



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ  
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Работа педагога по предупреждению конфликтных ситуаций у младших  
школьников с различным типом темперамента**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность программы магистратуры  
«Психология и педагогика начального образования»  
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:  
\_\_\_\_\_ 73 \_\_\_\_\_ % авторского текста

Работа рекомендована к защите  
рекомендована/не рекомендована  
« 29 » мая \_\_\_\_\_ 2020 г.  
зав. кафедрой ППиПМ  
Волчегорская Евгения Юрьевна

Выполнила:  
Студентка группы ОФ-208/151-2-1  
Пигалова Полина Анатольевна

Научный руководитель:  
канд. пед. наук, доцент  
Жукова Марина Владимировна

Челябинск



## Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ОСВЕЩЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С РАЗЛИЧНЫМ ТИПОМ ТЕМПЕРАМЕНТА В ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ.....	9
1.1 Понятие конфликт. Виды и причины конфликтных ситуаций в группе младших школьников.....	9
1.2. Влияние типа темперамента младших школьников на поведение в конфликтных ситуациях.....	18
1.3. Направления деятельности педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента.....	26
ВЫВОДЫ ПО 1 ГЛАВЕ.....	33
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРОЕКТНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА.....	35
2.1. Ход эмпирического исследования. Характеристика используемых методик.....	35
2.2. Программа деятельности педагога по предупреждению конфликтных ситуаций у младших школьников с различным типом темперамента и алгоритм ее реализации.....	45
ВЫВОДЫ ПО 2 ГЛАВЕ.....	69
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	71
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	73
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	80

## ВВЕДЕНИЕ

Проблема конфликтов приобрела сегодня особую актуальность и значимость. Конфликты переживает каждый коллектив, будь это взрослые или дети. Однако решение конфликтных ситуаций не менее важно среди младших школьников.

Младший школьный возраст характеризуется значительными изменениями, происходящими в психике ребенка, в числе которых важнейшим является переход к осознанному и произвольному поведению. Проблема конфликтов и конфликтного поведения младших школьников уже долгое время является одной из центральных в педагогической психологии.

Российские исследователи рассматривают конфликт как наиболее острый способ разрешения противоречий, которые возникают во взаимодействии двух сторон и заключаются в противодействии субъектов конфликта, как противоборство двух конфликтующих сторон (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, А.Г. Здравомыслов, Б.И. Хасан, Н.В. Гришина, Ю. Запрудский, А. Дмитриев, А. Зайцев, Ф.Е. Василюк и др.).

В зарубежной литературе конфликт, в какой бы форме он не проявлялся, рассматривают как трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Т. Парсонс, К. Боулдинг, М. Гектер, Т. Нейрн, С. Липсет, М. Дойч и др.).

**Актуальность** данной проблемы определяется значимостью изучения особенностей конфликтных ситуаций в школьном коллективе. Педагогу нужно уметь предупреждать конфликты младших школьников, учитывая тип темперамента каждого ученика. Конфликты в школе не должны доставлять дополнительные трудности в процесс обучения.

Вопросы конфликта и конфликтного поведения личности изучаются психологами, педагогами, конфликтологами, социологами, философами,

юристами и др., что подчеркивает актуальность профилактики конфликтного поведения. Особенно это важно в связи с наблюдаемым всплеском детской конфликтности.

Не нужно забывать, что все дети разные и у каждого свой тип темперамента. А это значит, что и работа с этими детьми отличается.

Несмотря на существенный интерес ученых к данной проблеме и накопленный опыт педагогов, проблема конфликтности между младшими школьниками по-прежнему остается недостаточно разработанной.

При всей несомненной значимости проведенных исследований необходимо отметить, что они во многом носят теоретико-методологический характер, в то время как современная школа испытывает острую потребность в конкретных средствах и методах работы по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с учетом типа темперамента.

Таким образом, актуальность нашего исследования может быть обоснована на трех уровнях.

**На социальном** – для России конфликты превратились в проблему, представляющую угрозу населению, социальной сфере и правопорядку.

**На научном** – в психолого-педагогических исследованиях процесс предупреждения конфликтных ситуаций у младших школьников с учетом типа темперамента исследован мало.

**На практическом** – недостаточная разработанность методического обеспечения деятельности педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента.

Актуальность проблемы повлекла за собой выявление **противоречия** между необходимостью создания позитивных, неконфликтных взаимоотношений в классном коллективе и недостаточной методической разработанностью способов предупреждения конфликтных ситуаций у младших школьников с различным типом темперамента, адаптированных к

использованию в современных условиях образовательного процесса начальной школы.

Из противоречия вытекает **проблема**: каково содержание программы работы педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента?

**Тема исследования:** «Работа педагога по предупреждению конфликтных ситуаций у младших школьников с различным типом темперамента»

**Цель исследования:** изучение теоретических и практических аспектов работы педагога по предупреждению конфликтных ситуаций у младших школьников с различным типом темперамента для разработки программы работы педагога и алгоритма ее реализации.

**Объект исследования:** конфликтные ситуации у младших школьников.

**Предмет исследования:** предупреждение конфликтных ситуаций у младших школьников с различным типом темперамента в деятельности педагога.

Для реализации цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Изучить виды и причины конфликтных ситуаций в группе младших школьников.
2. Определить влияние темперамента младших школьников на поведение в конфликтных ситуациях.
3. Выявить направления деятельности педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента.
4. Провести эмпирическое исследование уровня конфликтности младших школьников и проанализировать его результаты.
5. Разработать программу деятельности педагога по предупреждению конфликтных ситуаций у младших школьников с различным типом

темперамента.

Для решения ранее поставленных задач были использованы следующие

**методы исследования:**

- теоретические (теоретический анализ психолого-педагогической, научно-методической литературы);
- эмпирические (наблюдение, тестирование);
- методы обработки и интерпретация данных.

**Экспериментальная база исследования:** МАОУ «СОШ г. Челябинска». В эксперименте принимали участие учащиеся 4 «А» и 4 «Б» классов в количестве 40 человек.

Методологическая основа исследования основана на следующих методологических подходах:

- системный подход, который позволил раскрыть понятия конфликтности и темперамента и рассмотреть зависимость между ними, определить направления деятельности педагога и создать программу профилактической направленности.

- аксиологический подход, направленный на формирование мировоззренческих представлений об общечеловеческих и личностных ценностях.

- личностно-ориентированный подход, позволивший определить возможность разработки основных направлений профилактической работы с учетом личностных характеристик детей младшего школьного возраста.

Теоретическая значимость исследования: обоснованы направления деятельности и содержание программы работы педагога, которые способствуют предупреждению конфликтов младших школьников с учетом типа темперамента.

Практическая значимость исследования: разработанная нами программа, направленная на работу педагога по предупреждению конфликтных ситуаций

у младших школьников с различным типом темперамента, может быть использована в практике работы учителя начальных классов и педагога-психолога.

**Апробация** осуществлялась путем представления результатов исследования на студенческих конференциях, а также посредством опубликования материалов в сборниках научных статей.

1. Участие в конференции:

XVIII Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования» (23-24 апреля 2020 г.)

2. Публикации результатов исследования:

Пигалова П.А., Жукова М.В. Особенности конфликтного поведения младшего школьника // Студенческий: электрон. научн. журн. 2020. № 7(93).



# **ГЛАВА 1. ОСВЕЩЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С РАЗЛИЧНЫМ ТИПОМ ТЕМПЕРАМЕНТА В ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ**

## **1.1 Понятие конфликт. Виды и причины конфликтных ситуаций в группе младших школьников**

В современном мире понятие конфликта не относится к какому-либо научному отделу или практике. Существует несколько областей науки, которые связаны с конфликтами: история искусства, история, педагогика, психология, право политология, социология, социобиология, математика, философия и военные наука [2].

В психологии тема конфликтов является одной из самых главных и обсуждаемых. Это подтверждает большое разнообразие работ на данную тему и интерес многих ученых.

Если говорить о конфликтах, необходимо толкование самого понятия конфликта и объяснение его происхождения.

По словарю С.И. Ожегова конфликт – «это столкновение, серьезное разногласие, спор» [40].

В психологии под «конфликтом» определяется противоборство либо столкновение индексно обратных целей, заинтересованностей, мотивов, позиций, мнений, замыслов, критериев либо же концепций субъектов–оппонентов в ходе общения – коммуникации [17].

Конфликт – форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия [29].

В основном, принято считать, что конфликт – это негативное явление, его связывают с агрессией, угрозами, руганью и т.д. И если возникает конфликт, то его срочно нужно разрешить. Но в современной психологии конфликт является не только негативным явлением, но и рассматривается с позитивной стороны.

Конфликт, по мнению У. Линкольна, ускоряет процесс самосознания, приводит к объединению единомышленников. Это означает, что с помощью него уделяется внимание вопросам или предложениям, которые необходимо обсуждать, понимать, признавать, чтобы предотвращать и разрешать конфликты [26].

Для Л. Козера «конфликт» – это идеологическое проявление, отражающее стремление и ощущения индивидов и общественных групп в борьбе за объективные цели: главенство, перемена статуса, перераспределение прибыли, переоценку ценностей и т.п. Ценность конфликтов заключается в том, что они предотвращают окостенение системы, раскрывают дорогу инновациям [29].

В наше время невозможно найти единого определения понятия «конфликт». Каждый из концептуальных подходов внес свой вклад в понимание данного феномена.

Самыми распространенными видами конфликтов являются [41]:

– Конфликт «ученик – ученик»: конфликт возникает между детьми без участия учителя, но учитель должен предпринимать действия для решения конфликта.

Причины данного вида конфликта:

- оскорбления;
- стремление быть лидером;
- соперничество в классе;
- ложь в общении;

- обиды;
- негативные чувства к «любимчикам» учителя;
- неприязнь к определенному человеку;
- безответная симпатия;
- борьба за дружбу с конкретным ребенком [15].
- Конфликт «учитель – родитель ученика»: конфликт провоцирует как родитель, так и учитель. Основные причины такого вида конфликта [1]:
  - противоречие о способах воспитания учителя и родителя;
  - недовольство родителя обучением ребенка;
  - негативное отношение к учителю;
  - мнение родителя о том, что ребенка недооценивают.
- Конфликт «учитель – ученик»: ребенок пытается высказаться, а учитель не понимает его. Основные причины такого вида конфликта [53]:
  - нет единых требований у учителя к детям;
  - невыполнимые требования к ребенку;
  - игнорирование требований учителя учеником;
  - непонимание ученика со стороны учителя;
  - несоблюдение учителем своих же требований;
  - недооценка ученика;
  - личная неприязнь учителя или ученика;
  - психологические качества.

Ф. Ломанн разделил конфликты по типам [33]:

1. Подлинный – при столкновении интересов конфликт существует объективно, внешние факторы не могут повлиять, участники осознают происходящее;
2. Случайный – конфликты происходят случайно, влияют внешние факторы, участники не осознают происходящее;

3. Смещенный – причины конфликтов, которые воспринимаются участниками лишь частично связаны с объективными причинами, являющимися основными;

4. Неверно приписанный – конфликтные приписываются не тем участникам, между которыми произошел конфликт. Это может быть, как специально, так и нет.

5. Скрытый – конфликты между участниками отношения должны иметь место, но не афишируются;

6. Ложный – конфликт без особых причин, который возникает в результате ложной информации, представлений.

Конфликты происходят часто. Впервые человек сталкивается с конфликтами ещё в детстве. Уже в дошкольном возрасте у детей отношения достаточно сложны и находятся причины для ссор.

Общение детей младшего школьного возраста со своими сверстниками во многом отличается от общения со взрослыми. Когда ребёнок общается со своими сверстниками, у них отсутствуют определенные требования и нормы, которых нужно придерживаться со взрослыми. Такое общение эмоциональнее, ярче, с присутствием кривляний. Ребёнок больше высказывается сам, чем слушает других. Поэтому, чаще всего, каждый говорит о своем, перебивает друг друга.

Следует отметить, что в возрастной психологии младший школьный возраст считается «правильным возрастом», так как в этот период ребёнок открыт для взрослого, сами рассказывают о своих проблемах, переживаниях. И в целом конфликты не являются значимыми в данном возрасте. Возможно, поэтому проблема конфликтов в этом возрасте только начинает исследоваться.

По мнению Н.С. Лейтеса, младшие школьники любят школу, им нравится узнавать что-то новое, делать открытия. Все трудности, связанные с

учебой уходят на второй план, в первую очередь – удовольствие от уроков, детям нравится сам процесс обучения [18].

М.В. Матюхина и Т.С. Михальчик считают, что общий эмоциональный тонус младших школьников, преобладающее состояние духа – жизнерадостное, бодрое. Они оживлены и веселы, как на уроках, так и на переменах. По мнению авторов это и является возрастной нормой их эмоциональной жизни.

А вот Л.С. Славина в своих трудах начинает говорить о младших школьниках, которые имеют склонность к острым аффективным состояниям. Это происходит из-за разницы между претензиями, жалобами ребенка и возможностью удовлетворить их. К примеру, ученик, придя в новый коллектив, не может получать те отметки, которые были ранее, добиться хорошего отношения со стороны сверстников. Из-за этого происходят острые аффективные переживания. Проявляется такое состояние в грубости, эмоциональной неустойчивости. Если учитель вовремя не сможет выявить причину и не устранил ее, то это может привести к росту негативных черт характера. Из утверждений Л.С. Славиной можно сделать вывод, что у младших школьников конфликтность определяется только как воздействие на ситуацию и возникшее в ней переживание и не является чертой характера [35].

Но, А.Д. Воронова отмечает, что учителя начальных классов наиболее часто обращаются к школьному психологу с проблемой гневности, эмоциональной неустойчивости обучающихся. Учителя не имеют представления как себя вести с чересчур злыми, обидчивыми, раздражительными, конфликтными учениками. Таким образом, А.Д. Воронова не обращается к определению конфликтности, называя только признаки, свойственные конфликтной личности.

Например, в работах Н.В. Ключевой и Ю.В. Касаткиной говорится о том, что конфликтный ребенок не может найти способы решения конфликтных

ситуаций, даже самых простых, его определяют ссоры, споры и драки. По мнению авторов, существует множество причин, которые влияют на развитие конфликтности. Возможно, это такой способ привлечения внимания. Ребёнок, который обделен вниманием родителей, стремится быть замеченным, а при помощи драки он пытается оказаться в центре внимания, показать себя. Если дети очень часто и легко поддаются конфликтам, этому может быть виной эгоизм. Если дома родителями выполняется любая прихоть ребенка, то ребенок ждет такого же отношения к себе и со стороны сверстников и, конечно, не получает его. После этого он начинает создавать конфликты сам, чтобы добиться своего. Рост конфликтности происходит и тогда, когда нет близкой взаимосвязи между ребенком и родителями. Все чувства, которые ребенок копит в себе, проявляются в ссоре. А возможно, ребенок копирует поведение родителей, если дома мама и папа постоянно ругаются. Так или иначе, как утверждают авторы, конфликтное поведение ребенка является, прежде всего, признаком неблагополучия в семье.

Самые распространенные конфликты среди школьников, с точки зрения А.И. Шпилова, конфликты лидерства [28]. Здесь происходит борьба двух и более лидеров, которые стремятся быть первыми в классе. Также конфликты возникают между одноклассниками по причине особенности возраста – формируются морально – этические критерии оценки ровесника и связанные с этим требования к его образу действий, к его поведению. Если в классе существует группа учеников, которые демонстративно показывают свою важность перед одноклассниками и пренебрежение к ним, то такая ситуация будет крайне негативно сказываться на взаимоотношениях, возникнет конфликт. Как правило, с такой группой учеников, сверстники боятся открыто конфликтовать, хотя у многих детей изначально зарождаются негативные отношения с такими агрессорами.

Также одной из причин возникновения конфликтов между детьми младшего школьного возраста является коммуникативная неуклюжесть, т.е. у детей отсутствуют необходимые навыки коммуникации, они не знают, как правильно договариваться друг с другом, не умеют выражать свои эмоции, чувства и мысли, не умеют сопереживать. Незрелость коммуникативных навыков приводит к всплеску эмоций, дракам, спорам.

Конфликтогены – это слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту. Они играют главную роль в развитии конфликтов.

Участники конфликта – это субъекты (отдельные личности, группы, организации, государства), напрямую вовлеченные во все фазы конфликта, непримиримо расценивающие сущность и течение одних и тех же происшествий, сопряженных с деятельностью иной стороны [17].

Факторы конфликта – это движущие силы либо побудители конфликтного взаимодействия, характеризующие его вид и отдельные особенности.

Мотивы конфликта – это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов общественного взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, заинтересованностей, целей, эталонов, суждений) [12].

По степени вовлеченности людей конфликты делятся на следующие типы: внутриличностные, межличностные, между персоной и группой, межгрупповые.

Межличностные конфликты – это конфликты, которые происходят чаще остальных. Это такой конфликт, где происходят стычки, споры, несогласия между людьми [3].

Из научных исследований следует, что независимо от того, что является причиной конфликта, он может затрагивать и различные сферы детских отношений, и саму личность младшего школьника.

В психологическом конфликте возможны два этапа: неосознанный (потенциальный) и осознанный (реальный). Первому этапу соответствует скрытый характер конфликта, борьбы за лидерство, ябедничество, инициирование конфликтных ситуаций, тогда как второму – открытый, открытое использование силы, нескрываемое неприятие у детей и, могут существовать скрытые от наблюдения конфликты (специально скрывааемые детьми споры и ссоры от воспитателей).

Очевидные внешние конфликты у младших школьников порождаются противоречиями, возникающими при организации ими совместной деятельности или в процессе ее (выбор общего дела, распределение обязанностей и т. п. – в трудовой, распределение игрового материала, выбор линии сюжета, ролей и т. п. - в игровой). Внешние конфликты возникают в сфере деловых отношений детей, однако, за ее пределы, как правило, не выходят и не захватывают более глубоких пластов – межличностных отношений. Поэтому они имеют приходящий ситуативный характер и обычно разрешаются самими детьми путем самостоятельного установления нормы справедливости [35].

Внешние конфликты характеризуются как полезные, они помогают ребенку найти творческие решения в трудной ситуации, быть ответственным, регулируют отношения детей.

Внутренние конфликты возникают уже в дошкольном возрасте, из-за несформированности ведущей деятельности затрагивают как стороны отношений детей, так и саму личность младшего школьника.

Младшему школьнику очень важно показать себя и в чем-то стать выше сверстников. Ему нужно знать, что другие его замечают, любят. Именно в общении со сверстниками ребенок учится применять на практике нормы поведения, приспосабливаться. Дети учатся проявлять доброжелательность,



сочувствие, учитывать желания товарища, а не думать только о себе. Но в таких ситуациях дети часто не могут найти верные способы поведения.

Психологи выделяют пять наиболее признанных стратегий поведения младших школьников в конфликте [43].

**Соперничество.** В данном случае ребенок различными путями пытается достичь того, что он хочет, отстаивая свою позицию. Он не учитывает мнение одноклассников, не дорожит отношениями с ними.

**Компромисс.** В этом случае дети уступают друг другу, есть желание сохранить отношения. Хотя дети и не достигают своих потребностей в полной мере, но и никто не останется обиженным. Это очень продуктивная стратегия.

**Уход.** В этой стратегии один или оба ребёнка уходят от конфликта. Дети просто забывают об этой ситуации. В некоторых случаях, например, несерьезных ссорах, эта стратегия допускается, но малопродуктивна.

**Уступки.** Один из участников конфликта идет на уступки, принимает позицию другого ребенка, отказываясь добиваться своего. В этом случае один ребёнок достигает желаемого, а другой приспосабливается к сложившейся ситуации. Эта стратегия непродуктивна, при таких обстоятельствах ребенок не учится отстаивать свои интересы, а должен соглашаться с другими детьми из-за своей боязни и неуверенности. Есть и такие случаи, что ребенок ради дружбы отказывается от своих потребностей, проявляя благородность.

**Сотрудничество.** При данной стратегии оба ребёнка стремятся к взаимному выигрышу. Это действия, которые выполняются совместно и нацелены они на полную удовлетворенность интересов двух сторон, имеется уважение друг к другу. Это самая продуктивная стратегия.

Конфликты между школьниками могут быть способом самозащиты в возникшей ситуации в ходе общения, в игровой или учебной деятельности. На это влияют многие факторы, например, такие как организация учебной деятельности, уровень успешности учебной деятельности, уровень

сформированности коммуникативных навыков и другие психологические особенности [43].

Таким образом, каждый подход психологической науки внес свой вклад в понимание и определение понятия «конфликт». В целом конфликт определяется как столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, как серьезная несогласованность, открытый спор, приводящий к борьбе и сопровождающийся острыми душевными переживаниями.

Мы определили виды и причины конфликтов в младшем школьном возрасте, проанализировали пять основных стратегий поведения младших школьников в конфликте. Для того, чтобы конфликтов в младшем школьном возрасте было меньше, необходимо проводить профилактику конфликтов. Создавать такие условия взаимодействия в коллективе, при которых все возникающие конфликты и противоречия носили бы только конструктивный характер и не вели к деструктивному развитию.

## **1.2. Влияние типа темперамента младших школьников на поведение в конфликтных ситуациях**

Проблема темперамента очень актуальна и является одной из самых обсуждаемых психологических проблем. В истории изучения темперамента существует множество систем взглядов. Например, к самой древней относятся труды Гиппократ, по мнению которого, состояние организма зависит главным образом от количественного соотношения «соков» или жидкостей, имеющих в организме (кровь, желчь, черная желчь и слизь).

С точки зрения Клавдия Галена, темперамент классифицируется по типам: сангвинический темперамент, флегматический темперамент, холерический темперамент и меланхолический темперамент. Также существует теория И.Канта, где природной основой темперамента являются

индивидуальные особенности крови. К такому мнению близка идея П.Ф. Лесгафта, который утверждал то, что в основе проявлений темперамента лежат свойства системы кровообращения, в частности, толщина и упругость стенок кровеносных сосудов, диаметр их просвета и т.д.

Темперамент – это индивидуальные особенности человека, которые определяют динамику протекания его психических процессов и поведения. Под динамикой понимают темп, ритм, продолжительность, интенсивность психических процессов, в частности эмоциональных процессов, а также некоторые внешние особенности поведения человека - подвижность, активность, быстроту или замедленность реакций и т.д. Темперамент характеризует динамичность личности [51].

По мнению Н.Д. Левитова, темперамент – сторона личности, основанная на прирожденном типе высшей нервной деятельности, выражающаяся эмоциональной возбудимостью (быстротой внушения, устойчивостью и яркостью эмоций) и связанная с этой возбудимостью темпом психических процессов» [4].

Я. Стреляу определяет темперамент как «совокупность формальных и относительно устойчивых характеристик поведения, проявляющихся в энергетическом уровне поведения и во временных параметрах реакций» [54, С. 62].

В.С. Мерлин первым рассматривал связь темперамента с деятельностью с позиций системного подхода. Им была выдвинута концепция интегральной индивидуальности, где он выделял уровень индивидуальных свойств организма, уровень индивидуальных психических свойств и уровень социально-психологических индивидуальных свойств.

Взаимосвязь темперамента и поведения личности в конфликтной ситуации заключается в развитии определенных качеств, которые определяют склонность человека к конфликтам.

В своих трудах С.Р. Клонингер отметил психобиологическую модель индивидуальности, где особенности темперамента соотносятся с определенными биохимическими системами мозга. С.Р. Клонингер выделил четыре оси темперамента:

- избегание ущерба;
- поиск новизны;
- зависимость от награды;
- упорство.

Люди, с преобладанием оси «избегания ущерба» тревожны, застенчивы, быстро утомляются, существует страх перед неизвестностью. Но такие люди оптимистичные, смелые, энергичные.

Люди с преобладанием оси «поиска новизны» импульсивны, раздражительны, склонны нарушать правила, но они конвенциальные, привержены правилам.

Индивиды с преобладанием оси «зависимости от награды» с готовностью формируют теплые межличностные отношения, отзывчивы и сентиментальны, но отчуждены, независимы, критичны.

Люди с преобладанием оси «упорства» различаются легкостью, с которой они отказываются от намеченной цели, встречая препятствия.

Строганова Т.А и Цетлин М.М. выделили два блока, которые описывают черты темперамента и общие стили поведения.

Первый блок характеризуется повышенным уровнем негативного эмоционального фона, страхом перед незнакомыми людьми и учащением появления защитных реакций. Дети с таким стилем поведения проявляют негативное настроение во всех ситуациях. Возможно, именно этот постоянный негативный фон приводит к тому, что ребенок старается избегать любой новой, непривычной для него ситуации, в первую очередь контактов с незнакомыми людьми [52].

Другой стиль поведения отличается тем, что дети сильно реагируют на любую ситуацию, как негативную, так и позитивную. С одной стороны, они чаще, чем другие дети, проявляют общее двигательное беспокойство, часто кричат и плачут. Такие особенности могут быть проявлением в поведении процессов разрядки высокого внутреннего напряжения. С возрастом уровень высокого напряжения не снижается, но на смену неориентированным разрядкам приходит агрессивное поведение, которое может рассматриваться как еще один способ разрядки высокого уровня напряжения, свойственный более высокому уровню психического развития. Данный стиль предполагает наличие ряда проблем в коммуникативной сфере поведения; в нем присутствуют особенности, свидетельствующие о нарушении эмоционального контакта с окружающими [60].

Выявленные особенности поведения рассматриваются авторами как проявление индивидуальных различий темперамента детей.

Нужно учитывать, что темперамент каждого человека нельзя целиком «уложить» в рамки одного какого-либо темперамента. В темпераменте каждого ребенка есть свои индивидуальные особенности, которые нельзя отнести к тому или иному определенному типу. Они являются именно индивидуальными, т.е. присущими только данной личности. Отнести человека к тому или иному темпераменту можно лишь по преобладающим чертам, в сочетании нескольких типов темпераментов.

Проведя анализ научной литературы о проблеме особенностей темперамента младших школьников, можно сделать вывод, что в детском возрасте можно заметить самое естественное проявление темперамента. Уже с первых лет жизни темперамент дает о себе знать, потому что с ним взаимосвязаны типы нервной системы, задатки ребенка, проявление характера при взаимоотношении с окружающими людьми и окружающей средой.

В основном, у младших школьников черты темперамента проявляются очень четко. Когда ребёнок развивается, мир воздействует на него все чаще, вследствие чего могут изменяться особенности его темперамента.

Тип нервной системы меняется в процессе жизни человека под влиянием окружающего мира. Общение со взрослыми играет большую роль в развитии и изменении темперамента ребенка. Независимо от особенностей темперамента, дети младшего школьного возраста могут успешно учиться, быть воспитанными. Но нужно учитывать, что поведение ребенка может быть разным, в зависимости от особенностей темперамента. С одними детьми работа будет заключаться в сдерживании, с другими – в активизации, а с третьими – в формировании смелости и уверенности в себе.

В каждом темпераменте можно выявить положительные и отрицательные стороны. Важно воспитывать детей так, чтобы постепенно развивать положительные черты их темперамента и учить сдерживать его отрицательные стороны. Для решения такой непростой задачи необходимо выбирать формы и методы воспитания положительных черт темперамента ученика.

Педагогический опыт показывает большую изменчивость особенностей темперамента при помощи правильно организованного воспитания, где учитываются как возрастные, так и индивидуальные особенности развития ребенка. Младший школьный возраст наиболее подходящий для изменения в процессе воспитания негативных черт темперамента, так как ребенок находится в стадии усиленного развития. И.В.Дубровина выделила проявление темперамента детей следующим образом [19]:

*Холерический тип темперамента.* Дети активны, доводят дело до конца. Они любят массовые игры и соревнования, часто сами организуют их, принимают активное участие. На уроках такие дети с легкостью работают, активно отвечают. Но им трудно выполнять работу, где требуются плавные

движения, спокойный темп, по той причине, что их особенности противоположны данным качествам. Холерик проявляет резкость в движениях, нетерпеливый, порывистый. Такой ребенок может допускать много ошибок, например, не дописывать или пропускать слова, неровно писать буквы и пр. Недостаточная эмоциональная и двигательная уравновешенность холерика может выливаться в несдержанность, вспыльчивость, обидчивость, гнев. По этой причине такой ребенок может легко вступить в конфликтную ситуацию, поругаться со всеми. К тому же, холерик очень чувствителен к критике и замечаниям со стороны. В начальной школе, постоянно получая замечания от учителя, он может стать отверженным в детском коллективе.

Путем воспитания можно развить у холерика сдержанность, направить свойственную ему энергию на более точное выполнение деятельности, в результате упражнений, осмысления совместно с учеником его ошибок и работы с ними у ребенка постепенно развивается новый темп деятельности.

*Сангвинический тип темперамента* отличаются большой живостью. Дети с таким темпераментом всегда готовы принять участие в любом деле и часто берутся сразу за несколько дел. Но они могут, как увлечься начатым делом, так и быстро охладеть. Сангвиники не всегда сдерживают обещания. Таких детей легко обидеть, довести до слез, но обиды забываются быстро. В основном, их эмоциональные переживания неглубоки. Из-за подвижности часто отсутствует сосредоточенность, действия выполняются поспешно.

Сангвиники не требовательны к людям, легко их понимают и склонны принимать людей такими, какими они есть. Они не борются за власть, не стремятся быть лидерами, но часто, именно они, занимают лидирующее место в компании. Сангвиники очень дружелюбны и имеют большое количество друзей.

В конфликтных ситуациях чаще всего сангвиники выступают в роли миротворцев. Редки случаи, когда сангвиники являются зачинщиками

конфликта, но если так и происходит, то такой конфликт носит скорее соревновательный и доказательный характер, что является свойственным поведением для подвижных сангвиников.

Путем разумного воспитания можно помочь ребенку-сангвинику преодолеть безразличие, поверхностное отношение к делу, к одноклассникам, научить его быть ответственным за свои обещания, дать ему почувствовать прелесть верности в дружбе, в симпатиях.

*Флегматический тип темперамента.* Дети отличаются медленно возникающей слабой возбудимостью. Чувства таких детей слабо выражаются. Им присуще спокойное поведение. Они никого не задевают, не трогают, мало-общительны. Если возникает конфликт, дети флегматического типа обычно стараются его избежать. Они не склонны к подвижным и шумным играм, не обидчивы и обычно не расположены к веселью.

Флегматику сложно наладить контакты с детьми, так как он считает, что все окружающие должны придерживаться тех правил, которые создал он для себя сам. Не стремится к лидерству, не любит принимать решения, легко отдает это право другим. Редко обижается, но уж если поссорится, то может навсегда порвать отношения с обидчиком.

В конфликты флегматики вступают редко. В основном, в таких ситуациях они выступают в роли жертвы. В ссоре у флегматиков вялый и неэнергичный отпор, что может быстро надоест другим участникам. У младших школьников в результате таких случаев формируется иерархия, в которой флегматики оказываются не на первом месте.

Путем воспитания можно помочь флегматикам преодолеть их некоторую лень, развить большую подвижность и общительность.

*Меланхолический тип темперамента.* Дети ведут себя тихо и скромно, часто смущаются, когда к ним обращаются с вопросами. Их тяжело развеселить или обидеть. Но если возникает чувство обиды, то сохраняется



оно достаточно долго. Такие дети не сразу включаются в работу или игру, но если берутся за дело, то проявляют в этом постоянство и устойчивость. У меланхоликов слабый тип нервной системы, они быстро утомляются, нужно делать частые перерывы для отдыха. Меланхолики немногословны, с тихим голосом.

Моторика у меланхоликов неразнообразна. Такие ученики оживляются, в основном, на переменах, а на уроках сидят неподвижно. Но движения их, как правило, не энергичны, суетливые, мимика маловыразительная, жесты вялые. Для меланхоликов характерно проявление чувств и эмоций, в отличие от флегматиков, которые держат все в себе [47].

Дети меланхолического типа стараются держаться подальше от каких-либо конфликтов, не создают особых предпосылок возникновения конфликтной ситуации. Довольно трудно втянуть меланхолика в конфликтную ситуацию и увидеть от него в ответ агрессию. Они очень тяжело переносят критику, не могут отстаивать свое мнение, быстро расстраиваются, имеют слабый характер, поэтому часто могут быть объектом в конфликте.

Таким детям нужно помогать развивать коммуникативные способности, укреплять уверенность в себе. Если меланхолику будет комфортно находиться в коллективе, он может проявлять себя и свои творческие способности.

Таким образом, следует сделать вывод, что темперамент не является чем-то внешним в характере человека, а органически входит в его структуру. К конфликтным ситуациям среди младших школьников относятся агрессивность, зависть, нетерпимость, злость. Одной из главных причин возникновения таких конфликтных ситуаций является различие в темпераментах младших школьников.

Существует четыре основных типа темперамента человека: сангвиник, холерик, флегматик и меланхолик. Поведение младших школьников в

конфликтной ситуации определяется именно его темпераментом и склонностью характера.

Педагогам важно уметь работать с детьми с разным типом темперамента, так как в классе все дети разные и конфликты могут возникнуть в любом школьном коллективе. Необходимо предупреждать конфликты, опираясь на темперамент учеников.

### **1.3. Направления деятельности педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента**

Чтобы профилактика конфликтов была эффективной – нужно предупреждать конфликты на ранних стадиях. Педагоги должны вести целенаправленную работу по профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста. Именно в учебно-воспитательный процесс общеобразовательной организации включены все без исключения дети младшего школьного возраста. Педагог взаимодействует со всеми участниками образовательного процесса, которых нужно подключать для работы по профилактике конфликтов: обучающимися, родителями, психологами.

В словаре по общественной педагогике Л.В. Мардахаев дает определение понятию профилактики, как применение совокупности мер, созданных для того, чтобы избежать появления и формирования каких-либо отклонений в развитии, обучении, воспитании [37].

По мнению А.Я. Анцупова, профилактика – термин, определяющий комплекс разного рода событий, нацеленных на предотвращение какого-либо действия либо устранение условий риска [2].

В работах В.И. Загвязинского отмечены следующие разновидности профилактической работы:

– Первичная профилактика – система мер предотвращения появления и влияния факторов риска формирования конфликтной ситуации.

– Вторичная профилактика – совокупность мероприятий, нацеленных на предотвращение проявленных факторов риска, какие при конкретных обстоятельствах могут послужить причиной к появлению, обострению остроконфликтной ситуации.

– Третичная профилактика имеет целью общественную, трудовую, психологическую реабилитацию [21].

Сам термин «профилактика» как правило, ассоциируется с задуманным предупреждением какого–то негативного явления, т.е. с ликвидацией факторов, способных спровоцировать ненужные последствия.

Профилактика конфликтов – это работа с вероятными конфликтами, которые еще не возникли.

Цель профилактики конфликтов – формирование таких условий деятельности и взаимодействия людей, где минимизируется возможность появления противоречий между ними.

Профилактика конфликтов детей младшего школьного возраста может реализоваться по следующим направлениям:

– создание объективных обстоятельств, мешающих появлению и деструктивному формированию предконфликтных обстановок;

– оптимизация организационно–управленческих обстоятельств работы образовательной организации;

– устранение общественно–психологических факторов межличностных конфликтов;

– блокирование индивидуальных факторов появления межличностных конфликтов [58].

Шумилин А.П. выделяет три направления в регуляции конфликтов учителем [63]:

- управление конфликтной ситуацией;
- поиск путей разрешения конфликта;
- профилактика конфликтных ситуаций.

Т.С. Сулимова выделила такие стратегии поведения в конфликте, как соревнование, компромисс, уступки, сотрудничество, игнорирование.

Дети, в зависимости от темперамента, по-разному проявляют себя в конфликте, поэтому и при работе с группой младших школьников по профилактике конфликтов важно учитывать определенный тип темперамента ребенка.

А.Г. Почебут отмечает, что правильная работа по профилактике конфликтов может решить проблему и снизить развитие конфликтной ситуации.

Профилактическая работа должна проводиться с помощью психологических мероприятий, социально-психологической диагностики, психологической и педагогической коррекции. Это и должно предупреждать конфликтную ситуацию.

Представим основные направления по профилактике конфликтов.

1. Личный пример педагога. Главную роль в воспитании и обучении школьников выполняет учитель. Учитель закладывает в детях основы начального обучения, обеспечивает высокое качество начального образования, что является фундаментом для последующего образования подрастающего поколения. Сам педагог не только обучает первоначальным азам предметных знаний и предметным умениям, но и осуществляет всестороннее формирование и развитие личности на данном этапе образования. Поэтому педагог должен ставить себя перед детьми таким образом, чтобы дети

старались во всем походить на него. Также необходимо обращать больше внимания на замкнутых детей, с меланхолическим типом темперамента. По предупреждению конфликтных ситуаций учитель может использовать следующие формы работы:

- просмотр и обсуждение видеофильмов;
- обсуждение примеров конфликтных ситуаций и нахождение выходов из них;
- ролевые игры;
- классные часы;
- беседы;
- тренинги;
- тематические занятия.

Данная работа может проводиться в рамках общешкольных мероприятий или в классе по мере необходимости и возможности, и должна учитывать темперамент учеников, их особенности.

2. Игра. Отметим, что младшие школьники легче и быстрее усваивают материал в игровой форме, с помощью игры формируется интерес к своей деятельности. Игра развивает разные типы детских отношений, например ролевые, реальные и межличностные. Именно в игре складываются и позже проявляются в реальной жизни усвоенные нормы и правила поведения, которые формируют умение общаться в коллективе сверстников, тем самым, обходя стороной конфликтные ситуации.

Есть несколько ролей, которые может играть младший школьник: роль старшего, равного или младшего по отношению к другому участнику, в зависимости от психологического статуса. Если ребенком принимается присвоенная роль, то ролевой конфликт не возникает. В таком случае, важно понять, какую роль ожидает ребенок, и какую играет. Также учитывать

темперамент ученика, присваивая ему какую-либо роль. Например, меланхолику помочь быть более открытым.

### 3. Тренинги. Обсуждение в кругу.

С помощью тренингов формируется позитивное отношение к себе и окружающим, чувство безопасности, развивается умение дружить и поддерживать отношения, формируются навыки разрешения конфликтных ситуаций [48].

Дети должны учиться высказывать свою точку зрения, глядя друг другу в глаза, без агрессии, с пониманием. Рассадка детей по кругу делает обсуждение похожим на беседу. Дети начинают чувствовать себя более комфортно. Учитель не должен оставлять детей одних, а сесть вместе с ними, войти в роль ребенка, направлять их.

4. Парная и групповая работа. Эту форму работы можно использовать отдельно или включать после обсуждения в кругу. Необходимо разбить детей на несколько групп и дать задание каждой из них. В группе дети стараются помочь друг другу, так как от этого зависит и оценка каждого. Такая работа поможет сплотить детский коллектив и научит отвечать не только за себя, но и за своего одноклассника.

Групповая работа может проводиться с детьми различного типа темперамента или одинакового, где это нужно.

5. Работа с родителями, Объектами профилактической работы являются не только ученики, но и их родители. Родители должны знать о достижениях, успехах своих детей. Педагог должен рассказывать это родителям, давать рекомендации по работе с ребенком.

Рекомендуется проводить как тематические классные часы с родителями, так и совместные, для детей и родителей. Совместно с психологом проводить анкетирования, диагностики, по результатам которых можно выяснить отношение детей и их родителей к конфликтам. Комплексное

занятие с детьми (и в школе, и дома) поможет построить условия для разрешения межличностных конфликтов в детском коллективе в короткие сроки.

6. Информирование. Данная работа может быть выполнена в виде газет, буклетов, памяток, рекомендаций. Обычно, родителям некогда побеседовать с учителем и обсудить проблемы в воспитании ребенка. А такой способ экономит время родителей, в любое время они могут ознакомиться с информацией и провести работу с ребенком лично.

Наиболее важным в информационно-просветительской работе с родителями является оформление наглядного материала [39].

Главной задачей учителя является правильно преподнести информацию. Она должна привлечь внимание, заинтересовать и ответить на вопросы родителей. Критериями такой информации являются: краткость, конкретность, доступность, безопасность, эстетичность.

Также рекомендуется выполнение с детьми тематических газет, которые можно повесить в классе. В работе по профилактике конфликтов это могут быть темы, связанные с дружбой, правилами поведения и т.д. При выполнении такой работы рекомендуется определить роль каждого ребенка и степень его участия в соответствии с темпераментом.

Таким образом, профилактика конфликтов младших школьников – это определенный комплекс мероприятий, нацеленный на предупреждение и предотвращение конфликта. Мы выделили следующие направления организации профилактики конфликтов:

- личный пример педагога;
- игры;
- тренинги;
- парную и групповую работу;
- работу с родителями;

– информирование.

Необходимо учитывать темперамент младших школьников во всех видах работы.



## ВЫВОДЫ ПО 1 ГЛАВЕ

Анализ психолого-педагогической литературы позволил нам сделать вывод о том, что проблема конфликтности младших школьников изучается достаточно долгое время и является актуальной в настоящее время.

В психологии под «конфликтом» определяется противоборство либо столкновение индексно обратных целей, заинтересованностей, мотивов, позиций, мнений, замыслов, критериев либо же концепций субъектов-оппонентов в ходе коммуникации.

Наиболее часто встречаются следующие виды конфликтов: «ученик – ученик», «учитель – родитель ученика», «учитель – ученик».

Психологи выделяют пять наиболее признанных стратегий поведения младших школьников в конфликте:

- соперничество;
- компромисс;
- уход;
- уступки;
- сотрудничество.

Самой продуктивной является стратегия сотрудничества.

Конфликты могут возникать по личным причинам, как антипатия, неприязнь. Также причина конфликта может иметь реальную производственную или организационную основу. Конфликт не может функционировать без мотивов, субъектов, объектов и участников конфликта.

Темперамент влияет на поведение младшего школьника в конфликтных ситуациях.

Темперамент - это индивидуальные особенности человека, которые определяют динамику протекания его психических процессов и поведения.

В зависимости от того, как человек проявляет уравновешенность и гибкость в общении с другими людьми, зависит его склонность к различным ситуациям конфликта.

Темперамент классифицируется по типам: сангвинический, флегматический, холерический и меланхолический.

В темпераменте каждого ребенка есть свои индивидуальные особенности, которые нельзя отнести к определенному типу. Отнести человека к какому-либо темпераменту можно только по преобладающим чертам, в сочетании нескольких типов темпераментов. Педагогу необходимо проводить работу по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента.

Профилактика – комплекс мероприятий, нацеленных на предотвращение какого-либо действия или устранения риска.

Работу по предупреждению конфликтов важно проводить на ранних стадиях, чтобы профилактика была эффективной. Педагоги должны вести целенаправленную работу по профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста.

В нашей работе были представлены следующие направления организации профилактики конфликтов:

- личный пример педагога;
- игры;
- тренинги;
- парную и групповую работу;
- работу с родителями;
- информирование.

Дальнейшую работу мы видим в разработке проекта работы педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента.

## ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРОЕКТНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

### 2.1. Ход эмпирического исследования. Характеристика используемых методик

Исследование проводилось на базе МАОУ «СОШ г.Челябинска». В эксперименте приняли участие 40 обучающихся четвертых классов.

I. Для определения типа темперамента детей младшего школьного возраста использовался личностный опросник Г. Айзенка [24]. Детям было предложено ответить на ряд вопросов (см. Приложение 1), только «да» или «нет» и отметить знаком «+» в соответствующей графе бланка (см. Приложение 2), не раздумывая. После заполнения детьми ответных листов подсчитывались баллы, с помощью ключа (см. Приложение 3). Показатели: Э – экстраверсия, Н – нейротизм, Л – ложь. Каждый ответ, совпадающий с ключом, оценивался как один балл.

При анализе результатов следует придерживаться следующих ориентиров.

Экстраверсия: 12 – среднее значение, больше или равно 15 – экстраверт, больше или равно 19 – яркий экстраверт, меньше или равно 9 – интроверт, меньше или равно 5 – глубокий интроверт.

Нейротизм: 9 – 13 – среднее значение нейротизма, больше или равно 15 – высокий уровень нейротизма, больше или равно 19 – очень высокий уровень нейротизма, меньше или равно 7 – низкий уровень нейротизма.

Ложь: меньше или равно 4 – норма, больше 4 – неискренность в ответах, свидетельствующая также о некоторой демонстративности поведения и ориентированности испытуемого на социальное одобрение.

На основании полученных данных оценивались уровневые характеристики показателей детей, тип темперамента.

С помощью «круга Айзенка», на основе полученных показателей, определяется тип темперамента испытуемого (рисунок 1).



Рисунок 1 – «Круг Айзенка»

Результаты, полученные в ходе исследования темперамента обучающихся четвертых классов, отражены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты определения типа темперамента согласно опроснику Г. Айзенка

№ испытуемого	Экстраверт	Нейротизм	Тип темперамента
1	14	17	Х
2	15	17	Х
3	11	18	М
4	14	7	С
5	10	15	М
6	11	11	Ф
7	17	15	Х
8	18	14	Х
9	21	8	С

*Продолжение таблицы 1*

№ испытуемого	Экстраверт	Нейротизм	Тип темперамента
10	20	19	X
11	9	10	Ф
12	11	11	Ф
13	11	11	Ф
14	6	18	М
15	13	16	X
16	8	13	М
17	15	19	X
18	13	18	X
19	17	21	X
20	14	10	С
21	10	10	Ф
22	14	16	X
23	11	10	Ф
24	16	17	X
25	10	9	Ф
26	18	15	X
27	11	11	Ф
28	16	13	X
29	21	14	X
30	20	10	С
31	9	10	Ф
32	7	10	М
33	15	11	С
34	10	15	М
35	19	13	X
36	7	10	Ф
37	17	14	X
38	11	17	М
39	16	13	X
40	7	17	М

Согласно результатам опросника Айзенка в исследуемой группе имеется 17 холериков (42,5%), 8 меланхоликов (20%), 10 флегматиков (25%) и 5 сангвиников (12,5%). Результаты представлены на сравнительной диаграмме (рисунок 2).

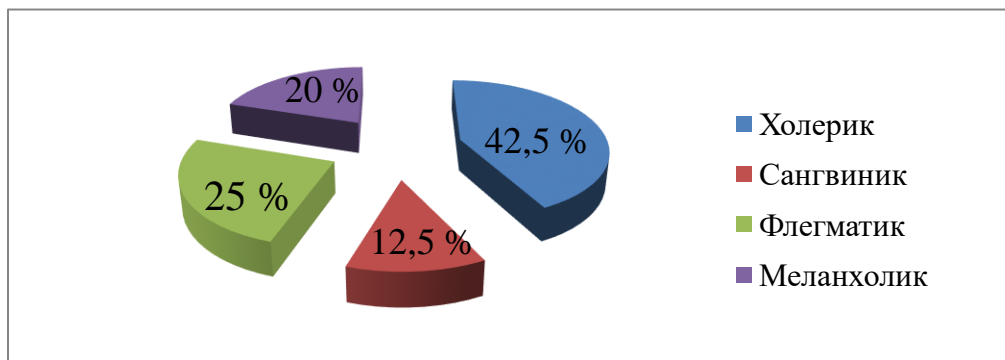


Рисунок 2 – Разделение по типам темперамента

II. Определив тип темперамента, необходимо было установить способ поведения обучающихся в конфликтной ситуации. Для этого по результатам опросника Айзенка мы разделили детей на группы, согласно типу темперамента. И в каждой группе, при помощи теста К.Н. Томаса, исследовали поведение в конфликтной ситуации.

Методика К.Н. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» [22] используется для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

К.Н. Томас выделяет следующие типы поведения в конфликтной ситуации:

- соперничество;
- приспособление;
- компромисс;
- избегание;
- сотрудничество.

В опроснике К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар.

При проведении теста К.Н. Томаса ученикам предлагалось выбрать из каждой пары утверждений тот вариант, который наиболее им подходит (А или В) и отметить знаком «+» в бланке (см. Приложение 4).

За каждый ответ, совпадающий с ключом (см. Приложение 5), соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

Обработанные данные младших школьников по тесту К. Томаса представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты проведения методики К. Томаса

№ испытуемого	Количество совпадений	Тип поведения
1	7	приспособление
2	9	соперничество
3	11	избегание
4	9	соперничество
5	8	компромисс
6	7	сотрудничество
7	7	сотрудничество
8	8	компромисс
9	10	компромисс
10	9	соперничество
11	9	приспособление
12	8	приспособление
13	9	компромисс
14	7	избегание
15	7	соперничество
16	10	избегание
17	10	компромисс
18	8	сотрудничество
19	9	соперничество

*Продолжение таблицы 2*

20	11	сотрудничество
21	9	приспособление
22	8	соперничество
23	8	приспособление
24	7	соперничество
25	9	компромисс
26	7	сотрудничество
27	8	сотрудничество
28	8	компромисс
29	10	соперничество
30	8	соперничество
31	9	приспособление
32	8	избегание
33	9	сотрудничество
34	9	избегание
35	8	соперничество
36	9	компромисс
37	11	сотрудничество
38	8	компромисс
39	8	компромисс
40	9	компромисс

Опираясь на результаты методики К. Томаса, можем сделать вывод, что в группе обучающихся четвертых классов из 40 человек 11 четвероклассников (27,5%) приходят к компромиссу, 5 учеников (12,5%) стараются избегать конфликтных ситуаций, 6 человек (15%) приспособляются в конфликтных ситуациях, 8 человек (20%) сотрудничают, 10 обучающихся (25%) выбрали бы соперничество. Наглядно результаты представлены на рисунке 3.



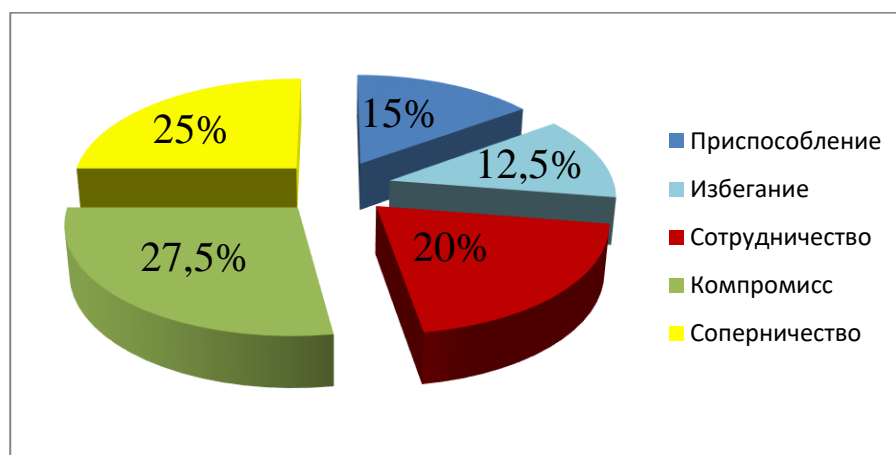


Рисунок 3 – Распределение испытуемых по способам реагирования в конфликтных ситуациях по методике К. Томаса

Составим сводную таблицу зависимости доминирующего типа поведения в конфликтной ситуации от типа темперамента (таблица 3).

Таблица 3 – Сводная таблица зависимости доминирующего типа поведения в конфликтной ситуации от типа темперамента

№	Имя, инициал	Тип темперамента	Доминирующий тип поведения в конфликтной ситуации
1	Дарья Б.	холерик	приспособление
2	Дарья В.	холерик	соперничество
3	Вероника Е.	меланхолик	избегание
4	Юлия З.	сангвиник	соперничество
5	Илья И.	меланхолик	компромисс
6	Максим И.	флегматик	сотрудничество
7	Анна К.	холерик	сотрудничество
8	Татьяна К.	холерик	компромисс
9	Роман К.	сангвиник	компромисс
10	Анна М.	холерик	соперничество
11	Игорь М.	флегматик	приспособление
12	Ксения Н.	флегматик	приспособление
13	Егор П.	флегматик	компромисс
14	Ксения П.	меланхолик	избегание
15	Вадим С.	холерик	соперничество
16	Ариадна С.	меланхолик	избегание
17	Вячеслав С.	холерик	компромисс
18	Андрей У.	холерик	сотрудничество
19	Мария У.	холерик	соперничество
20	Карина Ш.	сангвиник	сотрудничество
21	Ангелина А.	флегматик	приспособление

*Продолжение таблицы 3*

22	Вероника Б.	холерик	соперничество
23	Евгений Г.	флегматик	приспособление
24	Ксения З.	холерик	соперничество
25	Алексей К.	флегматик	компромисс
26	Александр К.	холерик	сотрудничество
27	Анна П.	флегматик	сотрудничество
28	Анастасия П.	холерик	компромисс
29	Кира Р.	холерик	соперничество
30	Андрей Р.	сангвиник	соперничество
31	Семён С.	флегматик	приспособление
32	Мария С.	меланхолик	избегание
33	Алиса С.	сангвиник	сотрудничество
34	Дарья С.	меланхолик	избегание
35	Екатерина У.	холерик	соперничество
36	Даниил Ф.	флегматик	компромисс
37	Альберт Х.	холерик	сотрудничество
38	Михаил Ц.	меланхолик	компромисс
39	Маргарита Ш.	холерик	компромисс
40	Ольга Я.	меланхолик	компромисс

Исходя из полученных данных, для флегматиков тип поведения в конфликтных ситуациях распределился следующим образом: приспособление – 5 человек, сотрудничество – 2 человека, компромисс – 3 человека. Результат представлен на сравнительной диаграмме (рисунок 4). Согласно данным можно сделать вывод о том, что у флегматиков в конфликтных ситуациях преобладает приспособленческий тип поведения.

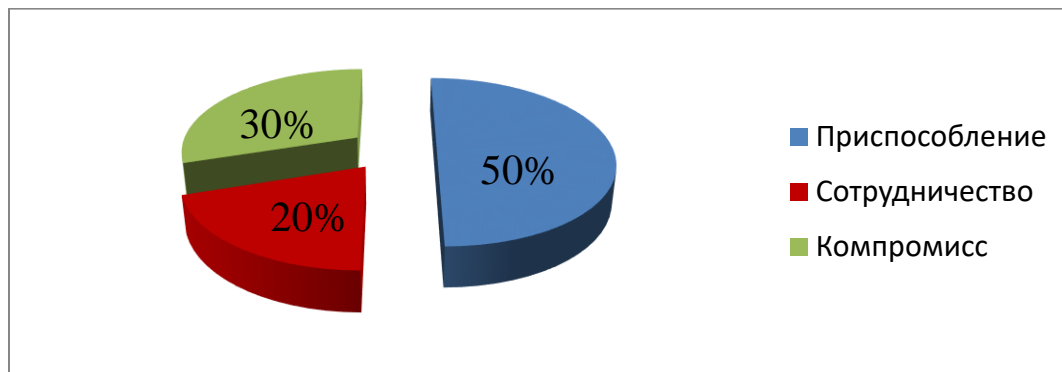


Рисунок 4 – Способы реагирования в конфликте в группе флегматиков

У сангвиников результаты распределились следующим образом: сотрудничество – 2 человека, соперничество – 2 человека, компромисс – 1 человек. Данные представлены в виде сравнительной диаграммы (рисунок 5). По диаграмме можно заметить, что у сангвиников в конфликтных ситуациях преобладает модель сотрудничества.

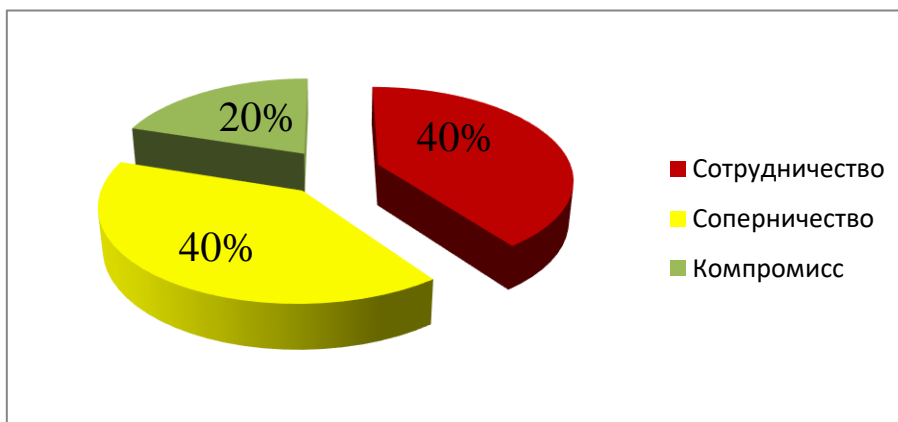


Рисунок 5 – Способы реагирования в конфликте в группе сангвиников

Анализируя данные, полученные в группе холериков, имеем следующие типы поведения: соперничество - 8 человек, сотрудничество – 4 человека, компромисс – 4 человека, приспособление - 1 человек. Данные представлены на сравнительной диаграмме (рисунок 6). У большинства холериков в конфликтных ситуациях наблюдается модель поведения соперничества.

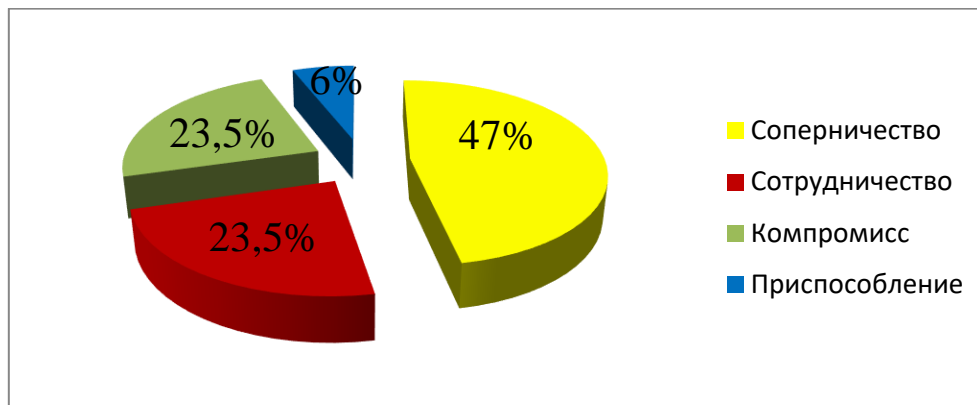


Рисунок 6 – Способы реагирования в конфликте в группе холериков

Анализируя данные, полученные в группе меланхоликов, имеем следующие результаты: избегание – 5 человек, компромисс – 3 человека. Результат отражает сравнительная диаграмма (рисунок 7).

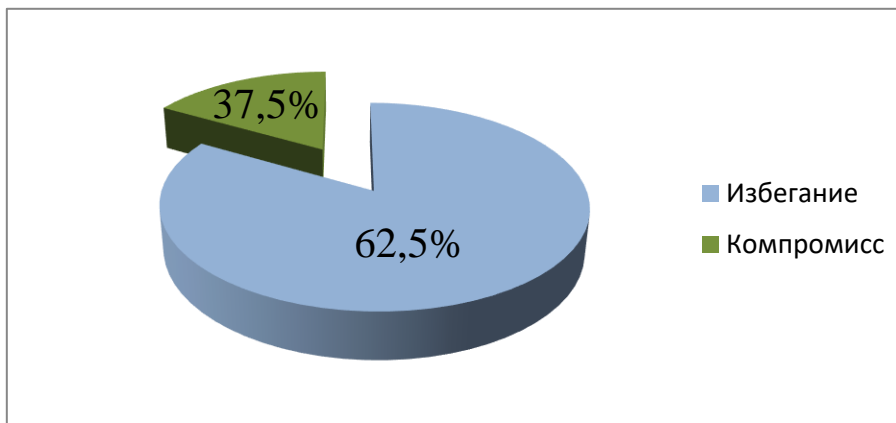


Рисунок 7 – Способы реагирования в конфликте в группе меланхоликов

Таким образом, мы изучили влияние типов темперамента на доминирующий тип поведения в конфликтной ситуации.

Проведённое исследование показало, что у большинства испытуемых с определённым типом темперамента наблюдается преобладание определённой модели поведения в конфликтной ситуации. Можно сделать вывод о том, что между типом темперамента и моделью поведения в конфликтной ситуации существует зависимость. Значит, для предупреждения конфликтных ситуаций педагог должен уметь работать с детьми с различным

типом темперамента и учитывать это в работе. Самой продуктивной является стратегия сотрудничества. Педагогу нужно проводить работу таким образом, чтобы дети, в случае возникновения конфликта, выбирали данную стратегию.

Нашу дальнейшую работу мы видим в разработке программы для работы педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента.

## **2.2. Программа деятельности педагога по предупреждению конфликтных ситуаций у младших школьников с различным типом темперамента**

Анализ результатов полученных данных привел к пониманию того, что проектирование программы работы педагога по предупреждению конфликтных ситуаций у младших школьников с различным типом темперамента является необходимой.

### **Программа работы педагога-психолога**

#### **«Учимся жить без конфликтов»**

##### **Пояснительная записка**

Одной из главных задач школы по федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), является воспитание личности, которая умеет взаимодействовать с другими людьми и конструктивно разрешать появляющиеся конфликты. У младших школьников должны быть развиты такие качества и умения, как доброжелательность, готовность действовать самостоятельно и за свои поступки отвечать перед обществом и семьей, принятие ценностей и уважение семьи и общества, умение слышать и слушать собеседника, высказывать свое мнение. Для развития данных качеств нужно создавать необходимые условия в школе. Педагоги должны помогать детям. Все дети разные, с различным типом темперамента. Существуют такие дети,

которым сложно взаимодействовать в группе со сверстниками, в силу своих индивидуальных, физиологических и психологических особенностей, им нужна особенная поддержка. Профилактикой конфликтов является их предупреждение. Разрешить конфликт намного сложнее, чем предупредить его. Проводить работу по предупреждению конфликтов могут учителя, социальные педагоги, школьные психологи. Младший школьный возраст является особенно важным. Дети в этот период делают первые шаги к взрослой жизни – учатся взаимодействовать, разрешать проблемы и т.д. Именно поэтому им нужно уметь общаться в дружеской атмосфере, конструктивно разрешать конфликты, направлять энергию в нужное русло, а кому то быть более открытым. Для этого необходимо составление программы работы педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента. Эта программа поможет младшим школьникам находить способы выхода из конфликтных ситуаций, использовать стратегию сотрудничества, научит следить за своими поступками.

*Цель программы:* профилактика конфликтов младших школьников с различным типом темперамента.

*Основные задачи реализации программы:*

1. Обучить методам нахождения выхода из конфликтных ситуаций;
2. Корректировать своё поведение в сторону снижения конфликтности;
3. Развивать умения поддерживать и устанавливать дружеские отношения, применять стратегию сотрудничества;
4. С учетом типа темперамента научить младшего школьника понимать чувства и позицию других людей, а также направлять в позитивное русло активность детей;
5. Развивать способности детей с различным типом темперамента адекватного реагирования на конфликтные ситуации, способствовать

развитию умения предупреждать конфликты.

*Предполагаемый положительный результат:*

- осознание и принятие причин конфликта;
- умение выбирать способ поведения в конфликтной ситуации;
- формирование навыков управления эмоциями в ситуации общения с собеседником;
- освоение техник конструктивного решения в межличностных конфликтах.

В данной работе мы определили несколько направлений профилактики конфликтного поведения младших школьников, а именно:

- работа с детьми с различным типом темперамента по формированию личностных качеств, направленных на проявление дружелюбия к сверстникам;
- работа с родителями, включающая проведение родительских собраний, тренингов, информирование с использованием буклетов;
- работа педагога-психолога с детьми и родителями в области профилактики.

Описанная нами программа включает разнообразные формы работы: классные часы, родительские собрания, тренинги, занятия, игры, информационные буклеты.

Продолжительность занятия: 35–45 минут.

Возраст участников: 9–11 лет.

Программа рассчитана на один учебный год.

В таблице 4 представлен план реализации программы по профилактике конфликтов младших школьников с различным темпераментом «Учимся жить без конфликтов».

Таблица 4 – План реализации программы по профилактике конфликтов младших школьников с различным типом темперамента «Учимся жить без конфликтов»

№ п/п	Содержание работы	Форма	Сроки	Ответственный
Диагностическая работа				
1	Диагностика уровня конфликтности детей	Групповая диагностика	сентябрь	Педагог-психолог
2	Диагностика типа темперамента детей	Групповая диагностика	октябрь	Педагог-психолог
3	Анкета для родителей «Что такое конфликт?»	Анкетирование	сентябрь	Классный руководитель
Просвещение				
1	Родительское собрание на тему: «Школьные конфликты. Как помочь ребенку?»	Родительское собрание	октябрь	Классный руководитель, педагог-психолог
2	Родительское собрание на тему: «Характер моего ребёнка. Что нужно знать?»	Родительское собрание	ноябрь	Классный руководитель
3	Занятие на тему: «Что такое конфликт. Причины возникновения»	Классный час	ноябрь	Классный руководитель
4	Занятие на тему: «Способы решения конфликтной ситуации»	Классный час	декабрь	Классный руководитель



## Продолжение таблицы 4

Проведение мероприятий				
1	Деловая игра «Крушение корабля»	Деловая игра, мозговой штурм	январь	Классный руководитель, педагог- психолог
2	Занятие на тему: «Конфликты в классе»	Беседа, сказкотерапия	февраль	Педагог- психолог
3	Тренинг «Сплочение группы»	Тренинг, игра	март	Педагог- психолог
4	Занятие на тему: «Сильные стороны»	Тренинг, игра	апрель	Классный руководитель
5	Занятие на тему: «Я контролирую себя»	Тренинг, игра	май	Классный руководитель
Информирование				
1	Разработка буклета для родителей по профилактике конфликтного поведения ребенка с различным типом темперамента.	Буклет для родителей	ноябрь	Классный руководитель
2	Разработка буклета для учеников начальных классов с главными правилами поведения.	Буклет для детей	ноябрь	Классный руководитель

Представим описание направлений деятельности педагога по профилактике конфликтов младших школьников.

*Диагностическая работа.*

**Методика 1. Оценка способов реагирования в конфликте по методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»**

**Цель:** определение способов реагирования человека в конфликтных ситуациях.

К. Томас выделяет пять стратегий. Соревнование (конкуренция) – желание и стремление защитить свои интересы и добиться желаемого результата в ущерб другим. Приспособление – принесение в жертву своих интересов и желаний ради другого человека. Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение такого варианта решения конфликта, который снимает возникшее противоречие. Избегание – отсутствие стремления взаимодействовать в конфликте и отсутствие тенденции к достижению своих целей. Сотрудничество – участники конфликтной ситуации приходят к альтернативе, которая полностью удовлетворяет интересы обеих сторон.

**Инструкция:** каждой паре суждений ребенку нужно выбрать то, которое наиболее точно подходит ему (А или В) (см. Приложение 4).

После чего, за каждый ответ, который совпадает с ключом, начисляется один балл (см. Приложение 5).

*Интерпретация.*

Количество набранных баллов по каждой шкале определяет выраженный способ поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип, набравший максимальное количество баллов.

**2. Личностный опросник Г. Айзенка «Определение типа темперамента»**

**Цель:** определение типа темперамента.

**Инструкция:** детям предлагается ответить на ряд вопросов (см. Приложение 1). На вопросы нужно отвечать только «да» или «нет». Не раздумывая, нужно отметить знаком «+» в соответствующей графе бланка (рисунок 8).

	Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет
1			21			41		
2			22			42		
3			23			43		
4			24			44		
5			25			45		
6			26			46		
7			27			47		
8			28			48		
9			29			49		
10			30			50		
11			31			51		
12			32			52		
13			33			53		
14			34			54		
15			35			55		
16			36			56		
17			37			57		
18			38			58		
19			39			59		
20			40			60		

Рисунок 8 – Регистрационный бланк к детскому опроснику Айзенка

После заполнения детьми ответных листов подсчитываются баллы, с помощью ключа (рисунок 9).

Шкала	№ вопроса	
	Да	Нет
Экстраверсия	1, 3, 9, 11, 14, 17, 19, 22, 25, 27, 30, 35, 38, 41, 43, 46, 49, 53, 57	6, 33, 51, 55, 59
Нейротизм	2, 5, 7, 10, 13, 15, 18, 21, 23, 26, 29, 31, 34, 37, 39, 42, 45, 47, 50, 52, 54, 56, 58, 60	
Склонность к неискренности (лживость)	8, 16, 24, 28, 44	4, 12, 20, 32, 36, 40, 48

Рисунок 9 – Ключ для обработки результатов опросника Айзенка

Показатели: Э – экстраверсия, Н – нейротизм, Л – ложь. Каждый ответ, совпадающий с ключом, оценивается как один балл.

*Интерпретация.*

При анализе результатов следует придерживаться следующих ориентиров.

Экстраверсия: 12 – среднее значение, больше или равно 15 – экстраверт, больше или равно 19 – яркий экстраверт, меньше или равно 9 – интроверт, меньше или равно 5 – глубокий интроверт.

Нейротизм: 9 – 13 – среднее значение нейротизма, больше или равно 15 – высокий уровень нейротизма, больше или равно 19 – очень высокий уровень нейротизма, меньше или равно 7 – низкий уровень нейротизма.

Ложь: меньше или равно 4 – норма, больше 4 – неискренность в ответах, свидетельствующая также о некоторой демонстративности поведения и ориентированности испытуемого на социальное одобрение.

На основании полученных данных оцениваются уровневые характеристики показателей детей, тип темперамента.

С помощью «круга Айзенка», на основе полученных показателей, определяется тип темперамента испытуемого (рисунок 10).



Рисунок 10 – «Круг Айзенка»

### 3. Анкетирование для родителей «Что такое конфликт?» (Истратова С.Л.)

**Цель:** определение уровня знаний родителей о конфликтах, причинах возникновения и способах выхода из них.

Родителям предлагается заполнить бланк (см. Приложение 6), где нужно продолжить предложения и ответить на вопросы.

*Просвещение.*

#### 1. Родительское собрание на тему: «Школьные конфликты. Как помочь ребенку?»

**Цель:** содействовать созданию конструктивных отношений через повышение психологической компетентности родителей по вопросам предупреждения и адекватного разрешения конфликтных ситуаций среди школьников.

Конспект родительского собрания представлен в Приложении 7.

## **2. Родительское собрание на тему: «Характер моего ребёнка. Что нужно знать?»**

**Цель:** ознакомление родителей с типологическими свойствами личности, формирование представлений об особенностях воспитания детей с разными типами темперамента.

Конспект родительского собрания представлен в Приложении 8.

## **3. Занятие: «Что такое конфликт. Причины возникновения»**

**Цель:** сформировать представление о понятии конфликта.

**Инструменты:** бумага, коробка, фломастеры.

### **Ход занятия**

#### **1. «Что такое конфликт»**

Детям предлагается на листах написать определения конфликта ("Конфликт – это..."). После этого готовые ответы складываются в коробку и перемешиваются. Учитель подходит по очереди к каждому ученику и предлагает взять один из листков и прочитать то, что на нём написано. После этого определения обсуждаются и делается вывод. Конфликт – это противоречие, столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения. Разногласие между людьми, приводящее к серьезным последствиям, трудностям в установлении нормальных отношений друг с другом.

#### **2. «Работа в микрогруппах»**

Учитель даёт детям задание объединиться в небольшие группы по типам темперамента и назвать возможные причины возникновения конфликтов. После работы над заданием в микрогруппах дети вместе с учителем обсуждают наработки. Учитель выслушивает каждого, корректирует ответы и записывает их на доску.

#### **Подведение итогов.**

Что приводит к конфликту?

Таким образом, просматриваются пути разрешения конфликтной ситуации: умение общаться, относиться к собеседнику с уважением и добротой, стараться сдерживать негативные эмоции и пытаться найти компромисс.

### **3. «Аплодисменты по кругу»**

Мы сегодня поработали хорошо, и я хочу предложить вам игру. Она называется «аплодисменты по кругу». Сначала аплодисменты звучат тихонько, а потом становятся все громче и громче. Ведущий тихонько начинает хлопать в ладоши, глядя и постепенно подходя к одному из участников. Потом этот участник избирает из группы следующего, кому они вдвоем аплодируют. Третий выбирает четвертого и т.д. последнему участнику аплодирует уже вся группа.

### **4. Занятие на тему: «Способы решения конфликтной ситуации»**

**Цель:** научить способам решения конфликтных ситуаций.

#### **Ход занятия**

Добрый день, ребята! Сегодняшнее занятие хотелось бы начать с фразы современной писательницы Амели Нотомб «Взрослые смеются над детьми, которые в свое оправдание ноют «он первый начал». Но взрослые конфликты начинаются точно так же»

#### ***1 упражнение «Конфликт в сказке».***

Сейчас вам нужно вспомнить сказки, мультфильмы, где происходила конфликтная ситуация и обсудить их.

#### ***2 упражнение «Конфликт – это плохо, или хорошо?».***

*Детей нужно разделить на группы с учетом типа темперамента. Рекомендуется в первую группу распределить сангвиников и холериков, а во вторую – флегматиков и меланхоликов.*

А теперь, я предлагаю вам подумать: конфликт – это хорошо, или плохо?

Первая группа: записывает как можно больше минусов конфликта.

Вторая группа: как можно больше плюсов.

Время: 3 минуты.

Минусы конфликта: ухудшение отношений между людьми, затрата времени, сил, различные потери.

Плюсы конфликта: решение ситуации, движение с мертвой точки, развитие, выяснение и удовлетворение целей участников конфликта, начало совместной деятельности.

*Вывод:* Самое главное в роли конфликта – это умение их правильного разрешения.

Существует 5 способов поведения в конфликте, давайте рассмотрим каждый из них:

1. Соперничество – критика, угрозы, унижение другого, поиск союзников, применение физической силы, перекрикивание.
2. Уступки – полное согласие, чувство бессилия, плач, полное подчинение одной из сторон.
3. Избегание – молчание, игнорирование обидчика, полный отказ от отношений и решения ситуации.
4. Компромисс – решение конфликта на основе взаимных уступок.
5. Сотрудничество – поиск справедливого исхода, заявление о своих чувствах и правах, совместное решение проблемы.

### ***3 упражнение «Ситуация».***

А сейчас, я предлагаю вам обсудить ситуацию:

Саша забрал у своих одноклассниц куртки и спрятал их. Когда девочки собирались домой и узнали, что это сделал Саша, отреагировали по-разному. Света начала тихо плакать и просить Сашу отдать ее куртку. Наташа ударила мальчика, а потом начала забирать его вещи. Нина предложила списать работу



по русскому языку, если Саша вернет ей куртку, а Юля попросила Сашу хорошо подумать, каково ей будет и встать на ее место.

– Как вы думаете, в какой ситуации Саше станет стыдно, и он признает свою ошибку?

#### ***4 упражнение «Найди выход».***

*Рекомендуется разделить детей на 4 группы по типу темперамента.*

Я предлагаю каждой группе по ситуации, которую вы должны изучить и найти выход из конфликта. После обмениваетесь своими ситуациями и решениями.

**СИТУАЦИЯ №1:** Дима говорит Никите, что раз Витя ходит на фигурное катание, то он «девчонка».

– Так ты на фигурное катание ходишь? Фуу! Как девчонка!

– А тебя вообще Елена Сергеевна терпеть не может!

**СИТУАЦИЯ №2:** Один ученик подходит к другому, и говорит «Ты не за свою парту сел». Другой отвечает «Где захочу, там и сижу!».

**СИТУАЦИЯ №3:** Коля неправильно ответил у доски. Максим засмеялся и назвал Колю глупым, все дети начали смеяться. Коля ударил соседа по парте за то, что он поддержал Максима.

**СИТУАЦИЯ №4:**

Настя попросила у Кати списать номер по математике. Катя толкнула Настю и сообщила одноклассникам, что Настя все списывает.

**Рефлексия.** Ребята, каким бы ни был конфликт, в любой ситуации совместно нужно искать решение. И всегда оставаться людьми.

*Мероприятия.*

#### **1. Деловая игра «Крушение корабля»**

**Цель:** изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе групповой дискуссии и общения.

*В данной игре важно обращать внимание на тех детей, которые с*

*трудом высказывают свое мнение (меланхолики, флегматики), здесь они должны научиться быть более открытыми. Также важно, чтобы холерики не вступили в конфликт в момент дискуссии, не выходили за рамки игры.*

**Инструменты:** карточки для игры.

### **Ход занятия**

Здравствуйте, дети! Представьте, что вы на яхте плывете по бескрайним просторам Атлантического океана. Начался пожар на яхте и уничтожил большую часть судна и его груза. Яхта медленно начинает идти ко дну. Ваше местонахождение неизвестно из-за поломки главных навигационных приборов, но вы находитесь примерно в семистах километрах от суши. Ниже дан список из 15 предметов, которые после пожара остались целыми. В дополнение к данным предметам у вас есть прочная надувная лодка с веслами, достаточно большая, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные предметы:

- карманное зеркало;
- компас;
- одна коробка с продуктами;
- бутылка с 20 литрами воды;
- антимоскитная сетка;
- фляга с 10 литрами бензина;
- карта атлантического океана;
- надувной плавательный матрац;
- маленький радиоприемник;
- средство для отпугивания акул;
- 2 метра плотной пленки;
- один литр спирта;
- рыболовная снасть ;

- 2 коробки шоколада;
- 450 метров прочного каната.

*Инструкция для детей:* распределить представленные предметы по значимости, что поможет человеку выжить. Цифра 1 – самый нужный предмет, 15 – наименьшей важности. Дискуссии вести нельзя. Среднее время исполнения задания: 8-10 мин.

Далее, разделить детей на группы с учетом типа темперамента. Один участник из каждой подгруппы будет экспертом. Детям нужно распределить предметы по степени важности, но уже вместе. Допускается дискуссия. Среднее время выполнения задания 10- 15 мин.

Подведение итогов.

Сначала необходимо дать слово экспертам группы, чтобы выслушать, как проходило общение, и как принимались решения, аргументы. Далее, вывести на экран или прочитать ответы, которые являются правильными. После этого детям нужно сравнить эти ответы и те, которые имеются у них.

Если отличий много, то группа «утонула».

*Результаты.* С помощью представленного упражнения можно наблюдать за работой детей в группе, видеть каждого ребенка, оценивать их вовлеченность и, если нужно, помочь. Когда дети работают в группе, возникает большее число вариантов решения проблемы. Ребенок, который обладает особенными умениями, обычно более активен в группе, в выработку групповых решений вносит больший вклад. В такой работе можно увидеть включенность малообщительных детей, помочь им раскрыться. А энергию холериков направить так, чтобы они почувствовали ответственность за группу.

## **2. Занятие «Конфликты в классе»**

**Цель:** научить определять признаки начала конфликта и предупреждать их.

## Ход занятия

### *Разминка*

«**Улыбнись, как...**» Ребята должны по очереди улыбаться по-разному: как обаятельный, замкнутый, эгоистичный человек. Затем обсуждается, чем различаются эти улыбки.

«**В ресторане**». Дети должны представить себя посетителями ресторана, в котором они хотят заказать себе какое-то блюдо. По очереди без слов пытаются показать, какое блюдо они выбрали. Официанту (водящему) необходимо понять их заказы.

### *Основная часть*

**Беседа «Признаки начала конфликта».** Педагог рассказывает детям о том, что можно избежать конфликт, если вовремя заметить признаки его возникновения. Предлагается составить список признаков.

**Беседа «Как быть, если...».** Педагог предлагает подумать, как быть, если в классе есть ученик, который сам напрашивается на конфликт. Получается, он сам виноват в конфликте с ребятами? А они могут почувствовать себя всегда правыми? Стоит ли давать разрешение на конфликты такого рода?

**Работа со сказкой.** Дети слушают, рисуют и обсуждают.

Текст сказки «Мишкино горе» представлен в Приложении 9.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Почему Мишка вступал в конфликт с ребятами?
2. Что понял Мишка, когда в класс пришел Федя?
3. Почему Мишка с радостью побежал в школу в конце сказки?
3. Тренинг «Сплочение группы»

**Цель:** формирование положительной установки на работу в развивающей группе, создание доверительной и деловой атмосферы, формирование коммуникативных умений.

**Оборудование:** набор игрушек, статуэток.

## **Ход занятия**

### ***1. Ритуал приветствия***

Педагог рассаживает детей на стулья, расставленные по кругу. Приветствие осуществляется всей группой. Можно предложить приветствовать друг друга, передавая привет пожатием руки по кругу или какой-то игрушкой.

### ***2. Упражнение «Знакомство»***

Педагог предлагает учащимся задуматься, что в каждом ученике, его характере, отношении к жизни является самым важным, а потом в краткой форме изложить это группе. Начинать по желанию.

### ***3. Игра «Прорыв»***

Выбирается учащийся, которому необходимо любыми силами прорваться в круг. Вся группа становится в тесный круг и старается не пустить внутрь прорывающегося. Ученику разрешается применять хитрость, уговоры, подкуп, но не грубую физическую силу. Затем участники прорыва меняются ролями. После игры идет обсуждение ощущений игравших.

### ***4. Упражнение «Метафора»***

Ведущий предлагает всем поучаствовать в творческом процессе — совместном создании художественного образа (портрета) одноклассника. Желаящему предлагается сесть в центр круга. Все остальные думают над вопросами:

- Какой образ рождается у вас при взгляде на нашего героя?
- Какую картину можно было бы дорисовать к этому образу?
- Какие люди могут его окружать, какой пейзаж составляет фон картины? И т.д.

Участники обмениваются впечатлениями, создают «картину» — каждый свою либо совместную. Если герой картины хочет узнать, какое он производит

впечатление или какие ассоциации вызывает, можно «нарисовать» еще картину.

### **5. Игра «Молчанка»**

Выбирается ведущий. Он произносит:

— Кто скажет слово или рассмеется, тот исполнит мое желание. Стоп!

Все затихают. Ведущий должен разговорить или рассмешить кого-нибудь из участников. Кто издал звук, тот и исполняет желание ведущего.

### **6. Игра «Кто летает?»**

Детям объясняют, что это игра на внимание. Ведущий (сначала учитель, а затем участник группы) спрашивает, все должны без паузы отвечать. Если называется животное или механизм, который летает, например стрекоза, все хором должны ответить «летает» и руками показать, как это делает стрекоза. Кто ошибется, тот будет водить.

Игра проводится в кругу.

### **7. «Игры индейцев»**

Выбирается доброволец. За его спиной расставляются в произвольном порядке игрушки, статуэтки. По сигналу доброволец резко поворачивается, в течение пяти секунд рассматривает установленные предметы и опять отворачивается. Затем рассказывает всем, что он видел. Игру можно повторить несколько раз. Кто запомнил наибольшее количество предметов, тот и выиграл.

### **8. Ритуал прощания**

На первом занятии обсуждается ритуал прощания. Обычно ритуал прощания подобен приветствию: «пока» передается пожатием руки по кругу.

### **Занятие «Сильные стороны»**

**Цель:** формирование коммуникативных навыков, продолжение процесса самораскрытия, формирование умения думать о себе в

положительном русле, дифференцируя позитивные и негативные черты своего характера.

**Оборудование:** мяч, листы бумаги, самохарактеристики (с прошлого занятия), списки необходимых для общения качеств с самооценками, задания к упражнению «Разговор через стекло».

### **Ход занятия**

#### ***1. Ритуал приветствия.***

#### ***2. Разминка «Пожелание»***

Учащимся предлагается по кругу пожелать сидящему слева соседу что-то хорошее от всего сердца — так, чтобы человек поверил в искренность пожелания. Затем идет обсуждение, кто что почувствовал.

#### ***3. Игра «Разговор через стекло»***

Двое желающих лишь с помощью жестов пытаются о чем-то договориться. Тема сообщается одному из них, а он должен передать эту информацию своему товарищу, как бы стоя перед звуконепроницаемым стеклом. (Темы записаны на карточках, которые находятся в конвертах.)

Примерные темы: «Ты зовешь товарища на рыбалку», «Завтра в школе контрольная работа по математике, товарищу надо подготовиться», «Ты очень голоден и просишь товарища принести тебе поесть», «Узнай, который сейчас час» и т.д.

#### ***5. Упражнение «Сильные стороны»***

Каждый член группы должен рассказать о своих сильных сторонах — о том, что он любит, ценит, принимает в себе, о том, что дает ему чувство внутренней уверенности в себе. Можно говорить в течение двух минут (ведущий следит по секундомеру), во время рассказа надо держать в руке мячик и лишь по прошествии отведенного времени (даже если в это время молчал) передать его следующему участнику. После того как все высказались,

участники группы обсуждают, как можно использовать в жизни свои сильные стороны.

### **6. Игра «Ситуации»**

Участникам группы предлагается поиграть в театр. На данном занятии разыгрываются следующие ситуации:

- Ты хочешь подружиться с мальчиком (девочкой).
- Тебе поручили поиграть с первоклассниками (роль первоклассников играет вся группа).
- Уговори своего товарища записаться в кружок бисероплетения.

### **7. Ритуал прощания.**

#### *Информирование.*

В процессе профилактической работы рекомендуется выдать после классного часа информационные буклеты детям «Давайте жить дружно!», в котором представлены правила поведения для младших школьников (см. Приложение 10). Также после тематического родительского собрания выдать каждому родителю информационный буклет «Профилактика детских конфликтов», в котором перечислены советы по самостоятельной профилактике конфликтов младших школьников и воспитанию с учетом типа темперамента (см. Приложение 11).

### **5. Занятие на тему: «Я контролирую себя»**

**Цель:** развитие произвольной регуляции поведения детей, предупреждение и снижение тревожности и страхов, повышение уверенности в себе.

**Оборудование:** пиктограммы эмоциональных состояний, демонстрационный материал «Чувства. Эмоции», веревка, цветные мелки.

#### **Ход занятия**

**Приветствие.**

**Разминка. Игра «Эхо»**



Инструкция: ребенок, который сидит справа от педагога, называет свое имя и хлопает в ладоши по слогам: «Са-ша, Са-ша», а остальные повторяют, как эхо. После чего, также свое имя называет ребенок, который сидит справа, остальные повторяют. Каждый называет свое имя.

**Легенда «Пропал щенок Визг».** Занятие предназначено для того, чтобы научить справляться с проблемами, которые возникают у людей. Для того, чтобы помочь щенку детям нужно справиться со следующими испытаниями.

### **Беседа «Настроение»**

Беседа о том, как настроение человека влияет от мыслей. На примере персонажа щенка Визга объясняется и проводится опыт с водой и красками:

- когда у Визга все хорошо, у него отличное настроение, которое похоже на чистую воду;

- когда в его голове хорошие мысли, новые идеи, то настроение замечательное и его мысли становятся блестящими;

- когда ему грустно, мысли похожи на темную, мутную воду.

Детям нужно помочь щенку, чтобы было хорошее настроение.

### **Упражнение «Камень-верёвка»**

Потрогать камень и веревку по очереди.

Чтобы изобразить камень, детям нужно сжать кулаки так, чтобы они были похожи на него, разжать кулаки. Верёвка – руки расслаблены.

### **Упражнение «Домик»**

По образцу внимательно изобразить такой же домик на листе. Сообщить, если ребенок нарисует что-то неправильно, ластиком стирать нельзя. Можно нарисовать поверх рисунка.

### **Игра «Скала»**

На полу находится веревка, десты стоят в шеренге на расстоянии 20 см от нее. Ребёнок-скалолаз должен пройти вдоль шеренги, держась за детей, не

выходя за пределы верёвки-тропы, дети поддерживают и подбадривают «скалолаза».

*В роли скалолаза рекомендуется выбирать ребенка меланхолика или флегматика, которым очень нужна поддержка от других.*

### **Игра «Сова»**

Дети выбирают человека, который будет «водить» - «сову». Выбранный ребенок садится на стул и «спит». Дети двигаются. Когда ведущий произносит «Ночь!», дети останавливаются, а сова открывает глаза и начинает ловить. Становится совой тот, кто начинает шевелиться или смеяться.

### **Упражнение «Психологический портрет»**

Круг поделён на две половинки – красную и чёрную. Ребёнок дотрагивается до красной половинки – рассказывает, за что его можно хвалить, до чёрной – за что можно отругать.

После чего, детям сообщается, что щенок стал веселым.

### **Психогимнастика «Ручеек радости»**

Дети садятся по кругу, берутся за руки. Должны представить, как внутри у каждого поселился добрый, весёлый ручеёк. Вода в нем чистая, теплая. Ручеек не мог сидеть долго на одном месте. Представьте, как ручеек переливается через ваши ручки друг к другу. Изобразите по кругу.

### **Упражнение «Доброе животное»**

- Встаньте в круг и возьмитесь за руки. Мы – одно большое, доброе животное. Давайте послушаем, как оно дышит. А теперь подышим вместе. На вдох – делаем шаг вперед, на выдох – шаг назад. А теперь на вдох делаем 2 шага вперед, на выдох – 2 шага назад. Вдох – 2 шага вперед. Выдох – 2 шага назад. Так не только дышит животное, так же четко и ровно бьется его большое доброе сердце. Стук – шаг вперед, стук – шаг назад и т.д. Мы все берем дыхание и стук сердца этого животного себе.

## **Алгоритм реализации программы**

Программа «Учимся общаться без конфликтов» направлена на работу по профилактике конфликтов младших школьников с различным типом темперамента. Данная программа может проводиться педагогами-психологами и учителями начальных классов. Занятия проводятся с учетом типа темперамента, в некоторых из них дети делятся на группы по темпераменту. Программу рекомендуется использовать во внеурочной деятельности.

В программу входят:

- две диагностики и анкетирование для родителей (диагностика уровня конфликтности детей, диагностика типа темперамента детей, анкета для родителей «Что такое конфликт?»);
- родительские собрания («Школьные конфликты. Как помочь ребенку?», «Характер моего ребёнка. Что нужно знать?»);
- классные часы (занятие на тему: «Что такое конфликт. Причины возникновения», занятие на тему: «Способы решения конфликтной ситуации»);
- тренинги и игры (деловая игра «Крушение корабля», занятие на тему: «Конфликты в классе», тренинг «Сплочение группы», занятие на тему: «Сильные стороны», занятие на тему: «Я контролирую себя»);
- буклет для родителей по профилактике конфликтного поведения ребенка с различным типом темперамента, буклет для младших школьников с главными правилами поведения.

Этапы реализации программы:

*I этап – диагностический.*

На данном этапе проводится диагностика типа темперамента младших школьников по методике Айзенка и диагностика способов поведения в конфликтных ситуациях по методике Томаса.

Также проводится анкетирование для родителей «Что такое конфликт?» с целью определения уровня знаний родителей о конфликтах, причин возникновения и способов выхода из них.

*II этап – работа с родителями.*

На данном этапе должны быть проведены родительские собрания по темам:

– «Школьные конфликты. Как помочь ребенку?» (создание конструктивных отношений через повышение психологической компетентности родителей по вопросам предупреждения и адекватного разрешения конфликтных ситуаций среди школьников);

– «Характер моего ребёнка. Что нужно знать?» (ознакомление родителей с типологическими свойствами личности, формирование представлений об особенностях воспитания детей с разными типами темперамента).

*Информирование.* После родительского собрания всем родителям рекомендуется раздать информационные буклеты по профилактике конфликтов младших школьников, с рекомендациями по воспитанию детей с различным типом темперамента (см. Приложение 11).

*III этап – работа с детьми.*

На данном этапе проводятся занятия, классные часы, тренинги, игры. Основными целями и задачами проведения занятий является воспитание у младших школьников доброты, ответственности, дружелюбия, умение совершать добрые поступки, не конфликтовать, прислушиваться к мнению других людей. Групповые занятия помогут сплотить коллектив.

Структура занятий состоит из трех частей.

I. Беседа для понимания темы занятия. В начале каждого занятия рекомендуется проводить небольшую беседу о конфликтах, разминку, чтобы дети настроились на работу в группах. Можно использовать литературу, мультфильмы.

II. Основная часть. На данном этапе проводится занятие, которое может включать в себя различные формы: игру, тренинг, сказкотерапию и т.д.

На данном этапе применяются полученные знания, происходит осознание понятия «конфликт», дети учатся правильно вести себя в конфликтных ситуациях, усваивают правила и нормы, происходит сплочение школьного коллектива.

Работа должна проводиться с учетом типа темперамента детей. Например, энергию холериков направлять в нужное русло, если ребенок будет чувствовать ответственность за команду, конфликтные ситуации маловероятны. Тихие дети, флегматики или меланхолики, могут проявлять себя творчески, представлять свои идеи. Занятия, представленные в программе, направлены на групповую работу как вместе взятых детей, так и с делением на группы по типу темперамента.

### III. Заключение. Проведение рефлексии.

*Информирование.* После первого занятия рекомендуется раздать всем детям информационные буклеты с правилами поведения (см. Приложение 10).

Мы полагаем, что в целях дальнейшего усовершенствования программы возможна разработка дополнительных занятий, увеличение количества применяемых технологий.

## ВЫВОДЫ ПО 2 ГЛАВЕ

В нашем исследовании принимали участие обучающиеся четвертых классов начальной общеобразовательной школы г. Челябинска. Целью исследования являлось определение взаимосвязи типа темперамента и стратегии поведения в конфликтных ситуациях младших школьников.

По результатам опросника Айзенка мы можем сделать вывод: в группе обучающихся четвертых классов имеется 17 холериков (42,5%), 8 меланхоликов (20%), 10 флегматиков (25%) и 5 сангвиников (12,5%).

Опираясь на результаты методики К. Томаса, можем сделать вывод, что в группе обучающихся четвертых классов из 40 человек 11 четвероклассников (27,5%) приходят к компромиссу, 5 учеников (12,5%) стараются избегать конфликтных ситуаций, 6 человек (15%) приспособливаются в конфликтных ситуациях, 8 человек (20%) сотрудничают, 10 обучающихся (25%) выбрали бы соперничество.

Исходя из данных результатов, мы видим, что у флегматиков тип поведения в конфликтных ситуациях распределился следующим образом: приспособление – 5 человек, сотрудничество – 2 человека, компромисс – 3 человека. У сангвиников: сотрудничество – 2 человека, соперничество – 2 человека, компромисс – 1 человек. Анализируя данные, полученные в группе холериков, имеем следующие типы поведения: соперничество - 8 человек, сотрудничество – 4 человека, компромисс – 4 человека, приспособление - 1 человек. В группе меланхоликов: избегание – 5 человек, компромисс – 3 человека.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что стратегия поведения в конфликтных ситуациях младших школьников зависит от типа темперамента ребенка. Необходимо предупреждать конфликты младших школьников, учитывая их тип темперамента. В школе такая работа должна проводиться

учителями совместно с педагогами-психологами. Спектр используемых направлений профилактической работы с учетом типа темперамента достаточно узок. В связи с этим мы разработали программу работы педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента, которая будет сближать младших школьников между собой и снижать конфликтное поведение.

Данная программа включает в себя диагностики, занятия, игры, тренинги, классные часы, родительские собрания, информирование по буклетам. Программа направлена на знакомство детей с понятием конфликта, причинами, различными способами выхода из конфликтных ситуаций, сплочение школьного коллектива, развитие умения не только высказывать свое мнение, но и прислушиваться к мнению других детей, не спорить, с учетом во всех формах работы типа темперамента ребенка.

Разработанная нами программа работы педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента, может быть использована учителями начальных классов, педагогами-психологами в работе по профилактике конфликтов младших школьников с различным типом темперамента.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В первой главе нашего исследования нами были рассмотрены понятия конфликта, его виды и причины. Основопологающим для нашего исследования понятием конфликта мы выбрали форму социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия.

Нами были определены самые распространенные в начальной школе конфликты: «ученик – ученик», «учитель – родитель ученика», «учитель – ученик».

Установлена взаимосвязь темперамента младших школьников со способом поведения в конфликтных ситуациях. Наиболее признанные стратегии поведения младших школьников в конфликте:

- соперничество;
- компромисс;
- уход;
- уступки;
- сотрудничество.

Мы выделили направления деятельности педагога по предупреждению конфликтов младших школьников с различным типом темперамента. К ним относятся: дети, родители, мероприятия, тренинги, игры, информирование при помощи буклетов, рекомендаций и т.д.

Во второй главе нашего исследования мы провели эмпирическое исследование способов реагирования в конфликте по методике К.Н.Томаса, а также использовали методику Г. Айзенка для определения доминирующего типа темперамента младшего школьника.

На основании результатов исследования был сделан вывод о том, что способ поведения в конфликтной ситуации зависит от типа темперамента, а



спектр используемых направлений профилактической работы с учетом типа темперамента достаточно узок. Нами сделан вывод о том, что необходимо создание программы работы педагога по предупреждению конфликтных ситуаций младших школьников с различным типом темперамента. Данная программа была нами создана на основе теоретических исследований и включила в себя диагностики, занятия, игры, тренинги, родительские собрания, разработку буклетов для родителей и их детей.

Таким образом, цель нашего исследования достигнута, задачи выполнены.

Мы полагаем, что в целях дальнейшего усовершенствования программы возможна разработка дополнительных занятий, увеличение количества применяемых технологий.

Дальнейшим направлением исследования может быть: экспериментальная проверка результативности разработанной нами программы деятельности педагога по предупреждению конфликтов младших школьников с различным типом темперамента.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Андреев, В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов [Текст] / В.И. Андреев. – М.: Народное образование. – 2015. – 142 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 551 с.
3. Банькина, С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития [Текст] / С. В. Банькина. – М.: УРСС, 2010. – 394 с.
4. Божович, Л.И. Избр. психол. труды. Проблемы формирования личности [Текст]: учеб. пособие / Л.И. Божович, под ред. Д.И. Фельдштейна. – М.: АСТ, 2010. – 322 с.
5. Бондаренко, А.К. Воспитание детей в игре [Текст] / А.К. Бондаренко, А.И. Матусин. – М.: Просвещение, 2013 – 123 с.
6. Винокуров, Л.Н. Основы педагогической диагностики и профилактики психолого-педагогических нарушений у детей и подростков [Текст]: учебно-методическое пособие / Л.Н. Винокуров. – Кострома: Изд-во Костром. гос. пед. ун-та, 2014. – 250 с.
7. Воронина, А.Я. Взаимодействие учителя ученика семьи как условие нравственного воспитания младших школьников [Текст] / А.Я. Воронина // Человек и образование. – 2009. – №3. – С. 11-14.
8. Высотина, Л.А. Нравственное воспитание младших школьников [Текст] / Л.А. Высотина. – М.: Просвещение, 2014. – 201 с.
9. Гаджиева, У.Б. Особенности проявления темперамента как свойства индивидуальности личности [Текст] / У.Б. Гаджиева // Научно-исследовательские публикации. JSRP, 2014. – №4 (8). – С.109–113.

10. Головей, Л. А. Межличностные конфликты [Текст]: учебное пособие для студентов пед. учеб. заведений / Л.А. Головей, Е.Ф.Рыбалко. – СПб.: Питер, 2011. – 148с.
11. Григорович, Л.А. Педагогическая психология тесты [Текст] / Л.А. Григорович. – М.: Гардарики, 2003. – 480 с.
12. Григорьева, Т. Г. Основы конструктивного общения [Текст]: методическое пособие для преподавателей / Т.Г. Григорьева. – М.: Совершенство, 2009. – 114 с.
13. Гришина, Н. В. Давайте договоримся. Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты [Текст] / Н.В. Гришина. – СПб.: Сова. – 2010. – 113 с.
14. Гришина, Н.В. К вопросу о предрасположенности к конфликтному поведению. Психические состояния [Текст] / Н.В. Гришина. – Самара: СГУ, 2016. – 92 с.
15. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2015. – 379 с.
16. Гуцу, Е.Г. Развитие навыков общения у детей младшего школьного возраста в группе сверстников [Текст] / Е.Г. Гуцу, Е.В Кочетова, А.А. Чернова // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – С. 44–49.
17. Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2010. – 318 с.
18. Дубровина И.В. Возрастная и педагогическая психология: хрестоматия [Текст] / И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, В.В. Зацепин. – М.: Академия, 2009. – 453с.
19. Дубровина, И.В. Психология [Текст]: учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений /И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан. – М.: Академия, 1999. – 464 с.

20. Жукова, М.В. Профилактика аддиктивного поведения: теоретические аспекты и активные формы работы со школьниками [Текст]: учебно-методическое пособие / М.В. Жукова, Е.В. Фролова, К.И. Шишкина. – Челябинск: Цицеро, 2017. – 220 с.
21. Загвязинский, В.И. Основы социальной педагогики [Текст]: учеб. пособие для студ. пед. вузов и колледжей/ В.И. Загвязинский – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 160 с.
22. Изард, К. Эмоции человека [Текст] / К. Изард. – М.: Изд-во МГУ, 2014. – 440 с.
23. Инфоурок [Электронный ресурс]. – URL: <https://infourok.ru> (дата обращения: 15.03.2019 г.)
24. Истратова, О.Н. Психодиагностика. Коллекция лучших тестов [Текст] / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. – РнД.: Феникс, 2016. – 376 с.
25. Кан-Калик, В.И. Учителю о педагогическом общении [Текст] / В. Кан-Калик. – М.: Орбита, 2014. – 150 с.
26. Карташев, С. Н. Конфликтология: теория и практика конфликтов [Текст] / С.Н. Карташев. Кишинев, 2011. – 92 с.
27. Карягина, О. В. Мотивация межличностных взаимоотношений [Текст] / О. Карягина // Классный руководитель. – 2011. – №5. – С. 23-26.
28. Клюева, Н.В. Учим детей общению [Текст]: пособие для родителей и педагогов / Н.В. Клюева, Ю.В. Касаткина. – Ярославль: Академия развития, 2014. – 240 с.
29. Козер Л. Основы конфликтологии [Текст] / Л. Козер. – СПб.: «Светлячок», 1999. – 98 с.
30. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения [Текст] / Под ред. Е.А, Шумилина. – М., 2013. – С. 26 – 39.
31. Король Л.Г. Конфликтология: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлениям 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент, 38.03.03

Управление персоналом [Текст] / Л.Г. Король, И.В. Малимонов, Д.В. Рахинский. – Ульяновск: Зебра, 2015. – 248 с.

32. Крюкова, Т. В. Основы теории принятия решений в конфликте [Текст]: учебное пособие / Т.В. Крюкова. – М.: Фонд развития конфликтологии, 2016. – 148 с.

33. Ломанн, Ф. Разрешение конфликтов с помощью НЛП [Текст] / Ф. Ломанн. – М.: Издательство Вернера Регена, 2013. – 200 с.

34. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами [Текст]: / Ю. Ф. Лукин. – М.: Академический проект: Трикста, 2015. – 800 с.

35. Матюхина, М.В. Возрастная и педагогическая психология: учеб. пособие для студ. [Текст] / М.В. Матюхина, Т.С. Михальчик, Н.Ф. Прокина. – М.: Просвещение, 1984. – 256с.

36. Менделевич, В.Д. Психология девиантного поведения [Текст] / В.Д. Менделевич. – М.: Городец, 2016. – 386 с.

37. Мосина, Т.Н. Конфликтные ситуации между детьми младшего школьного возраста, пути их предотвращения и разрешения [Текст] / Т.Н. Мосина // Санкт-Петербургский образовательный вестник. 2018. – №6 (22). – С. 12–16.

38. Мурсалова, М.А. Тип темперамента младшего школьника и его влияние на процесс обучения и воспитания [Текст] / М.А. Мурсалова, М.Т. Ногерова // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения, 2015 – № 44. – С. 51-55

39. Нифонтова, О.В. Учим детей разрешать конфликт [Текст] / О.В. Нифонтова. – М.: Сфера. – 2011. – 20 с.

40. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка [Текст] / С.И. Ожегов; под ред. Л.И. Скворцова. – М.: Мир и Образование, Оникс, 2011. – 736 с.

41. Панфилова, М.Ф. Игротерапия общения [Текст] / М.Ф. Панфилова. – М.: ТОО «ИнтелТех», 2015. – 89 с.
42. Петровский, А.В. Дети и тактика семейного воспитания [Текст] / А.В. Петровский. – М.: Инфра-М, 2016. – 445 с.
43. Пигалова, П.А. Особенности конфликтного поведения младшего школьника [Текст] / П.А. Пигалова, М.В. Жукова // Студенческий: электрон. научн. журн. 2020. – № 7(93). – С. 55–57.
44. Поливанова, Н.И. Выявление умения учащихся начальной школы действовать совместно в условиях социо-когнитивного конфликта / Н.И. Поливанова // Психологическая наука и образование, 2013. – №5. – С. 30–41.
45. Почекаева, И.С. Способы взаимодействия младших школьников в процессе разрешения межличностных конфликтов в системе "ученик-ученик" [Текст] / И.С. Почекаева, П.В. Паршакова // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. — 2015. — №11. – С.127 – 131.
46. Прихожан, А.М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика [Текст] / А.М. Прихожан. – М.: Воронеж, 2000. – 304 с.
47. Психологический словарь [Текст] / под общей ред. Ю.Л. Неймера. – Ростов\_н/Д: Феникс. 2007. – стр.88–91.
48. Румянцева, Т.Г. Критический анализ концепции «человеческой агрессивности» [Текст] / Т.Г. Румянцева. – Минск, 2012. – 79 с.
49. Русалов, В.М. О природе темперамента и его места в структуре индивидуальных свойств человека [Текст] / В.М. Русалов // Вопросы психологии, 2010. – № 3. – С. 17–20.
50. Русалов, В.М. Темперамент в структуре индивидуальности человека: дифференциально-психофизиологические и психологические исследования [Текст] / В.М. Русалов. – М.: ИП РАН, 2012. – 528 с.

51. Симонов, П.В. Темперамент. Характер. Личность [Текст] / П.В. Симонов, П.М. Ершов. – М.: Наука, 1984. – 163 с.
52. Слободская, Е.Р. Темперамент в раннем возрасте: родительские оценки поведения детей [Текст] / Е.Р. Слободская // Вопросы психологии. – 1995. – №6. – С. 104–112.
53. Степанова, О.А. Методика игры с коррекционно-развивающими технологиями [Текст]: Учеб.пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / О.А. Степанова, М.Э. Вайнер, Н.Я. Чутко; под ред. Г.Ф. Кумариной. – М.: Академия. – 2013. – 272 с.
54. Стреляу, Я. Роль темперамента в психическом развитии [Текст] / Я. Стреляу. – М.: Прогресс, 1982. – 232 с.
55. Таращанский, М.Т. Типологический подход к анализу конфликтных ситуаций [Текст] / М.Т. Таращанский, Т.В. Киселева // Управление проектами и развитие производства, 2010. – №2. – С. 17–21.
56. Тигорян, В.В. Основы обучения искусству межличностного взаимодействия [Текст]: учебно-методическое пособие / В.В. Тигорян – Рига, 2013. – 231с.
57. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (1-4 класс) [Электронный ресурс]. – URL: <https://fgos.ru> (дата обращения: 11.03.2019)
58. Федеральный закон Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174) (дата обращения: 13.01.2019)
59. Хухлаева, О.В. Тропинка к своему Я: Уроки психологии в начальной школе (1 – 4) [Текст] / О.В. Хухлаева. – М.: Генезис, 2016. – 290 с.
60. Цетлин, М.М. Особенности темперамента детей первых лет жизни, перенесших раннюю зрительную депривацию [Текст] / М.М. Цетлин, Т.А. Строганова // Вопросы психологии. – 1997. – №2. – С. 34-47.

61. Шишкина К.И. Социально-психологические аспекты сопровождения образования [Текст]: учеб. пособие / К.И. Шишкина, М.В. Жукова, Е.В. Фролова. – Челябинск: Научный центр РАО, 2019. — 210 с.

62. Шнитко, Л.И. Путь к согласию или переговоры без поражения [Текст] / Л.И. Шнитко // Вестник, 2012. – № 2. – С. 10–12.

63. Шумилин, А.П. Межличностные конфликты в младшем школьном возрасте [Текст] / А.П. Шумилин. – М.: МГУ, 2015. – 121 с.

64. Юрчук, В. В. Современный словарь по психологии [Текст] / В.В. Юрчук. – М.: Элайда, 2011. –704 с.



**Личностный опросник Айзенка (детский вариант)****Вопросы:**

1. Любишь ли ты шум и суету вокруг себя?
2. Часто ли ты нуждаешься в друзьях, которые могли бы тебя поддержать или утешить?
3. Ты всегда находишь быстрый ответ, когда тебя о чем-либо спрашивают, если это не на уроках?
4. Бываешь ли ты иногда сердитым, раздражительным, злишься?
5. Часто ли у тебя меняется настроение?
6. Тебе больше нравится быть одному, чем встречаться с другими ребятами?
7. Бывает ли иногда, что тебе мешают уснуть разные мысли?
8. Всегда ли ты сразу делаешь так, как тебе говорят?
9. Любишь ли ты подшутить над кем-нибудь?
10. Ты когда-нибудь чувствовал себя несчастным, хотя для этого не было настоящей причины?
11. Ты веселый человек?
12. Ты когда-нибудь нарушал правила поведения в школе?
13. Многое ли раздражает тебя?
14. Тебе нравится такая работа, где надо делать все быстро?
15. Ты переживаешь из-за всяких страшных событий, которые чуть было не произошли, хотя все окончилось хорошо?
16. Тебе можно доверить любую тайну?
17. Можешь ли ты развеселить заскучавших товарищей?
18. Случается ли иногда так, что у тебя без всякой причины сильно бьется сердце?

19. Обычно ты делаешь первый шаг для того, чтобы с кем-нибудь подружиться?
20. Ты когда-нибудь говорил неправду?
21. Сильно ли ты огорчаешься, если люди находят недостатки в работе, которую ты сделал?
22. Любишь ли ты рассказывать смешные истории, шутить со своими друзьями?
23. Часто ли ты чувствуешь себя усталым без всякой причины?
24. Ты всегда сначала делаешь уроки, а играешь уже потом?
25. Ты обычно весел и всем доволен?
26. Обидчив ли ты?
27. Любишь ли ты разговаривать и играть с другими детьми?
28. Всегда ли ты выполняешь просьбы родных о помощи по хозяйству?
29. Бывает ли так, что у тебя сильно кружится голова?
30. Любишь ли ты поставить кого-нибудь в неловкое положение, посмеяться над кем-нибудь?
31. Ты часто чувствуешь, что тебе что-нибудь очень надоело?
32. Ты любишь иногда похвастаться?
33. Ты чаще всего молчишь в обществе других людей?
34. Ты иногда волнуешься так сильно, что тебе трудно усидеть на месте?
35. Ты быстро решаешься на что-нибудь?
36. Ты иногда шумишь в классе, когда нет учителя?
37. Тебе часто снятся страшные сны?
38. Можешь ли ты забыть обо всем и от души повеселиться среди своих друзей, приятелей, подруг?
39. Тебя легко огорчить чем-нибудь?
40. Случалось ли тебе плохо говорить о ком-нибудь?
41. Можешь ли ты назвать себя беспечным, беззаботным человеком?

42. Если тебе случается попасть в неловкое положение, ты долго потом переживаешь?
43. Ты любишь шумные и веселые игры?
44. Ты всегда ешь все, что тебе предлагают?
45. Тебе трудно отказаться, если тебя о чем-нибудь попросят?
46. Ты любишь часто ходить в гости?
47. Бывают ли такие моменты, когда тебе не хочется жить?
48. Ты когда-нибудь был грубым с родителями?
49. Тебя считают веселым человеком?
50. Ты часто отвлекаешься, когда делаешь уроки?
51. Ты больше любишь сидеть в стороне и смотреть, чем самому принимать участие в общем веселье?
52. Тебе обычно бывает трудно уснуть из-за разных мыслей?
53. Ты обычно бываешь уверен в том, что сможешь справиться с делом, которое тебе поручают?
54. Часто ли ты чувствуешь себя одиноким?
55. Ты стесняешься первым заговаривать с незнакомыми людьми?
56. Часто ли ты решаешься на что-нибудь, когда уже поздно?
57. Когда кто-нибудь из приятелей кричит на тебя, ты тоже кричишь в ответ?
58. Ты иногда чувствуешь себя особенно веселым или печальным без всякой причины?
59. Ты считаешь, что трудно получить настоящее удовольствие в гостях, на утренниках, на елке?
60. Тебе часто приходится волноваться из-за того, что ты сделал что-нибудь не подумав?

## Приложение 2

## Регистрационный бланк к детскому опроснику Айзенка

	Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет
1			21			41		
2			22			42		
3			23			43		
4			24			44		
5			25			45		
6			26			46		
7			27			47		
8			28			48		
9			29			49		
10			30			50		
11			31			51		
12			32			52		
13			33			53		
14			34			54		
15			35			55		
16			36			56		
17			37			57		
18			38			58		
19			39			59		
20			40			60		

### Ключ к обработке опросника Айзенка

Шкала	№ вопроса	
	Да	Нет
Экстраверсия	1, 3, 9, 11, 14, 17, 19, 22, 25, 27, 30, 35, 38, 41, 43, 46, 49, 53, 57	6, 33, 51, 55, 59
Нейротизм	2, 5, 7, 10, 13, 15, 18, 21, 23, 26, 29, 31, 34, 37, 39, 42, 45, 47, 50, 52, 54, 56, 58, 60	
Склонность неискренности (лживость)	к 8, 16, 24, 28, 44	4, 12, 20, 32, 36, 40, 48

**Бланк вопросов методики К. Томаса «Оценка способов  
реагирования в конфликте»**

Ответ "А"	Ответ "Б"
1. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.	Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. Я стараюсь найти компромиссное решение.	Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
3. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4. Я стараюсь найти компромиссное решение.	Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.
6. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.	Я стараюсь добиться своего.
7. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.	Я считаю возможным уступить, чтобы добиться своего.
8. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
9. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то	Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

возникающих разногласий.	
10. Я твердо стремлюсь достичь своего.	Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.	Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.	Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
13. Я предлагаю среднюю позицию.	Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.	Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.	Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16. Я стараюсь не задеть чувств другого.	Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.	Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.	Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.	Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.
21. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.	Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посредине между моей позицией и точкой зрения другого человека.	Я отстаиваю свои желания.
23. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.	Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.	Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.	Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. Я предлагаю среднюю позицию.	Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.	Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.
29. Я предлагаю среднюю позицию.	Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий
30. Я стараюсь не задеть чувств другого.	Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.



## Приложение 5

**Ключ к методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»**

№	соперник	сотрудник	компромисс	избегание	приспособлен ие
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б				А
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б		А	
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

## Бланк анкетирования для родителей «Что такое конфликт?»

Здравствуйтесь, уважаемые родители

\_\_\_\_\_!

**Цель данного исследования:** определение уровня знаний родителей о конфликтах, причин возникновения и способов выхода из них.

Заполните, пожалуйста, эту анкету.

Продолжите предложения и ответьте на вопросы.

Мы гарантируем конфиденциальность полученной информации.

### *Продолжите предложения:*

1. Конфликт – это \_\_\_\_\_.
2. Причиной конфликта может быть \_\_\_\_\_.
3. Конфликт может привести к тому, что \_\_\_\_\_.
4. Чаще всего поводом для конфликта в семье бывает \_\_\_\_\_.
5. Для того чтобы избежать конфликта, нужно \_\_\_\_\_.

### *Ответьте на вопросы:*

6. Считаете ли вы необходимостью поднимать проблему конфликтов на родительском собрании?
7. Бывают ли у вас конфликтные ситуации в семье?
8. Как вы их разрешаете?
9. Могут ли быть в школе конфликтные ситуации?
10. Переживал ли ваш ребенок школьный конфликт?
11. Можно ли вообще обойтись в жизни без конфликтов?
12. Как вы научились выходить из конфликтов в семье?
13. Можете ли вы поделиться опытом выхода из конфликтных ситуаций, связанных с вашим сыном или дочерью?

**Конспект родительского собрания на тему  
«Школьные конфликты. Как помочь ребенку?»**

- Добрый день, уважаемые родители!

Сейчас я предлагаю встать тем, кто ни разу в жизни не был в конфликте, кто не знает и не представляет себе, что такое конфликт... Никто из нас не встал. Это подтверждает то, что каждый из нас был участником конфликта. Конфликты – это неизбежная часть нашей жизни. И школьную жизнь они не обходят стороной. Изжить конфликт в школе практически невозможно, можно лишь попытаться повлиять на конфликтную ситуацию или выйти из нее. В решении различных проблем важно умение вести переговоры, достигать согласия в условиях совместной жизни и деятельности, во взаимодействии учеников, учителей и родителей. Участниками конфликта становятся одновременно и классный руководитель, и родители, и учитель, и ученик.

**Задача нашего собрания:**

Научиться предупреждать конфликт, а если он возник – разрешить его быстро и спокойно, без взаимных унижений и обид.

– Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!». Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ

Я уверена, что вы по-разному отреагировали на эту ситуацию, доказав что мы разные и по-разному ведём себя в конфликтах.

Есть 5 способов разрешения конфликтных ситуаций: компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество.

1. Стиль конкуренции – один из участников конфликта достигает своей цели путём подавления другого.

Результат – конфликт «загоняется» вглубь: психологическое напряжение, дискомфорт, неблагоприятное эмоциональное состояние соперника.

2. Стиль уклонения – один из участников уходит от конфликта, избегает его. Это происходит в следующих ситуациях: когда он чувствует себя неправым, ощущает безнадёжность ситуации, не хочет тратить силы. Уклоняющийся не получает полного удовлетворения от такого разрешения конфликта.

3. Стиль приспособления – участник конфликта подчиняется другому, делает то, что он требует, перестаёт отстаивать свои интересы. Человек жертвует иногда не только своими интересами, но и достоинством.

4. Стиль компромисса – участники конфликта частично уступают друг другу, заключают как бы временное перемирие. Это поверхностный уровень решения проблемы, так как конфликт не разрешается полностью, а лишь откладывается.

5. Стиль сотрудничества – происходит открытое обсуждение возникшей конфликтной ситуации, нужд и желаний каждого человека, поиск решения, позволяющего удовлетворить каждого.

А сейчас вернёмся к вашим ответам, которые вы записали, по ним определите, какой способ выхода из конфликтной ситуации вы предпочитаете.

Конкуренция: «Сейчас как упаду на тебя и раздавлю!»

Избегание: «Вон, посмотри, какая там симпатичная груша!»

Компромисс: «Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам!»

Приспособление: «Такая, видимо, у меня доля тяжкая!»

Сотрудничество: «Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные!»

- Как вы думаете, какие способы наиболее эффективные, при решении конфликта? Аргументируйте свой ответ.

### ***Высказывания родителей.***

- Стиль сотрудничества – это наиболее оптимальный стиль поведения в конфликтной ситуации, так как конструктивное разрешение конфликта предполагает достижение совместной цели при условии удовлетворённости партнёров.

- Таким образом, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна сторона оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве и компромиссе в выигрыше оказываются обе стороны.

Но какой бы способ разрешения конфликта вы не выбрали, помните о правилах поведения в конфликте.

### **Презентация. Правила эффективного поведения в конфликте:**

1. Дайте оппоненту выпустить пар
2. Потребуйте от него спокойно обосновать претензии
3. Не давайте своему оппоненту отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах
4. Предложите ему высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения
5. В любом случае дайте оппоненту “сохранить свое лицо”
6. Отражайте как эхо смысл его высказываний и претензий
7. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину
8. Ничего не надо доказывать
9. Замолчите первым
10. Говорите, когда оппонент остыл

11. Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения

**Упражнение: «Если бы моего ребёнка обижал одноклассник, я бы ...»**

А сейчас, уважаемые родители, давайте с вами проведём упражнение. Упражнение выполняется по кругу. Я начну предложение, а вы по кругу заканчиваете его. «Если бы моего ребёнка обижал одноклассник, я бы.....»

*Высказывания родителей.*

Каждый родитель сталкивается с проблемой детских конфликтов. Каждая мама и каждый папа ищут свою собственную стратегию поведения в случае ссор между детьми. Остановимся на стиле поведения, которого должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры между детьми.

*Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт. Однако бывают ситуации, когда вмешательство взрослого необходимо.*

*Правило 2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию своего ребёнка, старайтесь вникнуть в суть конфликта.*

*Правило 3. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Поэтому, вмешиваясь в общение детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих, сделайте акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?».*

*Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности.*

В конфликте учитель-родитель. Виноват может быть как учитель, так и родитель. Каждая сторона должна разобраться в истинных причинах конфликта и в том, как его разрешить без нанесения вреда ребёнку.

Участвуя в конфликте «учитель-родитель», используйте эффективные способы выхода из него.

1. Установите причину конфликта, стараясь услышать и правильно понять, друг друга.
2. Будьте тактичны.
3. Ведите разговор по существу.
4. Ищите компромисс.
5. Умейте признавать свои ошибки.
6. Умейте слушать и слышать друг друга.

### **Тест «Конфликтная ли Вы личность?»**

Вопросы:

1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?
  - а) не принимаю участия;
  - б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;
  - в) активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя».
2. Выступаете ли на собраниях с критикой?
  - а) нет;
  - б) только если для этого имею веские обстоятельства;
  - в) критикую по любому поводу.
3. Часто ли спорите с друзьями?
  - а) только если это люди необидчивые;
  - б) лишь по принципиальным вопросам;
  - в) споры — моя стихия.
4. В гостях на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?

- а) не буду поднимать бучу из-за пустяков;
- б) молча возьму солонку;
- в) не удержусь от замечаний.

5. Если на улице, в транспорте Вам наступили на ногу:

- а) с возмущением посмотрю на обидчика;
- б) сухо сделаю замечание;
- в) выскажусь, не стесняясь в выражениях.

6. Если кто-то из близких купил вещь, которая Вам не понравилась:

- а) промолчу;
- б) ограничусь коротким тактичным замечанием;
- в) устрою скандал.

7. Не повезло в лотерее. Как к этому отнесетесь?

- а) постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в ней;
- б) не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором;
- в) проигрыш надолго испортит настроение.

Оцените полученные результаты:

каждый ответ «а» — 4 балла;

«б» — 2 балла;

«в» — 0 баллов.

Подсчитайте общую сумму набранных баллов.

*От 20—28 баллов.* Вы тактичны и миролюбивы, уходите от конфликтов и споров, избегаете критических ситуаций на работе и дома. Может поэтому иногда называют Вас приспособленцем.

*От 10—18 баллов.* Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете лишь тогда, когда нет другого выхода и все средства исчерпаны. При этом не выходите за рамки корректности, твердо отстаиваете свое мнение. Все это вызывает к Вам уважение.



*До 8 баллов.* Конфликты и споры — это Ваша стихия. Любите критиковать других, но не выносите критики в свой адрес. Ваша грубость и несдержанность отталкивает людей. С Вами трудно как на работе, так и дома. Постарайтесь перебороть свой характер.

### **Тренинг «Когда ты очень раздражен, разгневан...»**

1. Дай себе минуту на размышление и, что бы ни произошло, не бросайся сразу "в бой".
2. Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.
3. Попробуй улыбнуться и удержи улыбку несколько минут.
4. Если не удастся справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой некоторое время.

### **Выполнение антистрессового упражнения (под музыку)**

В школах верховой езды не хвалят наездника, который может удержаться на вздыбленной лошади, как вы думаете почему? (Под опытным жокеем лошадь никогда не встанет на дыбы.) Так же и с конфликтами. Конечно, умным, знающий человек найдет выход из любого положения, но мудрый человек в него не попадет. А значит, мудрый не доведет отношения до конфликта.

Я приготовила вам буклеты с памятками, которые, надеюсь, помогут вам не доводить дело до конфликта.

### **Подведение итогов**

1. В школьной жизни не доводить дело до конфликта.
2. Если возник конфликт, решить его путём компромисса и сотрудничества.

Хочется пожелать всем не конфликтовать по пустякам, будьте терпимей друг к другу, старайтесь понимать и прощать друг друга.

Воспитание детей — тонкое искусство, требующее величайшей мудрости, терпения и преданности.

### **Родительское собрание на тему:**

#### **«Характер моего ребёнка. Что нужно знать?»**

**Цель:** ознакомление родителей с типологическими свойствами личности, формирование представлений об особенностях воспитания детей с разными типами темперамента.

#### **Ход собрания**

##### **I. Организационный этап**

На доске написаны изречения о характерах людей. Написана тема собрания. Родители садятся за парты, по мере прибытия получают листы с результатами исследования детей.

##### **II. Этап педагогического всеобуча**

Очень часто наблюдая за общением родителей с их детьми, можно услышать подобные высказывания. «Я в твоём возрасте...», «Что ты копаешься, ты можешь побыстрее?», «Ты ни на минуту не закрываешь свой рот..».

Возникает вопрос, почему одно и тоже событие разные люди воспринимают по – разному?

Почему одни склонны к физическому труду, а другие - к умственному?

Почему один ребенок делает все очень быстро, а другой медлителен, но аккуратен?

Ответы на все эти вопросы связаны с индивидуальными особенностями людей, главным образом с их темпераментом, характером и способностями. Конечно, многое зависит и от условий жизни, и от воспитания, но некоторые особенности личности запрограммированы природой.

Одной из таких особенностей личности является темперамент.

Что же такое темперамент?

**Темперамент** – индивидуальная динамическая характеристика психической деятельности и поведения человека.

Это природное качество человека, и в процессе жизни он почти не изменяется. Различаются 4 типа темперамента: **сангвиник, флегматик, холерик, меланхолик.**

Рассмотрим их на примерах поведения детей.

1 тип – **сангвиник.**

Такой ребенок обычно знает себе цену и верит в себя и свои силы. Он жизнелюб и любит, чтобы жизнь вокруг него была ключом. Ему до всего есть дело. С ним интересно и легко. Сангвиник очень компромиссен, и это свойство темперамента не дает ему пойти на дно даже тогда, когда, казалось бы, это неизбежно, удерживая его на поверхности, как поплавок. Он без труда всегда найдет общий язык с любым ребенком или взрослым и «выживет» в любых условиях. Он приспособится к тому, к чему никто другой, казалось, приспособиться не смог бы. Обычно такие дети безболезненно и быстро адаптируются к новому режиму и требованиям при поступлении в школу. Сангвиники легко «включаются» в любую деятельность и еще легче могут «выключаться» из нее, когда она изрядно им надоедает. Такой ребенок без труда усваивает возрастные навыки. В три года он уже с удовольствием и важностью обслуживает себя сам. Его движения уверенные, точные, легко сменяющие темп. Речь сангвиника выразительная, быстрая, живая, с мимикой и жестами. Он без эмоций переносит наказания. Быстро засыпает и спит хорошо. Такой ребенок просыпается с улыбкой и весь день проходит с ней. А если даже и печалится, то ненадолго, смеясь и плача порою чуть ли не одновременно. И все преграды на пути он может преодолеть, чутко приспособившись к жизненным обстоятельствам. Он – источник оптимизма. Сангвинику чаще всего суждено быть лидером среди других и выполнять роль буфера между холериками и флегматиками.

2 тип – **флегматик**. Такой ребенок – это не спешащий никуда копуша, все делающий в час по чайной ложке. С ним рядом кажется, что времени на самом деле нет. А все потому, что флегматик не выносит спешки. Движения его неторопливы, среди ровесников он выглядит как «увалень». Его солидности, пожалуй, позавидует любой начальник, а рассудительности – даже мама и папа. В среде детей он отличается спокойствием. Все виды деятельности такой ребенок осуществляет лишь проверенными им самим надежными способами. Он умеет рассчитать свои силы. Флегматик делает все обстоятельно, монументально, упорно покоряя цель и преодолевая все препятствия. Свои решения он не меняет, а если надо отстоять их, проявляет максимум упрямства. Флегматики с большим трудом находят друга. Но если такой ребенок уже нашел себе друга, то не предаст, какие бы соблазны перед ним не открывались. Флегматики не по возрасту миролюбивы и по возможности уходят от борьбы, предпочитая лишний раз не рисковать. Речь у них нетороплива и невыразительна, без жестов, мимики и выплеска эмоций. Такие дети засыпают быстро, но после сна долгое время ходят сонные, вялые, словно недоспали. Флегматик привыкает к новой обстановке очень медленно и адаптируется к детскому уже сформированному коллективу длительное время. Флегматики боятся всего нового, не любят перемен.

3 тип – **холерик**. Этот тип темперамента – один из самых ярких темпераментов ребенка, обычно приносящий маме с папой бесконечные хлопоты. Он всегда колоритен, его черты характера проявляются ярко, четко. Он заводится с пол-оборота, загорается как спичка, если даже этому способствовала маленькая искра. Его энергия неиссякаема и шалости неизмеримы. Порой кажется, что в нем внутри есть вечный двигатель, который делает его неутомимым. Холерик проторанит все преграды, какой бы ценой это не далось, но доберется до своей вершины и покорит самый высокий пик. Борец, задира, он не знает чувства страха и является постоянным

пациентом травматологов. Причем, обжегшись, снова расправляет свои крылья и продолжает начатое дело, когда оно ему необходимо, правда, частенько не доводит начатое до конца. Ему вдруг хочется буквально на середине поставить точку. Он считает, что сделанное им уже заслуживает похвалы, поощрения. Но почивает он на лаврах, как правило, недолго, а потом вновь загорается какой – нибудь идеей и без раздумий и промедлений принимается ее осуществлять. Не удивляйтесь, если даже бросает он недавно начатую им игру ради других занятий, где можно «выпустить пар», и рядом с ним обычно все «кипит». Его движения порывисты, резки. Он по натуре командир и постоянно конфликтует со своими сверстниками, хотя не может без них жить. Ему всегда нужны сподвижники и зрители, одиночество ему невыносимо. Холерик не умеет ждать и подавлять свои желания. Ему надо то, что он задумал, немедленно, все сразу. Как правило, холерики спят беспокойно, под впечатлением событий дня. И засыпают они из-за этого с трудом. Проснувшись могут быть в различном настроении, от самого хорошего до самого плохого, в зависимости от того, что днем их ожидает. Обычно эти дети быстро приспосабливаются ко многим атрибутам нового организованного коллектива, но очень долго к требованиям школьных учреждений. Нет большего наказания для них, чем ограничение свободы.

4 тип – **меланхолик**. Меланхолики сравнимы с оранжерейными цветами. Малейший ветерок им вроде сквозняка. Во всем мерещится опасность, пропасть. Они ранимо реагируют даже на голос человека: попробуй чуть повисить - и такой ребенок сразу в плач. Запасы слез у них неистощимы, ведь меланхолики всего боятся : и самих себя, и тем более чего-то нового, особенно людей, и незнакомой обстановки. Они застенчивы, робки. Нерешительность – одна из основных черт их характера. Они почти не верят в свои силы, довольствуясь обычно ролью тени, слушателя, подчиненного. Они заикливаются на неудачах и наказание воспринимают как трагедию.

Обидчивости их нет конца и края. Им трудно сконцентрировать внимание, не отвлекаясь по разным мелочам. Любая деятельность меланхолику – работа, и при этом такая работа, от которой он мгновенно устает. Меланхолик, даже играя, утомляется. Обычно дети меланхолики легко усваивают возрастные навыки, но навыки неустойчивы, зависимы от обстоятельств. Движения их неуверенны и суетливы. Речь тихая, но интонационно выразительна. Такой ребенок очень долго и довольно обстоятельно готовится ко сну, но засыпает быстро, просыпаясь бодрым и веселым. Всем меланхоликам невероятно трудно адаптироваться к детским коллективам. Во время адаптации у них останавливается развитие, нет ощутимых результатов деятельности. Зато в привычной для них обстановке они способны превзойти сами себя, а их чрезмерная чувствительность залог отзывчивости и притягивающей к ним доброты. Обычно меланхолики напоминают собой чуткую антенну, улавливающую все нюансы колебаний окружающей среды. У них прекрасная интуиция, поэтому они успешны в творческой деятельности.

Не надейтесь в жизни найти чистого флегматика, холерика, сангвиника или меланхолика. Таких в природе почти нет.

### **III. Мозговой штурм**

**Для чего же нам надо знать тип темперамента ребенка?**

Да для того, чтобы знать его сильные и слабые стороны.

Чтобы помочь ему приспособиться к новым условиям,

Чтобы научить его использовать свои сильные стороны и сгладить слабые.

Чтобы понимать его.

Чтобы найти с ним общий язык.

Чтобы помочь найти ребенку самого себя.

Чтобы взаимодействовать с ним.

Кажется, было бы прекрасно, если бы ваш темперамент совпал с темпераментом ребенка. Но если даже совпадет, не «укращайте» и «не улучшайте» темперамент сына или дочери. За это он расплатится нервным срывом, стрессом, а вы – бессонными ночами и бесконечными хождениями по специалистам.

Однако, темперамент не должен быть особым оправданием ребенку, когда он недозволенное делает дозволенным.

Зная темперамент сына или дочери, вы сможете избежать многих проблем в ваших взаимоотношениях с ними.

Детские врачи и психологи совместно разработали **памятку** как вести себя родителям с детьми различных темпераментов.

- Учитывать все минусы и плюсы темперамента ребенка.
- Пытаться минусы свести хотя бы до нуля.
- Не подавлять, а управлять любым из типов темпераментов ребенка.
- Воспитывая, не пытаться превратить холерика во флегматика, а флегматика – в сангвиника, короче говоря, придать ребенку черты чужого ему темперамента, которые навряд ли поддадутся «скрещиванию» с чертами его подлинного «я».
- Не укрощать темперамент ребенка, как зверя в клетке, даже в угоду этикету.
- Не пытаться подавить особенности темперамента ребенка.
- Не выпячивать все минусы ребенка, особенно при посторонних людях.
- Не раздражаться от того, что он не такой, как вам хотелось бы.
- Необходимо при этом выбирать методы воспитания в зависимости от особенностей темперамента ребенка.

**Как лучше воспитать сангвиника?**

- Стремиться выработать у него устойчивые интересы.
- Учить терпению, упорству, тому, что надо доводить любое дело до конца.
- Как можно больше поощрять за нравственность в его поступках.
- Искоренять небрежность и поверхностность при выполнении заданий.
- Учитывать, что жизнерадостность, общительность и оптимизм сангвиника способны обернуться обратной стороной медали и стать источником как легкомыслия, так и непостоянства данного ребенка.

### **Как лучше воспитывать флегматика?**

- Пытаться выработать любознательность и сделать его инициативным.
- Учить, как правильно переключать внимание при выполнении различных поручений и как распределить время рационально.
- Не раздражаться его медлительностью, а ускорять его деятельность, применяя игровые методы, хотя бы игры наперегонки.
- Учить полнее выражать эмоции и чувства: как радоваться, горевать, жалеть кого-то и быть добрым.
- Стараться привить навыки общения и развивать его коммуникабельность.
- Играть с ним в игры, где необходимы быстрота движений, точность, ловкость.
- Любыми способами пробуждать сообразительность и воображение ребенка.
- Следить за тем, чтобы он меньше был инертным, вялым, все время тормозить его, иначе вялость может превратиться в лень, а ровность чувств – в их нищенскую скудность.

### **Как лучше воспитывать холерика?**



- Замедлить темп его кружения по жизни, расставив на пути различные шлагбаумы и непредвиденные остановки.
- Направить бьющую ключом энергию на нужные, полезные дела.
- Учить обдумывать свои решения, оценивать резервы своих сил.
- Воспитывать настойчивость и сдержанность, как надо обладать собой, чтобы не вспылить.
- В зачатке погашать любую агрессивность.
- Необходимо подбирать такие игры, где укрепились бы процессы торможения, и не было бы перевозбуждения со стороны нервной системы: спокойные, в которых все зависит от внимания и нужен только минимум эмоций.
- Следить, чтобы непосредственность ребенка не выливалась в бестактность и задевала самолюбие людей.
- Учить вежливости и требовать, чтобы таким он стал.

### **Как лучше воспитывать меланхолика?**

- Не требовать от меланхолика того, что для него невыполнимо. Приказы замедляют его деятельность.
- Стараться поддержать его, ободрить, быть с ним поласковее и помягче.
- Нацеливать его лишь на посильные задания и помогать их вовремя исполнить.
- Учить, как надо преодолевать застенчивость и робость, искореняя неуверенность в себе.
- Поддерживать его самостоятельность.
- Воспитывать в нем инициативность, общительность, доверчивость и смелость.
- Учить бесстрашию и помогать избавиться от страха.
- Ни в коем случае, даже из благих побуждений, не запугивать его.

- Стараться вызвать больше положительных эмоций, используя их для специальной ретушевки отрицательных.
- Учитывать впечатлительность, ранимость, высокую чувствительность ребенка.

Еще раз хочется подчеркнуть, что в процессе воспитания не следует ставить задачу изменить темперамент. Нет ни «хороших» ни «плохих» типов темперамента; каждый из них имеет и положительные, и отрицательные черты. Задача заключается в том, чтобы находить наилучшие пути, формы и методы воспитания ребенка применительно к каждому типу темперамента, закрепляя его положительные качества и сглаживая, уменьшая проявления отрицательных черт.

Однако в воспитании ребенка не следует путать характер с темпераментом.

**Характер** – это, что можно нам приобрести в процессе жизни. Он создается воспитанием и культивируется им. Формируя свой характер, мы учимся управлять, использовать его на благо общего дела. Ну, а ребенка этому должны научить родители.

Черты характера ребенка можно и нужно изменять и корректировать.

Перед вами **список слов**. Я попрошу вас выбрать названия качеств, которые относятся к вашему ребенку.

(добрый, злой, отзывчивый, черствый, опрятный, неряшливый, умный, глупый, веселый, грустный, честный, лживый, искренний, неискренний, смелый, робкий, послушный, непослушный, миролюбивый, враждебный, смешливый, угрюмый, разговорчивый, молчаливый, спокойный, беспокойный, непоседливый, усидчивый, добросовестный, безответственный, терпимый, нетерпимый, осторожный, раздражительный, спокойный, ласковый, доверчивый, заботливый, щедрый, стеснительный, упрямый, общительный, аккуратный, любознательный, трудолюбивый, спортивный, свирепый,

предприимчивый, выносливый, целеустремленный, сообразительный, доброжелательный, , серьезный, порядочный, храбрый.)

### **А вот какими качествами должен обладать идеальный ребенок?**

Все перечисленные вами черты не только проявляются в поступках и поведении, но и формируются в них. Для того, чтобы стать аккуратным, надо систематически поступать аккуратно, чтобы стать вежливым, надо постоянно вести себя вежливо. Мужество формируется в процессе совершенствования мужественных поступков, а чертой характера оно становится тогда, когда такие поступки перестают быть случайными эпизодами в жизни человека, а превращаются в привычный для него образ действий. Сформировавшийся в человеке характер в виде привычек и устойчивых отношений определяют его судьбу. Недаром говорится в известной пословице: «Посеешь поступок – пожнешь привычку, посеешь привычку – пожнешь характер, посеешь характер – пожнешь судьбу».

Поэтому родители, которые хотят для своего ребенка счастливой судьбы, должны все время заботиться о формировании его характера, о привитии ему полезных и добрых привычек. Важно научить ребенка различать добро и зло, сформировать у него соответствующее отношение к добру и иммунитет к злу.

### **IV. Подведение итогов собрания**

Чтобы проверить полученные вами знания, выполните проверочный тест. Если вы услышите верное утверждение, поставьте знак «+», если высказывание ложно, поставьте «-».

1. Темперамент - это природное качество человека.
2. Темперамент в процессе воспитания ребенка можно изменять.
3. Характер ребенка передается по наследству.
4. Характер формируется в процессе внутриутробного развития плода.

5. Характер формируется и складывается постепенно - в основном, к концу детства.

6. Основные составляющие части структуры характера - привычки и черты человека.

7. Большую роль в становлении характера играет пример родителей и старших членов семьи.

8. Родители, которые хотят для своего ребенка счастливой судьбы, должны заботиться о формировании его характера, о привитии ему полезных и добрых привычек.

9. Ребенок не должен заниматься самовоспитанием.  
Проверьте себя: «+», «-», «-», «-», «+», «+», «+», «+», «-».

Наше собрание подошло к концу. Я приготовила вам буклеты с памятками, которые, надеюсь, помогут вам в воспитании вашего ребенка.

### Мишкино горе

Повезло Мишке с родителями. Семья у него была очень хорошая. Папа с мамой его любили, баловали, подарками радовали. Бабушка с дедушкой им в этом помогали. С умом ему тоже повезло. Все предметы он быстро схватывал, хорошие оценки получал без особого труда.

Не повезло ему только с ростом. Отец его был невысоким. И Мишка был ниже своих сверстников. И хотя их это не смущало, они любили Мишку, сам он от этого очень переживал. Поэтому очень хотелось ему себя возвысить, на пьедестал поднять, чтобы не чувствовать свою малость. Конечно, в этих мыслях он даже сам себе не признавался. А если бы кто-то ему это сказал, то он бы пальцем у виска покрутил.

В мыслях не признавался, но действовал активно. Сначала ему хватало уроков. Первому ответить, лучше всех написать, быстрее всех решить – очень старался он во всем быть лучшим. Но когда-то это получалось, а когда-то нет. Стал Мишка искать другие пути. Один путь сразу нашелся. Ум у Мишки был изобретательный, поэтому стал он придумывать способы напалить в школе. Способ придумает, а выполнять мальчиков из класса привлекает. Доску воском натереть, девочкам из соседнего класса дневник кетчупом измазать, портфель старшеклассника в туалете спрятать. Очень интересно ребятам было это делать. А главное, что Мишка придумывал, как сделать так, чтобы взрослые их не заметили. Стал Мишка после таких ратных дел у них за главного. Приятно ему было, только маленький рост все равно покоя не давал, других побед требовал.

Попробовал он девочкам клички обидные придумывать, смски грубые на телефоны присылать, так они родителям пожаловались. Не разрешали Мишке к ним приставать, и решил он с девчонками больше не связываться.

А решил взяться за мальчишек из соседнего класса. Соберет свою команду и кого-нибудь одного из соседнего класса начинает обзывать, унижать. А если тот заведется, в драку полезет, Мишке это было и надо. Тут уж с полной силой лупили они этого мальчишку.

Но пришло лето, и родители отвезли Мишку к далекому жаркому морю. Там было очень здорово. Можно было целый день купаться, плавать с маской, кататься на лодках. И ребят в гостинице было много. Одного с ним возраста, но такие все высокие, что на пляже рядом с ними Мишка себя вообще коротышкой чувствовал. Попробовал было он привычные способы самовозвышения. Командовать начал, настраивать всех против ребят из соседней гостиницы. Но ничего у него не получилось. Некогда было ребятам ссориться друг с другом, слишком много было вокруг важных занятий. А летом хотя и день длинный, но кажется таким маленьким, ничего не успеваешь. Попробовал он, как прежде делал, пристать к девочкам, но ребята его отогнали. У них как раз с девочками романтические отношения начинались. Заскучал Мишка, загрустил. Родители обеспокоились его видом, к доктору сводили. Но тот, конечно, ничего не нашел. А Мишка стал родителей домой звать:

– Поедем, что здесь делать, жарница одна.

Согласились с ним родители, домой вернулись. Но в городе летом душно, пыльно. Ребят никого нет – кто в лагере, кто на море, кто у родственников. Стал Мишка школу ждать, даже за учебники взялся. Родители его хвалят:

– Какой молодец!

А он ждет школу и волнуется: вдруг там тоже не получится всеми командовать? И как в воду глядел. В классе у них появился новенький – Федя. Ростом еще меньше Мишки и очень веселый. Шутки такие откалывал, что ребята за животики хватались. И заметил Мишка, что не хотят они больше его

слушаться, шалости его исполнять, над ребятами из другого класса прикалываться.

– И главное, рост Феде никак не мешает, – грустил Мишка. И совсем ему расхотелось ходить в школу. Дома вместо уроков он чем только не занимался: смотрел телевизор, читал книжки. А один раз он нашел старый альбом с фотографиями. Открыл его, а там детские фотографии его отца. Маленький папа в детском саду, маленький папа на даче, маленький папа в школе. И везде, заметил Мишка, он самый маленький. Вот фотографии, где папа уже вырос. Вот он женился на маме. Есть фото, на которых он среди коллег на работе. И везде он улыбается, как будто не чувствует, что он ниже всех.

Задумался Мишка так надолго, что уже вечер наступил.

А наутро с радостью побежал в школу. Вы, наверное, догадались – почему?

## Буклет для младших школьников «Давайте жить дружно»

<p><b>ДОРОГОЙ ДРУГ!</b></p> <p><b>Никогда не забывай о главных нормах поведения!</b></p> 	 	 <p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования</p> <p>«Южно-Уральский Государственный гуманитарно- педагогический университет»</p> <p><b>Буклет для младших школьников Давайте жить дружно!</b></p>  <p>Подготовила: студентка 2 курса магистратуры факультета подготовки учителей начальных классов ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ» Пигалова Полина Анатольевна</p> <p>Челябинск, 2019</p>
--	---	--



## Буклет для младших школьников «Давайте жить дружно» (страница 2)



Никогда не будь равнодушен к злу. Ты должен бороться против несправедливости, обмана.



Если ты хочешь, чтобы люди тебя любили, то сам люби людей.



Ты живешь среди людей. Помни, что любой поступок, любое желание влияет на окружающих тебя людей. Помни, что всегда есть граница между тем, что хочется тебе, и тем, что можно.



Все радости жизни зарабатываются трудом. Народ учит: кто не работает, тот не ест. Учение является твоим первым трудом. Когда идешь в школу, ты идешь трудиться.



Будь внимательным и добрым к людям. Помогай беззащитным и слабым. Помогай товарищам, когда они в беде. Людям не причиняй зла, люби и уважай родителей.



Буклет для родителей «Профилактика детских конфликтов»

**Главные правила:**

1. Создайте дома среду, которая характеризует тепло, положительный интерес к личности ребенка.
2. Не используйте методы запугивания детей и угрозы в решении домашних проблем.
3. Не доводите дело до грубых обвинений и взаимных оскорблений в адрес друг друга и детей
4. Ни в коем случае не применяйте физическое насилие.
5. Старайтесь учить детей заботиться о пожилых людях, о младших, о больных и беспомощных.
6. Рекомендуйте детям читать настоящую художественную литературу, помогайте им в выборе видеофильмов, развивайте хороший вкус. Читайте вместе с детьми.
7. Детей нужно любить искреннее. Нужно помнить, что лаской всегда можно добиться больше, чем грубой силой.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Южно-Уральский Государственный гуманитарно-педагогический университет»

Буклет для родителей младших школьников

Профилактика детских конфликтов



Подготовила: студентка 2 курса магистратуры факультета подготовки учителей начальных классов ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ» Пигалова Полина Анатольевна

Челябинск, 2019

## Буклет для родителей «Профилактика детских конфликтов»

### (страница 2)

#### Рекомендации по воспитанию детей с различным типом темперамента

##### Холерик

1. Так как ребенок очень активный, его энергию нужно направлять в нужное русло.
2. Необходимо взять под контроль бурные реакции ребенка. В этом помогут чтение, спокойные игры, интересное хобби.
3. Нужно развивать усидчивость у ребенка. Этому способствуют занятия рисованием.
4. Следите, чтобы ребенок доводил начатое дело до конца. Даже в маленьких делах.
5. С холериком обращение должно быть мягким, нельзя срывать на крик. Объяснения должны быть строгими, но спокойными. Применение физической силы — неприемлемо.
6. Пытайтесь учить ребенка владеть собой, не проявлять агрессию, уметь сдерживать свои негативные эмоции.
7. Обязательно нужно обучать ребенка вежливости и тактичности

##### Флегматик

1. Не нужно ни в чем торопить ребенка-флегматика, учить рассчитывать время.
2. Когда ребенок выполняет задание, не нужно давить на него, иначе он станет еще более медлительным.
3. Малоподвижного флегматика нужно заинтересовать веселыми и подвижными играми.

4. Особое внимание стоит обратить на переключение с одного на другой вид деятельности. Для того чтобы научить его изменять деятельность, ему нужно давать различные поручения, которые он сможет выполнить.

6. Развивайте любознательность путем посещения выставок, музеев, познавательных центров, чтением интересных книг.
7. Поощряйте любое проявление инициативы.
8. Не запрещайте ребенку выражать свои эмоции.
9. Помогите ребенку включиться в коллективную деятельность. В этом помогут различные кружки, секции.

##### Сангвиник

1. Контролируйте все поступки и действия ребенка, он может пообещать, но не выполнить обещанного.
2. Формируйте у него устойчивые привязанности и интересы.
3. Приучайте доводить начатое дело до конца
4. После выполнения задания обязательно проверяйте ребенка, чтобы не допустить быстрого и небрежного его выполнения.
5. Хвалить ребенка нужно только, если он это действительно заслужил, так как сангвиники имеют склонность к зазнайству.
6. Общение должно быть легким, жизнерадостным, позитивным.

##### Меланхолик

1. Нужно учитывать ранимость психики ребенка меланхолика. Старайтесь не повышать голос.

2. Ребенок – меланхолик нуждается в ласке и доброте, с ним нужно быть мягким.

3. Похвала не бывает чрезмерной для меланхолика, ему она необходима.
4. Радуйтесь вместе с ребенком даже самым незначительным его успехам.
5. Нельзя делать ребенку замечания при посторонних, иначе у него могут сформироваться комплексы.
6. Ребенок-меланхолик любит тактильные ощущения, для него такой контакт очень важен.
7. Так как такой ребенок быстро утомляется, не стоит перегружать его, давая различные задания.
8. Не стоит давать ребенку непосильные задачи.
9. Будьте терпеливы к ребенку, старайтесь развивать в нем активность и смелость, стимулируйте его инициативность.
10. Не запугивайте своего ребенка, ему противопоказаны стрессы, также негативно на него влияют тревожные и жестокие мультфильмы и фильмы, передачи.
11. Не высмеивайте страхи ребенка, а помогайте ему их преодолеть через сказкотерапию, песочную терапию и др. способами.



