



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК**

**Использование педагогических технологий в воспитании толерантных
качеств личности**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Психология и педагогика образования личности»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

77,3 % авторского текста

Работа _____ к защите

«__» _____ 2026 г.

Зав. кафедрой ПППО и ПМ

 Корнеева Н.Ю.

Выполнил:

студент группы ЗФ-309-187-2-2

Павлова Елена Михайловна



Научный руководитель:

д. пед. наук, профессор

Савченков Алексей Викторович



Челябинск

2026

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВОСПИТАНИИ ТОЛЕРАНТНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ.....	9
1.1 Проблема воспитания толерантных качеств личности в психолого-педагогической литературе.....	9
1.2 Структура педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности.....	20
1.3 Психолого-педагогические условия применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности	33
ГЛАВА 2 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ.....	44
2.1 Организация экспериментальной работы по исследованию уровня сформированности компонентов толерантных качеств личности у обучающихся.....	44
2.2 Разработка и реализация педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности.....	55
2.3 Оценка эффективности реализации педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	76
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	79
ПРИЛОЖЕНИЯ	87

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В настоящее время на основе происходящих нашей в стране преобразований в образовании, реалий противоречивых социально-экономических условий проявляется и усиливается проблема терпимости и принятия индивидуальных различий каждого человека. В качестве детерминирующего аспекта личностного развития ребенка в образовательном процессе выступает толерантность [12].

Особенно актуальна эта проблема в становлении личностных качеств детей школьного возраста, так как именно в этот период формируются и развиваются толерантные отношения к окружающей действительности, что отражается на самоопределении каждого ребенка. Без практического овладения такой психической способностью как толерантные качества личности невозможно гармоничное развитие ребенка [5].

Следует отметить, что реализация идеи воспитания толерантных качеств личности обусловлена современным социальным заказом на образовательные услуги. Тем самым, выявление закономерностей воспитания толерантных качеств личности выступает как условие дальнейшей социализации, что актуализирует нашу проблему на социально-педагогическом уровне.

В отечественной психологии и педагогике проблема применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности рассматривается следующими направлениями: изучение качественной природы феномена толерантности (А.А. Реан, В.В. Бойко, А.Г. Асмолов); изучение толерантности как важного личностного качества (Г.Л. Бардиер, Т.В. Волкова, И.А. Еремицкая, А.Л. Темницкий); исследование потенциала педагогических технологий в воспитании толерантности (А.В. Кустова, Н.А. Медушевский, Э.Ф. Зеер, Е.С. Яроповец).

Отмечая необходимость воспитания толерантных качеств личности с раннего возраста, вышеперечисленные исследователи приходят к мнению,

что данная проблема является во многом педагогической и может относительно эффективно решаться при помощи применения педагогических технологий. Однако в настоящее время формы, методы, а также воспитательные средства слишком разрознены, в связи с этим педагоги не могут в полной мере оценить воспитательный потенциал той или иной педагогической технологии, кроме того не обоснованы оптимальные психолого-педагогические условия ее применения. Данное обстоятельство обуславливает актуальность рассматриваемой нами проблемы на методико-технологическом уровне.

В связи с выше изложенным, становится очевидным необходимость рассмотрения проблемы применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности, как важной образовательной задачи.

Тем самым, в настоящее время актуальность нашего исследования обусловила необходимость разрешения следующих **противоречий**:

- между распространенностью проявления интолерантных качеств среди детей и необходимостью личностного развития, личностной социализации;

- между необходимостью разработки оптимальной педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности и недостаточностью методических разработок в данном направлении.

Отмеченные выше обстоятельства и указанные противоречия обусловили обращение к настоящей теме исследования, **проблема** которого сформулирована следующим образом: каким образом применить педагогическую технологию в воспитании толерантных качеств личности.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить педагогическую технологию воспитания толерантных качеств личности.

Объект исследования: толерантные качества личности.

Предмет исследования: реализация педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности.

Гипотеза исследования: воспитание толерантных качеств личности обучающихся возможно при использовании разработанной педагогической технологии, основанной на применении оптимальных средств и методов общеинтеллектуального, социального, общекультурного и духовного-нравственного направлений, учитывающей участие школьников в волонтерской деятельности.

Задачи исследования:

- 1) Проанализировать проблему воспитания толерантных качеств личности в психолого-педагогической теории и практике;
- 2) Изучить особенности педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности;
- 3) Выявить психолого-педагогические условия применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности;
- 4) Подобрать и экспериментально проверить педагогическую технологию воспитания толерантных качеств личности;
- 5) Составить рекомендации по применению педагогической технологии в воспитании толерантных качеств личности.

Теоретической основой исследования являются исследования о понятии толерантности (С.А. Ашинова, В.Д. Зиновьев, Е.Ю. Клепцова и др.), позволившие проанализировать формулировку понятия «толерантность» с разных сторон; психолого-педагогические аспекты сущности формирования толерантности, изложенные в трудах А.Г. Асмолова, Г.В. Безюлевой, О.У Гогицаевой.

Методологическими принципами исследования являются принятые в отечественной психологии принципы личностного подхода (Б.Г. Ананьев); системного подхода (Э.Г. Юдин); объективности исследования и детерминизма (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн); психологические

исследования природы, механизмов и форм проявления толерантности (В.В. Бойко, Б.С. Гершунский, М.Т. Громкова, П.Ф. Комогоров).

Положения, выносимые на защиту:

1) К педагогической технологии в воспитании толерантных качеств личности относится совокупность личностных и методологических средств, используемых для закрепления в сознании ценности толерантности как установки;

2) При организации педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности необходимо учитывать структуру следующих блоков: методологический, целевой, содержательный, операционно-деятельностный, результативный.

3) Если реализовать педагогическую технологию, основанную на применении оптимальных средств и методов общеинтеллектуального, социального, общекультурного и духовного-нравственного направлений, учитывающую участие школьников в волонтерской деятельности, то процесс воспитания толерантных качеств личности будет эффективным.

4) Реализованная педагогическая технология в контроле за уровнем развития толерантных качеств личности у школьников эффективнее по сравнению с традиционной технологией.

Научная новизна исследования. Выявлена и реализована педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности, обоснованы психолого-педагогические условия ее реализации.

Теоретическая значимость. Результаты исследования подтверждают научные представления о толерантных качествах личности, как о важных личностных качествах. Систематизирован научно-исследовательский материал по теме исследования, обобщена классификация видов толерантности, факторов ее проявления.

Практическая значимость исследования. Прикладное значение настоящего исследования заключается в возможности применения

реализованной педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности, предложены рекомендации, как инструмент для преподавателей и родителей. Педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности подразумевала учет следующих психолого-педагогических условий: подбор оптимальных средств и методов воспитания, ориентированных на формирование толерантных качеств личности; организация участия школьников в волонтерской деятельности; организация взаимодействия с родителями воспитанников, обоснованные средства и методы, ориентированные на общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное и духовно-нравственное направления; организация участия школьников в волонтерской деятельности; организация взаимодействия с родителями воспитанников.

Методы исследования:

- 1) Теоретические (изучение научно-методической литературы обобщение, анализ и синтез);
- 2) Эмпирические (наблюдение, психолого-педагогическое тестирование, беседа; педагогический эксперимент);
- 3) Методы математической обработки экспериментальных данных.

Экспериментальная база исследования: КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области.

Этапы исследования:

- 1) аналитико-поисковый (ноябрь 2024 - январь 2025) - изучение и анализ научной литературы, нормативно-правовой документации, диссертационных работ по проблеме исследования; определение общей концепции проведения теоретического и экспериментального исследования; выявление объекта, предмета, цели и задач исследования, построение понятийно-терминологического аппарата;
- 2) Опытно-экспериментальный (январь 2025 - май 2025) -

анализ применения педагогических технологий. Обоснование и реализация педагогической технологии в воспитании толерантных качеств личности; Организация экспериментальной работы и педагогических условий (согласование условий проведения экспериментальной работы с руководством школы, отбор участников эксперимента, распределение учеников по группам); проведение констатирующего и формирующего этапов экспериментальной работы;

3) Контрольно-обобщающий (сентябрь 2025 - декабрь 2025) проведение итогового этапа экспериментальной работы; статистическая обработка, анализ и обобщение результатов экспериментальной работы; формулирование выводов о результативности проведенного исследования; оформление теста диссертации.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования представлены на научно-практических конференциях, проходящих в Профессионально-педагогическом институте Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета.

По проблеме исследования имеются публикации.

Структура работы: исследование состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников и приложений.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВОСПИТАНИИ ТОЛЕРАНТНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ

1.1 Проблема воспитания толерантных качеств личности в психолого-педагогической литературе

Проблема воспитания толерантных качеств личности имеет многоаспектный характер, поскольку понятие «толерантность» – сложный феномен в научно-исследовательской литературе.

Однозначного подхода к дефиниции понятия «толерантность» не существует. Если обратиться к языковым словарям русского языка, то можно видеть, что толерантность соотносится с терпимостью, выносливостью, признанием существования различных мнений, взглядов, обычаев. В словарях иностранных слов толерантность в переводе с английского означает готовность быть снисходительным и терпимым, с французского – толерантность – это отношения, в которых допускаются различные мнения и точки зрения, отличные от твоих собственных. Если обратиться к восточным языкам, то понятие толерантности в них соотносится с эквивалентным в русском языке понятием великодушия, душевности и открытости. Рассматривая толерантность в аспекте личностного качества, мы видим, что оно имеет свои особенности в различных культурах [12].

Нет единства и в научных подходах, более того, вариативность интерпретации толерантности возможна и в рамках одной дисциплины в связи с наличием родственных категорий. Тем самым, толерантность – многоаспектное понятие, которое используется различными дисциплинами и является актуальным по всему миру. В то же время широкое распространение понятия обуславливает неоднородность его восприятия [6].

В своем широком смысле слово «толерантность» означает терпимость к чужим мнениям и поступкам, способность относиться к ним без раздражения. В этом смысле толерантность является редкой чертой

характера. Толерантный человек уважает убеждения других, не стараясь доказать свою исключительную правоту [24].

В психолого-педагогической науке можно выделить, по крайней мере, четыре смысловые значения толерантности как личностного качества:

- способность переносить неблагоприятное влияние того или иного фактора среды и терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению (А.В. Волошина, А.В. Кустова) [17; 30];

- отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию (Н.А. Медушевский, М.С. Мириманова) [37; 39];

- установка на либеральное принятие моделей поведения, убеждений и ценностей других (А.Ф. Амиров, С.А. Безгодова) [1; 11];

- способность выносить стресс, напряжение, боль без особого вреда (Б.З. Вульф, Е.Ю. Жмырова) [18; 22].

Объединяя эти смысловые значения, выразим понятие «толерантность» как способность без агрессии воспринимать мысли, поведение, формы самовыражения и образ жизни другого человека, которые отличаются от собственных.

Концепция воспитания толерантных качеств личности неразрывно связана со структурными теориями личности, обозначенными такими выдающимися психологами, как Р. Кеттел, Г. Айзенк и Г. Олпорт. Черта в данных концепциях личности рассматривается как устойчивая склонность человека вести себя определенным образом в разнообразных ситуациях [36].

В концепции Г. Олпорта толерантная личность представлена такими качествами, как расположенность к другим, снисходительность, терпение, чувство юмора, чуткость, доверие, альтруизм, терпимость к различиям, умение владеть собой, доброжелательность, умение не осуждать других, гуманизм, умение слушать, любознательность, способность к сопереживанию. Системообразующим качеством толерантной личности в

11 теории Г. Олпорта является толерантность к неопределенности. В когнитивной теории личности таким качеством выступает когнитивная сложность индивида [46].

Другой исследователь Р. Кеттел отмечает, что на личностном уровне толерантность является добродетелью, нормой поведения. Толерантность в отношении людей, которые отличаются своими убеждениями и привычками, требует понимания того, что истина не может быть простой, что она многолика и что существуют иные взгляды. Именно этот уровень существования толерантных качеств личности является необходимым условием стабильности общества; достижения этого уровня является предметом деятельности институтов образования и воспитания [36].

Мыслители-гуманисты также отмечали важность воспитания толерантных качеств личности. По словам И. Гете «...не может быть и речи о том, чтобы все люди думали одинаково; они должны только, осознавая себя, видеть других, и, если не могут взаимно любить друг друга, то, по меньшей мере, должны учиться быть терпимыми...» [19, с. 40].

В этом смысле толерантные качества личности относятся к базовым ценностям открытого и демократического общества. Открытость общества своим собственным инновациям и изменениям означает одновременно и открытость его вовне, иным культурным нормам и принципам. Поэтому толерантность, критическое мышление, свобода и откровенность личности в открытом обществе составляют фундамент демократии и создают условия развития, движения общества вперед.

В отечественной психолого-педагогической науке до недавнего времени толерантность обычно понималась как терпимость. Но также при этом понимание иногда суживалось до его первоначального смысла периода религиозных, а затем национальных войн – веротерпимости или этнотерпимости. Но постоянно понятие «толерантность» становилось все более многогранным и содержательным.

Наиболее точную, на наш взгляд, в современной отечественной педагогике трактовку толерантности дал Б.З. Вульф. По его мнению, толерантность – это способность человека (или группы) сосуществовать с другими людьми, которым присущи иные менталитет, образ жизни. Под процессом воспитания он подразумевает создание пространства взаимодействия с другими по взглядам или поведению людьми, их сообществами [18].

В ряде научных исследований (А.В. Волошина, Е.В. Назарова и др.) подчеркиваются правовая и духовно-культурная стороны толерантности. Авторы определяют толерантность как качество культуры (нравственной, правовой, политической) любого общества, выделяют ее формы: личную, общественную, государственную, которые находят проявление в нравах и общественной психологии, законодательстве и политической практике. Вдобавок отмечается, что толерантная культура гражданина, свободное исповедание избранных взглядов предполагают лояльное отношение к подобному выбору других. Однако при этом толерантность не означает безразличие к любым действиям и взглядам. Полное и повсеместное утверждение атмосферы толерантности – это долгий процесс, в котором многое зависит от системы воспитания и образования [17; 43].

По мнению Т.А. Шаповаловой, толерантные качества личности включают адекватное познание самого себя, своего мировоззрения, убеждений и установок, переживаний и эмоций, получение опыта толерантного действия, построение толерантных отношений и продолжение нашего толерантного отношения к миру в других людях. Умение принять иную точку зрения становится одним из критериев человека, обладающего устойчивыми социальными и нравственными убеждениями, способного усваивать и перерабатывать новую информацию, способного к социальной адаптации и социальному творчеству [58].

Исследователь Е.Н. Ткач в своей работе отмечает, что в широком смысле толерантность означает различные формы терпимости к различиям, в том числе равнодушное признание прав другого; невмешательство, пассивное безразличие; смирение по отношению к тому, что не соответствует нормам какого-либо сообщества, покорное принятие другого ради сохранения мира. Но толерантность, кроме терпимости, может также означать открытость другому, любопытство, уважение к нему, желание узнать ближе, одобрение различия [56].

Ценности толерантности – человеческое достоинство, справедливость, ненасилие, сотрудничество приобретают личностный смысл для подростков лишь тогда, когда школьник разбирается в самом себе, оценивает свои поступки, их мотивы, развиты моральный самоконтроль личности, готовность к самосовершенствованию. Толерантность – всегда внутренняя свобода, это отношения на равных, это всегда диалогический уровень взаимодействий.

Стоит также отметить, что толерантность – интегрированное качество. Если оно сформировано, то проявляется во всех жизненных ситуациях и по отношению ко всем людям. В то же время опыт показывает, что человек может быть толерантным в отношениях с близкими, знакомыми, но пренебрежительно, нетерпимо относиться к людям другой веры или национальности.

Проявление толерантных качеств личности, которое созвучно уважению прав человека, не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от своих или уступки чужим убеждениям. Это означает, что каждый свободен придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими. Это означает понимание того, что люди по своей природе различаются по внешнему виду, положению, речи, поведению и ценностям и обладают правом жить в мире и сохранять свою индивидуальность. Это также означает, что взгляды одного человека не могут быть навязаны другим [37]

Также проблему воспитания толерантных качеств личности исследует и современная педагогика и психология. По словам А.Г. Асмолова, лингвистический анализ термина дает основание считать наиболее емким понятие «толерантность» как устойчивости к разного рода конфликтам, и к тому же предупреждает от сужения понятия до терпимости. «Терпимость» – более узкое понятие и оно входит в состав понятия «толерантность». В более тщательном изучении нуждается вопрос о качествах толерантной личности [5].

Также, по мнению А.Г. Асмолова, «...толерантная личность – это человек, хорошо знающий себя и понимающий других людей. Когда мы говорим о толерантной личности, мы не имеем в виду отказ от собственных взглядов, ценностных ориентаций и идеалов. Толерантность не должна сводиться к ущемлению собственных интересов, а предполагает, с одной стороны, устойчивость, как способность человека реализовать свои личные позиции, а с другой – гибкость, как способность с уважением относиться к позициям и ценностям других людей...» [4, с. 6].

Исследователем современным исследователем Т.А. Шаповаловой были выявлены следующие аспекты, входящие в структуру толерантных качеств личности:

- уважительное отношение к непохожести другого (вне зависимости от его национальности, расы, религии, пола, возраста, состояния здоровья, умственного развития, социального статуса и профессиональной принадлежности). Данный аспект реализует антидискриминационные призывы настоящего времени;

- уважительное отношение к чужому мнению. Данный аспект предусматривает уважительное отношение к мировоззрению собеседника, его мнению при ведении беседы, спора, научной дискуссии, политической полемики;

- неагрессивное отношение к «раздражителю», то есть к тем факторам, которые могут вызывать недовольство, недоумение, резкие негативные

эмоции. Для данного аспекта характерна тенденция к сдержанности в высказываниях, снижению их категоричности, самоконтролю и смягчению реакции в ответ на грубость или бестактность [58].

Стоит выделить основные виды толерантности в зависимости от объектов, к которым наиболее часто проявляется нетерпимость:

- толерантность к личностным особенностям другого человека (межличностная);
- к другим взглядам, идеям, мнениям (интеллектуальная);
- к другому этносу (этническая);
- к другой вере (конфессиональная);
- к другой культуре (межкультурная);
- к другому полу (гендерная);
- к другому возрасту (возрастная); - к другой социальной группе (социальная) [12].

Исследователи Д.Н. Козыра, М.С. Мацковский, Р.В. Мошинская выделяют следующие признаки толерантности, наблюдаемые в социальной среде: взаимоуважение, равноправие, сохранение и развитие культуры, возможность следовать традициям, свобода вероисповедания, сотрудничество и солидарность в решении общих проблем, позитивная лексика [28; 33; 40].

Исследователь А.А. Реан выделяет следующие признаки толерантности:

- равноправие – равный доступ к образовательным, экономическим, управленческим возможностям для всех людей, независимо от пола, расы, национальности, религии;
- взаимоуважение членов общества, доброжелательное и терпимое отношение к различным группам;
- равные возможности для участия в общественной и политической жизни всех членов общества;

- сохранение и развитие культуры и языков национальных меньшинств;
- возможность следовать своим традициям для всех культур, представленных в данном обществе;
- свобода вероисповедания при условии, что это не ущемляет права и возможности других членов общества;
- сотрудничество в решении проблем;
- позитивная лексика в уязвимых сферах межэтнических, межрасовых отношений, в отношениях между полами [50].

Основываясь на мнениях вышепредставленных исследователей, можно выделить несколько этих качеств: доверие, чуткость, альтруизм, терпение, терпимость к различиям, умение владеть собой, доброжелательность, способность оценивать достоинства других, гуманизм и др.

В исследованиях А.В. Рязанов и Е.С. Яроповец представлены экзогенные и эндогенные факторы, которые оказывают негативное и позитивное влияние на воспитание толерантных качеств личности.

К числу негативных факторов отнесены:

- отсутствие в обществе устоявшихся традиций многообразия мнений;
- эгоцентрические установки сознания, агрессивность, несдержанность, черты темперамента, негативные формы самоутверждения.

В числе позитивных факторов отмечают:

- взаимоотношения и ценностные установки в семье;
- образовательный процесс (общение, активизации совместной деятельности, активное обучение, перевод социальной ситуации в педагогическую для включения воспитанника в культуру через диалог с другим);
- общественно полезные виды деятельности (спорт, искусство, творчество, волонтерство и др.);

- культуросообразное воспитание (деятельность по управлению, поддержке и сопровождению процесса становления личности субъектом культуры) [52; 60].

Стоит отметить, что педагогика толерантности уже формируется как самостоятельное независимое направление. По мнению В.Е. Анохина, воспитание толерантных качеств личности направлено на диалог и открытость отношений, на признание многообразия культур и мнений, на развитие способности распознавать несправедливость и предпринимать шаги по ее преодолению, на развитие способности конструктивно разрешать разногласия и продвигаться от конфликтных ситуаций к примирению и разрешению противоречий [3].

Важная роль в воспитании толерантных качеств личности отводится образовательным учреждениям как социальному институту, который оказывает непосредственное воздействие на формирование личностных черт и установок поведения подрастающего поколения. При этом, несмотря на то, что общеобразовательные учреждения обладают необходимыми потенциальными возможностями для решения проблемы воспитания 19 учащихся в духе толерантности, эта проблема до сих пор не получила необходимого решения на практике, формирование толерантности проходит стихийно и неэффективно.

Толерантность, сформированная в школьные годы, является одним из важнейших условий снижения напряженности в социуме. Следовательно, на систему образования, а в частности, на педагогов ложится серьезная нагрузка по выстраиванию новых отношений в обществе. Исследования Д.С. Батарчук подтверждают, что социальные институты, прежде всего, школа, семья, средства массовой информации, не всегда способствуют формированию у подростков гуманистических ориентиров, готовности к взаимопониманию, взаимодействию, то есть толерантным отношениям [10].

Как отмечает О.В. Есина, процесс воспитания толерантных качеств личности должен строиться с учетом традиций и культуры, но, главное, готовности людей к тем или иным изменениям. Известно, что стереотипность мышления накапливается с годами и преодолеть ее в зрелом возрасте часто становится трудновыполнимой задачей. Поэтому, на наш взгляд, принципиально важно начинать процесс формирования толерантных качеств личности с младшего школьного возраста, когда происходит интенсивное формирование личности [20].

Умения слушать, слышать и понимать другого человека, считаться с «инаковостью» и автономностью других культур и их непосредственных носителей и в то же время быть способным в равной мере осознавать и реализовать собственную принадлежность к культуре могут быть с необходимой прочностью усвоены ребенком в процессе его нравственного становления, в том числе и в ходе образовательной деятельности [22].

Таким образом, толерантные качества личности – это способности человека без агрессии воспринимать мысли, поведение, формы самовыражения и образ жизни другого человека, которые отличаются от собственных. Современная ситуация общественного развития, характеризующаяся противоречиями межнационального, ценностного, нравственного и социального характера, делает задачу воспитания толерантных качеств личности чрезвычайно актуальной.

1.2 Структура педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности

Для определения структуры педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности для начала рассмотрим понятия «технология» и «педагогические технологии».

Как отмечает М. Вебер, педагогическая технология – это содержательная техника реализации учебного процесса. Педагогическая технология по мнению исследователя означает системную совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей [13].

Другой исследователь А.А. Вербицкий определяет педагогическую технологию как описание процесса достижения планируемых результатов обучения. Педагогическая технология – это продуманная во всех деталях модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для учащихся и учителя [15].

По мнению Э.Ф. Зеера, педагогическая технология – это совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств; она есть организационно-методический инструментальный педагогического процесса [25].

Педагогические технологии могут различаться по разным основаниям:

- по источнику возникновения (на основе педагогического опыта или научной концепции);
- по целям и задачам (усвоение и закрепление знаний, воспитание и развитие (совершенствование) природных личностных качеств);
- по возможностям педагогических средств (какие средства воздействия дают лучшие результаты);
- по функциям учителя, которые он осуществляет с помощью технологии (диагностические функции, функции управления конфликтными ситуациями);
- по тому, какую сторону педагогического процесса «обслуживает» конкретная технология.

Любая технология в той или иной мере направлена на реализацию научных идей, положений, теорий в практике. Поэтому педагогическая технология занимает промежуточное положение между наукой и практикой [19].

Исследователь А.Г. Асмолов отмечает и тот факт, что вариативность образования, в ядре которого, по существу, лежит стратегическая идея воспитания толерантных качеств личности, позволяет учителю выбирать разные педагогические технологии и подводить обучающихся к пониманию того, что не может быть единственно правильной картины мира и монополии на единственно правильную линию поведения [5].

В период обучения школьники проходят важнейший этап социализации, гражданственности: у них развиваются личностные качества, связанные с активным формированием социальной зрелости, интенсивным нравственно-эстетическим становлением. Ценным становится развитие и таких толерантных качеств личности, как установка на эмпатию, диалог и сотрудничество, критическое отношение к себе, умение работать сообща в различных областях, в различных ситуациях, предотвращая или умело выходя из любых конфликтных ситуаций, готовность к нестандартным жизненным ситуациям, умение анализировать ситуацию и прогнозировать последствия.

Значительную роль в воспитании толерантных качеств личности играют педагогические технологии, которые могут быть реализованы как в урочное, так и во внеурочное время. В данном аспекте цель педагогических технологий заключается в целенаправленном создании условий для становления и развития значимых личности ребенка, соответствующей комфортной атмосферы, преобразующей их в субъектов собственной и общественной жизни [50]

Нельзя не согласиться с мнением Р.В. Мошинской о том, что для успешного воспитания толерантных качеств личности в школьной среде необходимо выстраивать целостную систему взаимоотношений и

мероприятий, включенную в основной образовательный процесс, жизнь классного коллектива и во внеурочную деятельность учащихся. Не требует доказательств и тот факт, что воспитанию толерантных качеств личности содействует коллективная творческая деятельность, способствующая установлению партнерства и сотрудничества между участниками творческого процесса. Эти характеристики присущи педагогическим технологиям [40].

Стоит отметить формы педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности:

- уроки;
- элективные курсы;
- проектно-исследовательская деятельность;
- внеурочная деятельность по предмету;
- участие в творческих конкурсах;
- игровые технологии;
- конференции, круглые столы, литературные гостиные;
- коллективные творческие дела: праздники, субботники, дни здоровья, благотворительные акции (помощь мигрантам, старикам, детским домам и т.д.);
- тренинги;
- психолого-педагогические консультации для детей и родителей [3].

В изучении особенностей применения технологий воспитания толерантных качеств личности исследователем Е.С. Яроповец были сформулированы следующие положения:

- толерантность личности проявляется в формах поведения (открытость, невраждебность, солидарность, внимание к окружающим, готовность выслушать точку зрения другого, терпимость, принятие «инакости», осознание множественности истины);
- ведущим средством воспитания толерантности является педагогическая ситуация взаимодействия, как педагогическая технология,

включающая многообразие взглядов участников и требующая от них способности к поддержке друг друга, субъект-субъектным отношением и др. [60].

Педагогический подход к изучению толерантности заключается в разработке и использовании педагогических технологий воспитания толерантности через установки и навыки толерантного поведения.

Структура педагогической технологии может быть представлена следующим образом:

1) Концептуальная основа – обосновывает философско-методологическое основание, которое лежит в основе развития деятельности и форм ее организации;

2) Содержательная часть обучения – формулировка целей обучения, как общих, так и конкретных; содержание учебного материала;

3) Процессуальная часть – технологический процесс – последовательно раскрывает и описывает:

- организацию учебного процесса;
- методы и формы учебной деятельности школьников;
- методы и формы работы учителя;
- деятельность учителя по управлению процессом усвоения материала;
- диагностику учебного процесса [55].

Исследователь Э.И. Муртазина в педагогических технологиях выделила следующие этапы воспитания толерантных качеств личности:

- 1) Развитие осознания толерантности;
- 2) Развитие понимания толерантности;
- 3) Развитие самостоятельности в выборе толерантного поведения [41]

Другой исследователь Е.В. Ермошина выделила и обосновала четыре основных этапа процесса воспитания толерантных качеств личности в педагогических технологиях.

- 1) Этап «эмоционального заражения»: презентация толерантности как инструмента эффективного взаимодействия, мотивация у школьников потребности воспитать в себе толерантность;
- 2) Этап участия во взаимодействии под руководством педагога: научение базовым коммуникативным, социокультурным умениям, педагогическое стимулирование развития рефлексивных умений, интериоризация основных принципов толерантного взаимодействия;
- 3) Этап индивидуального самоопределения личности по вариантам проявления толерантности во взаимодействии;
- 3) Этап интенсивного взаимодействия, в котором происходит осознанное самостоятельное регулирование школьниками проявления собственной толерантности [21].

Далее рассмотрим несколько авторских педагогических технологий, направленных на воспитание толерантных качеств личности.

Как полагает Э.И. Муртазина, педагогическая технология, направленная на воспитание толерантных качеств личности, структурно должна состоять из таких основных блоков:

- 1) Методологический.

Данный блок представлен принципами и научными подходами. К принципам воспитания толерантных качеств личности относятся:

- принцип целенаправленности. Воспитание толерантности требует четкого осознания целесообразности педагогических воздействий, четкого определения цели педагогом. Формирование данного качества, возможно только при наличии мотивации и осознании ребенком того, зачем именно ему необходимо это качество (личная цель) и осознания значимости для общества (социальная цель). Единство целей педагога и ребенка является одним из факторов успешности воспитания толерантности;
- учет индивидуальных и половозрастных особенностей. Воспитание толерантности во многом зависит от индивидуальных особенностей воспитанника: уже имеющихся моральных устоев поведения, этических

установок, развитости интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер, уровня развития психических процессов, характерологических черт, личного опыта взаимоотношений, наличия и развития природных и духовных способностей и т. д. При формировании толерантности следует учитывать прежде всего, различия в чертах личности и социальном поведении. При этом необходимо помнить и о возрастной динамике развития нравственных качеств и опираться на нее при воспитании толерантности.

- принцип культуросообразности. В процессе воспитания толерантности необходимо учитывать культурную и этническую среду воспитания ребенка. Данный принцип отражается в интеграции воспитания в культуру народа, семьи, мира. Воспитание толерантности непосредственно связано с формированием в ребенке умения строить свою жизнь в соответствии с правилами, обычаями и традициями своего народа, мировой культурой в целом, не теряя при этом своей индивидуальности.

- принципы связи воспитания толерантности с жизнью. Воспитание толерантности во многом зависит от того, насколько ребенок осознает значимость этой категории и связь ее с жизнью, видит ее результаты или последствия интолерантности в мире. При этом необходимо ориентироваться не только на ситуации в обществе вообще, но и на жизненные ситуации, связанные с толерантным (интолерантным) взаимодействием в общении ребенка с близкими, друзьями, педагогами. Принцип заключается в единстве социально организованного воспитательного процесса и реального жизненного опыта, отсутствие расхождения слова с делом;

- принцип уважительного отношения к личности. Независимо от позиции ребенка, его мировоззрения, уважительное отношение к нему является необходимым принципом воспитательного процесса. При формировании толерантности этот принцип приобретает двойную значимость. Уважая и

принимая позицию и мнение ребенка, при необходимости корректируя их, мы показываем ему пример толерантного отношения к человеку с иным взглядом на мир; - принцип социальной обусловленности процесса воспитания толерантности. Воспитание толерантности во многом обусловлено влиянием социальной среды. Чем менее толерантна среда окружения ребенка, тем сложнее процесс ее формирования. Поэтому необходимо изучить социальную среду и переносить в нее идеи толерантности, подбирая для этого соответствующие формы, методы и приемы работы.

2) Целевой. Говоря о целевом блоке, необходимо отметить, что процесс воспитания толерантных качеств личности должен способствовать получению новых знаний, стимулировать саморазвитие и самосознание личности ребенка. Реализация поставленной цели осуществляется в процессе последовательного решения следующих задач: разработка необходимого содержания обучения, определение методов, средств и форм обучения и воспитания, а также методов контроля и оценки;

3) Содержательный. Данный структурный блок предполагает поэтапное воспитание толерантных качеств личности школьников посредством разнообразных средств, методов и условий. В рамках данного блока реализуется деятельность, которая направлена на развитие толерантного сознания такими этапами, как: подготовительно-ознакомительный, практично-деятельностный, рефлексивный;

4) Операционно-деятельностный блок – включает в себя умения, навыки, технологии, методы, формы работы со школьниками в рамках педагогической технологии. Этот блок подразумевает: создание между учителем и ребенком эмоционально-комфортной среды; актуализацию эмоциональной отзывчивости; расширение поля толерантного поведения; применение портфолио личностного развития как способа фиксации, накопления и ранжирования индивидуальных достижений ребенка.

Также операционно-деятельностный блок – включает в себя:

- средства – наглядные (фильмы, ролики), словесные (лекции, беседы);
- методы – игровой (игровые ситуации), проблемный (проблемные ситуации);

5) Результативный блок. В этот блок входят ожидаемые результаты, которые были спрогнозированы. Также этот блок ставит перед собой цель выявить уровень сформированности компонентов толерантных качеств личности у школьников, а также поиск идей и методов для их своевременной коррекции [55].

Далее рассмотрим педагогическую технологию, направленную на воспитание толерантных качеств личности, под авторством В.А. Сычева. Как полагает В.А. Сычев, технология структурно состоит из таких основных блоков:

1) Методологический. Данный блок представлен принципами и научными подходами. К принципам развития толерантности относятся: принцип принятия; принцип индивидуализации; принцип создания толерантной среды; принцип связи обучения с реальной жизнью и будущей профессиональной деятельностью.

2) Целевой. Данный блок раскрывает содержание цели и задач всей технологии, а именно формирование и развитие у школьников установок к толерантному поведению.

3) Содержательный. Этот блок технологии разбит на этнокультурный, коммуникативно-ориентированный, деятельностно-поведенческий блоки, которые направлены на формы работы со школьниками.

4) Операционно-деятельностный. Этот блок технологии предполагает использование игрового и проблемного методов воспитания толерантных качеств личности совместно с применением следующих средств: наглядных, словесных, информационно-коммуникационных.

5) Результативный. Этот блок подразумевает выявление уровня сформированности компонентов толерантности для своевременной коррекции технологии [72].

Тем самым, технология позволяет конкретизировать педагогический процесс, направленный на поэтапное формирование толерантных качеств личности. В.А. Сычев подчеркивает, что достижение эффективности внедрения данной технологии возможно при учете всего спектра блоков: методологического, целевого, содержательного, операционно-деятельностного, результативного, а также этапов и педагогических условий ее реализации.

Рассмотрим еще одну педагогическую технологию в воспитании толерантных качеств личности автора А.Е. Дружининой. В данной технологии стоит выделить следующие блоки:

1) Методологический. Данный блок представлен такими принципами как:

- принципы эмпатии – отражает полное взаимопонимание, поддержку субъектов технологии;

- принцип кооперации – отражают готовность партнеров к сотрудничеству. Принцип кооперации обуславливает основные правила речевой коммуникации;

- принципы культурно-ориентированной направленности – принципы, направленные на традиционно существующие нормы и правила культурного развития личности;

- принципы конвенционального поведения – принципы, определяющие поведение и деятельность социальных субъектов в рамках этических и правовых норм.

2) Целевой. Данный блок раскрывает содержание цели – повышение уровня компонентов толерантных качеств детей школьного возраста (когнитивно-смыслового, деятельностного, мотивационно-ценностного, эмоционально-волевого).

3) Содержательный блок, который представлен следующими направлениями: общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное, духовно-нравственное. По каждому направлению ведется отдельно работа со школьниками. Помимо этого, организуется работа по взаимодействию с родителями школьников при помощи традиционных и нетрадиционных форм.

4) Операционно-деятельностный блок – включает в себя условия развития толерантности у школьников – создание программы тренинга, организация волонтерской деятельности. Данная программа тренинга основана на применении рефлексивных игр.

5) Результативный блок. В этот блок входят ожидаемые результаты: переход каждого компонента толерантных качеств на более высокий уровень сформированности [28].

Как подчеркивает Г.С. Кожухарь, для успешной реализации педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности преподаватель должен скоординировать свою работу следующим образом:

- совместное со школьниками планирование деятельности и ее совершенствование на всех уровнях (общем всего образовательного учреждения, внутри класса, групп, индивидуальном уровне);

- создание организационной структуры, координирующей урочную и внеурочную деятельность, определяющей ее направления, осуществляющей контроль, несущей ответственность за ее результаты (социальные студии) а также реализация возможности самоуправления;

- разработка методического, информационного и психологического сопровождения, обеспечивающего стабильное воспитание толерантных качеств личности;

- использование таких методологических подходов при работе со школьниками, как личностно ориентированный, гуманистический, деятельностный, социокультурный, творческий, коммуникативный [27].

Таким образом, педагогическая технология – это совокупность всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей. Педагогическим технологиям присущи конкретные специфические признаки: методологическая концепция и позиция автора; жесткий алгоритм последовательно совершаемых педагогических действий, операций; рефлексия; опора на взаимодействие педагога и обучаемых. Педагогические технологии имеют огромный воспитательный потенциал в воспитании толерантных качеств личности школьников. Структура педагогических технологий следующие воспитания толерантных качеств личности блоки: методологический, целевой, содержательный, операционно-деятельностный и результативный.

1.3 Психолого-педагогические условия применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности

Термин «психолого-педагогические условия» состоит из двух смысловых единиц: «психологические условия» и «педагогические условия». Рассмотрим каждую из них.

В научно-педагогической литературе под педагогическими условиями понимают «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в педагогике задач». При этом к педагогическим условиям относятся только те, которые сознательно создаются в педагогическом процессе, и реализация которых обеспечивает наиболее эффективное его протекание. Мы разделяем позицию, согласно которой педагогические условия нельзя сводить только к внешним обстоятельствам, к обстановке, совокупности объектов, оказывающих влияние на процесс, так как развитие личности в педагогическом процессе

представляет собой единство субъективного и объективного, внутреннего и внешнего, сущность и явления.

Психологические условия в свою очередь определяются как взаимосвязь явлений внешней и внутренней среды личности вероятностно влияющих на формирование и развитие определенного психического явления или процесса [3].

Тем самым, обобщив эти два понятия, можно охарактеризовать психолого-педагогические условия как совокупность взаимосвязанных между собой возможностей образовательной и материально-пространственной среды, которые направлены на преобразование конкретных характеристик личности [1].

Развитие толерантных качеств личности – это не стихийный процесс, это планомерная и последовательная работа со школьниками, которая имеет свои задачи и ориентирована на конкретный результат. Данная работа будет эффективна и результативна только тогда, когда при применении той или иной педагогической технологии будут учтены и реализованы психолого-педагогические условия.

Первым психолого-педагогическим условием применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности является подбор оптимальных средств и методов по формированию умения принимать позицию другого при коммуникативном взаимодействии с использованием игрового и проблемного методов.

В педагогической практике существует большое количество эффективных методов, форм и приемов работы по воспитанию толерантности у школьников, связанных с организацией деятельности детей в классе, использованием произведений художественной литературы и кинофильмов, организацией диалогов, лекций (дискуссий, диспутов, дебатов). Но для учащихся начальной школы, в силу естественности данного вида деятельности для младшего школьного возраста, наиболее актуальным и результативным является игра – как

форма воспитания толерантности, игровые элементы и приемы игротренинга.

Игра – одна из важнейших сфер жизнедеятельности детей, которая вместе с трудом, познанием, искусством, спортом обеспечивает необходимые эмоциональные условия для воспитания толерантных качеств личности. Во время игры учащиеся не только обогащают свои знания, но и приобретают практические умения и навыки, необходимые в жизни, учатся общаться. В игровой форме можно провести классные часы, тематические занятия «Мое хобби»; «Я сам»; «Всегда ли я хороший?», «Самый, самый», «Классная книга рекордов и достижений» [45].

Методы воспитания толерантных качеств личности – это способы формирования готовности к пониманию других людей и терпимому отношению к их своеобразным поступкам.

В интеллектуальной сфере необходимо формировать объем, глубину, действенность знаний о ценностях толерантности: идеалы терпимости, принципы отношений с людьми иных социальных и национальных групп. При воздействии на интеллектуальную сферу используется, прежде всего, метод убеждения. Убеждение предполагает разумное доказательство необходимого толерантного поведения. В эмоциональной сфере необходимо формировать характер нравственных переживаний, связанных с нормами или отклонениями от норм и идеалов: жалость, сочувствие, доверие, благодарность, отзывчивость, самолюбие, эмпатию, стыд и др.

При этом стоит отметить, что воспитание толерантных качеств личности приносит плоды только в том случае, если оно происходит в правильном эмоциональном тоне, если удастся сочетать требовательность и доброту.

Методы воздействия на эмоциональную сферу предполагают формирование необходимых навыков в управлении своими эмоциями,

обучение управлению конкретными чувствами, пониманию своих эмоциональных состояний и причин, их порождающих.

Методом, оказывающим влияние на эмоциональную сферу, является внушение, словесное или образное, вызывающее не критическое восприятие и усвоение какой-либо информации.

Методы воздействия на мотивационную сферу включают стимулирование, в основе которого лежит формирование осознанных побуждений жизнедеятельности. В результате стимулирования толерантного поведения должна формироваться устойчивая мотивация терпимого отношения к людям, блокирующая агрессивные поступки.

Стимулирует толерантное поведение организация общения и совместной деятельности представителей различных национальных и социальных групп.

В волевой сфере нужно формировать нравственно-волевые устремления в реализации толерантного поведения: мужество, смелость, принципиальность в отстаивании нравственных идеалов. В данном случае важно не столько то, что личность ставит цели, сколько то, как она их реализует, на что пойдет личность ради достижения целей.

Методы воздействия на волевою сферу с целью воспитания толерантных качеств личности предполагают: развитие инициативы, уверенности в своих силах; развитие в сфере саморегуляции в качестве оценивающего выступает сам субъект и его субъективные параметры оценки. В сфере саморегуляции необходимо формировать нравственную правомерность выбора: совесть, самооценку, самокритичность, умение соотнести свое поведение с другими, добропорядочность, самоконтроль и др. [40].

В последнее время широкую популярность получил такой метод как тренинг. Тренинг – это метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг целесообразно использовать, если желаемый результат – это не только

получение новой информации, но и применение полученных знаний на практике. Целью тренинга является создание условий для личностного роста участников тренинга, развития способности проявлять толерантное поведение.

В ходе социально-психологического тренинга, основанного на методах групповой работы, происходит овладение знаниями социально-психологического характера и корректируется поведение.

В процессе тренинга формируются навыки межличностного взаимодействия, развивается способность к рефлексии и умение быстро и гибко реагировать на ситуацию и перестраивать свое поведение [52].

Несомненным позитивным моментом тренинга, как указывает А.А. Вербицкий, является возможность получить оценку своего поведения со стороны, сравнить себя с окружающими и скорректировать свое общение в разнообразных ситуациях. Исследователь подчеркивает, что намного легче заметить ошибки, неточности в общении своих близких, одноклассников, педагогов, чем свои собственные; при коммуникативном взаимодействии школьники могут не только принимать позицию другого, но и оценивать ее, проецировать в собственной жизни. Тренинг способствует овладению приемами эффективного общения через игровые компоненты и технику активного слушания [15].

В тренинговой форме так же можно проводить классные часы: «Учись владеть собой»; «Хотеть – наполовину мочь», «Комплименты», «Диалог с собой», «Терпимое отношение к людям», «Основы бесконфликтного общения». В форме творческих дел и формате коллективных мероприятий можно составить «Атлас класса», создать «Наш класс – мирный дом», доказать, что «Солнце светит всем» и провести многие другие мероприятия.

Реализация каждого метода в воспитание толерантных качеств личности предполагает использование совокупности приемов, соответствующих педагогической ситуации. При этом реализация

различных методов может быть осуществлена при помощи одних и тех же приемов [45].

Исследователь Т.М. Зайцева выделяет следующие приемы воспитания толерантных качеств личности. Приемы воспитания – это педагогически оформленные действия, посредством которых на поведение которых на поведение и позиции обучаемого оказываются внешние побуждения, изменяющие его взгляды, мотивы и поведение, в результате чего активизируются резервные возможности человека, и он начинает действовать определенным образом [23].

Можно выделить три группы приемов в воспитании толерантных качеств личности.

Первая группа приемов связана с организацией деятельности детей в классе. Вторая группа связана с организацией диалоговой рефлексии. Под диалоговой рефлексией понимают диалог педагога и ребенка, способствующий формированию отношения детей к какой – либо значимой проблеме, вопросу, проявляющегося в соответствующем поведении и поступках. Третья группа связана с использованием художественной литературы, кинофильмов и т.д. [44].

Еще одним психолого-педагогическим условием применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности выступает организация опыта школьников в участии в волонтерской деятельности.

В своих работах Г.А. Лопушнян выявил, что эффективность воспитательной работы предлагается в будущем оценивать как минимум по ценностному основанию, т.е. по совокупности тех ценностных ориентации, которые сформируются у школьников в результате социально-значимой деятельности. Таким видом деятельности является волонтерство [32].

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, толерантного отношения к другим, возрождение в

молодежной среде фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей. Включаясь в волонтерскую деятельность, человек стремится на безвозмездных основах повлиять на трансформацию современного ему общества, сделать его лучше.

Волонтерские идеалы подразумевают альтруизм, бескорыстие и милосердие, оно объединяет и взрослых, и детей для совместного участия в различных видах социально значимой деятельности: пропаганде здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, оказания помощи социально незащищенным слоям населения, участия в проведении спортивных состязаний и других акций, и мероприятий.

Одними из важнейших личностных качеств, которое воспитывает волонтерство, являются улавливание настроения людей, выявление их установок и ожиданий, сопереживание их нуждам. Благодаря волонтерству у школьника формируется «новый» взгляд на мир, меняется его взаимодействие с людьми, а также в процессе работы устанавливаются доверительные отношения, что эффективно влияет на развитие толерантности в целом [2].

Как подчеркивает В.Е. Анохин, участие в волонтерской деятельности позволяет придать эмоциональный характер процессу воспитания толерантных качеств личности с целью ее глубокого влияния на сознание и чувства учащихся и выработки у них соответствующих взглядов, и убеждений [3].

Успешное формирование и развитие личностных результатов школьников-волонтеров происходит в единстве учебной и воспитательной деятельности, в соответствии с традиционными российскими социокультурными и духовно-нравственными ценностями и принятыми в обществе правилами, и нормами поведения.

Волонтерская деятельность в рассматриваемом нами аспекте позволяет:

- приобрести опыт организации, самостоятельной разработки и реализации практических социально значимых дел, мероприятий и проектов, увидеть реальный результат своей деятельности;

- самостоятельно искать и выстраивать пути решения значимых проблем;

- развивать потребность у школьников в общественно значимой деятельности [39].

Исследователь Т.М. Зайцева отмечает, что, участвуя в волонтерской деятельности, школьники приобретают ряд социально-практических навыков, необходимых им в повседневной жизни. К их числу относятся:

- умение слышать и слушать (дети по-новому относятся к иной точке зрения, критике, у них формируется конструктивная реакция на задаваемые, провоцирующие вопросы, конфликтную ситуацию);

- умение вести за собой (при преодолении ситуативных трудностей у школьников формируются организаторские и лидерские способности, дети оценивают и корректируют свое поведение) [23].

Следующим немаловажным психолого-педагогическим условием применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности является включение в содержание технологии следующих направлений: общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное, духовнонравственное.

Еще одним ключевым психолого-педагогическим условием применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности является взаимодействие с родителями воспитанников.

Согласованность в работе школы и семьи является важнейшим условием полноценного воспитания ребенка, формирования у него нравственных форм поведения, правовой культуры. Сотрудничество с семьей является приоритетным в формировании толерантного поведения у школьников, обеспечивая воспитательный процесс и реальное взаимодействия ребенка родителей и социума. Родители являются

первыми и основными воспитателями детей, и невозможно сформировать толерантность у ребенка, как и любое другое качество, если они не являются союзниками педагогов в решении этой проблемы. Общей для учителей и для родителей является проблема толерантности. Семья во многом может помочь школе. Однако очень часто именно родители сеют зерна вражды, неприязни, даже не замечая этого. Дети впитывают оценки родителей, воспринимают их негативное отношение к другим людям, не таким как все. В этой связи целенаправленную работу необходимо проводить с родителями учащихся, разъяснять им важность воспитания у детей культуры общения. Важно организовать совместное обсуждение этих проблем с учащимися и родителями, личный пример взрослых воспитывает у школьников чувство уважения к другим людям, толерантность к другим взглядам.

Весьма сложно формировать толерантность у детей, если этим качеством не обладают родители. Также перечислим в назывном порядке другие возможные психолого-педагогические условия применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности:

- создание благоприятной региональной образовательной политики, аккумулирующей гуманистическую парадигму и отражающей социокультурные особенности региона, язык, традиции, обычаи, культуру;
- повышение уровня информированности о сущностных и содержательных аспектах толерантного поведения;
- создание условий для включения детей в социально значимую деятельность;
- организация отношений личностно-ориентированного взаимодействия в целостном педагогическом процессе;
- насыщение образовательного процесса «образцами» толерантного поведения;
- создание законодательной базы воспитания толерантности;
- повышение образовательного уровня индивидов;

- осознание проблемы толерантности на личном уровне [48; 59].

Таким образом, к оптимальным психолого-педагогическим условиям применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности относятся: подбор оптимальных средств и методов воспитания ориентированных на формирование толерантных качеств личности; организация участия школьников в волонтерской деятельности; организация взаимодействия с родителями воспитанников.

Выводы по первой главе

Толерантные качества личности – это способности человека без агрессии воспринимать мысли, поведение, формы самовыражения и образ жизни другого человека, которые отличаются от собственных. Современная ситуация общественного развития, характеризующаяся противоречиями межнационального, ценностного, нравственного и социального характера, делает задачу воспитания толерантных качеств личности чрезвычайно актуальной. Педагогическая технология – это совокупность всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей.

Педагогическим технологиям присущи конкретные специфические признаки: методологическая концепция и позиция автора; жесткий алгоритм последовательно совершаемых педагогических действий, операций; рефлексия; опора на взаимодействие педагога и обучаемых. Педагогические технологии имеют огромный воспитательный потенциал в воспитании толерантных качеств личности школьников. Структура педагогических технологий следующие воспитания толерантных качеств личности блоки: методологический, целевой, содержательный, операционно-деятельностный, диагностико-коррекционный и результативный.

К оптимальным условиям применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности относятся:

- 1) Подбор оптимальных средств и методов воспитания, ориентированных на формирование толерантных качеств личности;
- 2) Организация участия школьников в волонтерской деятельности;
- 3) Организация взаимодействия с родителями воспитанников.

ГЛАВА 2 ЭКСПЕРЕМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ

2.1 Организация экспериментальной работы по исследованию уровня сформированности компонентов толерантных качеств личности у обучающихся

Цель экспериментальной части исследования – экспериментально проверить эффективность разработанной педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности.

Нами были определены **задачи** экспериментальной части исследования:

- 1) Определить компоненты, критерии и показатели толерантных качеств личности у школьников;
- 2) Подобрать диагностический материал и оборудование;
- 3) Провести диагностику уровня сформированности компонентов толерантных качеств личности у школьников до эксперимента;
- 4) Разработать и реализовать педагогическую технологию воспитания толерантных качеств личности;
- 5) Провести диагностику уровня сформированности компонентов толерантных качеств личности у школьников после эксперимента;
- 6) Разработать практические рекомендации по применению педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности.

База исследования: КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области. Испытуемые были разделены на 4 группы: 3 экспериментальных (ЭГ1, ЭГ2 и ЭГ3) и 1 контрольная (КГ). Также в исследовании приняли участие родители воспитанников.

Наш эксперимент будет заключаться в добавлении в образовательный процесс (как в урочную, так и во внеурочную деятельность) разработанной нами педагогической технологии воспитания толерантных качеств

личности. Мы предполагаем, что процесс воспитания толерантных качеств личности будет эффективным, если реализовать педагогическую технологию, основанную на следующих психолого-педагогических условиях: подбор оптимальных средств и методов, ориентированные на общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное и духовно-нравственное направления; организация участия школьников в волонтерской деятельности; организация взаимодействия с родителями воспитанников.

Этапы эксперимента:

1) На констатирующем этапе проводился анализ источников литературы для определения диагностического инструментария для выявления уровня сформированности компонентов толерантных качеств личности у школьников. Определялся исходный уровень;

2) На формирующем этапе проводился сам эксперимент, на основе результатов констатирующего исследования нами была предложена педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности;

3) На контрольном этапе велась обработка и анализ полученных результатов, выявлялся итоговый уровень сформированности компонентов толерантных качеств личности у школьников, систематизировались данные исследования после педагогического эксперимента.

Для решения поставленных задач нами использовались следующие методы:

- 1) Анализ научно-методической литературы;
- 2) Педагогическое наблюдение;
- 3) Психолого-педагогическое тестирование;
- 4) Педагогический эксперимент;
- 5) Математико-статистические методы.

Анализ научно-методической литературы использовался при анализе данных литературы: данные обобщались по направлениям научных исследований и методических разработок. Анализу были подвергнуты работы, затрагивающие общетеоретические аспекты, специальная научно-методическая литература. В результате теоретического анализа и обобщения литературных данных, была выявлена суть работы, установлена ее актуальность.

Полученная информация использовалась при интерпретации экспериментальных данных. Это позволило установить причинно-следственную связь с имеющимися в специальной литературе данным по изучаемому вопросу. В результате анализа 80 источников научно-методической литературы удалось сформулировать проблему исследования и определить структуру и содержание экспериментального исследования.

Педагогическое наблюдение использовалось для непосредственного восприятия, познания деятельности обследуемых школьников в естественных условиях. При наблюдении мы точно фиксировали факты. Педагогическое наблюдение в нашем исследовании было направлено на достижение различных целей. Оно было использовано как источник информации для построения гипотезы, служило для проверки данных, полученных другими методами, с его помощью мы извлекали дополнительные сведения об изучаемом объекте.

С помощью психолого-педагогического тестирования мы имели возможность при специально подобранных методиках оценить уровень сформированности компонентов толерантных качеств личности у обследуемых школьников, а также изменение этого уровня на различных этапах экспериментального исследования.

Перед подбором диагностического инструментария мы определили компоненты толерантных качеств личности (исходя из анализа работ А.Г. Асмолова):

- когнитивный – компонент отражает знания и представления о понятии «толерантность», его сущности и процессов, характеризующихся толерантной направленностью;

- мотивационно-ценностный – отражает принятие социальных мотивов и гуманистических ценностей;

- эмоционально-волевой – выражает устойчивые чувства к объектам, которые выражаются в положительной эмоциональной оценке чужого мнения, чувства, поведения и т.д.;

- поведенческий – отражает владение типом социального поведения, основой которого является понимание, сотрудничество; направленность деятельности на объекты и явления социальной значимости.

По данным компонентам мы подобрали следующие методики и тесты:

1) Методика «Что такое хорошо и что такое плохо», автор Г.М. Сазонова. Данная методика направлена на выявление степени сформированности понятий о нравственных качествах, составляющих основу толерантности;

2) Методика диагностики эмпатии (И.М. Юсупов). Цель методики – выявление эмпатийных способностей школьников;

3) Методика «Незаконченные предложения», автор У.А. Кухарева. Цель методики заключается в выявлении устойчивых чувств к объектам, которые выражаются в различных мыслях, чувствах и т.д.;

4) Опросник социальности М.И. Рожкова. Данная методика ориентирована на выявление уровня социализации по таким критериям, как: активность, адаптированность, автономность, приверженность гуманистическим нормам, – которые определяют поведенческий компонент толерантных качеств личности.

Инструкции, описание, а также интерпретация количественных и качественных результатов всех психолого-педагогических методик приведены в приложении 1.

Помимо детей в исследовании приняли участие родители, для которых мы составили анкету, стимульный материал которой представлен в приложении 2.

Целью анкетирования было выявление уровня знаний и представлений родителей о воспитании толерантных качеств личности у детей.

Определив дату и время, для каждой из групп испытуемых, мы составили подробный план проведения диагностического тестирования, который содержал подробные описания, ход назначенного тестирования и измерений.

Во время проведения тестовых заданий и измерений, результаты заносились в протокол. Затем были составлены таблицы данных для расчета среднего арифметического значения в каждой группе по каждому тесту.

Педагогический эксперимент носил сравнительный характер. Выбранные дети были разделены на 4 группы по 6 человек в каждой: контрольную и экспериментальную методом случайной выборки.

Эксперимент – это один из основных методов научного познания вообще, психолого-педагогического исследования в частности. Это активное вмешательство в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерное манипулирование одной или несколькими переменными и регистрация сопутствующих изменений в поведении изучаемого объекта [4].

При подборе групп мы учли важные условия любого научного эксперимента. Принцип сходства двух групп – экспериментальной и контрольной – во время всего хода эксперимента этот принцип не нарушался. Это соблюдение называют контролем эксперимента. Контроль – был одной из ведущих результирующих процедур на всех этапах проведения экспериментальной части исследования.

Наш эксперимент состоит в организации целенаправленного наблюдения, когда по плану исследователя изменяется частично ситуация, в которой находятся участники эксперимента – испытуемые. Применение метода эксперимента целесообразно в тех случаях, когда исследователю известны подлежащие проверке элементы гипотезы. Исходя из задач исследования, был спланирован и проведен педагогический эксперимент продолжительностью несколько недель.

В эксперименте приняли участие 48 детей, которые были разделены на четыре группы: экспериментальные и контрольная. по стандартизированной технологии автора Э.И. Муртазиной.

В экспериментальную группу входили дети, в образовательный процесс которых была внедрена педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности.

В начале и по окончании педагогического эксперимента были проведены измерения уровня сформированности компонентов толерантных качеств личности детей контрольной и экспериментальной групп с целью доказательства или опровержения рабочей гипотезы.

Обработка полученных данных была проведена с помощью методов математической статистики и применения вычислительной техники. Для расчетов были использованы стандартные встроенные функции математической статистики программы Microsoft Excel, которая позволяет после набора результатов тестирования получать параметры статической оценки. По полученным средним данным были рассчитаны темпы прироста по каждому из исследуемых показателей по формуле Мейнерта:

$$T = \frac{M_2 - M_1}{M_1} \times 100\%$$

На констатирующем этапе исследования непосредственно до внедрения в экспериментальную группу разработанной нами педагогической технологии у обследуемых школьников были определены значения показателей, определяющие уровень сформированности

компонентов толерантных качеств личности, индивидуальные показатели приведены в таблице 3 в приложении 3.

Сначала проанализируем количественные, затем качественные результаты исследования, характеристика критериев представлена в таблице 4.

Таблица 4 - Характеристика критериев толерантных качеств личности школьников

Компоненты	Критерии	Показатели
Когнитивно-смысловой	- знание о способах реагирования.	Осознание особенностей собственного стиля толерантности, сущности своего поведения, путей их совершенствования, направленных на повышение эффективности уровня собственной и общественной толерантности.
Мотивационно-ценностный	- оценка собственного поведения; - усвоение ценностной ориентации; - стремление к проекции ценностной ориентации на деятельность.	Проявление интереса к проблеме толерантности. Желание развивать свой уровень толерантности путем преодоления ситуативных трудностей
Эмоционально-волевой	- проявление эмоциональной отзывчивости; - стремление к поддержке другого; - восприятие ценностных ориентаций других.	Представление себя на месте переживающего при сравнении различий в поведении других людей
Поведенческий	- проявление социально приемлемого поведения; - стремление к коррекции собственного поведения; - активность во вступлении в контакт; - реагирование на интолерантность	Проявление толерантности, сдержанности по отношению к иной точке зрения, критике, конструктивная реакция на задевающие, провоцирующие вопросы, конфликтную ситуацию. Стремление к коррекции собственного поведения, не соответствующего в некоторых аспектах концепции принципа толерантности

Средние результаты контрольной и экспериментальной групп представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Средние результаты исследования компонентов толерантных качеств личности школьников до эксперимента

Компоненты толерантных качеств личности (средний показатель (x) и среднеквадратичное отклонение (y))	КГ (x±y), n=6	ЭГ1 n=6 (x±y),	ЭГ2 n=6 (x±y),	ЭГ3 n=6 (x±y),
Когнитивный, (баллы)	9,2 ± 0,7	8,6 ± 0,7	8,7 ± 0,7	8,3 ± 0,6
Мотивационно-ценностный, (баллы)	41,4 ± 3,4	40,1 ± 3,3	39,4 ± 3,0	39,0 ± 3,0
Эмоционально-волевой, (баллы)	10,7 ± 0,9	10,6 ± 0,9	9,7 ± 0,8	9,7 ± 0,8
Поведенческий	58,2 ± 4,6	57,4 ± 4,4	56,2 ± 4,0	55,0 ± 3,8

На данной таблице видно незначительное преимущество в количественных результатах в пользу испытуемых из контрольной группы, что подтверждает рисунок 4.

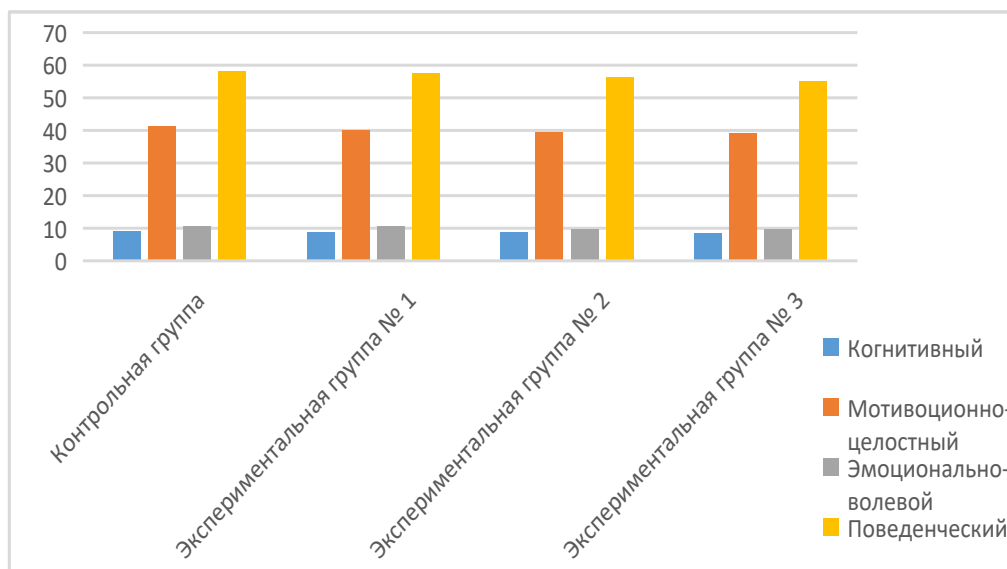


Рисунок 4 - Средние результаты исследования компонентов толерантных качеств личности школьников до эксперимента

Далее проанализируем качественные результаты тестирования.

Анализ методики «Что такое хорошо и что такое плохо», автор Г.М. Сазонова. В КГ низкий уровень знаний о толерантности был диагностирован у 2 детей (33%), средний уровень был выявлен у 3 детей (50%), высокий уровень – у 1 школьника (17%). В ЭГ1, как и в ЭГ2 низкий уровень знаний о толерантности был диагностирован у 3 детей (50%), средний уровень был выявлен у 2 детей (33%), высокий уровень – у 1 школьника (17%). В ЭГ3 низкий уровень знаний о толерантности был диагностирован у 3 детей (50%), средний уровень был выявлен у 3 детей (50%), высокий уровень диагностирован не был (0%).

У большинства школьников всех групп сформированы недостаточные знания и представления о понятии «толерантность», его сущности и процессов, характеризующихся толерантной направленностью. У многих детей возникли трудности при ответе на серию вопросов.

Анализ методики диагностики эмпатии, автор И.М. Юсупов. В КГ низкий уровень эмпатийных способностей был диагностирован у 2 детей

(33%), средний уровень был выявлен также у 2 детей (33%), высокий уровень – у 2 школьников (33%). В ЭГ1, как и в ЭГ2 низкий уровень развития эмпатийных способностей был диагностирован у 3 детей (50%), средний уровень был выявлен у 2 детей (33%), высокий уровень – у 1 школьника (17%). В ЭГ3 низкий уровень развития эмпатийных способностей был диагностирован у 3 детей (50%), средний уровень был выявлен у 2 детей (34%), высокий уровень диагностирован не был (0%).

Большинство испытуемых детей принимают социальные мотивы, однако у них плохо сформированы гуманистические ценности, дети не понимают и не принимают эмпатию как ценность.

Анализ методики «Что такое хорошо и что такое плохо», автор Г.М. Сазонова. В КГ низкий уровень развития устойчивых чувств к объектам, которые выражаются в различных точках зрения, был диагностирован у 3 детей (50%), средний уровень был выявлен у 2 детей (33%), высокий уровень

– у 1 школьника (17%). В ЭГ1 низкий уровень развития устойчивых чувств к объектам, которые выражаются в различных точках зрения, был диагностирован у 4 детей (66%), средний уровень был выявлен у 1 ребенка (17%), высокий уровень – также у 1 школьника (17%). В ЭГ2, как и в ЭГ3 низкий уровень развития устойчивых чувств к объектам, которые выражаются в различных точках зрения, был диагностирован у 3 детей (50%), средний уровень был выявлен у 3 детей (50%), высокий уровень диагностирован не был ни у одного ребенка (0%).

Большинство школьников сознательно отказываются признавать, принимать и понимать представителей иных культур, не желают признавать равные права на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности.

Анализ опросника социальности М.И. Рожкова. В КГ низкий уровень развития толерантного поведения был диагностирован у 3 детей (50%), средний уровень был выявлен у 2 детей (33%), высокий уровень – у 1

школьника (17%). В ЭГ1, как и в ЭГ2 низкий уровень развития толерантного поведения был диагностирован у 3 детей (50%), средний уровень был выявлен у 3 детей (50%), высокий уровень диагностирован не был (0%). В ЭГ3 низкий уровень развития толерантного поведения был диагностирован у 4 детей (66%), средний уровень был выявлен у 2 детей (34%), высокий уровень диагностирован не был (0%).

У большинства испытуемых детей выявлена направленность деятельности на объекты и явления социальной значимости, однако у них не сформированы понимание и сотрудничество, в своем поведении дети не проявляют толерантные чувства к окружающим.

Также проведем анализ результатов анкетирования родителей.

Большинство родителей (63%) не знают, что такое толерантные качества, у них возникают трудности при их перечислении.

Также большинство родителей (56%) затрудняются сказать для чего необходимо воспитание у ребенка толерантности, родители связывают воспитание толерантности с успешностью в обучении.

Помимо этого многие родители (74%) не могут назвать средства или методы воспитания толерантных качеств ребенка. Некоторые родители (26%) к средствам отнесли просмотр обучающих фильмов, беседы с детьми, а среди методов выделяют только игровой.

Кроме того, почти все родители (92%) не знают какая работа ведется с их ребенком в школе по воспитанию у него толерантности.

В условиях семейного воспитания большинство родителей (74%) развивают толерантные качества у ребенка с помощью бесед. Некоторые родители (26%) используют метод собственного примера.

Тем самым, анализ качественных результатов также свидетельствует о незначительном преимуществе испытуемых из контрольной группы. При этом проведенных нами методиках в большинстве случаев виден низкий уровень сформированности компонентов толерантных качеств личности школьников.

Обобщая результаты констатирующего этапа экспериментального исследования, нужно указать на необходимость комплексного, системного использования особой педагогической технологии, которая бы способствовала развитию компонентов толерантных качеств личности

Таким образом, в рамках констатирующего этапа эксперимента в большинстве случаев диагностирован низкий уровень сформированности компонентов толерантных качеств личности, у многих школьников возникли трудности при выполнении заданий из методик. При этом нами было выявлено, что в контрольной группе количественные и качественные результаты чуть выше, чем в других группах.

2.2 Разработка и реализация педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности

Сущность формирующего этапа эксперимента заключается в следующем: реализовать педагогическую технологию воспитания толерантных качеств личности. На данном этапе приняла участие школьники из ЭГ1, ЭГ2 и ЭГ3.

Школьники из ЭГ1 обучались по педагогической технологии В.А. Сычева. Дети из ЭГ2 обучались по педагогической технологии А.Е. Дружининой. Для детей из ЭГ3 была разработана и реализована наша педагогическая технология воспитания толерантных качеств.

Школьники же из КГ обучались по педагогической технологии автора Э.И. Муртазиной.

Цель педагогической технологии – воспитание толерантных качеств личности школьников.

Задачи педагогической технологии:

1) Повысить знания и представления у школьников о понятии «толерантность», его сущности и процессов, характеризующихся толерантной направленностью;

2) Интенсифицировать социальные мотивы и гуманистические ценности школьников;

3) Развивать устойчивые чувства к объектам, которые выражаются в положительной эмоциональной оценке чужого мнения, чувства, поведения;

4) Развитие навыков толерантного поведения, основой которого является понимание, сотрудничество.

Разработанная нами педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности основана на теоретико-методических исследованиях Э.И. Муртазиной и Е.А. Рокутовой. Отличительной особенностью нашей технологии является то, что мы изменили методологический, содержательный и операционно-деятельностный блоки. Помимо этого разработанная нами технология была реализована при учете подобранных психолого-педагогических условиях.

Нами было проработано содержание технологии, которое представлено в таблице 6.

Таблица 6 - Содержание технологии воспитания толерантных качеств личности

№ п/п	Тема занятия, цель	Содержание занятия	Кол-во часов	Методы и формы
Общеинтеллектуальное направление				

	<p>стремления к принятию позиции другого при взаимодействии. Стремление к социальным, общечеловеческим и гуманистическим ценностям.</p>	<p>природы (экскурсии).</p>	<p>(осмотр памятника архитектуры); словесные (исторические факты). Методы: проблем (поиск путей сохранения исторического наследия). Форма организации: групповая, индивидуальная.</p>
--	---	-----------------------------	---

Как видно из таблицы, педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности ориентирована по следующим направлениям:

1) Общеинтеллектуальное – происходило установление положительного социально-психологического климата в группе, способствующего наибольшей эффективности тренинга, знакомство участников группы.

Средства:

- словесные (групповые беседы, знакомство участников группы); - наглядные (просмотр видеофильмов).

Методы:

- игровой. Данный метод включает следующие коммуникативные игры со студентами:

1) Автопортрет.

Цель упражнения:

- формирование умений распознавания незнакомой личности;
- развитие навыков описания других людей по различным признакам.

Представьте себе, что вам предстоит встреча с незнакомым человеком и нужно, чтобы он узнал вас. Опишите себя. Найдите такие

признаки, которые выделяют вас из толпы. Опишите свой внешний вид, походку, манеру говорить, одеваться; может быть вам присущи обращающие на себя внимание жесты.

Работа происходит в парах. В процессе выступления одного из партнеров другой может задавать уточняющие вопросы, для того, чтобы «автопортрет» был более полным. На обсуждение в парах отводится 15-20 минут.

По окончании задания участники садятся в круг и делятся впечатлениями.

2) Карусель.

Цель упражнения:

- формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакты;

- развитие эмпатии и рефлексии в процессе обучения.

В упражнении осуществляется серия встреч, причем каждый раз с новым человеком. Задание: легко войти в контакт, поддержать разговор и проститься.

Члены группы встают по принципу «карусели», т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный.

Примеры ситуаций:

- Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...

- Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним...

- Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.

- После длительной разлуки вы встречаете любимого (любимую), вы очень рады встрече...

Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты. Затем ведущий дает сигнал, и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику.

3) Без маски.

Цель упражнения:

- снятие эмоциональной и поведенческой закрепощенности;
- формирование навыков искренних высказываний для анализа сущности «я».

Каждому участнику дается карточка с написанной фразой, не имеющей окончания. Без всякой предварительной подготовки он должен продолжить и завершить фразу. Примерное содержание карточек:

«Особенно мне нравится, когда люди, окружающие меня...»

«Чего мне иногда по-настоящему хочется, так это ...»

«Иногда люди не понимают меня, потому что я ...»

«Верю, что я ...»

«Мне бывает стыдно, когда я ...»

«Особенно меня раздражает, что я ...»

Высказывание должно быть искренним. Если остальные члены группы почувствуют фальшь, участнику придется брать еще одну карточку.

Формы организации занятий – групповая.

2) Общекультурное направление, которое включает развитие качеств, характеризующих личность, обладающую высоким уровнем знаний о социальной толерантности. Проработка ситуаций, требующих толерантности – переосмысление представлений о себе на основе обратной связи, анализа и рефлексии, осознание и принятие своих чувств.

Средства:

- словесные (беседы о значимости чистоты в социальном пространстве).

Среди средств мы использовали такие упражнения:

- упражнение «Минусы – в плюсы» Учитель обращает внимание ребенка на сторону антиподов, где записаны его не очень хорошие качества, и вместе с ребенком пытается осмыслить, где и в каких ситуациях эти качества могут быть полезны. Например, нетерпимость приемлема по отношению к воровству, лжи, насильственному принуждению. Ту же работу можно проделать с качествами ребенка, по отношению к которому наблюдаются явления нетерпимости;

- упражнение «Камушек в ботинке» У каждого имеется свое уязвимое место, своя проблема, свой «камушек в ботинке», который мешает ему свободно двигаться в нужном направлении и дает о себе знать на каждом шагу. Классный руководитель просит ребенка найти в себе то, что мешает жить ему в мире с собой и с окружающими людьми (поиск темного пятна);

- упражнение «Жемчужина в раковине» Аналогично предыдущему заданию, каждый человек является носителем индивидуальных позитивных качеств и достоинств, которые позволяют ему выстоять в любых, даже самых критических, ситуациях. Педагог предлагает ребенку отыскать в себе то, что является его лучшим качеством. То же самое полезно проделать в парах, направить друг на друга доброжелательность и внимательность.

Методы:

- проблемный.

Перед школьниками актуализируется современная проблема о необходимости решения проблемы загрязнения городской среды, далее им необходимо найти пути решения проблемы).

Формы организации занятий – групповая, индивидуальная.

3) Социальное направление. Ориентировано на закрепление у студентов навыков принятия позиции другого при коммуникативном взаимодействии.

Методы:

- проблемный – создание проблемной ситуации, школьникам необходимо актуализировать проблему социального неравенства в обществе и найти пути решения проблемы.

На данном этапе мы организовали творческое самосовершенствование школьников. Детей мы организовали по 3-4 человека, им было предложено снять видеоролик о проблеме проявления толерантности. После снятия роликов был организован совместный просмотр, в конце которого происходило обсуждение, путем голосования выбирались лучшие ролики.

- игровой. В данном направлении школьникам были предложены следующие игры:

1) Качества.

Цель упражнения: способствовать выработке у участников более объективной самооценки.

Каждый должен написать 10 положительных и 10 отрицательных своих качеств, затем проранжировать их. Следует обратить внимание на первые и последние качества.

2) Комиссионный магазин.

Цель упражнения:

- формирование навыков самоанализа, самопонимания и самокритики;
- выявление значимых личностных качеств для совместной тренинговой работы;

- углубление знаний друг о друге через раскрытие качеств каждого участника.

Предлагается поиграть в комиссионный магазин. Товары, которые принимает продавец – это человеческие качества. Например: доброта, глупость, открытость. Участники записывают на карточку черты своего характера, как положительные, так и отрицательные. Затем предлагается совершить торг, в котором каждый из участников может избавиться от какого-то ненужного качества, или его части, и приобрести что-либо

необходимое. Например, кому-то не хватает для эффективной жизни красноречия, и он может предложить за него какую-то часть своего спокойствия и уравновешенности. По окончании задания подводятся итоги и обсуждаются впечатления. На упражнение отводится 20-25 минут.

Формы организации занятий – групповая, индивидуальная.

4) Духовно-нравственное направление. В этом блоке работа была направлена на формирование стремления к принятию позиции другого при взаимодействии, а также на осознание своих личностных ресурсов, рефлексия изменений.

Средства – наглядные (показ), словесные (исторические сведения).

Методы:

- проблемный.

Студентам была предложена экскурсия в Государственный исторический музей. Данная экскурсия отражает современную проблему исторического наследия в обществе. Школьникам после экскурсии предлагались проблемные ситуации: как сохранить культурное наследие нашей страны, что нужно предпринять для предотвращения утери предметов искусства.

Формы организации занятий – групповая, индивидуальная.

Завершение тренинга, предложения по улучшению работы.

Также школьники экспериментальной группы исследования принимали участие в следующих волонтерских мероприятиях:

- акция «Помощь животным» в приюте. Волонтеры привлекали одноклассников, учителей и учащихся других классов для сбора средств на корм животным;

- акция «Коробочка добра». Волонтеры среди родителей одноклассников и педагогов школы собирали разные вещи в детский дом.

На каждую волонтерскую акцию школьникам отводилось 2 недели, по окончании школьникам предлагалось выступить на общем собрании с презентацией о проделанной работе, где всеобщим голосованием

определялась самая интересная идея волонтерства, выдвигались идеи для дальнейших волонтерских акций.

Кроме того нами была организована работа с родителями воспитанников. Значение семьи в формировании толерантного сознания и поведения ребенка трудно переоценить. Родители являются первыми и основными воспитателями детей, и невозможно сформировать толерантность у ребенка, как и любое другое качество, если они не являются союзниками педагогов в решении этой проблемы.

Целью работы было повышение уровня педагогической культуры у родителей в вопросах воспитания толерантных качеств личности у их детей. Нами были использованы такие формы взаимодействия как:

- круглый стол «Современный родитель – это образованный родитель»;
- интервью «Легко ли быть толерантным?»;
- индивидуальные и групповые консультации;
- педагогические беседы «Воспитание толерантности у ребенка начинается с себя», «Как воспитывать толерантные качества у детей».

Таким образом, в рамках формирующего этапа экспериментального исследования нами была реализована педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности. Отличительной особенностью нашей технологии является то, что мы изменили методологический, содержательный и операционно-деятельностный блоки. Помимо этого разработанная нами технология была реализована при учете условий: подбор оптимальных средств и методов, ориентированные на общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное и духовно-нравственное направления; организация участия школьников в волонтерской деятельности; организация взаимодействия с родителями воспитанников.

На контрольном этапе эксперимента после внедрения педагогической технологий у обследуемых школьников были определены значения

показателей, определяющие уровень сформированности компонентов толерантных качеств личности. Индивидуальные количественные результаты можно просмотреть в таблице 6 в приложении 4.

В таблице 7 представлены средние результаты тестирования групп после эксперимента, а также показатели прироста по сравнению с констатирующим этапом исследования.

Таблица 7 - Средние результаты исследования компонентов толерантных качеств личности школьников после эксперимента

Компоненты толерантных качеств личности (средний показатель (x) и среднее квадратическое отклонение (y))	КГ (x±y), n=6		ЭГ1 (x±y), n=6		ЭГ2 (x±y), n=6		ЭГ3 (x±y), n=6	
	x	T, %	x	T, %	x	T, %	x	T, %
Когнитивный, (баллы)	9,4 ± 0,7	2,2	9,4 ± 0,7	9,3	9,3 ± 0,7	6,9	9,9 ± 0,6	19,3
Мотивационно-ценностный, (баллы)	43,4 ± 3,8	4,1	43,1 ± 3,6	7,5	42,9 ± 3,2	8,9	48,6 ± 3,5	24,6
Эмоционально-волевой, (баллы)	11,1 ± 1,0	3,7	11,1 ± 0,9	4,7	10,7 ± 0,8	10,3	11,5 ± 0,8	18,6
Поведенческий, (баллы)	59,7 ± 4,6	2,6	59,5 ± 4,4	3,7	58,9 ± 4,1	4,8	66,4 ± 4,4	20,7

По таблице видно, что между средними результатами групп, показателями прироста по сравнению с констатирующим этапом есть существенные различия в пользу школьников из ЭГ3, что подтверждает рисунок 6.

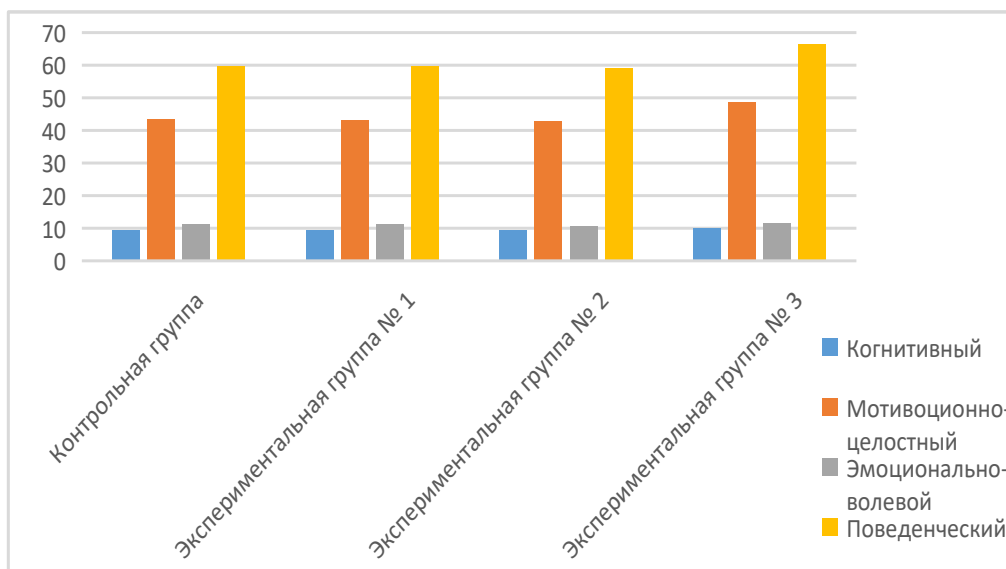


Рисунок 6 - Средние результаты исследования компонентов толерантных качеств личности школьников после эксперимента

Также сравним данные показателя прироста по сравнению с констатирующим исследованием (рис. 7).

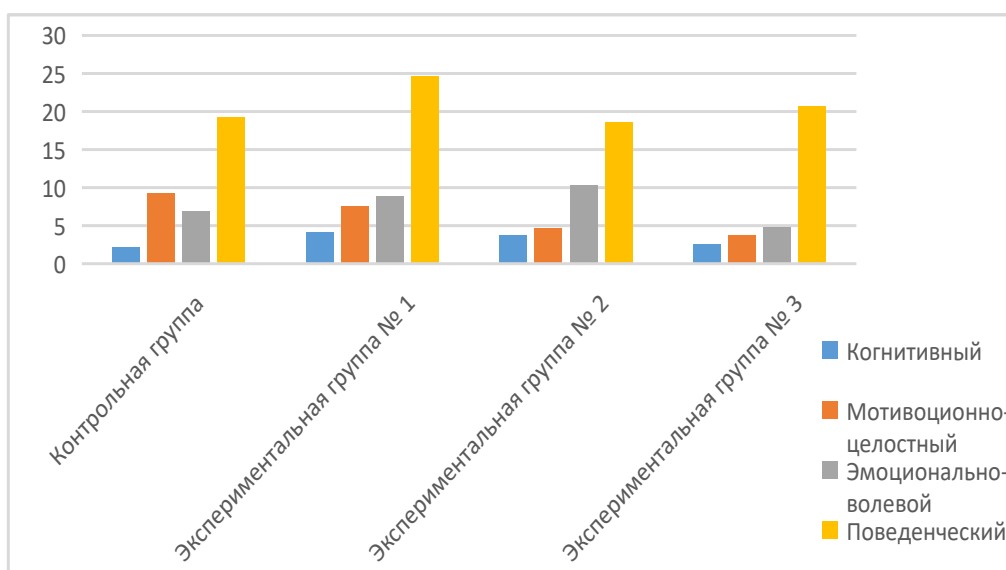


Рисунок 7 - Прирост в показателях толерантных качеств личности школьников

На данном рисунке отчетливо видно преимущество в показателях толерантных качеств личности прироста в пользу испытуемых из ЭГЗ.

Далее проанализируем качественные результаты тестирования.

Анализ методики «Что такое хорошо и что такое плохо», автор Г.М. Сазонова. В КГ, как и в ЭГ1 низкий уровень знаний о толерантности был диагностирован у 2 детей (33%), средний уровень был выявлен у 3 детей (50%), высокий уровень – у 1 школьника (17%). В ЭГ2 низкий уровень знаний о толерантности был диагностирован у 2 детей (33%), средний уровень был выявлен у 2 детей (33%), высокий уровень – у 2 школьников (33%). В ЭГ3 низкий уровень знаний о толерантности был диагностирован у 1 ребенка (17%), средний уровень был выявлен у 2 детей (33%), высокий уровень диагностирован у 3 детей (50%).

У большинства школьников КГ, ЭГ1 и ЭГ2 по-прежнему сформированы недостаточные знания и представления о понятии «толерантность».

У детей ЭГ3 не возникло трудностей при ответе на серию вопросов, большинство школьников верно ответили на вопросы о толерантности.

Анализ методики диагностики эмпатии, автор И.М. Юсупов. В КГ, как и в ЭГ1 и в ЭГ2 низкий уровень эмпатийных способностей был диагностирован у 2 детей (33%), средний уровень был выявлен также у 2 детей (33%), высокий уровень – у 2 школьников (33%). В ЭГ3 низкий уровень развития эмпатийных способностей был диагностирован у 1 школьника (17%), средний уровень был выявлен у 3 детей (50%), высокий уровень диагностирован у 2 школьников (33%).

Большинство испытуемых КГ, ЭГ1 и ЭГ2 принимают социальные мотивы, однако у них плохо сформированы гуманистические ценности. У детей ЭГ3 выявлен средний уровень развития эмпатийных способностей, у школьников сформированы гуманистические ценности, дети понимают и принимают эмпатию как ценность.

Анализ методики «Что такое хорошо и что такое плохо», автор Г.М. Сазонова. В КГ, как в ЭГ1 и ЭГ2 низкий уровень развития устойчивых чувств к объектам, которые выражаются в различных точках зрения, был

диагностирован у 2 детей (33%), средний уровень был выявлен у 2 детей (33%), высокий уровень – у 2 школьников (33%). В ЭГ3 низкий уровень развития устойчивых чувств к объектам, которые выражаются в различных точках зрения, был диагностирован у 1 школьника (17%), средний уровень был выявлен у 2 школьников (33%), высокий уровень диагностирован у 3 детей (50%).

У детей КГ, ЭГ1 и ЭГ2 по сравнению с констатирующим этапом не выявлено существенных изменений: школьники по-прежнему не желают признавать равные права на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности. Большинство же школьников ЭГ3 принимают разнообразные социокультурные группы, но при этом склонны разделять (зачастую неосознанно) некоторые культурные предрассудки.

Анализ опросника социальности М.И. Рожкова. В КГ низкий уровень развития толерантного поведения был диагностирован у 3 детей (50%), средний уровень был выявлен у 2 детей (33%), высокий уровень – у 1 школьника (17%). В ЭГ1, как и в ЭГ2 низкий уровень развития толерантного поведения был диагностирован у 2 детей (33%), средний уровень был выявлен у 2 детей (33%), высокий уровень диагностирован у 2 детей (33%). В ЭГ3 низкий уровень развития толерантного поведения был диагностирован у 1 школьника (17%), средний уровень был выявлен у 2 школьников (33%), высокий уровень диагностирован у 3 детей (50%).

У большинства испытуемых КГ, ЭГ1 и ЭГ2 по-прежнему выявлена направленность деятельности на объекты и явления социальной значимости, однако у них не сформированы понимание и сотрудничество. Большинство же детей ЭГ3 старается придерживаться норм толерантного поведения, у них сформированы активность, адаптированность, автономность, приверженность гуманистическим нормам.

Тем самым, анализ количественных и качественных результатов позволяет установить тот факт, что результаты КГ мало изменились по

сравнению с констатирующим исследованием (диапазон прироста в показателях составил всего 2,2-4,1%).

Результаты ЭГ1 и ЭГ2 изменились немного лучше, чем у испытуемых КГ, прирост в показателях у ЭГ1 составил 3,7-9,3%, ЭГ2 – 4,8-10,3%

Результаты же ЭГ3 значительно улучшились по сравнению с констатирующим этапом (диапазон прироста в показателях составил 18,624,6%).

Это говорит об эффективности разработанной нами педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности. То есть процесс воспитания толерантных качеств личности будет эффективным, если реализовать педагогическую технологию, основанную на следующих психолого-педагогических условиях: подбор оптимальных средств и методов, ориентированные на общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное и духовно-нравственное направления; организация участия школьников в волонтерской деятельности; организация взаимодействия с родителями воспитанников. Тем самым гипотеза нашего исследования полностью подтверждена.

Таким образом, результаты контрольного этапа эксперимента позволяют судить о значительной динамике воспитания толерантных качеств личности у детей ЭГ3. Результаты тестирования детей КГ, ЭГ1 и ЭГ2 в свою очередь изменились незначительным образом по сравнению с результатами до эксперимента. Это позволяет судить об эффективности разработанной нами педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности.

Практические рекомендации по применению педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности

На основе полученных результатов мы разработали практические рекомендации по применению педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности

Практические рекомендации формирования толерантности у молодежи заключаются в том, что школами должен реализовываться комплекс мероприятий по повышению роли социально-культурного воспитания учащихся в снижении ксенофобной напряженности и в формировании толерантности и мультикультурного самосознания.

Школе следует более внимательно отнестись к включению направления работы по воспитанию толерантности среди учащихся в планы воспитательной работы, предварительно проведя диагностику реального состояния данной проблемы в ученических коллективах. Планы воспитательной работы должны охватывать внеучебную деятельность учащихся, которая осуществляется благодаря формам социально-культурной деятельности и дополнительного образования, среди которых – работа кружков, объединений, проведение массовых мероприятий, районных и областных конкурсов, выставок, спортивных соревнований.

По завершению экспериментального исследования нами были составлены практические рекомендации по применению педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности:

- использовать разработанную нами педагогическую технологию воспитания толерантных качеств личности с использованием игрового и проблемного методов;

- организовывать волонтерскую деятельность школьников с целью формирования у них толерантного поведения;

- организация деятельности школьников должна включать такие направления как общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное, духовно-нравственное;

- учитывать, чтобы материал и приемы воспитательной работы были разнообразными, необходимо выбирать социальные материалы для обсуждения на темы, интересные для школьников;

- учитывать психолого-педагогические особенности школьного возраста, которые могут оказывать влияние на воспитание толерантности;

- понимать и принимать своеобразие и автономность личности каждого ребенка.

Для осуществления успешной педагогической деятельности по воспитанию толерантности, рекомендуется использовать в процессе обучения следующее:

- активное использование игровых технологий;
- развитие родного языка;
- изучение иностранных языков;
- обучение истории;
- расширение знаний о народностях учеников, их традициях;
- использование произведений искусства (литературы, картин, кинофильмов и пр.);
- привлечение учащихся к активным формам обсуждения актуальных вопросов (участие в дискуссиях, дебатах, диспутах);
- организация совместной деятельности учеников;
- внимание учителя к постижению учениками смысла того или иного поведения, поступков;
- взаимодействие педагога с семьями учащихся;
- воспитательная активность педагога, заключающаяся в совместном посещении с учениками культурных центров, выставок, концертов различных национальных культур и т. д.

Стоит отметить, что игры и тренинговые упражнения могут помочь учителю провести интересный классный час или индивидуальное занятие по формированию толерантности школьников (например, работа с ребёнком, проявляющим нетерпимость к другому или с ребёнком, к которому проявляется нетерпимость).

При использовании технологий по воспитанию толерантности необходимо внимательно их отбирать в соответствии с целью и задачей воспитательного процесса в целом. При этом педагог и сам должен быть

гуманным и проявлять высокий уровень доверительность к детям, быть способным принять их и постараться оказать поддержку.

Выводы по 2 главе

В рамках констатирующего этапа эксперимента в большинстве случаев диагностирован низкий уровень сформированности компонентов толерантных качеств личности, у многих школьников возникли трудности при выполнении заданий из методик. При этом нами было выявлено, что в контрольной группе количественные и качественные результаты чуть выше, чем в других группах.

В рамках формирующего этапа экспериментального исследования нами была реализована педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности. Отличительной особенностью нашей технологии является то, что мы изменили методологический, содержательный и операционно-деятельностный блоки. Помимо этого разработанная нами технология была реализована при учете условий: подбор оптимальных средств и методов, ориентированные на общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное и духовно-нравственное направления; организация участия школьников в волонтерской деятельности; организация взаимодействия с родителями воспитанников.

Цель педагогической технологии – воспитание толерантных качеств личности школьников.

Разработанная нами педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности основана на теоретико-методических исследованиях Э.И. Муртазиной и Е.А. Рокутовой. Отличительной особенностью нашей технологии является то, что мы изменили методологический, содержательный и операционно-деятельностный блоки.

Помимо этого разработанная нами технология была реализована при учете подобранных психолого-педагогических условиях.

Содержание технологии представлено групповыми беседами, организационными моментами с использованием рефлексивных игр, просмотром и обсуждением видеофильмов, снятие видеороликов, экскурсии и т.д.

Результаты контрольного этапа эксперимента позволяют судить о значительной динамике воспитания толерантных качеств личности у детей ЭГЗ. Результаты тестирования детей КГ, ЭГ1 и ЭГ2 в свою очередь изменились незначительным образом по сравнению с результатами до эксперимента. Это позволяет судить об эффективности разработанной нами педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе рассмотрена тема о педагогических технологиях в воспитании толерантных качеств личности. Актуальность исследования обусловлена тем, что в настоящее время формы, методы, а также воспитательные средства слишком разрознены, в связи с этим педагоги не могут в полной мере оценить воспитательный потенциал той или иной педагогической технологии, кроме того не обоснованы оптимальные условия ее применения.

Нами была проанализирована проблема воспитания толерантных качеств личности в психолого-педагогической теории и практике. Толерантные качества личности – это способности человека без агрессии воспринимать мысли, поведение, формы самовыражения и образ жизни другого человека, которые отличаются от собственных. Современная ситуация общественного развития, характеризующаяся противоречиями межнационального, ценностного, нравственного и социального характера, делает задачу воспитания толерантных качеств личности чрезвычайно актуальной.

Также нами была изучена структура педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности. Педагогическая технология - это совокупность всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей. Педагогическим технологиям присущи конкретные специфические признаки: методологическая концепция и позиция автора; жесткий алгоритм последовательно совершаемых педагогических действий, операций; рефлексия; опора на взаимодействие педагога и обучаемых. Педагогические технологии имеют огромный воспитательный потенциал в воспитании толерантных качеств личности школьников. Структура педагогических технологий следующие воспитания толерантных качеств личности блоки: методологический, целевой, содержательный,

операционно-деятельностный, диагностико-коррекционный и результативный.

Кроме того, нами были выявлены психолого-педагогические условия применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности. К оптимальным психолого-педагогическим условиям применения педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности относятся: подбор оптимальных средств и методов по формированию умения принимать позицию другого при коммуникативном взаимодействии с использованием игрового и проблемного методов; организация опыта школьников в участии в волонтерской деятельности; включение в содержание технологии следующих направлений: общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное, духовно-нравственное.

Помимо этого, мы разработали и экспериментально проверили педагогические технологии воспитания толерантных качеств личности.

В рамках констатирующего этапа эксперимента в большинстве случаев диагностирован низкий уровень сформированности компонентов толерантных качеств личности, у многих школьников возникли трудности при выполнении заданий из методик. При этом нами было выявлено, что в контрольной группе количественные и качественные результаты чуть выше, чем в других группах.

На формирующем этапе экспериментального исследования нами была реализована педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности. Отличительной особенностью нашей технологии является то, что мы изменили методологический, содержательный и операционно-деятельностный блоки. Помимо этого, разработанная нами технология была реализована при учете условий: подбор оптимальных средств и методов, ориентированные на общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное и духовно-нравственное направления;

организация участия школьников в волонтерской деятельности;
организация взаимодействия с родителями воспитанников.

По проведенному контрольному тестированию можно говорить о следующих результатах:

- к педагогической технологии в воспитании толерантных качеств личности относится совокупность личностных и методологических средств, используемых для закрепления в сознании ценности толерантности как установки;

- при организации педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности необходимо учитывать структуру следующих блоков: методологический, целевой, содержательный, операционно-деятельностный, результативный;

- повышение уровня развития толерантных качеств личности возможно, если подобрать оптимальные средства и методы, ориентированные на общеинтеллектуальное, социальное, общекультурное и духовно-нравственное направления; организовать участия школьников в волонтерской деятельности; организовать взаимодействие с родителями воспитанников;

- реализованная педагогическая технология в контроле за уровнем развития толерантных качеств личности у школьников эффективнее по сравнению с традиционной технологией.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Амиров, А.Ф. Формирование толерантности в контексте развития межкультурной коммуникации / А.Ф. Амиров // Башкирский государственный медицинский университет. – 2022. – №2(39) – С. 35-38.
2. Амирова, Р.И. Волонтерство как инновационная практика в России // Научная мысль XXI века: результаты фундаментальных и прикладных исследований: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – Самара, 2021. – С. 80-81.
3. Андрейчук, Г.Б. Толерантность не знает границ / Г.Б. Андрейчук, Е.В. Жеренкова // Воспитание школьников. – 2022. – № 9. – С. 22-27.
4. Анохин, В.Е. Воспитание толерантности / В.Е. Анохин. – М.: Просветительское Агентство «Мир», 2015. – 82 с.
5. Асмолов, А.Г. Слово о толерантности / А.Г. Асмолов // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – 2023. – № 4. – С. 4-7.
6. Асмолов, А.Г. Толерантность: от утопии к реальности. На пути к толерантному сознанию / А.Г. Асмолов. – М.: Искра, 2017. – 92 с.
7. Бакулина, С.Д. Толерантность. От истории понятия к современным социокультурным смыслам / С.Д. Бакулина. – М.: Флинта, Наука, 2018. – 112 с.
8. Балюшина, Ю.Л. Толерантность как фактор развития социального государства / Ю.Л. Балюшина, Е.А. Прохорова // Проблемы толерантности: история и современность. – 2017. – С. 120-122.
9. Бардиер, Г.Л. О соотношении понятий «толерантность» и «идентичность» / Г.Л. Бардиер // Права человека и проблемы идентичности в России и в современном мире / под ред. О.Ю. Малиновой и А.Ю. Сунгурова. – Санкт-Петербург: Ключ, 2015. – С.72-80.
10. Бардиер, Г.Л. Психология толерантности: монография / Г.Л. Бардиер. – СПб.: Изд-во С-Петербур. университета, 2015. – 120 с.

11. Батарчук, Д.С. Толерантность как социально-психологический феномен общества / Д.С. Батарчук // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2023. – №5. – С. 129-133.
12. Безгодова, С.А. Толерантность как социально-психологическое качество личности и составляющая социального поведения / С.А. Безгодова // Теоретические и эмпирические подходы к изучению толерантных установок сознания и толерантности отношений: материалы Всероссийской научнопрактической конференции с международным участием. – 2021. – С. 171-173.
13. Белоусов, Л.С. Воспитание толерантности у школьников как актуальная задача / Л.С. Белоусов // Педагогика. – 2019. – № 4. – С. 48-60.
14. Бирюкова, С.В. Классный час «Воспитание толерантности» / С.В. Бирюкова // Классный руководитель. – 2023. – № 3. – С. 41-46.
15. Бокуть, Е.Л. Толерантность как условие профилактики агрессивного поведения подростков и молодежи в образовательной среде / Е.Л. Бокуть, Е.А. Пономарева, Д.И. Пономарева // Практическая дефектология. – 2024. – № 4. – С. 12-19.
16. Бурцева, С.В. Формирование толерантного поведения в образовательной среде / С.В. Бурцева // Социальная педагогика. – 2017. – №17(13). – С. 209-212.
17. Вачков, И.В. В поиске эмпатии: деловая игра / И.В. Вачков // Классное руководство и воспитание школьников – Первое сентября. – 2022. – № 7/8 (141). – С. 12-13.
18. Вачков, И.В. Встречи во Вселенной: развитие толерантности / И.В. Вачков // Классное руководство и воспитание школьников – Первое сентября. – 2021. – № 7/8 (141). – С. 32-35.
19. Вебер, М. Избранные произведения / М. Вебер. – М.: Гарант, 2001. – 93 с.

20. Вербицкий, А.А. К вопросу об организации внеурочной деятельности школьников / А.А. Вербицкий // Педагогические науки. – 2016. - №2. – С. 115-122.
21. Вербицкий, А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании. Проблемы интеграции / А.А. Вербицкий. – М.: Логос, 2019. – 336 с.
22. Волкова, Т.В. Толерантность и социальная реальность: интеграционный аспект / Т.В. Волкова // Донской государственный технический университет. – 2017. – № 6-1 (80). – С. 37-39.
23. Волошина, А.В. Толерантность и универсализм / А.В. Волошина // Философский журнал. – 2023. – №4(2). – С. 80-83.
24. Вульф, Б.З. Воспитание толерантности: сущность и средства / В. З. Вульф // Внешкольник. – 2002. – №6. – С. 12-16.
25. Гаврилова, Е.В. Проблема толерантности и пути ее решения в школьном пространстве / Е.В. Гаврилова // Социальная педагогика. – 2020. – № 1. – С. 45-49.
26. Гербер, А.Е. Школа: тест на толерантность / А.Е. Гербер // Директор школы. – 2021. – № 4. – С. 13-15.
27. Гуров, В.Н. Ребенок в поликультурной среде: практика работы ОУ / В.Н. Гуров, М.С. Рябов. – М.: Педагогическое общество России, 2018. – 224 с.
28. Дружинина, А.Е. Формирование толерантных отношений в образовательном пространстве / А.Е. Дружинина // Воспитание школьников. – 2021. – № 6. – С. 15-18.
29. Есина, О.В. Воспитание толерантности школьников в образовательном процессе / О.В. Есина // Фундаментальные исследования. – №14(3). – С. 412-418.

30. Ермошина, Е.В. Воспитательный потенциал педагогических технологий / Е.В. Ермошина // Научное Обозрение. – 2023. – №2(3). – С. 118122.
31. Жмырова, Е.Ю. О понятии «толерантность» и ее видах / Е.Ю. Жмырова // Вестник Тамбовского государственного технического университета. – 2006. – Т. 12. – №4-2. – С. 1265-1269.
32. Зайцева, Т.М. Воспитание толерантности – основа эффективной коммуникации / Т.М. Зайцева // Педагогическое образование в России. – 2014. – №1(2). – С. 36-38.
33. Зарецкий, В.С. Больше чем толерантность / В.С. Зарецкий // Классное руководство и воспитание школьников – Первое сентября. – 2021. – № 12 (135). – С. 13-16.
34. Зборовский, Г.Е. Проблема волонтерства в структуре социологического знания / Г.Е. Зборовский // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. – 2017. – № 3. – С. 8-23.
35. Зеер, Э.Ф. Компетентностный подход к модернизации образования / Э.Ф. Зеер // Высшее образование в России. – 2005. – № 4. – С. 23-30.
36. Ким, Р.Б. Формирование толерантности как один из аспектов нравственной основы личности учащегося в современной российской школе / Р.Б. Ким // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – 2020. – № 6. – С. 173-176.
37. Ключник, П.И. Формирование толерантности у младших школьников в подвижно-игровой деятельности / П.И. Ключник // Теория и практика физ. культуры. – 2017. – № 5. – С. 63-67
38. Ковальчук, М.А. Нам в этом мире нечего делить: игровая программа для подростков о толерантности / М.А. Ковальчук // Сценарии и репертуар. – 2023. – № 17. – С. 55-59.

39. Кожухарь, Г.С. Формы межличностной толерантности: критериальные признаки и особенности / Г.С. Кожухарь // МГППУ. – 2018. – Т. 29. – №3. – С. 30-40.
40. Козыра, Д.Н. Толерантность современной молодежи: этнический и социальный аспекты / Д.Н. Козыра // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 11. – С. 1951-1955.
41. Крушельницкая, О.И. Опыт формирования толерантности у школьников в современной России / О.И. Крушельницкая // Психологическая наука и образование. – 2020. – № 1. – С. 75-85.
42. Кузьмина, О.Н. Педагогические технологии как механизм реализации всестороннего развития и социализации личности в образовательном процессе / О.Н. Кузьмина // Инновационная наука. – 2018. – № 11. – С. 221-224.
43. Кулакова, Е.В. Содружество непохожих: воспитание толерантности / Е.В. Кулакова // Вестник Новосибирского государственного университета. – 2021. – № 9 (142). – С. 20-22.
44. Кустова, А.В. Толерантность: российский и зарубежный опыт / А.В. Кустова // Среднерусский вестник общественных наук. – 2018. – С. 79-93.
45. Липатова, В.А. Толерантность как междисциплинарный феномен / В.А. Липатова // Вестник Томского педагогического университета. – 2014. – №12. – С. 87-91.
46. Лопушнян, Г.А. Модель толерантности педагога в свете концепции индивидуальности / Г.А. Лопушнян // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2011. – № 1. – С. 128-134.
47. Мацковский, М.С. Толерантность как объект социологического исследования: монография / М.С. Мацковский. – М.: Научная библиотека, 2013. – 131 с.

48. Медушевский, Н.А. Основы толерантности и правовой культуры / Н.А. Медушевский. – М.: Ленанд, 2015. – 408 с.
49. Медушевский, Н.А. Толерантность в работах российских исследователей / Н.А. Медушевский // Власть. – 2017. – № 7. – С. 154-161.
50. Медушевский, Н.А. Толерантность: обзор западной англоязычной литературы / Н.А. Медушевский // Власть. – 2017. – № 8. – С.166-173.
51. Медушевский, Н.А. Толерантность как детерминанта социального развития / Н.А. Медушевский // Научный поиск в современном мире сборник материалов 5-й Международной научно-практической конференции. – 2014. – С. 173-175.
52. Мириманова, М.С. Воспитание толерантности через социокультурное взаимодействие / М.С. Мириманова // Развитие исследовательской деятельности учащихся: Методический сборник / ред. А.С. Обухов. – Москва: Народное образование, 2001. – С. 88-98.
53. Мириманова, М.С. Толерантность как проблема воспитания / М.С. Мириманова // Наука и Просвещение. – 2002. – №2. – С. 104-115.
54. Мошинская, Р.В. Социальная педагогика: учебное пособие / Р.В. Мошинская. – М.: Соц. проект, 2009. – 330 с.
55. Муртазина, Э.И. Педагогическая технология воспитания толерантности в школе // Наука и Просвещение. – 2019. – №4(19). – С. 6-11.
56. Муртазина, Э.И. Развитие толерантности у школьников // Вестник Марийского государственного университета. – 2018. – №1. – С. 333338.
57. Назарова, Е.В. Исследование видов и компонентов толерантности в педагогической деятельности / Е.В. Назарова, А.М. Петрова // Вестник псковского государственного педагогического университета. Серия: социально-гуманитарные и психолого-педагогические науки. – 2009. – №9. – С. 147-149.

58. Неклюдова, Л.В. Формирование толерантности учащихся в условиях международного школьного сотрудничества / Л.В. Неклюдова // Воспитание школьников. – 2023. – № 2. – С. 5-14.
59. Николаева, М.В. Принципы развития толерантности у школьников / М.В. Николаева // Современные вопросы социальной педагогики. – 2014. – №11. – С. 89-94.
60. Овчарова, Р.В. Концептуальные подходы к проблеме толерантности / Р.В. Овчарова // Курганский государственный университет. – 2017. – № 3. – С. 85-93.
61. Олпорт, Г. О толерантности: монография / в пер. с англ. яз. О.С. Михайловой. – М.: Искра, 2018. – 98 с.
62. Плетенева, Е.С. Диагностика социальной толерантности младших школьников в контексте их социализации / Е.С. Плетенева, А.П. Яковлева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 28. – С. 58–60.
63. Полищук, О.Н. Формирование толерантного мышления и поведения / О.Н. Полищук // Научный проспект. – 2021. – № 12. – С. 8-11.
64. Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности; под ред. Г.У. Солдатовой и др. – М.: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2003. – 112 с.
65. Психодиагностика толерантности личности: учебное пособие; под ред. Г.У Солдатовой, Л.А. Шайгеровой. – М.: Смысл, 2008. – 172 с.
66. Ратникова, Г.А. Терпеливость и уважение / Г.А. Ратникова // Вестник Новосибирского университета. – 2021. – № 1. – С. 46-47.
67. Реан, А.А. Психология и педагогика: учеб. для вузов / А.А, Реан. - Санкт-Петербург: Российское Педагогическое Агентство «Мир», 2020. – 432 с.
68. Рожков, М.И. Воспитание толерантности у школьников: учеб. пособие / М.И.Рожков, Л.В. Байбородова. – Ярославль: Академия развития, 2018. – 224 с.

69. Рязанов, А.В. Манипулятивный потенциал концепта «толерантность» / А.В. Рязанов // Философия и общество. – 2007. – № 1. – С. 82-97.
70. Соколов, В.М. Толерантность: состояние и тенденции / В.М. Соколов // СОЦИС. – 2003. – №8. – С.54-63.
71. Старостенко, А.М. Толерантность и согласие – формы участия граждан в управлении изменениями / А.М. Старостенко // Среднерусский Вестник общественных наук. – 2012. – №4(1). – С. 51-58.
72. Сычев, В.А. Педагогическая технология как средство повышения качества образования / В.А. Сычев, П.М. Романович. – М.: Академия, 2013. – 205 с.
73. Ткач, Е.Н. Психолого-педагогические аспекты развития толерантности личности / Е.Н. Ткач // Россия в мировом сообществе: смысловое пространство диалога культур: Материалы Международного форума «Восточный вектор миграционных процессов: диалог с русской культурой». – 2016. – С. 502-506.
74. Трemasкина, Т.И. Толерантность сегодня – мир навсегда / Т.И. Трemasкина // Воспитание школьников. – 2021. – № 9. – С. 73-80.
75. Харабаджах, М.Н. Критерии оценки уровня сформированности толерантности / М.Н. Харабаджах // Казанский педагогический журнал. – 2016. – № 2. – С. 15-18.
76. Чебыкина, О.А. Воспитание толерантности: (занятия с подростками) / О.А. Чебыкина // Воспитание школьников. – 2020. – № 1. – С. 57-65.
77. Шалагинова, К.В. Установить контакт: формирование у школьников толерантного отношения / К.В. Шалагинова // Здоровье детей – Первое сентября. – 2021. – № 10. – С. 46-49.
78. Шаповалова, Т.А. По ту сторону толерантности / Т.А. Шаповалова // Научный Проспект. – 2012. – № 13. – 144-147.

79. Шаповалова, Т.А. Социальный и коммуникативный аспекты понятия «толерантность» / Т.А. Шаповалова // Известия Саратовского университета. – 2012. – Т. 12. – №1. – С. 64-67.

80. Яроповец, Е.С. Педагогические условия развития социальной активности и толерантности школьников / Е.С. Яроповец // Научный альманах: серия «Педагогика». – 2017. – №4(2). – С. 109-115.

Приложение 1

Методики исследования компонентов толерантных качеств личности у школьников 9-10 лет.

1) Методика «Что такое хорошо и что такое плохо», автор Г.М. Сазонова.

Данная методика направлена на выявление степени сформированности понятий о нравственных качествах, составляющих основу толерантности.

Учащимся предложили ответить на серию вопросов. На эти вопросы нужно ответить «Да», «Нет», «Затрудняюсь ответить».

Вопрос	Ответ		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Толерантность – это способность творчески размышлять			
2. Проявлять толерантность – значит быть терпимым к различным точкам зрения, к любому поведению			
3. Толерантность позволяет хорошо учиться			
4. С представителями других культур нужно общаться по-другому			
5. В мире есть проблемы проявления толерантности к детям, животным			
6. В любой ситуации человек не имеет право на сочувствие			
7. Когда мама на меня ругается, я всегда ее внимательно слушаю			
8. Когда кто-то помладше плачет – я не стану подходить, это не мои проблемы			

9. Больному человеку можно помочь даже словом			
10. Благотворительность только для богатых			

Ключ:

За ответы «Да» и «Затрудняюсь ответить» на вопросы под номерами 1, 3, 4, 6, 8, 10 – ставится 0 баллов, за ответ «Нет» на эти же вопросы – начисляется 2 балла.

За ответы «Да» под номерами 2, 5, 7, 9 – ставится также 2 балла, другие ответы оцениваются в 0 баллов.

Обработка результатов методики:

Низкий уровень – 0-8 баллов; Средний уровень – 9-15 баллов;

Высокий уровень – 16-20 баллов.

2) Методика диагностики эмпатии, автор И.М. Юсупов.

Цель методики – выявление эмпатийных способностей школьников.

Методика содержит 6 диагностических шкал эмпатии, выражающих отношение к родителям, животным, старикам, детям, героям художественных произведений, знакомым и незнакомым людям. В опроснике 36 утверждений, по каждому из которых испытуемый должен оценить, в какой мере он с ним согласен или не согласен, используя 6 вариантов ответов: «не знаю», «никогда или нет», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда или да». Каждому варианту ответа соответствует числовое значение: 0, 1, 2, 3, 4, 5.

Инструкция: Предлагаем оценить несколько утверждений. Ваши ответы не будут оцениваться как хорошие или плохие, поэтому просим проявить откровенность. Над утверждениями не следует долго раздумывать. Достоверные ответы те, которые первыми пришли в голову. Прочитав в опроснике утверждение, в соответствии с его номером отметьте в ответном листе ваше мнение под одной из шести градаций: «не знаю», «никогда или нет», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда или да». Ни одно из утверждений пропускать нельзя.

Стимульный материал:

1. С неопрятными людьми неприятно общаться.
2. Взрослых детей не раздражает забота старших.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах.
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, беспричинно обидчивы.
9. Когда я в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в свой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда все родителям прощал, даже если они были неправы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением птиц и животных, откладывая другие дела.

20. Фильмы и книги могут вызывать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
26. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительных, конфликтных ситуаций человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда задумчивы.
35. Беспорядочных домашних животных следует уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я перевожу разговор на другую тему.

Обработка результатов:

С помощью таблицы на основании полученных балльных оценок диагностируется уровень эмпатии по каждой из составляющих и в целом.

Низкий уровень – 5-36 баллов;

Средний уровень – 37-62 баллов;

Высокий уровень – 63-90 баллов [48].

3) Методика «Незаконченные предложения», автор У.А. Кухарева.

Цель методики заключается в выявлении устойчивых чувств к объектам, которые выражаются в различных мыслях, чувствах и т.д.

Испытуемым предлагается дополнить предложения, на процедуру отводится 20 минут.

1. Когда я вижу человека другой национальности, то чувствую...
2. Я знаю что, Россия – многонациональная страна и для меня это значит...
3. Человек другой культуры, с которым я общаюсь для меня...
4. Приезжие и жители нашего города могут...
5. Когда я разговариваю с человеком, с которым я не согласен – это для меня...
6. Я думаю, что отношения между людьми разных религий...

Интерпретация предложений.

Результаты позволяют сделать вывод об уровне сформированности толерантности у школьников: высокий и невысокий уровни толерантности, а также высокий и невысокий уровни интолерантности.

Отрицательный результат проявляется, если в ответе присутствуют:

- агрессия – 0 баллов;

- равнодушие, легкомысленное или нетактичное отношение – 1 балл.

Положительный результат проявляется, если в ответе присутствуют:

- констатация присутствия, признание прав – 3 балла; - помощь, сочувствие, интерес – 4 балла.

Общий анализ уровня толерантности

Низкий уровень (1-6 баллов) выражается в сознательном отказе признавать, принимать и понимать представителей иных культур, представление культурных отличий как отклонений от некоей нормы, в нежелании признавать равные права на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности. Это проявляется в ярко выраженном отрицательном отношении к таким отличиям, демонстративной враждебности и презрении.

Средний уровень (7-18 баллов) определяется принятием разнообразных социокультурных групп, но при этом склонностью человека разделять (зачастую неосознанно) некоторые культурные предрассудки, использовать стереотипы в отношении представителей тех или иных культур.

Высокий уровень (19-24 балла) характеризуется признанием иных культур, права людей на иной образ жизни, свободное выражение своих взглядов и ценностей. Положительное отношение к культурным отличиям, отсутствие культурных предрассудков и стереотипов.

4) Опросник социальности М.И. Рожкова.

Данная методика ориентирована на выявление уровня социализации по таким критериям, как: активность, адаптированность, автономность, приверженность гуманистическим нормам, – которые определяют поведенческий компонент толерантных качеств личности.

Оцените утверждения, и в соответствии с этим поставьте галочку напротив каждого:

№	Утверждения	Всегда	Почти всегда	Иногда	Очень редко	Никогда
1	Стараюсь слушаться во всем своих учителей и родителей					

2	Считаю, что всегда надо чем-то отличаться от					
---	--	--	--	--	--	--

	других					
3	У хорошо веду себя с друзьями, никого не обижаю					
4	Умею прощать людей					
5	Я стремлюсь поступать так же, как и все мои товарищи					
6	Мне хочется быть впереди других в любом деле					
7	Я становлюсь упрямым, когда уверен, что я прав					
8	Считаю, что делать людям добро – это главное в жизни					
9	Стараюсь поступать так, чтобы меня хвалили окружающие					
10	Общаясь с товарищами, отстаиваю свое мнение					
11	Если я что придумал, то обязательно сделаю					
12	Мне нравится помогать другим					
13	Мне хочется, чтобы со мной все дружили					

14	Если мне не нравятся люди, то я не буду с ними общаться					
15	Стремлюсь всегда побеждать и выигрывать					
16	Переживаю неприятности других, как свои					
17	Стремлюсь не ссориться с товарищами					
18	Стараюсь доказывать свою правоту, даже если с моим мнением не согласны окружающие					
19	Если я берусь за дело, то обязательно доведу его до конца					
20	Стараюсь защищать тех, кого обижают					

Каждое суждение опросника оценивается в баллах по следующей шкале:

4 – всегда 3 – почти всегда 2 – иногда 1 – очень редко 0 – никогда.

Баллы суммируются и подводится итоговый результат.

Обработка результатов методики:

Низкий уровень – 0-49 баллов;

Средний уровень – 50-65 баллов;

Высокий уровень – 66-80 баллов [49].

Приложение 2

Стимульный материал к анкете для родителей:

- 1) Что такое толерантные качества ребенка? Какие Вы можете назвать?
- 2) Как Вы считаете, для чего необходимо воспитание у ребенка толерантности?
- 3) Какие средства или методы воспитания толерантных качеств ребенка Вы знаете и применяете?
- 4) Какая работа ведется с Вашим ребенком в школе по воспитанию у него толерантности?
- 5) Как в условиях семейного воспитания вы развиваете толерантные качества у ребенка?

Приложение 3

Результаты исследования толерантных качеств личности школьников
до эксперимента

№	Имя, Ф.	Методика «Что такое хорошо и что такое плохо», автор Г.М. Сазонова, баллы	Методика диагностики эмпатии, автор И.М. Юсупов, баллы	Методика «Незаконченные предложения», автор У.А. Кухарева, баллы	Опросник социальности М.И. Рожкова, баллы
Контрольная группа (n=12)					
1	Илья, А.	6	34	5	36
2	Костя, Л.	17	64	11	37
3	Вова, Б.	12	35	13	54
4	Лиза, О.	7	35	6	51
5	Влад, Ц.	13	46	8	55
6	Дима, К.	7	30	16	68
7	Леша, С	11	55	9	53
8	Настя, Г.	6	47	6	53
9	Егор, Е.	11	33	8	32
10	Сереза Х.	6	40	5	29
11	Юля, Ш.	17	64	21	67
12	Настя, П.	8	53	10	37
Экспериментальная группа (n=12)					

1	Марина, К.	8	31	11	40
2	Витя, П.	17	65	5	31
3	Кристина, Б.	6	34	6	54
4	Алина, В.	11	33	14	29
5	Алена, К	6	35	6	37
6	Алеша, С.	12	48	14	40
7	Влад, П.	11	31	16	33
8	Петя, Д.	6	33	5	31
9	Матвей, К	14	52	14	48
10	Коля, Д.	6	27	6	44
11	Ранис, Ж.	6	34	6	54
12	Салим, И.	15	50	20	69

Таблица 2. Количественные результаты исследования толерантных качеств личности до эксперимента

Приложение 4

Результаты исследования толерантных качеств личности школьников
после эксперимента

№	Имя, Ф.	Методика «Что такое хорошо и что такое плохо», автор Г.М. Сазонова, баллы	Методика диагностики эмпатии, автор И.М. Юсупов, баллы	Методика «Незаконченные предложения», автор У.А. Кухарева, баллы	Опросник социальности М.И. Рожкова, баллы
Контрольная группа (n=12)					
1	Илья, А.	8	38	6	39
2	Костя, Л.	17	65	13	38
3	Вова, Б.	14	37	14	57
4	Лиза, О.	7	36	6	51
5	Влад, Ц.	15	48	8	56
6	Дима, К.	7	32	18	68
7	Леша, С	12	56	10	58
8	Настя, Г.	6	49	6	53
9	Егор, Е.	12	33	8	34
10	Сережа Х.	6	44	6	32
11	Юля, Ш.	18	64	21	69
12	Настя, П.	9	55	13	38
13	Егор, А.				
14	Лена, С.				
Экспериментальная группа (n=12)					
1	Марина, К.	11	39	16	45

2	Витя, П.	19	73	6	44
3	Кристина, Б.	6	40	9	63
4	Алина, В.	17	35	17	53
5	Алена, К	6	35	6	46
6	Алеша, С.	17	56	19	49
7	Влад, П.	15	43	22	39
8	Петя, Д.	9	34	6	35
9	Матвей, К	19	60	19	63
10	Коля, Д.	6	34	11	62
11	Ранис, Ж.	11	43	6	70
12	Салим, И.	17	67	22	76

Таблица 6. Количественные результаты исследования толерантных качеств личности до эксперимента