

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ  
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ»

Программа  
и учебно-методические рекомендации  
к спецкурсу  
«Управление качеством образования»

ЧЕЛЯБИНСК — 2000

УДК 371(021)

ББК 74.04(2Рос) я 73

П 78

**Яковлев Е.В., Яковлева Н.О.** Программа и учебно-методические рекомендации к спецкурсу «Управление качеством образования». – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2000. – 86 с.

В работе представлено содержание спецкурса «Управление качеством образования», даются учебно-методические рекомендации по организации образовательного процесса, приводятся планы лекционных и практических занятий с указанием библиографии, контрольных вопросов и заданий, а также представлена примерная тематика научно-педагогических исследований.

Рецензенты: В.А. Черкасов, доктор педагогических наук,  
профессор ЧГПУ  
Т.А. Анохина, кандидат педагогических наук,  
доцент ЧГПУ

© Издательство ЧГПУ, 2000

© Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева, 2000

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Повышение качества образования является ключевой проблемой управления образованием. Это связано прежде всего с тем, что качество образования является одним из основных показателей эффективности функционирования любой образовательной системы. Отсюда понятна важность изучения данной проблемы будущими педагогами.

Основной целью данного спецкурса является ознакомление студентов с различными аспектами управления качеством образования, что определяет интегративный характер подбора учебного материала. Темы, предлагаемые для изучения, основываются на знаниях не только различных разделов педагогики, но и психологии, социологии, основ информатики, экономики и математической статистики. Такой подход делает спецкурс «Управление качеством образования» существенным дополнением к нормативному курсу «Управление педагогическими системами».

Существенной особенностью спецкурса является возможность для студента попробовать себя в решении практических задач управления, что подразумевает построение собственных технологий управления качеством образования, моделирование условий их применения, прогнозирование возможных последствий педагогической деятельности. Это, во-первых, значительно обогащает педагогический кругозор будущих специалистов, во-вторых, даёт прочное основание для развития прикладных навыков педагогической деятельности, и в-третьих, создаёт предпосылки для качественной работы в дальнейшем.

Спецкурс рассчитан на 52 часа и подразумевает 26 часов лекционных и 26 часов практических занятий.

В ходе лекций студенты знакомятся с основными понятиями, особенностями, приёмами и принципами управления качеством образования. Практические занятия служат для приобретения умений и навыков управленческой деятельности.

Спецкурс предусматривает зачёт, который выставляется студентам при следующих условиях:

- глубокого изучения состояния проблемы управления качеством образования в теории и практике;
- активной работы на практических занятиях;
- исследования одного из актуальных вопросов управления качеством образования;
- выполнения творческих заданий.

Исследования, выполняемые в рамках данного курса, в дальнейшем могут быть продолжены в курсовых и дипломных работах.

Данный спецкурс предназначен в первую очередь студентам математического факультета, поскольку тематика учебных занятий подобрана с учётом особенностей второй специальности («Экономика» и «Информатика»). Тем не менее он может быть использован и на других факультетах педагогических университетов.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Тема	Количество часов	
		лекц.	практ.
1	Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы	2	2
2	Управление образовательным процессом как педагогическая проблема	2	2
3	Функции управления образовательным процессом	2	2
4	Сущность феномена «управление качеством образования»	2	2
5	Психологические аспекты управления качеством образования	2	2
6	Социально-педагогический аспект управления качеством образования	2	2
7	Информационное обеспечение управления качеством образования	2	2
8	Экономические основы управления качеством образования	2	2
9	Некоторые подходы к решению проблемы управления качеством обучения школьников	2	2
10	Некоторые подходы к решению проблемы управления качеством воспитания школьников	2	2
11	Управление самообразованием учащихся как важный фактор повышения качества образования	2	2
12	Технология оценки качества образования	4	2
13	Заключительное занятие (конференция)		2
Итого		26	26

# ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1

**Качество  
образования:  
сущность, состояние,  
современные проблемы**

————— *Лекция* —————

## **План**

1. Понятийно-терминологический аппарат проблемы качества образования.
2. Проблема повышения качества образования в истории отечественной педагогики.
3. Современные требования к уровню образования.
4. Пути и средства решения проблемы качества образования.

## **Основные положения лекционного материала**

**1** Проблема повышения качества образования — «вечная проблема». Процесс обучения и воспитания в различные исторические эпохи видоизменялся в соответствии с требованиями времени и уровнем общественных отношений, но вопрос о путях совершенствования образования оставался актуальным. Под *образованием* понимается результат усвоения систематизированных знаний, умений, навыков и развития интеллектуальных качеств личности; необходимое условие подготовки человека к жизни и труду. *Качество образования* — это социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.

**2** Проблема качества образования на протяжении многих лет является в нашей стране ключевой проблемой. Решение её всегда было тесно связано с политическими и государственными приоритетами. Директивные постановления, характеризующие фактически социальный заказ по «формированию» молодёжи имели как положительные, так и отрицательные последствия в плане образованности нашего общества.

Первые постановления советской власти о борьбе с неграмотностью, введение всеобщего начального образования, всеобщего семилетнего образования и пр., безусловно, сыграли положительную роль. И хотя качество получаемого образования было невысоким, тем не менее именно благодаря ему наша страна смогла восстановить народное хозяйство и повысить уровень культуры.

Следующий этап борьбы за повышение качества образования связан с постановкой принципиально новой задачи по осуществлению всеобщего обязательного среднего образования молодёжи и затем обеспечению стопроцентной успеваемости учащихся. Негативным результатом этой политики стали формализм и процентомания. Значительное усложнение учебных программ и содержания образования при использовании в основном старых методов, приёмов и форм обучения и воспитания привели к значительному снижению качества образования учащихся, хотя формально этот показатель был достаточно высоким. В результате наше общество получило несколько поколений полуграмотных выпускников школ. Крайне низкое качество образования усугублялось отсутствием у молодёжи способности и желания трудиться. В этот период начинает развиваться новаторское движение учителей, которые стремились найти новые методы и способы фактического повышения качества образования.

Учителей-новаторов было немного, но результаты их работы действительно способствовали решению данной проблемы. И наконец, современный период. Сегодняшняя жизнь общества характеризуется значительными изменениями во всех её сферах. В области образования осуществляется реформа, которая в конечном итоге должна способствовать повышению качества образования, а значит, и достижению основной цели образования — «создать условия для развития и саморазвития учащихся, воспитания у них способности принимать самостоятельные решения».

**З** Современные требования к уровню образования непосредственно связаны с основными тенденциями в образовательной сфере. Во-первых, мировая тенденция смены парадигмы образования. Отсюда смена классической модели системы образования, разработка новых фундаментальных идей в философии и социологии образования, в гуманитарных науках, в том числе и в педагогике. Во-вторых, движение нашей школы и образования в направлении интеграции в мировую культуру. Отсюда гуманитаризация и компьютеризация образования, возникновение на основе самостоятельности школ сообществ преподавателей и учащихся. В-третьих, восстановление традиций русской школы и образования. В связи с этими тенденциями образование должно обеспечить: адекватный мировому уровень общей и профессиональной культуры; формирование у обучающегося адекватной современному уровню знаний и уровню образовательной программы картины мира; интеграцию личности в национальную и мировую культуру; воспитание человека-гражданина, интегрированного в современное ему общество и нацеленного на совершенствование этого общества.



**4** Повышение качества образования осуществляется педагогами в различных направлениях (воспитания, обучения, развития, самообразования и пр.) и на различных уровнях (школьном, муниципальном, региональном, федеральном). Наибольший потенциал в плане решения проблемы повышения качества образования заложен в технологическом подходе, особенностью которого является возможность гарантировать достижение поставленных целей. Под *педагогической технологией* понимается определённая система технологических единиц, ориентированных на конкретный педагогический результат, которому способствует совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный подбор и компоновку форм, методов, способов, приёмов и воспитательных средств. Основным средством повышения качества образования можно считать *образовательный мониторинг*, под которым понимают систему организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающую непрерывное слежение за её состоянием и прогнозирование её развития.

**Ключевые моменты, которые должна усвоить аудитория**

- ✓ Понятия «образование», «качество образования», «педагогическая технология», «образовательный мониторинг».
- ✓ Сущность технологического подхода.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Сравните определения понятия «образование» в различных научно-педагогических источниках.

2. Сформулируйте приоритетные задачи образовательной политики. Что в рамках решения этих задач должно стать объектом и предметом исследований конкретных научных дисциплин и отраслей педагогики?
3. Оцените уровень своего образования с точки зрения процесса и результата.
4. Перечислите критерии высокого качества образования.
5. Какие направления повышения качества образования вы можете назвать?
6. Какие вопросы, по вашему мнению, необходимо решать в первую очередь для повышения качества образования?
7. Перечислите известные вам педагогические технологии, ориентированные на повышение качества образования.
8. Перечислите особенности образовательной реформы 80–90-х годов. Спрогнозируйте результат этой реформы.

## **Литература**

1. Гершунский Б.С. Россия: образование и будущее (кризис образования в России на пороге XXI века) / МО РФ, Челяб. фил. ИПО. – Челябинск, 1993. – 240 с.
2. Качество знаний учащихся и пути его совершенствования / Под ред. М.Н. Скаткина, В.В. Краевского. – М., 1978.
3. Кеспигов В.Н. Я.А. Коменский и современное образование: проблемы, поиски решения. Тезисы докладов на международной научно-практической конференции. Часть I. – Челябинск: Изд. дом Обухова, 1997.
4. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных техно-

- логий и образовательного мониторинга. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 96 с.
5. Образование в конце XX века. Материалы круглого стола // Вопросы философии. 1992. № 9.
  6. Поташник М., Моисеев А. Какие бывают результаты образования // Народное образование. 1999. № 7–8. – С. 170–172.
  7. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 608 с., ил. Т. 1. – 1993.
  8. Стрезикозин В.П. Год качества // Народное образование. 1975. № 7.
  9. Тимофеев И.С. Методологическое значение категорий «качество» и «количество». – М.: Наука, 1972. – 216 с.
  10. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.

————— *Практическое занятие* —————

### **Задачи**

1. Познакомиться с современным состоянием образования и ответственным его качества уровню развития общества.
2. Расширить знания о путях и средствах повышения качества образования.

### **Ход работы**

1. Сделать подборку статей из периодической печати о современном уровне образования в нашей стране. Выделить главные проблемы образования и обосновать их с точки зрения социальной, экономической, финансовой, демографической политики нашего государства. Сделать общий вывод об уровне совре-

менного образования и прогноз на ближайшее время о возможных тенденциях его развития.

2. Опираясь на научно-педагогическую литературу, выбрать наиболее показательные примеры технологий (методик, приёмов и пр.), ориентированных на повышение качества образования, и заполнить таблицу.

№	Название технологии (методики, приёма, системы работы и пр.)	Ключевой момент (за счёт чего происходит повышение качества образования)	Результат использования данной технологии (методики, приёма, системы работы и пр.)

**Примерная  
тематика  
докладов и  
сообщений**

- Причины повышения социального спроса на образование в России.
- Принципы государственной политики в области образования.
- Сущность и проявления мирового кризиса образования.
- Нормативные документы, отражающие современные требования к качеству образования, их структура и содержание.

**Литература**

1. Вульфсон Б.Л., Малькова З.А. Сравнительная педагогика. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 256 с.
2. Закон Российской Федерации «Об образовании» // Российская газета. 1992. 31 июля. – С. 3–6.
3. Педагогический поиск / Сост. И.Н. Баженова. – М.: Педагогика, 1987. – 544 с.

4. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.
5. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии / Под ред. С.А. Смирнова. – М.: Издательский центр «Академия», 1998. – 512 с.
6. Российская педагогическая энциклопедия: В 2 тт. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 608 с., ил. Т. 1. – 1993.
7. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.

## Тема 2

# Управление образовательным процессом как педагогическая проблема

### Лекция

#### План

1. Понятийно-терминологический аппарат проблемы управления образовательным процессом.
2. Эволюция идеи управления образованием в отечественной педагогике.
3. Особенности управления образовательным процессом.

#### Основные положения лекционного материала

**1** Под *управлением* понимается планомерный, прогнозируемый и технологически обеспеченный процесс воздействия на управляемую систему с целью максимально эффективного её функционирования путём создания условий для перехода в каче-

ственно новое состояние, способствующее достижению поставленных целей. В.А. Якунин отмечает, что педагогические системы функционируют и развиваются не стихийно. Происходящие в них изменения носят упорядоченный характер благодаря управлению. Следовательно, чтобы система функционировала эффективно, необходимо управлять взаимодействием её составных элементов.

**2** Современное состояние образования в нашей стране (многообразии образовательных учреждений, тенденция к подчинению педагогического процесса особенностям школьников, участие в этом процессе различных социальных институтов, уровень развития науки и возможности использования новых педагогических знаний и пр.) уже не ставит под сомнение тот факт, что образовательный процесс требует управления. Причём управления не только на высоком государственном уровне, но и на уровне конкретного педагога-практика. К сожалению, идея управления образовательным процессом не всегда имела такое широкое применение. Термин «управление» изначально рассматривался применительно к верхним этажам системы народного образования. Учёные, организаторы народного образования не допускали мысли спустить управление до учителя. Хотя ещё в 40-е годы эта идея высказывалась некоторыми педагогами. Приоритет в обосновании деятельности учителя с точки зрения управленческого подхода принадлежит ряду учёных: Е.Н. Машбицу, В.А. Слостенину, Н.Ф. Талызиной. Исследуя данный подход, Ю.К. Бабанский выделил составные элементы управления; Ю.А. Конаржевский, М.М. Поташник — требования к организации управления образовательным процессом; Б.Ф. Ломов, А.И. Китов, Р.Х. Шакуров, Н.В. Кузьмина обосновали этапный характер управления образованием.

**3** Управление образовательным процессом строится исходя из деятельности педагога с учётом личностного субъект-субъектного взаимодействия с учеником. Поэтому особенности управленческой деятельности педагога можно рассматривать на всех этапах. Так, целеполагание выступает как процесс проектирования личности учащегося, отбор содержания образования обеспечивает его информационную основу, прогнозирование является предвосхищением результатов педагогического управления, организация — есть процесс реализации планов педагогического управления, коммуникация выступает как процесс взаимодействия двух подсистем управления, коррекция направляет возникающие отклонения от цели педагогического процесса.

**Ключевые моменты, которые должна усвоить аудитория**

- ✓ Понятия «управление», «образование», «педагогическая система».
- ✓ Содержание и функции этапов управления образованием.
- ✓ Особенности управления образованием.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Как вы понимаете основную цель педагогического управления?
2. Обоснуйте необходимость управления образовательным процессом.
3. Приведите примеры управленческой деятельности из вашего педагогического опыта, из опыта других педагогов.
4. Перечислите органы управления различных уровней.
5. Перечислите наиболее важные, на ваш взгляд, направления управленческой деятельности педагога по формированию личности учащегося.
6. Какие, на ваш взгляд, аспекты деятельности ребёнка не поддаются управлению со стороны педагога?

## Литература

1. Афанасьев В.Г. Общество: системность, познание и управление. – М.: Политиздат, 1981. – 432 с.
2. Белоусов Р.А. Основные этапы развития теории и практики управления. – М., 1981.
3. Бобышев Д.Н., Семенцов С.П. История управленческой мысли. – М., 1985.
4. Габдуллин Г.Г. Перестройка школы: проблемы управления. – Казань: Тат. кн. изд-во, 1990. – 206 с.
5. Глущенко Е.В., Захарова Е.В., Тихонравов Ю.В. Теория управления. – М.: Вестник, 1997. – 336 с.
6. Дуранов И.М., Дуранов М.Е., Жернов В.И., Лешер О.В. Педагогика воспитания и развития личности учащихся. – Магнитогорск: Магнитогорский государственный педагогический институт, 1996. – 315 с.
7. Конаржевский Ю.А. Педагогический анализ и управление школой. – М.: Педагогика, 1986. – 144 с.
8. Конаржевский Ю.А. Проблемы внутришкольного управления. – Челябинск, 1989. – 151 с.
9. Менеджмент в управлении школой / Научн. ред. Т.И. Шамова. – М.: НВ Магистр, 1992. – 231 с.
10. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1992. – 702 с.
11. Пикельная В.С. Теоретические основы управления (школоведческий аспект): Методическое пособие: – М.: Высшая школа, 1990. – 175 с.
12. Санталайнен Т., Воутилайнен Э. и др. Управление по результатам: Пер. с финск. – М.: Прогресс, 1993. – 320 с.



13. Третьяков П.И. Управление школой по результатам: Практика педагогического менеджмента. – М.: Новая школа, 1997. – 288 с.
14. Файоль А. Учение об управлении // В кн.: Научная организация труда и управления. – М.: Экономика, 1966.
15. Шакуров Р.Х. Социально-психологические основы управления: руководитель и педагогический коллектив. – М.: Просвещение, 1990. – 208 с.
16. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.
17. Яценко Л.В. Способы управления творческим процессом (обзор зарубежных методик научного и технического творчества) // Природа научного открытия. – М.: Наука, 1986. – С. 191–212.

————— *Практическое занятие* —————

### **Задачи**

1. Углубить знания об управлении в области образования.
2. Познакомиться с основными аспектами управления образовательным процессом.
3. Разработать механизм управленческой деятельности педагога в любом (на выбор) направлении.

### **Ход работы**

1. Изучить предлагаемую литературу.
2. Составить перечень видов деятельности педагога (процессов, в которых педагог участвует, осуществляя свою профессиональную деятельность) в рамках образовательного процесса, требующих управления.
3. Заполнить таблицу.

№	Вид деятельности (процесс)	Области знаний, обеспечивающие эффективность управления данным процессом

4. Для любого из указанных в таблице видов деятельности (процессов) составить опорную схему управления с указанием условий его эффективного осуществления и возможных результатов.

**Примерная тематика докладов и сообщений**

- Службы школьного психолога, социолога и валеолога в управлении образовательным процессом.
- Место ученического самоуправления в образовательном процессе.
- Ошибки в управлении образовательным процессом и их последствия для развития школьника.

**Литература**

1. Дуранов И.М., Дуранов М.Е., Жернов В.И., Лешер О.В. Педагогика воспитания и развития личности учащихся. – Магнитогорск: Магнитогорский государственный педагогический институт, 1996. – 315 с.
2. Менеджмент в управлении школой / Научн. ред. Т.И. Шамова. – М.: НВ Магистр, 1992. – 231 с.
3. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1992. – 702 с.
4. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. – М.: Школа-Пресс, 1998. – 512 с.
5. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 672 с., ил. Т. 2. – 1999.

6. Шакуров Р.Х. Социально-психологические основы управления: руководитель и педагогический коллектив. – М.: Просвещение, 1990. – 208 с.
7. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.

### Тема 3

## **Функции управления образовательным процессом**

### *Лекция*

#### **План**

1. Разнообразие подходов к классификации функций управления.
2. Характеристика функций управления:
  - информационно-аналитическая функция;
  - мотивационно-целевая функция;
  - планово-прогностическая функция;
  - регулятивно-коррекционная функция;
  - контрольно-диагностическая функция;
  - организационно-исполнительская функция.

#### **Основные положения лекционного материала**

**1** Управление осуществляется через функции. *Функции* представляют собой обособившуюся часть управленческой деятельности, продукт разделения и специализации в управлении. Большинство исследователей придерживаются мнения автора классической теории управления А. Файоля, который полагает, что управленческий цикл состоит из пяти функций: предвидения, организации, распорядительства, координации и контроля. Л. Гью-

лик несколько расширил и уточнил эту классификацию, предложив следующие функции: планирование, организацию, работу с персоналом, оперативное руководство, координирование, контроль, отчётность и составление бюджета. Г. Кунц и С. Одоннел выделили такие функции, как планирование, организация, набор персонала, руководство и лидерство, контроль. Ю.А. Конаржевский в число управленческих функций включает педагогический анализ, подготовку управленческого решения, плана (планирование), организацию, контроль и регулирование. Некоторые исследователи, наряду с названными, предлагают выделять такие функции, как коммуникация исследования, оценка, принятие решения, подбор персонала, представительство или заключение сделок. Р.Х. Шакуровым выделены *целевые функции* (производственные, социальные), *социально-психологические* (организация педагогического коллектива, его активизация, сплочение, совершенствование, развитие самоуправления) и операционные (планирование, инструктирование, контроль). Наибольший интерес представляет предложенная П.И. Третьяковым система функций управления, включающая информационно-аналитическую, мотивационно-целевую, планово-прогностическую, организационно-исполнительскую, контрольно-диагностическую и регулятивно-коррекционную функции.

**2** *Информационно-аналитическая функция* выступает основным инструментом управления. Для её осуществления необходима специально созданная система информационного обеспечения и систематического изучения фактического состояния образовательной системы. *Мотивационно-целевая функция* с элементами самоцелеполагания всегда носит стратегический характер. Основная её задача заключается в том, чтобы все участники системы управления выполняли работу в соответствии с делегирован-

ными им обязанностями и сообразуясь с личными и общественными целями. *Планово-прогностическая функция* — основа управления. Она представляет собой соотнесение целей с основными этапами процесса планирования. По сути дела, планирование и прогнозирование представляют собой деятельность, направленную на оптимальный выбор целей и разработку программ их достижения. *Регулятивно-коррекционная функция* является видом деятельности, ориентированной на внесение корректив с помощью оперативных способов, средств и воздействий в процессе управления педагогической системой для поддержания системы на заданном уровне. *Контрольно-диагностическая функция* представляет собой процесс, обеспечивающий достижение целей, и предполагает анализ и оценку (самооценку) необходимой информации, а затем с учётом этой информации осуществление коррекции. *Организационно-исполнительская функция* предполагает построение модели, которая соответствовала бы поставленным целям и планам и реализовывала их через систему учебных планов, программ, технологий, собственных управленческих решений.

**Ключевые моменты, которые должна усвоить аудитория**

- ✓ Понятия «функция», «управленческий цикл».
- ✓ Виды классификаций функций управления.
- ✓ Характеристика функций управления.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Охарактеризуйте опыт работы в вашей школе с точки зрения процесса управления.
2. Как, на ваш взгляд, оптимально распределить управленческие полномочия в системе внутришкольного управления?

3. Какие ресурсы и каким образом следует использовать в управлении образовательным процессом?
4. В чём сущность основных функций процесса управления?
5. Какие, на ваш взгляд, профессиональные качества необходимы педагогу для эффективного управления образовательным процессом?
6. Каким образом можно повысить результативность управления образовательным процессом?

## **Литература**

1. Габдуллин Г.Г. Перестройка школы: проблемы управления. – Казань: Тат. кн. изд-во, 1990. – 206 с.
2. Конаржевский Ю.А. Проблемы внутришкольного управления. – Челябинск, 1989. – 151 с.
3. Менеджмент в управлении школой / Научн. ред. Т.И. Шамова. – М.: НВ Магистр, 1992. – 231 с.
4. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. – М.: Школа-Пресс, 1998. – 512 с.
5. Пикельная В.С. Теоретические основы управления (школоведческий аспект): Методическое пособие: – М.: Высшая школа, 1990. – 175 с.
6. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. – М.: Российское педагогическое агентство, 1988. – 354 с.
7. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.

### **Задачи**

1. Углубить знания о содержании функций управления образовательным процессом.
2. Сконструировать модель, обеспечивающую эффективную реализацию каждой функции управления.

### **Ход работы**

1. Изучить предлагаемую литературу.
2. Для любой функции управления сконструировать модель, обеспечивающую эффективность её реализации (содержательная сторона модели может быть не представлена).
3. Оформить результаты исследования.

### **Примерная тематика докладов и сообщений**

- Роль диагностики в управлении образовательным процессом.
- Возможности современной школы по накоплению, хранению и использованию информации для управления образовательным процессом.
- Механизмы коррекционной работы администрации школы в целях повышения эффективности образовательного процесса.

### **Литература**

1. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник. – М.: Банки и биржи. ЮНИТИ, 1994.
2. Конаржевский Ю.А. Внутришкольный менеджмент. – М.: Новая школа, 1993. – 140 с.
3. Кунц Г., Одоннел С. Управление: системный анализ управленческих функций. – М.: Прогресс, 1981. – Т.1. – 495 с.
4. Кунц Г., Одоннел С. Управление: системный анализ управленческих функций. – М.: Прогресс, 1981. – Т.2. – 511 с.

5. Менеджмент в управлении школой / Научн. ред. Т.И. Шамова. – М.: NB Магистр, 1992. – 231 с.
6. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. – М.: Школа-Пресс, 1998. – 512 с.
7. Третьяков П.И. Управление школой по результатам: Практика педагогического менеджмента. – М.: Новая школа, 1997. – 288 с.
8. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.

#### Тема 4

## **Сущность феномена «управление качеством образования»**

### *Лекция*

#### **План**

1. Понятийно-терминологический аппарат проблемы управления качеством образования.
2. Идея управления качеством образования в истории педагогики.
3. Организационно-педагогический аспект управления качеством образования.

#### **Основные положения лекционного материала**

**1** *Управление качеством образования* — это управляемая система социально задаваемых показателей качества знаний, умений, навыков и интеллектуальных параметров личности, которыми должен обладать будущий специалист. В условиях общеоб-



разовательной школы управление качеством образования решает следующие задачи: а) моделирование желаемого уровня качества, что фактически означает построение моделей выпускников школы; б) обеспечение такого функционирования школы, которое обеспечивает достижение заданного уровня качества образования (что предполагает оперативное или даже опережающее реагирование управления на отклонения реального качества от требуемого); в) обеспечение повышения качества, что означает смену требований к результатам образования и моделям выпускников, переход их в новое качество; г) диагностирование уровня качества образования.

**2** Историографию проблемы управления качеством образования можно условно разделить на четыре периода. *Первый* из них охватывает 20-е – 30-е годы нашего столетия. В этот период выходит книга Ф.У. Тейлора «Принципы научного управления», основная идея которой кратко звучит так: «управлять можно научно». Это явилось одновременно и озарением и иллюзией. Следующий крупный шаг в развитии западной управленческой мысли связывают с принципами управления, сформулированными А. Файолем. *Второй период* — 40-е – 60-е годы. На этот период в зарубежной науке приходится становление теории организации в контексте социальных систем на основе использования достижений психологии и социологии. Распространяется подход к управлению с точки зрения человеческих отношений и науки о поведении. В зарубежной науке активно разрабатывалось направление, связанное с использованием количественных методов обоснования управленческих решений. Это направление было положительно воспринято нашей отечественной наукой и стимулировало привлечение положений теории систем и кибернетики к управлению. *Третий период* — 70-е – 80-е годы. В эти годы в зарубежной науке

осуществлялся поиск взаимосвязей между типами среды и различными формами управления. И наконец, *четвёртый период* — с начала 90-х годов по настоящее время. Этот период характеризуется определёнными теоретико-методологическими изысканиями, нацеленными на исследование проблемы управления качеством образования.

**З** Система школьного управления качеством образования включает в себя цель, содержание, формы и методы. При построении системы управления качеством образования целесообразно придерживаться следующих этапов: подготовительно-информационного, аналитического, творческого, исследовательского, внедренческого. К условиям эффективного функционирования и развития системы управления качеством образования отнесены условия организационно-содержательного и ценностно-педагогического характера.

**Ключевые моменты, которые должна усвоить аудитория**

- ✓ Понятие «управление качеством образования».
- ✓ Задачи управления качеством образования, компонентный состав системы управления качеством образования, условия её эффективного функционирования.

### **Вопросы и задания**

1. Проанализируйте понятия «управление качеством образования» и «управление образованием». В чём их принципиальное различие?
2. Составьте перечень публикаций журнала «Математика в школе», касающихся управления качеством образования.

3. Перечислите специалистов, занимающихся управлением качества образования в общеобразовательном учреждении.
4. Что является результатом образования? Как эти результаты можно оценить?
5. В чём вы видите разницу между качеством результатов образования, качеством образовательного процесса в школе и качеством образовательной системы школы?
6. Составьте аннотацию к любой журнальной статье по проблеме управления качеством образования.
7. Почему проблема управления качеством образования является актуальной? В каких направлениях педагоги решают эту проблему?

## **Литература**

1. Белокур Н.Ф. Повышение качества знаний школьников. – Челябинск: ЧГПИ, 1976. – 106 с.
2. Качество знаний учащихся и пути его совершенствования / Под ред. М.Н. Скаткина, В.В. Краевского. – М., 1978.
3. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 96 с.
4. Поташник М., Моисеев А. Понятие «качество образования» // Народное образование. 1999. № 7–8. – С. 167–170.
5. Татьянченко В.Д., Воровщиков С.Г. Управление качеством образования: вхождение в науку. – Челябинск, 1995. – 104 с.
6. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. – М.: Российское педагогическое агентство, 1998. – 354 с.
7. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.

### **Задачи**

1. Углубить знания об управлении качеством образования в условиях общеобразовательной школы.
5. Научиться формулировать педагогические проблемы управления качеством образования и разрабатывать программу деятельности по их решению.

### **Ход работы**

1. Студенты делятся на несколько микрогрупп, одна из которых будет оценивать результаты игры (экспертная комиссия).
2. Каждая микрогруппа выбирает проблему, решение которой будет способствовать повышению качества образования учащихся. Проблемы можно выбирать из любой области, например:
  - материально-техническое и финансовое обеспечение образовательного процесса;
  - кадровый состав школы и повышение квалификации педагогов;
  - содержание образования;
  - воспитание;
  - отношения, климат, дисциплина;
  - одарённые дети;
  - семья.
3. Микрогруппы всесторонне рассматривают проблему (не более 10–15 минут). Это можно сделать разными способами:
  - выстраиванием дерева проблем, т.е. разбиением проблемы до предельно возможного проникновения в её сущность;
  - наряду с точным и полным описанием проблемы, выявить возможные причины, породившие эту проблему;

- разыграть ролевую микроигру с целью определить, как видят одну и ту же проблему люди, пребывающие в разных ролевых позициях и пр.
4. Участники выдвигают и обсуждают возможные управленческие решения методом мозгового штурма, или поименного опроса участников, или в режиме диалогической пары (не более 20 минут).
  5. Микрогруппа методом консенсуса принимает решение. Тот, кто не согласен с общим мнением, имеет право выдвинуть и защитить собственную версию.
  6. Подготовка управленческого документа: приказа, аналитической записки, предложения, докладной записки, проекта постановления или закона и т.д.
  7. Подготовленный документ поступает на экспертизу в следующую (по часовой стрелке) группу. Экспертное заключение составляется на основе изучения всех поступивших документов и в присутствии одного представителя авторской группы.
  8. Все документы вместе с экспертным заключением поступают обратно в группу разработчиков для изучения и принятия к сведению.
  9. В каждой группе проводится рефлексия деятельности, включающая в себя аспекты участия, роли каждого, ценности предложений, поведения.
  10. Если за игровым полем присутствовал психолог, то ему предоставляется возможность оценить процесс и результаты игры с точки зрения психологии.
  11. После игры группа экспертов проводит углублённый анализ управленческих решений, определяет возможность их использования в управленческой практике, разрабатывает программу деятельности (эта работа выносится за пределы аудиторного

занятия). Результаты работы экспертной группы обсуждаются на следующем практическом занятии.

### **Примерная тематика докладов и сообщений**

- Взаимодействие администрации школы, педагогического коллектива, семьи и общест-венности по управлению качеством обра-зования учащихся.
- Возможности для управления качеством образования в образовательных учреждени-ях различного типа.
- Роль семьи в управлении качеством образо-вания.

### **Литература**

1. Давыдов В.В., Варданян А.У. Учебная деятельность и модели-рование. – Ереван, 1981. – 213 с.
2. Днепров Э.Д. Четвёртая школьная реформа в России. – М.: Ин-терпракс, 1994. – 248 с.
3. Закон Российской Федерации «Об образовании» // Российская газета. 1992. 31 июля. – С. 3–6.
4. Инновационное обучение: стратегия и практика: Материалы первого научно-практического семинара психологов и органи-заторов школьного образования. – М., 1994. – 203 с.
5. Лизинский В.М. Диагностико-аналитические процедуры и ак-тивно-игровые формы в управлении школой. – М., 1996. – 77 с.
6. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. – М.: Российское педагогическое агентство, 1998. – 354 с.
7. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством об-разования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.

**План**

1. Решение проблемы повышения качества образования через управление психическими познавательными процессами:
  - вниманием;
  - восприятием;
  - памятью;
  - мышлением.
2. Решение проблемы повышения качества образования через управление педагогическим взаимодействием учителя и ученика.

**Основные положения лекционного материала**

**1** Одной из основных целей гуманистической педагогики является превращение ученика в субъект собственной образовательной деятельности. Реализация этой цели невозможна без изучения педагогом индивидуальных способностей каждого школьника. Однако полученное знание ещё не гарантирует высокого качества образовательного процесса. Учитель должен научиться управлять психологическими познавательными процессами ребёнка и создавать условия для их полноценного развития. Такими познавательными процессами, непосредственно влияющими на качество образования, являются внимание, восприятие, память, воображение и мышление.

Под *вниманием* понимают избирательную направленность сознания человека на определённые предметы и явления. Внимание подразделяют на внешнее и внутреннее, произвольное и не-

произвольное, коллективное и индивидуальное. К свойствам внимания относят устойчивость, переключение, распределение и объём. В педагогическом процессе общие закономерности внимания учитываются по следующим направлениям: по отношению к объекту познания (создание значимой для ребёнка установки, мотивации к деятельности), особенностям окружающих объектов (создание впечатления нового и интересного для учеников), устойчивости и колебаниям внимания (чередование напряжения и расслабления в учебной деятельности), возрасту учащихся. Диагностика особенностей внимания позволяет педагогу грамотно управлять познавательными процессами и обеспечивать благоприятный режим усвоения учебного материала. Так, учащимся с подвижным вниманием больше подходят задания, наполненные множеством разных дел, с переходами от одного вида работы к другому, в то время как ученикам инертного типа бывает крайне трудно начать какое-либо дело и также трудно отключиться от него и перейти к другому и т.д. Кроме того, педагогу следует развивать внимание, устранять его недостатки.

*Восприятие* — это отражение в сознании человека непосредственно воздействующих на его органы чувств предметов и явлений в целом. Выделяют зрительное, слуховое, осязательное, обонятельное и вкусовое восприятие; восприятие предметов, речи (или музыки) и восприятие человека человеком; восприятие времени, движения и пространства; одномоментное и развёрнутое во времени восприятие. Основными качествами восприятия, отражающими его эффективность, являются объём, быстрота, точность, полнота и надёжность восприятия. Управление процессом восприятия в условиях образования должно опираться на внутреннюю мотивацию ребёнка к учебной деятельности, на использова-



ние существующего у него социального опыта, на общий фон восприятия, на возрастные особенности ученика и особенности продуктивного взаимодействия учителя и ученика.

Под *памятью* понимают процесс запечатления, сохранения и воспроизведения того, что человек отражал, делал или переживал. Различают следующие виды памяти: наглядно-образную, словесно-логическую, двигательную, эмоциональную, механическую и логическую. Управляя познавательными процессами и учитывая индивидуальные различия в памяти следует иметь в виду не только разнообразие видов памяти, но и различия в скорости запоминания. Ученики бывают быстро запоминающими и медленно забывающими, быстро запоминающими и быстро забывающими, медленно запоминающими и медленно забывающими, медленно запоминающими и быстро забывающими.

*Мышление* — это психический познавательный процесс отражения существенных связей и отношений предметов и явлений объективного мира. По содержанию мышления выделяют конкретно-действенный, наглядно-образный и отвлечённый виды мышления. По характеру решаемых задач — практический и теоретический виды мышления. По степени новизны — шаблонный и творческий виды. Учитывая возможности мышления, педагог опирается на такие качества ума ребёнка, как глубина и поверхностность, гибкость и инертность, устойчивость и неустойчивость, осознанность и неосознанность, самостоятельность и подражательность.

**2** *Педагогическое взаимодействие* — это процесс, происходящий между педагогом и воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы и направленный на развитие личности ребёнка. Педагогическое взаимодействие присутствует во всех видах деятельности: в познании, игре, труде, общении. Процесс взаимо-

действия, основанный на доверии, взаимном уважении сторон, является одним из важнейших факторов эффективности образовательного процесса. Управление качеством образования требует совершенствования не только процесса взаимодействия (его механизмов, принципов осуществления и т.д.), но и развития самих участников (как педагога, так и ребёнка). В процессе совершенствования своего профессионального мастерства педагогу приходится обращать внимание на множество аспектов: речь, экспрессию, внешний вид, педагогический такт и др., т.к. именно благодаря им учитель имеет возможность установить педагогически целесообразные взаимоотношения с ребёнком, осуществить продуктивное взаимодействие и тем самым ориентировать образовательный процесс на повышение его качества.

**Ключевые моменты, которые должна усвоить аудитория**

- ✓ Понятия «педагогическое взаимодействие», «память», «внимание», «мышление», «восприятие».
- ✓ Возможности взаимодействия педагога и ученика для повышения качества образования

### **Контрольные вопросы и задания**

1. В чём проявляется уровень развития личности?
2. Что такое способности? Какие способности развиты у вас достаточно хорошо?
3. Докажите необходимость учёта разнообразия познавательных процессов учащихся для управления качеством их образования.
4. Какой стиль взаимоотношений педагога с учащимися является наиболее благоприятным?
5. Какие ошибки допускают педагоги во взаимодействии с детьми?

6. Какова роль мотивации для устойчивости внимания, быстрого запоминания учебного материала, адекватности восприятия и мышления? Почему мотивы угасают?
7. Как осуществляется учёт возрастных особенностей при развитии памяти, внимания, мышления, восприятия?
8. Полезно ли механическое заучивание? Если да, то в каких случаях?
9. Какие существуют требования к поведению, внешнему облику, профессионализму педагога для эффективности его педагогической деятельности?

## **Литература**

1. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – Ростов–на–Дону: Феникс, 1997. – 480с.
2. Немов Р.С. Психология. В 3 т. – М.: Просвещение: ВЛАДОС, 1995.
3. Познавательные процессы и способности в обучении / Под ред. В.Д. Шадрикова. – М.: Просвещение, 1990. – 142 с.
4. Психология и педагогика в схемах и таблицах. – Мн.: Харвест, 1999. – 384 с.
5. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 672 с., ил. Т. 2. – 1999.
6. Шмелёв А.Г. Основы психодиагностики. – Москва; Ростов – на – Дону: Феникс, 1996. – 544 с.
7. Якунин В.А. Педагогическая психология. – СПб: Изд-во Михайлова В.А.: Изд-во «Полиус», 1998. – 639 с.

### **Задачи**

1. Углубить и конкретизировать знания об особенностях познавательных процессов у детей.
2. Разработать методические указания по учёту психологических особенностей ребёнка с целью повышения качества образования.

### **Ход работы**

1. Изучить рекомендованную литературу.
2. Разработать рекомендации по учёту различий учащихся в представлениях и воображении.
3. Оформить рекомендации в виде опорного конспекта и защитить эту работу перед группой.
4. Подобрать методики и упражнения по развитию у школьников представления и воображения, а также по оценке уровня их развития.

### **Примерная тематика докладов и сообщений**

- Средства стимулирования педагогом психических познавательных процессов учащихся.
- Диагностика познавательных способностей школьников.
- Роль школьной психологической службы в образовательном процессе.

### **Литература**

1. Возрастная и педагогическая психология / Под ред. М.В. Гамезо и др. – М.: Просвещение, 1984. – 256 с.
2. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. – М.: Просвещение, 1987. – 207 с.

3. Общая психология / Под ред. А.В. Петровского. – М.: Просвещение, 1986. – 479с.
4. Познавательные процессы и способности в обучении / Под ред. В.Д. Шадрикова. – М.: Просвещение, 1990. – 142 с.
5. Психологическое проблемы неуспеваемости школьников / Под ред. Н.А. Менчинской. – М.: Педагогика, 1971. – 272 с.
6. Психология и педагогика / Сост. и отв. ред. А.А. Радугин. – М.: Изд-во ЦЕНТР, 1996. – 336 с.
7. Психология и педагогика в схемах и таблицах. – Мн.: Харвест, 1999. – 384 с.
8. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 672 с., ил. Т. 2. – 1999.
9. Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Ростов–на–Дону: Феникс, 1997. – 736 с.
10. Фридман Л.М., Волков К.Н. Психологическая наука учителю. – М.: Просвещение, 1985. – 224 с.

## Тема 6

## **Социально-педагогический аспект в управлении качеством образования**

### *Лекция*

#### **План**

1. Влияние социума на качество образования школьника.
2. Пути нейтрализации отрицательного влияния семьи на образование ребёнка.
3. Учёт социального опыта ребёнка во взаимодействии педагога с детьми.

## Основные положения лекционного материала

**1** Образование ребёнка предполагает не только владение им определённым набором знаний и умений по различным предметным областям, но и то, как ребёнок себя ведёт и говорит, как воспринимает культуру своего народа, какое место он выбирает для себя в обществе и т.д. Личность социальна в своей основе, поэтому, управляя процессом образования детей, повышая его качество, нельзя не учитывать влияния социума. Это влияние не всегда положительно, и педагог, ориентирующийся в своей деятельности на повышение качества образования ребёнка, вынужден корректировать, исправлять, управлять этим влиянием, обеспечивать нормальные условия для образования, а порой и для жизни школьника. Такого рода управление сводится к изучению социального окружения учащегося и созданию необходимых условий для его полноценного образования. Однако следует заметить, что механическое ограничение влияния социума крайне нежелательно для подрастающего организма, т.к. в этом случае будет приостановлен процесс социализации личности ребёнка. К сожалению, существует огромная группа детей, испытывающих сложности в социализации в силу своего состояния: дети-инвалиды, дети с физическими дефектами, с задержкой психического развития.

**2** Семья в жизни каждого человека занимает особое место. В семье ребёнок растёт и усваивает нормы человеческих отношений, моральных норм поведения. Сегодня в нашем обществе далеко не все семьи гармоничны и благополучны. Стрессы, конфликты, насилие и жестокость в семье всё чаще становятся причиной неуспеваемости школьников. Помощь ребёнку в процессе образования должна начинаться с изучения его семьи. Самыми неблагополучными являются семьи, где ребёнок живёт в постоянных

ссорах с родителями, где родители алкоголики или наркоманы, где родители не имеют постоянной работы. Помощь педагога в разрешении проблем семьи может быть самой разнообразной: от организации консультаций с нужными специалистами до инициирования процедуры лишения родительских прав, если условия в семье несут угрозу жизни и здоровью ребёнка. Помощь педагогу в этой работе может оказать школьная служба социального педагога. И ещё один немаловажный аспект этой проблемы. По статистике 75% детей из неблагополучных семей продолжают свою жизнь так же, как жили их родители. Поэтому педагогу необходимо в работе с детьми не только нейтрализовать возможное негативное влияние семьи на процесс образования ребёнка, но и готовить школьника к собственной семейной жизни.

**З** Детей девиантного поведения называют трудными детьми. Эта группа детей требует особо пристального внимания, и нередко педагогу приходится заниматься не воспитанием, а перевоспитанием. Трудные подростки нарушают дисциплину в школе, не хотят учиться, конфликтуют с учителями, бродяжничают, пьют, воруют, употребляют наркотики и т.д. К сожалению, зачастую задача педагога сводится к тому, чтобы вернуть ребёнка за парту. Сегодня укоровившаяся практика отчислений из школы привела к колоссальному росту преступности среди подростков, оставшихся не у дел. Изучая состояние ребёнка, педагог в первую очередь должен оценить причины, по которым ребёнок попал в сложную ситуацию, и его психологическую готовность к изменениям в своей жизни. Далее следует этап накопления нравственно положительных качеств и поступков воспитанника при постоянном контроле и поощрении со стороны педагога. В работе по преодолению существующего кризиса в жизни ребёнка педагог может опираться

на помощь валеологической и психологической школьной службы. Кроме того, сегодня существует достаточно большое количество реабилитационных центров и консультаций.

Следующий этап касается самовоспитания ребёнка при помощи педагога с использованием воспитательного потенциала коллектива учащихся. В педагогике накоплен достаточно большой опыт по работе с детьми девиантного поведения, однако каждый случай уникален и требует от педагога новых подходов и решений. Не меньшего внимания заслуживают и остальные дети, многие из которых имеют высокий уровень тех или иных способностей. Как бы ни был талантлив ребёнок, его нужно приучить к самостоятельности, усидчивости, трудолюбию и т.д. Образовательный процесс предоставляет школьнику достаточно много возможностей для проявления своих способностей. Поэтому педагог, работая с ребёнком, должен определить круг его интересов и организовать образовательный процесс с учётом этих интересов. Только тогда воспитанник будет чувствовать себя комфортно, а педагог сможет управлять процессом образования, ориентируя его на повышение качества.

**Ключевые моменты,  
которые должна  
усвоить аудитория**

- ✓ Понятие социума.
- ✓ Виды семей и возможности влияния педагога на неблагоприятную обстановку в семье.
- ✓ Особенности работы с детьми девиантного поведения.
- ✓ Особенности работы с одарёнными детьми.



## **Контрольные вопросы и задания**

1. Какие компоненты социума оказывают наиболее сильное влияние на процесс формирования ребёнка и его образование?
2. Составьте подборку журнальных статей о причинах низкой успеваемости школьников.
3. Кто из педагогов-классиков занимался проблемами перевоспитания детей? В чём их заслуга?
4. Приведите примеры правильного поведения педагога при работе с детьми девиантного поведения.
5. Можно ли полностью перевоспитать трудного подростка? Если да, то что для этого нужно сделать?
6. Какие государственные учреждения занимаются проблемами семьи?
7. Каковы основные положения государственной семейной политики?
8. Что характеризует гармоничную, благополучную семью?
9. Какие возможности имеет семья в плане повышения качества образования ребёнка?
10. Что такое одарённость и в чём она проявляется?
11. Подберите из литературы тесты на проверку одарённости человека.
12. Оцените по одной из методик собственную одарённость.

## **Литература**

1. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 440 с.
2. Воспитание детей в школе: Новые подходы и новые технологии / Под ред. Н.Е. Щурковой. – М.: Новая школа, 1998. – 208 с.

3. Кочетов А.И., Верцинская Н.Н. Работа с трудными детьми. – М.: Просвещение 1986. – 160 с.
4. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 368 с.
5. Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В.И. Филоненко. Сост.: Е.П. Агапов, В.И. Акопов, В.П. Альперович, А.О. Бухановский и др. – М.: «Контур», 1998. – 450 с.
6. Диханова Л.Г. Социальный педагог, педагог дополнительного образования: Учеб. – метод. пособие. – Екатеринбург, 1998. – 189 с.

————— *Практическое занятие* —————

### **Задачи**

1. Научиться выявлять и анализировать социально-педагогические проблемы, решение которых позволяет значительно повысить качество образования школьников.
2. Разработать программу разрешения этих проблем.

### **Ход работы**

1. Изучить предлагаемую литературу.
2. Составить список возможных проблем социально-педагогического характера, решением которых занимается педагог в своей деятельности.
3. Выбрать из полученного списка те проблемы, решение которых способствует повышению качества образования учащихся.
4. Разработать программу деятельности по разрешению одной из выбранных проблем.
5. Заполнить таблицу (использованы материалы брошюры «Как делать деньги». М., 1994).

Компоненты программы	Обоснование компонентов программы	Внешние условия
<p><i>Постановка проблемы</i></p> <p>1. Почему возникла необходимость в выполнении программы?</p> <p>2. Почему решение данной проблемы — приоритетная задача?</p>	<p>Какие ещё источники информации свидетельствуют о том, что проблема существует и её важно решать?</p>	
<p><i>Цель</i></p> <p>1. Достижению, какой цели подчинена деятельность в рамках программы?</p> <p>2. Кто выигрывает в результате продвижения к цели?</p> <p>3. Как действия, предусмотренные программой, изменяют существующую ситуацию?</p>	<p>1. Каковы средства проверки продвижения к цели?</p> <p>2. Каким образом можно убедиться, что программа вносит ожидаемый вклад в продвижение к цели?</p> <p>3. Предусматривается ли программой сбор данных, позволяющий измерить степень продвижения к цели?</p>	
<p><i>Задачи</i></p> <p>1. Какой конкретный эффект должен быть достигнут во время выполнения программы, т.е. какого конкретного улучшения следует ожидать в социальной среде?</p> <p>2. Как выполнение поставленных задач приближает ситуацию к достижению заявленных целей?</p> <p>3. Какие результаты (их характер и количественное измерение) необходимо получить для выполнения поставленных задач?</p>	<p>1. Какие свидетельства, данные и показатели, подтверждают, что проект выполнил поставленную задачу?</p> <p>2. Каковы конкретные количественные методы измерения результатов, позволяющие судить о степени выполнения работ по проекту?</p>	<p>Какие события, условия, решения, находящиеся вне контроля программы, необходимы для того, чтобы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выполнение поставленных задач способствовало продвижению к поставленной цели;</li> <li>• достижение запланированных результатов приводило бы к выполнению задач?</li> </ul>

Продолжение таблицы

Компоненты программы	Обоснование компонентов программы	Внешние условия
<i>Методы</i> Какие мероприятия необходимо осуществить для получения указанных в программе результатов?	Почему избраны именно эти методы?	Какие события, условия, решения, находящиеся вне контроля программы, необходимы для того, чтобы применение указанных методов гарантировало бы получение ожидаемых результатов?
<i>Ресурсы</i> 1. Какие ресурсы (кадры, услуги, средства) должны быть использованы для отражённых в программе методов? 2. Из каких источников поступают эти ресурсы?	1. На основании чего планируется использование указанных ресурсов? 2. Какие показатели позволяют оценить эффективность использования средств?	Какие события, условия, решения, находящиеся вне контроля программы, необходимы для того, чтобы выделение необходимых ресурсов привело бы к применению указанных методов?

**Примерная тематика докладов и сообщений**

- Социально-педагогические проблемы сотрудничества школы и семьи.
- Талантливый ребёнок в семье.
- Диагностика социального окружения ребёнка.

**Литература**

1. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 440 с.
2. Джуринский А.Н. Развитие образования в современном мире: Учеб. пособие. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – 200 с.
3. Диханова Л.Г. Социальный педагог, педагог дополнительного образования: Учеб. – метод. пособие. – Екатеринбург, 1998. – 189 с.

4. Концептуальные основы содержания деятельности классного руководителя (классного воспитателя) // Вестник образования. 1991. № 8. – С. 2–23.
5. Кочетов А.И., Верцинская Н.Н. Работа с трудными детьми. – М.: Просвещение 1986. – 160 с.
6. Кумарина Г.Ф. Индивидуализация обучения слабоуспевающих школьников // Сов. педагогика. 1987. № 2. – С. 40–45.
7. Лейтес Н.С. Легко ли быть одарённым?: Проблемы воспитания и обучения одарённых школьников: Заметки психолога // Семья и школа. 1990. № 6. – С. 34–36.
8. Лейтес Н.С. Об умственной одарённости: Психологические характеристики некоторых типов школьников. – М.: Изд-во АПН РСФСР, 1960. – 215 с.
9. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 368 с.
10. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. – М.: Российское педагогическое агентство, 1998. – 354 с.

## Тема 7

# **Информационное обеспечение управления качеством образования**

### *Лекция*

#### **План**

1. Новые информационные технологии как средство управления качеством образования.
2. Использование новых информационных технологий для управления образовательным учреждением.
3. Перспективные возможности информационного обеспечения для управления качеством образования.

## Основные положения лекционного материала

**1** В настоящее время термин «новые информационные технологии» используется достаточно часто, хотя не имеет единого толкования. Под *новыми информационными технологиями* мы будем понимать педагогические технологии, которые сконструированы на основе комплекса средств вычислительной техники и могут существовать и гарантировать результат только благодаря компьютерному обеспечению. При этом термин «новые» носит временной характер, т.к. обозначает современный уровень развития вычислительной техники, а также новизну (степень разработанности) ведущей идеи самой информационной технологии. Компонентами новых информационных технологий являются компьютерные лаборатории, средства телекоммуникаций, система интерактивного видео и пр.

В образовательной практике новые информационные технологии используются на двух уровнях: 1) совершенствование деятельности конкретного учителя и ученика, 2) решение проблем управления структурными подразделениями образовательной сферы. Новые информационные технологии создаются, как правило, большим коллективом педагогов, психологов, врачей, программистов. Задачи, которые сегодня пытаются решить эти специалисты, касаются моделирования различных процессов и зачастую связаны с проблемой искусственного интеллекта. В этом плане исследования ведутся по таким направлениям, как моделирование на основе новых информационных технологий системы педагогического и психологического мониторинга образования, прогнозирования результатов образовательного процесса, отбора содержания образования, обеспечивающего социальный заказ общества и пр.

Педагогу-практику чаще приходится сталкиваться с новыми информационными технологиями на первом уровне. Во-первых, не каждый учитель в состоянии сам моделировать педагогические процессы, разрабатывать и внедрять педагогические технологии для разрешения существующих проблем. Во-вторых, в нашей стране пока не накоплен достаточный опыт по созданию новых информационных технологий, направленных на управление образовательным процессом, не каждая школа обладает таким пакетом информационных технологий и достаточным материальным обеспечением. Тем не менее компьютер, как принципиально новое универсальное информационное устройство, позволяет сделать труд учителя и ученика более производительным и интеллектуально ёмким.

В своей управленческой деятельности учитель использует компьютер как информационное средство диагностики, тренинга и коррекции знаний, умений и навыков учащихся, а также как средство облегчения работы с педагогической документацией. Кроме того, использование новых информационных технологий позволяет учителю постоянно совершенствовать содержание и технологии образования ребёнка в современных условиях, обеспечивает доступ к передовому опыту педагогической общественности благодаря разветвлённой коммуникационной сети. Используя новые информационные технологии, ребёнок имеет возможность достичь высокого уровня интеллектуального развития, что открывает широкие перспективы для всей его последующей жизни в информационном обществе.

**2** Качественное управление образовательным учреждением возможно без использования новых информационных технологий. Во многих современных школах используются специальные программные пакеты по учёту кадров образовательного учрежде-

ния, по распределению учебной нагрузки и составлению расписания занятий, по учёту расходов на питание, на зарплату и пр. Кроме того, администрация образовательного учреждения средствами информационных технологий ведёт документацию по всем направлениям работы школы (финансовому, материальному, кадровому, учебно-методическому, научному и пр.), что, безусловно, упорядочивает процесс управления и повышает его качество. Результатом использования новых информационных технологий в управлении образовательным учреждением является повышение качества образования и условий жизни школьников, а также труда педагогов.

**3** Возможности информационного обеспечения для управления качеством образования, как правило, рассматриваются с точки зрения усовершенствования компьютерного обеспечения для повышения эффективности деятельности педагога и воспитанника в образовательном процессе. Такое совершенствование может идти как минимум в двух направлениях: полноценного использования возможностей телекоммуникационных сетей и новых компьютерных программ. Локальные компьютерные сети, как правило, обеспечивают обмен информацией в пределах одного зала или здания. Это позволяет более эффективно организовать взаимодействие всех участников образовательного процесса (педагога с учеником, учащихся между собой) в рамках одного учреждения. Глобальные компьютерные сети обеспечивают осуществление постоянного информационного обмена в современном обществе. Использование возможностей глобальных сетей способствует не только повышению профессионализма педагога, но и улучшению качества образования школьников за счёт доступа к опыту человечества во всех областях науки.



Новые компьютерные программы-тренажёры в плане повышения качества образования дают школьнику широкие возможности для организации упражнений, которые имеют новую эмоциональную окраску: увлекательно и интересно проводя время, ребёнок одновременно приобретает необходимые умения и навыки. Новые программы, обеспечивающие образовательный процесс, на уровне конкретного класса могут решать задачи по организации контроля, отслеживанию происходящих изменений у каждого учащегося, составлению индивидуальной программы обучения и развития школьников и пр. Такое совершенствование учёта индивидуальных и возрастных особенностей учащихся средствами новых информационных технологий оптимизирует деятельность педагога и повышает качество образования школьников.

**Ключевые моменты, которые должна усвоить аудитория**

- ✓ Понятие «новые информационные технологии».
- ✓ Особенности новых информационных технологий.
- ✓ Актуальные проблемы, решаемые средствами новых информационных технологий.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Оцените уровень оснащённости компьютерной лаборатории, где вы занимаетесь.
2. С какими новыми информационными технологиями вы знакомы?
3. Составьте перечень педагогических проблем, для решения которых целесообразно использовать компьютерные средства.
4. Обоснуйте необходимость использования новых информационных технологий в современном образовательном процессе.

5. Какие возможности в плане использования информационных технологий предоставляет вам университет?
6. Какие, на ваш взгляд, структуры образовательного учреждения имеют наиболее современное компьютерное обеспечение?
7. Какое информационное обеспечение должен иметь учитель для обеспечения качественного образования своих воспитанников?

## **Литература**

1. Велихов Е.П. Новая информационная технология в школе / Информатика и образование. 1986. № 1. – С. 18–22.
2. Горвиц Ю.М., Чайнова Л.Д., Подъяков Н.Н., Зворыгина Е.В. и др. Новые информационные технологии в дошкольном образовании. – М.: ЛИНКА-ПРЕСС, 1998. – 328 с.
3. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 96 с.
4. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 608 с., ил. Т. 1. – 1993.

————— *Практическое занятие* —————

## **Задачи**

1. Углубить представления об управленческих возможностях, связанных с использованием новых информационных технологий, по усовершенствованию образовательного процесса и повышению качества образования школьников.
2. Создать основы для приобретения практических умений управленческой деятельности с использованием новых информационных технологий.

## Ход работы

1. Подобрать литературу по проблеме управления качеством образования с использованием новых информационных технологий.
2. Составить аннотации к выбранным литературным источникам.
3. Смоделировать механизм решения одной из проблем управления качеством образования с учётом возможностей, связанных с применением новых информационных технологий в образовательном процессе.

## Примерная тематика докладов и сообщений

- Возможности новых информационных технологий для психического развития школьников.
- Технические условия использования новых информационных технологий.
- Способы повышения компьютерной грамотности педагога.

## Тема 8

## Экономические основы управления качеством образования

### Лекция

## План

1. Экономическая система управления образовательным учреждением.
2. Нормативные акты, регламентирующие функционирование образовательного учреждения.
3. Повышение качества образования через хозяйственные механизмы образовательного учреждения.

## Основные положения лекционного материала

**1** Деятельность образовательного учреждения базируется в основном на бюджетном финансировании. Для финансирования образовательного учреждения в качестве расчётной единицы принимается один учащийся. Дополнительными источниками средств образовательного учреждения являются: а) поступления за выполненные работы материального характера; б) выручка от сдачи в аренду помещений, сооружений, оборудования; в) поступления средств за дополнительные образовательные услуги; г) добровольные взносы и передаваемые материальные ценности от предприятий, организаций и частных лиц. Все поступившие из различных источников средства, кроме денежных сумм, предназначенных конкретным исполнителям по трудовым соглашениям, составляют доход образовательного учреждения. К дополнительным услугам относятся изучение новых дисциплин, углублённое изучение нормативных курсов и т.д. Для предоставления такого рода платных услуг образовательное учреждение должно получить специальную лицензию.

Статьи, по которым расходуются средства, следующие: начисления на заработную плату; канцелярские и хозяйственные расходы; командировки и служебные разъезды; расходы учебные (на практику учащихся, на научно-исследовательские работы, на приобретение книг для библиотеки); расходы на питание; приобретение медикаментов и перевязочных средств; приобретение оборудования и инвентаря; капитальный ремонт зданий и сооружений; прочие расходы. Образовательное учреждение как самофинансируемая организация распределяет доход следующим образом: сначала осуществляются все выплаты (налоги, возмещение материальных затрат, расчёты со сторонними организациями и пр.), а затем из оставшихся средств по установленному нормативу образуется фонд производственного и социального развития и, как остаток, формируется фонд оплаты труда.

**2** Механизмы и принципы экономического управления образовательным учреждением отражены во многих законодательных актах как федерального, так и местного уровня. Вопросы об источниках финансирования, о бюджете, о распределении доходов, о предпринимательской деятельности образовательного учреждения и пр. рассмотрены в таких нормативных актах, как Закон РФ «Об образовании», приказы Министерства образования РФ «О введении основных положений хозяйственного механизма в народном образовании», «О хозяйственном механизме в народном образовании» и др. Учёт основных положений экономического управления, отражённых в этих документах, регламентирует деятельность образовательного учреждения и способствует укреплению и развитию материально-технической базы, а также повышению качества образования детей.

**3** Решение вопросов управления качеством образования в настоящее время требует привлечения новых экономических возможностей. Очевидно, что существует прямая зависимость между качественной работой педагога и хорошей материально-технической базой школы. В настоящее время не многие школы, базирующиеся на бюджетном финансировании, имеют прочное материально-техническое обеспечение. Поэтому в плане повышения качества работы образовательного учреждения требует своего разрешения вопрос об улучшении его материальной базы.

В настоящее время существует несколько путей решения поставленного вопроса. *Во-первых*, привлечение спонсорских средств, которые можно направить на укрепление материально-технической базы школы. К сожалению, сегодня практически исчезло такое понятие, как шефство над школой, которое в немалой степени помогало решать вопросы и материального, и техниче-

го, и досугового характера. Сегодня школа самостоятельно привлекает спонсоров для обновления оборудования, ремонта и пр. В этой работе участвует и преподавательский персонал, привлекая к спонсорству возможности родителей. *Во-вторых*, предпринимательская деятельность школы, которая может проявляться в реализации и сдачи в аренду фондов и имущества образовательного учреждения, продаже товаров, приобретении акций и пр. В этом случае доход может быть использован для совершенствования педагогического процесса или для материального поощрения. *В-третьих*, предоставление платных дополнительных образовательных услуг, доход от которых также может способствовать укреплению материально-технической базы образовательного учреждения, улучшению кадрового состава и переподготовки преподавателей, усилению материальной заинтересованности учителей и т.д. *В-четвёртых*, экономия средств образовательного учреждения. Таким образом, активная позиция отдельного педагога в решении вопросов, связанных с укреплением материально-технической базы школы, способна создать необходимые условия для повышения качества образования школьников.

**Ключевые моменты,  
которые должна  
усвоить аудитория**

- ✓ Права образовательного учреждения в использовании финансовых материальных средств.
- ✓ Источники материальных средств образовательного учреждения.
- ✓ Возможности экономического управления образовательным учреждением для укрепления и развития его материально-технической базы.

## **Контрольные вопросы и задания**

1. Сделайте подборку статей о фактическом состоянии финансирования образовательного учреждения в РФ.
2. Оцените возможности развития и укрепления материально-технической базы современного образовательного учреждения.
3. Какие аспекты экономического управления непосредственно влияют на эффективность образовательного процесса?
4. Какой уровень экономической грамотности, на ваш взгляд, должен иметь учитель школы?
5. Какие виды стимулирования способствуют созданию основ повышения качества работы педагога?
6. Какие меры можете предложить вы по улучшению материально-технической базы образовательного учреждения?

## **Литература**

1. Васильев Ю.С., Глухов В.В., Фёдоров М.П., Федотов А.В. Экономика и организация управления вузом. – СПб.: Издательство «Лань», 1999. – 448 с.
2. Закон РФ «Об образовании» // Российская газета. 1996. 23 января.
3. Пакет документов, регламентирующих переход общеобразовательных школ на новые условия хозяйствования. – М.: Гуманист, 1991.
4. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 672 с., ил. Т. 2. – 1999.
5. Шереги Ф.Э., Харчева В.Г., Сериков В.В. Социология образования: прикладной аспект. – М.: Юристъ, 1997. – 304 с.

## Задачи

1. Углубить представления об управленческих возможностях, связанных с предметом второй специальности по усовершенствованию образовательного процесса и повышению качества образования школьников.
2. Создать основы для приобретения практических умений управленческой деятельности с учётом предмета второй специальности.

## Ход работы

1. Подобрать литературу по проблеме управления качеством образования с использованием экономических механизмов.
2. Составить аннотации к выбранным литературным источникам.
3. Смоделировать механизм решения одной из проблем управления качеством образования с учётом экономических возможностей образовательного учреждения.

## Примерная тематика докладов и сообщений

- Фонд целевого назначения как средство поддержки и развития образовательных программ и структурных подразделений образовательного учреждения.
- Полномочия членов педагогического коллектива в экономическом управлении образовательным учреждением.
- Материальное положение учителей как условие их эффективной деятельности.



**План**

1. Управление процессом постановки цели обучения.
2. Управленческий подход к отбору содержания обучения.
3. Управление организацией процесса обучения.
4. Управление процессом усвоения учащимися учебного материала.

**Основные положения лекционного материала**

**1** Цель обучения всегда носит стратегический характер, который проявляется в усвоении и осмыслении системы знаний; формировании умений познавательной (мыслительной) деятельности; в выработке умений исследовательского, творческого подхода к объектам познания и т.д. Стратегические цели декомпозируются на наиболее частные (тактические цели) в зависимости от этапов обучения. Кроме того, цели обучения формулируются через результаты обучения, выраженные в действиях учащихся, причём таких, которые учитель или какой-нибудь другой эксперт могут надёжно опознать. Так, основными категориями учебных целей являются: знание, понимание, применение, умение, анализ, синтез, оценка.

**2** Проблема отбора содержания образования сегодня приобретает принципиально новое звучание и требует такой его трансформации, чтобы появилась существенная возможность учитывать реальные психологические механизмы интеллектуального развития

ребёнка. Усвоение содержания обучения должно осуществляться при постоянной педагогической поддержке каждого ученика.

**3** Под *организацией учебного процесса* понимается система взаимоотношений и взаимодействий учителя с учащимися и последних между собой в этом процессе, а также соответствующий этой системе способ структурирования этого процесса, в том числе учебного материала, обучающей деятельности учителя и учебной деятельности учащихся. Управление организацией процесса обучения касается таких его сторон, как выбор форм, методов и средств обучения, создание положительной мотивации в учении, стиль взаимоотношений участников учебного процесса, выбор литературы и пр. Основным условием эффективного управления организацией учебного процесса является ученическое самоуправление.

**4** Управление процессом усвоения учащимися учебного материала можно поделить на два направления: дидактическое и психологическое. К дидактическим аспектам управления учебным процессом относятся диагностирование, своевременная помощь ученику, консультирование, оценка результата деятельности и пр. К психологическим — учёт и организация процесса усвоения знаний на основании специфических особенностей ребёнка (памяти, восприятия, внимания, темперамента и пр.).

**Ключевые моменты,  
которые должна  
усвоить аудитория**

- ✓ Понятия «цель обучения», «организация учебного процесса», «ученическое самоуправление».
- ✓ Технология конкретизации учебных целей.
- ✓ Особенности управления учебным процессом.

## **Контрольные вопросы и задания**

1. Приведите примеры обучающих целей и конкретизируйте их.
2. По каким показателям можно судить о достижении цели обучения?
3. В чём заключается ученическое самоуправление? Оцените, насколько оно распространено в современной школе.
4. На основании каких документов педагог осуществляет отбор содержания образования?
5. Какие из компонентов учебного процесса, на ваш взгляд, труднее всего поддаются управлению?
6. Какие методы психологической диагностики вам известны?
7. Какие рекомендации вы можете дать при организации учебного процесса педагогу, работающему с детьми различных возрастных групп?
8. Как осуществить коррекцию результатов учебного процесса?

## **Литература**

1. Вербицкий А., Бакшаева Н. Развитие мотивации в контекстном обучении // *Alma mater*. 1998. № 1–2. – С. 47–50.
2. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 96 с.
3. Менеджмент в управлении школой / Научн. ред. Т.И. Шамова. – М.: NB Магистр, 1992. – 231 с.
4. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. – М.: Школа-Пресс, 1998. – 512 с.

5. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 672 с., ил. Т. 2. – 1999.
6. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.

————— *Практическое занятие* —————

### **Задачи**

1. Конкретизировать и углубить знания об управлении качеством обучения в условиях общеобразовательной школы.
2. Выявить основные направления управленческой деятельности педагога по повышению качества обучения школьников.

### **Ход работы**

1. Изучить предлагаемую литературу.
2. Выделить не менее трёх направлений управленческой деятельности по повышению качества школьного обучения следующих специалистов: директора школы, завуча (заместителя директора по учебной работе), учителя-предметника, классного руководителя, педагога-организатора.
3. Разработать модель управления качеством обучения по любому из указанных направлений.

### **Примерная тематика докладов и сообщений**

- Функциональные обязанности директора школы, завуча, классного руководителя и педагога-организатора.
- Организация обратной связи как условие эффективности управления процессом обучения.
- Контроль и его функции в учебном процессе.

## Литература

1. Аткинсон Р. Человеческая память и процесс обучения. – М.: Прогресс, 1980. – 528 с.
2. Блинов В.М. Эффективность обучения. – М.: Педагогика, 1976. – 192 с.
3. Инновационное обучение: стратегия и практика: Материалы первого научно-практического семинара психологов и организаторов школьного образования. – М., 1994. – 203 с.
4. Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. – М.: Педагогика, 1981. – 184 с.
5. Лизинский В.М. Идеи к проектам и практика управления школой. – М.: Образовательный центр «Педагогический поиск», 1999. – 160 с.
6. Менеджмент в управлении школой / Научн. ред. Т.И. Шамова. – М.: NV Магистр, 1992. – 231 с.
7. Пидкасистый П.И., Портнов М.Л. Искусство преподавания. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 212 с.
8. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 672 с., ил. Т. 2. – 1999.
9. Талызина Н.Ф. Педагогическая психология. – М.: Издательский центр «Академия», 1998. – 288 с.

**План**

1. Основные аспекты управления процессом воспитания.
2. Управление целеполаганием в школьной воспитательной системе.
3. Воспитательный комплекс как средство управления качеством воспитания.

**Основные положения лекционного материала**

**1** Под *воспитательной системой* понимают целенаправленное управление процессом развития и формирования личности. Компонентами воспитательной системы являются: цели и совокупность идей; деятельность и общение; субъект деятельности (и педагоги и дети); отношения; среда системы (внутренняя и внешняя); управление системой. В условиях воспитательной системы управление должно осуществляться: во-первых, системой как целым; во-вторых, каждым её компонентом в отдельности с учётом его своеобразия и с оглядкой на систему как целостность, его включающую; в-третьих, как управление взаимодействием компонентов, обеспечивающим личностное развитие школьников. Первое осуществляется через моделирование, создание образа будущей воспитывающей школы в сознании педагогов и родителей, в сознании и воображении учащихся. Управление развитием воспитательной системы школы как целостной системы

осуществляется «изнутри» и «извне». Управление «извне» — это управление со стороны органов образования. Цель его — создание условий, благоприятных для возникновения, развития и совершенствования воспитательной системы школы. Управление «изнутри» — это, главным образом, организация совместной деятельности и общения детей и корректировка возникающих отношений в детской среде. Осуществляется такое управление а) через включение всех школьников в коллективные творческие дела, направленные на пользу школы и окружающей её среды, б) через создание воспитывающих ситуаций, имеющих целью гуманизацию отношений школьников и коррекцию их познавательного, эмоционального и поведенческого компонентов.

**2** Цель — исходный компонент деятельности. Цель воспитания имеет свою специфику по отношению к другим видам деятельности. Во-первых, цель существует, но она недостижима, так как в процессе движения к ней изменяется субъект цели, а следовательно, видоизменяется и тот образ продукта, который складывается в его сознании. Во-вторых, цель имеет лишь внешние контуры, лишена конкретных характеристик, потому что динамичны обстоятельства жизни, в которых разворачивается ее достижение, а значит, динамична и сама цель; такую характеристику она сохраняет, лишь будучи общей целью, освобожденной от конкретных и частных деталей. В-третьих, цель при её объективном характере с точки зрения зарождения всегда субъективна: её ставит и формулирует субъект, а значит, она сохраняет его субъективное, отличное от другого субъекта, восприятие действительности, предвосхищение реальности очертания признаков желаемого результата. Управление целеполаганием в условиях воспитатель-

ной системы осуществляется в двух аспектах: постановке и реализации непосредственных целей деятельности (преобразование объекта деятельности) и целей, связанных с развитием личности ребёнка в результате этой деятельности (преобразование субъекта деятельности).

**З** Воспитательный комплекс интегрирует всё многообразие методов, форм, традиций, воспитания. Участники воспитательного процесса объединяются по интересам и способностям в творческие группы для осуществления общей деятельности. И конечно, немаловажную роль играет в процессе повышения качества воспитания окружающая обстановка образовательного учреждения, его микроклимат, взаимоотношения педагогов с детьми и те ценности, которые формируются у воспитанников. Всё это является основой воспитательного комплекса. Воспитательные комплексы весьма разнообразны: клубные комплексы, воспитательные центры, годовые циклы коллективных творческих дел в школе и пр.

**Ключевые моменты, которые должна усвоить аудитория**

- ✓ Понятия «воспитательная система», «воспитательный комплекс».
- ✓ Требования к профессиональной позиции педагога.
- ✓ Особенности управления качеством воспитания школьников.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Каковы цели воспитания сегодня?
2. Какие ценностные ориентации необходимо формировать у подрастающего поколения?



3. Из каких компонентов складывается управленческая деятельность педагога по повышению качества воспитания школьников?
4. Составьте план интересных воспитательных дел, объединённых единой идеей.
5. Вспомните, какие воспитательные традиции существовали в школе в период вашей учёбы, и оцените их воспитательный эффект.
6. Как можно, на ваш взгляд, оценить уровень воспитания выпускника школы?
7. Какие направления воспитания школьников сегодня наиболее актуальны и почему?

## **Литература**

1. Воспитание детей в школе: Новые подходы и новые технологии / Под ред. Н.Е. Щурковой. – М.: Новая школа, 1998. – 208 с.
2. Конвенция о правах ребенка // Советская педагогика. 1991. № 10. – С. 3–19.
3. Новикова Л.И. Воспитательная система: Исходные позиции // Сов. педагогика. 1991. № 11. – С. 62–64.
4. Смирнов В.И. Общая педагогика в тезисах, дефинициях, иллюстрациях. – М. Педагогическое общество России, 1999. – 416 с.
5. Управление воспитательной системой школы: проблемы и решения / Под ред. В.А. Караковского, Л.И. Новиковой, Н.Л. Селивановой, Е.И. Соколовой. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 264 с.

6. Щуркова Н.Е, Питюков В.Ю., Савченко А.П., Осипова Е.А. Новые технологии воспитательного процесса. – М., 1994. – 112 с.

————— *Практическое занятие* —————

### **Задачи**

1. Конкретизировать знания об управлении качеством воспитания школьников.
2. Выявить основные черты выпускника школы в плане его воспитанности.
3. Сформулировать требования к системе школьного воспитания для повышения качества воспитательной работы.

### **Ход работы**

1. Студенты, разбившись на микрогруппы, занимают следующие ролевые позиции: администрация школы, педагоги, родители и ученики (одноклассники).
2. Каждая микрогруппа создаёт своеобразную модель воспитанника школы: выделяет, исходя из своей роли, наиболее существенные качества воспитанника и ранжирует эти качества по степени важности.
3. Каждая микрогруппа в соответствии со своей ролевой позицией защищает своё видение модели воспитанника.
4. Каждая модель обсуждается всей группой студентов, может быть исправлена или дополнена.
5. Создаётся путём обсуждения общая модель воспитанника.
6. Всей группой студентов осуществляется поиск средств и условий, при которых эта модель может быть «запущена».

**Примерная  
тематика  
докладов и  
сообщений**

- Технология подготовки и проведения воспитательных мероприятий.
- Специфика воспитательной работы с детьми девиантного поведения.
- Учёт индивидуальных и возрастных особенностей как важный фактор повышения качества воспитания школьников.
- Пути управления качеством воспитания школьников.

**Литература**

1. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – Ростов–на–Дону: Феникс, 1997. – 480с.
2. Лизинский В.М. Диагностико-аналитические процедуры и активно-игровые формы в управлении школой. – М., 1996. – 77 с.
3. Лизинский В.М. Идеи к проектам и практика управления школой. – М.: Образовательный центр «Педагогический поиск», 1999. – 160 с.
4. Менеджмент в управлении школой / Научн. ред. Т.И. Шамова. – М.: NB Магистр, 1992. – 231 с.
5. Теория и практика воспитательных систем / Редкол.: Л.И. Новикова (отв. ред.) и др. В 2 кн. – Кн. 1. – М.: Изд-во ИТП и МИО РАО, 1993. – 143 с.
6. Теория и практика воспитательных систем / Редкол.: Л.И. Новикова (отв. ред.) и др. В 2 кн. – Кн. 2. – М.: Изд-во ИТП и МИО РАО, 1993. – 207 с.
7. Управление воспитательной системой школы: проблемы и решения / Под ред. В.А. Караковского, Л.И. Новиковой, Н.Л. Селивановой, Е.И. Соколовой. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 264 с.

**План**

1. Понятия «самообразование», «образование», «самовоспитание», «воспитание» и их взаимосвязь.
2. Учёт возможностей самовоспитания в различные возрастные периоды как важный фактор повышения качества самообразования школьников.
3. Перевод управления в самоуправление самообразованием — глобальная цель педагогического управления.

**Основные положения лекционного материала**

**1** Уровень самообразования ребёнка определяет не только качество его воспитания, но и качество образования. Очевидно, что высокое развитие многих психологических (память, восприятие, мышление, воображение и пр.), нравственных (трудолюбие, честность, уверенность в своих силах и пр.) качеств личности в значительной степени способствует повышению качества образования школьника. Нельзя оценивать уровень образования ребёнка без учёта степени его самообразования. *Самообразование* — это целенаправленная познавательная деятельность, управляемая самой личностью. Самообразование считается одним из средств *самовоспитания*, под которым понимается сознательная целена-

правленная деятельность человека по совершенствованию своих положительных качеств и преодолению отрицательных.

Процессы воспитания и самовоспитания тесно взаимосвязаны. Так, самовоспитание завершает, углубляет и интенсифицирует воспитание, способствует разрешению внутренних противоречий личности её собственными усилиями, позволяет естественно и эффективно формировать необходимые качества. Другими словами, самовоспитание — это результат и условие действенного воспитания. Кроме того, доказано, что наиболее эффективно самовоспитание протекает там, где более качественно осуществляется процесс воспитания. Воспитание, в свою очередь, выполняет в процессе самовоспитания следующие функции: обеспечивает устойчивость и результативность самовоспитания; компенсирует недостаточно развитый механизм самовоспитания; осуществляет специальную подготовку к самовоспитанию, предупреждая ошибки и неудачи в процессе работы над собой; организует обмен опытом самовоспитания в различных областях самосовершенствования.

**2** В каждом возрастном периоде существуют особенности и возможности для самообразования ребёнка, знание которых необходимо для полноценного педагогического управления этим процессом. В дошкольном возрасте формируются психологические основы для самообразования. В младшем школьном возрасте создаются важные предпосылки для самообразования. В начальной школе этот процесс всегда идёт в тех направлениях, в которых ребёнок проявляет максимальную самостоятельность и активность (элементарное самообразование, физическая закалка, тренировка и пр.).

Однако в полном смысле слова процесс самообразования начинается с подросткового периода. Наибольшую отдачу даёт

самообразование спортивных умений и навыков. Второе место по результативности занимает самообразование трудовых умений и навыков. Кроме того, школьники начинают заниматься самообразованием по различным учебным дисциплинам (математике, языку, химии, биологии, музыке и пр.). Интерес к различным областям знаний проявляется в чтении журналов, специальной литературы, посещении факультативных и кружковых занятий и т.д. Наряду со всем вышеперечисленным, многие подростки стараются овладеть организаторскими навыками, сформировать особые нравственные качества и пр. Главной особенностью самообразования в старшем школьном возрасте многие исследователи считают его целенаправленный характер. Самообразование в этот период имеет ярко выраженную социально значимую направленность. Всесторонняя, или комплексная, мотивация увеличивает число работающих над собой учащихся и повышает уровень их самообразования, что в конечном итоге влияет на качество образования школьника.

**З** Конечная цель педагогического управления состоит в переводе ученика из объекта в субъект педагогического процесса, из управления в самоуправление самообразованием. При этом роль педагога состоит в том, чтобы ребёнок сумел построить и образ будущего «Я» и осознать противоречие между этим образом и «Я» в настоящем; сформировать правильные общественно значимые цели в жизни ребёнка и систему его ценностных ориентаций. Факторами эффективности самоуправления процессом самообразования будут волевая активность ребёнка, уровень развития его самосознания, воспитанность.

**Ключевые моменты,  
которые должна  
усвоить аудитория**

- ✓ Понятия «самовоспитание», «самообразование», «самоуправление».
- ✓ Взаимобусловленность воспитания, самовоспитания, образования и самообразования.
- ✓ Технология организации процесса самообразования учащихся.

**Контрольные вопросы и задания**

1. Что, на ваш взгляд, является показателем качества самовоспитания и самообразования школьника?
2. Оцените качество собственного самовоспитания и самообразования.
3. Какие рекомендации вы можете дать другу, родственнику, школьнику по организации процесса самообразования?
4. С какими сложностями может столкнуться школьник в процессе самообразования?
5. Как влияет низкое качество самообразования на качество образования в целом?
6. Какими механизмами может оперировать педагог, управляя процессом самообразования школьников?
7. Какие, на ваш взгляд, профессиональные умения могут помочь педагогу в процессе повышения качества самообразования?

**Литература**

1. Дуранов И.М., Дуранов М.Е., Жернов В.И., Лешер О.В. Педагогика воспитания и развития личности учащихся. – Магнитогорск: Магнитогорский государственный педагогический институт, 1996. – 315 с.

2. Елканов С.Б. Основы профессионального самовоспитания будущего учителя. – М.: Просвещение, 1989. – 189с.
3. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – Ростов–на–Дону: Феникс, 1997. – 480с.
4. Методология и методика исследования проблем самовоспитания / Отв. ред. А.И. Кочетов. – Рязань, 1978. – 144 с.
5. Пидкасистый П.И., Фридман Л.М., Гарунов М.Г. Психолого-дидактический справочник преподавателя высшей школы. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 354 с.
6. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 672 с., ил. Т. 2. – 1999.
7. Рувинский Л.И., Соловьева А.Е. Психология самовоспитания. – М.: Просвещение, 1982. – 143 с.
8. Управление воспитательной системой школы: проблемы и решения / Под ред. В.А. Караковского, Л.И. Новиковой, Н.Л. Селивановой, Е.И. Соколовой. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 264 с.
9. Якунин В.А. Педагогическая психология. – СПб: Изд-во Михайлова В.А.: Изд-во «Полиус», 1998. – 639 с.

————— *Практическое занятие* —————

### **Задачи**

1. Углубить знания о приёмах и технологиях самообразования.
2. Разработать критерии оценки уровня самообразования.
3. Разработать тематику бесед для школьников о самообразовании и самовоспитании.



## Ход работы

1. Изучить предлагаемую литературу.
2. Дать сравнительную характеристику понятий «самовоспитание» и «самообразование».
3. Оценить уровень собственного самообразования и степень его влияния на качество образования.
4. Изучить материал учебного пособия В.А. Якунина «Педагогическая психология» на стр. 274–297 и выполнить следующие задания:
  - оценить уровень своей учебной успешности;
  - оценить степень влияния организации учебного процесса на вашу учебную успешность по аспектам организации учебного процесса, данным в таблице 3.8;
  - составить программу, целью которой было бы повышение вашей учебной успешности.
5. Разработать технологию самообразования школьников с целью повышения их учебной успешности.
6. Разработать тематику бесед со школьниками о самообразовании и самовоспитании.

## Примерная тематика докладов и сообщений

- Показатели подготовки школьника к самообразовательной деятельности.
- Мотивы и потребности самообразования школьников (студентов).
- Технология формирования положительной мотивации к самообразованию школьников (студентов).
- Информационно-методическое обеспечение самообразования школьников (студентов).

## Литература

1. Елканов С.Б. Основы профессионального самовоспитания будущего учителя. – М.: Просвещение, 1989. – 189с.
2. Зязин Б.П. Профессиональное самовоспитание педагога. – Алма-Ата: Мектеп, 1988. – 208 с.
3. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – Ростов–на–Дону: Феникс, 1997. – 480с.
4. Ковалёв С.М. Воспитание и самовоспитание. – М.: Мысль, 1986. –287с.
5. Методология и методика исследования проблем самовоспитания / Отв. ред. А.И. Кочетов. – Рязань, 1978. – 144 с.
6. Познавательные процессы и способности в обучении / Под ред. В.Д. Шадрикова. – М.: Просвещение, 1990. – 142 с.
7. Пидкасистый П.И., Фридман Л.М., Гарунов М.Г. Психолого-дидактический справочник преподавателя высшей школы. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 354 с.
8. Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. – 672 с., ил. Т. 2.– 1999.
9. Рувинский Л.И., Соловьева А.Е. Психология самовоспитания. – М.: Просвещение, 1982. – 143 с.
10. Фридман Л.М. Психопедагогика общего образования. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», 1997. – 288 с.
11. Якунин В.А. Педагогическая психология. – СПб: Изд-во Михайлова В.А.: Изд-во «Полиус», 1998. – 639 с.

## План

1. Идеи разрешения проблемы оценки качества образования в теории и практике педагогики.
2. Возможности использования теории измерения для оценки качества образования.
3. Возможности использования теории моделирования для оценки качества образования.
4. Возможности использования методов математической статистики для оценки качества образования.

## Основные положения лекционного материала

**1** Проблема качества образования и развития человека во всех звеньях системы непрерывного образования представляет собой одну из наиболее острых общенациональных проблем. Её решение напрямую связано с проблемой оценки качества образования, что нашло отражение в федеральной программе развития образования в России. Многогранность проблемы оценки качества образования как части более общей проблемы организации и управления качеством образования требует разработки адекватной теоретико-методологической стратегии. Исследовательские задачи решаются с позиций системно-структурного, программно-целевого, оптимизационного, кибернетико-математического и других подходов.

В настоящее время активно развивается целое научное направление, ориентированное на количественное описание качества предметов — квалиметрия. *Квалиметрия* (от латинского «квали» — качество и древнегреческого метро — измерять) представляет собой

область научного знания, изучающую методологию и проблематику разработки комплексных, а в некоторых случаях и системных количественных оценок качества любых объектов (предметов, явлений, процессов). Под *педагогической квалитметрией* понимают применение методов квалитметрии к оценке психолого-педагогических и дидактических объектов. Основными структурными компонентами квалитметрического подхода являются теория измерения, теория моделирования и математическая статистика.

**2** Теория измерений занимается вопросами численного описания характеристик объекта. Значительная часть работ по теории измерения посвящена *шкалированию*. Существуют пять типов шкал измерений: шкала наименований, шкала порядка, шкала интервалов, шкала отношений и шкала разностей. Каждая из них имеет свои ограничения по применению к реальным объектам и по дальнейшей статистической обработке полученных данных. Привлечение теории измерений в целях педагогического исследования, а именно в управлении качеством образования, позволяет решить одну из самых сложных проблем — проблему количественного описания качественных показателей. Корректное измерение уровней проявления качественных показателей позволяет привлекать мощные методы статистического анализа. Всё это выводит педагога-исследователя на новый уровень доказательной строгости. Появляется возможность от нечётких и часто субъективных оценок перейти к математически обоснованным выводам.

**3** Привлечение методов теории моделирования для педагогических исследований в области управления качеством образования позволяет, *во-первых*, более чётко сформулировать проблему, отделив определяющие факторы от факторов, несущественных для

данной конкретной задачи. *Во-вторых*, это даёт возможность увидеть связь данной проблемы с другими проблемами, имеющими сходное внутреннее строение. Более того, обнаружить и обосновать эту связь можно лишь на уровне модели объекта, отбросив все второстепенные характеристики. И *в-третьих*, построение математической модели управления качеством образования позволяет привлекать теорию статистического вывода для проверки гипотез исследования, усилив тем самым доказательность рассуждений.

Построение модели включает такие этапы, как: создание модели; вывод теоретических соотношений и аналитических представлений и зависимостей; оценка параметров модели; получение численных предсказаний; уточнение самой модели. Как правило, выделяют два типа моделирования — содержательное и статистическое моделирование (моделирование типа «Монте-Карло»). Основным различием этих методов является тип используемых для построения модели данных. С этой точки зрения выделяют априорную информацию о природе и характере исследуемых соотношений и совокупность исходных статистических данных, характеризующих процесс и результат функционирования анализируемой системы. Если исследователь располагает информацией обоих типов, то из априорной информации, предварительно математически формализованной, выводится общий вид аналитических уравнений, описывающих исследуемые соотношения, после чего с помощью обработки исходных статистических данных оцениваются численные значения неизвестных параметров этих уравнений. Такой приём носит название *содержательного моделирования*. Если же исследователь располагает только априорной информацией, то он пытается симитировать поведение анализируемой реальной системы при варьировании численных значений параметров, вхо-

дящих в аналитическую запись модели, чтобы получить дополнительные статистические данные. Такое моделирование чаще всего осуществляется с использованием ЭВМ и носит название *статистического моделирования*, или *метода Монте-Карло*.

**4** Математическая статистика как научная дисциплина представляет собой «раздел математики, посвящённый математическим методам систематизации, обработки и использования статистических данных для научных и практических выводов» (4, с. 344). Можно условно выделить два больших раздела математической статистики — это описательная статистика и теория статистического вывода. Понятия и методы описательной статистики довольно давно и активно используются для характеристики педагогических объектов: средний балл, дисперсия, различные показатели корреляции (т.е. связи признаков). Эти методы предназначены для установления наличия зависимости между несколькими признаками. До последнего времени теория статистического вывода применялась менее активно, хотя она предоставляет гораздо более мощный аппарат исследований.

Основная идея теории статистического вывода заключается в том, что некоторое множество объектов, выбранных случайным образом из общей совокупности объектов, имеет те же свойства, что и вся исходная совокупность. При этом, естественно, такое рассуждение имеет вероятностный характер. То есть всякое утверждение, полученное на основании конечного числа экспериментальных данных, верно или неверно лишь с некоторой вероятностью. Вероятность принятия гипотезы в случае, когда она неверна, называется уровнем значимости и чаще всего выбирается на уровне 0,05. Применение методов математической статистики к управлению качеством образования даёт возможность извлечь

максимум информации из полученных ранее количественных оценок характеристик исследуемого объекта и с математической строгостью принять или отвергнуть выдвигаемые гипотезы.

**Ключевые моменты, которые должна усвоить аудитория**

- ✓ Понятие и сущность квалиметрического подхода к оценке качества образования.
- ✓ Структурные компоненты квалиметрического подхода.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Как решалась проблема оценки качества образования в теории и практике педагогики? Кто из педагогов-исследователей занимался решением этой проблемы?
2. Дайте краткую характеристику компонентов квалиметрического подхода.
3. Дайте определение понятиям «свойство», «качество», «количество», «величина», «число», «оценка».
4. Что такое «шкала измерений» и какие виды шкал вы знаете?
5. Что такое «математическая модель»?
6. Перечислите этапы построения математической модели.
7. Какие методы статистической обработки данных вы знаете?
8. Охарактеризуйте известные вам методы математической статистики. Укажите основные ограничения их использования.

### **Литература**

1. Введение в научное исследование по педагогике: Учебное пособие для студентов пед. ин-тов / Под ред. В.И. Журавлёва. – М.: Просвещение, 1988. – 239 с.

2. Гласс Дж., Стэнли Дж. Статистические методы в педагогике и психологии. – М.: Прогресс, 1976. – 495 с.
3. Концептуальные основы экспертизы качества образования. – Екатеринбург, 1992. – 33 с.
4. Математический энциклопедический словарь. – М.: Советская энциклопедия, 1988. – 847 с.
5. Михеев В.И. Моделирование и методы измерений в педагогике: Научн.-метод. пособие. – М.: Высшая школа, 1987. – 200 с.
6. Полонский В.М. Оценка качества научно-педагогических исследований. – М.: Педагогика, 1987. – 144 с.
7. Черепанов В.С. Экспертные оценки в педагогических исследованиях. – М.: Педагогика, 1989. – 152 с.
8. Яковлев Е.В. Педагогический эксперимент: квалиметрический аспект: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1998. – 136 с.
9. Яковлев Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1999. – 165 с.

————— *Практическое занятие* —————

### **Задачи**

1. Углубить знания о методах математической статистики и возможностях их использования.
2. Создать основу для формирования исследовательских умений.

### **Ход работы**

1. Изучить предлагаемую литературу.
2. Заполнить таблицу.

Педагогическая проблема	Метод математической статистики	Условия использования данного метода	Способы реализации условий



**Примерная  
тематика  
докладов и  
сообщений**

- Принципы планирования эксперимента.
- Критерии оценки качества образования.
- Возможности ЭВТ для оценки качества образования.

**Литература**

1. Айвазян С.А., Енюков И.С., Мешалкин Л.Д. Прикладная статистика: Основы моделирования и первичная обработка данных. Справочное изд. Под ред. С.А. Айвазяна. – М.: Финансы и статистика, 1983. – 471 с.
2. Гласс Дж., Стэнли Дж. Статистические методы в педагогике и психологии. – М.: Прогресс, 1976. – 495 с.
3. Джонсон Н., Лион Ф. Статистика и планирование эксперимента в технике и науке. – М.: Мир. – Т. 1. – 1980. – 610 с. Т. 2. – 1981. – 520 с.
4. Дрейпер Н., Смит. Г. Прикладной дисперсионный анализ. В 2 кн. Кн. 1. – М.: Финансы и статистика, 1986. – 366 с. Кн. 2. – М.: Финансы и статистика, 1987. – 351 с.
5. Дуранов И.М., Дуранов М.Е., Жернов В.И., Лешер О.В. Педагогика воспитания и развития личности учащихся. – Магнитогорск: МГПИ, 1996. – 315 с.
6. Ительсон Л.Б. Математические и кибернетические методы в педагогике. – М.: Просвещение, 1964. – 248 с.
7. Михеев В.И. Моделирование и методы измерений в педагогике: Научн.-метод. пособие. – М.: Высшая школа, 1987. – 200 с.

8. Осипов Б.В., Мировская Е.А. Математические методы и ЭВМ в стандартизации и управлении качеством. – М.: Изд-во стандартов, 1990. – 168 с.
9. Полонский В.М. Оценка качества научно-педагогических исследований. – М.: Педагогика, 1987. – 144 с.
10. Репин С.В., Шеин С.А. Математические методы обработки статистической информации с помощью ЭВМ. – Минск: Университетское, 1990. – 128 с.
11. Розенберг Н.М. Проблемы измерений в дидактике. – Киев: Вища школа, 1979. – 175 с.
12. Тюрин Ю.Н., Макаров А.А. Статистический анализ данных на компьютере / Под ред. Б.Э. Фигурнова. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 528 с.
13. Яковлев Е.В. Педагогический эксперимент: квалиметрический аспект: Монография. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 1998. – 136 с.

## ||| **Итоговое занятие** **(конференция)**

### **Задачи**

1. Подвести итоги усвоения учебного материала.
2. Подвести итоги научно-исследовательской работы студентов.

### **Ход работы**

1. Оценить уровень усвоения учебного материала при помощи контрольной работы.
2. Подвести итоги научно-исследовательской работы студентов:
  - а) защита творческих заданий;
  - б) защита рефератов.

## **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА НАУЧНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

1. Современные подходы к проблеме повышения качества образования и пути их решения.
2. Ресурсы, обеспечивающие высокую эффективность образовательного процесса.
3. Управление взаимодействием учителя и ученика в образовательном процессе.
4. Управление конфликтами и стрессами в педагогической деятельности.
5. Управление финансовыми потоками, обеспечивающими деятельность образовательного учреждения.
6. Органы управления образованием и их роль в повышении качества образования.
7. Анализ особенностей управления школой за рубежом.
8. Личностные качества организатора образовательного процесса и их роль в повышении качества образования.
9. Роль мониторинга в управлении качеством образования.
10. Педагогические технологии как фактор повышения качества образования.
11. Проблема оценки качества образования и её решения в истории педагогики.
12. Возможности тестового контроля знаний и умений в образовательном процессе.
13. Проблемы управления ученическим коллективом в современных условиях.

14. Исторические этапы развития теории и практики управления образованием.
15. Проблемы управления школой в период её реформирования.
16. Информационные технологии как средство повышения качества образования.
17. Применение новых информационных технологий для управления образовательным учреждением.
18. Технология принятия управленческого решения педагогом.
19. Критерии качества образования.
20. Эффективные виды педагогического сотрудничества в учебно-воспитательном процессе.
21. Мониторинг качества образования как актуальная проблема современности.
22. Особенности организации образовательного процесса на основе ученического самоуправления.
23. Качество знаний школьников и пути его совершенствования.
24. Особенности управления современным инновационным учебным заведением.
25. Целеполагание как важный элемент управленческой деятельности педагога.
26. Средства управления познавательной деятельностью школьников.
27. Познавательный интерес как фактор повышения качества образования школьников.

## ПЕРЕЧЕНЬ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

1. Сделать подборку журнальных статей по проблеме управления качеством образования и проанализировать позиции их авторов.
2. Составить аннотацию к статье из журнала «Математика в школе», посвящённой проблеме повышения качества математического образования в общеобразовательной школе.
3. Сконструировать систему (программу, проект) управленческой деятельности, ориентированной на повышение качества образования школьников.
4. Разработать сценарий педагогического совета школы (заседания методического объединения, кафедры) по теме, касающейся повышения качества образования школьников.
5. Проанализировать системы управления различных типов образовательных учреждений (общеобразовательной школы, лицея, гимназии, колледжа).
6. Разработать технологию принятия управленческого решения педагогом.
7. Разработать сценарий и содержание деловой игры управленческого характера.
8. Подобрать примеры нестандартных управленческих решений педагогов, отражённых в литературе.
9. Составить кроссворд с использованием основных терминов, используемых в рамках спецкурса.

## СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	3
УЧЕБНЫЙ ПЛАН .....	5
ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....	6
Тема 1. Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы.....	6
Тема 2. Управление образовательным процессом как педагогическая проблема .....	13
Тема 3. Функции управления образовательным процессом ..	19
Тема 4. Сущность феномена «управление качеством образования» .....	24
Тема 5. Психологические аспекты управления .....	31
качеством образования.....	31
Тема 6. Социально-педагогический аспект в управлении качеством образования.....	37
Тема 7. Информационное обеспечение управления качеством образования .....	45
Тема 8. Экономические основы управления качеством образования .....	51
Тема 9. Основные подходы к решению проблемы управления качеством обучения школьников.....	57
Тема 10. Некоторые подходы к решению проблемы управления качеством воспитания школьников .....	62
Тема 11. Управление самообразованием учащихся как важный фактор повышения качества образования .....	68
Тема 12. Технология оценки качества образования .....	75
Итоговое занятие (конференция).....	82
ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ.....	83
ПЕРЕЧЕНЬ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ .....	85

*Для заметок*

Учебно-методическое издание

*Евгений Владимирович Яковлев*

*Надежда Олеговна Яковлева*

**Программа и учебно-методические рекомендации к  
спецкурсу «Управление качеством образования»**

Редактор Т.И. Шуканова

Издательство ЧГПУ

454080 г. Челябинск, пр. им. В. И. Ленина, 69

Лицензия ЛР № 040277 от 17 апреля 1997 г.

---

Объём 3,7 п. л.

Сдано в набор 5.02.2000

Формат 60x84/16

Подписано в печать 9.03.2000

Тираж 100 экз.

Заказ 888

Отпечатано с готового оригинал-макета  
на ризографе типографии ЧГПУ  
454080 г. Челябинск, пр. им. В. И. Ленина, 69