



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Профилактика семейного насилия в отношении лиц пожилого
возраста

Выпускная квалификационная работа
по направлению 39.03.02 *Социальная работа*
Направленность программы бакалавриата «*Социальная защита и
обслуживание семей и детей*»

Проверка на объем заимствований:

74,92 % авторского текста

Работа принята к защите

«31» мар 2017 г.

зав. кафедрой СР,ПиП

Н.А. Соколова

Выполнила:

Студентка группы ОФ-406/103-4-1

Закирова Илия Рамзисовна

Научный руководитель:

кандидат педагогических наук, доцент

кафедры СР,ПиП

Жеребкина Валентина Федоровна

Челябинск

2017 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы проблемы профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.....	6
1.1. Пожилые люди, живущие в ситуации домашнего насилия, как объект социальной работы.....	6
1.2. Направления, формы, методы профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста	21
Выводы по первой главе.....	37
Глава 2. Практическая работа по профилактике семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста	40
2.1. Анализ результатов диагностики проявлений домашнего насилия в отношении лиц пожилого возраста	40
2.2. Содержание программы профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста	49
Выводы по второй главе.....	63
Заключение.....	64
Библиографический список.....	65
Приложения.....	71

Введение

Семья считается устоявшим, важным институтом социализации. Вследствие того, что пожилой человек обретает в семье, он сохраняет это в продолжение всей своей дальнейшей жизни. Значимость семьи, как основного института социализации вызвано тем, что в ней индивид состоит в продолжение весомой части своей жизнедеятельности, и по продолжительности своего влияния на личность ни один из социальных институтов развития несравним с семьей.

В настоящее время проявляются признаки кризиса современной семьи: нестабильность, малочисленность, уклонение детей от выполнения своих обязанностей перед родителями – это всё отражается на характере взаимоотношений между всеми членами семьи. Увеличение числа пожилых людей подвергшихся домашнему насилию, является ярким свидетельством того, что для многих семей, роль пожилых людей в их семье не значительна.

Так, согласно статистике МВД в 2014 году в результате домашнего насилия погибло 32 пожилых человека, в 2015 – 28 человек, в 2016 – 37.

Актуальность социальной профилактики семейного насилия в отношении граждан пожилого возраста подчеркивается во многих законодательных и нормативных актах, таких как: Всеобщая Декларация прав человека, Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Международный План действий в сфере старения, Принципы ООН в отношении пожилых людей, Декларация об искоренении насилия в отношении женщин, Конституция РФ, ФЗ «О декриминализации домашних побоев», Уголовный кодекс РФ, ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Возросло число исследований, в которых рассматриваются вопросы психологических особенностей лиц пожилого возраста (Э. Эриксон, К. Роджерс, А. Маслоу, В.В. Бочаров, Н.Е. Покровский,

М.Д. Александрова и др.), насилие в отношении лиц пожилого возраста (Е.И. Холостова, В.В. Бочаров, В.А. Тишков, Л.С. Алексеева и др).

Данная работа посвящена проблеме исследования социальной профилактики домашнего насилия в отношении лиц пожилого возраста.

Цель исследования – теоретически обосновать и разработать программу по социальной профилактике семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.

Объект исследования – пожилые люди, живущие в ситуации домашнего насилия.

Предмет исследования – содержание социальной работы по профилактике семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.

Для достижения поставленной цели были определены следующие **задачи** исследования:

1. Дать характеристику лицам пожилого возраста, живущих в ситуации семейного насилия, как объект социальной работы.
2. Раскрыть направления, формы, методы социальной профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.
3. Исследовать проявления семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.
4. Разработать программу по профилактике семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.

Для достижения поставленной цели и решения задач в работе были использованы следующие **методы**: анализ литературы, анализ законодательной и нормативной базы, анализ документов, анкетирование.

База исследования: Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска», отделение дневного пребывания.

В состав выборки для проведения исследования вошли 20 человек в возрасте от 60 до 82 лет.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработана программа по социальной профилактике семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.

Глава 1. Теоретические основы проблемы профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста

1.1. Пожилые люди, живущие в ситуации домашнего насилия, как объект социальной работы

На сегодняшний день в России постоянно увеличивается число пожилых людей, подвергшихся домашнему насилию. В таких семьях пожилые граждане не способны к успешной социализации, психологическому комфорту, эмоциональному спокойствию и благополучию. Неблагополучная семейная ситуация приводит к психологической травматизации пожилых людей, формированию агрессии, трудностям во взаимоотношениях. В связи с этим пожилые люди нуждаются в помощи со стороны. Первичная и вторичная профилактика семейного насилия в отношении пожилых людей является важным направлением деятельности социального работника.

Пожилым возрастом зачастую характеризуется как критический период в жизни любого человека, сопровождающийся ухудшением общего состояния здоровья, упадком социальной активностью и обнаруживается чувство эгоцентризма. Рассмотрим некоторые подходы в нормативно-правовых актах, к определению пожилого возраста.

ВОЗ разработана классификация, выделяющая три хронологического промежутка на данном этапе онтогенеза: средний возраст (45-59 лет), пожилой возраст (60-74 года), старческий возраст (75 лет и старше). В отдельную группу выделены долгожители (90 лет и старше) [8]. Генеральная Ассамблея ООН пожилой возраст рассматривает 60-74 лет [12]. Также государство устанавливает пенсионный возраст, согласно ФЗ от 17.12.2001г. №173 «О трудовых пенсиях в РФ» пенсионный возраст для женщин 55 лет, мужчин 60 лет [44].

В нашем исследовании, пожилой возраст мы рассматриваем в возрасте с 60 лет и старше, опираясь на точку зрения ВОЗ.

Рассматривая пожилых лиц, подвергшихся домашнему насилию, как объект социальной работы важно выделить психологические особенности пожилых людей. Э. Эриксон считал старость стадией развития личности, на которой возможно либо обретение такого качества, как интегративность (целостность личности), либо переживание отчаяния оттого, что жизнь почти кончена, но прожита она не так, как хотелось и планировалось. На этой стадии развития к человеку приходит мудрость [36].

Мудрость Э. Эриксон предлагает понимать как форму такого независимого и в то же время активного взаимоотношения человека с его ограниченной смертью жизнью, которая характеризуется зрелостью ума, тщательной обдуманностью суждений, глубоким всеобъемлющим пониманием [31].

К. Роджерс к отрицательным типам развития личности в старости относит так называемых агрессивных ворчунов и людей, разочаровавшиеся в собственной жизни, в себе, — им грустно и одиноко, они глубоко несчастны. Переживание одиночества возникает в силу расхождения между индивидуальным восприятием своего «Я» и тем, как видят это «Я» другие. В том, что переживание одиночества стало в их жизни постоянным, пожилые люди винят самих себя. Самообвинения способствуют возникновению депрессии. Если пожилой человек оценивает своё поведение как несколько неадекватное, беспокойство его усиливается, ситуация начинает казаться неуправляемой, что приводит к ощущению безнадежности и беспомощности [1].

Согласно А. Маслоу ведущими потребностями в пожилом возрасте становятся телесные потребности, потребность в безопасности и надежности. Как правило, старики не строят долгосрочных планов — это связано с общим изменением временной жизненной перспективы.

Психологическое время меняется в старости, и большее значение теперь имеет жизнь в настоящем и воспоминания о прошлом, чем будущее [2].

В.В. Бочаров полагает, что для людей пожилого возраста характерно чрезмерное погружение в болезни. Подобное поведение влечет за собой негативные эмоции и депрессивное состояние, сопровождающиеся чувством ненужности и одиночества [5].

Н.Е. Покровский к наиболее сильным стрессом для людей пожилого возраста определяет одиночество в старости, а именно психологические аспекты одиночества (изоляция, самоизоляция). Пожилой человек стремится отгородиться от окружающих, защитить свой мир и стабильность в нем от вторжения посторонних [33].

М.Д. Александрова считает, что у пожилого человека происходит ослабление тормозной и контролирующей функции головного мозга, что приводит к появлению таких черт характера пожилого человека, которые ранее сдерживались им (агрессия, слезливость, грусть и т.д.). В интеллектуальной сфере изменения касаются замедления скорости принятия решений; для пожилого человека характерны гипертрофированное восприятие действительности; своеобразное ощущение времени пожилого человека связано с присутствием прошлого в его настоящей жизни [4].

Таким образом, характеризуя психологические особенности людей пожилого возраста, чаще всего называются негативные, отрицательные характеристики: снижение самооценки, неуверенность в себе, недовольство собой, опасение одиночества, беспомощности, обнищания, смерти, угрюмость, раздражительность, пессимизм, снижение интереса к новому – отсюда брюзжание, ворчливость, замыкание интересов на себе – эгоцентричность, повышенное внимание к своему телу, неуверенность в завтрашнем дне – это делает стариков мелочными, скупыми, сверхосторожными, педантичными, консервативными, малоинициативными.

Однако исследования отечественных и зарубежных ученых свидетельствуют о многообразных проявлениях положительного отношения старого человека к жизни, к людям, к себе.

И.С. Кон выделяет следующие социально-психологические типы старости: первый тип – активная творческая старость, когда ветераны, уходя на заслуженный отдых, продолжают участвовать в общественной жизни, в воспитании молодежи, живут полнокровной жизнью, не испытывая какой-либо ущербности. Второй тип старости характеризуется тем, что пенсионеры занимаются делами, на которые раньше у них просто не было времени: самообразованием, отдыхом, развлечениями, т.е. для этого типа стариков характерны тоже хорошая социальная и психологическая приспособляемость, гибкость, адаптация, но энергия направлена главным образом на себя. Третий тип (а это преимущественно женщины) находит главное приложение своих сил в семье. А поскольку домашняя работа неисчерпаема, то женщинам, занимающимся ею, просто некогда хандрить, скучать. Однако, удовлетворенность жизнью у этой группы людей ниже, чем у первых двух. Четвертый тип – это люди, смыслом жизни которых становится забота о собственном здоровье. С этим связаны и разнообразные формы активности, и моральное удовлетворение. Вместе с тем обнаруживается склонность (чаще у мужчин) к преувеличению своих действительных и мнимых болезней, повышенная тревожность [25].

Все эти четыре типа старости И.С. Кон считает психологически благополучными и замечает, что есть и отрицательные типы развития. К таковым могут быть отнесены агрессивные старые ворчуны, недовольные состоянием агрессивного мира, критикующие все кроме себя. Другой вариант негативного проявления старости – разочарование в себе и собственной жизни, одинокие и грустные неудачники. Они винят себя за действительные и мнимые упущенные возможности.

Зарубежный психолог Ф. Гизе выдвигает три типа стариков и старости: старик-негативист, отрицающий у себя какие-либо признаки старости; старик-экстравертированный, признающий наступление старости через внешние влияния и путем наблюдений за изменениями (выросла молодежь, расхождение с нею во взглядах, смерть близких, изменение своего положения в семье, изменения-новшества в области техники, социальной жизни и т.д.); интровертированный тип, для которого характерно острое переживание процесса старения. Человек не проявляет интереса к новому, погружается в воспоминания о прошлом, малоподвижен, стремится к покою [9].

Е.С. Авербух выделяет два крайних типа в собственном отношении к своей старости. Одни долго не чувствуют и даже не осознают свой возраст, поэтому в поведении «молодятся», подчас теряя в этом чувство меры; другие – как бы переоценивают свою старость, начинают чрезмерно беречь себя, раньше времени и больше, чем это требуется, ограждают себя от жизненных волнений [1].

Таким образом, можно говорить о множественном существовании классификаций различных типов старости.

Решение психологических и личностных задач в пожилом возрасте зависит главным образом от его семьи. Общеизвестный факт, что семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни. Именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, раскрываются внутренний мир и индивидуальные качества личности.

Российский профессор Е.И. Холостова, определяет семью как общность людей, основанная на браке, кровном родстве, удовлетворении индивидуальных потребностей человека. Ее отличает единое экономическое пространство, взаимозависимый образ жизни, эмоционально-нравственные связи, отношения заботы, опеки, поддержки, защиты. Для получения полной картины семьи, необходимо брать

во внимание целостную палитру семейных взаимоотношений: муж и жена, муж и дети, жена и дети, дети и дети, муж-прародители, жена-прародители, дети-родители, дети-родственники, дети-прародители [47].

Именно семья призвана обеспечивать, основные базовые потребности пожилого человека, к которым относятся: физиологические потребности (во сне, отдыхе, питания); потребности в безопасности (социальная и материальная защищенность); потребность в любви и уважении.

Самочувствие пожилых людей в значительной мере определяется сложившейся атмосферой в семье – доброжелательной или недоброжелательной, нормальной или ненормальной, тем, как распределяются обязанности в семье между дедушками (бабушками), детьми и внуками. По мере старения пожилого человека роль семьи в его жизни возрастает, как и зависимость от других ее членов. Активное участие старших членов семьи в ведении домашнего хозяйства и воспитании молодого поколения позволяет им лучше адаптироваться к периоду старости. Поэтому положение пожилых людей в семье, их взаимоотношения с младшими поколениями являются важными вопросами в изучении проблем их жизни [48].

Уважительное отношение к пожилым людям – одна из первых привилегий человеческого общества. Однако, к сожалению, приходится сталкиваться с такими фактами, когда выросшие дети уклоняются от выполнения своих обязанностей перед родителями, в таких семьях пожилой человек подвергается домашнему насилию со стороны своих близких.

Домашнее насилие – это повторяющиеся с увеличением частоты цикл физического, сексуального, словесного, психологического и экономического оскорбления и давления по отношению к своим близким с целью обретения над ними власти и контроля [49].

Оно происходит между близкими людьми: мужем и женой, пожилыми родителями и их взрослыми детьми. Это ситуации, в которых один человек контролирует или пытается контролировать поведение и чувства другого. Любой человек, может быть, подвергнут насилию, но все-таки больше жертв среди женщин, пожилых людей и детей. Типичной моделью семейной жестокости является применение физических действий по отношению к более слабому. Сила может быть физической или же определяться статусом. Оба эти вида превосходства имеют место в случаях семейного насилия над взрослыми. В большинстве случаев ни избитые женщины, ни избитые пожилые люди не обладают физической силой, достаточной для того, чтобы вступить в борьбу со своими тиранами или сопротивляться им; в обществе эти категории людей считаются второсортными [49].

В.В. Бочаров к основным причинам семейного насилия относит: психопатические, центрированные на предрасположенностях к насилию (алкоголь, наркотики, низкая самооценка, эмпатичность, коммуникативная некомпетентность, социальная изолированность, социальные, психологические и психиатрические проблемы, депрессивность, отсутствие самоконтроля, суицидальные наклонности, агрессивность); социальные, объясняющие насилие внешними факторами и условиями (бедность, низкий уровень дохода, безработица, социальная изоляция и закрытость семьи, перенаселенность, низкий образовательный и культурный уровень и т.п.) [38].

В.А. Тишков полагает, что домашнее насилие в семье характеризуется следующими чертами: если уже имело место физическое насилие, то обычно с каждым последующим разом возрастает частота его повторения и степень жестокости; насилие и оскорбительное поведение чередуются с обещаниями измениться и извинениями, приносимыми обидчиком; при попытке порвать отношения наблюдается эскалация опасности для жертвы [39].

Внутри семейного насилия как обобщенной категории существуют более специфические категории, определяемые природой отношений между обидчиком и жертвой, а также условиями их жизни. В нашем случае семейное насилие в отношении лиц пожилого возраста. Рассмотрим некоторые подходы в нормативно-правовых актах, к понятию насилие в отношении лиц пожилого возраста.

Так, согласно Всемирной Организации Здравоохранения, насилие в отношении лиц пожилого возраста – это совершение каких-либо разовых или повторяющихся актов или отсутствие надлежащих действий в рамках какой-либо семьи, где предполагается наличие доверительных отношений, что причиняет вред пожилому человеку или вызывает у него стресс. Такой тип насилия представляет собой нарушение прав человека и включает физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное, финансовое и материальное жестокое обращение; оставление без заботы; пренебрежительное отношение; а также оскорбление достоинства и неуважение [8].

В докладе ООН, насилие в отношении пожилых людей – это широко распространенное явление, обычно не предаваемое гласности, которое влечет за собой значительные финансовые и моральные издержки [32].

Определение, данное Актом о плохом обращении с престарелыми в Великобритании и принятое Международной сетью по предупреждению плохого обращения с пожилыми, гласит: «Плохое обращение с пожилыми людьми – это единичное или повторяющееся действие либо отсутствие соответствующего действия там, где ожидается ответственность, результатом которых является ущерб или горе, причиненные пожилому человеку» [14].

В Концепции по предупреждению насилия в семье и реабилитационной работе с жертвами насилия г. Пензы, насилие над пожилыми – это систематическое и продолжительное по длительности преследование этих людей со стороны ухаживающего за ним человека.

Такой вид насилия характеризуется как преднамеренное причинение пожилому лицу физической или психологической боли, страданий и травм, а также необоснованное ограничение или полное лишение его необходимого ухода и лечения, которые поддерживало бы его душевное и психическое здоровье [22].

В ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Раскрывается содержание определения «трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно» [46].

Домашнее насилие подпадает под это определение целиком и полностью. В законе оговорен порядок работы государственной системы социальных служб, центров, где есть специальные отделения помощи жертвам.

Таким образом, по содержанию понятие «семейное насилие в отношении лиц пожилого возраста» может быть определено как форма поведения, проявляющегося в повседневном взаимодействии между членами семьи, родственниками, соседями, целью которого является достижение власти и контроля со стороны одного индивидуума в отношении другого. Оно может совершаться с различной степенью проявления: от однократного до многократного воздействия, результатом которого может быть нанесение физического, экономического, психологического вреда, ограничивающего пожилых людей в выборе и возможностях приемлемого уровня жизни.

Е.А. Холостова выделяет следующие виды пренебрежительного отношения и насилия в отношении пожилых: физическое насилие –

причинение физической боли, повреждений, или даже убийство, насильственное принуждение к чему-либо, а также введение в отношении пожилого человека различного рода запретов, ограничений его прав и свободы. Сексуальное насилие – любой вид домогательства, выражаемого как в форме навязанных сексуальных прикосновений, сексуального унижения, так и изнасилования [49].

Медицинское насилие – халатность и несвоевременность при выдаче лекарства, намеренная передозировка препарата либо, наоборот, умышленный отказ больному в получении необходимого лекарства. Пренебрежение – безответственность и невыполнение опекуном своих обязанностей по отношению к пожилому человеку, следствием чего становятся различного рода повреждения и нарушение его прав [49].

Пассивное пренебрежение в отношении престарелого человека – изоляции старика, оставление его в одиночестве или забывание об его существовании. Об активном пренебрежении говорят тогда, когда пожилого человека намеренно лишают вещей, жизненно необходимых ему для нормального существования (пищи, медикаментов, купания, общения и т.д.) или когда физически зависимого человека не обеспечивают в должной мере соответствующим уходом и заботой [49].

Психологическое (эмоциональное) насилие – причинение пожилому человеку душевных страданий, брань и оскорбления в его адрес, угрозы, а также формирование и развитие у него чувства страха [49].

Экономическое насилие – выражается в форме присвоения другими членами семьи собственности либо средств пожилых людей без согласия с их стороны, незаконного или осуществляемого вне соответствия с желанием старика использования его сбережений, а также материальной зависимости пожилых от их опекунов [49].

Для пожилых людей последствия домашнего насилия могут быть особенно серьезны. Пожилые люди физически слабее и уязвимее, чем молодые, их кости более хрупкие, и выздоравливают они дольше.

Даже относительно небольшая травма может повлечь за собой серьезные, неизлечимые последствия. Многие пожилые живут на ограниченные доходы, так что потеря даже небольшой суммы денег важна для них. Они могут быть изолированы, одиноки или страдать от болезней – в этом случае они более уязвимы для мошенничества.

В отношении пожилых психологическое насилие применяется чаще, чем физическое, и составляет от 46 до 58 % случаев насилия, тогда как побои и другие, более распространенные формы физического насилия были отмечены в 15% случаев [37].

Л.С. Алексеева считает, что наиболее уязвимыми являются престарелые женщины старше 60 лет, обнаруживающие серьезные функциональные и психологические расстройства, которые могут сопровождаться глухотой, недержанием либо отсутствием способности к самостоятельному передвижению, что затрудняет коммуникацию с ними и способствует накоплению у ухаживающего за ними человека напряжения и агрессии в отношении них. Преследование чаще всего осуществляется со стороны тех родственников, которые уже в течение долгого времени опекают этого пожилого либо, наоборот, физически, психологически или эмоционально зависимы от него [50].

Обобщая сказанное, можно сделать вывод, что в настоящее время негативное отношение к пожилым в семье является одной из самых скрытых форм домашнего насилия, что приводит к трудностям в оценке масштаба проблемы, поскольку ввиду родственных связей жертва отказывается предпринимать правовые меры по отношению к насильнику и старается уберечь его от наказания. В связи с этим, пожилые люди из таких семей, нуждаются в помощи со стороны. Оказать помощь по профилактике семейного насилия над лицами пожилого возраста может социальная работа.

Нарушения в семейных отношениях дети-родители, такие как, разлад, дисгармония, отсутствие нормальных семейных взаимоотношений,

ведут к неблагополучию семейной ситуации. Работа с неблагополучной семьей по гармонизации семейных отношений подкреплена правовой основой, различными указами и нормативными актами.

Основным документом считается Всеобщая Декларация прав человека (1948), которая гласит: «Все люди рождаются свободными и равными в своих правах» (ст. 1). «Никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению и наказанию» (ст. 5) [23]. В преамбуле Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин сказано, что для достижения полного равенства прав мужчин и женщин необходимо всеми имеющимися в распоряжении государства способами изменить традиционную роль, как мужчин, так и женщин. Согласно морали нового времени – не традиционной, патриархальной, а гуманитарной, демократической – государство имеет право вмешиваться во внутреннюю жизнь семьи и брать на себя функцию защиты, когда семья превращается в источник эксплуатации и злоупотреблений [24].

Международный План действий в сфере старения, принятый на первой Всемирной конференции по проблемам старения в Вене в 1982 году, провозглашает основные права пожилых людей.

Принципы ООН в отношении пожилых людей, принятые Генеральной Ассамблеей в 1991 году, развивают их права в плане независимости, участия, ухода, реализации внутреннего потенциала и достоинства [32].

Декларация об искоренении насилия в отношении женщин (1992) – определяет практические меры борьбы с насилием. Декларация ставит задачу – разработать национальные планы действий для обеспечения защиты женщин от любых форм насилия или включить соответствующие положения в уже существующие документы (ст. 4). Такой план, как следует из документа, должен включать три группы мер: во-первых, обновлять, совершенствовать национальное законодательство,

относящееся к насилию против женщин, и обеспечивать его выполнение; во-вторых, создавать широкую сеть служб, гарантирующих помощь жертвам насилия, как в рамках государственной системы социальной защиты, так и со стороны неправительственных организаций, кризисных центров и приютов для переживших насилие; в-третьих, принимать профилактические меры, в первую очередь развернуть широкую образовательную и воспитательную работу. Необходимым условием разработки и выполнения таких планов является сотрудничество государственных структур и общественных организаций [15]. ООН же разработала и предложила – в качестве образца модельный закон о насилии в семье. В законе оговорено само понятие насилия в семье и его формы, описан механизм подачи жалоб пострадавшими, определены права жертв и обязанности правоохранительных органов и суда, а также меры экстренной и плановой помощи жертвам семейного насилия [32].

Основным документом, определяющим и регулирующим отношения между семьей и государством, является Конституция РФ, Статья 19 гласит, что «Мужчина и женщина имеют равные права и свободы и равные возможности для их реализации»; Статья 21, п.2: «Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению, или наказанию»; Статья 22, п.1: «Каждый имеет право на свободу и личную неприкосновенность» [23]. ФЗ от 07.02.17 г. «О декриминализации домашних побоев». Согласно документу, второй и последующие случаи домашнего насилия остаются уголовными преступлениями. Под "побоями" законодательство подразумевает действия, которые повлекли физическую боль, но не привели к кратковременному расстройству здоровья и утрате трудоспособности. Речь идет о ссадинах и синяках. Легкий вред здоровью по-прежнему будет наказываться по уголовной статье. Закон исключает из числа уголовно наказуемых преступлений побои в отношении близких лиц, но только если эти побои совершены впервые. За побои в отношении

членов семьи и других близких лиц будет устанавливаться административная ответственность, при этом за повторные побои ответственность будет наступать по уголовному законодательству. Ранее побои вне семьи, совершенные впервые, квалифицировались как административное правонарушение, а в семье – как уголовное преступление [45].

В Уголовном кодексе РФ специальная глава предусматривает уголовную ответственность за преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности (гл.18, ст. 131-135). В последней редакции Уголовного кодекса ужесточена ответственность за умышленные преступления против жизни, здоровья и половой неприкосновенности граждан независимо от места совершения этих преступлений и наличия родства между преступником и жертвой (гл.16, ст. 105-125). Так, ст. 105 (ответственность за убийство) выделяет несколько квалифицирующих признаков, в частности убийство лица, заведомо для виновного находящегося в беспомощном состоянии, то есть когда потерпевший лишен возможности оказать преступнику эффективное сопротивление; убийца это понимает и именно на это рассчитывает. Оговорена также ответственность за такие формы насилия как побои (ст. 116); истязания – «физические и психические страдания, которые могут быть результатом систематических побоев (пыток, угроз, оскорблений)» (ст. 117); за угрозы, клевету (ст. 129); за оскорбление – выраженную в неприличной форме отрицательную оценку личности потерпевшего, унижающую его честь и достоинство (ст. 130) [41].

ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (2015), определяет нормы правового регулирования в сфере социального обслуживания граждан РФ. В главе 6 статье 19 выделяются формы социального обслуживания, в 20 статье виды социальных услуг. Для нашей работы важно выделить следующие виды услуг: социально-психологические, предусматривающие оказание помощи

в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия; социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов [46].

Таким образом, к пожилому возрасту, мы относим граждан с 60 лет. В пожилом возрасте к центральному новообразованию относят человеческую мудрость. Уважительное отношение к пожилым людям – является основной привилегией современного общества. Но всё же, отмечаются случаи, когда подростки отказываются от выполнения своих обязанностей и ответственности перед прародителями, в данной семье пожилой человек подвергается домашнему насилию от близких людей. Домашнее насилие представляет собой повторяющееся с увеличением частоты цикла физического, сексуального, словесного, психологического и экономического оскорбления, давления по отношению к своим близким с целью обретения над ними власти и контроля. Для граждан пожилого возраста последствия семейного насилия могут быть весьма серьезны. Первичная и вторичная профилактика семейного насилия в отношении пожилых людей является важным направлением деятельности социального работника. Актуальность проблемы семейного насилия над лицами пожилого возраста в современных условиях подчеркивается в законодательных и нормативных актах, таких как «Всеобщая декларация прав человека (1948)», «Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин», «Декларация об искоренении насилия в отношении женщин» Конституция РФ, ФЗ от 07.02.17 г. «О декриминализации домашних побоев», ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (2015), Уголовный кодекс РФ.

1.2. Направления, формы, методы профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста

Эмоциональное спокойствие, благополучие, решение психологических и личностных задач в пожилом возрасте зависит главным образом от его семьи, в которой он проживает. Но во многих семьях никакой эмоциональной связи с пожилыми людьми нет в таких семьях пожилой человек, подвергается насилию, в связи с этим они нуждаются в помощи со стороны. Специалистом, способным профессионально помочь пожилым людям и их членам семьи в разрешении конфликтных ситуаций, является социальный работник.

Социальный работник – специалист по социальному обслуживанию индивидов, семей и групп, относящихся к социально уязвимым слоям населения – тех, кто не имеет достаточно средств и сил для воспроизводства собственной жизни [51].

Целью деятельности социального работника является восстановление и усиление способности людей к социальному функционированию, сохранение у них, насколько это возможно, навыков самообслуживания и создание для этого благоприятных условий [51].

Социальный работник исполняет множество различных ролей и оказывает помощь людям вне зависимости от их социального статуса, места проживания и возраста. Мы рассмотрим деятельность социального работника по профилактике семейного насилия над лицами пожилого возраста.

Профилактику семейного насилия можно рассматривать как процесс, направленный на установление согласованного общения и взаимопонимания между родителями и прародителями, составляющими семью как целостную нравственную систему [53].

В практике социальной работы с семьей применяются различные социальные технологии. Рассмотрим определения технологии социальной работы.

Одним из первых исследователей, рассматривавших проблему к определению «технология социальной работы» был американский философ К. Поппер. Он определил два подхода к определению данного понятия. Первый рассматривает технологии социальной работы как специфическую систему знаний, исследующей процессы целенаправленного воздействия на социальные объекты, обосновывающей и разрабатывающей эффективные способы и приёмы такого воздействия. При этом, в качестве социального объекта могут выступать самые разные явления: социальная группа или социальный институт, социальное отношение или социальная организация и т.п. Второй подход можно определить как «практически ориентированный». В его рамках понятие «технология социальной работы» трактуется следующим образом: это совокупность приёмов, методов и воздействий на социальный объект, обусловленная необходимостью и потребностью достижения поставленных целей и получения заданного результата [26].

По мнению отечественного ученого М.В. Фирсова, который раскрывает термин «технология социальной работы» как целенаправленный, специально организованными операциями и процедурами процесс и результат помощи, активизирующий взаимодействия людей друг с другом, группами, институтами, сообществом в целях содействия личным и социальным переменам [42]. В этом подходе явно можно определить две составляющие технологии социальной работы: процесс помощи, включающий операции, процедуры и ее результат.

В.И. Жуков и П.Д. Павленок под технологиями социальной работы понимают упорядоченную совокупность форм, методов, способов воздействия и рациональное разделение деятельности на этапы,

алгоритмы, циклы с целью улучшения социального и материального благополучия индивидов [34].

Таким образом, из приведенных определений можно сделать вывод, что технологии социальной работы представляют собой последовательность действий специалиста по социальной работе, основанных на его профессиональном мастерстве, индивидуальной технике, направленных на активизацию личностных ресурсов человека и достижение его выхода из трудной жизненной ситуации.

Разновидностью технологий социальной работы является социальная профилактика. Е.А. Холостова под социальной профилактикой подразумевает научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов к его жизнедеятельности [53].

Л.П. Кузнецова выделяет первичную, вторичную и третичную социальную профилактику. Первичная профилактика – это система мер предупреждения возникновения и воздействия факторов риска развития заболеваний. Вторичная профилактика – это комплекс мероприятий по устранению выраженных факторов риска, которые при определенных условиях могут привести к возникновению и обострению. Третичная профилактика комплекс мероприятий по реабилитации больных, утративших возможность полноценной жизнедеятельности [52].

А.Н.Агафонов определяет следующие методы социальной профилактики: медико-социальные – сохранения физического и социального здоровья; правовые – создание системы правил поведения и норм; педагогические – формирование системы ценностей, расширение кругозора; экономические – удовлетворение базовых потребностей, политические – система свобод, прав [21].

Технология социальной профилактики ориентирована на укрепление семейных связей. Она включает в себя нормализацию отношений между

супругами, между родителями и детьми, всех членов семьи с окружающими; решение возрастных проблем, чаще всего пожилых людей; оказание кризисной психосоциальной помощи в трудных жизненных ситуациях, в том числе работа с семьями алкоголиков, людьми с зависимостями, семейным насилием, с семьями, имеющими детей-инвалидов [21].

В социальной профилактики при семейном насилии в отношении лиц пожилого возраста применяют: социальную диагностику, семейную терапию, семейное консультирование, групповые дискуссии и телефон доверия.

Е.И. Холостова считает, что социальная диагностика – это деятельность по выявлению, распознаванию и анализу социальных отклонений и проблем. Основной целью социальной диагностики является осмысление конкретных социальных отклонений, которые присущие либо объекту, либо явлению.

Специальными приемами ведения социальной диагностики являются методы. К методам диагностируемые домашнее насилие по отношению к пожилым можно отнести: наблюдение, беседу, тест-опросник, мониторинг, различные авторские методики и др. В результате осуществления социальной диагностики и постановки диагноза выявляется комплекс причин, который необходимо лечить. Для этого можно применить технологию социальной терапии. Социальная терапия – это система профессионального воздействия на состояние, поведение, психику индивида или групп с целью их оздоровления и устранения устойчивых нарушений в социальном функционировании [11].

Семейная терапия, как один из видов социальной терапии, направлена на оказание необходимой помощи в гармонизации внутрисемейных отношений, в преодолении семейных проблем и разрешении внутрисемейных конфликтов, социальный работник стремится раскрыть внутригрупповые роли членов семьи, их взаимные

обязанности, побудить их к более гибкому поведению. К основной форме семейной терапии относят тренинг социальных умений, который формирует у членов семьи способы социально адекватного реагирования в неординарных ситуациях. В деятельности данной терапии предпочтение обычно отдается поведенческим методам, вследствие чего улучшаются и супружеские взаимоотношения и эмоциональное состояние всех членов семьи [13].

Далее рассмотрим семейное консультирование. Семейное консультирование – специально организованный процесс общения между клиентом и консультантом, в процессе которого актуализируются психологические ресурсы клиента, позволяющие ему найти выход из сложной жизненной ситуации [3]. Данная технология к основной своей цели относит совместный анализ с консультантом проблем и затруднений членов семьи, для того, чтобы поменять ролевое взаимодействие в кругу семьи и предоставить возможность для личностного и индивидуального роста [3]. Основным клиентам консультирования семьи являются: супружеская пара, семья, родитель-ребенок, пожилой человек (член семьи).

Консультирование семьи должно быть направлено на восстановление или преобразование связей членов семьи друг с другом и миром, на развитие умения понимать друг друга и формировать полноценное семейное «Мы», гибко регулируя отношения как внутри семьи, так и с различными социальными группами. В семейном консультировании основной акцент делается на анализе системы взаимодействия в семье, нарушениях ролевого функционирования, способах разрешения внутренних и внешних конфликтов. Квалифицированная помощь семье в разрешении ее проблем опирается на систему теоретических взглядов консультанта, которая, в свою очередь, определяет выбор методов и технологий.

Д. Коттлер и Р. Браун выделяют следующие особенности семейного консультирования: семейные консультанты видят корни проблем не внутри самой личности, а в более широком контексте взаимодействия людей; от специалистов в этой области требуется больше активности, директивности и степени контроля, чем при индивидуальном консультировании; лишь в очень редких случаях семейный консультант может позволить себе роскошь использования только одного теоретического подхода. Он должен быть гибким и прагматичным; центром внимания консультанта должны быть организационные структуры и естественный процесс развития, являющиеся частью семейной системы [3].

Одним из важных направлений семейного консультирования является консультирование детей по поводу сложностей взаимоотношений со своими пожилыми родителями. Следует помнить, что причины нарушения – это, прежде всего, неумение понять пожилого человека, уже допущенные ошибки во взаимоотношениях, бытовая и личностная неустроенность.

В целом в консультировании по поводу сложности взаимоотношений с пожилыми людьми можно целесообразно выделить три направления: повышение компетентности членов семьи, обучение навыкам диалогического общения и разрешения конфликтных ситуаций; помощь взрослым членам семьи, которая включает как диагностику внутрисемейной ситуации, так и работу по ее изменению; работа непосредственно с пожилым человеком [3].

Чрезвычайно важным является работа по преодолению воспитательных стереотипов у членов семьи. Один из них – стереотип насильственного воздействия на пожилого человека. Консультационная работа в таких случаях направлена на преодоление непродуктивных стереотипов и принятие идей человека с чувством собственного достоинства, а с другой – на освоение адекватных способов

взаимодействия с пожилыми людьми. Важно донести до членов семьи, что эффективная коммуникация с пожилым человеком строится на безусловном принятии; признании того, что пожилые люди чувствуют и предоставлении ему выбора.

Также важный момент консультирования при анализе каждой конфликтной ситуации. Необходимо помочь детям или членам семьи посмотреть на случившееся глазами пожилого человека. Окружающие люди пожилого человека, забывают о том, что мир глазами пожилых людей – это совершенно другой мир.

Так, в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» в стране стали создаваться специальные социально-консультативные службы. Такие отделения функционируют при многих муниципальных центрах социального обслуживания. Работники этих отделений выявляют лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи, работают с семьями, в которых живут граждане пожилого возраста и инвалиды, организуют их досуг. Они также оказывают правовую помощь в пределах своей компетенции, проводят консультации по вопросам обучения, профессиональной ориентации и трудоустройства инвалидов, занимаются профилактикой различного рода социально-психологических отклонений.

В Челябинской области функционирует МБУ СО «Кризисный центр» г. Челябинск который предлагает консультативную помощь жертвам семейного насилия и предоставляет для женщин бесплатное временное убежище сроком до 3-х месяцев. В категорию женщин, обслуживаемых в данном учреждении также входят женщины пожилого возраста.

Таким образом, семейное консультирование предполагает позитивное воздействие на членов семьи, испытывающих трудности в социальном общении и нуждающихся в социальной поддержке, путем

создания условий для самораскрытия и актуализации внутренних ресурсов личности в контексте социальной адаптации и реабилитации.

Специфическим видом консультативной деятельности является экстренная психосоциальная помощь – «Телефон доверия». Консультирование такого рода, позволяет многим жертвам, испытавшим насилие и не решающимся обратиться за помощью напрямую к специалисту-консультанту или не имеющим такой возможности, получать психологическую поддержку, а также рекомендации по волнующим их проблемам. Особенностью телефонного консультирования является принцип анонимности, который формирует у жертвы фантазийный образ консультанта. Известно, что отсутствие зрительных впечатлений усиливает нагрузку на звуковой канал восприятия и значение приобретает не только сам текст сообщения, но и тон, тембр, скорость речи, паузы, продолжительность молчания. Все это учитывается специалистами в ходе работы. Основные же приемы и методики специалистов «телефона доверия» (выслушивание, перефразирование, резюмирование и др.) совпадают с теми, что используются при контактном консультативном процессе.

С сентября 2014 года на базе МБУ СО «Кризисный центр» г. Челябинска начал работу «Телефон доверия для взрослых», целью работы которого является оказание экстренной психологической помощи гражданам по телефону. В службу можно обратиться для получения консультации по сложным вопросам, обсуждение которых в рамках личной беседы бывает затруднительно. Обратиться в любое время (и даже ночью) в службу «Телефон доверия для взрослых» может любой желающий. Основной принцип их работы – доступность, анонимность, конфиденциальность. Это значит, что клиента внимательно выслушают, окажут поддержку, кроме того, будет сохранена тайна разговора.

Наряду с индивидуальными консультационными беседами, могут применяться групповые дискуссии работы с пожилыми людьми и семьей.

Основная суть групповых дискуссий состоит в нерегламентированном вербальном и невербальном обмене мнениями и суждениями между членами группы. Благодаря дискуссии у пожилых людей появляется возможность рефлексировать свои неосознаваемые проблемы, внутренние противоречия, трудности в общении. Здесь развивается умение импровизировать. Этот метод направлен на достижение определенного результата: обмен информацией, мнениями на выработку решения, достижение согласия, позволяет прояснить собственную позицию, выявить многообразие подходов, точек зрения по какому-либо вопросу и в результате обмена мнениями подвести участников к всестороннему видению предмета. Она помогает преодолеть страх перед неизвестностью, недоверием к себе и т.д. В групповую дискуссию участники включаются по принципу добровольности.

Так, например, в Кыргызстане предлагается такая услуга, как обучение членов групп самопомощи пенсионеров психологической и социальной помощи пострадавшим от насилия пожилых людей. В течение проекта «Поддержка и безопасность граждан пожилого возраста в Кыргызстане» обучение прошли 380 членов групп самопомощи пенсионеров как правильно оказывать помощь пострадавшим от насилия и дискриминации среди людей преклонного возраста. Обучают участников групп самопомощи пожилых людей навыкам психологического консультирования, обучают правильно вести беседу с пострадавшими. Самой главной целью данных групповых тренингов является раннее выявление фактов насилия по отношению к пожилым людям и своевременное перенаправление в кризисные центры по оказанию дальнейшей профессиональной помощи жертвам насилия [35].

Таким образом, данные технологии социальной профилактики в основном ориентированы на улучшение общего состояния лиц пожилого возраста и положительное взаимодействие внутри семьи (дети, родители, прародители, внуки и т.д.), через создания определенной среды

для самораскрытия и актуализации внутренних ресурсов пожилых людей. Далее рассмотрим основные направления деятельности социальной профилактики по проблеме семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.

К основным же направлениям социальной профилактики домашнего насилия в отношении граждан пожилого возраста принято относить, во-первых: воспитание, обучение, прививание и формирование у будущего поколения культурологических знаний и навыков, внутрисемейных взаимоотношениях и почтительного, уважительного отношения к пожилым людям.

С точки зрения Н. Я. Большуновой у подрастающего поколения усваивание социокультурных ценностей может осуществляться с помощью следующих форм и методов работы: викторины, тематические беседы, проблемные ситуации, игровые упражнения, игры, театрализованная деятельность, изучение традиций и обычаев народа, проектная деятельность и т. д. Особое внимание автор уделяет роли сказки в формировании представлений о социокультурных ценностях [7].

Во-вторых: просвещение о взаимных правах и обязанностях всех членов семьи. Проведение очных, бесплатных, правовых, юридических консультаций, с целью ознакомления, разъяснения основных прав и обязанностей. Так, например, в Екатеринбурге функционирует такое объединение как Коллегия адвокатов «Свердловская областная гильдия адвокатов», которая предоставляет: устные и письменные консультации по разным юридическим вопросам, в сфере семейных, насильственных и жилищных правоотношений; формирует жалобы и представляет интересы пострадавших в Конституционном суде РФ, Европейском суде по правам человека.

В-третьих: проведение адресной просветительской деятельности через телевидение, средства массовой коммуникации, прессу, нацеленную на информирование населения в отношении проблемы насилия в семье.

В-четвертых: обучение родственников, семей разумными, конструктивными способами разрешать конфликтные ситуации и проведение информационных лекций, бесед для всех членов семьи, информирование граждан о дозволенных законом способах и методах самообороны.

Также необходимо отметить деятельность государства, по профилактике домашнего насилия в отношении пожилых людей. Государство создает ряд учреждений, к которым пожилые люди могут обратиться, попав в трудную жизненную ситуацию.

Канада является своего рода лидером в области политики по пресечению насилия в семье, ежегодно расходуется 4,2 млрд. долл. для покрытия расходов на медицинские нужды женщинам, детям, пожилым людям, столкнувшимся с домашним насилием. Создание кризисных центров и убежищ – только часть Правительственной программы по насилию в семье, действующей с 1988 года в Канаде [29]. В 25 городах Канады существует и работает система экстренного реагирования на домашнее насилие – Domestic Violence Emergency Response System (DVERS). Выявленным пострадавшим домашнего насилия выдается портативная сигнальная аппаратура, с помощью которой постоянно можно дать знак о том, что происходит или готовится насильственные действия в семье. Сигнал, данный в полицию, предоставляет возможность быстрого и незамедлительно отреагировать на него [29].

Шведский опыт реализации социальной политики и организации кризисных Центров для жертв семейного насилия представляет интерес с точки зрения мобильности, финансовых затрат и своего рода закрытости для посторонних лиц. Рассмотрим на примере структуру и деятельность кризисного центра в Гетеборге [27]. По сути это жилой комплекс, состоящий из нескольких квартир, подсобных помещений, доступ в который ограничен, засекречен. Это своего рода гарантия для

безопасности женщин и женщин с детьми. Сотрудники центра дают возможность и время жертвам насилия объективно оценить ситуацию в семье, воспользоваться услугами юриста и обратиться в суд или принять иное решение. Финансовый бюджет подобных центров невелик: 90 % расходов идет на аренду помещения и оплату работы сотрудников центра. Как правило, управленческий персонал составляет не более 15 человек [16].

В Новой Зеландии вот уже более 60 лет благотворительная общественная организация Age Concern занимается выявлением случаев жестокого обращения с пожилыми людьми, защищает права пожилых людей, оказывает им поддержку и осуществляет разработку программ профилактики различных форм жестокого обращения и других преступных посягательств [30].

В Чехии активно ведет свою деятельность общественная организация «Жизнь 90», занимающаяся решением проблем людей пенсионного возраста. Она проводит комплексную информационную кампанию, направленную против насилия в отношении пожилых людей. В рамках анти насильственной кампании, которая развернулась по всей стране, в центрах городов, в пешеходных зонах и на других видных местах размещаются плакаты, билборды, сити-лайты – рекламные конструкции, просвещающие о проблематике пренебрежительного или оскорбительного отношения к пожилым. Проводятся разного рода дискуссии в СМИ [18].

Инновационным методом профилактики с жестким обращением является технология «охранного ордера», которая функционирует в США.

Охранный ордер – это правовой документ, выдаваемый судьей, который накладывает определенные ограничения на поведение и действия виновника жестокого обращения. В тех случаях, когда он применяется, ордер, как правило, выдается с целью временно изъять агрессора из дома или запретить ему вступать в контакты с жертвой (либо только в присутствии третьих лиц). Охранный ордер обеспечивает женщинам,

пожилым людям средство защиты, предоставляя им, таким образом, время, чтобы определить, как оставаться в безопасности в долгосрочной перспективе. Охранный ордер может позволить обидчику оставаться в доме, но запретить ему причинять вред жертве, или потребовать от него сдать все оружие, которым он может располагать. Также, ордер может предписать присутствие полицейского сопровождения в доме, когда агрессор придет забрать свои вещи. Отчет за 2010 год Национальным Институтом Правосудия (National Institute of Justice) дает оценку продуктивности данных ордеров. Анализ выявил, что охранный ордер является существенным инструментом защиты. Более половины опрошенных жертв утверждают, что с данным ордером они не переносили повторных насильственных нападений. Большинство пострадавших, которые подверглись семейному насилию, считают, что данный ордер является эффективным, мощным средством для обеспечения безопасности [29].

Во Франции утвержден закон о мерах по борьбе с насилием в семье. Законом вводится новый вид преступления – «психологическое насилие» [28]. Эта статья позволит защитить жертв от угроз и издевательств нефизического характера. За теми, кто применяет насилие, будут следить при помощи специальных электронных браслетов. Эта мера позволит гарантировать соблюдение судебного запрета насильнику приближаться к жертве.

В Кыргызстане действует Закон КР «О социально-правовой защите от насилия в семье» от 25 марта 2003 года № 62, в котором предусмотрены социально-правовые механизмы защиты от насилия в семье для всех членов семьи [19]. Согласно положениям данного Закона, государственные органы обязаны заниматься профилактикой семейного насилия, оказывать помощь и поддержку жертвам насилия, собирать статистические данные.

В России только начинают постепенно формироваться социальные институты защиты от геронтологического насилия. В стране отсутствуют

службы, осуществляющие мониторинг форм жестокого обращения с пожилыми, не развита система антикризисных центров для пожилых, слабо развиты стратегии противодействия жестокому обращению с пожилыми людьми на государственном уровне.

Первые кризисные центры в России были созданы на базе Кировского РОВД в Санкт-Петербурге еще в 1990-хх гг. Были использованы зарубежные практики по организации кризисных центров для жертв семейного насилия. В России существует Ассоциация кризисных центров для женщин, куда входят Московский кризисный центр «Анна», Байкальский союз женщин «Ангара». Созданный в 1995 году в Мурманске кризисный центр для женщин «Приют» – неправительственная благотворительная организация, учрежденная Конгрессом женщин Кольского полуострова на пожертвования зарубежных благотворителей. Основными его задачами являются предоставление убежища женщинам в возрасте от 18 до 65 лет на период 1-7 суток, осуществление телефонного консультирования, обеспечение клиенток информацией о психологической, юридической и медицинской помощи в г. Мурманске [28].

В Столичном кризисном центре г. Москвы зафиксировали в 2016 г. рост числа жалоб от пожилых москвичек на жестокое обращение со стороны детей. В 2015 и 2016 гг. процент обратившихся в кризисный центр помощи пожилых женщин с жалобами на жестокое обращение со стороны детей составил от общего количества получателей услуг отделений стационарного обслуживания 9,6 % и 10,7 % соответственно [28]. Помощь данной категории граждан оказывается в рамках следующих государственных услуг: предоставление проживания в стационаре и оказание социально-психологической помощи (реабилитации) женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации и психологическая помощь населению в индивидуальной и групповой формах.

Наиболее эффективными формами деятельности социальных служб и Кризисных центров по осуществлению профилактики семейного насилия являются: мониторинговые исследования с целью выявления семей группы риска; психолого-педагогическое, социально-медицинское и правовое сопровождение, осуществляемое во взаимодействии с другими структурами, в частности в самих социальных службах; организация мобильных психологических служб; подготовка и распространение среди населения (в учреждениях образования, через мобильные психологические службы, в муниципальных округах) буклетов, содержащих правила для построения здоровых отношений в семье.

Применение специалистов социальных служб всевозможных бесед таких как: «введение в ситуацию», «диагностическая беседа», «групповая беседа» «диагностическое интервью» и т.д. Данные беседы должны основываться на принципах доверия, гуманности, открытости, естественности, раскрепощённой и тактичности. Вместе с тем в процессе беседы необходимо рассматривать, анализировать вопросы и ситуации, которые непосредственно тревожат и беспокоят престарелого человека. Целью данных бесед считается оказание помощи в одолении фиксации на травматическом переживании, поддержка в преодолении сложившейся ситуации.

Также необходимо отметить деятельность добровольческих организаций. Наиболее активно добровольческая деятельность распространена в зарубежных странах (США, Германия) например, таковой является виртуальное волонтерство или он-лайн волонтерство. Это современный способ присоединиться к добровольческому движению. Существенным плюсом является дополнительное привлечение добровольцев, которые не могут очно оказывать помощь различным группам населения, в том числе инвалидам, пожилым людям [30].

В Великобритании к числу наиболее распространенных форм оказания социальной помощи пожилым людям относят создаваемые

добровольными, религиозными организациями «социальные клубы» или «социальное кафе». Основная цель – организация общения граждан пожилого возраста, досуга, оказание медицинских, правовых и социально-психологических консультаций [30].

В отечественной практике инвалиды и пожилые люди, как правило, представляются объектом социальной работы, в инклюзивном же волонтерстве могут выступать как субъекты помощи жертвам насилия. В зарубежных странах инвалиды и пожилые люди активно включены в благотворительную деятельность, поскольку их опыт и желание помочь являются бесценными в поддержке лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Следует отметить, что виртуальное добровольчество развивается в России. Например, такие проекты как: «Напиши ребятам письмо», «Старость в радость: внуки по переписке» [30].

В России же созданная телережиссером Яном Лорманом в 1991 г. благотворительное движение, помогло множеству престарелых: для них создана специальная телефонная линия, служба экстренной помощи и предоставляются иные услуги [30].

Таким образом, все эти центры, службы оказывают лицам, пережившим насилие в семье, конкретные виды помощи, ведут просветительскую работу по профилактике семейного насилия, работают в контакте с правоохранительными органами и СМИ; оказывают психологическую помощь пострадавшим от домашнего насилия.

Таким образом, социальный работник – специалист по социальному обслуживанию индивидов, семей и групп, относящихся к социально уязвимым слоям населения – тех, кто не имеет достаточно средств и сил для воспроизводства собственной жизни. Целью деятельности социального работника является восстановление и усиление способности людей к социальному функционированию, сохранение у них, насколько это возможно, навыков самообслуживания и создание для этого благоприятных условий. Социальная профилактика – это научно

обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект, с целью сохранения его функционального состояния и предотвращение возможных негативных процессов к его жизнедеятельности. В социальной профилактике семейного насилия в отношении пожилых людей применяют: социальную диагностику; семейную терапию; срочную психосоциальную услугу – «Телефон доверия» и групповые дискуссии. К основным же направлениям социальной профилактики домашнего насилия в отношении граждан пожилого возраста принято относить: воспитание, обучение, прививание и формирование у будущего поколения культурологических знаний и навыков; просвещение о взаимных правах и обязанностях всех членов семьи; адресная просветительская деятельность через телевидение, СМИ; обучение всех членов семьи разумными, конструктивными способами разрешать конфликтные ситуации. Государство создает ряд учреждений, к которым пожилые люди могут обратиться, попав в трудную жизненную ситуацию, также существуют благотворительные общественные движения. Все эти центры, движения, службы оказывают лицам, пережившим насилие в семье, конкретные виды помощи, ведут просветительскую работу по профилактике семейного насилия, работают в контакте с правоохранительными органами и СМИ и оказывают психологическую помощь пострадавшим от домашнего насилия.

Выводы по первой главе

На основании теоретического анализа проблемы исследования были сделаны следующие выводы:

1. К центральному, психологическому новообразованию пожилого возраста (от 60 лет и старше) относят человеческую мудрость. Формирование личности престарелого человека, решение психологических

и личностных задач в пожилом возрасте зависит главным образом от его семьи.

2. Домашнее насилие – это повторяющиеся с увеличением частоты цикл физического, сексуального, словесного, психологического и экономического оскорбления и давления по отношению к своим близким с целью обретения над ними власти и контроля. Для граждан пожилого возраста последствия семейного насилия могут быть весьма серьезны. Первичная и вторичная профилактика семейного насилия в отношении пожилых людей является важным направлением деятельности социального работника.

3. Необходимость осуществления социальной профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста подчеркивается во многих законодательных и нормативных актах, таких как: Всеобщая Декларация прав человека, Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Международный План действий в сфере старения, Принципы ООН в отношении лиц пожилого возраста, Декларация об искоренении насилия в отношении женщин, Конституция РФ, ФЗ «О декриминализации домашних побоев», Уголовный кодекс РФ, ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

4. Социальная профилактика семейного насилия в отношении пожилых людей является важным направлением деятельности социального работника. Социальная профилактика – это научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект, с целью сохранения его функционального состояния и предотвращение возможных негативных процессов к его жизнедеятельности.

5. К основным направлениям первичной социальной профилактики домашнего насилия в отношении граждан пожилого возраста принято относить: прививание и формирование у молодого поколения уважительного отношения к пожилым людям; просвещение о взаимных правах и обязанностях всех членов семьи; обучение всех

членов семьи конструктивным способом разрешения конфликтных ситуаций; адресная просветительская деятельность через телевидение, СМИ.

6. При вторичной социальной профилактике семейного насилия в отношении пожилых людей применяют: социальную диагностику; семейную терапию; семейное консультирование; срочную психосоциальную услугу – «Телефон доверия» и др.

Глава 2. Практическая работа по профилактике семейного насилия над лицами пожилого возраста

2.1. Анализ результатов диагностики проявлений домашнего насилия в отношении лиц пожилого возраста

Теоретический анализ проблемы позволил выделить **цель эмпирического исследования** – эмпирически обосновать и разработать программу социальной работы по профилактике домашнего насилия в отношении лиц пожилого возраста.

Для достижения поставленной цели были определены следующие **задачи исследования**:

1. Исследовать проявления домашнего насилия в отношении лиц пожилого возраста.
2. Разработать программу по профилактике домашнего насилия в отношении лиц пожилого возраста.

Базой исследования является Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска», отделение дневного пребывания.

В Комплексном центре социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска, отделении дневного пребывания, нуждающихся в социальной поддержке государства, находится 38 человек.

Большинство клиентов – это одиноко проживающие граждане пожилого возраста (таблица 1).

Таблица 1

Категории пожилых людей, находящиеся в отделение дневного пребывания

Категория граждан	Всего
Пенсионеры с пенсией ниже прожиточного минимума	
Пенсионеры с пенсией выше прожиточного минимума	5
Инвалиды по общему заболеванию	10
Участники ВОВ/Инвалиды ВОВ	
Ветераны ВОВ	
Ветераны труда	23
Жители блокадного Ленинграда	
Бывшие узники фашистских концлагерей	
Реабилитированные	
Итого:	38

Данное подразделение дневного пребывания оказывает пожилым людям в связи с их индивидуальными особенностями такие социальных услуги по профилактике домашнего насилия как: социально-медицинские, которые нацелены на удержание и сохранение общего здоровья престарелого человека, через формирование ухода, осуществление рекреационных мероприятий, регулярного наблюдения за общим состоянием престарелого человека, для того, чтобы обнаружить какие-либо отклонения; социально-психологические, предполагающие поддержку и коррекцию общего психологического положения престарелого человека для их успешной адаптации и оказание анонимной консультативной помощи через телефон доверия; социально-юридические, предоставление правовых услуг бесплатно, либо на основе частичной оплаты.

Для осуществления творческого, умственного потенциала, поддержки социально-психологического состояния, поддержании общего физического и психологического самочувствия, организации досуга в данном Отделении организовываются клубы по интересам, различные кружки (шахматы, вязание), университеты «третьего возраста» и «школы

реабилитации». Применяются и иные формы социокультурной и культурно-массовой деятельности в работе с гражданами пожилого возраста.

Таблица 2

Количество услуг предоставляемых гражданам пожилого возраста в
отделения дневного пребывания

Услуги отделения дневного пребывания	Количество человек	Количество услуг
Социально- бытовые услуги	110	14312
- социально- медицинские услуги	103	9180
соц. психологич. услуги	101	2246
-- соц.правовые услуги	110	110
- услуги в целях повыш.коммуник.потенциала	8	80
Итого:	110	25928
Дополнительные услуги (горячее питание)	79	2370

Деятельность центра регулируется нормативно-правовой документацией.

Наше исследование проводилось в МБУ «КЦСОН по Калининскому району города Челябинска» в период с 2016 по 2017 г. В состав выборки для проведения исследования вошли 20 граждан пожилого возраста, в возрасте от 60 до 82 лет, это основном одиноко проживающие граждане пожилого возраста.

Этапы проведения исследования. Эмпирическое исследование проводилось в четыре этапа:

I этап – подготовительный: на данном этапе рассматривался теоретический анализ исследования по теме, выстраивалась организация исследования, подбирались диагностический инструментарий и выборка, готовился стимульный материал.

II этап – диагностический: на данном этапе проводились анкетирование, направленные на выявление особенностей представлений

пожилых людей о семейном насилии, видах насилия, с какими проявлениями насилия сталкивались и к кому обратиться при данной проблеме.

III этап – интерпретационный: на данном этапе проводилось теоретическое осмысление эмпирических данных, их анализ и интерпретация, обобщение и систематизация результатов эмпирической работы. Разрабатывалась программа по профилактике семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.

IV этап – итоговый: данный этап посвящен подведению итогов исследования, формулировке выводов и заключения, оформление квалификационной работы.

В исследовании использовалось анкетирование. Анкета **«Семейное насилие в отношении пожилых людей»** предназначена для выявления особенностей представлений пожилых людей о семейном насилии. Стимульный материал представлен 10 вопросами, отвечая на которые, респондент должен выбрать один из предложенных вариантов ответа (*Приложение 1*).

Распределение ответов пожилых людей на 3, 4, 5, вопросы анкеты отражены в таблице 3.

Таблица 3

Распределение ответов пожилых людей на 3, 4, 5, вопросы анкеты

Популярные ответы	Количество человек	%
3. Известны ли Вам случаи насилия по отношению к пожилым людям? -да; -нет.	14 6	70 30
4. Что вы понимаете под понятием «семейное насилие, над лицами пожилого возраста»? -принуждение, унижение, издевательство; -агрессия, оскорбления, ругань; -запреты; -нет варианта.	9 6 3 2	45 30 15 10
5. Какие виды семейного насилия по отношению к пожилым людям происходят, по Вашему мнению,		

наиболее часто?		
- моральное, психологическое насилие;	13	65
- экономическое насилие;	11	55
- физическое насилие;	7	35
- сексуальное насилие;	0	0

Из данных таблицы следует, что 70 % респондентам известны случаи семейного насилия в отношении пожилых людей, 30 % не известны случаи домашнего насилия в отношении лиц преклонного возраста. Из этого следует, что большинство респондентов, к сожалению, встречались с данным явлением.

На вопрос «Что респонденты понимают под понятием «семейное насилие, над лицами пожилого возраста?» чуть меньше половины опрошенных (45 %) ответили: принуждение, унижения, издевательство. Треть респондентов (30 %) под данным понятием понимают: агрессию, ругань; меньшее количество (15 %) граждан пожилого возраста считают, что «семейное насилие» – это запреты; отдельная часть (10 %) опрошенных воздержались от ответа. Из этого можно предположить, что у пожилых людей отсутствует представление о семейном насилии.

Анализируя данные таблицы мы наблюдаем, что 65 % респондентов отмечают наиболее частым видом семейного насилия по отношению к пожилым моральное, психологическое насилие (угрозы, оскорбления, запреты); на втором месте 55 % опрошенные отмечают экономическое насилие, а именно полное отсутствие экономической помощи со стороны родственников, манипуляция денежными средствами и финансовая зависимость, на третьем месте 35 % респондентов наиболее частым видом насилия отмечают физическое насилие (избиение, издевательство с применением силы).

Распределение ответов пожилых людей на вопрос, «С какими проявлениями физического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто?» отражено в таблице 4.

Таблица 4

Распределение ответов пожилых людей на вопрос, «С какими проявлениями физического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто?»

С какими проявлениями физического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто?						
Виды физического насилия	никогда		редко		Часто	
	Кол.чел.	%	Кол.чел.	%	Кол.чел.	%
Избиение	18	90	2	10	0	0
Издевательство	17	85	2	10	1	5
Истязание	17	85	2	10	1	5
Сотрясения	17	85	2	10	1	5
Пощечины	18	90	2	10	0	0
Удушения	18	90	2	10	0	0
Побои	18	90	2	10	0	0
Повышенная или пониженная дозировка медикаментов	18	90	2	10	0	0
Связывание	18	90	2	10	0	0
Принудительный постельный режим	18	90	2	10	0	0
Изоляция	19	95	1	5	0	0
Отсутствие еды и воды	19	95	1	5	0	0
Угроза	19	95	1	5	0	0

Анализируя данные таблицы, мы наблюдаем что, меньшая часть опрошенных (10 %) редко сталкивались с такими видами физического насилия как избиение, издевательство, истязание, сотрясения, пощечины, удушения, побои, повышенная или пониженная дозировка препаратов, связывание и принудительный постельный режим. Отдельная же часть респондентов (5 %) довольно часто сталкивались со случаями проявления в отношении пожилых людей издевательств, истязаний и доведение до сотрясений.

Таким образом, подавляющее большинство респондентов никогда не сталкивались с физическим насилием, но все же отдельная часть часто встречались с данным видом насилия, а именно с издевательством, истязанием и сотрясением.

Распределение ответов пожилых людей на вопрос, «С какими проявлениями психологического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто?» отражено в таблицы 5.

Таблица 5

Распределение ответов пожилых людей на вопрос, «С какими проявлениями психологического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто?»

С какими проявлениями психологического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто?						
Вид психологического насилия	Никогда		Редко		Часто	
	Кол.чел.	%	Кол.чел.	%	Кол.чел.	%
Игнорирование	15	75	3	15	1	5
Унижение	15	75	4	20	1	5
Крики (повышенный тон)	14	70	5	25	1	5
Обман	11	55	7	35	1	5
Контроль над деятельностью	18	90	1	5	1	5
Манипуляция	16	80	3	15	1	5
Насмешки	14	70	5	25	1	5
Отвержение	16	80	3	15	1	5
Оскорбление	15	75	4	20	1	5
Запугивание	18	90	2	10	0	0
Проявление гнева и злости	8	40	4	20	10	50
Запрет	15	75	4	20	1	5

Анализируя данные таблицы, необходимо отметить, что 35 % пожилых людей редко сталкивались с обманом. На втором месте 25 % респондентов отмечают данные виды психологического насилия: крики (повышенный тон) и насмешки. На третьем месте 20 % опрошенных выделяют унижения, оскорбления, запреты и агрессию по отношению к пожилым людям. Что касается частого проявления психологического насилия, то 50 % респондентов отметили проявление гнева и злости по отношению к престарелому человеку, скорее всего это связано с физическими дефектами старых людей, а также с феноменом социального тиражирования безнаказанных случаев гнева и злости.

Таким образом, следует отметить, что большая часть респондентов некогда не сталкивались с проявлениями психологического насилия, но всё же отмечаются случаи редкого проявления психологического насилия, а именно унижения, оскорбления, обманы и насмешки. Довольно же часто респонденты сталкивались с проявление гнева и злости по отношению к пожилому человеку.

Распределение ответов пожилых людей на вопрос, «С какими проявлениями экономического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто?» отражено в таблицы 6.

Таблица 6

Распределение ответов пожилых людей на вопрос, «С какими проявлениями экономического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто?»

С какими проявлениями экономического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто?						
Вид экономического насилия	Никогда		редко		Часто	
	Кол. чел.	%	Кол. чел.	%	Кол. чел.	%
Отказ в содержании	19	95	0	0	1	5
Трата пенсии на личные нужды	16	80	2	10	2	10
Кража	18	90	2	10	0	0
Эксплуатация собственности ценных вещей, а др. имущества	19	95	0	0	1	5
Присваивание пенсии	17	85	2	10	1	5
Полное отсутствие экономической помощи со стороны родственников	18	90	2	10	0	0
Принуждение престарелого к изменению завещания или других юридических документов	19	95	0	0	1	5
Отказ выдавать деньги на личные нужды	18	90	2	10	0	0

Анализируя данные таблицы, мы наблюдаем, что 10 % респондентов редко встречались с данными видами экономического насилия: кража, трата пенсии на личные нужды либо же присваивание пенсии, полное отсутствие экономической помощи со стороны родственников, а также отказ в выдаче денег на личные нужды. Наиболее часто 10 % опрошенных

сталкивались с тем, что близкие люди тратили пенсию престарелых людей на свои личные нужды. Отдельная же часть 5 % респондентов довольно часто встречались с тем, что пожилому человеку отказывали в содержании, присваивали его личные деньги, пенсию, воздействовали на пожилого человека с целью изменить завещание или какие-либо другие юридические документы, также эксплуатировали собственность (ценные вещи) престарелого человека.

Таким образом, наибольшая часть респондентов никогда не сталкивались с экономическим насилием, отдельная же часть опрошенных довольно часто встречались с тем, что близкие люди тратили пенсии престарелых людей на личные нужды.

На основании проведенного анкетирования можно сделать ряд выводов. Во-первых, уровень семейного насилия в отношении пожилых людей не высокий, но все же мы наблюдаем проявление данных случаев. Во-вторых: большинство граждан пожилого возраста наиболее часто подвергаются психологическому насилию, а именно причинению пожилому человеку душевных страданий, оскорблений в его адрес, угроз, причинения физической боли или изоляции, а также формирование и развитие у него чувства страха. Распространенным видом психологического насилия является проявление гнева и злости по отношению к пожилому человеку.

Выявленные в исследовании особенности представлений пожилых людей о домашнем насилии указывают на необходимость целенаправленной профилактической деятельности формирования у всех членов семьи почтительного отношения к пожилым людям, которое включает не только обогащение их представлений о ненасильственных действиях, но и воспитание, обучение, прививание и формирование у будущего поколения культурологических знаний и навыков; просвещение о взаимных правах и обязанностях всех членов семьи; адресная просветительская деятельность через телевидение, СМИ;

обучение всех членов семьи разумными, конструктивными способами разрешать конфликтные ситуации.

2.2. Содержание программы профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста

Во многих странах довольно редко признается насилие против пожилых людей, и принимаются определенные меры. На наш взгляд, это серьезная социальная проблема, которая всё еще скрыта от общественного мнения и в основном рассматривается как индивидуальное дело каждого пожилого человека. В настоящее время нет подробных данных по уровню семейного насилия в отношении пожилых людей, так как исследования, которые проводились на международном и национальном уровнях, в основном были направлены только на женщин репродуктивного возраста, создавая непреднамеренно ложное впечатление, что женщины старше 60 лет не подвергаются насилию. О фактах насилия в семье в отношении пожилых не сообщается, и их не рассматривают как серьезное нарушение прав человека. Пожилые люди, подвергавшиеся насильственным действиям, неохотно говорят об этом из-за чувства стыда, унижения и главное – боязни. Боязни того, что поделившись своей проблемой, они только ухудшат свое и без того невыносимое положение.

Также, с учетом результатов диагностики представлений о домашнем насилии у пожилых людей, было выявлено, что наиболее часто пожилые люди подвергаются психологическому насилию, а именно причинению пожилому человеку душевных страданий, оскорблений в его адрес, угроз, причинения физической боли или изоляции, а также формирование и развитие у него чувства страха. Скорее это связано с физическими дефектами старых людей, а также с феноменом

социального тиражирования безнаказанных случаев психологического насилия.

В связи с этим была разработана программа по профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.

Целью данной программы является профилактика семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.

Задачи программы:

1. Формирование базовых представлений о домашнем насилии и различных его видах.
2. Информирование о правовых механизмах защиты от домашнего насилия.
3. Формирование позитивного отношения и принятие пожилых людей в семьях и обществе.

При разработке программы были использованы материалы программы «Право на жизнь без насилия в пожилом возрасте», реализуемый международной организацией ХэлпЭйдж в республике Кыргызстан. Авторами данной программы являются Г.В. Абитова, А.Б. Елиференко и А.Х Айтбаева [35].

Сроки реализации программы – 28 сентября 2017-10 ноября 2017;

Этапы реализации программы:

1. **Организационный этап**, целью которого является формирование группы пожилых людей и семей для участия в программе.
2. **Диагностический этап** направлен на исследование содержания представлений пожилых людей о структуре семейного насилия, видах насилия.
3. **Информационно-просветительский этап** включает в себя следующие блоки:

Блок I. Цель: формирование базовых представлений о насилии и различных его видах и последствиях, формирование негативного отношения к фактам проявления насилия.

Блок II. Цель: информирование о правовых механизмах защиты от насилия в семье.

Блок III. Цель: формирование позитивного отношения и принятие пожилых людей в семьях и обществе.

4. Итоговый этап, цель которого заключается в получении обратной связи, коррекции программы.

Содержание информационно-просветительского этапа представлено в таблице 7.

Таблица 7

Содержание информационно-просветительского этапа программы по профилактике семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста

Блок I		
Цель: формирование базовых представлений о насилии и различных его видах и последствиях.		
№ занятия	Задачи	Содержание занятия
1	<p>1. Дать представление всем членам семьи о понятиях «насилие», «семейное насилие», «виды насилия».</p> <p>2. Осознание содержания понятия «насилие»; уточнение и расширение понятия «семейное насилие».</p>	<p>1. «Знакомство» (Ориентация в специфике программы, знакомство с семьями и пожилыми, с ведущим программы);</p> <p>2. Вводная беседа «Насилие в семье»: феномен насилия. (Представление семей и пожилых людей о понятиях «насилие», «виды насилия»);</p> <p>3. Просмотр онлайн-лекции «Предупреждение и профилактика геронтологического насилия» групповое обсуждение и анализ;</p> <p>4. Лекция «Домашнее насилие»: феномен насилия и его последствия (Представление семей и пожилых людей о понятиях «насилие», «домашнее насилие» и т. д);</p> <p>5. Просмотр Информационной передачи «15 минут». Тема – "Домашнее насилие". Часть вторая, групповое обсуждение и анализ;</p> <p>6. Дискуссия «Страх и ненависть в семье»;</p> <p>7. Лекция на тему «Основные последствия насилия для пожилых людей»;</p> <p>8. Просмотр онлайн-лекции «Психология жертвы. Как предотвратить домашнее насилие» с Ириной Костыгиной, групповое обсуждение и анализ;</p> <p>9. Круглый стол «Насилие в семье – насилие в обществе» (групповое обсуждение темы, проявление домашнего насилия в отношении пожилых людей);</p> <p>10. Организация информационных стендов на тему: «Права пожилого человека», «Мы против геронтологического насилия»; «Остановим насилия в</p>

		<p>отношении пожилых людей!»);</p> <p>11. Мозговой штурм «Кто может совершать насилие?» (Цель: достичь участниками понимание того, насилие могут осуществлять разные люди). Задача участников: сказать, кто может совершать насилие);</p> <p>12. Практикум «Анализ ситуаций» (Цель: формировать умение, различать виды насилия, агрессора и жертву ситуации насилия. Каждой группе вручается определенная ситуация. Задача: определить вид насилия, указать агрессора и жертву ситуации.)</p> <p>13. Притча «Все оставляет свой след» Обсуждение и анализ притчи;</p> <p>14. Круг идей «Как остановить насилие» (Цель: как избежать ситуации насилия);</p> <p>15. Просмотр фильма «Бабуся» и групповое обсуждение;</p> <p>16. Игра «Вымогательство» (проигрывании участникам каждого игрока в роли, как жертвы, так и вымогателя, после проведения игры участникам задаются вопросы);</p> <p>17. Игра «Я имею право...» (участники перебрасывают мяч друг другу со словами «Я имею право на...»);</p> <p>18. Игра «Билль о правах» (Цель – уважение прав пожилого человека и прав всех членов семьи);</p> <p>19. Рефлексия. Упражнение «Волшебная бабочка» (Цель: дать возможность участникам высказать свои ощущения, и при этом почувствовать, что другие внимательно слушают и воспринимают их).</p>
Блок II		
Цель: информирование о правовых механизмах защиты от насилия в семье		
<p>2</p>	<p>1. Дать представление всем участникам об основных механизмах защиты от семейного насилия.</p> <p>2. Формирование знаний нормативных механизмов;</p>	<p>1. Вводная лекция «Защита от домашнего насилия в семье» (представление участникам о механизмах защиты);</p> <p>2. Совместное обсуждение Конституции РФ (информирование пожилых людей о своих правах и обязанностях);</p> <p>3. Просмотр онлайн-лекции о Конституции РФ Николай Стариков групповое обсуждение и анализ;</p> <p>4. Лекция «Основы уголовного права» (информирование пожилых людей о своих правах и обязанностях);</p> <p>5. Знакомство с Принципами ООН в отношении пожилых людей (способствовать осознанию пожилых людей своих прав и обязанностей);</p> <p>6. Встреча с юристом, правовое консультирование пожилых людей с целью разъяснения прав и возможности защиты при различных формах семейного насилия;</p> <p>7. Лекционное занятие на тему «Пути и методы преодоления домашнего насилия» (просвещение</p>

		участников об основных учреждениях социального обслуживания в случаи насилия); 8.Мини-лекция «Телефон-доверия» (информирование участников о данной технологии оказания дистанционной помощи всем категориям населения, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях); 10. Оформление информационного стенда «Механизмы защиты от домашнего насилия», «Старость без насилия»; 11. Мини-анкета (Получение обратной связи); 12. Завершающее упражнение «Пожелания по кругу».		
Блок III				
Цель: формирование позитивного отношения и принятие пожилых людей в семьях и обществе				
№	Мероприятие	Дата	Ответственные	Результат решения проблемы
1	Акция «Нет насилия в отношении пожилых людей», «Старость без насилия» Размещение плакатов, лайт-боксов.	01 октября 2017г.	Авторы программы. Специалисты учреждения, работающие с пожилыми людьми. Волонтеры.	С целью информирования населения по проблеме семейного насилия в отношении пожилых людей
2	Проведение опроса общественного мнения о проблеме насилия в отношении пожилых людей	03 октября 2017г.	Авторы программы. Специалисты учреждения, работающие с пожилыми людьми. Волонтеры.	Диагностика представления населения о домашнем насилии в отношении пожилых людей.
3	Конкурс рисунков среди школьников «Дом с бабушками и дедушками!»	04 октября 2017г.	Авторы программы. Специалисты образовательных учреждений. Волонтеры.	С целью возрождения добрых традиций уважения, почета, поддержки пожилых людей, усиления связи между подрастающим и старшим поколением.
4	Акция «Поделись теплом!»	07 октября 2017г.	Авторы программы. Специалисты учреждения, работающие с пожилыми людьми. Волонтеры.	С целью проявлением заботы, доброты и уважения к пожилым людям со стороны младшего поколения.
5	Акция «16 дней заботы! Десант добрых дел»	09 октября 2017г.	Авторы программы. Специалисты	Воспитание в детях чувство сострадания, душевности и

Продолжение таблицы 7

			учреждения, работающие с пожилыми людьми. Волонтеры.	толерантности. Проявление заботы и внимание к людям старшего возраста.
6	Конкурс «Самая лучшая свекровь!»	25 октября 2017г.	Авторы программы. Специалисты учреждения, работающие с пожилыми людьми. Волонтеры.	Привлечение внимания к потенциалу пожилых людей: их знаниям и умениям, мудрости и энергичности.
7	Выступление социального театра на тему: «Взаимоотношение отцов и детей»	26 октября 2017 г.	Театральное объединение. Специалисты учреждения, работающие с пожилыми людьми. Волонтеры.	Направлено на то, чтобы семьи могли со стороны взглянуть на интересующие их проблемы.
8	Индивидуальные консультации с юристом, психологам. По проблемам: - организации продуктивного взаимодействия с членами семьи - средства защиты против насильственных действий	27 октября 2017 г.	Специалисты учреждения, работающие с пожилыми людьми.	Работа со специалистами в индивидуальной форме, задача индивидуальных планов, которые должны исполнить пожилые люди и семьи (будут даваться специальные задания по ликвидации проблемных ситуаций). Контроль, за выполнением заданий.
9	Работа пунктов обращений	28 октября 2017 г.	Администрация учреждения и специалисты работающие с пожилыми людьми.	Ответы на вопросы граждан: бытовые, материальные и т.п. Присутствие юрист-консультанта, психолога – обязательно. Так же могут присутствовать и другие заинтересованные лица.
10	Мастер классы для пожилых людей: «Оригинальное украшение дачного участка»,	29 октября 2017 г.	Пожилые люди. Специалисты учреждения,	Направленные на развитие разносторонних

	«Подарочная рамка для фото», «Декоративно-художественное мастерство».		работающие с пожилыми людьми.	интересов, что способствует улучшению как психического, так и физического здоровья и активной жизни пожилых людей.
11	Организация «Групп самопомощи пожилых людей».	31 октября 2017 г.	Авторы программы. Специалисты учреждения, работающие с пожилыми людьми. Волонтеры.	Организация групп самопомощи пенсионеров психологической и социальной помощи пострадавшим от насилия пожилых людей.
12	Акция «Дерево добра» в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста.	4 ноября 2017 г.	Авторы программы. Специалисты учреждения, работающие с пожилыми людьми. Волонтеры.	С целью проявления заботы, поддержки, внимания гражданам пожилого возраста.
13	«Вертушка – 7 Я».	5 ноября 2017 г.	Автор программы. Специалисты учреждения, работающие с приемными семьями. Волонтеры.	Проведение занятий со сменой площадок. В занятиях будут представлены игры на воспитание семейных ценностей, взаимодействия и т.п. Гармонизация отношений
14	Дни открытых дверей в Кризисном центре ул. Советская 36 / ул. Мира, 13	6 ноября 2017 г.	Авторы программы. Специалисты кризисных центров. Волонтеры.	Психологическое, социальное, педагогическое и юридическое сопровождение пожилых людей, семей группы социального риска в форме индивидуальной и групповой работы.
15	Открытая выставка «О чём молчат пожилые женщины».	7 ноября 2017 г.	Автор программы. Специалисты учреждения, работающие с приемными семьями. Волонтеры.	С целью проявление сострадания пожилым людям, подвергшихся семейному насилию, а также проявление поддержки и заботы.
16	Выпуск социальных роликов,	8 ноября	Автор программы.	Информирование

	буклетов на тему «Против насилия над пожилыми людьми», и распространение через ТВ, интернет, социальные сети	2017 г.	Специалисты учреждения, работающие с приемными семьями. Волонтеры.	населения о проблеме домашнего насилия в отношении пожилых людей.
Финальный этап(подведение итогов)				
17	Заседание пожилых людей. Подведение итогов плана мероприятий. Награждение победителей конкурсов.	9 ноября 2017 г.	Автор программы. Специалисты учреждения, работающие с приемными семьями.	Анализ программы. Определение дальнейшего направления работы с пожилыми людьми.
18	Освещение данного опыта в СМИ	10 ноября 2017 г.	Автор программы. Специалисты учреждения, работающие с приемными семьями.	Написание статей на сайт учреждения. Публикация в публицистическом издании. Создание видеоролика – отчета (презентации) о программе.

Раскроем содержание основных мероприятий, отраженных в плане программы, и выделим их особенности. Некоторые привычные формы имеют нововведения, такие как индивидуальная консультация, с разработкой индивидуального плана коррекции (специальные задания, которые пожилые люди с семьей должны исполнить в определенный срок). Параллельно с индивидуальным консультированием будет организована работа пунктов «приемов обращений», где пожилые люди с семьей смогут задать интересующие их вопросы и получить содержательные ответы. Прием ведут специалисты учреждения, которое проводит данную программу. Возможно присутствие административных структур учреждения, района к которому относится учреждение.

Акция «Нет насилия в отношении пожилых людей», «Старость без насилия». В условиях данной анти-насильственной компании, в общественном транспорте и на других наиболее видных местах распространяются плакаты, лайт-боксы – рекламные конструкции, информирующие о проблематике пассивного пренебрежительного

и жестокого отношения к гражданам пожилого возраста, примерные образцы буклетов отражены в Приложении 4.

Акция «Поделись теплом». В ходе данной акции проводятся мероприятия под девизом «Поделись теплом». Семьи приглашают в гости пожилых людей, угощают их сладостями и различными блюдами, а также в качестве подарка на память дарят им платки и синие ленточки. В свою очередь пожилые люди дают благословение этой семье и дому, говорят добрые слова и пожелания. Эта акция является проявлением заботы, доброты и уважения к пожилым людям со стороны подрастающего поколения.

Акция «16 дней заботы! Десант добрых дел». Под девизом «16 дней заботы! Десант добрых дел» волонтерские команды оказывают помощь нуждающимся пожилым людям. Волонтерские команды помогают пожилым людям в уборке дома, готовке пищи и т.д. Данная акция помогает воспитывать в подрастающем поколении чувство сострадания, душевности и толерантности. Учит проявлять заботу и внимание к людям старшего возраста.

Акция «Дерево добра». В учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста устанавливается дерево, рядом коробочки с ленточками. Синие ленточки символизируют раскаяние в своем агрессивном поведении, оранжевые ленточки символизируют обещание проявлять добро и терпимость по отношению к пожилым людям. Посетителям (родственникам) предлагается завязать ленточку, соответствующую им отношению к пожилому человеку. С целью проявления заботы, поддержки, внимания гражданам пожилого возраста.

Конкурс «Самая лучшая свекровь». Конкурс проводился с целью привлечь внимание к потенциалу пожилых людей: их знаниям и умениям, мудрости и энергичности. Конкурс проходит совместно с участием невесток. Благодаря конкурсу укрепляются отношения между невестками и свекровьями. По итогам конкурса определяются лучшие свекрови, среди

которых была самая обаятельная и самая мудрая. Все участницы получают небольшие подарки. Для проведения данного мероприятия привлекаются специалисты и волонтеры. Примерная программа конкурса, представлена в Приложении 3.

Инновационная технология – «Социальный театр», когда на сцене производится ситуация и ее последствия, затем происходит диалог между зрителями и героями. Итогом становится детальное рассмотрение этой ситуации, находится выход. Ситуация выбирается, которая волнует наибольшую часть аудитории (например: взаимоотношение отцов и детей). Данная форма работы позволяет пожилым людям, семьям по-другому взглянуть на проблемную ситуацию, попытаться разобраться в ней, даже разрешить. Проводится это непрофессиональными актерами, что сближает их со зрителями. Как правило, с таким театральным объединением руководят лица, которые имеют отношение к знаниям в области социальной работы (специалисты по социальной работе, студенты и преподаватели ВУЗов по подготовке специалистов в области социальной работы и т.п.).

«Вертушка – 7 Я», данная форма подразумевает посещение нескольких станций с заданиями. На станциях будут представлены игры на воспитание семейных ценностей, взаимодействия и т.п. Где семьи узнают так называемое «Я» всех членов своей семьи. Данное мероприятие будет направлено на гармонизацию взаимоотношений в семьях и повышение компетентности, сплоченности семьи, ее самоактуализации. Для проведения данного мероприятия привлекаются специалисты и волонтеры. Примерные упражнения и какова их цель, представлено в Приложении 2.

Открытая выставка «О чём молчат пожилые женщины» в рамках данной выставки посетители смогут познакомиться с визуальными и графическими работами пожилых женщин, подвергавшихся или подвергающихся различным формам насилия (психологическое,

физическое, сексуальное). Пожилым людям, подвергшимся насилию или же испытывавшим трагедию, в визуальном виде предлагается выразить чувства. Своим участием в выставке пожилые люди хотят поддержать других пострадавших, которые боятся говорить о своём опыте насилия. Уникальность этих работ заключается в том, что создание коллажа является методом арт-терапии, используемым психологами в своей работе, в том числе и при работе с насилием. Благодаря этим работам у гостей выставки есть возможность увидеть, а также в какой-то степени понять всё то, что пришлось или приходится переживать пожилым женщинам, подвергшимся домашнему насилию.

Организация «Групп самопомощи пожилых людей». Из числа активных, организованных пожилых людей, имеющих жизненный опыт и мудрость, готовых изменить ситуацию к лучшему вокруг проблемы насилия в семье в отношении пожилых, в кризисных центрах создаются группы пожилых людей (ГПЛ). Основной целью данных групп является: повышение осведомленность пожилых людей о проблеме насилия в семье в отношении пожилых; выявление семей риска; поддержка пожилых людей, испытавших семейное насилие. Сотрудники кризисных центров организуют 3-ех дневные семинары, лекции для ГПЛ. В ходе семинаров участники групп повышают свои знания о вопросах старения, особенностях семейного насилия в отношении пожилых и реагированию в кризисных ситуациях. Далее кризисные центры организуют выездные консультации для пожилых людей, подвергшихся семейному насилию с сотрудниками, юристами, психологами и группами пожилых людей для предоставления психологической и юридической поддержки. Для информирования о деятельности данных групп самопомощи размещаются информационные стенды в учреждениях социального обслуживания пожилых людей.

Партнеры по реализации программы

№	Партнеры	Алгоритм взаимоотношений с партнерами	Распределение обязанностей и ответственности между партнерами
1	Специалисты центров	Специалисты данного учреждения и специалисты других учреждений (в случае нехватки собственных ресурсов) осуществляют свою деятельность по распоряжению учреждения (либо по договору-найму). Так же возможен вариант привлечения студентов или преподавателей ВУЗов компетентных в данной области знаний и практики	Работают непосредственно с пожилыми людьми, семьями, осуществляют работу по консультированию и сопровождению.
2	Администрация учреждения	Являются главным распорядительным органом.	Выполняют общий контроль. Заключают необходимые договора и сделки с организациями готовыми оказать помощь в проведении программы.
3	Волонтеры	Привлеченные волонтерских объединений. Обращение в центр волонтеров района, региона (Центр волонтеров Южного Урала). Идеально – если волонтеры имеют отношение к социальной работе, педагогике (волонтеры ЧГПУ из числа студентов и преподавателей).	Координация пожилых людей по программе и мероприятиям. Организация акций, конкурсов по работе с пожилыми людьми, семьями. Содействие в проведении мероприятий организованные для семей и пожилых людей.
5	Театральное объединение	Обращение в театральное объединение «Социальный театр». Данный театр существует в университетах (ЧГПУ) и т.п.	Проведение постановки на заданную проблему и обсуждение ее.

Материально-финансовое обеспечение программы

№	Статья расходов	Стоимость (ед.), руб.	Кол-во единиц	Всего, руб.
1	Принадлежность и для работы (канцелярия, инвентарь для	220р/уп	Бумага (4 упаковки)	880р.
		63,10р/уп	Краски (гуашь бцв.) (10шт)	631р.
		15р/шт	Кисти (размер №4) (30шт)	450р.

Продолжение таблицы 9

	работы)	220р/уп (5лист)	Ватманы (10шт)	2200р.
		179р/уп (15шт)	Грамоты (6уп)	1074р.
2	Призы: сувенирная продукция	125р/шт 20р/шт	Кружки (80шт) Платки (80шт)	10000р. 1600р.
4	Социальный театр	До 1000р/ч (выступление)	1 выступление	3000р.
		1000р/ч (аренда автобуса)	Транспортировка для выступления (выступление + перевозка)	
6	Оплата сотрудникам: (сумма которая «выдается на руки», уже с вычетом НДФЛ.)	1373.68 р/дня (будни) x2(двойной тариф - выходной)	- специалисты по работе с семьей, пожилыми (6 ед.) + автор проекта (1 ед) (~ оклад в месяц 15000р)	19231, 52р.
		0р (сувениры)	- поощрение волонтеров (6 ед.)	0р.
7	Распространени е буклетов, баннеров	БуклетА4/3,60шт.	Буклеты (1000шт)	3600р.
		Баннер 510 гр/м2 250шт.	Баннеры(60шт)	15000р.
	ИТОГО:	50325,30 рублей		

*Расчет производится на 80 человек.

Данная смета составлена на базовую составляющую программы. Все остальные принадлежности включаются в сверх смету, либо учреждение осуществляющее программу предоставляет собственные необходимые ресурсы.

Расчет оплаты: согласно статье 153 ТК РФ работа в выходной и нерабочий праздничный день оплачивается не менее чем в двойном размере: работникам, получающим месячный оклад, – в размере не менее одинарной дневной или часовой ставки сверх оклада, если работа в выходной и нерабочий праздничный день производилась в пределах месячной нормы рабочего времени, и в размере не менее двойной часовой или дневной ставки сверх оклада, если работа производилась сверх месячной нормы [39].

Ожидаемые результаты программы

В ходе реализации программы ожидаются следующие результаты:

1. У участников программы формируются базовые представления о феномене семейного насилия, видах насилия в отношении лиц пожилого возраста.
2. Участники программы получают знания и навыки в сфере правовой защиты от домашнего насилия.
3. В семьях будет сформировано позитивное отношение и принятие пожилых людей.

Предполагаемые трудности в реализации программы представлены в таблице 10.

Таблица 10

Предполагаемые трудности

Трудности	Пути решения
Сложность с выбором даты проведения мероприятий	Выбор наиболее оптимальных дат, для проведения программы.
Ограниченность ресурсов	Работа с имеющимися ресурсами и условиями.
Отсутствие заинтересованности семей и пожилых людей в участии программы.	Информирование о данной программе во всех учреждениях социального обслуживания семей и пожилых, также возможно в образовательных учреждениях.

Таким образом, разработанная программа направлена на профилактику домашнего насилия в отношении пожилых людей. С помощью этой программы планируется решить проблемы предотвращения семейного насилия в отношении пожилых людей.

Данная программа направлена на работу как с пожилыми людьми, так и с семьями, в которых имеются лица пожилого возраста, для того чтобы осведомить общество о проблеме домашнего насилия в отношении лиц пожилого возраста и провести первичную и вторичную профилактику данного феномена.

Выводы по второй главе

На основе эмпирического анализа проблемы исследования были сделаны следующие выводы:

1. Результаты анкетирования показали, что 70 % респондентам известны случаи семейного насилия в отношении пожилых людей. 30 % опрошенных отметили, что не встречались с таковыми ситуациями.

2. 65 % респондентов отмечают, что наиболее частым видом семейного насилия по отношению к пожилым является психологическое насилие (угрозы, оскорбления, запреты). 50 % респондентов сталкивались с проявлением гнева и злости по отношению к пожилому человеку. Подавляющее большинство респондентов никогда не сталкивались с физическим насилием, но 10 % часто встречались с данным видом насилия, а именно с издевательствами, истязанием. 10 % довольно часто встречались с тем, что близкие люди тратили пенсии престарелых людей на личные нужды.

3. С учетом результатов диагностики представлений о домашнем насилии у пожилых людей, разработана программа по профилактике семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста. Целью данной программы является профилактика семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста. Разработанная программа направлена на работу, как с пожилыми людьми, так и с семьями в которых имеются лица пожилого возраста.

Заключение

Представленная квалификационная работа посвящена изучению социальной профилактики семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста.

К пожилому возрасту относят лиц старше 60 лет. К центральному новообразованию пожилого возраста относим человеческую мудрость. Формирование личности престарелого человека, решение психологических и личностных задач в пожилом возрасте зависит главным образом от его семьи. В настоящее время проявляются признаки кризиса современной семьи: нестабильность, малочисленность, а также уклонение детей от выполнения своих обязанностей перед родителями в данной ситуации пожилые люди подвергаются семейному насилию.

Домашнее насилие – это повторяющиеся с увеличением частоты циклы физического, сексуального, словесного, психологического и экономического оскорбления и давления по отношению к своим близким с целью обретения над ними власти и контроля. Для граждан пожилого возраста последствия семейного насилия могут быть весьма серьезны. Первичная и вторичная профилактика семейного насилия в отношении пожилых людей является важным направлением деятельности социального работника.

Под понятием «социальная профилактика» понимают научно-обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект, с целью сохранения его функционального состояния и предотвращение возможных негативных процессов к его жизнедеятельности. В социальной профилактике семейного насилия в отношении пожилых людей применяют: социальную диагностику; семейную терапию; срочную психосоциальную услуга – «Телефон доверия». К основным направлениям социальной профилактики домашнего насилия в отношении граждан пожилого возраста принято относить:

воспитание, обучение, прививание и формирование у будущего поколения культурологических знаний и навыков; просвещение о взаимных правах и обязанностях всех членов семьи; адресная просветительская деятельность через телевидение, СМИ; обучение всех членов семьи конструктивным способам разрешать конфликтные ситуаций.

Результаты исследования показали, что уровень семейного насилия в отношении пожилых людей, не высокий, но все же мы наблюдаем проявление данных случаев. Большинство граждан пожилого возраста наиболее часто подвергаются психологическому насилию, а именно причинению пожилому человеку душевных страданий, оскорблений в его адрес, угроз, причинения физической боли или изоляции, а также формирование и развитие у него чувства страха. Наиболее распространенным видом психологического насилия является гнев и злость по отношению к пожилому человеку. С учетом результатов диагностики представлений о домашнем насилии у пожилых людей, была разработана программа по профилактике семейного насилия в отношении пожилых людей.

Целью данной программы является профилактика семейного насилия в отношении лиц пожилого возраста. Разработанная программа направлена на работу, как с пожилыми людьми, так и с семьями в которых имеются лица пожилого возраста. Программа включает в себя работу по нескольким направлениям: организационное направление, диагностическое направление, информационно-просветительское и итоговое.

Таким образом, цели и задачи данной квалификационной работы выполнены.

Библиографический список

1. Альперович, В.А. Социальная геронтология / В. А. Альперович. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 576 с.
2. Абрамова, Г.С. Возрастная психология: уч. пособие для студентов вузов. – 4-е изд.–М.: Академич. Проект, 2010. – 121 с.
3. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алешина. – Изд. 2-е. – М.: 2008. – 29 с.
4. Александрова, М. Д. Проблемы социальной и психологической геронтологии / М.Д. Александрова. – Л.: Изд-во Ленингр. ун-та. 2010. – 79 с.
5. Бочаров, В. В. Антропология возраста: научное исследование, учеб. пособие для вузов / В. В. Бочаров. – СПб.: Университет Экономики и Финансов, 2009. – 196 с.
6. Бурлакова, Е.В. Семья как объект социальной работы: учеб.пособие / Е.В. Бурлакова. – Саратов: Наука, 2010. – 349 с.
7. Большунова, Н.Я. Проблема характера: традиции и современность / Н.Я. Большунова. – Новосибирск: Изд. НГПУ, 2011. – 35 с.
8. Всемирная Организация Здравоохранения / [Электронный ресурс] / <http://www.who.int/ru/>, свободный.
9. Глуханюк, Н. С, Гершкович Т. Б. Поздний возраст и стратегии его освоения / Издание 2-е, дополненное – М.: Московский психолого-социальный институт, 2011. – 112 с.
10. Горшкова, В.В. Современное семейведение: учеб. пособие / В.В. Горшкова, О.В. Афанасьева. – СПб.: СПбГУП, 2012. – 220 с.
11. Григорьева, Н.Ю. Технологии социальной работы / Н.Ю. Григорьева. – Саратов, 2012, – 39 с.
12. Генеральная ассамблея ООН / [Электронный ресурс] / <http://www.un.org/ru/ga/>, свободный.

13. Григорьева, С.И Теория и методология социальной работы / С.И. Григорьева. – М., 2009. – 280 с.
14. Давыдова, О.В. Опыт социальной работы с пожилыми людьми за Рубежом / Давыдова О.В. // Среднерусский вестник общественных наук. – 2012. – № 4-1 – 34-36 с.
15. Декларация об искоренении насилия в отношении женщин / [Электронный ресурс] / http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml, свободный.
16. Доуэл, М.П. Практика социальной работы / М.П. Доуэл, С. К. Шадлоу. – М.: Аспект Пресс, 2009. – 94 с.
17. Закон Российской Федерации «О декриминализации домашних побоев» от 07.02.17 г. N 323 1. – М.: Нов. шк., 2017. – 60 с.
18. Зимнухова, А.В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов / А.В. Зимнухова. – М.: 2009. – № 1. – 39-41 с.
19. Закон Кыргызстанской Республики «О социально-правовой защите от насилия в семье» от 11.02.2009 № 567 1. – РК.: 2009. – 154 с.
20. Закомолдина, Т.О. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми: учебное пособие / Т.О. Закомолдина, А.Н. Тычкин. – Тольятти: Печатное дело, 2009. – 176 с.
21. Зайнышева, И.Г Технология социальной работы: Учебное пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2009. – 240 с.
22. Концепция по предотвращению насилия в семье и реабилитационной работе с жертвами насилия в Пензенской области / [Электронный ресурс] / <http://docs.cntd.ru/document/949002851>, свободный.
23. Конституция Российской Федерации [Текст]. – М.: Приор, [2001].

24. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин / [Электронный ресурс] / http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/cedaw.shtml, свободный.
25. Кон, И.С. В поисках себя: личность и ее самосознание / И.С. Кон. – М.: Политиздат, 2009. – 63-64 с.
26. Козлов, А.А. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие / А.А. Козлов. – М.: Логос, 2013. – 368 с.
27. Козлов, А.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы / А.А. Козлов. – М.: Флинта, 2014. – 69 с.
28. Карелова, Г. Н. Социальное обслуживание и социальная поддержка граждан старшего поколения: опыт регионов России [Кемеровская область] / Г. Н. Карелова // Психология зрелости и старения – 2011. – № 1. – 106–116 с.
29. Лобода, М.Р. Новые технологии в социокультурном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов / М.Р. Лобода. – М.: 2009. – № 10. – 11-13 с.
30. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Дашков и К, 2014. – 320 с.
31. Обухова, Л. Ф., Обухова О. Б., Шаповаленко И. В. Проблема старения с биологической и психологической точек зрения // Психологическая наука и образование. – 2009. – 74-75 с.
32. Организация Объединенных Наций / [Электронный ресурс] / <http://www.un.org/ru/index.html>, свободный.
33. Покровский, Н.Е. Лабиринты одиночества. / Н.Е. Покровский. – М.: 2011. – 14 с.

34. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / П.Д. Павлюнок. – М., 2011, – 55 с.
35. Право на жизнь без насилия / [Электронный ресурс] / <http://www.helpage.org/silo/files/right-to-life-without-violence-in-old-age.pdf>, свободный.
36. Райгородского, Д. Я. Психология старости / Д. Я. Райгородского. – Самара, 2010. – 752 с.
37. Саралиева, З. М. Пожилой человек в центральной России / З. М. Саралиева, С. С. Балабанов // Социологические исследования. – 2009. - № 12. – 99-112 с.
38. Ситников, С. Н. Причины насильственных преступлений в семье // Вестник Моск. гос. обл. ун-та. – 2009. – № 2. – 34-37 с.
39. Социальная работа с незащищенными группами населения: учебное пособие / коллектив авт.-сост. – М.: КНОРУС; Астрахань: АГУ, ИД «Астраханский университет», 2016. – 338 с.
40. Трудовой кодекс Российской Федерации (ТК РФ) N 197-ФЗ от 30.12.2001 N 197-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.12.) (действующая редакция от 30.12.2015) / [Электронный ресурс] / <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=191626>.
41. Уголовный кодекс Российской Федерации (УКРФ) № 63-ФЗ от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (принят ГД ФС РФ 23.10.2002) (действующая редакция) / [Электронный ресурс] / http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699, свободный.
42. Фирсов, М.В. Технология социальной работы / М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект; Трикста, 2009.– 428 с.
43. Феткулова, И. А. Домашнее насилие / И. А. Феткулова // Коченовские чтения «Психология и право в современной России» : сб. тез. –М.: Моск. гор.психол. – пед. ун-т, 2010. – 46-48 с.
44. Федеральный закон "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" от 17.12.2001 N 173-ФЗ.

45. Федеральная служба государственной статистики / [Электронный ресурс] / <http://www.gks.ru/>, свободный.
46. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
47. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей / [Электронный ресурс] / Учебное пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 244 с.
48. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: Настольная книга специалиста / Е. И. Холостова. – Тула, 2009. – 42 с.
49. Холостова, Е.И. Социальная геронтология: уч.-метод.пособие для студентов и вузов / Е.И Холостова. – М.: Просвещение, 2009. – 106 с.
50. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 296 с.
51. Холостова, Е.И Технологии социальной работы / Е.И.Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 400 с.
52. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / [Электронный ресурс] / учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2014. – 340 с.
53. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы / Е. И Холостова. – М.: Инфра-М, 2010. – 400 с.
54. Чернецкая, А.А Технология социальной работы: Учебник / А.А. Чернецкая. – Ростов н/Д: «Феникс», 2012. – 256 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Анкета

«Семейное насилие в отношении пожилых людей»

Инструкция по заполнению анкеты

Внимательно прочитайте предложенные вопросы. Поставьте каким-либо знаком выбранные варианты ответов. Если таких вариантов нет, то напишите свой вариант ответа в пункте «Ваш вариант».

1. Укажите свой пол _____

2. Укажите свой возраст _____

3. Известны ли Вам случаи насилия по отношению к пожилым людям?
 - да
 - нет

4. Что вы понимаете под понятием «семейное насилие, над лицами пожилого возраста»?

5. Какие виды семейного насилия по отношению к пожилым людям происходят, по Вашему мнению, наиболее часто?
 - физическое насилие (избиение, издевательства с применением силы и др.)
 - моральное, психологическое насилие (угрозы, оскорбления, запреты и др.)
 - сексуальное насилие (совершение полового акта, домогательства, сексуальные провокации и др.)

- экономическое насилие (манипуляция денежными средствами, финансовая зависимость, полное отсутствие экономической помощи со стороны родственников и др.)

- ваш

вариант _____

6. С какими проявлениями физического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто? Отметьте напротив каждого утверждения знаком «+» степень соответствия вашему мнению.

Вид физического насилия	Никогда	Редко	Часто
Избиение			
Издавательство с применением силы			
Истязание			
Сотрясения			
Пощечины			
Удушение			
Побои			
Повышенная или пониженная дозировка медикаментов			
Связывание			
Принудительный постельный режим			
Отказ в помощи при необходимости			
Изоляция			
Отсутствие еды, воды			
Угроза			

7. С какими проявлениями психологического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто? Отметьте напротив каждого утверждения знаком «+» степень соответствия вашему мнению.

Вид психологического насилия	Никогда	Редко	Часто
Игнорирование			
Унижение			
Крики (повышенный тон)			
Обман			
Контроль над деятельностью (над распорядком дня, кругом общения и т.д.)			
Манипуляция			
Насмешки			
Отвержение			
Оскорбление			
Запугивание			
Агрессия по отношению к пожилым людям			
Запрет			
Ваш вариант			

8. С какими проявлениями экономического насилия в отношении пожилого человека Вы сталкивались? И как часто? Отметьте напротив каждого утверждения знаком «+» степень соответствия вашему мнению.

Вид экономического насилия	Никогда	Редко	Часто
Отказ в содержании			
Трата пенсии на личные нужды			
Кража			
Эксплуатация собственности ценных вещей и др. имущества			
Присваивание пенсии			
Полное отсутствие экономической помощи со стороны родственников			
Принуждение престарелого к изменению завещания или других юридических документов			
Отказ выдавать деньги на личные нужды			
Ваш вариант			

10. Назовите известные Вам государственные учреждения, социальные службы, общественные организации, которые помогают в решении проблемы семейного насилия над лицами пожилого возраста: _____

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ОТВЕТЫ!!!

Упражнения для проведения: «Вертушка – 7 Я»

Вступительное слово ведущего: Семья – это объединение нескольких личностей, у каждой из которых есть в жизни свои базисные ценности. Атмосфера дома напрямую зависит от возможностей и желания членов семьи понимать друг друга, обмениваться информацией, эффективно «пристраиваться» к партнеру. Каждый член семьи – это личность, которая представляет собой содержание, центр и единство разнообразных действий, направленных на другие личности. Главная составляющая личности – 80% нашего существования мы находимся в процессе принятия или передачи сообщений, т.е. в границах разнообразных коммуникаций. (Считается, что 45% этого процесса занимает слушание, 30% - говорение, 16% - чтение, 9% - письмо.) Так что семья - это целая коммуникативная система.

1. ОСТОРОВ ВЕЗЕНИЯ

(лучше провести специалисту)

Цель: упражнение позволит нам посмотреть, насколько мы хорошо понимаем друг друга, как мы умеем договариваться друг с другом.

Упражнение проводится либо в супружеских парах, либо в группе, представляющей собой семью.

Задание: Представьте себе, что вам удалось освободиться от всех срочных дел, обязательств и проектов, чтобы вдвоем (или вместе с семьей и приемным ребенком) провести целых две недели на прекрасном необитаемом острове.

1 этап. Вы (как семейная пара или семья) можете взять с собой всего 10 предметов. Подумайте, что это могут быть за предметы, которые удовлетворяют вкусам, требованиям, условиям всех отдыхающих. (Если

играет семья, то можно внести добавочное условие – каждый может взять 3 предмета для себя и 7 предметов для других.)

2 этап. Согласуйте список с остальными участниками семейной поездки. На поиски консенсуса у вас есть 10 минут.

3 этап. Подведение итогов:

- *Что за предметы находились в вашем индивидуальном списке: Почему именно они?*

- *Какие проблемы возникли у вас при составлении списка для товарищей по поездке?*

- *Насколько ваши предложения подтвердились реальными пожеланиями партнеров?*

- *Как происходило обсуждение?*

А самое главное, теперь, после окончания споров и дискуссий, осталось ли у вас по-прежнему желание провести вместе прекрасные две недели?!

На примере этого упражнения мы выяснили, что у каждого человека есть свои ценности, свои приоритеты, свои ожидания, которые могут не совпадать с нашими. Таким образом, семья – это объединение личностей с разными характерами, ценностями интересами и запросами. А как формируются семейные ценности?

2. ВОЛШЕБНЫЕ ШАРЫ

Цель: понимание того, что качество физического обращения в младенческом возрасте создает чувство безопасности и доверия либо недоверия к миру.

Ход: Членам семьи предлагается разделить на пары. Одни играют роль «младенцев». Попросите их сесть на ковер, обняв колени, и закрыть глаза.

Другие по двое-трое садятся около-них с двух сторон и, мягко прикасаясь, осторожно обнимают и начинают медленно покачивать «младенцев» из стороны в сторону, постепенно увеличивая амплитуду движения и все больше принимая на руки вес тела «младенцев». При этом те, кто качает «младенцев», тихо произносят фразы: «Как хорошо, что ты есть», «Мы здесь для тебя», «Здорово, что ты девочка (мальчик), здравствуй».

Постепенно амплитуда движения начинает уменьшаться до полной остановки.

3. «ДА» — «НЕТ»

Инструкция: Участники встают в круг. Пусть один из участников повернет голову направо и, глядя своему соседу справа в глаза, произнесет «да». Тот, в свою очередь поворачивается к своему соседу справа и говорит ему «нет». Следующий, глядя на своего партнёра справа, произносит «да» и т.д., пока круг не замкнется.

Затем все, кто говорил «да», делают шаг вперед, образуя внутренний круг, и поворачиваются лицом к тем, кто остался во внешнем круге. Таким образом образовались пары «да» — «нет», стоящие лицом друг к другу, в два круга — внутренний и внешний.

Теперь людям в парах нужно поднять руки и приложить ладони к ладоням партнера. Задача внутреннего круга: говоря «да» и нажимая ладонями, вырваться во внешний. Задача внешнего круга: говоря «нет», удерживать ладонями натиск.

Упражнение выполняется 1-2 минуты, затем партнеры меняются ролями: те, кто был в роли «да» — становя «нет», и наоборот.

1.1 ПЕРЕТАСКИВАНИЕ

Делается сразу после упражнения «Да» — «Нет».

Инструкция: Члены семьи встают лицом друг к другу и берутся за руки. Их задача — представить, что между партнерами проходит незримая граница. И когда вы подадите им сигнал, им нужно будет перетянуть другого на свою сторону. Упражнение выполняется 1 минуту, затем люди, стоящие во внешнем кругу, делает шаг вправо, образуя новую пару. Каждый участник в течение этого упражнения должен поработать в трех парах [35].

Приложение 3

Программа Конкурса «Самая лучшая свекровь!»

1. Приветствие команд (девиз, эмблема, рассказ о себе)

2. Конкурс «Без ниток и иглы»

(на однотонной ткани 40*40 из страз, бусин и бисера выложить и приклеить узор. Ткань должна уже лежать на подносе для показа и оценки жюри. Количество бусин для команд – равно для всех.

По человеку из команды дается время, пока идет следующий конкурс, но делает каждый на своем столе сбоку от выступающих

3. Конкурс «Мелодии и ритмы из кинофильмов нашей молодости» — включить для каждой участницы 3 мелодии из кинофильмов: назвать фильм или песню, или продолжить её пением..

4. Конкурс «Наши поварахи – лихи!» — на оценку жури по 3 блюда от команды для пробы и оценки внешнего вида:

Конкурс хозяек

- а) сладкое блюдо,
- б) засол или маринованное блюдо,
- в) салат.

Выносятся в готовом виде с названиями на журнальные столики, обговариваются, обыгрываются, а потом их пробует и оценивает жюри.

5. Конкурс «Спрашивали – отвечаем!» (домашние заготовки вопросов и ответов)

Смотрите и спрашивайте

(по 3 вопроса команде-сопернице на темы: а – семейная, б – экономическая, в – политическая

(выслушивают ответ и дают собственный ответ на свой вопрос).

6. Школа русского танца – русский танец команды.

7. Конкурс « Современная сказка внукам на ночь в инсценировке».

Расскажу тебе, дитя, сказку на ночь...

8. Конкурс вечно молодым тещам и свекровям «Про это...».

«Про Это» — нет, не смотрели

Каждая команда задает № количество вопросов другой команде «Про Это» с подвохом, но ответ готовит свой простой и с юмором.

9. Конкурс «Кто кому кем приходится»: например — деверь, золовка(каждой – по одному определению)



Рис. 1. Конкурс «Кто, кому, кем приходится»

10. Конкурс «У вас товар, у нас — купец...»

Ярмарка снох и зятьёв: хвалебные гимны от каждой женщины своим новоявленным детям.

11. Конкурс моделей на приз «Красавицы бальзаковского возраста».

Защити свой наряд в указанных номинациях

Приз; корона и медали — шоколадки на золотом шнурке.

Как — то раз у нас старушки,

Веселушки, хохотушки

Захотели отдохнуть,

Красотой своей блеснуть.

В телевизоре сейчас

Шоу стали просто класс:

Здесь красавицы Москвы,

Ярославля, Костромы.

Даже Киров, Королев

Всех своих прислать готов!
И, конечно, же у нас
Конкурс будет мастер – класс!
Был однажды в Центре конкурс,
Проводился первый раз
И вот леди поселений
Место заняли у нас!
Были танцы, песни, пляски,
И как хочешь рассуди,
Оценило конкурс строго
Очень важное жюри.
Мы сейчас надеемся,
что на высший ранг
Выйдут наши женщины, —
Как ценный фолиант.
Творчества, активности
Им не занимать,
Лучшие соперницы
В конкурсе опять!
Как хороши сегодня дамы,
Достойна каждая оваций,
Для них сейчас – Минута Славы
В одной из наших номинаций.
Номинация «Леди — стриптиз»
Не Джина я Лолобриджида,
Но не подам я вида,
Я также не Софи Лорен,
Не Пугачева, не Кармен.
Я – неизвестная актриса
Но – обаятельная киса!

Обо мне все люди скажут:
«И пригожа, и ладна».
Кое — чем вильну где надо,
И юбчонка – от бедра.
Вереница трудных лет
Не испортила портрет.
Смотрю честно свысока:
Какою раньше я была –
Ходила – ребрами звенела.
А нынче – вон какое тело!
Кости мясом обросли,
Округлилися черты.
Пышный бюст, стройна, как надо –
Для мужских очей – отрада.
Есть, что взять, на что взглянуть,
Есть к чему сейчас прильнуть!
Мою лёгкую походку
Знают дедушки- друзья,
У шеста я – не с метелкой –
Сексуальна и горда!
Номинация: «Миссис Солнышко»
Входит в горницу, (Когда вхожу я в горницу)
Словно птица – горлица.
Сразу всё засветится –
Радость с нею встретиться. (Радостно так встретиться)
Легкое, воздушное,
Доброе, послушное,
Теплое в компании,
Светлое заранее
.....– наше солнышко, (я – как то же солнышко)

Всех согрей до донышка. (согрею всех до донышка)
Будут судьи важные
В лучах его разглажены.
Дайте по достоинству
Баллы небаловнице,
Умной и отважной,
Как всегда прекрасной!
Номинация «Леди Шик»
Говорят, за 55
Баба ягодка опять.
А народная молва
Из покон веков права.
Я – энергия, звезда.
И надежна, и нежна.
Я – как пламя очага,
Мой свет не гаснет никогда!
Я — взрывная вредница,
Ваша надоедница,
Вся всегда в эмоциях,
Глазки – синь колодцев.
Всё в ладится, (всё во мне так ладится)
Пусть костюм – не платье.
Вот такие помнятся,
Миссис домостройницы!
Миссис « Морская Царевна»
Кто сказал, что Аннушка что-то пролила.
У трамвайной линии Аня не была.
Любит только Аннушка синь речной воды,
Чистые, глубокие, светлые пруды!
Диадема Царская в волосах блестит,

Рядом и Иванушка даже не грустит,
Всё умеет Аннушка, дайте в руки ей
Свежий ветер северный и рассвет полей.
Вам за ночь длинную будет сшит ковер
В звёздах аметистовых, как царя шатер.
Заключение:

Бабушки игривые хитро блефовали,
И себя за девушек ловко выдавали.
Вот они, красавицы из своих династий,
Слать бы им послания жаркие до страсти!
Если б хоть немного конкурсы продлились,

Итоги конкурсов

Прибежали б дедушки и на них женились!
Вот какие бабушки, смелые, не трусят.
Дайте только палец им – сразу же откусят!
Мужчинам – ловеласам им лучше не писать,
Могут наши бабушки далеко послать!!!

И те, кто без квартиры, им тоже не нужны.
Бомжи и гастролеры об этом знать должны!
На многое способны все женщины всегда,
Их жизнь бежит в заботах, душа лишь молода [35].

Акция «Нет насилия в отношении пожилых людей»

STOP насилие

ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ

НАСИЛИЕ – это принудительное воздействие на кого-нибудь, нарушение личной неприкосновенности, применение физической силы к кому-нибудь.

Виды насилия:

- 1. Физическое** – побои, применение оружия, удары кулаком, пощёчина
- 2. Сексуальное** – принуждение к сексуальным отношениям, просмотру порнографических журналов и фильмов
- 3. Психологическое** – открытая манипуляция другими с целью унижения, грубость, угрозы, преследования, изоляция
- 4. Духовное** – навязывание своих убеждений, религиозных верований
- 5. Экономическое** – полный контроль над финансовыми ресурсами семьи, запрет на получение образования и/или трудоустройство, намеренное ограничение в средствах

Насилие может совершаться:

- Дома (домашнее насилие)
- На работе
- В компаниях

Насилие может совершаться и над самим собой!

Последствия насилия:

- Бессонница, головные боли, повышенная утомляемость
- Страх, подозрительность, эмоциональная и физическая отчуждённость

Акты насилия могут стать причиной функциональных расстройств всех органов и систем, развития онкологических заболеваний, психических расстройств

Что делать в случае, когда насилие происходит в семье?

Прежде всего, помни, что у тебя есть права, которые защищаются законом. Любой может обратиться в органы внутренних дел (к инспектору по делам несовершеннолетних, участковому или к другому сотруднику полиции) или позвонить по телефону доверия: **8-800-2000-122**

Рис. 2. Акция «Нет насилия в отношении пожилых людей»