



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
Факультет дошкольного образования
Кафедра теории, методики и менеджмента дошкольного образования

**Сайт дошкольного образовательного учреждения
как способ взаимодействия с родителями**

Выпускная квалификационная работа

Направление 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Менеджмент в дошкольном образовании»

Оценка оригинальности _____ %

Работа _____ к защите
рекомендована/не рекомендована

« ___ » _____ 20__ г.

И.о. зав. кафедрой ТМиМДО
_____ Б.А. Артеменко

Выполнил:

Студент группы ОФ-202/126-2-1
Яценко Елена Юрьевна

Научный руководитель:

кандидат педагогических наук,
доцент кафедры ТМиМДО
Войниленко Наталия Васильевна

Челябинск
2017

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения.....	10
1.1 Анализ психолого-педагогических исследований по проблеме взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с родителями.....	10
1.2 Современные формы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи	24
1.3 Организационно-педагогические условия взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения.....	33
Выводы по первой главе.....	50
Глава 2. Опытно-поисковая работа по проблеме взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения.....	52
2.1 Изучение состояния готовности педагогов и родителей к взаимодействию посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения.....	52
2.2 Реализация организационно-педагогических условий взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения.....	66
2.3 Результаты опытнo-поисковой работы.....	79
Выводы по второй главе.....	90
Заключение.....	92
Список использованных источников.....	95
Приложения.....	108

Введение

Актуальность темы исследования. Сегодня ориентирами для семейного и общественного воспитания детей дошкольного возраста являются Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (далее – ФГОС ДО), которые отражают согласованные социально-культурные, государственно-общественные ожидания относительно уровня дошкольного образования, ориентируют педагогов на тесное взаимодействие с семьями воспитанников и участие родителей в деятельности дошкольной образовательной организации. Согласно ст. 44 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед другими лицами. Признание приоритета семейного воспитания требует новых отношений семьи и образовательного учреждения, которые определяются понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие». ФГОС ДО подразумевает личностно-развивающий и гуманистический характер взаимодействия взрослых (родителей (законных представителей), педагогических работников) и детей; сотрудничество дошкольной образовательной организации с семьей; обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей; вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность. Дошкольная образовательная организация (далее – ДОО) является инициатором изменения социальных контактов с семьей и должна гарантировать их профессиональный уровень. Поэтому главная задача ДОО – сделать родителей активными участниками образовательного процесса, при этом оказывая им помощь в реализации ответственности за воспитание и обучение детей. В связи с этим, вопрос

поиска и осуществления современных форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день остается самым актуальным. Готовность ДОО к сотрудничеству с семьей является одной из характеристик её открытости. Информационная открытость учебных заведений, по мнению премьер-министра РФ Д.А. Медведева, – это одно из существенных условий модернизации всей системы образования в нашей стране. Одним из видов информационного взаимодействия с заказчиками образовательных услуг, а также инструментом, обеспечивающим информационную открытость деятельности, может служить официальный сайт образовательного учреждения. Владение информационно-коммуникационными технологиями помогает педагогам чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях, а образовательному учреждению – перейти на режим функционирования и развития как открытой образовательной системы.

Таким образом, актуальность выбранной проблемы на социально-педагогическом уровне определяется стремлением образовательных учреждений к информационной открытости, обосновывается целями и задачами Закона «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами развития российского общества, а также модернизацией в системе дошкольного образования и реализацией Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования. На научно-теоретическом уровне актуальность исследования обусловлена тем, что проблема поиска способов взаимодействия ДООУ с родителями нашла своё отражение в трудах как основоположников педагогики П.Ф. Каптерева, К.Д. Ушинского, Н.К. Крупской, А.С. Макаренко, так и в работах современных исследователей А.А. Майера, Т.Н. Дороновой, Е.П. Арнаутовой, Л.В. Гильмановой, С.Г. Молчанова, Н.А. Дильдиной и других). Изучив психолого-педагогическую литературу, мы можем констатировать, что исследований, посвящённых взаимодействию

ДООУ и семьи посредством сайта, недостаточно. В современной научной литературе данная проблема не изучена. Методическое оснащение данного процесса остается не разработанным, что говорит об актуальности на научно-методическом уровне. Таким образом, можно выделить некоторые разногласия, делающие своевременным изучение проблемы использования сайта как способа взаимодействия с родителями воспитанников в дошкольной образовательной организации. Это противоречия между:

- требованиями законодательства по вопросам информационной открытости деятельности образовательных организаций и отсутствием организационно-педагогических условий их реализации в ДООУ;

- необходимостью участия педагогических работников в процессе информирования потребителей образовательных услуг и недостаточной готовностью педагогов к осуществлению этой деятельности;

- возросшими информационными потребностями родителей и неготовностью дошкольных образовательных организаций к их удовлетворению.

Актуальность проблемы и обозначенные противоречия определили тему нашего исследования: «Сайт дошкольного образовательного учреждения как способ взаимодействия с родителями».

Цель исследования: выявить, теоретически обосновать и опытно-поисковым путём проверить эффективность организационно-педагогических условий взаимодействия с родителями посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения.

Объект исследования: процесс взаимодействия с родителями посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения.

Предмет исследования: организационно-педагогические условия взаимодействия с родителями посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения.

Гипотеза исследования: процесс взаимодействия с родителями посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения будет эффективным при соблюдении следующих организационно-педагогических условий:

- повышение ИКТ-компетентности педагогов;
- удовлетворение информационных потребностей родителей;
- функционирование сайта как инструмента, обеспечивающего информационную открытость деятельности учреждения.

В соответствии с целью, объектом, предметом и выдвигаемой гипотезой сформулированы следующие **задачи**:

- 1) проанализировать состояние проблемы исследования в философской, психолого-педагогической и методической литературе, выявить основные научные подходы к организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи;
- 2) изучить современные формы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников;
- 3) выявить и теоретически обосновать организационно-педагогические условия взаимодействия с родителями посредством официального сайта дошкольного образовательного учреждения;
- 4) опытно-поисковым путем проверить эффективность организационно-педагогических условий.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют концептуальные философские основы взаимодействия (М.Н. Недвецкая, В.Е. Кемеров, И.Т. Фролов); социологические аспекты взаимодействия (Л.П. Бувев, М.С. Каган, М.С. Комаров, Н.Ф. Радионова); психологические категории взаимодействия (В.В. Бойко, Д.А. Леонтьев, Н.Н. Обозов, Б.П. Парыгин); историко-педагогические аспекты взаимодействия (Е.Ф. Аркин, П.П. Блонский, В.И. Загвязинский, П. Кергомар, Я.А. Коменский, Л.И. Красногорская, Н.К. Крупская, А.С. Макаренко, Д.В. Менджерицкая, И.Г. Песталоцци, А.С. Симонович, К.Н. Ярош,

В.А. Сухомлинский, К.Д. Ушинский, Е.А. Флерина, С.Т. Шацкий); педагогические положения о взаимодействии педагогов и родителей (Б.М. Кедров, Е.В. Коротаева, Я.А. Пономарев); труды о специфике семейного воспитания (П.Ф. Каптерев, П.Ф. Лесгафт, А.Н. Островская).

Анализ диссертационных исследований показал, что в них освещены различные точки зрения управления качеством педагогического взаимодействия, в частности: педагогические условия управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи (Л.В. Гильманова); управление качеством дошкольного образования (М.И. Богомолова, Н.В. Войниленко, С.Г. Молчанов, И.А. Рыбалова, Л.А. Седельникова и др.); концепции взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников (Т.В. Глушкова, Т.А. Данилина, Н.В. Додокина, Т.Н. Доронова, Е.С. Евдокимова, О.Л. Зверева, Е.А. Кудрявцева, Т.В. Кротова, Т.А. Маркова, А.А. Майер, Н.В. Микляева, В.Г. Нечаева, Л.В. Попова); теория применения информационных технологий при управлении образовательным учреждением (С.А. Бартева, В.В. Васильев, С.В. Корецкая, С.Г. Косарецкий, Т.А. Мерцалова, С.Г. Молчанов, А.А. Полушкина и др.); формирование ИКТ-компетентности педагогов (А.А. Елизаров, И.А. Зимняя); организация информационного взаимодействия с родителями в ДОУ (Н.А. Дильдина); обеспечение информационной открытости школы и взаимодействия с социумом (И.А. Вальдман); наполнение и анализ содержания сайтов образовательных учреждений (А.В. Хуторской, С.Г. Косарецкий, Т.А. Мерцалова). Во всех вышеупомянутых исследованиях доказывается необходимость педагогической и психологической поддержки родителей.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы, нормативно-правовых актов; обобщение педагогического опыта;

разработка плана мероприятий по повышению ИКТ-компетентности педагогов и проекта «Детский сад и семья».

2. Практические: беседы, анкетирование, тестирование; активные формы работы с педагогами и родителями; наблюдение за деятельностью участников опытно-поисковой работы; метод самооценки и экспертного оценивания.

3. Методы обработки полученных данных (качественный и количественный анализ результатов исследования, метод наглядного представления результатов).

База исследования: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 207 г. Челябинска» (МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска»).

Исследование осуществлялось в 3 этапа:

Первый этап (сентябрь 2015 – август 2016 г.) – поисково-теоретический. Происходило знакомство с эффективным педагогическим опытом, проведён теоретический анализ философской, психолого-педагогической, методической литературы, изучались диссертационные исследования с целью осмысления научной проблемы.

Второй этап (сентябрь 2016 г. – апрель 2017 г.) – опытно-поисковый. Включал проверку гипотезы, проведение исследования, в процессе которого были реализованы организационно-педагогические условия взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта ДОУ и проверена их эффективность.

Третий этап (апрель – май 2017 г.) – заключительно-оценочный. Осуществлялось обобщение и описание полученных в ходе опытно-поисковой работы результатов, были проанализированы результаты работы по функционированию официального сайта ДОУ как способа взаимодействия с родителями, сформулированы выводы по работе, оформлены результаты исследования.

Теоретическая значимость исследования: обоснована возможность и необходимость функционирования официального сайта дошкольного образовательного учреждения как инструмента, обеспечивающего информационную открытость деятельности образовательного учреждения, а также способа активного взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с социумом и семьей как заказчиками образовательных услуг.

Практическая значимость исследования: изученные организационно-педагогические условия взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта, а также разработанный диагностический инструментарий могут быть применены в управлении качеством образования в дошкольном образовательном учреждении.

Апробация результатов исследования. Основные положения диссертации нашли отражение в 4 публикациях (приложение 1) и были представлены на научно-практических конференциях: XV Международной конференции «Актуальные проблемы дошкольного образования: современные концепции и технологии дошкольного образования» (Челябинск, 16–17 марта 2017 г), III Всероссийской конференции «Реализация Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: опыт, проблемы, перспективы» (Челябинск, 27 апреля 2017 г), Международной студенческой конференции «Студент и наука (гуманитарный цикл) - 2017» (Магнитогорск, 18–19 мая 2017 г).

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка литературы, включающего 108 наименований. Работа содержит 10 приложений. Текст иллюстрируют 17 рисунков и 5 таблиц. Объем работы составляет 107 страниц.

Глава 1. Теоретические аспекты взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта ДОО

1.1 Анализ психолого-педагогических исследований по проблеме взаимодействия ДОО с родителями

В современных условиях качество взаимодействия с родителями является одним из основных критериев определения конкурентоспособности как конкретной дошкольной образовательной организации, так и всей системы образования в целом. Рассматривая понятие «качество взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи», отметим, что каждый участник педагогического процесса воспринимает его по-своему. С позиции детей качество взаимодействия – это увлекательные совместные проекты, интересные образовательные ситуации. С позиции родителей – это удовлетворенность настроением и образованием детей, ежедневное общение и поддержка воспитателей, возможность получить квалифицированную помощь. С позиции воспитателей – это положительная оценка их профессиональной деятельности, гармоничное сотрудничество с родителями, а также успешность, здоровье и позитивная социализация воспитанников. С точки зрения руководителей – это высокий рейтинг ДОО, удовлетворенность родителей и детей качеством образовательных услуг, эффективность деятельности педагогического коллектива как организационной структуры. Для того чтобы понять специфику управления качеством взаимодействия в современных изменяющихся условиях, где родители становятся заказчиками образовательных услуг, важно рассмотреть сущность понятия «взаимодействие». Понятие «взаимодействие» С.И. Ожегов рассматривает как взаимную связь двух явлений, то есть это процесс обмена мыслями, идеями, чувствами, переживаниями [81]. В

целом же различные трактовки этого понятия обусловлены различными подходами к его определению. Так, с философской точки зрения И.Т. Фролов рассматривает взаимодействие через термин «процесс»: «...процесс взаимного влияния тел друг на друга, наиболее общая, универсальная форма изменения их состояний» [105]. В философском энциклопедическом словаре В.Е. Кемеров характеризует термин «взаимодействие» через традиционные философские основания «категория», «понятие». Под взаимодействием он понимает философскую категорию, которая определяет характер воздействия явлений, объектов друг на друга, их взаимообусловленность, изменения; а также предлагает использовать категорию «взаимодействие» для понимания взаимосвязей между различными объектами [52]. Однако эти трактовки, по мнению М.Н. Недвецкой, требуют существенной доработки, поскольку взаимодействие не ограничивается только активностью субъектов, но также предполагает опосредованное влияние субъектов и объектов друг на друга, их сосуществование [79]. Таким образом, общеполитические подходы к взаимодействию позволяют рассматривать отношения дошкольного учреждения и семьи как совокупность разностороннего и разнонаправленного сотрудничества, а также способствуют выявлению форм работы с семьей и их соотношению для определения внутренних механизмов управления качеством педагогического взаимодействия.

В то же время, «взаимодействие», рассматриваемое с позиции социологии, представляет собой, по мнению М.С. Комарова, процесс взаимного влияния людей на сознание и поведение друг друга, в ходе которого происходит взаимное согласование действия [54]. Н.Ф. Радионова дополняет понятие «взаимодействие», выделяя в нем широкий и узкий смысл [90]. В широком смысле она предлагает понимать его как совокупность процессов жизнедеятельности, в которые включается человек, и сущностной характеристикой которых являются взаимные изменения взаимодействующих сторон в результате взаимных воздействий

и влияний, что развивает смысл понятия, предлагаемого М.С. Комаровым. В этом значении любая предметная деятельность человека есть взаимодействие. В более узком социальном смысле Н.Ф. Радионова считает, что не любые процессы жизнедеятельности человека являются взаимодействием, а только те, которые обеспечивают позитивные, общественно ценные изменения во взаимодействующих сторонах. В то же время, она выделяет еще одно значение взаимодействия, в котором данное понятие трактуется как социальные отношения между людьми, а также социальными группами [90]. Социальные отношения между группами и людьми предусматривают обмен мыслями и чувствами, духовными ценностями. Эта мысль отражена в исследованиях психологов Л.П. Буева [15] и М.С. Кагана [47]. Важной характеристикой, раскрывающей сущность взаимодействия, по мнению авторов, является деятельность. Именно в деятельности человек вступает во взаимоотношения, взаимодействия. В свою очередь, Д.А. Леонтьевым выделяются базовые типы взаимодействия между двумя участниками совместной деятельности [67]. Первый тип – это перекрестное взаимодействие, когда «каждый из партнеров относится к другому как к объекту и, в свою очередь, является объектом для него». Второй тип – кооперативный, то есть, включенные в деятельность «субъект-субъектные взаимодействия выступают формой координации ее участников и обеспечивают, в конечном счете, интеграцию индивидуальных действий, распределенных среди ее участников, в совместную деятельность». И третий, моноцентрический тип, когда один из партнеров выступает в роли объекта деятельности, совместно распределенной между обоими участниками [67]. Категория «взаимодействие» с психологической точки зрения основана на межличностном взаимодействии. По мнению Н.Н. Обозова, Б.П. Парыгина, В.В. Бойко, межличностное взаимодействие рассматривается как реально функционирующая связь, взаимная зависимость между субъектами, личностями. Компонентами

взаимодействия, по мнению авторов, выступают взаимопонимание, взаимопознание, взаимоотношения, взаимные действия, взаимовлияние, взаимоинформирование [79].

В педагогической науке интерес к взаимодействию как к категории, объясняющей многие явления в сфере образования, стал проявляться с середины XVI века. Так, интерес для исследования представляют работы Я.А. Коменского. В них он выстраивал свою педагогику на основе демократических устремлений, направленных на взаимодействие в семье [55]. В свое время И.Г. Песталоцци отметил, что семья учит жизни при помощи «живого», жизненно нужного, а не придуманного, суррогатного дела, учит делом, а не словом [55]. Так же, как и К.Д. Ушинский, П.Ф. Лесгафт в середине XIX века считал, что воспитание ребенка должно осуществляться в семье [68]. Позднее, уже в конце XIX века, П.Ф. Каптерев писал о тесном сотрудничестве образовательного учреждения и семьи. Он считал, что родительское воспитание является фундаментом развития ребенка, а формирование личности в образовательном учреждении есть только продолжение, все родительское воспитание отражается на занятиях детей [51, С.142]. Уже в конце XIX века педагоги А.С. Симонович, К.Н. Ярош говорили об отсутствии у родителей специальных педагогических знаний и о необходимости оказания им помощи в воспитании детей. Среди зарубежных ученых интересен опыт Полины Кергомар, автора книг «Материнское воспитание в школе», «Ребенок от двух до шести лет», редактора журнала «Друг детства» (1881-1886) [94]. Она одна из первых во Франции стала исследовать вопрос взаимосвязи дошкольного учреждения и семьи. В своих работах она неоднократно освещала вопрос тесного сотрудничества этих двух социальных институтов, считая, что только при совместной работе возможно избежать стресса у ребенка при переходе из семейной обстановки в детское учреждение.

В начале XX века вопросы педагогического взаимодействия в теории воспитания рассматриваются как приоритетный механизм достижения целей коммунистического воспитания. Известные педагоги П.П. Блонский, С.Т. Шацкий считали необходимым опереться на положительные традиции семьи, чтобы воспитать энергичного, делового человека, адаптированного к социальным и экономическим условиям новой жизни [108]. Идеи оказания помощи семье в воспитании детей были высказаны на I и II Всероссийских съездах по дошкольному воспитанию (1919 и 1921 гг.), где говорилось о необходимости установления с семьями тесной дружественной связи, изучения семьи ребенка. В 20-е годы XX века в России господствующей формой воспитания детей была не семья, а государственные педагогические учреждения. Но прогрессивные педагоги того времени начали задумываться о необходимости педагогической поддержки семьи [108]. В то же время многие педагоги выступали за необходимость оказания родителям педагогической помощи. К этим педагогам можно отнести Е.Ф. Аркина, Л.И. Красногорскую, Н.К.Крупскую, Д.В. Менджерицкую. Так Н.К. Крупская утверждала, что надо строить детские учреждения внутри новых домов или вблизи их, чтобы дать возможность родителям постоянно общаться со своими детьми. А коллективы работников детских садов она призывала наладить массовую пропаганду основ дошкольного воспитания в семье [61, С.315]. В 70-х годах XX века наука обогатилась серьезными исследованиями в области педагогического взаимодействия [79]. Данное понятие широко обсуждалось в отечественной педагогике и психологии. Осмысление понятие «педагогическое взаимодействие» получило в работах В.И. Загвязинского (1982). Исследователь рассматривает его как «...сложный процесс, состоящий из множества компонентов: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий, обусловленный и опосредованный учебно-воспитательной деятельностью, целями обучения и воспитания.

Педагогическое взаимодействие присутствует во всех видах деятельности: познавательной, трудовой, творческой. В основе педагогического взаимодействия лежит сотрудничество, которое является началом социальной жизни человека» [38, С.53]. Особую роль в изучении взаимодействия сыграла «педагогика сотрудничества», этому способствовала деятельность Ш.А. Амонашвили, И.П. Волкова, Е.Н. Ильина, В.Ф. Шаталова. В дальнейшем это определило развитие нового направления в науке – «педагогике взаимодействия». Одним из представителей данного направления является Е.В. Коротаева [57, С.29]. Она выделяет видовое разнообразие педагогических взаимодействий, охарактеризованных следующим образом: деструктивный (разрушающий), рестриктивный (ограничивающий), реструктивный (поддерживающий), конструктивный (развивающий). На выбор педагогами того или иного вида взаимодействия влияют субъективные или объективные факторы. Конструктивное сотрудничество также освещали в своих работах С.В. Белова, З.И. Васильева, В.В. Горшкова, Е.В. Кудрявцева, Л.А. Николенко, Н.Ф. Радионова, С.А. Расчетина, Г.П. Трофимова. Так, Е.В. Кудрявцева [62, С.98] полагает, что на основании выводов Е.В. Коротаевой, можно считать процесс развития конструктивного педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи управляемым, а поиск новых факторов управления – важной научной задачей. Автор выделяет следующие существенные характеристики, направленные на улучшение качества сотрудничества: ценностные ориентации, позиция во взаимодействии, мотивация, эмоциональные проявления, организация совместных действий, обмен информацией. В контексте нашего исследования необходимо обратить внимание на специфику взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, изучению которой посвящено много трудов педагогов и психологов, таких как О.И. Давыдова, Т.А. Данилина, Т.Н. Доронова, Н.А. Дорохина, Н.В. Додокина, Н.В. Корниенко. Идеи

взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи освещались в работах Е.В. Анисимовой, Т.Ф. Бабыниной, М.И. Богомоловой, Н.Ф. Виноградовой, Л.В. Загик, Т.А. Куликовой, Т.В. Кротовой, Т.А. Марковой и др. Авторы считали, что педагог дошкольного учреждения выступает не только как воспитатель детей, но и как воспитатель родителей, поэтому он должен хорошо знать «болевые» точки семейной педагогики. Исследования, проводимые в 80-е годы XX века, не только конкретизировали содержание, формы и методы педагогического просвещения родителей, но и позволили выработать ценные рекомендации для педагогов, направленные на улучшение совместной работы с родителями. Именно от педагога зависит эффективность взаимодействия, об этом говорится в работах О.Л. Зверевой [40]. Позже данные результаты подтвердились в работах Е.П. Арнаутовой, Г.В. Глушковой, Н.Н. Зориной. Авторы, подчеркивая специфику педагогической позиции воспитателя по отношению к родителям, выделяют две функции эффективного взаимодействия – формальную и неформальную. В первом случае воспитатель выступает как официальное лицо, а во втором – как тактичный, внимательный собеседник. Т.А. Данилина считает, что работа с семьями воспитанников ведется только по одному направлению – педагогической пропаганды, при которой родители являются лишь объектом воздействия. В результате теряется обратная связь с семьей и возможности семейного воспитания не используются в полной мере. Одним из выходов в данной ситуации Т.А. Данилина видит освоение опыта взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, целью которого является помощь родителям в воспитании ребенка, повышение правовой культуры родителей для усиления их ответственности и формирования сознательного отношения к воспитанию детей [27]. Ю.А. Гладкова в своем исследовании выделила три категории родителей: равнодушные, конфликтные и открытые для взаимодействия. По мнению педагогов,

большинство родителей относятся к первой и второй категориям [24]. Более глубоко данный вопрос рассмотрели такие педагоги-исследователи как Г.В. Глушкова, Т.И. Гризик, Т.Н. Доронова, Т.И. Ерофеева, Г.В. Кузнецова, которые выделяют группу «проблемных родителей» и открыто говорят о том, что не только родителям, но и самим воспитателям необходима помощь в работе с данной категорией семей. Без внутренней, глубокой симпатии педагога к этим родителям трудно пробиться через их внешнее отрицание. Необходим не столько поиск средств и способов педагогической работы, сколько поиск способов и средств правильного их понимания. Оказание реальной помощи родителям становится возможным только при условии комплексного подхода к проведению работы, который должен осуществляться по двум направлениям. Первое направление предполагает работу с педагогическим коллективом по анализу российских и международных нормативных документов, в которых определяются права детей и родителей. Второе направление предполагает изучение семей воспитанников, проведение работы по повышению правовой и психологической культуры родителей, создание условий для формирования доверительных отношений родителей и педагогического коллектива в процессе повседневного общения и специально организованных мероприятий [31].

Учитывая современные проблемы взаимодействия, необходимо отметить, что эффективной работа будет только в том случае, если родители сами будут являться активными участниками образовательного процесса. Поэтому важной задачей коллектива дошкольной образовательной организации является формирование активной позиции родителей. Для достижения данной цели, по мнению Н.Н. Зориной, необходимо установить доверительные отношения между педагогами и родителями, относиться к ним как к равноценным партнерам [46]. О.В. Солодянкина подтверждает данную мысль и предлагает принципы, положенные в основу конструктивных взаимоотношений между

педагогами дошкольной образовательной организации и семьей: родители и педагоги являются партнерами в воспитании и обучении детей; единое понимание педагогами и родителями целей и задач воспитания и обучения; помощь, уважение и доверие к ребенку как со стороны педагогов, так и со стороны родителей; знание педагогами и родителями воспитательных возможностей коллектива и семьи, максимальное использование воспитательного потенциала в совместной работе с детьми; постоянный анализ процесса взаимодействия семьи и дошкольной образовательной организации, его промежуточных и конечных результатов [96, С.23]. Т.А. Куликова уточняет, что, в первую очередь, родители и педагоги должны строить свои отношения на принципе доверия, в «условиях открытого детского сада». Успех сотрудничества во многом зависит от взаимных установок семьи и детского сада. То есть, отношения между родителями и воспитателями складываются наиболее эффективно, если обе стороны понимают потребность целенаправленного воздействия на ребенка и доверяют друг другу [64,С.154]. Ведь педагогическое взаимодействие есть особая форма связи между участниками образовательного процесса, в ходе и результате которого происходит взаимное обогащение интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сфер участников этого процесса, имеет социально значимый характер [99].

Социально-экономические преобразования, произошедшие в нашей стране в начале XXI века, повлекли за собой изменения привычного уклада жизни и нравственно-ценностных ориентаций. Сегодня компьютер, ноутбук или планшет есть у каждого члена семьи, включая детей дошкольного возраста. В современном обществе происходит стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) и распространение их во всех сферах жизнедеятельности человека, включая образование. Реализация приоритетных проектов российской системы образования сопровождается прогрессивной информатизацией общества: увеличением количества образовательных

учреждений, способных обеспечить обучающихся современными компьютерными средствами в процессе обучения, повышением уровня ИКТ-компетентности работников образования, а также разработкой новых методик обучения с использованием современных информационных и коммуникационных технологий [35]. Именно поэтому психологи и педагоги отмечают, что информатизация – не столько технологический, сколько социальный процесс, связанный с существенными изменениями в образе жизни общества [10]. Это не может не отразиться и на взаимодействии ДООУ с семьей, на воспитании детей в семье.

Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» дает такое определение понятия «информационные технологии» – это процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов [100]. Согласно определению, принятому ЮНЕСКО, информационные технологии представляют собой комплекс взаимосвязанных научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации, методы взаимодействия людей с вычислительной техникой и производственным оборудованием, их практические приложения, а так же социальные, экономические и культурные аспекты данной проблемы [71]. Л.А. Чашников, А.А. Полушкина под информационными технологиями понимают процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления [107].

На наш взгляд, наиболее полное определение ИКТ представлено С.В. Титовой, которая рассматривает информационные технологии как технологии, основанные на базе как компьютерной техники, так и современных средств связи (электронная почта, форумы, чаты, теле – и

видеоконференции, блоги и т.д.), поэтому на современном этапе представляется целесообразным использовать термин информационно-коммуникационные технологии [98]. По мнению О.П. Яменко, информационно-коммуникационные технологии – это технологии, предназначенные для совместной реализации информационных и коммуникационных процессов. Информационные технологии – это совокупность процессов и методов поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов. Коммуникационные технологии – это процессы и методы передачи информации и способы их осуществления.

Интернет стал неотъемлемой частью современной цивилизации, представляя собой гигантское хранилище данных по всем отраслям человеческого знания. Чтобы получить нужную информацию, достаточно найти определенный сайт. Сайт в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет» (понятие введено Федеральным законом от 28.07.2012 N 139-ФЗ, в ред. Федерального закона от 07.06.2013 N 112-ФЗ). Информация, размещенная на сайте, называется информационным контентом сайта.

Развитие глобальной сети Интернет предоставило свободный доступ к информации и изменило и систему взаимодействия, не только повысив эффективность опосредованного взаимодействия, но и обеспечило возможность одновременной реализации двух основных форм взаимодействия – совместная деятельность и общение [8]. Педагогическое взаимодействие посредством компьютерных телекоммуникаций в компьютерных сетях стало предметом исследований в России в начале 1990 -х годов. В научной педагогической литературе можно встретить как

минимум три равнозначных понятия – информационное взаимодействие, сетевое взаимодействие (применительно к взаимодействию в сети Интернет), коммуникационное взаимодействие, которые по своей сути обозначают один и тот же процесс взаимодействия в сети Интернет [28]. В работах И.В. Роберт [93] проблема разработки теории и практики информационного взаимодействия выделяется в качестве одной из главных для современного этапа развития системы образования. Важным в этой трактовке является обязательное наличие интерактивного диалога, т.е. диалогичность является неотъемлемым компонентом информационного взаимодействия. В исследованиях Р.М. Ассадулина и М.А. Галановой информационное взаимодействие трактуется как взаимодействие традиционного информационного пространства и виртуальной сетевой реальности. В таком контексте субъекты включаются в информационную деятельность, реализуемую через информационное взаимодействие, т.е. информационное пространство не требует создания дополнительных условий для организации деятельности субъектов, деятельностный компонент является неотъемлемой характеристикой этого пространства и, соответственно, информационное взаимодействие есть естественный способ деятельного существования в информационном пространстве. Информационное взаимодействие в данном случае трактуется через деятельность [8].

Н.В. Николаева использует понятие сетевого взаимодействия, которое определяет как «способ деятельности по совместному использованию ресурсов». Сетевое взаимодействие в современном понимании – это способ совместной информационной деятельности, т.е. деятельности по получению, хранению, обработке информации» [80]. По сути, автор использует слово «сетевое» для смещения акцента на информационное взаимодействие в сети Интернет, т.е. можно предположить, что речь идет об информационном взаимодействии средствами сети Интернет.

В.А. Полякова оперирует понятием диалогового взаимодействия применительно к формированию сетевого педагогического сообщества, под которым понимается «свободное взаимодействие между равноправными и равнозначными субъектами в контексте актуального для российского образования и лично значимого содержания». При этом результатом такого взаимодействия является формирование сетевого педагогического сообщества как общности «участников при сохранении неповторимой индивидуальности каждого, обусловленной его ментальностью и жизненным опытом» [83].

На основании проведенного анализа под информационным взаимодействием (применительно к взаимодействию в сети Интернет) будем понимать процесс совместно-распределенной деятельности, реализуемый средствами сети Интернет, направленный на удовлетворение разнообразных информационно-образовательных потребностей участников взаимодействия и способствующий появлению изменений в ментальном опыте как отдельных субъектов, так и групп взаимодействующих субъектов. Информационное взаимодействие средствами сети Интернет нами рассматривается как эволюция понятия «взаимодействие» в условиях информатизации системы образования, что предполагает преемственность этих понятий. Поэтому исследователи XXI века Н.А. Виноградова [19], Н.В. Микляева и Ю.В. Микляева [77] уже выделяют аспекты сетевого взаимодействия детского сада с родителями воспитанников, педагогами из других дошкольных образовательных организаций, образовательных и социальных структур, с местными органами управления образования. В качестве одной из форм плодотворного сотрудничества авторы предлагают использование интерактивных методов и технологий (сайт-визитка дошкольной образовательной организации; электронная библиотека, гостиная; интернет-журнал для освещения, обсуждения и комментирования событий из жизни группы). Благодаря данному взаимодействию, по мнению

авторов, расширяется круг интересов родителей, происходит согласование педагогических установок семей и представителей детского сада.

Использование Интернет-сайта позволяет в значительной степени разнообразить способы общения с родителями и повысить их эффективность. Статья 28 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относит обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в сети Интернет [104]. Доступ к официальным документам, лента новостей, подробная информация о жизни дошкольного учреждения с фото и видеоальбомами, возможность общаться с помощью электронной почты и гостевой книги с администрацией и педагогами, обсуждать на форумах интересующие проблемы – все это способствует вовлечению родителей в жизнь детского сада, позволяет сделать их полноценными участниками образовательного процесса.

Таким образом, на протяжении всего этапа становления и развития отечественной дошкольной педагогики эффективное взаимодействие общественного и семейного воспитания признается основой отношений между семьей и дошкольной образовательной организацией. В связи с меняющимися социально-экономическими условиями, вопрос поиска и использования новых технологий, нетрадиционных форм, а также использование сайта во взаимодействии дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день является одним из самых актуальных. Владение информационно-коммуникационными технологиями помогает педагогу чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях, а образовательному учреждению – перейти на режим функционирования и развития как открытой образовательной системы. Поэтому появление и развитие нового вида взаимодействия – информационного взаимодействия в сети Интернет – актуализирует внедрение в практику образовательных учреждений сайтов как способа взаимодействия с родителями.

1.2 Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что проблема взаимодействия семьи и ДООУ широко обсуждается педагогами и психологами – практиками. При этом важен принцип не параллельности, а взаимопроникновения двух социальных институтов, так как семья и детский сад не могут заменить друг друга и существовать автономно. Это подчеркивается в Концепции дошкольного воспитания (1989 г.) [82] и развивается в общих положениях Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (2015 г.) [91]. В Стратегии отражена необходимость поддержки семейного воспитания, включающая создание условий для расширения участия семьи в воспитательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и работающих с детьми. Развитие воспитания в системе образования предполагает «обновление содержания воспитания, внедрение форм и методов, основанных на лучшем педагогическом опыте в сфере воспитания и способствующих совершенствованию и эффективной реализации воспитательного компонента федеральных государственных образовательных стандартов» [91, С.3]. Важным условием взаимодействия является установление доверительного делового контакта между семьей и детским садом. Эффективное и гармоничное сотрудничество призваны обеспечить формы взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями. Для понимания сущности и содержания форм взаимодействия педагогического коллектива с родителями воспитанников дошкольной образовательной организации рассмотрим понятие «форма». В словаре С.И. Ожегова «форма» – это внешнее выражение какого-либо содержания [81]. В словаре русского языка одним из значений понятия «форма» является «способ осуществления, проявления какой-либо деятельности; установленный образец чего-либо». Формы взаимодействия, как образ деятельности, получили импульс к развитию в ходе становления

промышленного производства, сельского хозяйства в СССР. Они изменялись вместе с обществом, социумом, социальным строем и техническим прогрессом. Современные дошкольные образовательные организации имеют возможность использовать все многообразие форм взаимодействия детского сада и семьи, которые прошли длительный путь в своем становлении и развитии. В начале XXI века вопрос применения наиболее эффективных форм сотрудничества педагогического коллектива с родительской общественностью становится очень актуальным. Как справедливо отмечает в своем диссертационном исследовании Л.В. Гильманова [23], именно в этот период накопленный десятилетиями опыт необходимо было обобщить, классифицировать. Так, О.Л. Зверева и Т.В. Кротова в работе «Общение педагога с родителями в ДОУ» выделили традиционные и нетрадиционные формы общения педагогов с родителями дошкольников [41, С.60]. Традиционные формы подразделяются на:

- коллективные: родительские собрания (проводятся как групповые 3–4 раза в год, так и общие со всеми родителями воспитанников в начале и в конце года), групповые консультации, конференции;
- индивидуальные: индивидуальные консультации, беседы;
- наглядно-информационные: «папки-передвижки», стенды, ширмы, выставки, фото, дни открытых дверей.

Т.В. Кротова, автор многих научно-практических пособий по работе с родителями, расширяет традиционную классификацию и выделяет нетрадиционные формы взаимодействия. Из наглядно-информационных выделяет в отдельную группу информационно-аналитические формы. Также в отдельные группы подразделяет досуговые и познавательные [59]. Целью информационно-аналитических форм является сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника; общекультурном уровне его родителей; наличии у них необходимых педагогических знаний; об отношении к ребенку в семье; запросах, интересах, потребностях родителей в психолого-педагогической информации.

Досуговые формы обязаны устанавливать теплые, неформальные отношения между педагогами и родителями, а также более доверительные отношения между родителями и детьми. Целью познавательных форм является знакомство родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей, рациональными методами и приемами воспитания для формирования у родителей практических навыков. Основная роль продолжает принадлежать таким коллективным формам общения, как собрания, групповые консультации и др. Однако сегодня изменились принципы, на основе которых строится общение педагогов и родителей. К ним относятся общение на основе диалога, открытость, искренность в общении, отказ от критики и оценки партнера по общению. Наглядно-информационные формы организации общения педагогов и родителей решают задачи ознакомления родителей с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях дошкольной образовательной организации, позволяют правильнее оценить деятельность педагогов, пересмотреть методы и приемы домашнего воспитания, объективнее увидеть деятельность воспитателя. В свою очередь они подразделяются на информационно-ознакомительные и информационно-просветительские.

В своей работе «Детский сад и семья: методика работы с родителями» Е.С. Евдокимова, Н.В. Додокина и Е.А. Кудрявцева выделяют три группы форм сотрудничества:

1. Изучение воспитательных возможностей детского сада и семьи: посещение семьи, беседа, анкетирование, сочинение, интервью, паспорт семьи, встречи-знакомства, «День открытых дверей».

2. Информационно-просветительское взаимодействие: индивидуальные беседы, консультации, родительские собрания, стенды, памятки, буклеты, рукописные газеты, устные журналы, переписка педагогов и родителей, открытка, «почтовый ящик», выставки, медиатека.

3. Совместная деятельность педагогов и родителей: акции, вечера музыки и поэзии, воскресный семейный абонемент, «Семейная гостиная», День семьи, клубы, праздники в детском саду, совместные экскурсии педагогов, детей и родителей, проектная деятельность, семейный театр.

В первой группе форм – изучение воспитательных возможностей детского сада и семьи – авторы предлагают различные методики. Впервые рассматривается системное исследование интересов, хобби, увлечений родителей и дошкольников. Во второй – информационно-просветительской – включены уже ставшие традиционными формы сотрудничества с семьей. Третья форма основана на совместной деятельности. Авторы предлагают новшества: семейный театр, акции, делают акцент на клубах и проектной деятельности [34].

В методическом пособии «Педагогическое взаимодействие в детском саду» под редакцией Н.В. Микляевой [77] предложена следующая классификация форм, в основу которых положены открытость, искренность, отказ от критики партнеров по общению (рисунок 1).



Рисунок 1 – Классификация форм взаимодействия Н.В. Микляевой

Наглядно-информационные формы условно разделены на две подгруппы:

- информационно-ознакомительную: ознакомление родителей с ДОО, особенностями ее функционирования, деятельностью педагогов;
- информационно-просветительскую: задачи направлены на обогащение знаний родителей об особенностях развития и воспитания детей дошкольного возраста.

Их специфика заключается в том, что общение педагогов с родителями здесь не прямое, а опосредованное – через газеты, организацию выставок, поэтому они выделены в самостоятельную подгруппу. Авторы, как и Т.В. Кротова [59], выделяют досуговые формы организации общения, которые могут быть эффективными, только если воспитатели уделяют достаточное внимание педагогическому содержанию мероприятия. Как одну из новых форм авторы выделяют форму, связанную с вовлечением родителей в управление дошкольным учреждением. До нее управление ДОО было обязанностью только администрации и педагогического коллектива. Авторы предлагают два вида совместной работы:

- совместные мероприятия воспитателей и родителей: родительские собрания, конференции, консультации, беседы, вечера, кружки для родителей, тематические выставки, диспуты, педагогические, попечительские советы, встречи с администрацией, школа для родителей, посещение семей на дому, родительский комитет;
- совместные мероприятия воспитателей, родителей и детей: дни открытых дверей, турниры знатоков, викторины, КВНы, кружки, праздники, семейные гостиные.

Еще одной актуальной формой взаимодействия, диктуемой современной реальностью и нормативными требованиями, является сайт ДОО. Н.В. Микляева предлагает следующие механизмы активизации сетевого взаимодействия семьи и детского сада, которые включают блоги:

1. Блог информационной поддержки семьи.
2. Блог включения семьи в образовательное пространство ДООУ.
3. Блог активизации социальной и педагогической позиции семьи в процессе взаимодействия с детским садом [77].

Н.В. Микляева предлагает также инновационную форму взаимодействия с родителями – «Академия родительства» в Интернете и приводит три варианта интернет-академии. Первый вариант включает создание специальной странички на сайте детского сада, содержащей видеожурналы для родителей, звуковое письмо для детей; раздел консультативно-методической помощи; различные опросы; информацию о конкурсах. Вторым вариантом направлен на активизацию интерактивного общения родителей и педагогов. И третий вариант автор предлагает для родителей, чьи дети не посещают детский сад, он основан на предыдущих вариантах. В работе «Сайт-программы как средство реализации инновационной модели взаимодействия детского сада и семьи» Н.В. Микляева описывает другую инновационную форму взаимодействия – интернет-клуб [77].

Для осуществления гибкого и дифференцированного подхода к семьям воспитанников в диссертационном исследовании Л.В. Гильмановой (2016) [23] был проведен тщательный анализ всех имеющихся классификаций и разработан комплекс форм педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи с выделением семи основных блоков взаимодействия (рисунок 2):

1. Блок аналитических форм, цель которого – выявление работниками дошкольной образовательной организации социальной характеристики семьи; принципов, традиций семейного воспитания; интересов, запросов семьи воспитанника; уровня осведомленности родителей по интересующему вопросу; изучение родителями работы образовательной организации. В зависимости от целей в данном блоке определены формы взаимного изучения родителями и педагогами друг

друга. Формы изучения семьи педагогами ДОО: анкеты, посещение ребенка на дому, тесты, опросы, заполнение социального паспорта семьи. Формы изучения родителями ДОО: День открытых дверей, беседы, опрос, официальный сайт ДОО.

2. Блок познавательно-просветительской работы, цель которого – расширение знаний родителей в области педагогики, психологии, методик; осознание ими своей ведущей роли в воспитании ребенка. Данный блок разделен на две группы: индивидуальные формы и коллективные, так как работу необходимо проводить дифференцированно, основываясь на индивидуальных особенностях семьи. Индивидуальные: беседы, консультации, буклеты, памятки, тьюторство – работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в психологической поддержке. Коллективные: родительские собрания, конференции, семинары, лекции с приглашением специалиста, диспут, дискуссия, круглый стол, устные журналы.

3. Блок совместно-досуговой деятельности основан на установлении доверительных отношений между семьей и ДОО в нестандартной, нетрадиционной атмосфере: дни здоровья; «зарница»; экскурсии, походы; клубы по интересам; проектная деятельность; праздники.

4. Блок наглядных форм взаимодействия, основа которого – знакомство родителей с работой детского сада, обогащение знаний родителей по определенному вопросу: газеты, стенды, памятки, буклеты, «почтовый ящик», «информационная корзина», выставки.

5. Блок интернет-сотрудничества, целью которого является не только просветительская работа или информационная поддержка семьи, но и включение семьи в образовательное пространство детского сада, привлечение их к активному сотрудничеству. В современный век интернет-технологий актуальными становятся сайты и блоги, группы в соцсетях, онлайн-семинары, веб-конференции, вебинары, интернет-академии.

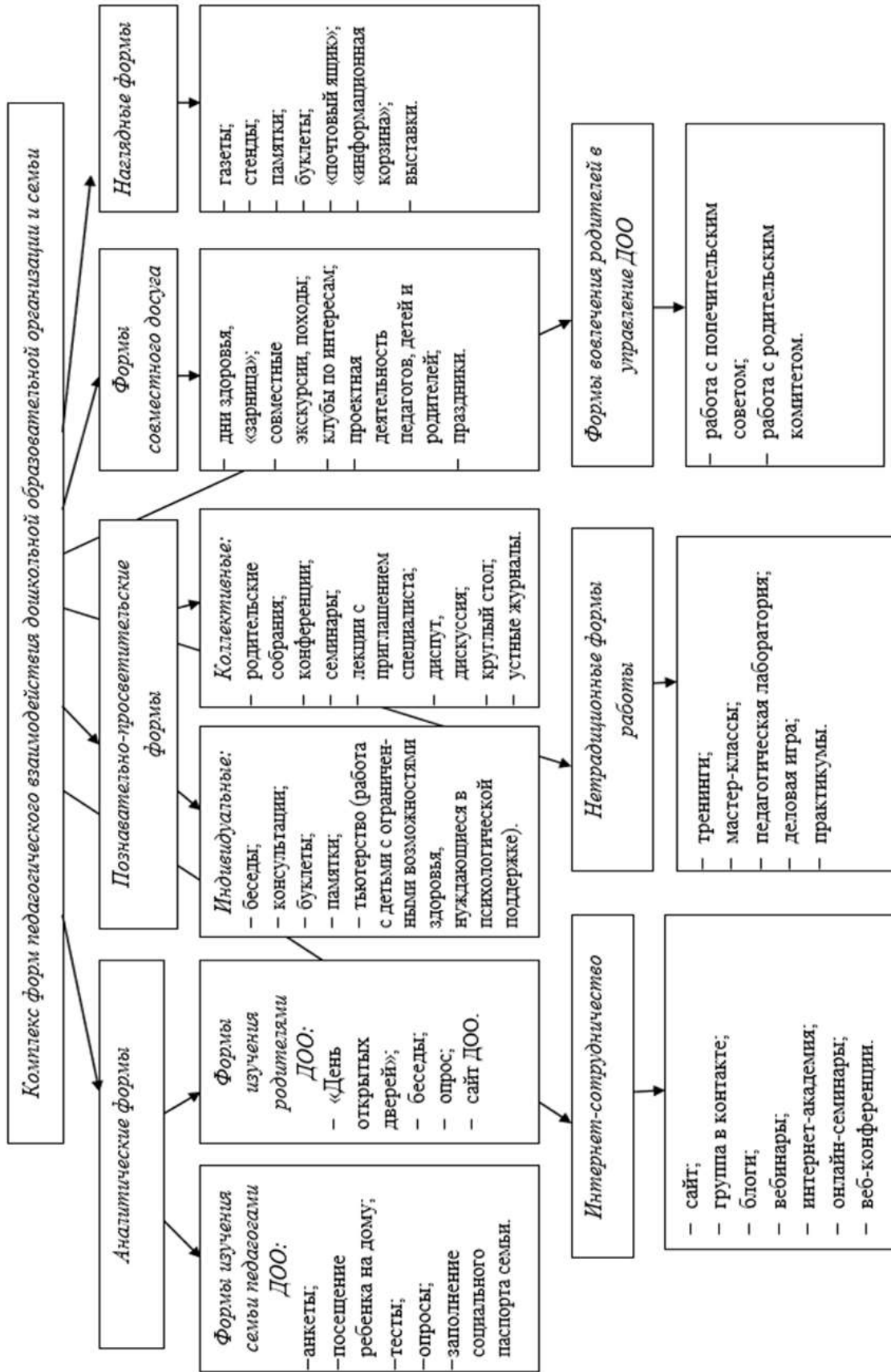


Рисунок 2 – Комплекс форм педагогического взаимодействия ДОО и семьи

6. Блок нетрадиционных форм работы, предпосылками для возникновения которого стали перемены в социально-экономической жизни, произошедшие в последние десятилетия. Цель его – сделать педагогический процесс «открытым вовнутрь», то есть более свободным, гибким, дифференцированным. Нетрадиционные формы способствуют созданию условий для развития у родителей личной готовности к сотрудничеству: тренинги, мастер-классы, педагогическая лаборатория, деловая игра, практикум.

7. Блок форм вовлечения родителей в управление ДОО, в том числе участие в проектировании основной образовательной программы ДОО. Целью данной формы взаимодействия является оказание помощи педагогам, так как Совет ДООУ и Попечительский совет являются связующим звеном между родителями и воспитателями, дошкольным учреждением и общественными организациями.

Таким образом, формы взаимодействия детского сада с родителями – это способы организации их совместной деятельности и общения. Из года в год формы взаимодействия изменялись и расширялись. Основными факторами, определяющими их изменение, стали влияние времени, социальный строй, научно-технический прогресс и экономическое положение общества. Актуальной формой взаимодействия, диктуемой современной реальностью и нормативными требованиями, становится сайт ДООУ. Основная цель всех видов форм взаимодействия ДООУ с семьей – установление доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, объединение их в одну команду единомышленников. Использование разнообразных форм работы ДООУ с семьей направлено на создание атмосферы взаимопонимания, общности интересов и эмоциональной поддержки, постоянное и тесное сотрудничество, помогает гармонизировать их отношения и привести к гуманизации социокультурного пространства.

1.3 Организационно-педагогические условия взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта ДОУ

Прежде, чем приступить к теоретическому обоснованию организационно-педагогических условий, уточним, что мы будем понимать под ними. Организационно-педагогические условия – это конкретно-научная группа условий, используемая в педагогической теории для научного обоснования процессуального аспекта исследуемого объекта педагогической системы с целью определения совокупности таких возможностей (мер воздействия), которые обеспечат его эффективное функционирование и развитие [28]. Организационно-педагогические условия целесообразно рассматривать как совокупность взаимосвязанных информационных комплексов (соответствующих предпосылкам, обстановке, требованиям), которые, по мнению исследователей, целесообразно создавать субъекту-руководителю на управленческом уровне для обеспечения управления педагогами и их профессиональной деятельностью, воспитанниками и их деятельностью по достижению определенных педагогических целей, а также вовлечения родителей в образовательный процесс [69], [70]. Применительно к теме нашего исследования под организационно-педагогическими условиями мы будем понимать комплекс внешних и внутренних обстоятельств, включающих методические мероприятия, обеспечивающие функционирование официального сайта ДОУ, повышение ИКТ-компетентности педагогов, удовлетворение информационных потребностей родителей и упорядочивание таким образом процесса взаимодействия с семьями воспитанников посредством интернет-сайта.

Исходя из выше изложенного, в комплекс организационно-педагогических условий реализации процесса взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта в ДОУ мы включили:

1. повышение ИКТ-компетентности педагогов;
2. удовлетворение информационных потребностей родителей;
3. функционирование сайта ДООУ как инструмента, обеспечивающего информационную открытость деятельности учреждения.

Рассмотрим каждое из обозначенных нами условий более подробно.

При выборе первого организационно-педагогического условия мы исходили из того, что для осуществления процесса взаимодействия с родителями воспитанников посредством сайта необходима соответствующая подготовка педагогов. В этой связи возникает проблема формирования личности педагога, способной успешно осуществлять педагогическое взаимодействие посредством компьютерных телекоммуникаций в сети Интернет, функционировать в условиях информационно-насыщенной среды, оперативно и качественно работать с информацией, обладать высоким уровнем информационной культуры, в том числе ИКТ-компетентностью. Необходимость и своевременность формирования ИКТ-компетентности педагога в условиях информационно-насыщенного образовательного пространства указана в Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы [85], в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих России (Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования») [86], в профессиональном стандарте «Педагог» [88].

Необходимо изучить различные подходы к определению ИКТ-компетентности в педагогической среде.

1. ИКТ-компетентность – понятие, которое охватывает знания, навыки и понимание, необходимые для должного, безопасного и эффективного использования цифровых технологий в целях обучения и познания в профессиональной деятельности педагогов и в повседневной частной жизни, совокупность умений, позволяющая:

- успешно прибегать к разным цифровым инструментам для удовлетворения личных потребностей и персонального развития;
- использовать ИКТ для успешного решения задач и проблем в цифровой среде;
- выбирать и применять подходящие технологии для поиска, обработки, использования, распространения или создания информации;
- критически оценивать и анализировать информацию, полученную из цифровых источников;
- понимать социальные последствия, возникающие в цифровом мире (в том числе вопросы безопасности, неприкосновенности частной жизни и этических последствий) [97].

2. Информационная компетентность педагогических работников – качество действий работника, обеспечивающее эффективный поиск, структурирование информации, ее адаптацию к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям, формулировку учебной проблемы различными информационно-коммуникативными способами, квалифицированную работу с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач, использование автоматизированных рабочих мест учителя в образовательном процессе.

3. Регулярная самостоятельная познавательная деятельность, готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности, использование компьютерных и мультимедиа технологий, цифровых образовательных ресурсов в образовательном процессе, ведение документации на электронных носителях [86].

3. Владеть ИКТ-компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста [88].

4. ИКТ-компетентность – совокупность знаний, умений и опыта деятельности в сфере использования ИКТ в образовании [36].

И.А. Зимняя в цикле работ, посвященных компетентностному подходу [44], [45], не раз давала определение ИКТ-компетентности, в котором акцентировала внимание на ее компонентном составе: прием, переработка, выдача информации; преобразование информации (чтение, конспектирование), масс-медийные, мультимедийные технологии, компьютерная грамотность; владение электронной, Интернет-технологией.

В структуре ИКТ-компетентности выделяются два компонента: общая ИКТ-компетентность и профессиональная ИКТ-компетентность.

Общая ИКТ-компетентность включает в себя:

- нахождение информации с использованием ресурсов Internet;
- создание простых (без рисунков и таблиц) и сложных (с таблицами, рисунками и схемами) документов в Word;
- создание расчетных таблиц в Excel с использованием формул, функций и диаграмм;
- создание однотабличных и многотабличных баз данных, построение запросов, форм и отчетов.

В профессиональной ИКТ-компетентности можно выделить следующие компоненты:

- использование ресурсов Internet для поиска информации для организации образовательной деятельности обучающихся;
- использование текстовых процессоров для оформления учебно-программной документации и создания материалов для учебного процесса;
- использование табличных процессоров для рейтинговой системы оценки и создания компьютерных тестов;
- использование СУБД для учёта результатов образовательной деятельности воспитанников;
- использование специализированных инструментальных систем для создания компьютерных тестов;

- разработка и использование электронных УМК;
- использование инструментальных программ для создания собственных Internet-ресурсов [11].

В содержании и структуре ИКТ-компетентности можно выделить общепедагогическую и предметную составляющие. Общепедагогическая составляющая – это общие направления использования информационных технологий в процессах обучения и воспитания. Предметная составляющая – специфические направления, отражающие особенности учебных предметов [11].

А.А. Елизаров выделяет в ИКТ-компетентности педагога три уровня:

1. Базовый – инвариант знаний, умений и опыта, необходимый и общедоступный для каждого педагога в решении образовательных задач средствами ИКТ универсального назначения: овладение общепринятыми инструментами работы в личном информационном пространстве на компьютере (файловыми операциями и графическим интерфейсом); освоение пользовательских навыков в применении элементарных возможностей офисных технологий; использование технологий навигации и поиска необходимой информации в сети Интернет; использование электронной почты и технологий сетевого общения; общее представление о мультимедийных и сетевых образовательных ресурсах.

2. Расширенный – предполагает более глубокое избирательное освоение востребованных информационных технологий, которые формируют профессиональную активность педагога средствами ИКТ в соответствии с требованиями к содержанию образования и готовность к их внедрению в реальный учебный процесс на регулярной основе. На данном уровне у педагога формируются технологические навыки представления собственной учебно-методической информации, навыки презентации своего электронного педагогического портфолио.

Расширенный уровень предполагает более глубокое проникновение в сферу технологий обработки текстовой, графической, аудио-,

видеоинформации, вычислений; освоение специализированных технологий и ресурсов, разработанных в соответствии с требованиями к содержанию; образование, освоение технологий представления собственной информации с использованием Web-интерфейса (создание Web-страниц и Web-сайтов) и её размещение в сети.

3. Специализированный [37].

Важно различать ИКТ-грамотность и ИКТ-компетентность педагога.

ИКТ-грамотность – знания о том, что из себя представляет персональный компьютер, программные продукты, каковы их функции и возможности, это умение «нажимать на нужные кнопки», знание о существовании компьютерных сетей (в том числе Интернет).

ИКТ-компетентность – не только использование различных информационных инструментов (ИКТ-грамотность), но и эффективное применение их в педагогической деятельности [49].

Под ИКТ-компетенцией подразумевается уверенное владение педагогами всеми составляющими навыками ИКТ-грамотности для решения возникающих вопросов в учебной и иной деятельности, при этом акцент делается на сформированность обобщенных познавательных, этических и технических навыков [22].

Содержание базового и расширенного уровней ИКТ-компетенции педагога может быть представлено двумя группами:

– наличием представлений об использовании ИКТ в специфике педагогической деятельности в соответствии с образовательными задачами;

– уровнем владения приёмами обработки информации средствами ИКТ в ходе организации и реализации педагогического процесса [37].

ИКТ-компетентность базового уровня, по мнению А.А. Елизарова, включает в себя:

– наличие общих представлений о возможностях использования ИКТ в педагогической практике;

- наличие представлений об электронных образовательных ресурсах;
- наличие представлений о назначении и функционировании ПК, устройств ввода-вывода информации, локальных компьютерных сетей и возможностях их использования в образовательном процессе;

- владение приёмами организации личного информационного пространства и графическим интерфейсом операционной системы (приёмами выполнения файловых операций, организации информационной среды как файловой системы, основными приёмами ввода-вывода информации);

- владение приёмами подготовки методических материалов и документов в соответствии с содержанием образования и средствами информационных технологий (вводом текста с клавиатуры и приёмами его форматирования; подготовкой материалов, содержащих графические элементы, с использованием встроенных инструментов обработки графических элементов; приёмами работы с табличными данными для составления списков и таблиц с использованием встроенных способов простейшего расчета данных; приёмами построения графиков и диаграмм; приёмами создания презентаций и демонстраций для их использования в педагогической практике);

- владение базовыми сервисами и приёмами работы в сети Интернет для их использования в образовательной деятельности (приёмами навигации и поиска образовательной информации в сети Интернет, её получения и сохранения в целях последующего использования в педагогической практике; приёмами работы с электронной почтой; приёмами работы со средствами сетевого взаимодействия) [37].

Расширенный уровень ИКТ-компетентности педагога, по мнению А.А. Елизарова, содержит:

- наличие представлений о формировании педагогического портфолио средствами информационных технологий; о сетевом педагогическом взаимодействии и распространении педагогического

опыта; о назначении, структуре, инструментах навигации и дизайне сайта; о структуре web-страницы; о программных средствах создания сайтов;

– владение приёмами формирования портфолио в виде компьютерной публикации; представления педагогического опыта в форме компьютерной презентации к докладу; представления индивидуального и коллективного педагогического портфолио для сетевого обмена опытом с использованием Web-интерфейса, включая средства компьютерной графики, фото-и видео-материалы;

– владение методикой использования программно-аппаратных и инструментальных средств ИКТ и электронных образовательных ресурсов в педагогическом процессе [37].

Специалистами Центра информационных технологий, ресурсов и сетей Федерального института развития образования С.М. Авдеевой, О.И. Заичкиной, Н.В. Никуличевой, С.С. Хапаевой разработана «Рамка оценки ИКТ-компетентности педагога с учетом требований профессионального стандарта «Педагог», включающая структурную основу матрицы ИКТ-компетентности педагога, в которой представлено соответствие трудовых функций и трудовых действий направлениям педагогической деятельности (Статья подготовлена в рамках работы над госзаданием Министерства образования и науки № 27.302.2016/НМ по теме «Обоснование концептуальных подходов к разработке инструментария оценки информационно-коммуникационной компетентности педагога с учетом требований профессионального стандарта «Педагог») [2]. Детализированные трудовые действия послужили основой описания необходимых педагогу ИКТ-компетенций (приложение 2).

Для повышения ИКТ-компетентности практических дошкольных работников целесообразно разработать план мероприятий, включающий теоретическую подготовку, практические занятия, а также применение

полученных знаний в практической деятельности. Мероприятия направлены на решение следующих задач:

1. Научить педагогов работать с офисным пакетом приложений Microsoft Office для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.
2. Сформировать представления об основных понятиях Интернета и его служб World Wide Web (WWW), научить работать со специальными программами для службы WWW – браузерами, базами данных, справочными системами.
3. Научить работать в Интернет-сети: искать, систематизировать, использовать информацию в педагогической деятельности, обмениваться информацией.
4. Научить общению в Интернет-сети – электронная почта, чаты, списки рассылки, on-line форумы, видеоконференции, ICQ.
5. Научить готовить публикацию для Интернет-сети.
6. Научить создавать Web-сайты и блоги, размещать на них информацию.

Выбор второго организационно-педагогического условия обусловлен необходимостью сотрудничества ДООУ и родителей воспитанников, которые, с одной стороны, являются непосредственными заказчиками образовательных услуг, с другой – обладают определенным педагогическим потенциалом и способны обогащать образовательный процесс положительным опытом семейного воспитания. Воспитательная семейная среда как социокультурное окружение дает возможность «погружения» ребенка в мир семейной, трудовой, коммуникативной, информационной культур. Духовная обогащенность данной среды, по мнению большинства исследователей, зависит от культурной и педагогической осведомленности родителей, которые являются первоочередными носителями информации [99]. Известно, что состояние семьи в стране и как социального института, и как института социализации

и воспитания детей резко ухудшилось [78]. Детский сад может повлиять на поведение родителей в отношении своих детей. Для этого родителям нужно предоставить необходимую информацию и обучить некоторым практическим навыкам, необходимым для воспитания детей [66].

ФГОС ДО предусматривает сотрудничество ДОО с семьей, поддержку родителей (законных представителей) и повышение их компетентности в вопросах развития, образования и воспитания детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семьи непосредственно в образовательную деятельность [87]. Готовность ДОО к сотрудничеству с семьей является одной из характеристик его открытости, признаком демократичности. Статья 3 ФЗ «Об образовании в РФ» также предусматривает демократический характер управления образованием, обеспечение прав родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в управлении образовательными организациями [104]. Кроме того, тесное взаимодействие с семьями воспитанников является одним из главных условий успешной работы руководителя ДОО. Однако в условиях, когда большинство семей занято решением проблем экономического состояния семьи, высокой загруженности на работе, наблюдается самоустранение части родителей не только от участия в жизни детского сада, но и от решения вопросов воспитания и личностного развития ребенка. Зачастую родители не владеют в достаточной мере знаниями о возрастных особенностях развития ребенка, поэтому одной из задач сотрудников ДОО становится привлечение внимания к данной проблеме и разработка совместного с родителями плана для создания единого пространства развития ребенка. Сотрудники ДОО должны применять разнообразные формы взаимодействия с родителями воспитанников, так как система образования должна ориентироваться не только на задания со стороны государства, но и на общественный образовательный спрос, на реальные потребности потребителей образовательных услуг. И тогда на помощь

родителям и педагогам приходят новые технические, информационные, аудиовизуальные средства, основанные на применении современных ИКТ, в частности сайты образовательных учреждений.

Наличие у детского сада сайта в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни ДООУ, группы, о регламенте непосредственно образовательной деятельности, о проводимых мероприятиях, праздниках, развлечениях. Кроме этого, сайт детского сада является для родителей источником информации учебного, методического и воспитательного характера. Со страниц сайта родители могут получить информацию о методах здоровьесбережения детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников. Режим информационного взаимодействия дает возможность получения индивидуальной или конфиденциальной информации: родители могут обратиться к заведующей ДООУ по электронной почте [53].

Важным моментом в разработке сайта является определение пользователей ресурса образовательного учреждения – участников информационного пространства, тех, чьи информационные потребности сайт должен удовлетворять: родители, дети, руководители, педагоги, социальные партнеры и др. Для каждой категории пользователей должны быть определены их информационные запросы. Ориентация на потребителей образовательных услуг требует создания системы устойчивого взаимодействия ДООУ с социумом. Изучение потребителей образовательных услуг, их потребностей и ожиданий позволят образовательному учреждению устанавливать, выстраивать и развивать эффективные отношения с ними. Это позволит ДООУ повысить конкурентоспособность на рынке образовательных услуг [28]. С целью определения информационных потребностей родителей целесообразно провести анкетирование.

При выборе третьего организационно-педагогического условия мы основывались на том, что в настоящее время система образования является областью общественных интересов, поэтому она должна представлять открытую социально-педагогическую среду взаимодействия с общественностью. Статья 3 ФЗ «Об образовании в РФ» определяет информационную открытость и публичную отчетность образовательных организаций как основные принципы государственной политики в сфере образования [104]. Премьер-министр России Д.А. Медведев на заседании Правительства РФ 26 июля 2012 года отметил: «Информационная открытость учебных заведений – это одно из существенных условий модернизации всей системы образования в нашей стране».

В настоящее время термин «информационная открытость» не имеет универсального определения и в различных сферах деятельности интерпретируются по-разному. В научной литературе содержание понятия «информационная открытость» определяется как организационно-правовой режим деятельности любого участника социального взаимодействия, обеспечивающий иным участникам этого взаимодействия возможность получать необходимый и достаточный объем информации (сведений) о структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях его деятельности [50]. А.А. Рахкошкин, исследуя открытость в образовании, говорит о трех ее составляющих – это открытость образовательного процесса, открытость образовательного учреждения и открытость системы образования [92]. И.А. Вальдман рассматривает открытость школы как принцип, предусматривающий интеграцию образовательной системы и социума, которая характеризуется увеличением информированности социума о деятельности школы и «изменением состава авторов социального заказа к системе образования; наличием общественных структур, участвующих в управлении; наличием партнёрских принципов отношений образовательной системы с различными организациями, социальными группами и институтами».

Основными составляющими открытости школы являются институциональная и информационная открытость [16]. По мнению И.А. Вальдмана, информационная открытость образовательного учреждения представляет собой определенную систему норм и правил, которые направлены на создание двусторонней связи между школой и социумом и удовлетворение информационных потребностей потребителей образовательных услуг о деятельности школы. Это позволит повысить эффективность деятельности образовательного учреждения [17].

Проведенный анализ понятий позволяет дать следующее определение информационной открытости образовательного учреждения. Информационная открытость ОУ – это способность образовательного учреждения создавать и предоставлять актуальную информацию заинтересованным сторонам (внешним и внутренним пользователям), соответствующую требованиям социального окружения ОУ, способами, повышающими общую эффективность образовательного процесса.

Одним из основных направлений в реализации данной задачи является внедрение в ОУ моделей государственно-общественного управления, способствующих развитию институтов общественного участия в образовательной деятельности как важного условия открытости и инвестиционной привлекательности сферы образования. Это означает, что в управлении ОУ более активное участие должна принимать общественность, и в первую очередь родительская. В настоящее время в образовательных учреждениях созданы и осуществляют свою деятельность органы государственно-общественного управления [20]. Информационная открытость образовательных учреждений, как один из факторов общественного участия в управлении образованием и формировании образовательной политики, обеспечивает права потребителей образовательных услуг и является одним из важных факторов обеспечения конкурентоспособности учреждений в условиях нормативно-подушевого финансирования. Информационная открытость

способна обеспечить развитие образовательному учреждению и стать одним из факторов конкурентного преимущества при получении информации из внешней среды. При этом следует использовать такие инструменты и процедуры взаимодействия, при которых обеспечена обратная связь, т.е. учитываются интересы социума в получении образовательных услуг, а также возможность участия в принятии управленческих решений, возможности влиять на образовательную политику в образовательной организации [14]. Нормативно-правовые основы реализации информационной открытости образовательных организаций составляют ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 29. «Информационная открытость образовательной организации», ст. 97. «Информационная открытость системы образования») [104] и Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (подпрограмма 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования» рассматривает вопросы информационной открытости образовательных учреждений) [85].

В целях реализации информационной открытости как принципа государственной политики в сфере образования образовательные организации обязаны обеспечить ведение официального сайта в сети «Интернет» и размещение на нем информации об их деятельности (ст.28 и 29 ФЗ «Об образовании в РФ») [104]. В связи с этим образовательные организации:

- предоставляют информацию в соответствии с требованиями законодательства в открытом доступе на официальных сайтах;
- обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, подготовку публичных докладов, отчет о результатах самообследования и размещение их в открытом доступе на официальных сайтах;
- разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления образовательной организации и утверждают

планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций [21].

В данном аспекте официальный сайт является инструментом, обеспечивающим информационную открытость образовательного учреждения, а также способом активного взаимодействия ОУ с социумом и семьей, как заказчиками образовательных услуг [17]. В таком взаимодействии в равной степени заинтересованы все участники образовательных отношений. Изучение потребителей образовательных услуг, их потребностей и ожиданий позволяют образовательному учреждению устанавливать, выстраивать и развивать эффективные отношения с ними. Таким образом, сайт является важным инструментом информационной открытости ОУ и позволяет решать целый ряд задач: обеспечивает общедоступность информации о деятельности и публичную отчетность образовательных организаций как основные принципы государственной политики в сфере образования; взаимодействие с социумом и позиционирование на рынке образовательных услуг; решение организационно-управленческих проблем; взаимодействие всех участников образовательного процесса; обеспечивает с помощью инструментов обратной связи изучение и удовлетворение информационных потребностей и запросов общественности, в т.ч. родительской [3].

В связи с тем, что сайт образовательной организации создается не только по инициативе сотрудников и родителей ДООУ, но и в целях соответствия законодательству Российской Федерации, то необходимо рассмотреть основные документы, определяющие структуру официального сайта и правила размещения на нём информации, а именно: Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» [84]; Приказ

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (далее – Требования) [89].

Рассмотрим основные Требования, предъявляемые к сайту образовательной организации. В соответствии с Требованиями, на сайте ДООУ должен быть создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Доступ к данному разделу должен осуществляться с главной страницы сайта без дополнительной регистрации, т.е. любой пользователь сети Интернет должен иметь доступ к размещенной в данном разделе информации. Специальный раздел должен содержать следующие подразделы: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Вакантные места для приема (перевода)». Требования содержат подробный перечень документов и информации, подлежащих обязательному размещению на подразделах сайта. Информация, указанная в подразделах Специального раздела, представляется на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат) в целях повторного использования без предварительного изменения человеком. Все страницы официального сайта, содержащие сведения, указанные в подразделах Специального раздела, должны содержать специальную html-разметку, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте. Данные, размеченные указанной html-разметкой, должны быть

доступны для просмотра посетителями сайта на соответствующих страницах специального раздела [89].

Мы рассмотрели обязательные к размещению на сайте ДОО разделы, работа с которыми регламентируется законодательством РФ. Но проведенные С.Г. Косарецким [74], Т.А. Мерцаловой [75], А.В. Хуторским [106] анализ структуры и контента сайтов образовательных организаций выявили, что, вследствие активной государственной политики в сфере обеспечения информационной открытости, главным мотивом создания и поддержания сайтов образовательных организаций стали не интересы и запросы пользователей, а нормативные требования, заданные на государственном уровне. Однако, согласно Требованиям, на сайте допускается размещение иной информации, которая публикуется по решению образовательной организации [89]. Поэтому можно создавать разделы, наличие которых на сайте образовательной организации не обязательно, к ним не предъявляются жесткие требования законодательства РФ. Наличие таких страниц способствует привлечению внимания со стороны родителей к сайту детского сада и удовлетворяет их информационные потребности.

Таким образом, обозначенные три организационно-педагогических условия взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга следующим образом. Повышение уровня ИКТ-компетентности педагогов является необходимой основой для содержательного построения и обогащения информационного образовательного пространства. В свою очередь организация взаимодействия с родителями посредством сайта поможет выявить и удовлетворить их информационные потребности, привлечь к участию в образовательной деятельности и управлении ДОО. В данном аспекте официальный сайт является инструментом, обеспечивающим информационную открытость образовательного учреждения, а также способом активного взаимодействия ОУ с социумом и семьей, как заказчиками образовательных услуг.

Выводы по первой главе

Проведенный теоретико-методологический анализ позволил выявить и систематизировать методологические, историко-педагогические, психолого-педагогические, нормативно-правовые основы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, определить его приоритетные направления и целевые установки. Признание приоритета семейного воспитания требует новых отношений семьи и образовательного учреждения, которые определяются понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие». Дошкольная образовательная организация является инициатором изменения социальных контактов с семьей и должна гарантировать их профессиональный уровень. Поэтому важной задачей коллектива дошкольной образовательной организации является формирование активной позиции родителей. Для достижения данной цели необходимо установить доверительные отношения между педагогами и родителями, относиться к ним как к равноценным партнерам, при этом оказывая им помощь в реализации ответственности за воспитание и обучение детей. Для осуществления гибкого и дифференцированного подхода к семьям воспитанников был разработан комплекс форм педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, включающий интернет-сотрудничество посредством официального сайта. Таким образом, официальный сайт образовательного учреждения является одним из видов информационного взаимодействия. Изучение потребителей образовательных услуг, их потребностей и ожиданий позволяют образовательному учреждению устанавливать, выстраивать и развивать эффективные отношения с ними. С целью удовлетворения информационных потребностей родителей целесообразно проводить анкетирование и обогащать контент сайта актуальной информацией. Это обеспечивает информационную открытость ДООУ и заинтересованность родителей воспитанников в активном взаимодействии

с ДООУ посредством сайта. Однако для этого необходима соответствующая подготовка педагогов. В этой связи возникает проблема формирования личности педагога, способной успешно осуществлять педагогическое взаимодействие посредством компьютерных телекоммуникаций в сети Интернет, функционировать в условиях информационно-насыщенной среды, оперативно и качественно работать с информацией, обладать высоким уровнем информационной культуры, в том числе ИКТ-компетентностью. Поэтому для эффективной реализации процесса взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта ДООУ необходимо создать комплекс организационно-педагогических условий, которые взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга.

Глава 2. Опытнo-поисковая работа по проблеме взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта ДОУ

2.1 Изучение состояния готовности педагогов и родителей к взаимодействию посредством официального сайта ДОУ

Определение исходного состояния готовности педагогов и родителей к взаимодействию посредством официального сайта ДОУ явилось целью констатирующего этапа опытнo-поисковой работы.

Задачи:

- 1) ознакомиться с особенностями ДОУ, руководящим и педагогическим составом;
- 2) подобрать и провести диагностику по изучению уровня ИКТ-компетентности педагогов;
- 3) провести анкетирование родителей с целью выявления информационных потребностей и готовности к взаимодействию посредством сайта;
- 4) провести анализ сайта;
- 5) проанализировать результаты и на их основе разработать:
 - план мероприятий по повышению ИКТ-компетентности педагогов,
 - проект по привлечению родителей к взаимодействию посредством сайта,
 - структуру сайта с учетом информационных потребностей родителей.

Согласно теоретическим положениям, представленным в первой главе, для эффективного взаимодействия ДОУ с родителями посредством официального сайта необходим комплекс организационно-педагогических условий. Поэтому констатирующий этап работы осуществлялся по трем направлениям:

- 1) выявление уровня ИКТ-компетентности педагогов;

- 2) изучение информационных потребностей родителей и их готовности к взаимодействию с ДОО посредством интернет-сайта;
- 3) анализ сайта.

В исследовании принимали участие 40 родителей, 1 заведующий ДОО, 1 старший воспитатель, 8 воспитателей.

В ходе работы нами были использованы следующие методы: анкетирование, тестирование, беседа, анализ.

Наше исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 207 г. Челябинска». Предметом деятельности учреждения является реализация конституционного права граждан Российской Федерации на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в интересах человека, семьи, общества и государства; формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста. В МБДОУ функционируют 5 возрастных групп: первая младшая, вторая младшая, средняя, старшая и подготовительная. В МБДОУ работают: заведующий, старший воспитатель, 8 воспитателей. Характеристика педагогического состава представлена в таблице 1:

Таблица 1

Характеристика педагогического состава

Возраст			Педагогический стаж			Квалификация		
Годы	Кол-во педагогов	%	Годы	Кол-во педагогов	%	Наличие к/категории	Кол-во педагогов	%
25-35	3	30	1-5	2	20	Без категории	2	20
35-45	4	40	5-10	2	20	Соответствие занимаемой должности	2	20
45-55	2	20	10-20	4	40	Вторая	-	-
свыше 55	1	10	20-30	2	20	Первая	6	60

Как видно из таблицы, в МБДОУ преобладают педагоги среднего возраста (40 %), имеющие стаж работы до 20 лет (40 %) и аттестованные на первую квалификационную категорию (60 %).

Для осуществления взаимодействия с родителями посредством сайта необходима соответствующая подготовка педагогов. Поэтому на констатирующем этапе опытно-поисковой работы нам было необходимо определить исходный уровень ИКТ-компетентности педагогов МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска». За основу была взята методика определения ИКТ-компетентности учителей А.А. Елизарова [37] и адаптирована нами для работы с педагогами ДОУ. Отражая многоуровневую природу ИКТ-компетентности, в качестве структурных выделены такие критерии, через развитие которых наиболее отчетливо просматривается процесс и результат ее становления, а именно:

– когнитивный критерий включает комплекс знаний, навыки и понимание, необходимые для должного, безопасного и эффективного использования цифровых технологий в целях обучения и познания в профессиональной деятельности, сформированное информационное мышление; рассматривается как развитие когнитивной сферы педагога, связанной с познавательными процессами и сознанием, включающий в себя знания о цифровом мире и о самом себе. Информационное мышление, связанное с практической, преобразовательной деятельностью педагога, направлено на продуктивное решение профессионально-педагогических задач в конкретных педагогических ситуациях;

– мотивационно-ценностный критерий включает профессионально-ценностные ориентации, совокупность личностных качеств, наличие развитых общих и педагогических способностей. Данный критерий отражает социальную и профессиональную позицию, профессионально-ценностные ориентации, установки педагога, отражающие его мотивационную готовность к осуществлению деятельности в условиях информационно-насыщенной образовательной среды; совокупность

личностных качеств (коммуникабельность, инициативность, рефлексивность и др.); наличие развитых общих и педагогических способностей (гностических, креативных, конструктивных, коммуникативных, организаторских);

– деятельностный критерий включает умения, навыки, опыт преобразовательной познавательной деятельности, владение современными информационно-коммуникационными технологиями; определяет устойчивую способность личности к функционированию в условиях информационно-насыщенной среды, оперативно и качественно работать с информацией, ее готовность к профессиональной деятельности, отвечающей потребностям общества.

В таблице 2 приведем описание критериально-диагностического инструментария.

Таблица 2

Критериально-диагностический инструментарий оценки уровня сформированности ИКТ-компетентности педагогов

Критерии	Показатели	Диагностические методики
Когнитивный (К)	Полнота системы педагогических, психологических, специальных и методических знаний в сфере использования ИКТ	Тест «Информатика»
Мотивационно-ценностный (МЦ)	Сформированность профессионально-личностных качеств, определяющих позицию активного субъекта информационного образовательного процесса	Анкета «Эмоционально-ценностное отношение к информационному взаимодействию»
Деятельностный (Д)	Умение использовать полученные теоретические знания в практической деятельности в условиях информационного взаимодействия, информационно-насыщенного образовательного пространства	Беседа «Определение готовности педагогов к взаимодействию с родителями посредством сайта»

В нашем исследовании мы различаем три уровня сформированности ИКТ-компетентности педагога: низкий, средний и высокий.

Низкий уровень – характеризуется отсутствием интереса к ИКТ, слабой ориентацией в понятиях, недостаточной развитостью умений и навыков работы с цифровыми ресурсами, затруднениями в методике организации информационного взаимодействия, несоответствием личностных качеств позиции активного субъекта информационно-насыщенного образовательного процесса, низким развитием коммуникативных способностей, неуверенным проявлением профессиональных характеристик.

Средний уровень – характеризуется высокой оценкой и признанием роли ИКТ в педагогической деятельности, владением навыками работы на ПК, хорошим знанием основ ИКТ, владением базовыми сервисами и приёмами работы в сети Интернет для их использования в образовательной деятельности (приёмами навигации и поиска образовательной информации в сети Интернет, её получения и сохранения в целях последующего использования в педагогической практике), и позволяющими выстраивать процесс успешного взаимодействия с родителями; гармоничным сочетанием в структуре личности характеристик транслятора профессионального опыта.

Высокий уровень – отличается высоким уровнем технологических знаний, умений и навыков, убежденностью в необходимости применения ИКТ в профессиональной деятельности, свободным владением теорией и методикой использования программно-аппаратных и инструментальных средств ИКТ и электронных образовательных ресурсов в педагогическом процессе и при организации информационного взаимодействия с родителями, осведомленностью о назначении, структуре, инструментах навигации и дизайне сайта; о структуре web-страницы; о программных средствах создания сайтов; достаточной развитостью личностных качеств, как активного транслятора позитивного профессионального опыта.

Для определения исходного уровня сформированности ИКТ-компетентности педагогов по когнитивному критерию был проведен тест

«Информатика», разработанный А.А. Елизаровым и адаптированный нами (приложение 3). Полученные результаты подвергались математико-статистической обработке. Мера, определяющая численное значение параметра по уровню усвоения знаний, была получена из отношения числа существенных операций в правильно выполненных тестах, к общему числу существенных операций, необходимых для выполнения теста:

$K_a = n/N$, где K_a – коэффициент усвоения на данном уровне;

n – количество верно выполненных действий тестового задания;

N – количество действий, входящих в задание теста.

По результатам измерений коэффициента усвоения знаний педагоги были распределены по уровням: $K_a > 0,9$ – высокий; $0,7 < K_a < 0,9$ – средний; $K_a < 0,7$ – низкий. Таким образом, высокий уровень знаний показали 3 педагога (30 %), средний – 6 (60 %), низкий – 1 педагог (10 %).

Для определения уровня сформированности ИКТ-компетентности педагогов по мотивационно-ценностному критерию была проведена анкета «Эмоционально-ценностное отношение к информационному взаимодействию», составленная А.А. Елизаровым и адаптированная нами (приложение 4). Полученные результаты подвергались математико-статистической обработке. Мера, определяющая численное значение параметра по уровню ценностного отношения, была получена из отношения числа утвердительных ответов, к общему числу утверждений:

$K_a = n/N$, где K_a – коэффициент ценностного отношения на данном уровне;

n – количество утвердительных ответов;

N – общее количество утверждений

По результатам измерений коэффициента ценностного отношения педагоги были распределены по уровням: $K_a > 0,9$ – высокий; $0,7 < K_a < 0,9$ – средний; $K_a < 0,7$ – низкий. Таким образом, высокий уровень сформированности профессионально-личностных качеств, определяющих позицию активного субъекта информационно-насыщенного образовательного процесса, показали 4 педагога (40 %), средний уровень –

5 педагогов (50 %), низкий уровень – 1 педагог (10 %). Наблюдается прямая зависимость между активным, заинтересованным, эмоционально-положительным отношением к ИКТ как фактору повышения эффективности образовательного процесса, и наличием собственной профессиональной активности, опорой на личный опыт.

Для определения уровня сформированности ИКТ-компетентности педагогов по деятельностному критерию была проведена беседа «Определение готовности педагогов к взаимодействию с родителями посредством сайта», составленная А.А. Елизаровым и адаптированная нами (приложение 5). В процессе беседы наиболее эффективными показателями являлись рефлексивный анализ каждым субъектом своего опыта с позиции целей, содержания, принципов, методов и приемов организации взаимодействия с родителями в сети Интернет; уровень педагогического мастерства; освоение специализированных технологий и ресурсов. На основании данных показателей педагоги были распределены по уровням: высокий – 3 чел (30 %), средний – 5 чел (50 %), низкий – 2 чел (20 %).

На диаграмме (рисунок 3) представлен количественный анализ распределения педагогов по уровням по каждому критерию ИКТ-компетентности.

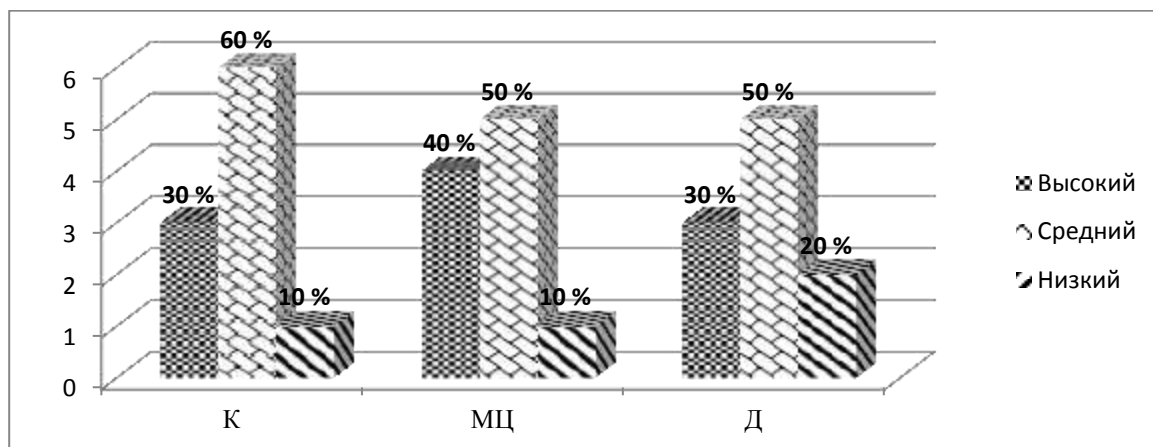


Рисунок 3 – Количественный анализ распределения педагогов по уровням по каждому критерию ИКТ-компетентности

Результаты исследования, характеризующие степень сформированности критериев ИКТ-компетентности на констатирующем этапе, дали возможность определить уровень ее сформированности в целом. Данные представлены на диаграмме (рисунок 4).

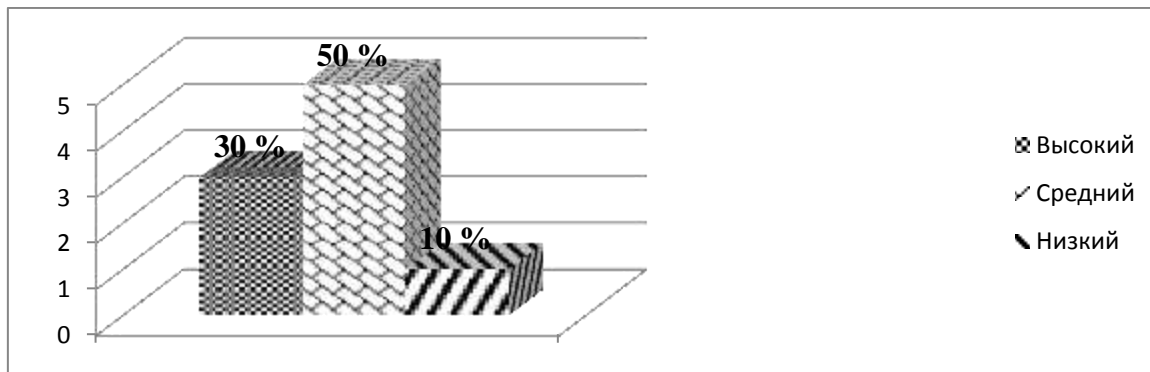


Рисунок 4 – Результаты изучения уровня сформированности ИКТ-компетентности педагогов на констатирующем этапе

На рисунке мы видим, что у педагогов ДОУ преобладает средний уровень сформированности ИКТ-компетентности 5 чел (50%), высокий уровень отмечен у 3 чел (30 %), низкий – у 1 чел (10 %). Таким образом, мы определили исходный уровень ИКТ-компетентности педагогов МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска». Из этого следует, что необходимо проводить целенаправленную систематическую работу, направленную на повышение уровня ИКТ-компетентности педагогов.

Изучение потребителей образовательных услуг, их потребностей и ожиданий позволяют образовательному учреждению устанавливать, выстраивать и развивать эффективные отношения с ними. Это способствует повышению конкурентоспособности ОУ на рынке образовательных услуг и обеспечивает заинтересованность родителей воспитанников в активном взаимодействии с ДОУ посредством сайта. С целью определения информационных потребностей родителей и их готовности к взаимодействию с ДОУ посредством сайта мы составили анкету (приложение 6) и провели анкетирование. Анкетирование родителей показало следующее:

1. 20 чел (50 %) постоянно обращаются к сайту ДООУ, 18 чел (45 %) не обращаются, 2 чел (5 %) не умеют пользоваться сайтом.

2. Наибольший интерес для родителей представляют разделы (в порядке убывания): «Новости» (36 чел), «Блоги групп» (33 чел), «Полезные сайты для детей и родителей» (31 чел), «Педагогическое консультирование» (22 чел), «Руководство и педагогический состав» (21 чел), «Документы» (19 чел), «Образование» (17 чел), «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» (16 чел), «Образовательные стандарты» (10 чел), «Финансово-хозяйственная деятельность» (6 чел).

3. Качество и полнота информации о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, полностью удовлетворяет 12 чел (30%), частично удовлетворяет 8 чел (20%), 20 чел (50%) не пользуются сайтом.

4. Чаще всего родители получают информацию о деятельности ДООУ из общения с родителями других детей, посещающих ДООУ – 15 чел (38%), из информации на стендах ДООУ – 10 чел (25%), из информации на сайте ДООУ – 10 чел (25%), от педагогических работников ДООУ – 5 чел (12%).

5. К общению с руководителем ДООУ и педагогами с помощью сайта положительно относятся 15 чел (38%), отрицательно – 6 чел (15%), все равно – 19 чел (47%).

6. Наиболее удобные способы взаимодействия с ДООУ (в порядке убывания): Личное общение с сотрудниками (40 чел), Общение по телефону (32 чел), Общение на блоге группы (30 чел), Он-лайн приемная заведующего (21 чел), Общение на форуме сайта (18 чел), Переписка по электронной почте (10 чел).

Таким образом, мы выявили информационные потребности родителей и их готовность к информационному взаимодействию. Для наглядного представления результатов готовности родителей к

информационному взаимодействию нами использовались диаграммы (рисунок 5).

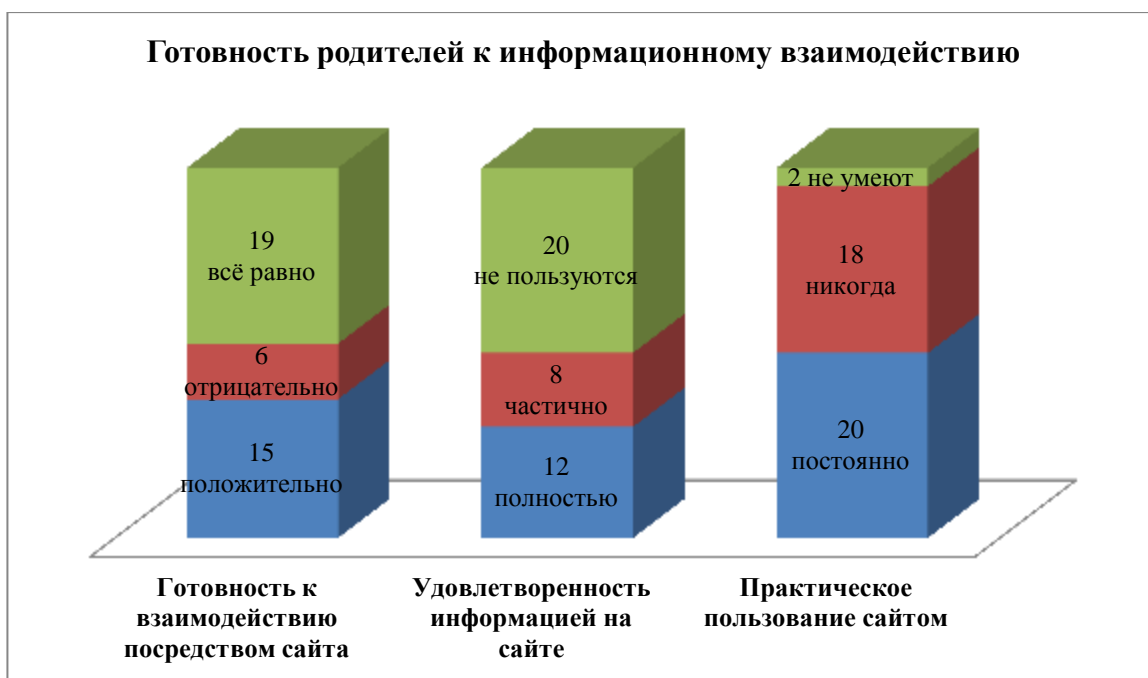


Рисунок 5 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Констатирующий этап.

Таким образом, на основании анализа анкет нами была выявлена готовность родителей к взаимодействию с ДОУ, но, в то же время, недостаточная информированность их о деятельности учреждения, равнодушное отношение к взаимодействию посредством сайта, обусловленное непониманием его эффективности, и редкое обращение к сайту за информацией.

Так как сайт образовательного учреждения является инструментом, обеспечивающим информационную открытость, а также одним из видов информационного взаимодействия с заказчиками образовательных услуг, он должен строго соответствовать законодательству и удовлетворять информационные потребности родителей. Для этого целесообразно провести анализ официального сайта МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска». Анализ проводился на основании следующих нормативно-правовых документов:

– Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 29 «Информационная открытость образовательной организации» [104];

– Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» [84];

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» [89];

– Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» [100];

– Федеральный закон от 31 декабря 2014 № 531-ФЗ «О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» [101].

В соответствии с ФЗ № 531-ФЗ, технические средства информационных систем (серверы, на которых размещены сайты образовательных организаций), должны размещаться на территории РФ. С целью выявления территориального расположения серверов, используемых ДОО для размещения официального сайта, 28.05.2015 г. МБОУ ДПО УМЦ г. Челябинска был проведен мониторинг, согласно результатам которого интернет представительство МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска» размещено на территории РФ. Во исполнение приказа Министерства образования и науки Челябинской области от 02.11.2016 №

01/3451 «О проведения регионального мониторинга и анализа сайтов системы образования Челябинской области в 2016 году» в период с 2 ноября по 23 декабря 2016 года был проведен мониторинг сайтов образовательных организаций г. Челябинска на предмет определения их соответствия требованиям законодательства. Данные меры направлены на обеспечение открытости деятельности ДОО за счет размещения в публичном доступе информации и нормативных документов, регламентирующих функционирование ДОО, а также являются инструментом повышения качества услуг, предоставляемых образовательной организацией. Актуальность информации, размещаемой на официальном сайте ДОО, широта охвата целевой аудитории, наличие средств для поддержания обратной связи с посетителями сайта, широта освещаемых образовательных и воспитательных мероприятий, легкость поиска нужной информации являются важным индикатором степени открытости ДОО. Мониторинг сайтов образовательных организаций проводился по 12 критериям и 70 показателям (приложение 7).

По результатам регионального мониторинга и анализа сайтов системы образования Челябинской области ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (РЦОКИО) была составлена информационно-аналитическая справка, на основании которой образовательным организациям были вынесены замечания и даны рекомендации. Сайт МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска» замечаний не имеет. Рекомендовано установить версию для слабовидящих (в соответствии с ФЗ от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ). Объединив данные официального мониторинга и результаты анкетирования родителей, мы составили таблицу (таблица 3). Из таблицы видно, что по критерию «Соблюдение требований законодательства» не выполнен только 1 показатель – «Наличие версии для слабовидящих». По критерию «Удовлетворение информационных потребностей родителей (законных представителей)» не выполнены 6 показателей: «Наличие раздела

«Педагогическое консультирование», «Наличие раздела «Родителям и детям», «Наличие раздела «Обмен опытом», «Наличие раздела «Блоги групп», «Наличие страницы «Фотогалерея», «Наличие страницы «Наши достижения».

Таблица 3

Критерии и показатели, характеризующие наличие информации на официальном сайте

Критерии	Показатели		Результат
Соблюдение требований законодательства	1.	Размещение сервера на территории РФ	+
	2.	Общие требования к сайту (доступ, навигация)	+
	3.	Наличие раздела «Сведения об образовательной организации»	+
	4.	Наличие 11 подразделов	+
	5.	Наличие копий нормативных документов, в т.ч. публичного доклада руководителя	+
	6.	Наличие инструментов обратной связи	+
	7.	Наличие актуальных обновлений	+
	8.	Наличие ленты новостей	+
	9.	Наличие версии для слабовидящих	-
Удовлетворение информационных потребностей родителей (законных представителей)	1.	Наличие он-лайн приемной заведующего	+
	2.	Наличие раздела «Педагогическое консультирование»	-
	3.	Наличие раздела «Родителям и детям»	-
	4.	Наличие раздела «Обмен опытом»	-
	5.	Наличие раздела «Блоги групп»	-
	6.	Наличие страницы «Фотогалерея»	-
	7.	Наличие страницы «Наши достижения»	-
	8.	Наличие инструментов обратной связи	+
	9.	Наличие форума	+

На основании проведенного анализа результатов можно сделать вывод о том, что сайт МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска» ориентирован прежде всего на выполнение требований законодательства в части обеспечения открытости и доступности информации о его деятельности посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а не на интересы и запросы пользователей. Для наглядного представления результатов нами использовались диаграммы (рисунок 6).

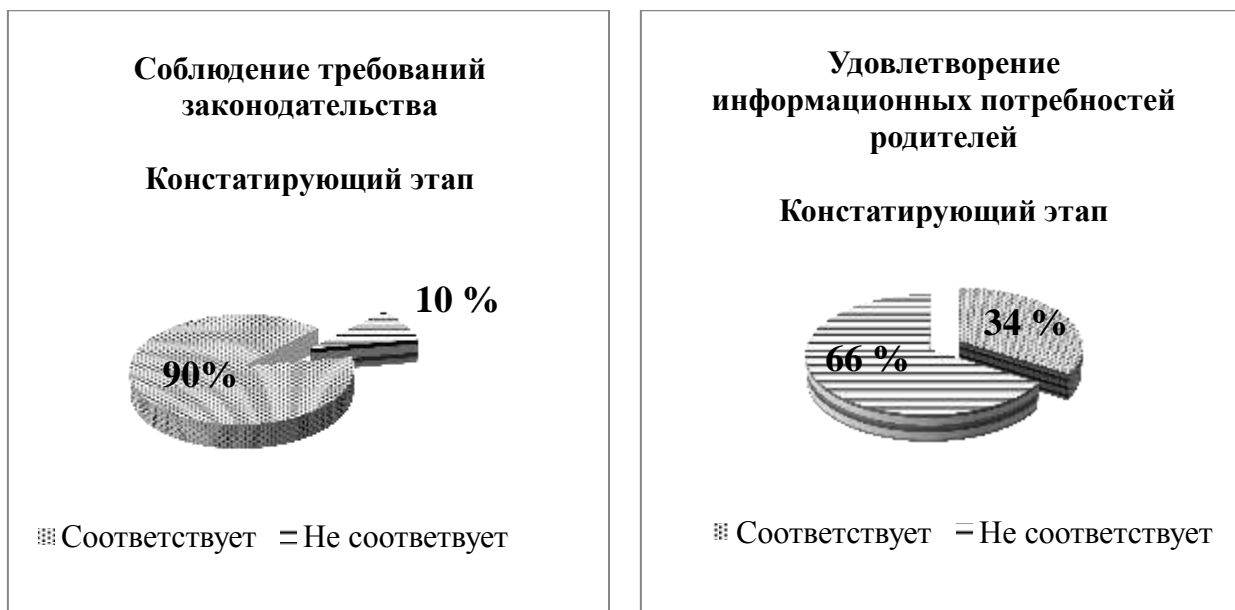


Рисунок 6 – Результаты анализа сайта. Констатирующий этап.

Таким образом, анализ результатов, полученных в ходе констатирующего этапа опытно-поисковой работы, позволил сделать вывод о том, что проблема взаимодействия с родителями является актуальной в данном учреждении. Готовность ДОУ к сотрудничеству с семьей является одной из характеристик его открытости. Одним из видов информационного взаимодействия с социумом, а также инструментом, обеспечивающим информационную открытость, служит сайт ДОУ. Это подтверждает возможность и необходимость планомерной работы по подготовке педагогов и родителей к взаимодействию посредством официального сайта ДОУ. Поэтому для повышения ИКТ-компетентности педагогов мы разработали план мероприятий (приложение 8). Для приобщения родителей к процессу взаимодействия с ДОУ посредством сайта был разработан проект «Детский сад и семья» (приложение 9). Для приведения сайта в полное соответствие законодательству РФ и информационным потребностям родителей было решено установить версию для слабовидящих и обогатить сайт новыми разделами. Полученные данные послужили практической основой организации и проведения формирующего этапа опытно-поисковой работы. Таким образом, мы переходим к формирующему этапу работы.

2.2 Реализация организационно-педагогических условий взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта ДОУ

Цель формирующего этапа опытно-поисковой работы: реализовать организационно-педагогические условия с целью проверки гипотезы исследования.

Согласно теоретическим положениям, представленным в первой главе, для эффективной реализации процесса взаимодействия ДОУ с родителями воспитанников посредством официального сайта необходим комплекс организационно-педагогических условий. Поэтому работа осуществлялась одновременно по трем направлениям:

1. повышение ИКТ-компетентности педагогов;
2. обеспечение заинтересованности родителей воспитанников в активном взаимодействии с ДОУ посредством сайта;
3. обеспечение соответствия сайта требованиям законодательства и запросам родителей.

Специальная подготовка руководителя и педагогов ДОУ к продуктивной работе с информационно-коммуникационными технологиями является первым и необходимым условием информатизации образовательного процесса. С целью обеспечения повышения квалификации нами был реализован план мероприятий по повышению ИКТ-компетентности педагогов (приложение 8). Показатели изучения уровня ИКТ-компетентности педагогов определили выбор форм управления повышением их компетентности на основе дифференцированного подхода. Так как преодоление трудностей в освоении ИКТ и выход на качественно новый уровень профессионализма не возможны в «автономном режиме», особое внимание мы уделяли организации постоянного взаимодействия «слабых» педагогов с теми, кто

может оказать содействие в освоении и применении новых технологий. С этой целью применялись работа в паре, в группе, наставничество.

Учитывая, что ИКТ-компетентность включает три критерия (когнитивный, мотивационно-ценностный, деятельностный), развитие ИКТ-компетентности практических дошкольных работников осуществлялась в различных формах. В план включены занятия как теоретического, так и практического характера. Теоретические занятия включали проведение консультаций, семинаров, обзор бесплатных инструментов Интернет для преподавателя. В процессе работы формировались умения определять цели и задачи информатизации образовательного процесса, содержание информационно-насыщенной образовательной среды, отбирались методы и приёмы обеспечения заинтересованности родителей воспитанников в активном взаимодействии с ДООУ посредством сайта. Активность педагогов проявлялась на практических мероприятиях, где педагоги учились:

- работать с офисным пакетом приложений Microsoft Office для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, презентациями, базами данных и др;
- разбираться в основных понятиях Интернета и его служб World Wide Web (WWW), работать со специальными программами для службы WWW – браузерами, базами данных, справочными системами;
- работать в сети Интернет: искать, систематизировать, использовать информацию в педагогической деятельности, обмениваться информацией;
- общаться в Интернет-сети – электронная почта, чаты, списки рассылки, on-line форумы, видеоконференции, ICQ;
- готовить публикацию для Интернет-сети;
- создавать Web-сайты и блоги, размещать на них информацию.

В ходе формирующего этапа опытно-поисковой работы были реализованы все запланированные мероприятия, в реализации плана

принимали участие руководящие и педагогические работники. Целостность усвоения материала достигалась за счет единства информационно-познавательного (когнитивного), мотивационно-ценностного (личностного) и деятельностного (поведенческого) компонентов. Акценты делались на реализацию доминирующей функции: формирование у педагогов умения обеспечивать процесс трансляции накопленного позитивного профессионального опыта. Поэтому практические занятия имели прикладное значение, базировались на теоретических и способствовали развитию механизмов преобразования и творческого применения ИКТ в профессиональной деятельности.

Для активного включения родителей в процесс взаимодействия было проведено родительское собрание, где в форме консультации в сопровождении мультимедийной презентации «Взаимодействие ДООУ и семьи посредством официального сайта» присутствующие были ознакомлены с официальным сайтом ДООУ, целями и задачами сайта, с планом мероприятий по реализации проекта «Детский сад и семья». В ходе беседы родители отметили очевидные преимущества использования сайта:

- оперативное получение информации;
- изучение информации в удобное время;
- возможность обмена опытом воспитания;
- возможность обсуждения любых тем на форуме;
- консультативная поддержка;
- индивидуальный подход;
- возможность общения с руководителем ДООУ и всеми педагогами.

На предложение принять активное участие в информационно-насыщенной образовательной среде, реализации проекта, подготовке и проведении мероприятий, организации общения на форуме сайта, в выборе тем для обсуждения, в предоставлении актуальной информации для размещения на сайте большинство родителей ответили согласием. А

также предложили создать на форуме сайта тему «Обмен опытом» и делиться друг с другом полезной информацией из личного опыта воспитания детей.

Таким образом, с целью обеспечения заинтересованности родителей воспитанников в активном взаимодействии с ДООУ посредством сайта был реализован проект «Детский сад и семья» (приложение 9). Содержание работы с родителями включало:

- создание и наполнение блогов групп;
- взаимодействие с родителями через «Форум», «Гостевую книгу» и «Обратную связь»;
- обсуждение на «Форуме» тем, выбранных родителями;
- оформление рекламной и просветительской информации с помощью программ MS Office;
- реализацию совместных проектов, в том числе проекта «Профессии моих родителей»;
- обмен передовым семейным опытом;
- предоставление родителями актуальной информации для размещения на сайте.

Также для удовлетворения выявленных информационных потребностей родителей было решено обогатить сайт новыми разделами.

Так как сайт образовательного учреждения является инструментом, обеспечивающим информационную открытость, а также одним из видов информационного взаимодействия с заказчиками образовательных услуг, он должен строго соответствовать законодательству и удовлетворять информационные потребности родителей. Поэтому рассмотрим официальный сайт МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска» более подробно.

Сайт разработан на базе CMS (content management system) платформы uCoz. Почему мы выбрали uCoz? uCoz – бесплатная система управления сайтом и хостинг для сайтов, созданных с ее использованием. Владелец сервиса – ООО «Юкоз Медиа», Россия. uCoz – самый

популярный российский конструктор сайтов, который по многим параметрам выглядит лучше конкурентов. На протяжении более 11 лет система активно развивается и не теряет своей актуальности, постоянно обновляет инструментарий. Платформа является бесплатной, популярной и простой в использовании. Система имеет свой хостинг для сайтов, созданных на основе платформы uCoz. Данная платформа обладает достаточным количеством функциональных и контент модулей для реализации нашего сайта. В соответствии с «Законом о блогерах» [102] сервис признан организатором распространения информации и 10.11.2014 г. занесён в соответствующий реестр под номером 15-РР. Отметим еще один немаловажный аспект – привлекательность uCoz для создания сайтов государственных учреждений и некоммерческих образовательных проектов. Такие сайты прямо из панели управления в один клик могут активировать версию сайта для слабовидящих. Наличие последней является обязательным требованием со стороны закона для сайтов госучреждений. Также для некоммерческих организаций, таких, как школы, детские сады, государственные учреждения, существует возможность снятия рекламного баннера со страниц сайта. Серверы компании физически находятся на территории РФ, что тоже соответствует законодательству.

Рассмотрим функциональные возможности сайта. Система построена по модульному принципу. Вы сами можете выбрать те компоненты, которые собираетесь использовать, причём в процессе работы их можно добавлять/убирать. Приведем некоторые примеры названий модулей: новости сайта, каталог статей, фотоальбомы, видео, почтовые формы, SEO-модуль, статистика, блог, доска объявлений, форум, опросы, каталог файлов, интернет-магазин и т.д. Это не все, можно подобрать функционал на все случаи жизни.

Административная панель состоит из сайдбара с выведенными активными и вкладкой с неактивными модулями, а также из главного меню, состоящего из пунктов:

- **Общее** – переход на главную страницу, откуда можно получить доступ к большей части функционала (информеры, дизайн, домены, файловый менеджер, резервное копирование и др.). Все это понятно подписано с краткими описаниями сути функций;

- **Настройки** – доступ к общим настройкам (название сайта, адрес, активация мобильного шаблона, ЧПУ, участие в ТОП-100 и ещё много чего). Также здесь можно настроить соцбар, рекламные баннеры, заменить стандартные надписи и управлять доменными именами;

- **Дизайн** – в наличии готовые шаблоны, а также возможность воплощать уникальные дизайнерские находки при условии знания HTML-кодов;

- **Инструменты** – файловый менеджер, SMS-инструменты, редактор смайлов, спам-фильтр, резервное копирование, комментарии через соцсети, RSS-импорт;

- **Безопасность** – настройки правил входа в админпанель, смена паролей аккаунта и FTP, а также владельца сайта и подтверждение права владения ресурсом через телефон;

- **Помощь** – переход в сообщество uCoz, FAQ, параметры раскрутки сайта (FAQ, подключение инструментов аналитики) и обратная связь со службой поддержки.

Стоит отметить, что основная часть функционала заложена в опциях настроек модулей. При желании, на его основе можно создать сайт любого типа практически со всеми известными в сфере сайтостроения возможностями.

Сайт состоит из динамических модулей и статических страниц. Стандартные динамические модули настроены под нужды сайта. Количество динамических модулей ограничено возможностями системы,

поскольку один и тот же модуль можно использовать только в одном экземпляре. Статических страниц можно создавать сколько угодно. Для их создания можно использовать визуальный и HTML-редакторы. Созданные страницы можно автоматически включать в меню, а затем редактировать меню с помощью конструктора. Конструктор позволяет легко создавать вложенные пункты меню. Необходимо отметить, что динамические модули позволяют автоматически структурировать материал, экономят время, обеспечивают интерактивность, поскольку предполагают разрешение добавления материалов посетителями сайта.

Дизайнерское решение подобрано в соответствии с содержанием. Сайт официальный, поэтому выбран дизайн лаконичный, в строгой цветовой гамме. Главное украшение сайта – большое количество фотографий, иллюстрирующих жизнь образовательной организации.

В первой главе мы рассмотрели обязательные к размещению на сайте ДОУ разделы, работа с которыми регламентируется законодательством Российской Федерации. Далее рассмотрим более подробно разделы, наличие которых на сайте образовательной организации не обязательно, в результате чего к ним не предъявляются жесткие требования, предусмотренные в законодательстве РФ по оформлению и содержанию на таких страницах информации. Однако наличие таких страниц способствует привлечению внимания со стороны родителей к сайту детского сада и удовлетворяет их информационные потребности. В соответствии с требованиями законодательства, запросами родителей и педагогов, а также рекомендациями Министерства образования и науки мы разработали структуру официального сайта МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска». Рассмотрим предлагаемую нами структуру сайта ДОУ (рисунок 7).

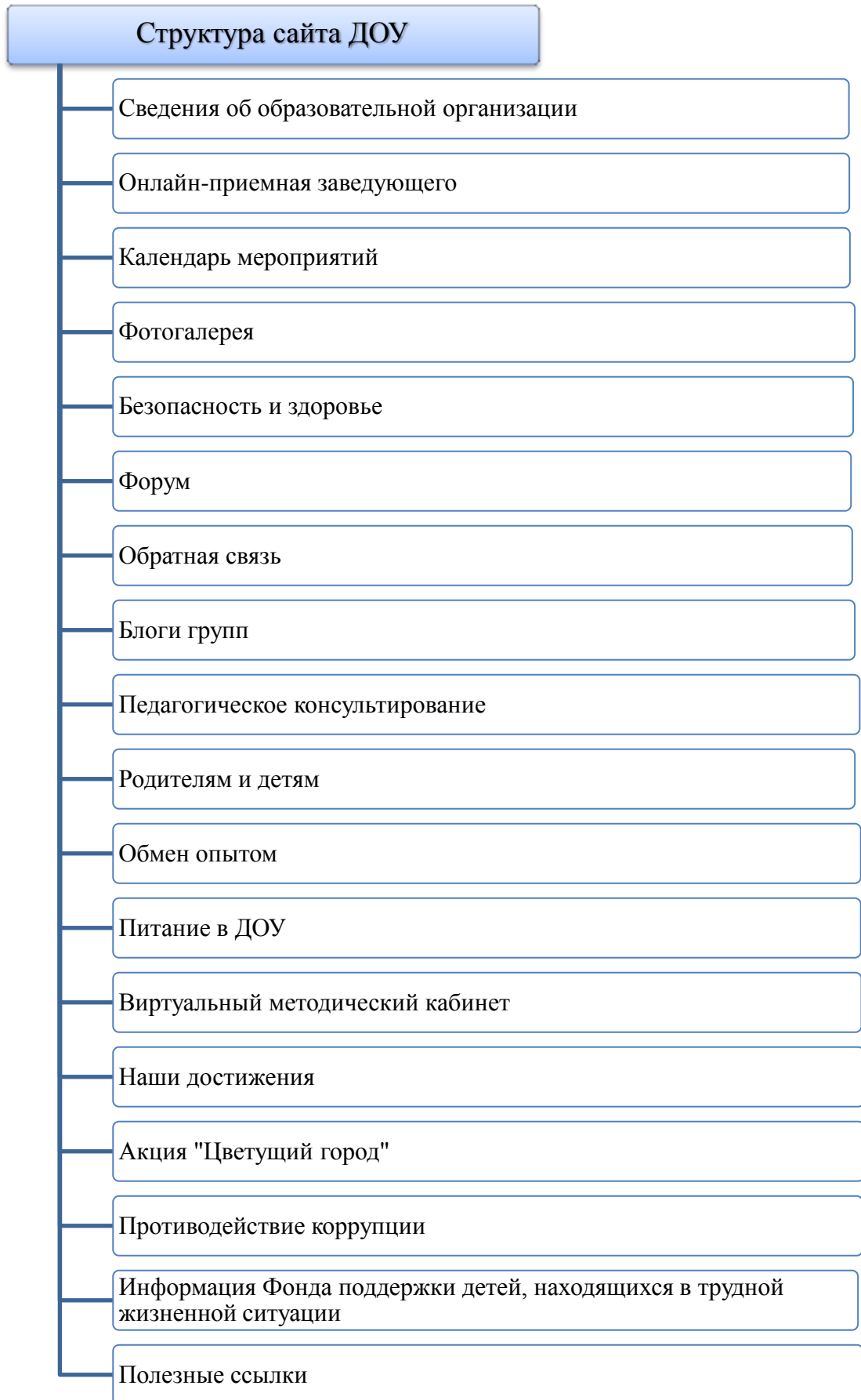


Рисунок 7 – Структура сайта ДОУ

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» создается в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации [89].

В разделе «Педагогическое консультирование» может проводиться педагогическое просвещение родителей. ДОО обязательно должно вести работу в этом направлении для объединения своих воспитательных усилий с семьей, различными организациями и учреждениями. При высокой занятости родителей ДОО в настоящее время проблематично наладить работу в данном направлении, поэтому веб-сайт образовательной организации может стать хорошей заменой собраний.

В консультационном разделе сайта могут быть созданы различные разделы и тематические страницы, такие как:

- педагогические лекции;
- проведение научно-методических конференций и вебинаров по различным вопросам обучения и воспитания;
- раздел по обмену опытом воспитательной работы в семье, также в данном разделе может проводиться обсуждение наиболее интересных научно-методических трудов по семейной педагогике.

Страница «Безопасность и здоровье» посвящена методам здоровьесбережения детей, их безопасности, правилам поведения ребёнка в семье, в детском саду, в природе в разные времена года, содержит полезные советы и видеоролики.

Раздел «Форум» сотрудники ДОО могут использовать для выявления информационных потребностей родителей, обеспечения организационно-педагогической работы родителями. На сайте создаются различные тематические форумы, на которых родители могут обсуждать наиболее актуальные вопросы совместной работы ДОО и семьи, организовывать дискуссии по наиболее острым проблемам семейного и дошкольного воспитания и др. Очень важно, чтобы родители знали, какие вопросы

находятся в центре воспитательной работы детского сада и что конкретно они должны делать в рамках обеспечения единого образовательного пространства. Это, естественно, будет способствовать согласованной педагогической деятельности семьи и ДОО. Поэтому сотрудникам ДОО необходимо принимать активное участие в обсуждении актуальных вопросов на форумах и предлагать новые темы для обсуждения.

Еще одной формой связи ДОО и семей является организация помощи со стороны родителей в проведении образовательной работы с детьми. Среди родителей есть специалисты в различных областях науки и техники, известные производственники, работники искусства, парикмахеры и др. Их участие в разнообразных формах образовательной работы детского сада повышает ее содержание и внешнюю привлекательность. С помощью форума со специальным названием, например, «Помощь в организации и проведении познавательных мероприятий» родители смогут свободно общаться и предлагать свою помощь в организации выставок, экскурсий, тематических дней, мастер-классов. Сотрудники ДОО также должны принимать участие в обсуждении и предлагать темы мероприятий, наиболее актуальные для каждой возрастной категории детей. Это могут быть не только образовательные мероприятия, организация досуга является также немаловажным аспектом.

После обсуждения, согласования и утверждения, мероприятие переносится в другой раздел сайта «Календарь мероприятий».

«Обратная связь». На сайте ДОО обязательно должна существовать возможность задать личный вопрос любому из сотрудников детского сада. С целью выполнения данного условия необходимо создать страницу «Обратная связь». В данном разделе будет оказываться индивидуальная помощь родителям в обучении и воспитании детей. Это весьма существенная форма работы ДОО с семьями воспитанников. При осуществлении работы в указанном направлении обращается внимание на необходимость создания условий для развития ребенка дома, для

познавательной деятельности, для организации трудовой деятельности, на тактичный контроль со стороны родителей за использованием детьми свободного времени и др. Размещая на сайте форму обратной связи, становится возможным получение отзывов и предложений от пользователей, связанных с образовательной организацией. Наличие обратной связи также способствует получению информации об уровне удовлетворенности родителей услугами, предоставляемыми в дошкольной образовательной организации.

Наличие на сайте страницы «Фотогалерея», где представлен материал о жизни детского сада, о проводимых праздниках, развлечениях, мероприятиях предоставляет родителям возможность получения наглядной информации о культурно-досуговой деятельности в детском саду.

На странице «Родителям и детям» мы предлагаем сайты для детей и их родителей, которые рассчитаны именно на то, чтобы сделать пребывание детей во всемирной паутине безопасным, интересным и полезным (приложение 10).

В разделе «Блоги групп» педагогами были созданы блоги групп «Муравьишки», «Кузнечики», «Бабочки», «Пчелки», «Стрекозки».

В разделе «Наши достижения» освещена информация об участии педагогов и воспитанников в мероприятиях разного уровня, от районного до международного.

На странице «Обмен опытом» родители хотят делиться позитивным опытом семейного воспитания.

Страница «Акция «Цветущий город» содержит нормативно-правовое обеспечение проведения ежегодного мероприятия, а также презентацию проекта «Лето – страна зеленого цвета», разработанного сотрудниками ДОУ.

Страница «Информация Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» содержит рекламно-информационные

материалы по вопросам продвижения ценностей семьи, в том числе многодетной, продвижения ценностей ответственного родительства, недопущения жестокого обращения с детьми, семейного устройства детей-сирот и другие.

На странице «Питание в ДОУ» размещено примерное 10-дневное меню, приложения № 9-11 к СанПиН 2.4.1.3049-13, информация об организации рационального питания и памятки для родителей.

Раздел «Полезные ссылки» содержит ссылки на сайты различных организаций и информационные порталы, в том числе Сайт Президента РФ, Портал «Госуслуги», Единое окно доступа к образовательным ресурсам, Единая коллекция ЦОР, Федеральный портал «Российское образование», Федеральный центр ИОР, Федеральный институт педагогических измерений, Портал цифровое образование, Министерство образования и науки РФ, Дискуссионный клуб Минобрнауки РФ, Министерство образования и науки Челябинской области, Сайт Администрации г. Челябинска, Комитет по делам образования г. Челябинска, МКУ ЦОДОО Metallургического района, МБУ «УМЦ г. Челябинска», филиал МБУ «УМЦ г. Челябинска» по Metallургическому району, Профсоюз ЧМЗ.

Раздел «Гостевая книга» содержит отзывы посетителей и родителей.

Страница «Противодействие коррупции» содержит нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность ДОУ по обеспечению и координации работы по предупреждению и профилактике коррупционных и иных правонарушений в детском саду, устранения порождающих ее причин и условий, защиты законных интересов граждан от угроз, связанных с коррупцией в сфере образования.

Раздел «Виртуальный методический кабинет» (ВМК) создан на основании запросов педагогов, возникших в процессе работы над формированием ИКТ-компетентности. ВМК – это многоаспектная информационно-образовательная среда, ориентированная на создание

необходимых условий для самостоятельной познавательной, научно-поисковой и методической деятельности педагогов; это инструмент построения открытой системы непрерывного образования педагогов, доступный в любое время суток и с любого устройства. ВМК содержит нормативно-правовые документы, методические материалы, консультации и рекомендации, шаблон портфолио педагога, памятки и шпаргалки по планированию образовательной деятельности с детьми и родителями, ссылки на полезные интернет-ресурсы для педагогов и т.д.

Таким образом, с целью удовлетворения информационных потребностей родителей сайт был обогащен новыми разделами и страницами, организовано сетевое взаимодействие с семьями воспитанников. С целью обеспечения полного соответствия законодательству на сайте была установлена версия для слабовидящих.

Функционирование обновленного сайта способствует:

- информированию общественности об устройстве и деятельности ДООУ, что указывает на открытость учреждения;
- привлечению внимания потенциальных и действительных родителей, которые могут и хотят познакомиться с ДООУ;
- рекламе и развитию образовательных услуг прямо с сайта, что делает ДООУ привлекательным, улучшает его имидж в глазах населения;
- быстрому и простому проведению презентации ДООУ практически неограниченному кругу Интернет-клиентов через размещение на сайте текстовых и мультимедийных материалов, где отражаются условия образования в детском саду, управление и образовательная политика ДООУ, ресурсное обеспечение образовательного процесса и др.;
- публикация справочной, ознакомительной и аналитической информации учреждения укрепляет доверие к нему;
- размещение на сайте формы обратной связи дает возможность получить отзывы от различных групп пользователей, которые помогут повысить качество образовательных услуг.

2.3 Результаты опытно-поисковой работы

С целью проверки эффективности организационно-педагогических условий и подтверждения гипотезы нашего исследования был проведен контрольный этап опытно-поисковой работы, на котором нами были использованы те же диагностические методики, что и на констатирующем этапе. В ходе работы были использованы следующие методы: анкетирование, тестирование, беседа, анализ, методы обработки полученных данных (качественный и количественный анализ результатов исследования, метод наглядного представления результатов).

На данном этапе необходимо определить изменения уровня ИКТ-компетентности педагогов. Напомним, что отражая многоуровневую природу ИКТ-компетентности, в качестве структурных выделены критерии: когнитивный, мотивационно-ценностный и деятельностный. Для определения уровня сформированности ИКТ-компетентности педагогов по когнитивному критерию был проведен тест «Информатика» (приложение 3). Полученные результаты подвергались математико-статистической обработке. По результатам измерений коэффициента усвоения знаний педагоги были распределены по уровням: $K_a > 0,9$ – высокий; $0,7 < K_a < 0,9$ – средний; $K_a < 0,7$ – низкий. Таким образом, высокий уровень педагогических, психологических, специальных и методических знаний в сфере использования ИКТ показали 6 педагогов (60%), средний – 4 (40%), низкий уровень выявлен не был.

Для определения уровня сформированности ИКТ-компетентности по мотивационно-ценностному критерию педагогам была предложена анкета «Эмоционально-ценностное отношение к информационному взаимодействию» (приложение 4). По результатам измерений коэффициента ценностного отношения педагоги были распределены по уровням: $K_a > 0,9$ – высокий; $0,7 < K_a < 0,9$ – средний; $K_a < 0,7$ – низкий. Таким образом, высокий уровень сформированности профессионально-

личностных качеств, определяющих позицию активного субъекта информационного образовательного процесса, показали 6 педагогов (60 %), средний уровень – 4 педагога (40 %), низкий уровень не показал никто.

Для определения уровня сформированности ИКТ-компетентности педагогов по деятельностному критерию была проведена беседа «Определение готовности педагогов к взаимодействию с родителями посредством сайта» (приложение 5). В процессе беседы наиболее эффективными показателями являлись умения использовать полученные теоретические знания в практической деятельности в условиях информационного взаимодействия, информационно-насыщенного образовательного пространства. На основании данных показателей педагоги были распределены по уровням: высокий – 6 человек (60 %), средний – 4 человека (40 %), низкий уровень не выявлен.

На диаграмме (рисунок 8) представлен количественный анализ распределения педагогов по уровням по каждому критерию ИКТ-компетентности.

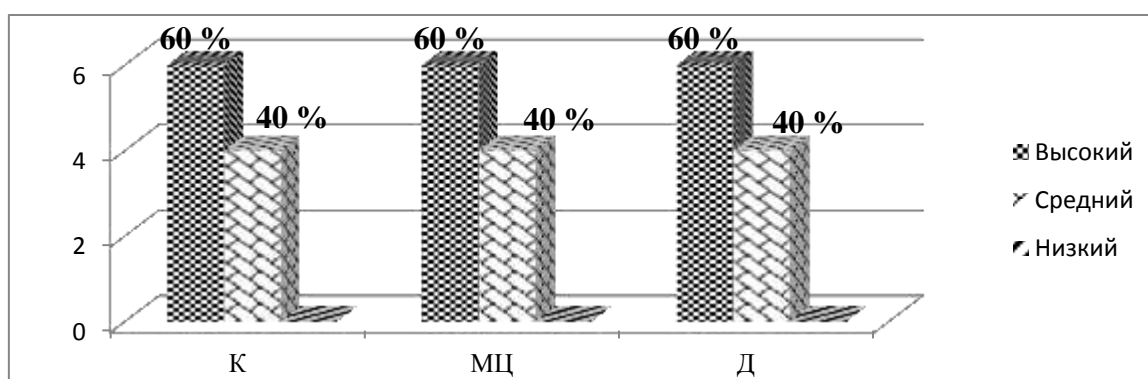


Рисунок 8 – Количественный анализ распределения педагогов по уровням по каждому критерию ИКТ-компетентности

Проведем сравнительный анализ данных констатирующего и контрольного этапов опытно-поисковой работы. Таблица 4 дает возможность проследить изменения уровня ИКТ-компетентности педагогов по всем критериям.

Количественная оценка изменения уровня ИКТ-компетентности педагогов в ходе исследования

Критерии	Уровни	Констатирующий этап		Контрольный этап	
		Количество	%	Количество	%
Когнитивный (К)	Высокий	3	30	6	60
	Средний	6	60	4	40
	Низкий	1	10	0	0
Мотивационно-ценностный (МЦ)	Высокий	4	40	6	60
	Средний	5	50	4	40
	Низкий	1	10	0	0
Деятельностный (Д)	Высокий	3	30	6	60
	Средний	5	50	4	40
	Низкий	2	20	0	0

Анализ данной таблицы показал, что на констатирующем этапе преобладал процент педагогов со средним уровнем, к концу исследования существенно изменился процент педагогов, достигших высокого уровня ИКТ-компетентности по всем критериям. Наглядно изменение значений можно проследить на рисунке 9, где представлено сравнение результатов распределения педагогов по уровням по каждому критерию ИКТ-компетентности на констатирующем и контрольном этапах опытно-поисковой работы.

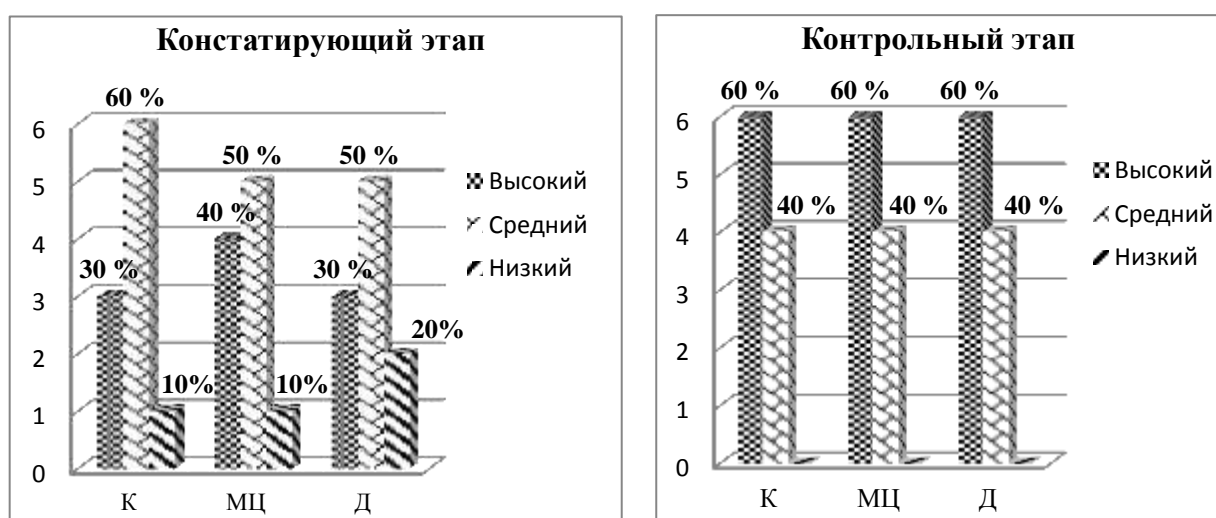


Рисунок 9 – Сравнение результатов сформированности ИКТ-компетентности педагогов по критериям

Как видно на рисунке 9, к концу проведения опытно-поисковой работы низкий уровень не отмечен ни по одному из критериев. На рисунке 10 представлен график положительной динамики формирования ИКТ-компетентности педагогов МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска» по всем критериям.

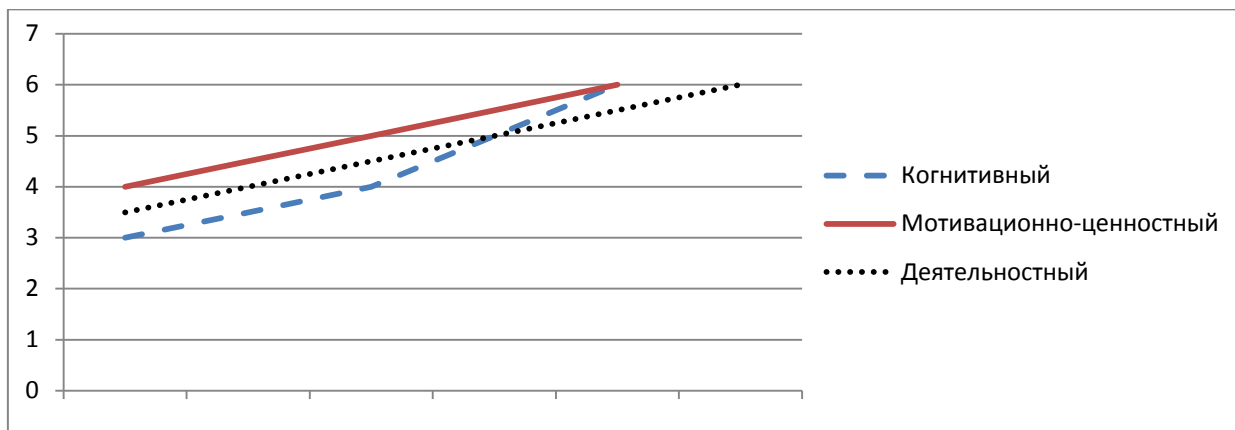


Рисунок 10 – График положительной динамики формирования ИКТ-компетентности педагогов

Результаты исследования, характеризующие степень сформированности критериев ИКТ-компетентности на контрольном этапе, дали возможность определить уровень ее сформированности в целом. Данные представлены на рисунке 11.

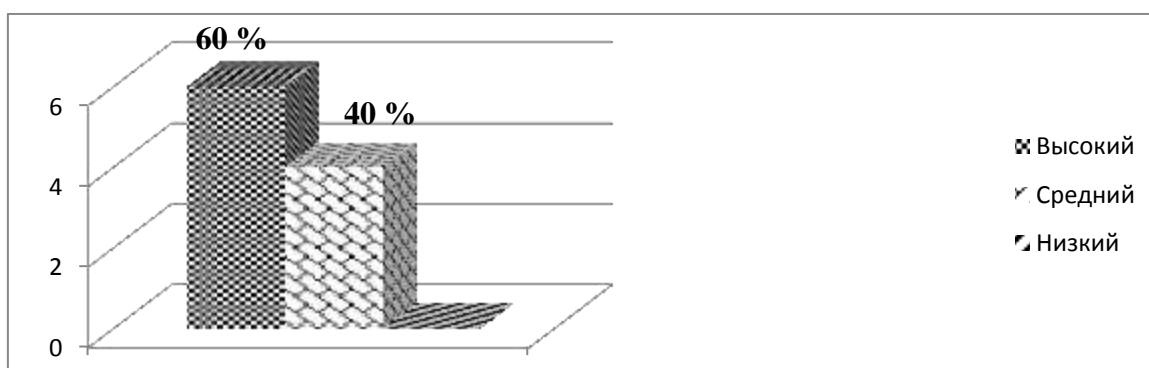


Рисунок 11 – Результаты изучения уровня сформированности ИКТ-компетентности педагогов на контрольном этапе

Как видно на рисунке 11, преобладает количество педагогов с высоким уровнем – 6 (60 %), чуть меньше педагогов со средним уровнем –

4 (40 %), никто из педагогов не был отнесен к низкому уровню развития ИКТ-компетентности.

Изменение уровня сформированности ИКТ-компетентности в ходе исследования показано на диаграмме (рисунок 12).

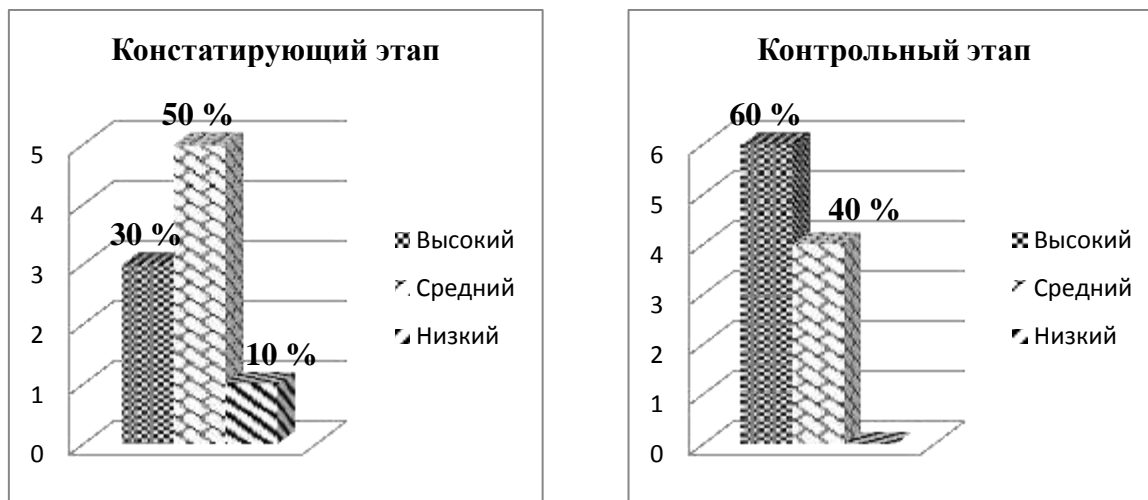


Рисунок 12 – Сравнение результатов сформированности ИКТ-компетентности педагогов

При анализе диаграммы мы видим, что процент педагогов, имеющих высокий уровень, увеличился в 2 раза (с 30 % до 60 %), процент педагогов со средним уровнем снизился с 50 % до 40 %, процент педагогов с низким уровнем снизился с 10 % до 0 %, т.е. педагогов с низким уровнем не выявлено. У педагогов отмечен высокий уровень сформированности технологических знаний, умений и навыков, убежденность в необходимости применения ИКТ в профессиональной деятельности, мотивационная готовность к осуществлению деятельности в условиях информационно-насыщенной образовательной среды, осведомленность о программных средствах создания сайтов; гармоничным сочетанием в структуре личности характеристик транслятора профессионального опыта.

Таким образом, отмечена положительная динамика изменения уровня ИКТ-компетентности педагогов. Анализ полученных результатов показал: реализация плана мероприятий способствовала повышению уровня ИКТ-компетентности, личностному и профессиональному росту

педагогов МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска» в вопросах информационного взаимодействия.

Чтобы узнать, изменилось ли отношение родителей к проблеме взаимодействия с ДОУ посредством сайта, мы провели повторное анкетирование.

Анкетирование родителей показало следующее:

1. 37 чел (93 %) постоянно обращаются к сайту ДОУ, 2 чел (5 %) не обращаются, 1 чел (2 %) не умеет пользоваться сайтом.

2. Наибольший интерес для родителей представляют разделы (в порядке убывания): «Новости» (39 чел), «Блоги групп» (38 чел), «Полезные сайты для детей и родителей» (38 чел), «Руководство и педагогический состав» (38 чел), «Педагогическое консультирование» (34 чел), «Документы» (33 чел), «Образование» (33 чел), «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» (26 чел), «Образовательные стандарты» (20 чел), «Финансово-хозяйственная деятельность» (20 чел), «Обмен опытом» (20 чел).

3. Качество и полнота информации о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, полностью удовлетворяет 35 чел (88%), частично удовлетворяет 2 чел (5%), 3 чел (7%) не пользуются сайтом.

4. Чаще всего родители получают информацию о деятельности ДОУ из информации на сайте ДОУ – 37 чел (93%), из информации на стендах ДОУ – 3 чел (7%), от педагогических работников ДОУ – 3 чел (7%), из общения с родителями других детей, посещающих ДОУ – 1 чел (2%).

5. К общению с руководителем ДОУ и педагогами с помощью сайта положительно относятся 37 чел (93%), все равно – 3 чел (7%), отрицательно – 0 чел (0%),

6. Наиболее удобные способы взаимодействия с ДОУ (в порядке убывания): Общение на блоге группы (37 чел), Общение на форуме сайта (34 чел), Общение в Viber (32 чел), Он-лайн приемная заведующего (30

чел), Личное общение с сотрудниками (20 чел), Общение по телефону (19 чел), Переписка по электронной почте (10 чел).

Таким образом, на основании анализа анкет можно сделать следующие выводы: родители воспитанников активно интересуются жизнью своих детей в стенах ДОУ, почти для всех родителей (93%) характерно положительное отношение к общению с руководителем ДОУ и педагогами с помощью сайта, желание регулярно интересоваться новостями на сайте и на блогах групп, получать консультации по электронной почте и в разделе «Педагогическое консультирование», использовать ссылки на полезные сайты для детей и родителей. Вместе с тем ответы родителей показали повышение интереса к общению с помощью информационных технологий (Viber). Нами отмечена готовность родителей к взаимодействию с ДОУ посредством сайта, заинтересованность в размещаемой на сайте информации, в обмене опытом.

Для наглядного представления результатов готовности родителей к информационному взаимодействию нами использовались диаграммы (рисунок 13).

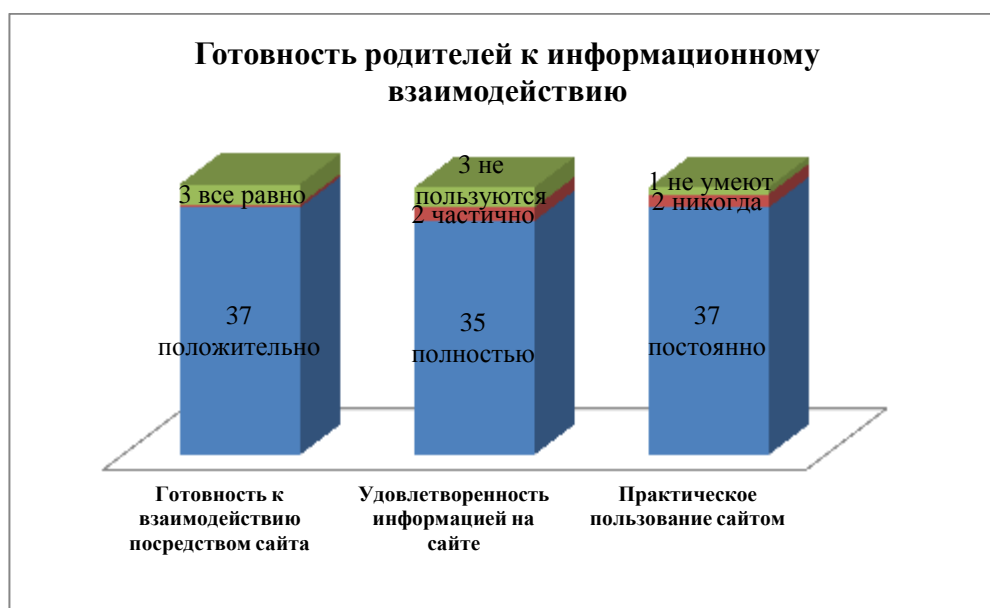


Рисунок 13 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Контрольный этап.

Изменение уровня готовности родителей к информационному взаимодействию в ходе исследования показано на диаграмме (рисунок 14).

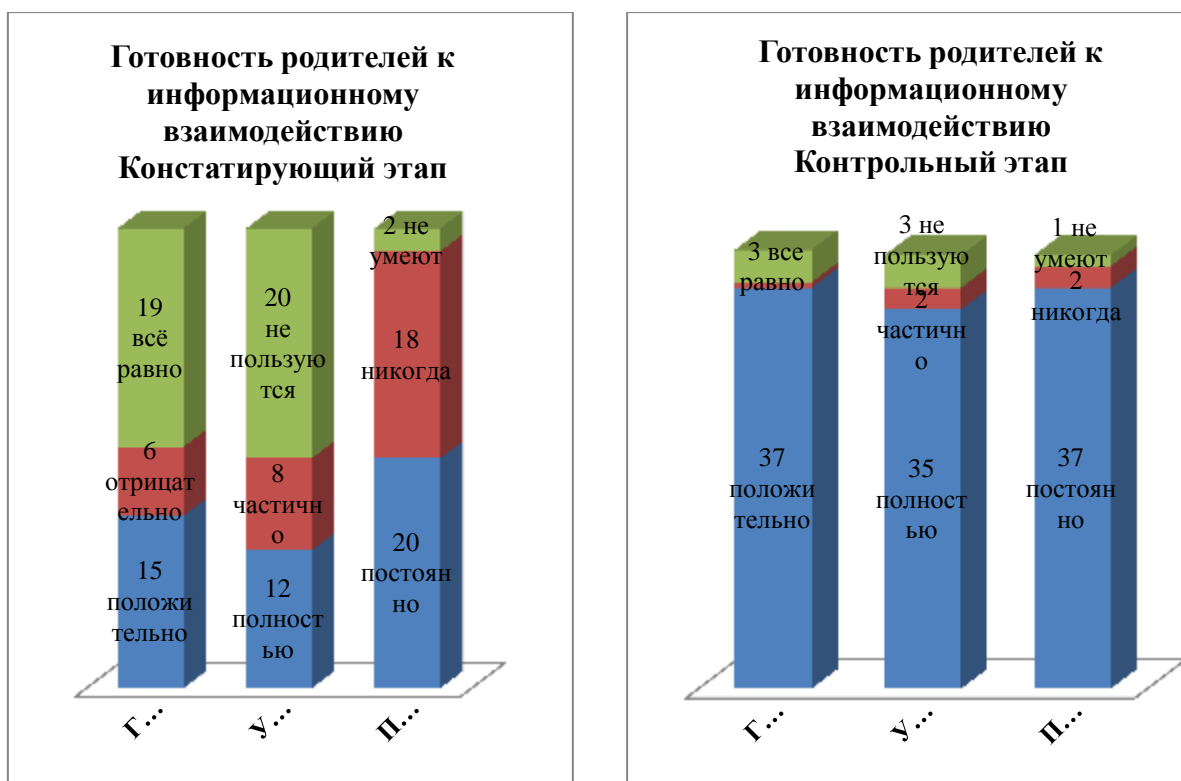


Рисунок 14 – Сравнение результатов готовности родителей к информационному взаимодействию

Положительная динамика повышения интереса родителей к взаимодействию с ДОУ посредством сайта представлена на графике (рисунок 15).

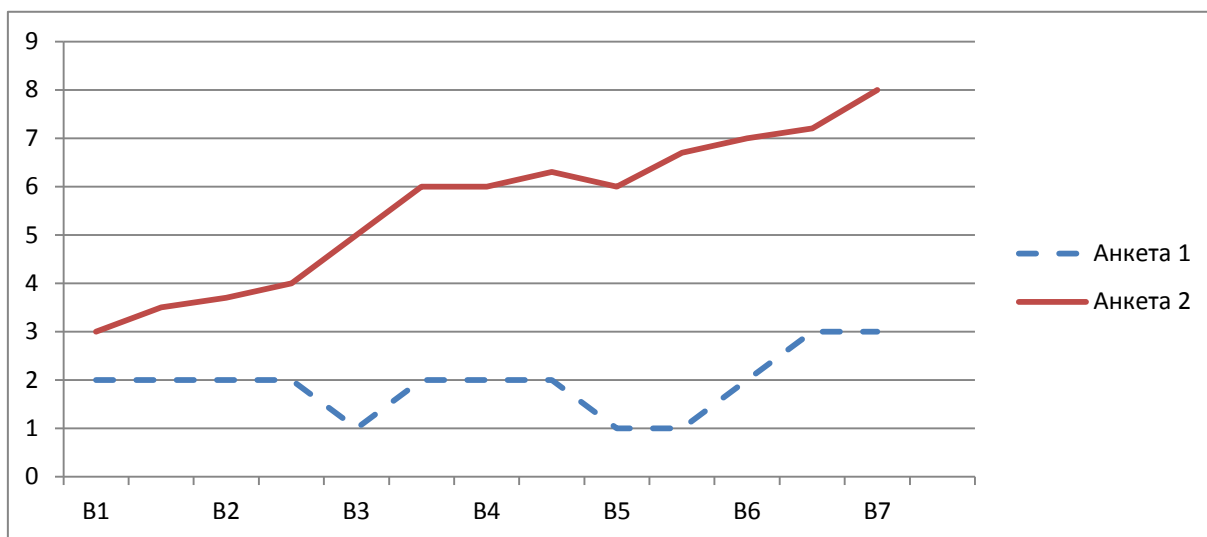


Рисунок 15 – График положительной динамики повышения интереса родителей к взаимодействию с ДОУ посредством сайта

Полученные данные свидетельствуют об эффективности работы по приобщению родителей воспитанников к взаимодействию с ДОУ, об обеспечении заинтересованности родителей в активном взаимодействии посредством сайта.

Чтобы узнать, насколько изменилось наполнение сайта, мы провели повторный анализ сайта и занесли результаты в таблицу (таблица 5).

Таблица 5

Критерии и показатели, характеризующие наличие информации на официальном сайте

Критерии	Показатели		Результат
Соблюдение требований законодательства	1.	Размещение сервера на территории РФ	+
	2.	Общие требования к сайту (доступ, навигация)	+
	3.	Наличие раздела «Сведения об образовательной организации»	+
	4.	Наличие 11 подразделов	+
	5.	Наличие копий нормативных документов, в т.ч. публичного доклада руководителя	+
	6.	Наличие инструментов обратной связи	+
	7.	Наличие актуальных обновлений	+
	8.	Наличие ленты новостей	+
	9.	Наличие версии для слабовидящих	+
Удовлетворение информационных потребностей родителей (законных представителей)	1.	Наличие он-лайн приемной заведующего	+
	2.	Наличие раздела «Педагогическое консультирование»	+
	3.	Наличие раздела «Родителям и детям»	+
	4.	Наличие раздела «Обмен опытом»	+
	5.	Наличие раздела «Блоги групп»	+
	6.	Наличие страницы «Фотогалерея»	+
	7.	Наличие страницы «Наши достижения»	+
	8.	Наличие инструментов обратной связи	+
	9.	Наличие форума	+

Таким образом, мы видим выполнение всех показателей по обоим критериям, т.е. соблюдение требований законодательства и удовлетворение информационных потребностей родителей (законных представителей) выполнены на 100 %.

Изменение степени соответствия сайта требованиям законодательства в ходе исследования показано на диаграмме (рисунок 16).

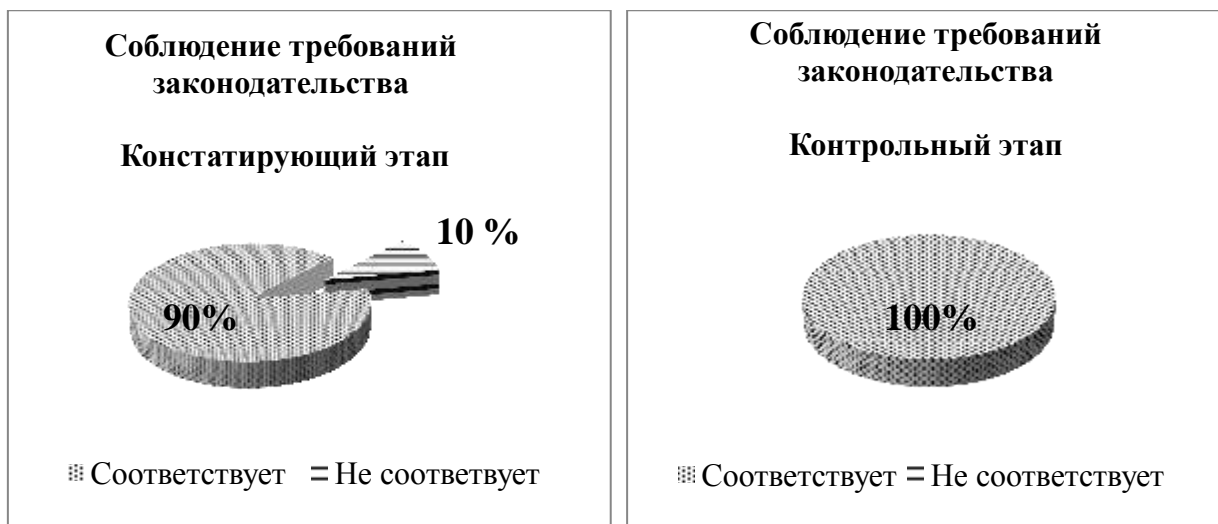


Рисунок 16 – Сравнение степени соответствия сайта требованиям законодательства в ходе исследования

Изменение степени удовлетворенности информационных потребностей родителей в ходе исследования показано на диаграмме (рисунок 17).



Рисунок 17 – Сравнение степени удовлетворенности информационных потребностей родителей в ходе исследования

Преимущества использования сайта в процессе взаимодействия с родителями воспитанников очевидны:

– обеспечивается индивидуальный подход к родителям в зависимости от их запросов и затруднений;

- родители оперативно получают информацию в удобное для них время, минимизируется время доступа к информации;
- оптимальное сочетание индивидуальной и групповой работы с родителями;
- у педагогов появляется возможность продемонстрировать любые документы, фото и видеоматериалы;
- налаживается диалог педагогов и родителей.

Таким образом, в результате реализации в ходе опытно-поисковой работы всех запланированных мероприятий нам удалось:

- совершенствовать и модернизировать формы взаимодействия с родителями;
- организовать сетевое взаимодействие педагогов ДОУ с родителями по вопросам психолого-педагогического развития детей через интернет-ресурсы;
- создать условия для удовлетворения информационных потребностей родителей, для участия родителей в управлении ДОУ, вовлечения их непосредственно в образовательную деятельность;
- обеспечить рост профессионального рейтинга педагогов ДОУ;
- обеспечить информационную открытость ДОУ.

На основании полученных результатов мы можем сделать вывод, что контрольный этап опытно-поисковой работы подтвердил выдвинутую нами гипотезу о том, что процесс взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта в ДОУ будет эффективным при соблюдении следующих организационно-педагогических условий:

- повышение ИКТ-компетентности педагогов;
- удовлетворение информационных потребностей родителей;
- функционирование сайта ДОУ как инструмента, обеспечивающего информационную открытость деятельности учреждения.

Таким образом, гипотеза доказана, поставленные задачи решены.

Выводы по второй главе

Нами была проведена опытно-поисковая работа на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 207 г. Челябинска». В исследовании приняли участие 40 родителей, 1 заведующий ДОУ, 1 старший воспитатель, 8 воспитателей. Опытно-поисковая работа проводилась в три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный.

Целью констатирующего этапа являлось определение исходного состояния готовности педагогов и родителей к взаимодействию посредством официального сайта ДОУ. Для этого мы ознакомились с особенностями образовательной организации, провели диагностику уровня ИКТ-компетентности педагогов, анкетирование родителей с целью выявления их информационных потребностей, анализ официального сайта МБДОУ «ДС № 207 г. Челябинска». Анализ полученных результатов позволил сделать вывод о том, что проблема взаимодействия с родителями посредством официального сайта является актуальной в данной образовательной организации. Поэтому для повышения ИКТ-компетентности педагогов мы разработали план мероприятий. Для приобщения родителей к процессу взаимодействия с ДОУ посредством сайта был разработан проект «Детский сад и семья», а также проведено родительское собрание, где в форме презентации присутствующие были ознакомлены с сайтом ДОУ, его возможностями, целями и задачами работы, с планом реализации проекта.

В ходе формирующего этапа опытно-поисковой работы мы создали организационно-педагогические условия и реализовали все запланированные мероприятия. С целью удовлетворения информационных потребностей родителей сайт был обогащен новыми разделами и страницами, организовано сетевое взаимодействие с семьями

воспитанников. С целью обеспечения полного соответствия законодательству на сайте была установлена версия для слабовидящих.

На контрольном этапе мы повторили все диагностические методики, которые ранее использовали на констатирующем этапе. Сравнив и проанализировав результаты, полученные в ходе констатирующего и контрольного этапов опытно-поисковой работы, мы наблюдаем поступательное улучшение показателей. Отмечена положительная динамика изменения уровня ИКТ-компетентности педагогов. Результатом работы стал личностный и профессиональный рост педагогов, повышение уровня ИКТ-компетентности. Вместе с тем и ответы родителей на вопросы анкеты показали повышение интереса к взаимодействию с коллективом ДОУ посредством сайта. Повторный анализ сайта показал выполнение требований законодательства и удовлетворение информационных потребностей родителей (законных представителей) на 100%.

На основании полученных результатов мы можем сделать вывод, что контрольный этап опытно-поисковой работы подтвердил выдвинутую нами гипотезу о том, что процесс взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта в ДОУ будет эффективным при соблюдении следующих организационно-педагогических условий:

- повышение ИКТ-компетентности педагогов;
- удовлетворение информационных потребностей родителей;
- функционирование сайта ДОУ как инструмента, обеспечивающего информационную открытость деятельности учреждения.

Заключение

Признание приоритета семейного воспитания требует новых отношений семьи и образовательного учреждения, которые определяются понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие». Дошкольная образовательная организация является инициатором изменения социальных контактов с семьей и должна гарантировать их профессиональный уровень. В целях реализации государственной политики в сфере образования образовательные организации обязаны обеспечить ведение официального сайта в сети «Интернет» и размещение на нем информации об их деятельности. В данном аспекте официальный сайт является инструментом, обеспечивающим информационную открытость образовательного учреждения, а также способом активного взаимодействия ОУ с социумом и семьей, как заказчиками образовательных услуг. Поэтому тема работы на сегодняшний момент является актуальной. При написании работы мы поставили перед собой четыре задачи.

Для решения первой задачи мы провели теоретико-методологический анализ, который позволил выявить и систематизировать методологические, историко-педагогические, психолого-педагогические и нормативно-правовые основы взаимодействия дошкольного учреждения с семьями воспитанников, определить его приоритетные направления и целевые установки. Во всех вышеупомянутых исследованиях доказывается приоритет семейного воспитания, необходимость педагогической и психологической поддержки родителей, формирование их активной позиции, вовлечение в деятельность и управление ДООУ.

Решая вторую задачу, мы рассмотрели современные формы взаимодействия ДООУ с родителями и выделили семь основных блоков.

Для решения третьей задачи мы выявили и теоретически обосновали организационно-педагогические условия эффективной реализации

процесса взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта ДООУ. Мы исходили из того, что данный процесс может быть продуктивным только в том случае, если задействуется комплекс условий, поскольку случайные, разрозненные условия не могут решить обозначенную задачу эффективно. Поэтому в комплекс мы включили 3 организационно-педагогических условия: повышение ИКТ-компетентности педагогов, удовлетворение информационных потребностей родителей, функционирование сайта ДООУ как инструмента, обеспечивающего информационную открытость деятельности учреждения. Обозначенные условия взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга следующим образом. Повышение уровня ИКТ-компетентности педагогов является необходимой основой для содержательного построения и обогащения информационного образовательного пространства. В свою очередь организация взаимодействия с родителями посредством сайта поможет выявить и удовлетворить их информационные потребности, привлечь к участию в образовательной деятельности и управлении ДООУ. В данном аспекте официальный сайт является инструментом, обеспечивающим информационную открытость образовательного учреждения, а также способом активного взаимодействия ОУ с социумом и семьей, как заказчиками образовательных услуг.

Решая четвертую задачу, нам необходимо было проверить эффективность обозначенных организационно-педагогических условий. Для этого на констатирующем этапе мы провели диагностику уровня ИКТ-компетентности педагогов, анкетирование родителей, анализ сайта. Анализ полученных результатов позволил сделать вывод о том, что проблема взаимодействия с родителями посредством сайта является актуальной в данной образовательной организации. На формирующем этапе мы создали организационно-педагогические условия: реализовали план мероприятий по повышению ИКТ-компетентности педагогов, проект «Детский сад и семья», наполнили контент сайта актуальной информацией и

способствовали активному включению родителей в сетевое взаимодействие. Это явилось практической основой для проведения контрольного этапа работы. Сравнив и проанализировав результаты, полученные в ходе констатирующего и контрольного этапов опытно-поисковой работы, мы наблюдаем поступательное улучшение показателей. Отмечена положительная динамика изменения уровня ИКТ-компетентности педагогов. Результатом работы стал личностный и профессиональный рост педагогов, повышение уровня ИКТ-компетентности. Вместе с тем и ответы родителей на вопросы анкеты показали повышение интереса к взаимодействию с коллективом ДОО посредством сайта. Повторный анализ сайта показал полное выполнение требований законодательства и удовлетворение информационных потребностей родителей. Сайт ДОО как способ взаимодействия с родителями обеспечивает создание атмосферы взаимопонимания, общности интересов и эмоциональной поддержки, постоянное и тесное сотрудничество, помогает гармонизировать отношения детского сада с семьей и привести к гуманизации социокультурного пространства. Это важный шаг на пути достижения одной из основных целей стратегии развития образования – 100% удовлетворенности населения качеством предоставления образовательных услуг.

Таким образом мы решили все поставленные задачи и доказали выдвинутую нами гипотезу о том, что процесс взаимодействия с родителями воспитанников посредством официального сайта ДОО будет эффективным при соблюдении следующих организационно-педагогических условий:

- повышение ИКТ-компетентности педагогов;
- удовлетворение информационных потребностей родителей;
- функционирование сайта ДОО как инструмента, обеспечивающего информационную открытость деятельности учреждения.

Список использованных источников

1. Авдеева, С.М. Об опыте реализации модели оценки ИКТ-компетентности [Текст] / С.М. Авдеева, М.Ю. Барышникова, С.К. Коваленко, А.Е. Мельников // Информатизация образования и науки. – 2009. – №2. – С. 62-70.
2. Авдеева, С.М. Рамка оценки ИКТ-компетентности педагога с учетом требований профессионального стандарта «Педагог» / С.М. Авдеева, О.И. Заичкина, Н.В. Никуличева [Электронный ресурс]: URL: http://никуличева.рф/wordpress/wpcontent/uploads/2016/11/Авдеева_Заичкина_Никуличева_Хапаева_2016_Скопус_рус.pdf (дата обращения 8.03.17).
3. Аленькина, Т.Н. Сайт ДОУ как модель общественного управления [Текст] / Т.Н. Аленькина, Е.А. Макарова // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2011. – № 9. – С. 40–52.
4. Анисимова, Е.В. Организация совместной работы ДОУ с семьей по формированию коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста [Текст] // Детский сад и семья: аспекты взаимодействия: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции (заочной) / Е.В. Анисимова. – Казань: редакционно-издательский центр, 2011. – 475с.
5. Аркин, Е.А. Работа детского сада с семьей [Текст] (в двух частях) / Е.А. Аркин; под. ред. А.В. Запорожца и В.В. Давыдова. – М.: Просвещение, 1968. –350 с.
6. Арнаутова, Е.П. Диалогическая позиция педагога в сотрудничестве с семьей [Текст]: Сб. науч. тр. Наука о дошкольном детстве: традиции и современность / Е.П. Арнаутова. – М.: МПГУ, 2000. – С. 230.
7. Арнаутова, Е.П. Мониторинг родительского запроса на качество образовательных услуг дошкольного образования [Текст] / Е.П. Арнаутова // Детский сад от А до Я. – 2013. – № 6. – С. 4–19.

8. Асадуллин, Р.М. Педагогический аспект информатизации регионального образовательного пространства [Текст] / Р.М. Асадуллин, М.А. Галанова // Развитие региональной образовательной информационной среды: матер. науч.-практ. конф. – СПб.: ЛОИРО, 2007.
9. Бабынина, Т.Ф. Воспитание и развитие ребенка дошкольного возраста на основе культурно-исторического опыта [Текст] / Т.Ф. Бабынина, И.З. Хабибулина, Н.И. Харисова. – Казань: Изд-во МОиН РТ. – 2009. – 192 с.
10. Баранова, В.Н. Информатизация дошкольной образовательной организации: управленческие и педагогические аспекты [Текст] / В.Н. Баранова, Р.Ю. Белоусова, И.Н. Дурнова. – М.: ТЦ Сфера, 2016. – 128 с. (Управление детским садом). (9).
11. Баранова, Н.С. Формирование ИКТ-компетентности участников образовательного процесса [Электронный ресурс]: URL: <http://www.lik590.ru/resources/18.01.2011.pdf> (дата обращения: 20.11.16).
12. Белая, К.Ю. Организация сетевого взаимодействия дошкольных образовательных учреждений [Текст] / К.Ю. Белая // Справочник старшего воспитателя. – 2012. – № 5 – С 6–12.
13. Богомолова, М.И. Роль семьи в воспитании детей [Текст] // Детский сад и семья: аспекты взаимодействия: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции / М.И. Богомолова. – Казань: редакционно-издательский центр, 2011. – 475с.
14. Боченина, Н.В. Формирование системы информационного взаимодействия школы с общественностью, обеспечивающей открытость образовательного учреждения [Текст] / Н.В. Боченина. – М., 2013. – 75 с.
15. Буев, Л.П. Человек, деятельность и общение [Текст] / Л.П. Буев. – М.: Мысль, 1978. – 216 с.
16. Вальдман, И.А. Информационная открытость общеобразовательного учреждения как условие его взаимодействия с

социумом [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01: защищена 2010 / Вальдман Игорь Александрович. – Москва, 2010. – 230 с.

17. Вальдман, И.А. Сайт школы как инструмент для обеспечения общественного участия в образовании [Текст] // Вопросы образования. – 2009. – №3. – С. 129-144.

18. Виноградова, Н.А. Возрождаем семейные традиции [Текст] / Н.А.Виноградова // Дошкольное воспитание. – 2009. – № 8. – С. 128–130.

19. Виноградова, Н.А. Детский сад и семья [Текст] / Н.А. Виноградова, Г.Н. Година, Л.В. Загик [и др.]; под ред. Т.А. Марковой. – 20-е изд., испр. и доп. – М.: Просвещение, 1986. – 207 с.

20. Войниленко, Н.В. Государственно-общественное управление в дошкольном образовании [Текст]: учебное пособие / сост. С.А. Белоусова, Н.В. Войниленко, А.Е. Орел. – Челябинск: Издательство Цицеро, 2015.

21. Габдулхаков, В.Ф. Повышение качества образования в условиях государственно-общественного управления [Текст] / В.Ф. Габдулхаков, М.А. Ильина. - Казань, 2015. – 106 с.

22. Гавриш, А.В. ИКТ-компетентность / К.В. Ларентьева, В.А. Удалое, Т.Г. Шмис [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.edu-ach/system/files>, свободный (дата обращения 8.03.17).

23. Гильманова, Л.В. Управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01: защищена 2016 / Гильманова Людмила Викторовна. – Казань, 2016. – 182 с.

24. Гладкова, Ю.А. Деятельность дошкольного учреждения по повышению психолого-педагогической культуры современной семьи [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01: защищена 2009 / Юлия Андреевна Гладкова. – М., 2009. – 208 с.

25. Глушкова, Г.В. Взаимодействие дошкольного образовательного учреждения с семьей по оптимизации физкультурно-оздоровительной работы с детьми 5-7 лет: В условиях групп

кратковременного пребывания [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01: защищена 2003 / Галина Владимировна Глушкова. – М., 2003. – 185 с.

26. Давыдова, О.И. Этнопедагогическая подготовка студентов – будущих специалистов дошкольного образования [Текст]: дис....канд.пед.наук: 13.00.08: защищена: 25.02.2000 / Ольга Ивановна Давыдова. – Барнаул, 2000. – 183 с.

27. Данилина, Т.А. Взаимодействие ДООУ с семьей в микро- и макроструктуре [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01: защищена: 2003 / Татьяна Александровна Данилина. – Москва, 2003. – 212 с.

28. Дильдина, Н.А. Организационно-педагогические условия управления качеством образования в дошкольной образовательной организации [Текст] / Н.А. Дильдина. – Челябинск, 2015. – 82 с.

29. Додокина, Н.В. Семейный театр в детском саду как средство развития воспитательного потенциала семьи [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.07: защищена: 20.11.2006 / Наталья Викторовна Додокина. – Москва 2006. – 213 с.

30. Доронова, Т.Н. Взаимодействие семьи и детского сада как средство реализации Федерального государственного стандарта дошкольного образования [Текст] / Т.Н. Доронова // Дошкольное воспитание. – 2014. – №1. – С. 49–55.

31. Доронова, Т.Н. Дошкольное учреждение и семья [Текст] / Т.Н.Доронова, Е.В. Соловьева, А.В. Жичкина, С.И. Мусиенко – М.: Линка – Пресс, 2001. – 224 с.

32. Доронова, Т.Н. О взаимодействии дошкольного образовательного учреждения с семьей на основе единой программы для родителей и воспитателей «Из детства в отрочество» [Текст] / Т.Н. Доронова, С.И. Доронов // Дошкольное воспитание. – 2003. – № 3 – С. 21–25.

33. Дорохина, Н.А. Взаимодействие со старшим поколением в воспитании дошкольников [Текст] / Н.А.Дорохина // Дошкольное воспитание. – 2007. – № 10. – С.21–25.
34. Евдокимова, Е.С. Детский сад и семья [Текст]: Методика работы с родителями / Е.С. Евдокимова, Н.В. Додокина, Е.А. Кудрявцева – М.: Мозаика-Синтез, 2007. – 144 с.
35. Евстигнеев, М.Н. Генезис и вариативность понятийного содержания терминов в области информатизации образования [Текст] / М.Н. Евстигнеев// Язык и культура. – 2013. – № 1 (21).
36. Елизаров, А.А. Базовая ИКТ компетенция как основа интернет-образования учителя // RELARN-2004 [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.relarn.ru/conf/conf2004/section3/3_11.html, свободный (дата обращения: 01.08.2016).
37. Елизаров, А.А. ИКТ-компетентность педагога [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.edu-ach/system/files>, свободный (дата обращения: 10.12.16).
38. Загвязинский, В.И. Методология и методика дидактического исследования [Текст] / В.И. Загвязинский. – М.: Педагогика, 1982. – 160 с.
39. Загик, Л.В. Воспитателю о работе с семьей [Текст] / Л.В. Загик, Т.А. Куликова, Т.А. Маркова и др. – М.: Просвещение, 1989. – 192 с.
40. Зверева, О.Л. Взаимодействие ДОУ и семьи по патриотическому воспитанию дошкольников [Текст] / О.Л. Зверева, И.А. Ерохина // Управление ДОО. – 2012. – № 2 – С. 92–124.
41. Зверева, О.Л. Общение педагога с родителями в ДОУ [Текст] / О.Л. Зверева, Т.В. Кротова. – М.: ТЦ Сфера. – 2007. – 80 с.
42. Зверева, О.Л. Развитие содержания и форм педагогического просвещения родителей дошкольников [Текст]: монография / О.Л. Зверева. – М.: НИИ школьных технологий, 2011. – 82 с.

43. Зверева, О.Л. Семейная педагогика и домашнее воспитание [Текст]: / О.Л. Зверева, А.Н. Ганичева – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 160 с.

44. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании [Текст] / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.

45. Зимняя, И.А. Компетентностный подход в образовании (методолого-теоретический аспект) [Текст] / И.А. Зимняя // Проблемы качества образования: Материалы XIV Всероссийского совещания. Кн. 2. - М., 2004. – 292 с.

46. Зорина, Н.Н. Профессионально-личностная готовность студентов – будущих педагогов детских дошкольных учреждений к взаимодействию с семьей в мультикультурной образовательной среде Эстонии [Текст]: дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07: защищена: 21.12.2011 / Наталья Николаевна Зорина. – Псков, 2011. – 242 с.

47. Каган, М.С. Общение как ценность и творчество [Текст] / М.С. Каган, А.М. Эткинд // Вопросы психологии. – 1988. № – 4. – С.25-34.

48. Калаш, Иван. Возможности информационных и коммуникационных технологий в дошкольном образовании [Текст], ЮНЕСКО, 2011

49. Калошина, Р.О. Информационно-коммуникативная компетентность учителя в рамках современного урока [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.oo-lyceum-533.ru/document/Kaloshina.html>, свободный (дата обращения: 25.11.16).

50. Каменская, Е.А. Сущность и особенности информационной открытости органов власти в современной России [Текст] / Е.А. Каменская // Общество: политика, экономика, право. – 2011. – № 2. – С. 19.

51. Каптерев, П.Ф. О семейном воспитании [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / сост. и авт. коммент. И.Н. Андреева. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 168 с.

52. Кемеров, В.Е. Современный философский словарь [Текст] / под общ. ред. д.ф.н., проф. В.Е. Кемерова. – 2-е изд., испр. и доп. – Лондон; Франкфурт-на-Майне; Париж; Люксембург; Москва; Минск: Панпринт, 1998. – 475 с.

53. Колосова, И.В. Информационное обеспечение управления образовательным процессом в дошкольном образовательном учреждении: методические рекомендации для специалистов дошкольного образования [Текст] / под ред. И.В. Колосовой. – Челябинск: ЧИППКРО, 2013. – 80 с.

54. Комаров, М.С. Введение в социологию [Текст] / М.С. Комаров. М.: Наука, 1994. – 153 с.

55. Коменский Я.А., Локк Д., Руссо Ж.Ж., И.Г. Песталоцци. Педагогическое наследие [Текст]: Библиотека учителя / сост. В.М. Кларин, А.Н. Джуринский. – М.: Педагогика, 1989. – 416 с.

56. Корниенко, Н.В. Взаимодействие ДООУ и семьи в контексте системно-средового подхода [Текст]: дис...кан. пед. наук: 13.00.01: защищена: 1998 / Нелли Владимировна Корниенко.– Красноярск, 1998.

57. Коротаяева, Е.В. Педагогика взаимодействий в современном образовательном процессе [Текст]: автореферат дис. ...докт. пед. наук / Е.В.Коротаяева. – Екатеринбург, 2000. – 36 с.

58. Красногорская, Л.И. Роль семьи в воспитании дошкольника [Текст] / Л.И. Красногорская. – М.: Учпедгиз, 1959. – 62 с.

59. Кротова, Т.В. Взаимодействие с родителями воспитанников в летний период [Текст] / Т.В. Кротова, И.А. Иванцова // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. – 2007. № 4. – С. 64 – 68.

60. Кротова, Т.В. Практическая подготовка педагогов к сотрудничеству с родителями [Текст] / Кротова Т.В., Комарова О.А. // Дошкольное воспитание. – 2008. – № 3 – С. 70–73.

61. Крупская, Н.К. Педагогические сочинения. Дошкольное воспитание. Вопросы семейного воспитания и быта [Текст] в 10 т. Т. 6. / Н.К. Крупская. – М.: Издательство АПН, 1959. – 512 с.
62. Кудрявцева, Е.А. Методическая поддержка педагогов детского сада в развитии конструктивного взаимодействия с родителями [Текст]: дис. ... кан. пед. наук: 13.00.01: защищена: 29.01.2010 / Елена Александровна Кудрявцева. – Волгоград, 2010. – 182 с.
63. Куликова, Т.А. Взаимодействие детского сада и семьи: традиционные и новые подходы [Текст] / Т.А. Куликова, под ред. А.Д. Шатовой // Традиции и современность: выпуск четвертый. – М., 2002.
64. Куликова, Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание [Текст] – 2 – е изд., испр. и доп. / Т.А. Куликова – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 232 с.
65. Куликова, Т.С. Основные тенденции развития содержания дошкольного образования России в 30-е годы XX века [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00. 01: защищена 20.10.06 / Куликова Татьяна Сергеевна. – Ижевск, 2006. – 177 с.
66. Лебедева, С.А. Установление отношений партнерства детского сада и семьи [Текст] / С.А. Лебедева // Детский сад от А до Я. –2016. – № 4.
67. Леонтьев, Д.А. Совместная деятельность, общение, взаимодействие (к обоснованию «педагогике сотрудничества») [Текст] / Д.А. Леонтьев // Вестник высшей школы. – 1989. – № 11. – С. 5–12.
68. Лесгафт, П.Ф. Семейное воспитание ребёнка и его значение // Послесл. Е.С. Буха. – М.: Педагогика, 1991. – 174 с.
69. Майер, А.А. Использование технологии фасилитации для построения эффективного взаимодействия субъектов в ДОО [Текст] / А.А. Майер, Л.Л. Тимофеева // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. – 2014. – № 4. – С. 25-33.
70. Майер, А.А. Организация взаимодействия субъектов в ДОО [Текст]: учебно-методическое пособие / А.А. Майер,

Л.Г. Богославец. – СПб.: ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2012. – 176 с.

71. Мельников, В.П. Информационные технологии: учебник [Текст] / В.П. Мельников. - 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2009. – 432 с.

72. Менджерицкая, Д.В. Воспитателю о детской игре [Текст]: пособие для воспитателя детского сада / Д.В. Менджерицкая, под ред. Т.А. Марковой. – М.: Просвещение, 1982. – 56 с.

73. Мерцалова, Т.А. Информационная открытость официальных сайтов учреждений общего образования: основные результаты исследования [Текст] // В кн.: Открытость образования: разные взгляды – общие ценности: сб. материалов / Под общ. ред.: И.Д. Фрумин, В.А. Болотов, С.Г. Косарецкий, Т.А. Мерцалова, Т.В. Тимкова. – М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2013. С. 65-78.

74. Мерцалова, Т.А. Каким должен быть школьный сайт. Сайты развиваются, но чаще для «галочки», а не ради потребителей [Текст] / Т.А. Мерцалова, С.Г. Косарецкий // Управление школой. – 2013. – № 10 (568). – С. 19-26.

75. Мерцалова, Т.А. Образовательные сайты: пользовательский запрос [Текст] / Т.А. Мерцалова, С.Г. Косарецкий // Народное образование. – 2012. – № 5. – С. 73-79.

76. Мерцалова, Т.А. Общественное участие в управлении качеством образования [Текст] / Т.А. Мерцалова, С.Г. Косарецкий // Народное образование. – 2014. – № 1.

77. Микляева, Н.В. Педагогическое взаимодействие в детском саду [Текст] / Под ред. Н.В. Микляевой.–М.: ТЦ Сфера, 2013. – 128с.

78. Молчанов, С.Г. Профилактика семейного неблагополучия: построение проекта «Кризисная семья» [Текст] / Н.В. Войниленко, С.Г. Молчанов, С.Б. Носачева, Е.П. Солнцева // Детский сад от А до Я. – 2016. – № 4. – С. 37

79. Недвецкая, М.Н. Управление качеством педагогического взаимодействия школы и семьи [Текст]: дис. ... докт. пед. наук: 13.00.01: защищена 19.05.2009 / Недвецкая Марина Николаевна. – М., 2009. – 383 с.

80. Николаева Н.В. Игровые методы формирования информационной деятельности обучаемых в процессе изучения ИКТ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://ito.edu.ru/2003/I/1/I-1-1955.html>, свободный (дата обращения: 22.03.2016).

81. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка [Текст] / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова; Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова. – 4-е изд., доп. – М.: Азбуковник, 1999. – 944 с.

82. Петровский, В.А. Концепция дошкольного воспитания [Текст] / В.В. Давыдов, В.А. Петровский // Дошкольное воспитание. – 1989. – № 5,9. – С. 5–14.

83. Полякова В.А. Формирование готовности педагога к диалоговому взаимодействию в сетевых профессиональных сообществах [Текст] // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2008. - № 6. – С. 28-35.

84. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 г. Москва «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» // Российская газета. – 22.07.2013.

85. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 г. Москва «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы» // «Российская газета». – 24.04.2014.

86. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва «Об утверждении Единого

квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"» // Российская газета. – № 5316. – 20.10.2010.

87. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» // «Российская газета». – № 6241. – 25.11.2013.

88. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н г. Москва «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"» // Российская газета. – № 6261. – 18.12.2013.

89. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. № 785 г. Москва «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» // Российская газета. – № 6460. – 21.08.2014.

90. Радионова, Н.Ф. Педагогические основы взаимодействия педагогов и старших школьников в учебно-воспитательном процессе [Текст]: автореф. дис. ... докт. пед. наук / Н.Ф. Радионова. – Л., 1991. – 35 с

91. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р г. Москва «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» // Российская газета. – № 6693. – 08.06.2015.

92. Рахкошкин, А.А. Открытость образовательного процесса (на примере западноевропейской педагогики) [Текст]:

монография /А.А. Рахкошкин. – Великий Новгород: Издательство НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2005.

93. Роберт, И.В. Информационные и коммуникационные технологии в образовании [Текст]: учеб-метод. пособие для педагогических вузов / под редакцией И.В. Роберт. – М.: ИИО РАО, 2006.

94. Сабитова, Г.В. Социально-педагогическая поддержка семьи с детьми: теоретико-методологические основания и направления развития [Текст]: дис. ... докт. пед. наук: 13.00.01: защищена 20.11.2008 / Сабитова Галина Валентиновна. – М., 2008. – 373 с.

95. Скуратова К.В. Информационно-компьютерные технологии как условия перевода детского сада в режим функционирования и развития как открытой образовательной системы [Текст] // Детский сад от А до Я. – 2008. – № 5 (35). – С. 24.

96. Солодянкина, О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей [Текст] / О.В. Солодянкина. - М.: АРКТИ, 2004. – 77с.

97. Структура ИКТ компетентности учителей: рекомендации ЮНЕСКО [Электронный ресурс] - UNESCO 2011 Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), URL: <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214694.pdf> (дата обращения 27.06.2016)

98. Титова, С.В. Информационно-коммуникационные технологии в гуманитарном образовании: теория и практика: пособие для студентов и аспирантов языковых факультетов университетов и вузов. [Текст] / С.В. Титова – М.: 2009. – 240 с.

99. Трубайчук, Л.В. Дошкольная педагогика [Текст]: Учебное пособие / Л.В. Трубайчук, С.Д. Кириенко, С.В. Проняева. – Челябинск: ООО «Издательство РЕКПОЛ», 2010. – 290 с.

100. Федеральный закон РФ от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с

ратификацией Конвенции о правах инвалидов» // Российская газета. – № 6550. – 05.12.2014.

101. Федеральный закон РФ от 31 декабря 2014 г. N 531-ФЗ «О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»// Российская газета. – № 6572. – 12.01.2015.

102. Федеральный закон РФ от 5 мая 2014 г. N 97-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей» // Российская газета. – № 6373. – 07.05.2014.

103. Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // «Российская газета». – № 4131. – 29.07.2006.

104. Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // «Российская газета». – № 5976. – 31.12.2012.

105. Фролов, И.Т. Философский словарь [Текст] / Под ред. И.Т. Фролова. – 4-е изд. – М.: Политиздат, 1980. – 444 с.

106. Хуторской А.В. Технология создания сайтов. [Текст] / А.В. Хуторской, А.П. Орешко. – М.: Дрофа, 2007. – 126 с.

107. Чашников, Л.А. Курс лекций «Использование информационных технологий в управлении образовательным учреждением» / Л.А. Чашников, А.А. Полушкина, С.А. Бартева [Электронный ресурс]: URL: http://www.avers-edu.ru/DOY/prilozhenie_2_kurs_lekcij.pdf (дата обращения: 12.12.16)

108. Шабаева, М.Ф. История педагогики [Текст] / под ред. М.Ф. Шабаевой. – М.: Просвещение, 1981. – 367 с.

Приложения

Приложение 1

Публикации в научных изданиях

1. Яценко, Е.Ю. Взаимодействие с родителями воспитанников посредством официального сайта ДОУ [Текст] / Е.Ю. Яценко // Актуальные проблемы дошкольного образования: современные концепции и технологии дошкольного образования: материалы XV Международной научно-практической конференции, г. Челябинск, 16–17 марта 2017 г. – Челябинск : Изд-во ЗАО «Цицеро», 2017. – 456 с. – С. 448–450.
2. Яценко, Е.Ю. Официальный сайт как инструмент обеспечения информационной открытости деятельности ДОУ [Текст] / Е.Ю. Яценко, Н.В. Войниленко // Актуальные проблемы дошкольного образования: современные концепции и технологии дошкольного образования: материалы XV Международной научно-практической конференции, г. Челябинск, 16–17 марта 2017 г. – Челябинск : Изд-во ЗАО «Цицеро», 2017. – 456 с. – С. 451–454.
3. Яценко, Е.Ю. Взаимодействие дошкольной образовательной организации с семьей в современных условиях [Текст] / Е.Ю. Яценко // Реализация Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: опыт, проблемы, перспективы: материалы III Всероссийской научно-практической конференции, г. Челябинск, 27 апреля 2017 г. – Челябинск: Изд-во ЗАО «Цицеро», 2017. (в печати).
4. Яценко, Е.Ю. Современные формы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи [Текст] / Е.Ю. Яценко // Студент и наука (гуманитарный цикл) – 2017: материалы Международной студенческой научно-практической конференции: научное издание / гл. ред. Надежда Николаевна Макарова, Елена Викторовна Олейник; отв. ред. Андрей Сергеевич Гаан; ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова». – Магнитогорск: ФГБОУ ВПО «МГТУ», 2017. – 831 с.– С. 669–672.

Структурная основа матрицы ИКТ-компетентности педагога

Трудовые функции	Трудовые действия	Детализированные трудовые действия
1.Участие в управлении образовательной организацией	1.1.Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации (ОО).	Участие в анализе и определении (выявлении) существующих проблем образовательной организации, участников образовательного процесса. Участие в анализе и определении интересов, потребностей перспектив развития образовательной организации, участников образовательного процесса. Участие в реализации программы развития ОО. Участие в оценке результатов развития ОО. Внесение предложений в программу развития ОО.
	1.2.Участие в создании и поддержке образовательной организации развивающей среды, в том числе информационно-образовательной среды	Участие в создании и поддержке развивающей безопасной и психологически комфортной образовательной среды ОО, в том числе и ИОС
2.Организация осуществление учебно-воспитательного процесса	2.1.Планирование учебно-воспитательного процесса	Постановка целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера. Разработка программ учебных дисциплин в рамках основной образовательной программы. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся.
	2.2.Реализация учебно-воспитательного процесса	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования Проведение учебных занятий. Формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями Организация достижения обучающимися результатов (личностных, метапредметных, предметных), установленных ФГОС Организация различных видов деятельности: игровой, учебно-исследовательской, художественно-продуктивной, культурно-досуговой с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона. Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов

		<p>работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности</p> <p>Реализация индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся</p> <p>Корректировка учебной деятельности исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей.</p> <p>Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды</p> <p>Сотрудничество с другими педагогическими работниками и родителями в решении учебно-воспитательных задач</p>
	2.3. Педагогическая диагностика (мониторинг)	<p>Оценка индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанная с оценкой эффективности педагогических действий и лежащая в основе их дальнейшего планирования</p> <p>Применение инструментария и методов диагностики и оценки показателей динамики развития ребенка</p> <p>Систематический анализ эффективности педагогических действий и подходов к обучению.</p>
3. Непрерывное профессиональное развитие педагога	3.1. Собственное профессиональное развитие	<p>Институциональное повышение квалификации и переподготовка</p> <p>Самообразование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • чтение, анализ литературы; • посещение, анализ открытых уроков, посещение конференций; • изучение опыта коллег. Стажировка. <p>Исследовательская деятельность.</p>
	3.2. Взаимодействие с коллегами по профессиональной трансляции собственного опыта	<p>Написание и публикация статей/пособий/учебников</p> <p>Выступление на методических совещаниях, конференциях</p> <p>Участие в конкурсах педагогического мастерства</p> <p>Участие в профессиональных сообществах; наставничество и т.п.</p>

Тест «Информатика»

1. Информационные технологии – это:

- 1) система для работы с программами, файлами и оглавлениями данных на компьютере.
- 2) технологии накопления, обработки и передачи информации с использованием определённых (технических) средств.
- 3) процессы передачи, накопления и переработки информации в общении людей, в живых организмах, технических устройствах и жизни общества.

2. Наиболее эффективными средствами защиты от компьютерных вирусов являются:

- 1) антивирусные программы
- 2) аппаратные средства
- 3) организационные мероприятия

3. Сетевые операционные системы — это:

- 1) комплекс программ для одновременной работы группы пользователей
- 2) комплекс программ, переносимых в сети с одного компьютера на другой
- 3) комплекс программ, обеспечивающих обработку, передачу и хранение данных в сети.

4. Текстовый редактор — это:

- 1) прикладное программное обеспечение, используемое для создания текстовых документов и работы с ними
- 2) прикладное программное обеспечение, используемое для создания таблиц и работы с ними
- 3) прикладное программное обеспечение, используемое для автоматизации задач бухгалтерского учета.

5. Электронная таблица — это:

- 1) устройство ввода графической информации в ПЭВМ
- 2) компьютерный эквивалент обычной таблицы, в клетках которой записаны данные различных типов
- 3) устройство ввода числовой информации в ПЭВМ.

6. Internet — это:

- 1) локальная вычислительная сеть
- 2) региональная информационно-вычислительная сеть
- 3) гигантская мировая компьютерная сеть

7. www — это:

- 1) графическое инструментальное средство поиска информации по гипертекстовым ссылкам. Информация на WWW-серверах хранится в виде набора документов
- 2) программа, осуществляющая автоматический поиск файлов информации с заданным именем
- 3) программа, позволяющая просматривать информацию, содержащуюся на конкретном сервере в Internet.

Ключ

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7
Правильный ответ	2	1	3	1	2	3	1

Анкета для педагогов
«Эмоционально-ценностное отношение к информационному
взаимодействию»

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

№ п/п	Я – человек, который...	«Полностью согласен	«В чем-то согласен, в чем-то нет»	«Не согласен»
1	Убежден в необходимости применения ИКТ в профессиональной деятельности			
2	Владеет теорией и методикой использования программно-аппаратных и инструментальных средств ИКТ и электронных образовательных ресурсов в педагогическом процессе			
3	Успешно прибегает к разным цифровым инструментам для удовлетворения личных потребностей и персонального развития			
4	Способен к функционированию в условиях информационно-насыщенной образовательной среды, оперативно и качественно работать с информацией			
5	Осознает важность готовности к профессиональной деятельности, отвечающей потребностям общества			
6	Заинтересован в интеграции ИКТ в образовательное пространство ДОО			
7	Владеет базовыми сервисами и приёмами работы в сети Интернет для их использования в образовательной деятельности			
8	Активно проводит работу по распространению и применению позитивного профессионального опыта в сетевых образовательных сообществах			
9	Убежден, что сайт является средством, позволяющим решить многие проблемы взаимодействия с социумом			
10	Заинтересованно и активно участвует в организации информационного взаимодействия с родителями			
11	Понимает социальные последствия, возникающие в цифровом мире (в том числе вопросы безопасности, неприкосновенности частной жизни и этических последствий)			
	Среднее значение			

**Беседа «Определение готовности педагогов
к взаимодействию с родителями посредством сайта»**

Цель: определить представления и интерес педагогов к взаимодействию с родителями посредством сайта

1. Согласны ли Вы, что сотрудничество с семьей, поддержка родителей (законных представителей) и повышение их компетентности в вопросах развития, образования и воспитания детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семьи непосредственно в образовательную деятельность является приоритетной задачей ДООУ?

2. С чего Вы бы начали взаимодействие с родителями своих воспитанников?

3. Какие Вы знаете формы взаимодействия с семьей?

4. Какой форме Вы отдаете предпочтение? Почему?

5. Считаете ли Вы сайт ДООУ способом взаимодействия с семьей?

6. Ведёте ли Вы блог своей группы в сети Интернет?

7. Какие трудности Вы испытываете при осуществлении взаимодействия посредством сайта (блога)?

8. Какие позитивные тенденции сложились в Вашем опыте взаимодействия с родителями посредством информационных технологий?

Анкета для родителей

Уважаемый участник анкетирования!

Просим Вас принять участие в исследовании и ответить на вопросы, содержащиеся в анкете.

1. Обращаетесь ли Вы к сайту ДОУ?

- Да
- Нет
- Не умею пользоваться сайтом

2. Какая информация представляет для Вас интерес?

Можно выбрать несколько вариантов ответов

- Документы
- Руководство и педагогический состав
- Образование
- Образовательные стандарты
- Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса
- Финансово-хозяйственная деятельность
- Педагогическое консультирование
- Полезные сайты для детей и родителей
- Регулярная публикация новостей
- Блоги групп
- Другое _____

3. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет?

- Полностью удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Совершенно не удовлетворяет
- Не пользуюсь сайтом

4. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности дошкольной образовательной организации:

Можно выбрать несколько вариантов ответов

- Из информации, размещенной на сайте дошкольной образовательной организации;
- От педагогических работников дошкольной образовательной организации;
- Из информации, размещенной на стендах в дошкольной образовательной организации;
- Из личного общения со своим ребенком;
- Из общения с родителями детей, посещающих организацию дошкольного образования, которую посещает Ваш ребенок;
- Другое _____

5. Как Вы относитесь к общению с руководителем ДОУ и педагогами с помощью сайта:

- Положительно
- Отрицательно
- Всё равно

6. Отметьте удобные для Вас способы взаимодействия с ДОУ:**Можно выбрать несколько вариантов ответов**

- Переписка по электронной почте;
- Общение на форуме сайта;
- Личное общение с сотрудниками;
- Общение по телефону;
- Он-лайн приемная заведующего;
- Общение на блоге Вашей группы;
- Другое _____

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Критерии и показатели, характеризующие наличие информации на официальном сайте ДОО

Критерии	Показатели	
Общие требования к сайту	1	Наличие специального раздела "Сведения об образовательной организации"
	2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта
	3	Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела
	4	Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела
	5	Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта
	6	Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" без дополнительной регистрации
	7	В специальном разделе имеются доступные для посетителей Сайта ссылки на файлы, снабженные информацией, поясняющей назначение данных файлов
Основные сведения	8	Дата создания образовательной организации
	9	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
	10	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
	11	Режим и график работы
	12	Контактный телефон
Структура и органы управления образовательной организацией	13	Адрес электронной почты
	14	Наименование структурных подразделений (органов управления)
	15	Руководители структурных подразделений
	16	Места нахождения структурных подразделений
	17	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)
	18	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)
	19	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
Документы	20	Устав образовательной организации
	21	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
	22	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
	23	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
	24	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
	25	Отчет о результатах самообследования
	26	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
	27	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
Образование	28	Реализуемые уровни образования
	29	Формы обучения
	30	Нормативные сроки обучения
	31	Сроки действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)
	32	Описание образовательной программы с приложением ее копии
	33	Учебный план с приложением его копии
	34	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
	35	Календарный учебный график с приложением его копии
	36	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
	37	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
	38	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств

		физических и (или) юридических лиц	
	39	Языки, на которых осуществляется образование (обучение)	
	40	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	
	41	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно, для каждой образовательной программы указывают:	
	42	а) уровень образования;	
	43	б) код и наименование профессии, специальности, направления подготовки;	
	43	в) Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	
	44	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	
Образовательные стандарты	45	Копии или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки РФ о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	
Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	46	Руководитель образовательной организации	
	47	Заместители руководителя	
	48	Руководители филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя	
	49	Заместители руководителя филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) должность заместителей руководителя	
	50	Контактные телефоны	
	51	Адреса электронной почты	
	52	Персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования	
	53	Квалификация и опыт работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность, преподаваемые дисциплины, ученую степень, ученое звание, наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности	
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	54	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
	55	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	
	56	Объекты для проведения практических занятий	
	57	Библиотеки	
	58	Объекты спорта	
	59	Средства обучения и воспитания	
	60	Условия питания и охраны здоровья обучающихся	
	61	Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
	62	Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
Стипендии и иные виды материальной поддержки	63	Наличие и условия предоставления стипендий	
	64	Наличие общежития, интерната	
	65	Количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся	
	66	Формирование платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся	
	67	Трудоустройство выпускников	
Платные образовательные услуги	68	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг	
Финансово-хозяйственная деятельность	69	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
Вакантные места для приема (перевода)	70	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	

План мероприятий по повышению ИКТ-компетентности педагогов

1. Подготовительный этап				
Задачи	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Изучить состояние проблемы в научно – методической литературе и передовой опыт других ДОУ. 2. Изучить уровень информационно-коммуникационной компетентности педагогов ДОУ.	1. Анкетирование педагогов с целью выявления уровня владения ИКТ, мотивации применения ИКТ в образовательном процессе и в процессе взаимодействия с родителями	сентябрь 2016 г.	Яценко Е.Ю.	Результаты анкетирования
	2. Консультация «ИКТ-компетентность педагога».	сентябрь 2016 г.	Яценко Е.Ю.	Теоретический материал
	3.Семинар «ИКТ в деятельности педагога: - работа с детьми - работа с родителями - размещение материалов в сети Интернет - обратная связь»	сентябрь 2016 г.	Яценко Е.Ю.	Теоретический материал
2. Основной этап				
Задачи	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Формировать информационную культуру и ИКТ – компетентность педагогов ДОУ: -умение создавать графические и текстовые документы (программы: Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel); -владение программой Power Point для создания мультимедийных презентаций	1. Семинар – практикум «Работа в программе «Microsoft Word»	октябрь 2016г.	Яценко Е.Ю.	1. Шрифт, размер. 2. Создание и редактирование текстового документа. 3. Создание и форматирование таблиц. 4. Вставка рисунка. 5. Нумерация страниц. 6. Печать готового документа.
	Семинар –практикум «Microsoft Power Point – средство создания презентаций»	октябрь 2016г.	Яценко Е.Ю.	1. Знакомство с Power Point. 2. Вставка в слайд текста, рисунков и анимации. 3. Создание слайда с диаграммой и таблицей. 4.Сохранение и подготовка презентации к демонстрации.
2. Владение навыками работы в сети Интернет	Практикум «Работа с браузерами»	ноябрь 2016	Яценко Е.Ю.	1. Знакомство с браузерами: окно браузера, строка адреса; перемещение; сохранение страницы, настройка программы; 2. Составление аннотированных ссылок; 3. Создание тематических банков данных; 4. Анализ сайтов по работе с дошкольниками.
	Путеводитель «Интернет в образовании»	ноябрь 2016		Обзор бесплатных инструментов Интернет для преподавателя http://www.slideshare.net/mnrozkhov/ss-4319215?from=embed
	Практикум «Общение в сети Интернет»	ноябрь 2016		1. Создание электронной почты; 2. Переписка; 3. Файловые архивы; 4. Правила работы с электронной почтой,

				пароли и логины. Домашнее задание: •Регистрация на сайтах; •Участие в вебинарах, видеоконференциях, форумах.
	Практикум «Создание сайта (блога) в сети»	декабрь 2016-январь 2017	Яценко Е.Ю.	1. Создание сайта; 2. Определение функций и вида создаваемого сайта. 3. Страницы сайта: навигация. 4. Публикация материалов Домашнее задание: Создание блогов групп Размещение информации
3. Разработать технологию мультимедийного сопровождения образовательного процесса. 4. Подготовить медиатеку наглядных, демонстрационных электронных материалов к занятиям. 5. Подготовить информационные материалы для родителей (консультации, презентации, рекомендации, анкеты и т.д.) для размещения на сайте ДОУ		октябрь-февраль 2017	Яценко Е.Ю.	Создан банк компьютерных обучающих программ, дидактических и методических материалов по использованию информационных технологий в работе ДОУ со всеми участниками образовательных отношений.
Посещение педагогическими и руководящими работниками компьютерных курсов в МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска» в соответствии с планом-графиком ДОУ				
3. Заключительный этап				
Задачи	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
Проанализировать и представить результаты реализации проекта	Отчет педагогов о результатах деятельности в рамках проекта с использованием мультимедийных презентаций	февраль 2017	Педагоги	Публикации в сети Интернет, на сайте ДОУ и блогах групп
	Отчет ответственного о результатах реализации проекта		Яценко Е.Ю.	Повысилась ИКТ – компетентность педагогов. Современные компьютерные технологии используются в методической деятельности, для подготовки и проведения занятий с детьми и мероприятий для родителей на качественно новом уровне. Взаимодействие с родителями посредством сайта ДОУ

Проект «Детский сад и семья»

Цель: повышение педагогической компетентности родителей через создание единого информационного пространства ДОО.

Задачи:

- Совершенствовать и модернизировать формы взаимодействия с родителями.
- Организовывать сетевое взаимодействие педагогов ДОО с родителями по вопросам психолого-педагогического развития детей через Интернет-ресурсы.
- Создавать условия для вовлечения родителей в совместную творческую деятельность с использованием ИКТ.
- Обеспечивать рост профессионального рейтинга педагога в глазах родителей воспитанников.

Ожидаемые результаты:

- психолого-педагогическая компетентность родителей;
- удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг;
- обмен передовым семейным опытом;
- творческая активность педагогов.

План реализации проекта «Детский сад и семья»

Мероприятия	Ответственный	Результат
Маркетинговые исследования потребностей родителей воспитанников в образовательных услугах	Старший воспитатель	Аналитические материалы
Модернизация и обновление форм работы с родителями	Старший воспитатель	Создание системы работы с родителями на основе использования ИКТ
Создание сайта группы, электронного портфолио воспитателя группы	Воспитатели	Информирование родителей воспитанников о жизни группы
Создание «семейной медиатеки»	Старший воспитатель, воспитатели	Тематические презентации, виртуальные экскурсии по ДОО, аудио- и медиаматериалы
Взаимодействие с родителями через «Форум» и «Гостевую книгу» сайта ДОО	Старший воспитатель	Сетевое взаимодействие педагогов с родителями
Реализация совместных	Воспитатели	Мультимедийные

проектов с использованием ИКТ		презентации, портфолио детей, информационные материалы
Оформление рекламной и просветительской информации	Воспитатели	Буклеты, памятки, анкеты, консультации, фотоколлажи, стенгазеты и т.д.
Мониторинг результатов	Старший воспитатель	Индикативные показатели

Технология реализация проекта

Маркетинговые исследования ДОО проводятся по нескольким направлениям:

- потребность родителей в образовательных услугах, осуществляемых в ДОО;
- уровень информированности родителей в жизни ДОО;
- уровень ИКТ-компетентности родителей;
- готовность родителей к сетевому взаимодействию.

Направления и формы сотрудничества с семьей:

- создание блога группы, электронного портфолио воспитателя группы;
- «семейной медиатеки»;
- информационных тематических мультимедийных презентаций;
- видеофильмов (виртуальных экскурсий).

Содержание работы с родителями:

- оформление информационных стендов с помощью офисных программ (режим дня, расписание непосредственно образовательной деятельности, двигательный режим, схемы закаливания);
- изготовление буклетов и памяток с помощью программы MS Publisher («Для любознательных и заботливых родителей», «Осторожно, карантин» и др.);
- организация групповой мини-медиатеки (CD- и DVD-диски с записями праздников, развлечений, совместной деятельности с детьми, мультимедийных презентаций с обучающим содержанием для индивидуальной работы дома, музыкальным репертуаром);
- проведение родительских собраний, гостиных, клубов с использованием виртуальных экскурсий по ДОО.

Перечень сайтов для детей и родителей

Адрес и название сайта	Содержание
«Солнышко» (www.solnet.ee)	Познавательный-развлекательный портал для детей, родителей и педагогов. В нем содержатся развивающие компьютерные игры и видеоуроки; мультфильмы и раскраски; занятия для малышей; сценарии детских праздников; статьи и о развитии и обучении детей. Проводятся викторины и конкурсы фотографий, рисунков, поделок, стихов и рассказов
«Мурзилка» (www.murzilka.org)	Создан при финансовой поддержке федерального агентства по печати и массовым коммуникациям. Содержит игры, конкурсы, раскраски, загадки для детей, художественную литературу, форумы и чаты
«Лукошко» (www.lukoshko.net)	Размещены электронные книги, народные сказки, игры, стихи для детей, детские песенки, загадки, говорящие открытки
«Интернет-гномик» (www.i-gnom.ru)	Содержится информация о познавательном развитии дошкольников, статьи, различные материалы по этой теме, развивающие игры для детей
«Дошколенок» (www.kindereducation.com)	Размещены игры на развитие речи, интеллекта и логики, поделки, математические раскраски и задания
«Методкабинет» (www.metodkabinet.eu/igrydetsad.htm)	Содержатся дидактические игры, презентации, интерактивные сказки, викторины, прописи, задачи, аудиоматериалы
«Почемучка» (www.pochemu4ka.ru)	Это кладовая детских развивающих материалов. Размещены коллекции развивающих стенгазет «Почемучка» и «Любознайка», представлены проект «Детям о профессиях», занятия по развитию речи, математике, лепке, рисованию, аппликации, коллекция детских авторских презентаций по известным стихотворениям и сказкам, обширная детская библиотека, поздравления, праздничные сценарии, красочные плакаты, стихи и все, что нужно для подготовки и проведения праздников
«Играемся» (www.igraemsa.ru)	Представлены коллекция развивающих игр для детей (познавательные, игры на внимание и память, игры на логику и мышление, раскраски, паззлы, загадки и ребусы)
«Спас-экстрим» (www.spas-extreme.ru)	Это портал детской безопасности МЧС РФ. На нем размещены методические материалы «Школы безопасности», видеоролики и мультимедийные пособия по основам безопасности жизнедеятельности