л. Н. Овчарова, А. Я. Бурдяк [и др.] ; под редакцией Т. М. Малева, Л. Н. Овчарова. – Москва : Дело, 2010. – 336 с.

42. Ткаченко, В.В. Технологии социальной работы [Текст]: учебно-методич. пособ. для студентов специальности «Социальная работа» / В.В. Ткаченко. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2014. – 80 с.

43. Трудовой кодекс (ТК РФ) №194 – ФЗ от 06.04.2015 г. №197 – ФЗ принят ГД РФ 21.12.2001 г. действующая редакция / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.base.garant>, свободный. – Загл. с экрана.

44. Тюрина, Э. И. Технологии социокультурной работы с семьей [Текст]: учебное пособие / Э. И. Тюрина. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. – 164 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/22998.html> (дата обращения: 09.06.2021). – Загл. с экрана.

45. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru, свободный. – Загл. с экрана.

46. Холостова, Е. И. Социально-психологическая устойчивость семьи в современной России [Электронный ресурс]: монография / Е. И. Холостова, Т. В. Шинина. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2018. –

342 с. – Режим доступа : <https://www.iprbookshop.ru/85708.html>. – Загл. с экрана.

47. Чашкова, С. Ю. Проблемы применения семейного законодательства и защита прав членов семьи [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. Ю. Чашкова. – Москва; Саратов : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 163 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/59248.html>. – Загл. с экрана.

48. Яковлева, Л. К. В помощь ищущим работу [Текст] / Л. К. Яковлева. – ЦЗН ЧО: Изд. ООО «Грант», 2010. – 32с.

49. Ялмаев, Р. А. Финансовая поддержка малого и среднего предпринимательства в условиях асимметрии социально-экономического развития российских регионов [Электронный ресурс] : монография / Р. А. Ялмаев, М. С. Толстель. – Грозный : Чеченский государственный университет, 2017. – 124 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/107293.html>. – Загл. с экрана.

50. IV Международный молодежный психолого-социальный конгресс для студентов, аспирантов и молодых ученых [Электронный ресурс]: материалы конгресса 16–17 мая 2014 года / М. Ш. Абдурахманова, А. М. Аксёнова, Ю. В. Алейник [и др.]. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 415 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/22975.html>. – Загл. с экрана.