



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения у
подростков 14-15 лет**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Медиация в социальной сфере»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:
70,69% авторского текста

Работа Кедров к защите
«1» 02 2022 г.
зав. кафедрой ТиПП
Кондратьева О.А.

Выполнила:
Студентка группы ЗФ-310/224-2-1
Шеломенцева Анна Андреевна

Научный руководитель:
к. п. н., доцент
Барышникова Елена Викторовна

Челябинск
2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ	
1.1. Феномен конфликта в психолого-педагогической литературе	8
1.2. Особенности конфликтного поведения подростков	14
1.3. Теоретическое обоснование модели формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	22
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ	
2.1. Этапы, методы и методики исследования.....	33
2.2. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента	40
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ	
3.1. Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	49
3.2. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования	59
3.3. Психолого-педагогические рекомендации субъектам образовательного процесса по преодолению конфликтного поведения в подростковом возрасте	65
3.4. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику	72
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	80
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	84

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методики диагностики исследования уровня конфликтности у подростков и выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях	92
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования уровня конфликтности у подростков и выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях	99
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет	101
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты опытно-экспериментального исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.....	115
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику	123

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время проблема возрастания уровня конфликтности в подростковой среде приобретает все более значимой и актуальной. Анализ работ современных исследователей, посвященных изучению причин конфликтов среди подростков, показывает, что на повышение уровня конфликтности влияет множество разных факторов. Среди внешних стимулов ученые выделяют: стрессовый характер современной ситуации развития общества, высокую нагрузку на подростков в учебной деятельности, а также возросший уровень агрессии во всем обществе. Эти причины являются катализаторами возрастания подростковой конфликтности и провоцируют подростков на деструктивное поведение при решении собственных проблем. На сегодняшний день существует большое количество исследований, в которых приводятся доказательства того, что конфликтное поведение многих подростков также детерминировано внутренними факторами. В подростковом возрасте вследствие возрастных особенностей поведение крайне нестабильно и отличается вспыльчивостью, агрессивностью. В переходном возрасте дети еще не умеют находить адаптивные способы реагирования на проблемы, возникающие при общении со сверстниками и взрослыми. Кризисный характер подросткового возраста и невнимание со стороны взрослых к проблемам подростков приводят к тому, что дети не могут самостоятельно конструктивно разобраться в сложных ситуациях.

Изучению проблемы конфликтов посвящены исследования многих как зарубежных, так и отечественных выдающихся философов, общественных деятелей, психологов, педагогов, социологов, таких как: З. Фрейд, У. Мак-Дуглас, К. Лоренс, К. Левин, Г. Спенсер, К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Боулдинг, И.Ф. Смолянинов, П.О. Гриффин, М.И. Могилевский, О.В. Левин, В.А. Кременюк, Л.С. Выготский, Б.Т. Лихачев,

Л.А. Петровская, Д.П. Зеркин, Е.М. Дубовская, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов и др.

Однако в практике современного учебно-воспитательного процесса задача снижения уровня конфликтов в подростковой среде решается недостаточно эффективно. Многочисленные факты указывают на то, что именно среди школьников происходит наибольшее число конфликтов, формируется и резко проявляется агрессивное поведение.

Таким образом, проблема конфликтного поведения подростков считается одной из актуальных проблем в современном мире. Соответственно, необходимость в профилактике конфликтного поведения в подростковом возрасте является одним из важных условий развития личности подростка.

Важность и актуальность рассматриваемой проблемы обусловили выбор темы выпускной квалификационной работы: «Формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет».

Цель работы: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность реализации программы по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет в образовательной сфере.

Объект исследования: стратегии конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Предмет исследования: формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.

Гипотеза: уровень конфликтности и выбор стратегии поведения в конфликте у подростков 14-15 лет изменится, если реализовать разработанную коррекционно-развивающую программу.

Для реализации цели были поставлены и решены следующие задачи:

1. Раскрыть феномен конфликта в психолого-педагогической литературе.

2. Раскрыть особенности стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.
3. Теоретически обосновать и разработать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.
4. Определить этапы, методы и методики исследования.
5. Дать характеристику выборки и проанализировать полученные результаты констатирующего эксперимента.
6. Разработать и реализовать программу по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.
7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.
8. Составить психолого-педагогические рекомендации по формированию конструктивных стратегий поведения в подростковом возрасте для всех участников образовательного процесса.
9. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ, синтез, обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, моделирование, целеполагание.
2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование.
3. Психодиагностические: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной); методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева.
4. Методы математико-статистической обработки экспериментальных данных: Т-критерий Вилкоксона.

База исследования: МАОУ «СОШ № 7» г. Южноуральска. В исследовании приняло участие 23 человека из 9-ого «А» класса.

Теоретическая значимость работы:

1. Обозначены и раскрыты особенности поведения подростков в ситуациях межличностных конфликтов.

2. Конкретизированы теоретические представления об оптимальных способах конструктивного разрешения конфликтов.

Практическая значимость работы:

1. Результаты проведенного исследования могут быть использованы педагогами-психологами в практической работе, в том числе и для создания мероприятий, направленных на снижение уровня конфликтности и улучшение психологического климата в коллективе подростков.

2. Разработанная и апробированная программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков может быть использована в целях профилактики и коррекции подростковых конфликтов в образовательных учреждениях.

По теме квалификационной работы подготовлена статья: Шеломенцева А.А. Исследование конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет [Текст] / А.А. Шеломенцева / Право, история, педагогика и современность: сб. ст. участников III Междунар. науч.-практ. конф. (Пенза, февраль 2022). – Пенза: РИО ПГАУ, 2022. – С. 198-201.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ

1.1 Феномен конфликта в психолого-педагогической литературе

Актуальность и социальная значимость исследования роли конфликтов в современном обществе обусловлены тем, что на сегодняшний день с конфликтами сталкивается каждый человек. Противоречия, столкновения и споры возникают практически во всех сферах жизнедеятельности людей – в политике, экономике, культуре, образовании, социальной жизни [30, с. 16]. В конфликтной ситуации каждый человек придерживается той или иной стратегии поведения. Выбор стратегии поведения может быть сознательным, однако, в силу эмоционального напряжения, тактика выхода из конфликта чаще всего носит спонтанный характер. Для того, чтобы изучить основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях, необходимо сначала найти точную формулировку термина «конфликт», чтобы понять природу данного феномена.

Становление научных основ изучения конфликтов началось еще с незапамятных времен. Самые первые упоминания о конфликтных ситуациях можно найти в произведениях древней литературы и философии. Природу возникновения конфликтов в своих трудах пытались раскрыть разные античные мыслители. Древний китайский философ Конфуций считал, что конфликты зарождаются вследствие классового неравенства и несхожести людей. В своем учении мыслитель призывал улучшать нравы, устранять пороки и избегать ссор. Диалектик Гераклит утверждал, что конфликты являются неременным условием общественной жизни человека, и что все в мире рождается через вражду и противоборство. Античные мыслители Платон и Аристотель полагали, что конфликтные ситуации в обществе возникают в результате существования материальных и социальных различий между людьми. Э. Роттердамский отмечал, что

одним из главных особенностей протекания конфликта является наличие элемента непредсказуемости в его развитии. Также изучению природы возникновения конфликта посвятили свои труды и многие другие исследователи, например: Т. Мор, Дж. Локк, Т. Гоббс, А. Смит, Ж.-Ж. Руссо, И. Кант и др. [Цит. по: 59, с. 7-15].

Можно отметить, что природа возникновения противоречий, столкновений противоположных желаний и интересов занимала умы разных ученых на протяжении многих веков. Психология конфликта стала относительно самостоятельной наукой благодаря исследовательской деятельности многих ученых. Существенный вклад в развитие этого направления внесли: Р. Декарт, Ф. Бэкон, К. Маркс, Н. Бердяев, М. Шериф, Д. Рапопорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт и др. [Цит. по: 24, с. 10].

Анализ работ данных исследователей указывает на тот факт, что конфликты существовали всегда [1, с. 216]. Однако, стоит отметить, что становление конфликтологии как науки произошло сравнительно недавно – в 50-60-х годах XX века в недрах западной политологии и социологии [33, с. 12]. XX столетие стало эпохой востребованной общественной потребности в конфликтологическом знании как специализированном и систематизированном учении. Именно в это время возникла современная теория конфликта [52, с. 12].

Роль конфликтов и их регулирование в современном мире стали настолько велики, что появилась необходимость в специальной области знания, которая изучала бы концептуальные и методологические подходы к изучению и описанию конфликтных явлений и практику работы с ними. Появление данной потребности в обществе и привело к возникновению «конфликтологии», т.е. системы знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими [58, с. 27].

На сегодняшний день существует огромное количество определений понятия «конфликт».

На Западе широко распространено понятие конфликта, данное известным американским теоретиком Л. Козером. Ученый под конфликтом понимал борьбу за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника [Цит. по: 23, с. 89].

По мнению Р. Дарендорфа, социальный конфликт – это «любое соотношение элементов, которому присущи объективные («скрытые») или субъективные («явные») противоположности. Конфликт называется социальным, если его можно вывести из структуры социальных единиц, т.е. если он не индивидуален» [Цит. по: 40, с. 61].

Г. Зиммель дал следующее определение этому феномену: «конфликт – это одна из форм разногласий, объединяющая противоборствующие и одновременно взаимосвязанные стороны; положительная роль конфликта заключается в стимулировании, динамичности и адаптации» [Цит. по: 42, с. 25].

В отечественной литературе большинство определений конфликта носит также социологический характер. Их достоинство состоит в том, что авторы выделяют различные необходимые признаки социального конфликта, представленного многообразными формами противоборства между индивидуумами и социальными общностями, направленными на достижение определенных интересов и целей.

Так, например, Л.Г. Здравомыслов считает, что «конфликт – это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» [Цит. по: 40, с. 62].

По мнению Ю.Г. Запрудского, «конфликт – это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое и косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку, особая форма исторического движения к новому социальному единству» [Цит. по: 43, с. 37-38].

А.В. Дмитриев под конфликтом понимает «вид противостояния, при котором стороны стремятся захватить территорию либо ресурсы, угрожают оппозиционным индивидам или группам, их собственности или культуре таким образом, что борьба принимает форму атаки или обороны» [Цит. по: 1, с. 215].

Несмотря на все достоинства, выражающиеся в фиксации многообразных атрибутов социального конфликта, у данных определений существует один существенный недостаток. Они не включают в себя аспект наличия внутриличностных конфликтов, т.е. конфликта между элементами внутренней структуры личности.

Таким образом, если взять на заметку данный недостаток, можно сказать, что конфликт – это качество взаимодействия между людьми или элементами внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей [43, с. 39].

С.М. Емельянов считает, что конфликт не может состояться без определенных условий. Для того, чтобы возник конфликт необходимо:

- взаимодействие двух и более субъектов;
- взаимозависимость субъектов, побуждающая их участвовать во взаимодействии;
- наличие различий, лежащих в основе социального взаимодействия;
- осознание данных различий.

Вполне достаточным условием выступает несовместимость притязания сторон (несовместимость интересов или позиций субъектов), нулевая сумма конфликтного взаимодействия: выигрыш одной стороны

равнозначен проигрышу другой, а каждый оппонент стремится приобрести для себя что-то за счет оппонента, что ведет к противоборству – форме такого влияния, как непосредственные действия друг против друга с использованием давления [58, с. 17-18].

В современной психолого-педагогической литературе существует множество классификаций видов конфликтов по различным основаниям. С точки зрения субъектов, вступающих в конфликт, можно выделить четыре типа конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Конфликты классифицируются так же и по направленности воздействия. Они могут быть вертикальные и горизонтальные. По степени выраженности конфликтного противостояния конфликты подразделяются на скрытые и открытые. В зависимости от нарушенных потребностей различают конфликты интересов и когнитивные конфликты. Существует классификация конфликтов по сферам проявления: политические, социальные, экономические, организационные. По способу разрешения конфликты подразделяются на насильственные и ненасильственные. По специфике противоположных сторон и условий развития конфликты могут быть внутренними, внешними и антагонистическими. По содержанию конфликты могут быть реалистическими и нереалистическими. По воздействию на деятельность группы или организации конфликты могут быть конструктивными и деструктивными [19, с. 331].

В процессе своего развития конфликт проходит несколько стадий. Конфликт становится психологической реальностью для участников с момента возникновения инцидента. Инцидент – ситуация взаимодействия, позволяющая осознать его участникам наличие объективного противоречия в их интересах и целях. Таким образом, конфликт в своем развитии проходит четыре основных этапа [26, с. 202]:

1. Возникновение конфликтной ситуации.
2. Осознание конфликта.

3. Конфликтные действия.

4. Разрешение конфликта.

Существует многообразие методов исследования конфликтов и способов управления ими. Методы конфликтологии можно объединить в 4 группы:

1. Методы изучения и оценки личности – наблюдение, опрос, тестирование.

2. Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах – наблюдение, опрос, социометрический метод.

3. Методы диагностики и анализа конфликта – наблюдение, опрос, анализ результатов деятельности, метод экспертного интервью.

4. Методы управления конфликтами – структурные методы, метод картографии [24, с. 11].

По причине индивидуальных особенностей (темперамент, характер и т.д.) каждый человек воспринимает и действует в конфликтной ситуации по-разному. Важно знать и различать данные стили поведения для лучшего распознавания и возможности управлением конфликтной ситуацией для дальнейшего её прекращения [49].

Стиль поведения любого человека в конфликте определяется: мерой удовлетворения собственных интересов; активностью или пассивностью действий; мерой удовлетворения интересов другой стороны; индивидуальными или совместными действиями.

К. Томас выделяет 6 стилей поведения в конфликтных ситуациях, которые различаются по направленности участников конфликта на свои интересы и интересы партнера по общению.

1. Соперничество (конкуренция) – человек стремится во что бы то ни стало удовлетворить свои интересы; делается ставка на выгодное для себя решение конфликта.

2. Избегание – проблема не столько важна для человека, у него нет сил и желания тратить время на ее решение или, наоборот, нужно выиграть время, чтобы найти наиболее оптимальный выход из конфликта [32, с. 8].

3. Приспособление – стремление уйти от конфликта; при данном типе реагирования человек жертвует личными интересами в пользу интересов конкурента.

4. Компромисс – стратегия взаимных уступок, не ухудшающая межличностные отношения, а, напротив, способствующая их положительному развитию.

5. Сотрудничество – стремление найти решение, в максимальной степени удовлетворяющее обе стороны, высокая оценка интересов (как своих, так и партнера) [50, с. 111].

Таким образом, в ходе анализа психолого-педагогической литературы мы рассмотрели различные научные исследования, посвященные исследованию феномена конфликта. Также мы ознакомились с классификацией и методами исследования конфликтов. Нами были рассмотрены и охарактеризованы основные стили поведения в конфликтных ситуациях: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

1.2 Особенности конфликтного поведения подростков

На сегодняшний день в теории и на практике отсутствует единое мнение, объясняющее суть природы и причин возникновения конфликтных ситуаций. Одни исследователи считают, что конфликт – это почти стихийное бедствие, блокирующее нормальное функционирование жизни человека. Другие ученые выступают за невмешательство в конфликты, третьи – видят в конфликтах воспитательную и развивающую роль.

Особое значение в настоящее время приобретает проблема возрастания подростковых конфликтов [25]. На сегодняшний день в образовательных учреждениях участилось число случаев проявления

агрессии в среде подростков. В средствах массовой информации появляется все больше статей о террористических актах в учебных заведениях, конфликтах детей друг с другом, с родителями и учителями, моральном и физическом насилии. Конфликты в переходном возрасте отличаются наибольшей сложностью, так как подростки не могут самостоятельно конструктивно их разрешать. Для подросткового возраста характерно отсутствие эффективных способов преодоления трудностей. Неправильный выбор стратегии поведения приводит к тому, что конфликт может принять деструктивный характер. Впоследствии это может привести к развитию подростковых неврозов, повышению тревожности и обострению отношений подростка с окружающими [27; 57].

Конфликты, возникающие среди подростков, характеризуются возрастной спецификой. Их происхождение непосредственно связано с изменением объективного положения подростка в жизни, перестройкой его мотивационно-ориентационной сферы, противоречием между возвышением его потребностей и ограниченностью средств их удовлетворения [5, с. 40].

Временные границы подросткового возраста значительно варьируются. Одни дети вступают в подростковый возраст раньше, другие – позже. Пубертатный кризис может возникнуть как в 11, так и в 13 лет. Возрастные границы подросткового периода многие психологи определяют по-разному: С. Холл (от 12-13 до 22-23 лет), Ж. Пиаже (от 11-12 лет до 14-15 лет), З. Фрейд (от 12 до 19 лет), Д.И. Фельдштейн (от 10 до 17 лет), Э. Эриксон (от 11 до 20 лет), Л.С. Выготский (от 14 до 18 лет), Д.Б. Эльконин (от 11 до 17 лет), Л.И. Божович (от 12 до 17 лет) и др. [55, с. 150].

В подростковом возрасте происходит перестройка организма ребенка – половое созревание. В течение этого периода организм подростка пройдет через серию биологических изменений: быстрый рост, изменяющиеся размеры и пропорции тела, гормональная буря, изменения самоощущения и многое другое. Однако, стоит отметить, что в это время ускоренное

физическое и половое развитие не всегда идут параллельно с психическим. Важным моментом является то, что половое созревание – явление не только биологическое, но и социальное. Сам процесс полового созревания влияет на поведение подростка опосредованно, через социальные условия его существования. Немаловажное значение для подростка имеет его статус в коллективе сверстников, характер взаимоотношений со взрослыми и др. [12, с. 15].

Сложности подросткового возраста определяются не только физиологическими изменениями в организме [62, с. 296]. В пубертатный период формируется новая система взаимоотношений с окружающими людьми, происходит переход на новый уровень развития познавательных процессов, интеллекта и способностей. Изменения также претерпевает и аффективная сфера [67]. Подростковый возраст характеризуется как период повышенной эмоциональности, что проявляется в легкой возбудимости, изменчивости настроения, возникновении тревожности, агрессивности и других бурных реакций [29].

Повышенная эмоциональная возбудимость не может быть объяснена только лишь гормональными изменениями, происходящими в организме подростка. Аффективные реакции и поведение в этот период зависят также от социальных факторов, условий воспитания и индивидуальных особенностей личности [3, с. 150].

Психическое развитие ребенка есть процесс развития у него человеческих способностей посредством овладения содержанием человеческой культуры [65, с. 315]. Движущей силой развития является отношение между личностью и её социальной средой, обозначенные Л.С. Выготским как социальная ситуация развития личности. Это особое сочетание внутренних процессов развития и внешних условий, которое является типичным для каждого возрастного этапа и обуславливает как динамику психического развития на протяжении соответствующего

возрастного периода, так и качественно новые психологические образования, возникающие к концу каждого периода [Цит. по: 46, с. 34].

Как и в любом другом возрасте, в пубертатный период также происходит перестройка социальной ситуации развития [69]. Важнейшим новообразованием этого возраста является чувство взрослости, проявляющееся в становлении нового социального самосознания подростка «я-взрослый», которое выступает в аффективной форме переживания своих социальных качеств. Подросток стремится к общению и самореализации среди группы своих сверстников, а также к эмансипации от взрослых. Это выражается в проявлении инициативы, самостоятельности в поведении [49, с. 48]. Чувство взрослости – это новый уровень притязаний, предвосхищающий новое положение, которого подросток еще не достиг. В этом заключается глубокое противоречие: подросток требует признания того, что на самом деле еще не сформировалось. Именно поэтому он столь остро реагирует на любое ущемление его взрослой позиции педагогами и родителями: грубит или плачет, поступает вопреки установленным нормам и правилам, вступает в раннюю сексуальную связь или принимает алкоголь [58, с. 193]. У подростков нередко бывает состояние депрессии из-за того, что им кажется, что родители, учителя и сверстники о них дурного мнения. Из-за того, что подростки боятся быть отвергнутыми, они нуждаются в доверительном общении и дружбе.

В современном информационном обществе стремление подростка к статусу взрослого – мечта малодоступная. Поэтому зачастую в отрочестве подросток обретает не чувство взрослости, а чувство возрастной неполноценности. Социальная ситуация развития подростка может быть благоприятной, посредством того, что окружающие взрослые признают взрослость подростка и будут всячески поддерживать его чувство взрослости, включать его в общественно полезную деятельность [60, с. 334].

В подростковом возрасте прослеживается особая напряженность чувств. Эмоции подростков прежде всего связаны с общением. Личностно-

значимые отношения к другим людям определяют содержание и характер эмоциональных реакций [37, с. 92].

Б.И. Кочубей отмечает, что для эмоциональной сферы подростков характерны следующие особенности:

1) большая эмоциональная возбудимость (вспыльчивость, бурное проявление своих чувств, страстность);

2) подростки отличаются большей устойчивостью эмоциональных переживаний по сравнению с младшими школьниками;

3) повышенная готовность к ожиданию страха, проявляющая в тревожности (повышение тревожности в подростковом возрасте связано с появлением интимно-личностных отношений с человеком, вызывающим различные эмоции, в том числе в связи со страхом показаться смешным);

4) подросткам характерна противоречивость чувств (часто подростки с жаром защищают своего товарища, хотя понимают, что тот достоин осуждения; обладая высокоразвитым чувством достоинства, они могут заплакать от обиды, хотя и понимают, что плакать стыдно);

5) возникновение переживания не только по поводу оценки подростков другими, но и по поводу самооценки, которая появляется у них в результате роста их самосознания;

6) сильно развитое чувство принадлежности к группе, поэтому они острее и болезненнее переживают неодобрение товарищей, чем неодобрение взрослых или учителя; часто появляется страх быть отверженным группой;

7) предъявление высоких требований к дружбе, в основе которой лежит общность интересов, нравственных чувств; дружба у подростков более избирательна и интимна, более длительна; подростки изменяются под влиянием дружбы; распространена групповая дружба;

8) проявление гражданского чувства патриотизма [Цит. по: 10, с. 127].

Как отмечают ученые [13; 18; 22], в подростковом периоде особенно велика потребность в дружеских отношениях, которые предполагают

стремление к полному пониманию и принятию другого, определяя интимно-личностный характер общения со сверстниками, а позднее и со значимыми взрослыми. Эмпатия представляет собой условие, необходимое для успешного осуществления процесса межличностного взаимодействия. Развитие эмпатии особенно важно в период подростничества. Именно в подростковом возрасте интенсивно развиваются нравственные ценности, жизненные перспективы, новые взгляды на жизнь и на отношения между людьми [68; 70].

На формирование конфликтного поведения в подростковом возрасте оказывают влияние также и такие факторы, как: стиль семейного воспитания, положение в группе сверстников и личностные особенности подростка. Особенности подросткового возраста приводят к тому, что на данном этапе происходит обострение всех проблем семейного воспитания. Для детско-родительских отношений этого периода характерна амбивалентность. Развитие семейных коммуникаций должно обслуживать естественный процесс эмансипации, превращения подростка в независимую личность. Однако в ряде случаев этот процесс может нарушаться, приобретая конфликтный характер. Происходит столкновение противоречивых тенденций: с одной стороны, стремление родителей видеть своего ребенка независимым и самостоятельным, а с другой гиперпротекционистские установки, высокое стремление контролировать жизнь своего ребенка. Существование таких установок не лишено оснований: внешний мир предоставляет массу деструктивных воздействий при дефиците позитивных механизмов социализации в обществе, на которые мог бы опереться отделяющийся подросток. Эмансипация может быть эмоциональной, показывающей насколько значим для подростка эмоциональный контакт с родителями по сравнению с привязанностями к другим людям (дружбой, любовью); поведенческой, проявляющейся в том, насколько жестко родители регулируют поведение сына или дочери; или нормативной, показывающей, ориентируется ли подросток на те же нормы

и ценности, что и его родители. Одним из проявлений эмансипации может быть конфликтное поведение подростка. Ученые отмечают, что конфликтность в этом возрасте может служить противовесом состоянию зависимости и помогать подросткам отделиться от родителей [21; 31; 38; 40; 41; 47].

Еще одним важным фактором формирования конфликтного поведения является положение подростка в среде сверстников. Так, например, А.А. Бодалев отмечает, что низкий социометрический статус подростка в среде референтных сверстников способствует развитию внутренней конфликтности и негативного самоотношения. Исследования Е.К. Чераневой показывают, что между конфликтным поведением подростков и их социометрическим статусом существует взаимосвязь. Это проявляется, прежде всего, в том, что классы, в которых подростки умели конструктивно разрешать конфликты оказывались более сплоченными, а большинство подростков в таких коллективах имело благоприятные статусы [26].

Существенную роль в формировании конфликтного поведения играют личностные особенности подростков [63, с. 110]. А.А. Ганеева и А.В. Гайнуллина указывают, что число конфликтных подростков в настоящее время увеличивается. Состояние внутреннего конфликта нередко поддерживается социальными и организационными факторами. В большинстве случаев подростки не могут воздействовать на эти факторы, что приводит к конфликтам с окружающими, которые могут нарушать процесс общения [14, с. 961].

В зависимости от индивидуальных особенностей, подростки попадают в различные ситуации конфликта и находят, свойственные им решения. Так подростки сензитивного типа в возникающих у них ситуациях конфликта, имея нужные знания, умения и навыки для выхода из ситуации конфликта, в силу ряда причин когнитивного характера, не в состоянии самостоятельно их применить.

Подростки гармоничного типа в силу своих личностных особенностей находятся в позиции готовности позитивного разрешения конфликта без ущерба для себя и других, если противоположная конфликтующая сторона будет также готова к его разрешению.

Подростки инфантильного типа обвиняют самих себя в возникновении конфликта и своей неспособности его разрешить, а также долговременное пребывание в состоянии конфликта.

Подростки интровертивного типа считают конфликт неверным поступком, в котором не следовало бы участвовать. Они готовы пойти на его разрешение, не считаясь со своим поражением или несостоятельностью.

Подростки доминирующего типа в ситуации конфликта характеризуются высокой эмоциональной реакцией на несправедливости со стороны других участников конфликта, когда другие пытаются задеть чувство их собственного достоинства [10].

Подростки тревожного типа пытаются решить ситуацию конфликта путем насилия, психологического давления и других неконтролируемых ими способов действий. Это связано с такими качествами, как повышенная тревожность, вспыльчивость, возбудимость, чувствительности к угрозе, напряженность и раздражительность [14, с. 962].

Таким образом, конфликты и агрессивное поведение в переходном возрасте являются одними из самых актуальных проблем в настоящее время. На формирование конфликтного поведения в подростковом возрасте влияют такие важные факторы, как: стиль семейного воспитания, положение подростка в среде сверстников, возрастные изменения, происходящие в пубертатном периоде, а также личностные особенности подростков.

1.3 Теоретическое обоснование модели формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков

В современных психолого-педагогических исследованиях метод моделирования является одним из самых эффективных и популярных эмпирических методов исследования. Разработка модели изучаемого процесса является неотъемлемой частью теоретического исследования. Именно модель позволяет объединить теоретическое и эмпирическое исследования.

Научное обоснование метода моделирования представлено в трудах многих исследователей. Среди них можно выделить научные работы В.Г. Афанасьева, В.А. Веникова, Б.А. Глинского, С.И. Архангельского, А.Ф. Зотова, Ю.А. Конаржевского, Н.В. Кузьминой, И.Б. Новик, В.А. Штофф и др. В настоящее время существует большое число трактовок, объясняющих суть феномена «моделирование» [9; 11; 61].

В.А. Веников под моделированием понимал «осуществление определенным способом отражения или воспроизведения действительности для изучения имеющихся в ней объективных закономерностей» [Цит. по: 16, с. 66].

В своих трудах Г.В. Суходольский дал следующее определение этому понятию: «моделирование – это процесс создания иерархии моделей, в которой некоторая реально существующая система моделируется в различных аспектах и различными средствами» [Цит. по: 61, с. 1027].

И.В. Непрокина считала, что «Моделирование в качестве универсальной формы познания применяется при исследовании и преобразовании явлений в любой сфере деятельности, это наиболее распространенный метод исследования объектов различной природы, в том числе и объектов сложной социальной системы, поэтому этим методом широко пользуются студенты, магистранты, аспиранты, докторанты при проведении научных исследований» [Цит. по: 45, с. 61].

Метод моделирования широко используется не только в естественных, но также и в социально-гуманитарных науках, таких как педагогика и психология. Изучению метода моделирования и его внедрению в современную педагогику и дидактику посвятили свои работы многие исследователи, среди которых можно отметить: В.П. Беспалько, А.И. Богатырева, Н.М. Борытко, А.Н. Дахина, Е.А. Лодатко, В.М. Монахова, А.В. Хуторского, А.В. Цыганова, В.А. Штоффа и др. [Цит. по: 61, с. 1027].

В.И. Загвязинский в своей работе подробно раскрыл понятие «педагогическое моделирование». «Под социально-педагогическим моделированием мы понимаем отражение ведущих характеристик преобразуемой системы (оригинала) в специально сконструированном объекте-аналоге (модели), который в чем-то проще оригинала и позволяет выявить то, что в оригинале скрыто, неочевидно в силу его сложности и завуалированности сущности многообразием явлений. При этом модель должна обладать сходством с оригиналом, быть способной замещать его в определенных отношениях и открывать новые свойства оригинала, новые возможности его совершенствования» [Цит. по: 11, с. 50].

Как мы видим, центральным понятием метода моделирования является термин «модель». Моделирование есть процесс построения модели или исследование объектов познания на их моделях. Анализ психолого-педагогической литературы показал, что существует большое количество определений данного понятия [16; 28; 45].

Одним из классических определений понятия модели является определение, данное В.А. Штоффом. Исследователь считал, что «модель – это мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отражая или воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает нам новую информацию об этом объекте [Цит. по: 28, с. 359].

По мнению известного отечественного ученого В.В. Краевского, модель есть «система элементов, воспроизводящая определенные стороны, связи, функции предмета исследования» [Цит. по: 9, с. 39].

А.Н. Дахин под образовательной моделью понимал «логически последовательную систему соответствующих элементов, включающих цели образования, содержание образования, проектирование педагогической технологии и технологии управления образовательным процессом, учебных планов и программ [Цит. по: 61, с. 1028].

Таким образом, модель – это искусственно созданный объект, используемый вместо оригинала, который отображает и воспроизводит в более простом виде структуру, свойства, существенные особенности и взаимосвязи изучаемого объекта, явления, процесса [24, с. 83].

Для психолого-педагогического исследования важным является последовательное, целенаправленное изучение исследуемого феномена, что в полном объеме осуществляет метод целеполагания «Дерево целей».

Под целеполаганием понимают первичную фазу управления, предусматривающую постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач [54, с. 69].

Под «деревом целей» следует понимать граф, его вершина – общие дидактические цели, иерархическая детализация которых для решения частных задач обучения происходит на более низких уровнях [34, с. 3].

Метод «дерево целей» способствует получению структуры целей. Одним из видов структуры является иерархия. Используя иерархическую структуру, полученную путем деления генеральной цели на подцели, а их, в свою очередь, на более детальные составляющие предпринята попытка моделирования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет [52, с. 210].

Метод «дерева целей» ориентирован на получение полной и относительно устойчивой структуры целей, проблем, направлений, т.е.

такой структуры, которая на протяжении какого-то периода времени мало изменялась при неизбежных изменениях, происходящих в любой развивающейся системе [53, с. 186].

Опираясь на основные правила и принципы построения «дерева целей», нами было разработано «дерево целей» формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет. Оно представлено на рисунке 1.

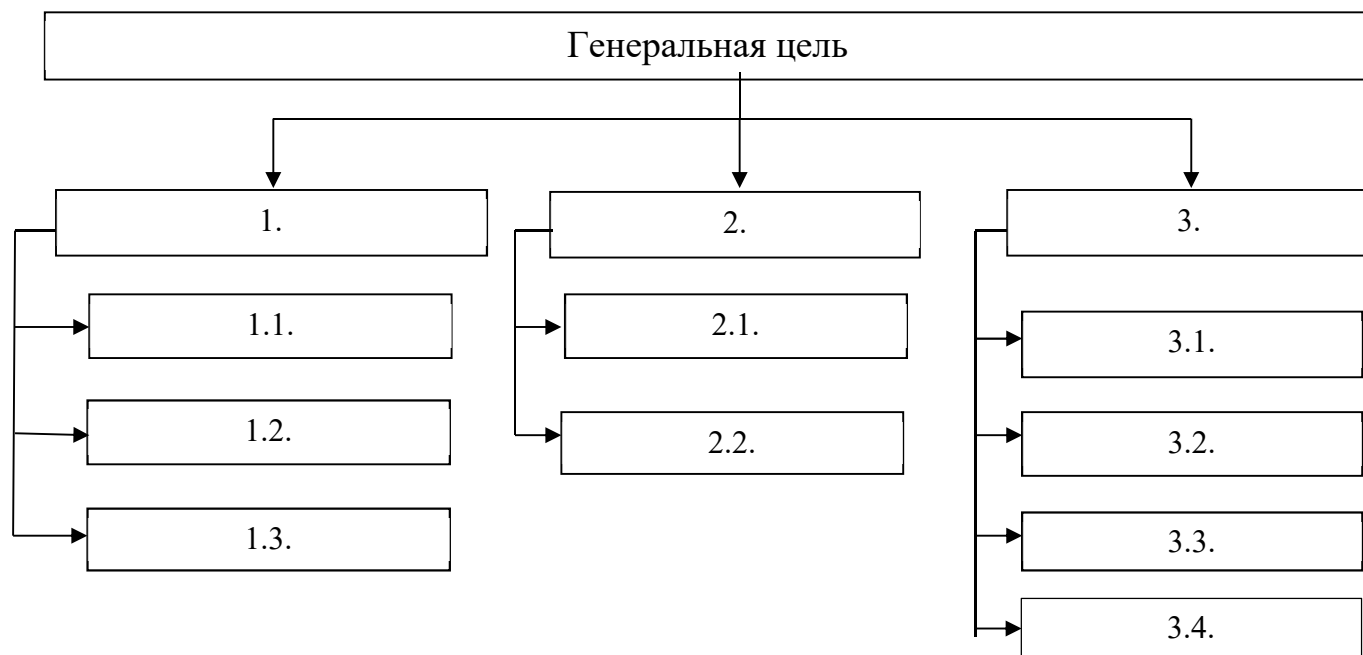


Рисунок 1 – «Дерево целей» формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет

Генеральная цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.

Для достижения главной генеральной цели исследования были выделены и сформулированы три вспомогательные подцели.

Подцель 1: определить теоретические основы исследования стратегий конфликтного поведения подростков 14-15 лет.

1.1. Раскрыть феномен конфликта в психолого-педагогической литературе феномен конфликта в психолого-педагогической литературе.

1.2. Раскрыть особенности стратегий конфликтного поведения у

подростков 14-15 лет.

1.3. Теоретически обосновать и разработать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.

Подцель 2: организовать и провести опытно-экспериментальное исследование по изучению стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.

2.1. Определить этапы, методы и методики исследования.

2.2. Дать характеристику выборки и проанализировать полученные результаты констатирующего эксперимента.

Подцель 3: провести опытно-экспериментальное исследование по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.

3.1. Разработать и реализовать программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.

3.2. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

3.3. Составить психолого-педагогические рекомендации субъектам образовательного процесса по преодолению конфликтного поведения в подростковом возрасте.

3.4. Разработать технологическую карту внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков в образовательные организации.

Психологическое моделирование является неотъемлемой формой всех видов психологической работы: исследования, диагностики, консультирования, коррекции. Моделирование в психологии – это метод исследования психических состояний, свойств и процессов, который заключается в построении моделей психических явлений, в изучении функционирования этих моделей и использовании полученных результатов для предсказания и объяснения эмпирических фактов [28].

Модель – важнейшее понятие, которое является основным при реализации метода моделирования. Существует большое разнообразие классификаций моделей [66, с. 1030]. Одной из основных является классификация, предложенная Л.М. Фридманом. Исследователь представил следующие виды моделей, разделив их по целевому признаку [Цит. по: 4, с. 92]:

- 1) модель-заместитель, т.е. замена оригинала в некотором мысленном (воображаемом) или реальном действии (процессе), исходя из того, что модель более удобна для этого действия в данных условиях;
- 2) модель-представление, т.е. создание представления об объекте с помощью модели;
- 3) модель-интерпретация (истолкование объекта в виде модели);
- 4) модель исследовательская, (исследование объекта с помощью модели).

Весь процесс моделирования состоит из четырех этапов.

Первый этап построения модели основывается на наличие каких-либо знаний об объекте-оригинале. Это связано с тем, что модель отображает главные черты оригинала.

На втором этапе процесса моделирования модель уже выступает как самостоятельный объект исследования. На данной стадии проводится «модельный» эксперимент: изменяются условия использования модели и фиксируются полученные результаты.

Третий этап характеризуется тем, что происходит перенос знаний с модели на объект-оригинал, осуществляется внесение изменений знаний о модели с учетом свойств оригинала.

Четвертый этап – завершающий шаг процесса моделирования. На этой стадии осуществляется практическая проверка получаемых с помощью моделей знаний и их использование для построения обобщающей теории объекта, его видоизменения или управления им (Б.А. Глинский, Е.Н. Грязнов, Е.Н. Никитин, Б.С. Дынин) [Цит. по: 4, с. 96].

Анализ психолого-педагогической литературы позволил разработать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет.

Модель состоит из 4 структурных блоков:

- 1) теоретического;
- 2) диагностического;
- 3) формирующего;
- 4) аналитического.

Модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет представлена на рисунке 2.

Необходимо раскрыть более подробно содержание каждого блока модели формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет, представленной на рисунке 2.

Основные задачи теоретического блока состоят в том, чтобы: изучить психолого-педагогические исследования по теме формирования конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков, создать модель исследования по данной проблеме, а также осуществить подбор диагностического инструментария для изучения стратегий поведения в конфликте в подростковой среде.

Диагностический блок направлен на проведение психолого-педагогического исследования, позволяющего выявить преобладающий стиль поведения в конфликтах у подростков 14-15 лет, а также дает возможность изучить общий уровень конфликтности личности. Изучение этих параметров осуществляется при помощи методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса; методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; методики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева.

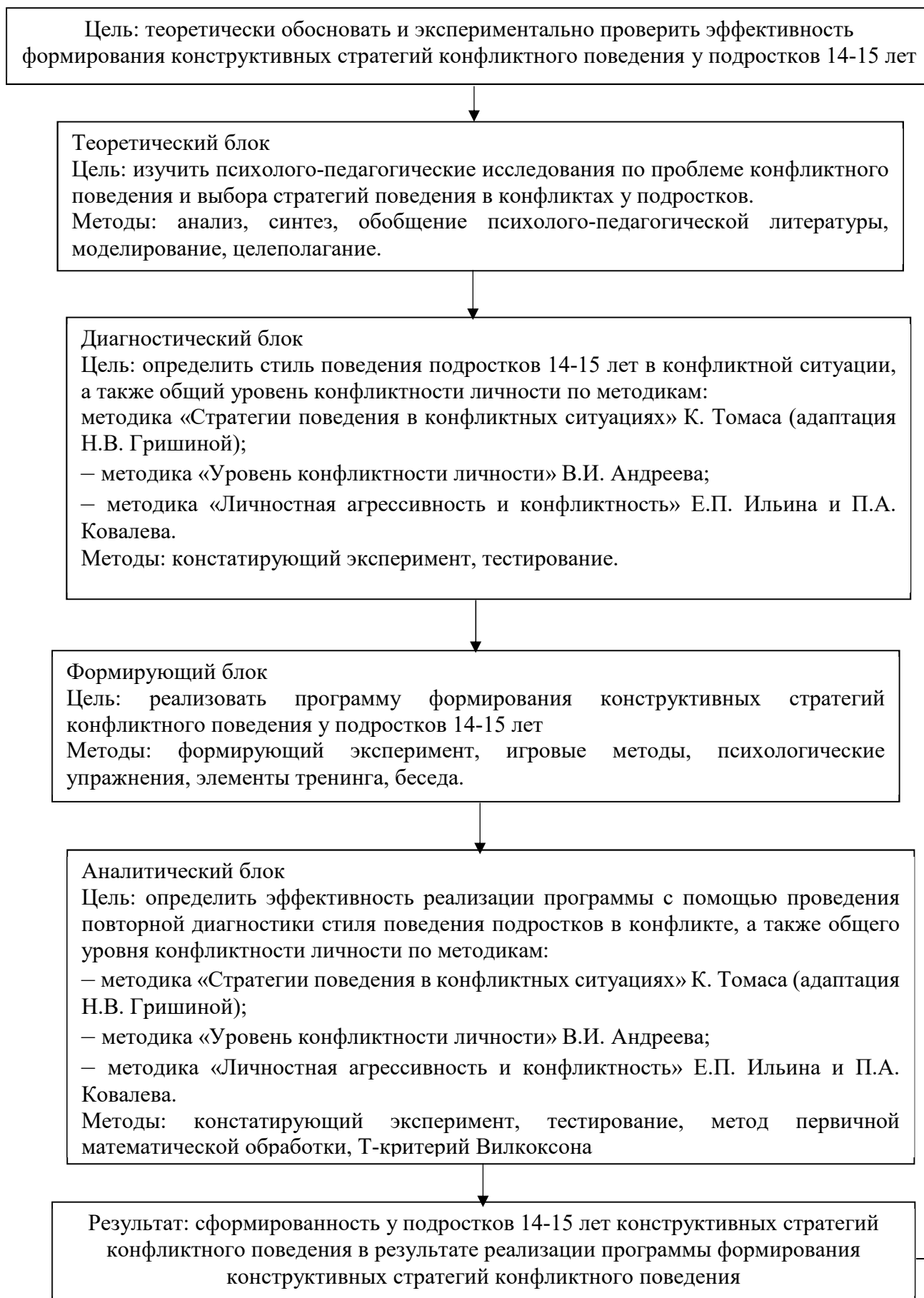


Рисунок 2 – Модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет

Формирующий блок включает в себя разработку и реализацию программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет на основе результатов, полученных в ходе проведения констатирующего эксперимента. Основной целью данного этапа является снижение уровня конфликтности в подростковой среде, а также обучение подростков конструктивному выходу из конфликтных ситуаций при помощи психологических упражнений и игр.

Аналитический блок модели направлен на проведение повторной диагностики стиля поведения подростков в конфликте, а также общего уровня конфликтности личности. Цель данного блока – это определение эффективности реализации программы, анализ и обработка полученных результатов при помощи Т-критерия Вилкоксона.

Показателями эффективности реализации программы будут являться достоверные, положительные изменения в сторону выбора конструктивных стратегий поведения в конфликтах, снижение частоты выбора деструктивных стратегий, а также снижение общего уровня конфликтности в подростковой среде. Оценка эффективности реализации программы формирования конструктивных стратегий в конфликтных ситуациях у подростков 14-15 лет будет рассматриваться по результатам проведения повторной диагностики.

Таким образом, изучение психолого-педагогической литературы по проблеме позволило разработать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет. Структура данной модели представлена пятью основными блоками: теоретическим, диагностическим, формирующим, аналитическим и прогностическим.

Выводы по первой главе

В ходе анализа психолого-педагогической литературы, нами было установлено следующее. Проблема конфликтного поведения является чрезвычайно важной и актуальной в настоящее время. Вклад в исследование

феномена конфликта внесли как зарубежные (К. Маркс, Л. Козер, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, К. Боулдинг и др.), так и отечественные (П.О. Гриффин, М.И. Могилевский, Н.С. Кравчун, А.Д. Глоточкин, Н.Ф. Феденко, М.И. Дьяченко, Н.В. Гришина, А.А. Ершов, И.Б. Пономарев, М.М. Рыбакова, Б.И. Хасан, А.И. Шипилов и др.) исследователи. Среди изученных понятий мы в своем исследовании взяли за основу определение, гласящее о том, что конфликт – это качество взаимодействия между людьми или элементами внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей.

Конфликтное поведение широко распространенное явление в подростковом возрасте. Оно выступает способом утверждения своей позиции, как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками. Ведь именно этот период жизни является самым сложным – наступает кризис подросткового возраста. Для данного возраста характерно: изменение объективного положения подростка в жизни, происходит перестройка его мотивационно-ориентационной сферой, возникает противоречие между возвышением его потребностей и ограниченностью средств их удовлетворения (чувство взрослости), появляется потребность в автономии.

Конфликтное поведение в подростковом возрасте формируется под влиянием таких важных факторов, как: стиль семейного воспитания, положение подростка в среде сверстников, возрастные изменения, происходящие в пубертатном периоде, а также личностные особенности подростков.

Анализ психолого-педагогических исследований по проблеме позволил разработать «дерево целей», а также модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет. Модель состоит из четырех основных блоков: теоретического, диагностического, формирующего, аналитического. Модель формирования конструктивных стратегий поведения подростков в конфликтах построена с

соблюдением основных принципов коррекционно-развивающей работы. Нами также были определены критерии оценки эффективности реализации программы по формированию у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтах.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

2.1 Этапы, методы и методики исследования

Психолого-педагогическое исследование стратегий конфликтного поведения подростков было проведено в 2020-2021 г. Базой исследования послужила МАОУ «СОШ № 7» г. Южноуральска. В исследовании приняло участие 23 человека из 9-ого «А» класса в возрасте 14-15 лет.

Психолого-педагогическое исследование включает в свою структуру этапы, методы и методики.

Любое научное исследование состоит из последовательных, взаимосвязанных этапов. Можно выделить три основных этапа работы над психологическим исследованием [59, с. 23].

Первый этап – поисково-подготовительный. Данный этап включает в себя теоретическое изучение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования с его последующим анализом, структурированием и обобщением. Далее были сформулированы цели, задачи и гипотеза исследования. После изучения теоретического материала, разрабатывалась модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, основанная на использовании метода целеполагания «Дерево целей» [39, с. 29].

Второй этап – опытно-экспериментальный. На данном этапе проводился подбор психодиагностических методик, требуемых для определения доминирующей стратегии конфликтного поведения у подростков. После проведения диагностической работы, осуществлялся констатирующий эксперимент с последующей обработкой и интерпретацией полученных результатов. Составлялась и реализовывалась программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков.

Третий этап – контрольно-обобщающий. На этом этапе проводилась вторичная диагностика. На основе проведенного исследования был проведен анализ полученных результатов констатирующего и формирующего экспериментов, проводилась статистическая обработка зафиксированных данных с их теоретическим обоснованием. После оценивания эффективности реализованной программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, формулировались заключительные выводы и составлялись психолого-педагогические рекомендации [43, с. 7].

В ходе нашего исследования были использованы следующие методы:

В ходе нашего исследования были использованы следующие методы:

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ, синтез, обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование.

3. Психодиагностические: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной); методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева.

4. Методы математико-статистической обработки экспериментальных данных: Т-критерий Вилкоксона.

Теоретические методы исследования служат в основном для того, чтобы уточнить, расширить и систематизировать научные факты, объяснить и предсказать явления, повысить надежность полученных результатов, перейти от абстрактного к конкретному знанию, установить наличие связи между различными феноменами и гипотезами, выделить среди них наиболее существенные, а также отсеять второстепенные (анализ, синтез,

сравнение, абстрагирование, конкретизация, обобщение, моделирование, индукция и дедукция) [8, с. 45].

В нашем исследовании из теоретических методов мы использовали анализ, моделирование и целеполагание. Понятия моделирования и целеполагания нами были даны выше. Раскроем подробнее суть метода анализа в психолого-педагогическом исследовании.

Анализ – это разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения. Главная задача этого теоретического метода заключается в том, чтобы из разрозненных данных, отражающих отдельные явления и факты, составить целостную картину всего процесса, выявить присущие ему особенности и закономерности [64, с. 162]. Используя метод анализа в своей работе, исследователь сможет: детально рассмотреть исследуемый феномен; определить его структуру или состав; выяснить причину появления того или иного явления; выявить формы взаимодействия элементов целого. Всесторонний анализ позволяет глубже рассмотреть исследуемое явление [35, с. 144].

После завершения аналитического процесса, мы должны обращаться к процессу синтеза, т.е. объединить в одно целое части, свойства, отношения, выделенные посредством анализа. Синтез позволяет рассмотреть психолого-педагогический феномен в единстве и связи всех его частей. Анализ и синтез неразрывно связаны друг с другом [4, с. 60].

К методам педагогического исследования также относят и эмпирические методы. Эмпирические методы исследования обеспечивают непосредственно практическое познание, точную регистрацию психолого-педагогических фактов и явлений для последующего теоретического анализа. К этой группе относятся следующие практические методы: наблюдение, опрос, беседа, анкетирование, интервьюирование, метод экспертной оценки, изучение документов, эксперимент [32, с. 44].

Одним из основных методов, который применяется в психолого-педагогическом исследовании, является метод эксперимента. Метод

эксперимента – метод получения новых научных знаний путем целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность участников эксперимента (испытуемых). Применение этого метода необходимо в том случае, когда исследователю известны подлежащие проверке элементы гипотезы [36, с. 148]. Организация психолого-педагогического исследования осуществляется путем проведения метода эксперимента по классической схеме. Первым этапом является реализация констатирующего эксперимента, т.е. проводится первичная диагностика уровней развития исследуемых личностных качеств при помощи психологического диагностического инструментария (тестов, личностных опросников, проективных методик и т.п.). Следующим шагом проведения экспериментального исследования является этап формирующего эксперимента. Целью данного этапа является осуществление педагогических воздействий на выборку испытуемых с целью формирования и развития тех или иных качеств личности при помощи специально разработанных игр, заданий, моделирования и пр. На заключительном этапе проведения психолого-педагогического эксперимента осуществляется повторная диагностика тех же интересующих исследователя личностных качеств, анализ эффективности проведенной коррекционно-развивающей программы [51, с. 8].

Метод тестирования является одним из главных методов, которые используют психологи в научных исследованиях. В широком смысле тестирование – система психолого-педагогических заданий, направленных на исследование отдельных черт и качеств человека. В научном контексте тестирование определяется как один из эмпирических исследований, широко используемых в рамках педагогики и психологии [17, с. 40]. Тестирование осуществляется при помощи специально-разработанных заданий – тестов. Целью тестирования является получение численных показателей исследуемого свойства или качества, а также сравнение полученных результатов со стандартом или с неким эталоном [59, с. 158].

В нашем исследовании изучения агрессивного поведения подростков были использованы следующие методики: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной), которая используется для описания типов поведения в неопределенных и конфликтных ситуациях; методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, назначение которой является выявление уровня конфликтности; методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, предназначенная для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик.

Методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) предназначена для диагностики стратегий личности в конфликтной ситуации. Таких стратегий пять:

- 1) соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- 2) приспособление, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- 3) компромисс;
- 4) избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- 5) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Методика состоит из 30 пар суждений, в каждой из которых испытуемому необходимо выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его собственного поведения. Тест можно использовать в групповом варианте, как в сочетании с другими тестами, так и отдельно [7, с. 531].

Методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева. С помощью методики можно выявить уровень конфликтности от очень низкого до очень высокого. Опросник позволяет определить уровень конфликтности субъекта в целом, без дифференциации особенностей

проявления его конфликтности по стратегиям. Тест состоит из 14 вопросов, на каждый из которых возможно три варианта ответов (а, б, в). Для расшифровки результатов теста необходимо использовать ключ. В зависимости от числа баллов по тесту, делается вывод об уровне развития конфликтности.

Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева предназначена для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик.

Конфликтность личности – это черта характера, способствующая частоте возникновения конфликта и вступления в них человека. Конфликтность личности определяется действием таких психологических факторов, как особенность темперамента, уровень агрессивности, компетентность в общении, эмоциональное состояние. А также рядом социальных факторов – условиями жизни и деятельности, среды и социального окружения, общего уровня культуры. Таким образом, конфликтность – это комплексный показатель, который связан с личностными предпосылками.

Личные ситуативные предпосылки таковы:

- 1) чувство неопределенности, неуверенности;
- 2) утомление;
- 3) неустойчивость настроения;
- 4) повышенная возбудимость;
- 5) состояние внушаемости.

Данная методика поможет определить позитивную агрессивность, негативную агрессивность, обобщенный показатель конфликтности.

Под агрессивным поведением, агрессией понимают «мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт».

Позитивная агрессивность – это такое поведение, которое помогает человеку добиться желаемой цели, но при этом наносит незначительный дискомфорт другим. К позитивной агрессивности относятся такие качества как: напористость, наступательность, неуступчивость. Эти качества помогают обладателю в достижении цели, но не во всех ситуациях они необходимы.

Негативная агрессивность – это такое поведение человека, которое вызывает психологический дискомфорт у других людей. К негативной агрессивности относятся такие качества, как: мстительность, нетерпимость к мнению других.

Опросник состоит из 80 утверждений. Испытуемому предлагается при согласии с утверждением в карте опроса в соответствующем квадратике поставить знак «+» («да»), при несогласии – знак «-» («нет») [27, с. 553].

Для оценки эффективности реализации программы по формированию конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков 14-15 лет, мы использовали методы математико-статистической обработки экспериментальных данных. Нами был выбран Т-критерий Вилкоксона, так как данный критерий позволяет выявить направленность и выраженность показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых [2, с. 36].

Таким образом, на этапе организации исследования по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков мы обозначили пять этапов работы, которым будем следовать в ходе проведения научной работы. В исследовании мы будем опираться на теоретические (анализ, моделирование, целеполагание) и эмпирические (эксперимент, тестирование) методы исследования. Оценить эффективность реализации программы формирования конструктивных стратегий поведения в конфликтах у подростков мы сможем благодаря математико-статистическому методу обработки данных – Т-критерию Вилкоксона.

2.2 Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента

Базой исследования послужила МАОУ «СОШ № 7» г. Южноуральска. В исследовании приняло участие 23 человека из 9-го «А» класса в возрасте 14-15 лет.

Класс состоит из 23 человек: 13 мальчиков и 10 девочек.

Нами был выбран именно 9 «А» класс, т.к. в этом классе, по мнению педагогов, чаще всего происходят конфликтные ситуации. По результатам психологического наблюдения на учебных занятиях и переменах можно установить, что коллектив не дружный, не сплоченный. Отчетливо видно, что класс разделен на микрогруппы, между которыми периодически возникают стычки и споры. Между учащимися наблюдается конфликтность, агрессивность по отношению друг к другу. Во внеклассных мероприятиях класс чаще всего отказывается принимать участие. Чаще всего в данном коллективе преобладает пассивное, подавленное, пессимистичное настроение. Заметно, что в классе есть «привилегированные» учащиеся, которые выступают лидерами в микрогруппах. Также наблюдаются «отвергаемые» учащиеся, которых не приняли ни в одну из группировок. В целом, можно отметить, что в психологическом климате в этом классе неблагоприятный.

Большинство семей в классе можно охарактеризовать как благополучные, материально обеспеченные. В классе создан родительский комитет, который помогает организовывать различные внеклассные мероприятия. Из 23 учащихся 16 детей воспитываются в полных семьях, 6 учащихся живут с одним родителем (либо с мамой, либо с папой) и 1 ребенок находится под опекой у бабушки. В 9 «А» классе есть 3 многодетных семьи.

Констатирующий эксперимент был проведен в МАОУ «СОШ № 7» г. Южноуральска в 9-ом «А» классе при помощи следующих методик:

- 1) методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);
- 2) методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева;
- 3) методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева.

Данные, полученные в ходе исследования, позволили нам сделать некоторые выводы в отношении специфики конфликтного поведения и стилей взаимодействия в конфликте у детей подросткового возраста.

Приведем результаты, полученные при проведении методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Они представлены на рисунке 3 (см. приложение 2, таблица №2).

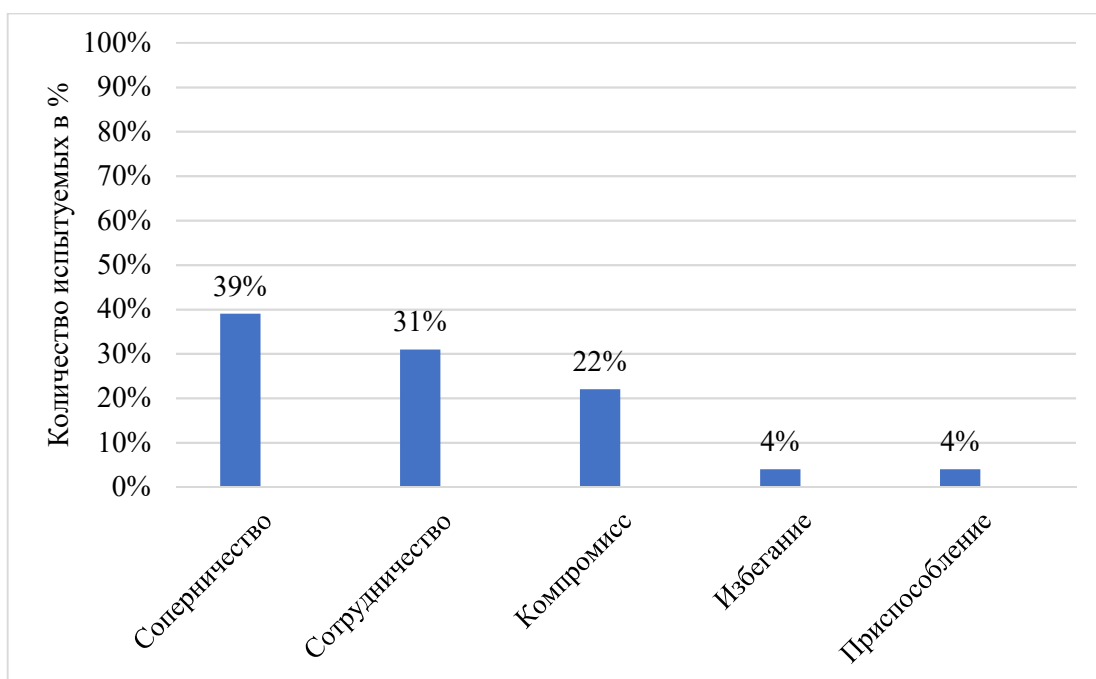


Рисунок 3 – Результаты исследования стратегий поведения подростков по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)»

Исходя из результатов, полученных в ходе проведения диагностики по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)», видно, что большая часть данной выборки испытуемых, конкретно 53% учащихся, в конфликтах опираются на конструктивные стратегии поведения выхода из конфликтных ситуаций

(сотрудничество и компромисс). Однако, стоит отметить, что почти половина девятиклассников, а именно 47% от общего числа испытуемых, в конфликтах предпочитают придерживаться неэффективных моделей поведения (соперничество, избегание, приспособление).

Анализ результатов, представленных на рисунке 3, показал, что в данном классе только 22% (5 человек) учащихся в конфликтных ситуациях придерживаются стратегии «компромисс». Это говорит о том, что эти учащиеся в конфликтных ситуациях стараются найти промежуточный вариант путем взаимных уступок с оппонентом, чтобы достичь быстрого соглашения. При компромиссе свойственно «безболезненное» урегулирование разногласий, осуществляется поиск таких решений, когда нет «проигравшего» и «победителя».

Стратегия «сотрудничество» выражена у 7 человек (31% учащихся) из данной выборки испытуемых. Особенность данного стиля выхода из конфликтной ситуации состоит в том, что человек заботится об интересах обеих сторон. Он готов тщательно искать то решение, которое в равной степени удовлетворит обе стороны конфликта.

Самый большое количество учащихся, а именно 9 человек (39%) из 9 «А» класса, предпочитают стратегию поведения «соперничество» при выходе из конфликтных ситуаций. В конфликтах данные учащиеся руководствуются только своими интересами. Они готовы вступить в открытую борьбу для достижения желаемого, действуя в ущерб интересам оппонента. Школьников с «конкурирующей стратегией» поведения в конфликтах отличают попытки настоять на своем мнении, отстаивать свои интересы в жесткой борьбе, если это потребуется.

Стратегии «избегания» придерживается только один девятиклассник. Данный учащийся, вероятнее всего, предпочитает не входить в конфликт с оппонентом. Это может говорить о том, что предмет конфликта не имеет для него большой важности. Также это может свидетельствовать о том, что

обучающийся, предпочитающий именно эту стратегию поведения, старается избегать ответственности в трудной ситуации.

Из результатов диагностики видно, что тактика «приспособление» из всего класса также свойственна только одному учащемуся. В ситуациях конфликта он, скорее всего, готов принести в жертву собственные интересы ради интересов другого. Обучающиеся с предпочитаемой стратегией «приспособление», как правило, легко поддаются влиянию сверстников, не пытаются отстоять свою точку зрения. В поведении таких детей можно отметить нежелание взаимодействовать с конфликтующей стороной вплоть до исключения контактов с этим человеком.

Далее было проведено исследование по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева. Результаты исследования представлены на рисунке 4 (см. приложение 2, таблица №3).

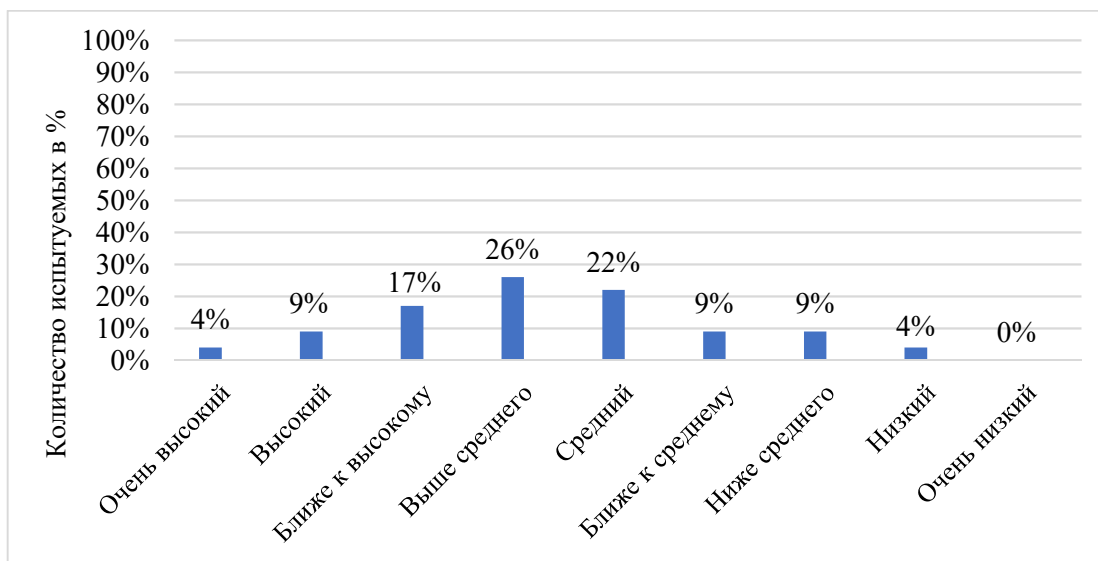


Рисунок 4 – Результаты исследования уровней конфликтности подростков по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

В ходе проведения данной методики мы получили следующие результаты:

Очень высокий уровень конфликтности был выявлен только у 1 человека (4% от общего числа учащихся). Высокие показатели конфликтности были получены у 9% учащихся (2 человека). В данной выборке испытуемых уровень конфликтности «ближе к высокому»

характерен для 17% учащихся (4 человека). Показатели конфликтности «выше среднего» наблюдаются у 26% (у 6 человек) девятиклассников. Средний уровень конфликтности был выявлен у 22% (у 5 человек) испытуемых. По результатам исследования уровень конфликтности «ближе к среднему» в данной выборке характерен только для 2 человек и составляет 9% от общего числа респондентов. Конфликтность «ниже среднего» наблюдается также у 9% обучающихся. Уровень конфликтности «низкий» из данной выборки испытуемых был выявлен только у одного девятиклассника и составил 4% от общего числа испытуемых. Уровень конфликтности «очень низкий» не характерен ни для одного учащегося 9 «А» класса.

В заключении мы провели исследование с помощью методики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева.

Анализ результатов распределения уровня конфликтности среди девятиклассников представлен на рисунке 5 (см. приложение 2, таблица №4).

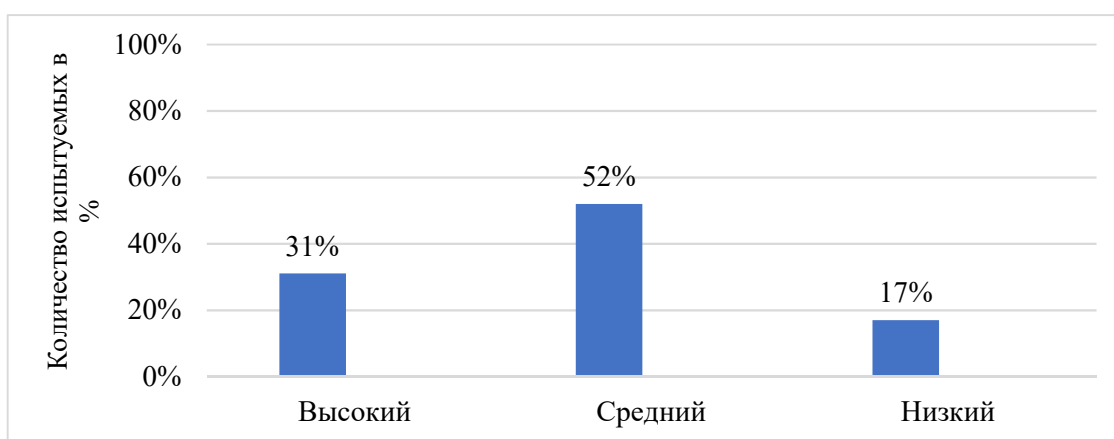


Рисунок 5 – Результаты исследования уровней конфликтности подростков по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева

Диагностика уровня конфликтности показала, что высокий уровень конфликтности в данном классе присущ 31% (7 человек) обучающихся. Для подростков с высоким уровнем конфликтности свойственны: мелочность, стремление найти любые поводы для споров, большая часть которых

преувеличена и излишня. Они любят критиковать, но только тогда, когда это выгодно им самим. Подростки с высоким уровнем конфликтности, как правило, стремятся навязать свое мнение, даже если они не правы.

Средний уровень конфликтности был выявлен у 52% (12 человек) испытуемых. Подросткам со средними показателями конфликтности характерно стремление настойчиво отстаивать свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на их отношения с конфликтующей стороной. Как правило, за это умение отстоять свою точку зрения этих подростков уважают окружающие люди.

Низкий уровень конфликтности отмечен у 17% (4 человек) обучающихся. Подростки с низким уровнем конфликтности никогда не выступают инициатором конфликта. Для этих учащихся характерно избегание спорных, острых ситуаций. Они предпочитают сгладить, избежать критических ситуаций. Когда же подросткам с низким уровнем конфликтности приходится вступать в спор, они, как правило, склонны учитывать то, как это может отразиться в будущем на их отношениях с окружающими.

Таким образом, нам удалось экспериментально доказать, что в классе есть учащиеся с высоким уровнем конфликтности. По результатам констатирующего эксперимента видно, что конструктивных стратегий поведения (компромисс и сотрудничество) в конфликтах придерживается только половина учащихся, а именно 53% класса. Диагностика показала, что целых 47% девятиклассников не умеют правильно выходить из конфликтных ситуаций. Исходя из полученных результатов, ученикам 9 «А» класса рекомендовано участие в психолого-педагогической программе по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения.

Выводы по второй главе

Приступая к организации исследования по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, мы обозначили этапы, методы и методики исследования.

Свою работу над научной работой мы разделили на пять последовательных этапов.

На первом, подготовительном этапе нами была определена проблема исследования, а также актуальность и социальная значимость нашей научной работы. На этом этапе мы сформулировали тему исследования, обозначили объект и предмет исследования, указали цель и задачи научной работы. Также на шаге подготовки нами был проведен теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.

На втором этапе – этапе планирования исследовательских действий – нами был осуществлен выбор экспериментальной базы, определена выборка испытуемых для проведения психолого-педагогического исследования. На этой стадии нами были выбраны методы сбора первичной информации, обозначены методики обработки и анализа полученных результатов.

Во время третьего этапа исследования – сбора эмпирических данных – нами была проведена первичная и вторичная диагностика стратегий поведения в конфликтах у подростков, а также общий уровень конфликтности на этом возрастном этапе.

На четвертом этапе психолого-педагогического исследования – этапе анализа эмпирических данных – нами была осуществлена количественная и качественная обработка результатов, полученных в ходе эксперимента.

В ходе завершающего этапа – этапа формулировки выводов и заключений нами были подведены итоги проведенного исследования.

При реализации психолого-педагогического исследования нами были использованы теоретические, эмпирические методы, а также методы математико-статистической обработки экспериментальных данных. Теоретические методы: анализ психолого-педагогической литературы, моделирование, целеполагание. Эмпирические методы: констатирующий,

формирующий и контрольный эксперименты; тестирование с использованием методик: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной); методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Методы математико-статистической обработки экспериментальных данных: метод первичной математической обработки; Т-критерий Вилкоксона.

В психолого-педагогическом исследовании мы использовали при диагностике именно эти методики, так как они являются валидными (т.е. тест измеряет то свойство, для измерения которого он предназначен), надежными (т.е. результаты устойчивы к воздействию случайных факторов, внешних и внутренних) и стандартизированными (т.е. процедура проведения диагностики и обработки полученных результатов является единой и общепринятой для всех).

По методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) были получены следующие результаты. Стратегию «компромисс» в конфликтной ситуации выбирают 22% (5 человек) учащихся в классе. Диагностика показала, что стратегия «соперничество» характерна для 39% девятиклассников. Способа поведения в конфликтной ситуации «избегание» придерживается только один учащийся. Это составляет 4% от общего числа испытуемых. Из результатов диагностики видно, что стратегия «приспособление» характерна также только для одного учащегося (4% соответственно). Стратегия «сотрудничество» выражена у 7 человек (31% учащихся).

По методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева мы получили следующие результаты. Уровень конфликтности «очень высокий» был выявлен только у 4% учащихся (1 человек). Уровень конфликтности «высокий» был получен у 9% девятиклассников (2 человека). Диагностика показала, что в данной выборке испытуемых показатели конфликтности «ближе к высокому» характерен для 17%

учащихся (4 человека). Уровень конфликтности «выше среднего» наблюдается у 26% (у 6 человек). Средние показатели конфликтности диагностированы у 22% (у 5 человек) девятиклассников. Уровни конфликтности «ближе к среднему» и «ниже среднего» в 9 «А» классе характерны для 9% обучающихся (по каждому из показателей соответственно). Низкие значения конфликтности были диагностированы только у одного девятиклассника, что составляет 4% от всех учащихся. Уровень конфликтности «очень низкий» не присущ ни одному учащемуся в данной выборке испытуемых.

По методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева были получены следующие результаты. Первичная диагностика уровня конфликтности показала, что высокий уровень конфликтности в данном классе характерен для 31% (7 человек) обучающихся. Средние показатели уровня конфликтности были выявлены у половины девятиклассников от числа всех испытуемых, конкретно у 52% (12 человек). Низкий уровень конфликтности был выявлен у 17% (4 человек) обучающихся.

Таким образом, по результатам проведения констатирующего эксперимента можно заметить, что обучать подростков навыкам поведения в конфликтных ситуациях чрезвычайно важно. Совместные усилия педагогов и родителей, опирающихся на психолого-педагогические рекомендации, приведут к снижению количества тяжелых последствий конфликтных ситуаций. Для того, чтобы научить ребенка способам поведения в конфликте необходимо приложить максимум терпения, любви, нежности, понимания, признания прав и свобод подростка. Исходя из полученных результатов, ученикам 9 «А» класса рекомендовано участие в психолого-педагогической программе по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения.

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ

3.1 Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков

Анализ результатов проведенного констатирующего эксперимента показал, что для подросткового возраста характерен высокий уровень конфликтности. Диагностика показала, что в конфликтных ситуациях большое число подростков не умеют конструктивно выходить из конфликтных ситуаций. Таким образом, нами была разработана психолого-педагогическая программа, призванная обучить подростков навыкам эффективного взаимодействия и правильному способу выхода из трудных межличностных конфликтов.

При создании программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, мы опирались на работы следующих педагогов-психологов: Е.Н. Гончар, О.С. Грязных, К.В. Дрозд, Е.А. Казаковой, Т.Г. Коробкиной, Е.А. Кузнецовой, Т.И. Куликовой, Е.В. Чичериной.

Цель программы: формирование конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков 14-15 лет.

Задачи программы:

1. Способствовать развитию у подростков коммуникативных качеств.
2. Способствовать становлению объективной самооценки.
3. Сформировать здоровую критичность к себе и окружающим.
4. Научить подростков навыкам конструктивного взаимодействия с окружающими.

Практическая значимость разработанной коррекционно-развивающей программы заключается в том, что она может использоваться педагогами-психологами в образовательных организациях при комплексном

сопровождении подростков, отличающихся высоким уровнем конфликтности.

Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет составлена с учетом основных принципов коррекционно-развивающей работы:

1. Единство коррекции и развития. Названный принцип реализуется в двух аспектах. Во-первых, началу осуществления коррекционно-развивающей работы обязательно должен предшествовать этап прицельного комплексного психодиагностического обследования. Во-вторых, реализация коррекционно-развивающей деятельности психолога требует постоянного контроля динамики изменений личности, поведения, деятельности, динамики эмоциональных состояний, его чувств и переживаний в процессе коррекционной работы.

2. Принцип нормативности развития. Нормативность развития следует понимать, как последовательность сменяющих друг друга возрастов, возрастных стадий онтогенетического развития [33, с. 15].

3. Принцип учета индивидуальных и личностных особенностей ребенка определяет необходимость индивидуального подхода при выборе целей, задач, способов и программ коррекционно-развивающей работы [6, с. 263].

4. Принцип системности развития психологической деятельности. Этот принцип задает необходимость учета в психокоррекционной работе профилактических и развивающих задач. Системность этих задач отражает взаимосвязанность различных сторон личности и гетерохронность их развития. При определении целей и задач коррекционно-развивающей деятельности нельзя ограничиваться лишь актуальными на сегодняшний день проблемами, а необходимо исходить из ближайшего прогноза развития [33, с. 16].

5. Принцип деятельностного подхода. Личность проявляется и формируется в процессе деятельности. Коррекционно-развивающая работа

должна строиться как целостная, осмысленная деятельность ребенка, органически вписывающаяся в систему его повседневных жизненных отношений. Психокоррекционный процесс должен проводиться с учетом основного ведущего вида деятельности ребенка [42, с. 28].

Сроки, частота и количество занятий. Коррекционно-развивающая программа формирования конструктивных стратегий поведения в конфликтах у подростков рассчитана на 8 занятий. Продолжительность каждого занятия составляет 1 час (60 минут). Занятия рассчитаны на проведение в группе детей подросткового возраста и проводились два раза в неделю. Структура каждого занятия представлена ритуалом приветствия, основным содержанием, рефлексией и ритуалом прощания.

Психолого-педагогическая программа по формированию конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков составлена с использованием следующих техник: ролевое проигрывание жизненных ситуаций, развивающие психологические упражнения, психотехнические упражнения, дискуссии, проективное рисование.

Занятие № 1 «Вводное занятие. Знакомство»

Цель: знакомство класса с ведущим тренинга, сплочение группы, построение эффективного командного взаимодействия, знакомство участников тренинга с программой и правилами психологического тренинга.

Задачи:

1. Способствовать формированию благоприятного психологического климата в группе.
2. Снять излишнее эмоциональное напряжение участников.
3. Способствовать раскрепощению и возникновению доверия между участниками тренинга.
4. Ознакомить с правилами работы на занятии.
5. Собрать ожидания участников от тренинговой программы.

Содержание занятия:

1. Ритуал приветствия.

Цель: создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение, снятие эмоционального напряжения.

2. Упражнение «Знакомство».

Цель: знакомство учащихся с ведущим тренинга, снятие напряжения, раскрепощение участников, сбор ответов на поставленные вопросы.

3. Правила поведения в тренинговой группе.

Цель: обеспечение безопасной, доверительной обстановки, формирование у членов группы ответственности за собственные изменения и происходящее в группе.

4. Упражнение «Мои ожидания».

Цель: выяснение ожиданий участников тренинга, их опасений и интересующих вопросов.

5. Упражнение «Интервью».

Цель: проанализировать психологические особенности участников группы через интервьюирование ими друг друга.

6. Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

7. Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Занятие № 2 «Что такое конфликт?»

Цель: формирование у обучающихся базовых знаний о природе феномена «конфликт».

Задачи:

1. Рассмотреть с учащимися определение феномена «конфликт».

2. Определить наиболее распространенные причины возникновения конфликтных ситуаций.

Содержание занятия:

1. Ритуал приветствия.

Цель: разминка, установление контакта между участниками, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение, снятие эмоционального напряжения.

2. Упражнение «Конфликт – это...».

Цель: установление определения понятия «конфликт».

3. Упражнение «Природа конфликта».

Цель: установление причин возникновения конфликта, развитие умения работать в группах, сплочение, развитие коммуникативных качеств.

4. Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

5. Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Занятие № 3 «Способы разрешения конфликтных ситуаций»

Цель: формирование у учащихся знаний о способах разрешения конфликтов.

Задачи:

1. Познакомить учащихся с разными стратегиями разрешения конфликтных ситуаций.

2. Отработка навыков выхода из конфликтных ситуаций с точки зрения разных стратегий поведения.

Содержание занятия:

1. Ритуал приветствия.

Цель: развитие доверительного стиля общения, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

2. Упражнение «Встреча на узком мостике».

Цель: осознание подростками разных способов поведения в конфликтных ситуациях.

3. Информационная часть «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».

Цель: формирование у подростков знаний о способах выхода из конфликтов.

4. Упражнение «Конфликт».

Цель: отработка навыков разрешения конфликтных ситуаций с точки зрения различных стратегий поведения.

5. Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

6. Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Занятие № 4 «Конструктивные выходы из конфликтов»

Цель: отработка навыков конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.

Задачи:

1. Способствовать формированию отношения к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования

2. Познакомить учащихся с правилами выхода из конфликтных ситуаций.

Содержание занятия:

1. Ритуал приветствия.

Цель: развитие доверительного стиля общения, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

2. Упражнение «Найди выход».

Цель: принятие на себя различных ролей, формирование навыков более толерантного отношения к различным событиям жизни, умения находить выход из конфликтных ситуаций.

3. Упражнение «Эффективное взаимодействие».

Цель: обучение умению выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами.

4. Упражнение «Конструктивный выход из конфликта».

Цель: обучение правилам выхода из конфликтных ситуаций, развитие умения работать в группе.

5. Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

6. Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Занятие № 5 «Мое отношение к конфликтам»

Цель: осознание подростками своего отношения к конфликтам.

Задачи:

1. Обозначить положительные и негативные стороны конфликтных ситуаций.

2. Способствовать осознанию подростками своего поведения в конфликтах.

Содержание занятия:

1. Ритуал приветствия.

Цель: установление контакта между участниками группы, сплочение.

2. Мозговой штурм «Плюсы и минусы конфликта».

Цель: попытаться взглянуть на конфликт как психологическое явление с 2-х точек зрения: найти плюсы и минусы.

3. Упражнение «Толкалки».

Цель: снятие физического и эмоционального напряжения, выплеск негативных эмоций.

4. Упражнение «Я в конфликте».

Цель: способствовать осознанию подростками своего эмоционального состояния и поведения в конфликтных ситуациях.

5. Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

6. Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Занятие № 6 «Профилактика конфликтов»

Цель: развитие навыков общения как одного из элементов в профилактике конфликтов.

Задачи:

1. Обучить подростков навыкам выражения эмоций при помощи «Я-высказываний».

2. Обучить стратегиям конструктивного взаимодействия друг с другом.

3. Развить коммуникативные качества.

Содержание занятия:

1. Ритуал приветствия.

Цель: разминка, раскрепощение, создание положительного настроения на занятие.

2. Упражнение «Варианты общения».

Цель: обучение навыкам эффективного общения.

3. Упражнение «Я-высказывания».

Цель: обучение подросткам навыкам профилактики конфликтов, посредством «Я-высказываний».

4. Упражнение «Опоздание».

Цель: овладение навыками конструктивного взаимодействия.

5. Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

6. Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Занятие № 7 «Мои эмоции и чувства»

Цель: осознание подростками своих чувств, возникающих в конфликтных ситуациях.

Задачи:

1. Научить подростков проживать эмоции, которые возникают в конфликте.

2. Обучить способам управления эмоциями в конфликтных ситуациях.

Содержание занятия:

1. Ритуал приветствия.

Цель: приветствие, создание благоприятной атмосферы, сплочение.

2. Упражнение «Эмоции в конфликте».

Цель: осознание подростками эмоциональных состояний, которые могут возникать в конфликтах.

3. Упражнение «Настойчивость – сопротивление».

Цель: предоставление возможности подросткам проанализировать эмоции и чувства, возникающие на разных этапах протекания конфликта.

4. Упражнение «Слова-помощники».

Цель: обучение способам управления эмоциями в конфликтных ситуациях.

5. Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

6. Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Занятие № 10 «Завершение»

Цель: закрепление у подростков положительной модели поведения.

Задачи:

1. Выявить динамику изменения поведения подростков.

2. Способствовать формированию образа «идеального-Я».

3. Способствовать развитию позитивной самооценки.

Содержание занятия:

1. Ритуал приветствия.

Цель: создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение, снятие эмоционального напряжения.

2. Упражнение «Зеркало».

Цель: разминка, настрой группы на предстоящую работу.

3. Упражнение «Чего я достиг».

Цель: выявление динамики изменения поведения подростков.

4. Упражнение «Я такой, какой я есть, я такой – каким бы я хотел быть».

Цель: способствование формированию образа «идеального-Я».

5. Упражнение «Копилка хороших поступков».

Цель: обучение подростков умению фиксировать в своем сознании положительные поступки и достижения, которых им удалось добиться за время работы с психологом, вместо того чтобы помнить о своих ошибках, промахах и неудачах.

6. Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

7. Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Таким образом, нами была составлена психолого-педагогическая программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет. Эффективность реализации коррекционно-развивающей работы будет отражаться в следующих аспектах: повышение у подростков коммуникативных качеств; становление объективной самооценки; формирование здоровой критичности к себе и окружающим; обучение подростков навыкам конструктивного взаимодействия с окружающими.

3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

Для того, чтобы оценить эффективность реализации программы формирования конструктивных стратегий поведения в конфликтах у подростков 14-15 лет, нами был проведен контрольный эксперимент. Вторичная диагностика была проведена по тем же методикам, что и первичная:

- методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);
- методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева;
- методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева.

Чтобы узнать, являлась ли эффективной, разработанная нами коррекционно-развивающая программа по формированию конструктивных стратегий поведения в конфликтах у подростков, мы сравнили показатели, полученные на констатирующем этапе эксперимента с показателями контрольного этапа эксперимента.

Представим результаты, полученные при проведении методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Результаты представлены на рисунке 6 (см. приложение 4, таблица №5).

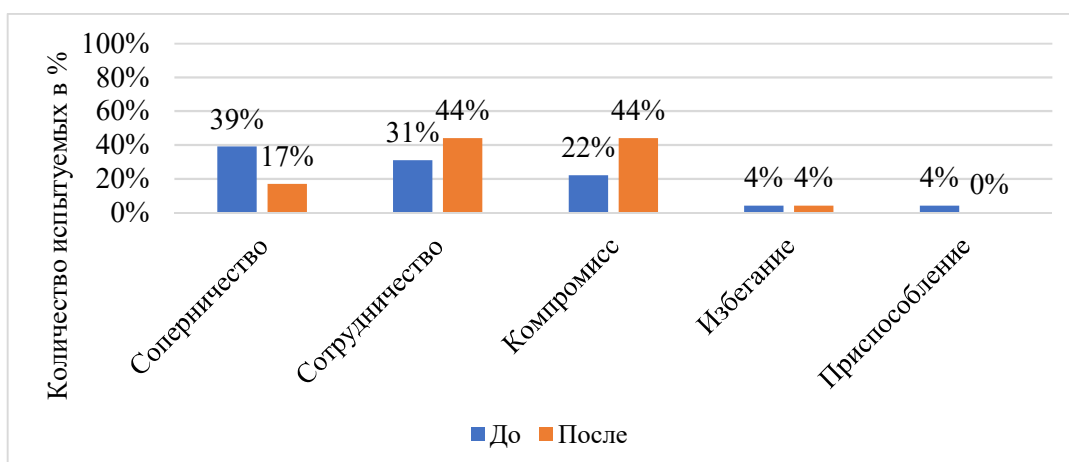


Рисунок 6 – Результаты исследования стратегий поведения подростков по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) до и после реализации программы

Повторная диагностика по методике методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) показала, что высокий процент числа учащихся, а именно 44% по каждой шкале соответственно, предпочитают в конфликтах придерживаться стратегий поведения «компромисс» и «сотрудничество». Значительно снизились показатели по выбору стратегии «соперничество». Исследование показало, что этой стратегии поведения при разрешении конфликтов отдают предпочтение только 4 девятиклассника (17% учащихся). Показатели по стратегии «избегание» при повторной диагностике остались также низкие, а именно 4% (1 человек). Исходя из результатов вторичной диагностики видно, что стратегии поведения «приспособление» не характерна ни для одного учащегося исследуемой выборки испытуемых. Из полученных результатов повторной диагностики можно сделать вывод о том, что в классе произошли изменения приоритетов стратегий выхода из конфликтных ситуаций в положительную, конструктивную сторону.

Рассмотрим сравнительный анализ результатов, полученных с помощью методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева (см. приложение 4, таблица №6).

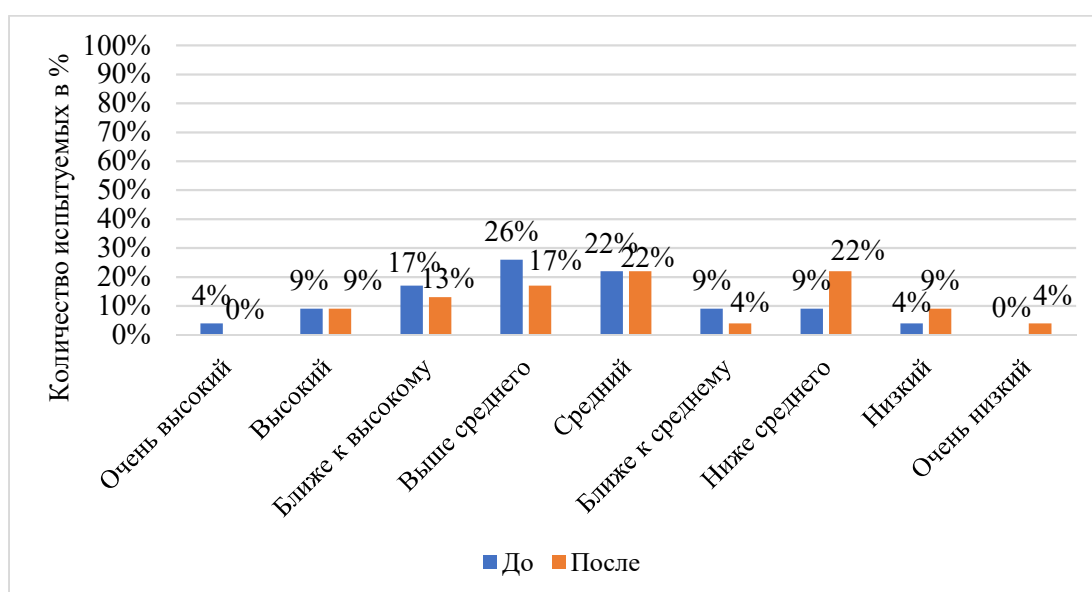


Рисунок 7 – Результаты исследования уровней конфликтности подростков по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева до и после реализации программы

По результатам контрольного исследования видно, что проведенная коррекционно-развивающая работа способствовала снижению уровня конфликтности у подростков экспериментальной группы. Результаты вторичной диагностики уровня конфликтности по методике «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева получились следующие: «очень высокий» уровень конфликтности не был выявлен ни у одного учащегося, «высокий» уровень – у 9% (2 человека), уровень «ближе к высокому» – у 13% (3 человека), уровень «выше среднего» – у 17% (4 человека), уровень «средний» – у 22% (5 человек), уровень «ближе к среднему» – у 4% (1 человек), уровень «ниже среднего» – у 22% (5 человек), уровень «низкий» – у 9% (2 человека) и уровень «очень низкий» – у 4% (1 человек).

Приведем результаты распределения уровней конфликтности среди испытуемых по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Они представлены на рисунке 8 (см. приложение 4, таблица №7).

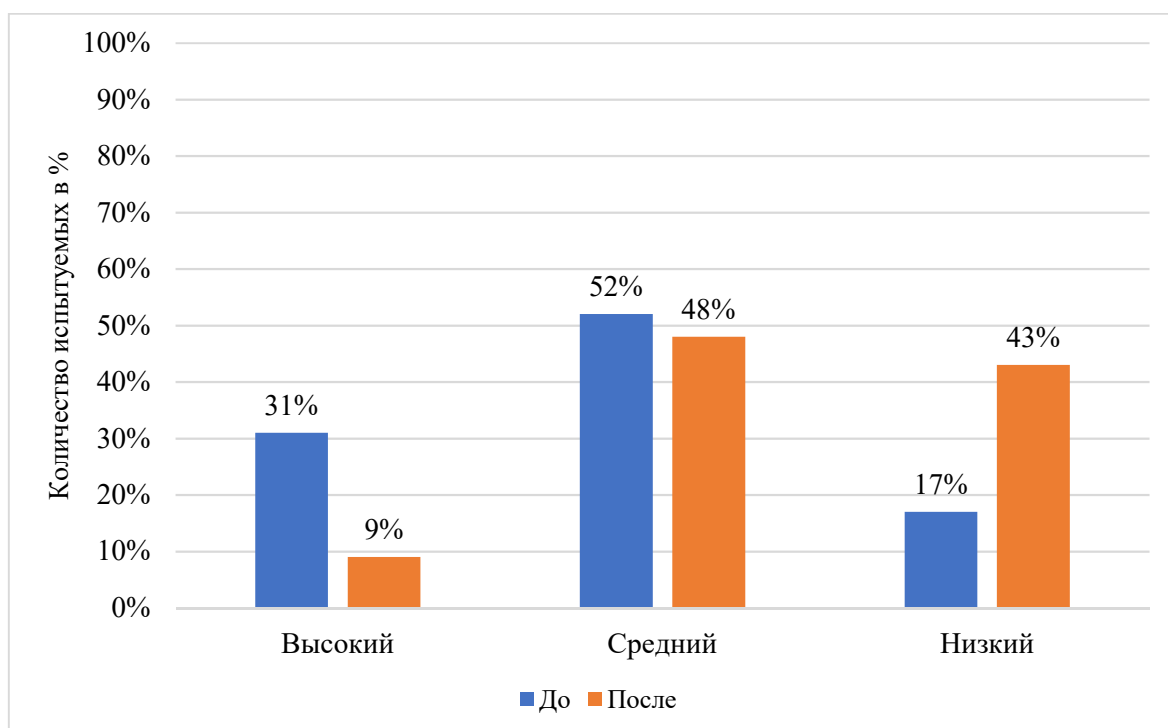


Рисунок 8 – Результаты исследования уровней подростков по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева до и после реализации программы

Результаты контрольного исследования по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева показали, что уровень конфликтности у подростков заметно снизился. Высокий уровень конфликтности был выявлен только у 9% (2 человека), средний уровень конфликтности почти у половины учащихся, а именно у 48% (11 человек) и низкий – у 43% (10 человек).

Таким образом, можно сделать вывод, что у подростков 14-15 лет после реализации коррекционно-развивающей программы наблюдается изменение преобладающей стратегии поведения в конфликте, а также снижение общего уровня конфликтности.

Анализ результатов контрольного исследования показывает, что у подростков преобладают конструктивные стратегии выхода из конфликтных ситуаций, а именно «сотрудничество» и компромисс».

Стоит также отметить, что после реализации программы по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения, произошло снижение уровня конфликтности в данной выборке испытуемых. Некоторые педагоги отмечают, что в классе снизилось количество конфликтов, учащиеся стали более спокойными и сдержанными. Это может свидетельствовать о том, что подростки обучились самоконтролю, а также умению выходить из конфликта конструктивным способом.

Для проверки нашей гипотезы мы использовали Т-критерий Вилкоксона, так как именно этот критерий позволяет установить направленность и выраженность изменений показателей, полученных при измерении в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. С его помощью мы можем определить является ли сдвиг показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, чем в другом.

С целью проверки гипотезы исследования, пользуясь Т-критерием Вилкоксона, мы изучили, является ли сдвиг показателей уровня конфликтности у подростков после применения специально разработанной

коррекционно-развивающей программы более интенсивным, чем до коррекции, используя результаты проведенных нами методик.

Расчет Т-критерия Вилкоксона был выполнен следующим образом [53, с. 94]:

1. Составлен список испытуемых.
2. Вычислена разность между индивидуальными значениями во втором и первом замерах («после» - «до»). Определили «типичные» сдвиги и сформулировали гипотезы.
3. Перевели разности в абсолютные величины и записали их отдельным столбцом.
4. Проранжировали абсолютные величины разностей, начисляя меньшему значению меньший ранг. Проверили совпадение полученной суммы рангов с расчетной.
5. Отметили кружками ранги, соответствующие сдвигам в «нетипичном» направлении.
6. Подсчитали сумму этих рангов по формуле: $T = \sum R$, где R – ранговые значения сдвигов с более редким знаком.
7. Определили критические значения T для данного n . Если $T_{\text{эмп}}$ меньше или равен $T_{\text{кр.}}$, сдвиг в «типичную» сторону по интенсивности достоверно преобладает.

Гипотезы математико-статистической обработки результатов методик Т-критерием Вилкоксона:

H_0 : Интенсивность сдвигов показателей уровня конфликтности у подростков в сторону снижения не превосходит интенсивности сдвигов в сторону их повышения.

H_1 : Интенсивность сдвигов показателей уровня конфликтности у подростков в сторону снижения превосходит интенсивность сдвигов в сторону их повышения.

Пользуясь алгоритмом подсчета Т-критерия Вилкоксона, описанным выше, мы изучили, является ли сдвиг показателей уровня конфликтности у

подростков после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы более интенсивным, чем до коррекции.

Полный расчет Т-критерия Вилкоксона по методикам «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной); «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева представлен в приложении 4 (см. приложение 4, таблицы №8, 9, 10, 11).

В таблице 1 представлены значения $T_{кр.}$, при $n=20$, при $n=21$ и при $n=22$, где n – количество испытуемых, а также значения $T_{эмп.}$, полученные из результатов проведенных методик.

Таблица 1 – Результаты математико-статистической обработки Т-критерием Вилкоксона по диагностическим методикам «до» и «после» реализации коррекционно-развивающей

	Значение $T_{эмп.}$		
	Методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)	Методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева	Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева
Значение $T_{кр.}$, при $n=20$ $T_{кр.} = \begin{cases} 60 (p \leq 0,05) \\ 43 (p \leq 0,01) \end{cases}$	42*	19*	-
Значение $T_{кр.}$, при $n=21$ $T_{кр.} = \begin{cases} 67 (p \leq 0,05) \\ 49 (p \leq 0,01) \end{cases}$	58,5**	-	-
Значение $T_{кр.}$, при $n=22$ $T_{кр.} = \begin{cases} 75 (p \leq 0,05) \\ 55 (p \leq 0,01) \end{cases}$	-	-	19*

Примечание: * - $T_{эмп.} < T_{кр.} (p \leq 0,01)$

** - $T_{эмп.} < T_{кр.} (p \leq 0,05)$

Гипотеза H_0 отвергается, принимается H_1 . Показатели, полученные по шкалам «компромисс» и «сотрудничество», а также показатели уровня

конфликтности у подростков после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы превышают значения показателей уровня конфликтности у подростков до реализации программы коррекции.

Результаты, полученные с помощью Т-критерия Вилкоксона свидетельствуют об эффективности реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет. Это указывает на то, что программа психолого-педагогической коррекции способствует снижению уровня конфликтности, а также повышению количества выборов конструктивных стратегий при выходе из конфликтных ситуаций.

Таким образом, используя Т-критерий Вилкоксона, мы определили достоверность сдвига показателей уровня конфликтности у подростков после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы по методикам: «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Мы подтвердили гипотезу исследования: уровень конфликтности и выбор стратегии поведения в конфликте у подростков 14-15 лет изменится, если применить специально разработанную коррекционно-развивающую программу.

3.3 Психолого-педагогические рекомендации субъектам образовательного процесса по преодолению конфликтного поведения в подростковом возрасте

Для успешного разрешения конфликтной ситуации лучше пригласить посредника, владеющего специальными навыками ведения переговоров и споров. Если его нет, то сам педагог может разрешить конфликт. В ходе переговоров или беседы учителя с подростком, необходимо проанализировать ошибки в поведении [46; 48; 56].

Для того, чтобы предупредить появление конфликтного поведения у подростков необходимо придерживаться некоторых правил. Мы составили

следующие психолого-педагогические рекомендации для родителей и педагогов.

Психолого-педагогические рекомендации родителям для снижения агрессивности подростков:

1. Будьте последовательны в воспитании.
2. Не стоит вводить много запретов, дайте подростку почувствовать себя достаточно свободным, но при этом не переборщите, контролируйте ребенка, но ненавязчиво.
3. Старайтесь не повышать голос, говорите всегда спокойно и сдержано в любом конфликте.
4. Интересуйтесь друзьями вашего ребенка, старайтесь уделять больше внимания его увлечениям и интересам.
5. Посоветуйте ребенку заняться каким-то видом спорта, поддержите его в этом начинании. Активные спортивные занятия – один из лучших методов выплеснуть накопившиеся эмоции, снять напряжение.
6. Наказывайте ребенка за конкретные поступки. Наказания не должны унижать подростка.
7. Не стесняйтесь лишний раз пожалеть, приласкать ребенка – он должен чувствовать, что вы любите и принимаете его [15, с. 102].

В целях профилактики формирования конфликтного поведения у подростков родителям стоит придерживаться данных психолого-педагогических рекомендаций:

1. Спокойное отношение в случае нарастания конфликтной ситуации. В тех случаях, когда конфликтность детей и подростков не опасна и объяснима, можно выполнять следующие рекомендации:
 1. Полное игнорирование реакций ребенка / подростка – весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения.
 2. Выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно...»).
 3. Переключение внимания, предложение какого-либо задания.

4. Позитивное обозначение поведения («Ты злишься, потому, что ты устал...»).

2. Одним из важных способов разрешения конфликтной ситуации является установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

- 1) констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно»);
- 2) констатирующий вопрос («Ты злишься»);
- 3) раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);
- 4) апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

3. Контроль над собственными негативными эмоциями. Родителям необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с ребенком. Родителям необходимо признать нормальность и естественность агрессивных проявлений, понять характер, силу и длительность возобладавшим над ними чувств.

4. Обсуждение проступка. Анализировать поведение в момент проявления конфликтности, не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоится. Лучше всего это сделать наедине и только затем обсуждать в семье. Во время разговора нужно сохранять спокойствие и объективность. Нужно подробно объяснить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность не только для окружающих, но и, прежде всего, для самого агрессора.

5. Сохранение положительной репутации ребенка в семье. Для сохранения положительной репутации целесообразно публично минимизировать вину подростка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину; не требовать полного подчинения, позволить подростку выполнить ваши требования по-своему; предложить ребенку компромисс, договор с взаимными уступками.

6. Следует помнить, что подростки инфантильны, и чем больше выражен этот инфантилизм, тем хуже поведение. Дело в том, что они не могут оценивать ситуацию во всей её полноте и выработать правильное решение, сделать правильные выводы. С помощью агрессии подростки доказывают свою силу. Необходимо сотрудничать с подростком, разговаривать, задавать вопросы, интересоваться его мнением, помогать в принятии решения.

7. Для подростка очень важно найти кумира для подражания. Надо помочь подростку найти пример для подражания.

8. Семья должна заботиться о духовной жизни ребенка, расширять его кругозор, создавать ощущение полноты, насыщенности радости бытия.

9. Уважайте личность в вашем ребенке, считайтесь с его мнением, воспринимайте всерьез его чувства. Предоставляйте ему достаточную свободу и независимость, за которую ребенок будет сам нести ответственность. В тоже время покажите ему, что в случае необходимости, если он сам попросит, готовы дать совет или оказать помощь. У подростка должна быть своя территория, своя какая-то сторона жизни, вход на которую взрослым позволен только с его согласия.

10. Не забывайте хвалить ребенка за старательность. Когда дети реагируют должным образом, сделайте все, чтобы закрепить эти усилия. Скажите им: «Мне нравится, как ты поступил». Дети лучше реагируют на похвалу, когда видят, что родители действительно довольны ими.

11. Беседу с ребенком о его поступке необходимо проводить без свидетелей (класса, родственников, других детей и др.). в беседе стараться использовать меньше эмоциональных слов (стыдно и др.).

12. Надо предоставлять возможность ребенку получить эмоциональную разрядку в игре, спорте и т.д. можно завести специальную «сердитую подушку» для снятия стресса. Если ребенок чувствует раздражение, он может поколотить эту подушку. Родителям важно помнить следующее: агрессия – это не только деструктивное поведение,

причиняющее вред окружающим, приводя к разрушительным и негативным последствиям, но также это еще и огромная сила, которая может служить источником энергии для более конструктивных целей, если уметь ей управлять. И задача родителей – научить ребенка контролировать свою агрессию и использовать ее в мирных целях [20, с. 78-81].

Правило пяти «П», которого следует придерживаться родителям при общении с подростком:

1. Принимайте подростка таким, как он есть. Хвалите, ругайте, возмущайтесь (если уж не в силах удержаться), наставляйте, но – принимайте.

2. Постарайтесь понять, что с ним происходит, тогда вы всегда сумеете найти общий язык.

3. Поддерживайте всё лучшее, что есть в вашем ребенке. Это просто сделать, если помнить, что с ребенком происходит в подростковом возрасте и какие сложные задачи приходится ему решать.

4. Помогайте ему понять свои ошибки и исправить их. От ошибок не застрахован никто.

5. Признайте его право иметь собственное мнение, свои вкусы и пристрастия, даже если они сильно отличаются от ваших [44, с. 390-395].

Психолого-педагогические рекомендации педагогам для снижения конфликтности в среде подростков:

1. Вовлечь подростков в социально-признаваемую и социально одобряемую деятельность (трудовую, спортивную, художественную, организаторскую деятельности).

2. Целесообразно организовывать, подразделяя подростков на небольшие группы. Подросток, таким образом, научится вести себя в группе сверстников, выдвигать групповое решение, согласовывать мнения «мирным» путем (обсуждение глобальных проблем в обществе, соревнования и олимпиады).

3. Участие педагогов в повседневных бытовых работах подростков. Это укрепляет качественно новое отношение подростка к самому себе и к окружающим (туристические подходы, сбор урожая, генеральные уборки школы, субботники).

4. Проведение педагогами различных воспитательных и культурно-просветительских мероприятий актуальных для подростков (игры, соревнования, различные мероприятия).

5. Индивидуальная беседа с подростком, продолжительность которой должна составлять полчаса с детьми до 12 лет, и не более часа со старшими подростками. Выяснение причин агрессивности и обычно предшествующих ей семейных неурядиц происходит в доверительной беседе.

6. Творческое самовыражение (рисование, конструирование, занятия музыкой и другими видами творческой деятельности). Рисование ценно тем, что дает возможность полнее выразить себя невербально. Кроме того, рисование позволяет ребенку отреагировать свои эмоции, выплеснуть агрессию на бумагу, дать волю своей фантазии. Рисование – это средство развития ребенка, поскольку помогает ему разобраться в своих переживаниях [20, с. 76-78].

При помощи игр и упражнений, направленных как на развитие навыков понимания конфликтов, так и эффективных средств разрешения или управления конфликтами, можно решить задачу регуляции эмоционального состояния в группе, в частности, задачу снижения уровня агрессии, связанного с накопившимся в группе напряжением.

Существует множество игр и упражнений по обучению эффективному поведению в конфликтах и их разрешению, например:

Дневник конфликтов. И преподаватели, и учащиеся в течение одной недели заполняют Дневник Конфликтов. Каждый раз, когда они сталкиваются с конфликтом или разногласиями с кем-то, они заносят это в дневник, отвечая на вопросы: Кто был вовлечен в конфликт? О чем был этот конфликт? Как он закончился? В последний вечер отвечают на следующие

вопросы: В скольких конфликтах вы чувствовали гнев? Как вы обычно справляетесь с конфликтами? Наблюдая за конфликтами других людей, видели ли вы примеры способов разрешения конфликтов, которые вы хотели бы использовать? Каковы они? Почему вы хотели бы их использовать? Наблюдали ли вы конфликты, которые вы хотели бы разрешить иначе? Почему?

Стили разрешения конфликтов. Учащиеся читают короткие ситуации и записывают или говорят о своих реакциях, при этом обсуждаются их возможные стратегии поведения (такие, как уход, конфронтация, решение проблем, медиация) и принимаемые ими роли.

Навыки коммуникации. Используются упражнения в слушании, невербальном поведении, передаче сообщений, передаче эмоций и т.д. [19, с. 492].

Рекомендации подросткам по преодолению конфликтных ситуаций:

1. Работайте с конфликтами в момент их возникновения. Не ждите, пока они станут излишне поляризованными.

2. Если вы избегаете конфликта потому, что считаете себя бессильным или опасаетесь его, избавьтесь от этого, упражняясь в работе с конфликтами.

3. Используйте свое знание для того, чтобы определить, в какой позиции вы находитесь: на своей стороне, на стороне противника или в нейтральной позиции.

4. Если вы увязли в своей собственной позиции, то не сможете до конца выразить истинные ваши чувства или будете обижены другим человеком и не сможете выразить собственную обиду и гнев.

5. Если вы чувствуете себя нейтральным, не используйте эту позицию лишь для того, чтобы избежать конфликта или действовать покровительственно и отстраненно. Используйте ваш нейтралитет для того, чтобы помочь себе и своему противнику наблюдать за конфликтом со стороны и давать полезные рекомендации.

6. То, в чем обвиняет вас ваш противник, даже в малой степени, – это ваши собственные двойные сигналы, чувства и эмоции, которые вы имеете или имели. Не забывайте о том, что ваш оппонент – это такая же часть вас самих, которая вас почему-то тревожит.

7. Ни одна из сторон не победит в конфликте, пока обе не поймут и не прольют свет на характер и природу другой из сторон. Просвещение – задача поля: пока не будут просвещены все, не будет просвещен никто [19, с. 494-495].

Таким образом, обучать подростков навыкам поведения и разрешения конфликтных ситуаций чрезвычайно важно. Но необходимо помнить, что научить людей новому поведению можно только в том случае, если они сами хотят меняться. Вопрос в том, как побудить к изменениям тех, кто не склонен к этому. Совместные усилия педагогов и родителей, опирающихся на психолого-педагогические рекомендации, приведут снижению агрессивности подростков. Для того, чтобы научить ребенка способам поведения в конфликте необходимо приложить максимум терпения, любви, нежности, понимания, признания прав и свобод подростка.

3.4 Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

С целью повышения эффективности реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет нами была разработана технологическая карта внедрения программы исследования в практику (см. приложение 5).

В технологической карте подробно отражен процесс разработки и внедрения программы управления процессом формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков в практику педагогов-психологов в образовательных организациях.

Технологическая карта внедрения результатов исследования построена в соответствии с требованиями ФГОС и состоит из 7 последовательных этапов:

1 этап – «Целеполагание внедрения инновационной технологии по управлению процессом формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков образовательных организаций».

1.1. Содержит в себе сбор и анализ необходимой документации по предмету внедрения, изучается психолого-педагогическая литература по теме исследования. На этом шаге были использованы следующие методы: анализ, синтез, обобщение, беседа.

1.2. Определяются цели внедрения с обоснованием прилегающих к этим целям задач. Применены такие методы как: обсуждение, круглый стол.

1.3. Создание поэтапного алгоритма внедрения. На этой стадии изучается и анализируется каждый этап внедрения, его задачи, принципы, условия, критерии и показатели эффективности. Использованные методы – диагностика текущей ситуации дел в образовательной организации, анализ программы внедрения.

1.4. Составление программно-целевого комплекса внедрения. На этом шаге важно изучить уровень подготовленности педагогического коллектива. Используемые методы: анализ состояния программы внедрения, обсуждение темы на педагогическом совете.

2 этап – «Формирование позитивной психологической установки на процесс внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков».

2.1. Выработать готовность к освоению предмета внедрения у администрации и педагогического коллектива образовательного учреждения. Для этого необходимо подобрать психологические методы для всех субъектов внедрения и применить такие формы работы как: индивидуальные беседы, участие в семинарах и тренингах.

2.2. Сформировать положительное отношение к предмету внедрения у педагогического коллектива и администрации образовательной организации. С этой целью можно использовать пропаганду уже имеющегося опыта по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков. Используются следующие методы: исследовательская работа, сотрудничество с коллегами-психологами, а также консультации для педагогов, учащихся 9 класса.

3 этап – «Изучение предмета внедрения».

3.1. На этом шаге необходимо ознакомить весь педагогический коллектив с ключевыми документами о предмете внедрения. Педагогам предлагается изучить и проанализировать индивидуально или в группах (на семинарах, круглых столах) материалы по проблеме конфликтного поведения у современных подростков, а также изучить основные стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Используемый метод – фронтальный.

3.2. Изучить сущность предмета внедрения, путем изучения содержания предмета внедрения, его задач, принципов, форм и методов. Методы, используемые на этом шаге – фронтальный, также возможно и самообразование через обучающие семинары и тренинги.

3.3. Ознакомиться с методиками внедрения через освоение системного подхода в работе. Используемые методы: фронтально, в ходе самообразования через семинары и тренинги.

4 этап – «Опережающее освоение предмета внедрения».

4.1. Создать инициативную группу с целью опережающего внедрения темы исследования. На этом этапе важно определить состав членов инициативной группы, а затем разработать и организовать их дальнейшую работу. Используемые методы и формы: наблюдение, анализ, беседа, исследование психологического портрета субъектов, организация мероприятий.

4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе. Изучить теоретическую основу предмета внедрения,

теории систем и системного подхода, методики внедрения. Используемые методы: самообразование, научно-исследовательская работа, обсуждение. Формы, применяемые на этом шаге – семинары инициативной группы, консультации.

4.3. Обеспечение необходимых условий инициативной группе для дальнейшего эффективного освоения. Для этого важно изучить состояние дел в образовательном учреждении путем экспертного оценивания или обсуждения. Используемые формы – коллективные собрания.

4.4. Проверить методику внедрения. Этот этап включает в себя работу инициативной группы по новой методике, методом изучения состояния дел в образовательной организации, а также корректировку методики через формы посещения открытых занятий и внеурочной деятельности в школе.

5 этап – «Фронтальное освоение предмета внедрения».

5.1. Мобилизовать педагогический коллектив на внедрение по теме исследования. Суть этого этапа состоит в анализе работы деятельности педагогов методом сообщения о результатах работы, проведение тренингов. Используемые формы работы – педагогические советы, психологический практикум.

5.2. Развить знания и умения, полученные на предыдущем этапе. На этом этапе происходит обновление знаний о предмете через следующие формы: консультирование, семинары, практикумы, методы обмена опытом, тренинги и самообразование. Здесь важно сформировать общую систему знаний о предмете. Это можно осуществить с помощью методов обучения, направленных на передачу информации. Такими методами могут выступать лекционные занятия, дискуссии и другие формы групповой работы. В некоторых из вышперечисленных форм могут быть соединены теоретические знания и практические умения.

5.3. Обеспечить условия, необходимые для фронтального внедрения. Содержание этапа состоит в анализе создания условий для фронтального

внедрения. Методы – изучение состояния дел, обсуждение. Формы – собрание.

5.4. Освоить всем педагогическим коллективом предмета внедрения. Содержание этого этапа заключается во фронтальном усвоении предмета внедрения, путем использования метода обмена опытом, а также анализа и корректировки технологии. Используемые формы работы – заседание методических объединений, консультации, практические занятия.

6 этап – «Совершенствование работы над темой».

6.1. Совершенствовать знания и умения, полученные на предыдущем этапе. Суть этого этапа состоит в том, чтобы усовершенствовать знания, умения и навыки в системе, путем использования методов наставничества и обмена опытом. Формы – конференция, обсуждение.

6.2. Обеспечить условия для совершенствования методики работы по предмету внедрения. С реализации этой цели необходимо проанализировать полученные результаты внедрения формирующей программы исследования в зависимости от заданных условий. На этом шаге используются методы обработки результатов и анализа состояния дел в образовательной организации, а также выступление с докладом. Основная форма работы – педагогический совет.

6.3. Работать над совершенствованием методик освоения темы. Для реализации цели этого этапа необходимо создать единый методический банк осваиваемой темы, используя такие методы как: обработка результатов, обсуждение и тренинги. Форма работы – посещение занятий.

7 этап «Распространение передового опыта освоения предмета внедрения».

7.1. Исследовать и обобщить опыты внедрения по проблеме исследования. Ключевая цель этого этапа заключается в изучении и обобщении внутришкольного опыта по проблеме исследования. Используемые методы: посещение занятий, наблюдение, исследование и анализ. Формы работы – открытые уроки и др.

7.2. Осуществить наставничество. Содержание этого этапа состоит в обмене опытом на районном методическом объединении с другими образовательными организациями и психологическим сообществом в целом. Используемые методы: тренинги, выступление на семинарах и практикумах.

7.3. Реализовать пропаганду передового опыта внедрения. Суть этапа заключается в том, чтобы распространить и популяризовать опыт внедрения в практику, используя метод выступления. Формы работы – семинары-практикумы.

7.4. Сохранить и укоренить традиции работы над темой. Содержание работы на этом шаге состоит в обсуждении динамики работы над формированием конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков в образовательных организациях. Это возможно реализовать через наблюдение и анализ деятельности в форме семинара.

Таким образом, нами были выделены 7 основных этапов внедрения результатов исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет в практическую работу. Последовательная реализация каждого этапа повышает эффективность внедрения результатов исследования в практическую деятельность.

Выводы по третьей главе

Результаты, полученные при проведении констатирующего эксперимента, показали, что в 9 «А» классе МАОУ «СОШ №7» г. Южноуральска есть подростки с повышенным уровнем конфликтности. Диагностика показала, что в данной выборке испытуемых есть достаточно большой процент учащихся, которые не умеют конструктивно выходить из конфликтных ситуаций. С учетом вышесказанного, нами была разработана психолого-педагогическая программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет. Программа состоит из 8 занятий, которые проводились в соответствии с планом и

разработанной структурой занятия. Реализация коррекционно-развивающей программы будет способствовать снижению уровня конфликтности учащихся, а также развитию навыков конструктивного выхода из конфликтных ситуаций. Эффективность психолого-педагогической программы будет отражаться в следующих аспектах: повышение у подростков коммуникативных качеств; становление объективной самооценки; формирование здоровой критичности к себе и окружающим; обучение подростков навыкам конструктивного взаимодействия с окружающими.

После реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет была проведена повторная диагностика для того, чтобы подтвердить или опровергнуть гипотезу исследования. Результаты по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) получились следующие: «компромисс» – 39% (9 человек), «сотрудничество» – 31% (7 человек), «соперничество» – 17% (4 человека), «избегание» – 9% (2 человека) и «приспособление» – 4% (1 человек). Результаты распределения уровней конфликтности по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева: «очень высокий» уровень конфликтности не был выявлен ни у одного учащегося, «высокий» уровень – у 9% (2 человека), уровень «ближе к высокому» – у 13% (3 человека), уровень «выше среднего» – у 17% (4 человека), уровень «средний» – у 22% (5 человек), уровень «ближе к среднему» – у 4% (1 человек), уровень «ниже среднего» – у 22% (5 человек), уровень «низкий» – у 9% (2 человека) и уровень «очень низкий» – у 4% (1 человек). Приведем результаты распределения уровней конфликтности среди испытуемых по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Высокий уровень конфликтности был выявлен только у 9% (2 человека), средний уровень конфликтности почти у половины учащихся, а именно у 48% (11 человек) и низкий – у 43% (10 человек).

Используя Т-критерий Вилкоксона, мы определили, является ли сдвиг показателей уровня конфликтности у подростков после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы более интенсивным, чем до коррекции, используя результаты вторичной диагностики по методикам: «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Мы подтвердили гипотезу исследования: уровень конфликтности и выбор стратегии поведения в конфликте у подростков 14-15 лет изменится, если применить специально разработанную коррекционно-развивающую программу.

Обучать подростков навыкам поведения и разрешения конфликтных ситуаций чрезвычайно важно. Совместные усилия педагогов и родителей, опирающихся на психолого-педагогические рекомендации, приведут к снижению агрессивности подростков. Для того, чтобы научить ребенка способам поведения в конфликте необходимо приложить максимум терпения, любви, нежности, понимания, признания прав и свобод подростка.

Результаты исследования были внедрены в практику исследования путем разработки технологической карты.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе анализа психолого-педагогической литературы, мы выявили сущность и специфику психолого-педагогического феномена «конфликт». Исходя из различных исследований зарубежных и отечественных исследователей, мы определили, что конфликт – это качество взаимодействия между людьми или элементами внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей.

Подростковый период характеризуется определенными возрастными особенностями. Для данного возраста характерно: изменение объективного положения подростка в жизни, происходит перестройка его мотивационно-ориентационной сферой, возникает противоречие между возвышением его потребностей и ограниченностью средств их удовлетворения (чувство взрослости), появляется потребность в автономии. Все эти особенности приводят к тому, что у подростков наступает пубертатный кризис. Именно этот непростой период в жизни подростка сопровождается частыми конфликтами со взрослыми и сверстниками. Конфликтное поведение выступает способом утверждения своей позиции.

На формирование конфликтного поведения в подростковом возрасте влияют такие факторы, как: стиль семейного воспитания, положение подростка в среде сверстников, возрастные изменения, происходящие в пубертатном периоде, а также личностные особенности подростков.

Изучение психолого-педагогических исследований по проблеме позволило разработать «дерево целей», а также модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет. Модель состоит из 4 основных блоков: теоретического, диагностического, формирующего, аналитического. Модель построена с соблюдением основных принципов коррекционно-развивающей работы. Нами также были определены критерии оценки эффективности реализации программы

по формированию у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтах.

В исследовании уровня конфликтности, а также диагностике преобладающей стратегии поведения у подростков были использованы следующие методы и методики:

Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы, моделирование, целеполагание. Эмпирические методы: констатирующий, формирующий и контрольный эксперименты; тестирование. Психодиагностические методики: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной); методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Методы математико-статистической обработки экспериментальных данных: метод первичной математической обработки; Т-критерий Вилкоксона.

В констатирующем эксперименте приняло участие 23 человека из 9-го «А» класса МАОУ «СОШ № 7» г. Южноуральска в возрасте 14-15 лет. По методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) были получены следующие результаты. Стратегию «компромисс» в конфликтной ситуации выбирают 22% (5 человек), «соперничество» – 39% (9 человек), «сотрудничество» – 31% (7 человек), «избегание» и «приспособление» – по 4% (по 1 человеку соответственно).

По методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева мы получили следующие результаты. Уровень конфликтности «очень высокий» был выявлен только у 4% учащихся (1 человек). Уровень конфликтности «высокий» был получен у 9% девятиклассников (2 человека). Диагностика показала, что в данной выборке испытуемых показатели конфликтности «ближе к высокому» характерен для 17% учащихся (4 человека). Уровень конфликтности «выше среднего» наблюдается у 26% (у 6 человек). Средние показатели конфликтности

диагностированы у 22% (у 5 человек) девятиклассников. Уровни конфликтности «ближе к среднему» и «ниже среднего» в 9 «А» классе характерны для 9% обучающихся (по каждому из показателей соответственно). Низкие значения конфликтности были диагностированы только у одного девятиклассника, что составляет 4% от всех учащихся. Уровень конфликтности «очень низкий» не присущ ни одному учащемуся в данной выборке испытуемых.

По методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева были получены следующие результаты. Первичная диагностика уровня конфликтности показала, что высокий уровень конфликтности в данном классе характерен для 31% (7 человек) обучающихся. Средние показатели уровня конфликтности были выявлены у половины девятиклассников от числа всех испытуемых, конкретно у 52% (12 человек). Низкий уровень конфликтности был выявлен у 17% (4 человек) обучающихся.

Исходя из полученных результатов видно, что подростки нуждаются в психолого-педагогической коррекции, направленной на формирование конструктивных стратегий в конфликтных ситуациях. С учетом вышесказанного, нами была разработана психолого-педагогическая программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет. Программа состоит из 8 занятий, которые проводились в соответствии с планом и разработанной структурой занятия. Реализация коррекционно-развивающей программы будет способствовать снижению уровня конфликтности учащихся, а также развитию навыков конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.

После реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет была проведена повторная диагностика для того, чтобы подтвердить или опровергнуть гипотезу исследования. Результаты по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

получились следующие: «компромисс» – 39% (9 человек), «сотрудничество» – 31% (7 человек), «соперничество» – 17% (4 человека), «избегание» – 9% (2 человека) и «приспособление» – 4% (1 человек). Результаты распределения уровней конфликтности по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева: «очень высокий» уровень конфликтности не был выявлен ни у одного учащегося, «высокий» уровень – у 9% (2 человека), уровень «ближе к высокому» – у 13% (3 человека), уровень «выше среднего» – у 17% (4 человека), уровень «средний» – у 22% (5 человек), уровень «ближе к среднему» – у 4% (1 человек), уровень «ниже среднего» – у 22% (5 человек), уровень «низкий» – у 9% (2 человека) и уровень «очень низкий» – у 4% (1 человек). Приведем результаты распределения уровней конфликтности среди испытуемых по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Высокий уровень конфликтности был выявлен только у 9% (2 человека), средний уровень конфликтности почти у половины учащихся, а именно у 48% (11 человек) и низкий – у 43% (10 человек).

Используя Т-критерий Вилкоксона, мы изучили, является ли сдвиг показателей уровня конфликтности у подростков после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы более интенсивным, чем до коррекции. Мы подтвердили гипотезу исследования: уровень конфликтности и выбор стратегии поведения в конфликте у подростков 14-15 лет изменится, если применить специально разработанную коррекционно-развивающую программу.

Таким образом, цель и задачи исследования достигнуты, гипотеза подтвердилась.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аземкулова, А. Ш. Межэтнические и межконфессиональные конфликты: понятия и сущность [Текст] / Алия Аземкулова // Известия ВУЗов. – 2012. – № 2. – С. 214-217.
2. Ахметжанова, Г. В. Применение методов математической статистики в психолого-педагогических исследованиях [Текст] / Г. В. Ахметжанова, И. В. Антонова. – Тольятти: изд-во ТГУ, 2016. – 147 с.
3. Бабыкина, К. Г. Особенности аффективной сферы подростков [Текст] / К. Г. Бабыкина, О. В. Хилько // Евразийская педагогическая конференция. – 2018. – С. 149-151.
4. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования [Текст]: учебное пособие / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014. – 283 с.
5. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология [Текст]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Александра Белинская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Изд-во Юрайт, 2019. – 206 с.
6. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога [Текст]: практическое пособие / Алла Болотова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Изд-во Юрайт, 2018. – 375 с.
7. Бордовская, Н. В. Психология и педагогика [Текст]: учебник для вузов / Н. В. Бордовская, С. И. Розум. – Санкт-Петербург: Питер, 2014. – 624 с.
8. Вайндорф-Сысоева, М. Е. Методы исследования в психологии и педагогике [Текст] / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Л. П. Крившенко, Л.В. Юркина // Школьные технологии. – 2012. – С. 36-47.
9. Васильев, Л. И. К вопросу построения модели нелинейной организации образовательного процесса [Текст] / Леонид Васильев // Проблемы и перспективы развития образования в России. – 2015. – № 34. – С. 38-44.

10. Вдовина, Н. А. Формирование эмоциональной устойчивости в подростковом возрасте [Текст] / Н. А. Вдовина, М. Н. Копнова // Евсевьевские чтения. Серия: наука и образование: актуальные психологические проблемы и опыт решения. – 2016. – С. 125-130.
11. Ведута, О. В. Моделирование в педагогике [Текст] / Ольга Ведута // Математические методы и модели в управлении, экономике и социологии. – 2014. – С. 50-52.
12. Волков, Б. С. Психология подросткового возраста [Текст]: учебник / Борис Волков. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: КНОРУС, 2016. – 266 с.
13. Волчкова, Н. И. Особенности эмпатии у современных подростков [Электронный ресурс] / Наталья Волчкова // Психология, социология и педагогика. – 2012. – № 6. – Режим доступа: <http://psychology.snauka.ru/2012/06/705> – Загл. с экрана.
14. Ганеева, А. А. Конфликтные ситуации подростков, зависящие от личностных особенностей [Текст] / А. А. Ганеева, А. В. Гайнуллина // Известия самарского научного центра РАН. – 2013. – Т. 15. – № 2–4. – С. 961-963.
15. Гончарова, О. Л. Работа классного руководителя с подростками и их родителями [Текст]: методические материалы для классных руководителей / Олеся Гончарова. – Москва: PRONDO, 2013. – 136 с.
16. Горбунова, Н. В. Моделирование как метод психолого-педагогических исследований [Текст] / Наталья Горбунова // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – С. 66-68.
17. Горбунова, Н. В. Тестирование как метод педагогического контроля и эмпирический метод реализации психолого-педагогических исследований [Текст] / Наталья Горбунова // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – С. 40-42.
18. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Наталья Гришина. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург: Питер, 2016. – 480 с.

19. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Наталья Гришина. – 2-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 544 с.
20. Долгова, В. И. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения старших подростков [Текст] / В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец. – Челябинск: Изд-во «АТОКСО», 2010. – 109 с.
21. Егорова, У. Г. Взаимосвязь родительского отношения и конфликтности подростков [Текст] / Ульяна Егорова // Известия самарского научного центра РАН. – 2013. – Т. 15. – № 2–4. – С. 964-968.
22. Елисеев, Д. Б. Сущность и проблема классификации конфликта [Текст] / Дмитрий Елисеев // Северо-Кавказский юридический вестник. – 2010. – № 4. – С. 89-94.
23. Емельянов, С. М. Конфликтология [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Станислав Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Изд-во Юрайт, 2018. – 322 с.
24. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация [Текст]: учеб. пособие для вузов / Ирина Емельянова. – Москва: Изд-во Юрайт, 2019. – 115 с.
25. Ефимова, Н. С. Социальная психология [Текст]: учебник для бакалавров / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. – Москва: Изд-во Юрайт, 2015. – 442 с.
26. Завражнов, В. В. Социально-психологические аспекты проблемы конфликтного поведения в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / В. В. Завражнов, Г. М. Зинина // Молодой ученый. – 2016. – № 26 (130). – С. 585-588. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/130/36281/> – Загл. с экрана.
27. Ильин, Е. П. Эмоции и чувства [Текст] / Евгений Ильин. – 2-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 783 с.
28. Кащеева, А. В. Свойства модели как средства познания в гуманитарной области [Текст] / Анна Кащеева // Научный диалог. – 2017. – № 8. – С. 356-370.

29. Кленова, М. А. Личностные особенности эмоциональной сферы подростков [Электронный ресурс] / М. А. Кленова, Л. Е. Гоняева // Психология, социология и педагогика. – 2016. – № 9. – Режим доступа: <https://psychology.snauka.ru/2016/09/7110> – Загл. с экрана.
30. Козилова, Л. В. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Конфликтология» [Текст]: для студентов педагогического факультета заочной формы обучения / Лидия Козилова. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – 68 с.
31. Конфликтология [Текст]: учебное пособие / сост. С. Ю. Иванова, С. В. Попова. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015. – 176 с.
32. Коржуев, А. В. Основы научно-педагогического исследования [Текст]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А. В. Коржуев, Н.Н. Антонова. – Москва: Изд-во Юрайт, 2019. – 177 с.
33. Костакова, И. В. Психологическая коррекция личности: [Текст] / Ирина Костакова. – Тольятти: изд-во ТГУ, 2016. – 214 с.
34. Крыжановская, Н. В. Формирование познавательной профессиональной активности студентов педагогического вуза с применением метода построения дерева целей [Текст] / Надежда Крыжановская // Концепт. – 2015. – №2. – С. 1-7.
35. Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента [Текст]: учеб. пособие для вузов / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И.А. Мушкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Изд-во Юрайт, 2016. – 186 с.
36. Кундозерова, Л. И. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Текст] / Людмила Кундозерова // Вестник Кузбасского института. – 2016. – № 1 (26). – С. 145-150.
37. Лебедева, Е. И. Эмоциональные и личностные особенности младших подростков с различным социометрическим статусом [Текст] / Елена Лебедева // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. – 2018. – С. 89-100.

38. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная [Текст]: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Николай Леонов. – 4-е изд., пер. и доп. – Москва: Изд-во Юрайт, 2019. – 395 с.
39. Липчиу, Н. В. Методология научного исследования [Текст]: учебное пособие / Н. В. Липчиу, К. И. Липчиу. – Краснодар: КубГАУ, 2013. – 290 с.
40. Лопарев, А. В. Конфликтология [Текст]: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – Москва: Изд-во Юрайт, 2017. – 290 с.
41. Магомедова, П. К. Конфликтология [Текст]: учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 380 с.
42. Мамайчук, И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии [Текст]: учеб. пособие для вузов / Ираида Мамайчук. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Изд-во Юрайт, 2019. – 318 с.
43. Методы психологического исследования [Текст] / сост. З. А. Киреева. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2014. – 186 с.
44. Некрасова, З. Перестаньте детей воспитывать – помогите им расти [Текст] / З. Некрасова, Н. Некрасова. – Москва: ООО Изд-во «София», 2007. – 416 с.
45. Непрокина, И. В. Метод моделирования как основа педагогического исследования [Текст] / Ирина Непрокина // Теория и практика общественного развития. – 2013. – № 7. – С. 61-64.
46. Обухов, А. С. Психология детей младшего школьного возраста [Текст]: учебник и практикум для бакалавров / под общ. ред. Алексея Обухова. – Москва: Издательство Юрайт, 2014. – 583 с.
47. Пульман, М. Ю. Связь стилей конфликтного поведения и самооценки у студентов [Электронный ресурс] / Мария Пульман // Молодой

ученый. – 2012. – № 12 (47). – С. 419-422. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/47/5752/> – Загл. с экрана.

48. Реан, А.А. Психология личности [Текст] / Артур Реан. – Санкт-Петербург: Изд-во Питер, 2013. – 288 с.

49. Рождественская, Н. А. Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях [Текст] / Н. А. Рождественская, А. М. Мамонова // Вестник Московского университета. – 2010. – № 1. – С. 110-115.

50. Сагалакова, О. А. Нарушение социальной ситуации развития в подростковом возрасте и формирование антивиталяного поведения [Текст] / О. А. Сагалакова, Д. В. Труевцев // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2017. – № 1 (70). – С. 47-55.

51. Светлов, В. А. Конфликтология [Текст]: учебник для бакалавриата и магистратуры / Виктор Светлов. – Москва: Изд-во Юрайт, 2019. – 351 с.

52. Середенко, П. В. Психолого-педагогическое исследование: методология и методы [Текст]: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Павел Середенко. – Южно-Сахалинск: СахГУ, 2010. – 188 с.

53. Сибилева, В. Я. Подход к построению дерева целей определенной области исследования [Текст] / В. Я. Сибилева, А. П. Антонов, И. А. Дружинина // Международный научный журнал «Инновационная наука». – 2016. – № 3. – С. 209-214.

54. Сидоренко, Е. В. Методы математической обработки в психологии [Текст] / Елена Сидоренко. – Санкт-Петербург: ООО «Речь», 2003. – 350 с.

55. Сулова, Л. О. Значение целеполагания при реализации инновационных проектов [Текст] / Л. О. Сулова, М. В. Сивякова // *Juvenis scientia*. – 2016. – № 1. – С. 69-71.

56. Сухов, А. Н. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 615 с.
57. Талызина, Н. Ф. Педагогическая психология [Текст] / Нина Талызина. – Москва: Издательский центр «Академия», 2011. – 288 с.
58. Устинова, Е. А. Возрастные границы подросткового периода [Текст] / Елена Устинова // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. Южный университет (ИУБиП). – 2019. – Т. 5. – № 1. – С. 148-151.
59. Федякина, Л. В. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебник для вузов / Людмила Федякина. – Москва: Изд-во РГСУ, 2013. – 432 с.
60. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Текст]: учебное пособие / Борис Хасан. – Санкт-Петербург: Изд-во Питер, 2017. – 250 с.
61. Хохлов, А. С. Конфликтология. История. Теория. Практика. [Текст]: учебное пособие / Александр Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 312 с.
62. Хухлаева, О. В. Психология развития и возрастная психология [Текст]: учебник для бакалавров / О. В. Хухлаева, Е. В. Зыков, Г. В. Бубнова. – Москва: Изд-во Юрайт, 2014. – 367 с.
63. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Текст]: от теории к практике / Вячеслав Цветков. – Москва: Юнити, 2015. – 183 с.
64. Циулина, М. В. Методология психолого-педагогических исследований [Текст]: учебное пособие / Марина Циулина. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2015. – 239 с.
65. Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ирина Шаповаленко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Изд-во Юрайт, 2019. – 457 с.

66. Шульга, Е. А. Особенности моделирования в инновационном образовательном процессе [Текст] / Екатерина Шульга // Синергия наук. – 2017. – № 16. – С. 1026-1033.
67. Corradini, A., Mirror neurons and their function in cognitively understood empathy [Text] / A. Corradini, A. Antonietti. // Consciousness and Cognition. – Vol. 22. – Iss. 3 – 2013. type P. 52-61.
68. Hein, G. The brain's functional network architecture reveals human motives [Text] / G. Hein, Y. Morishima, S. Leiberg, S. Sul, E. Fehr. // Science. – Vol. 351. – Iss. 6277. – 2016: – P. 1074-8.
69. Lahvis, G. P. Social reward and empathy as proximal contributions to altruism: The camaraderie effect [Text] / G. P. Lahvis // Current Topics in Behavioral Neurosciences. – Vol. 30. – 2017. – P. 127–157.
70. Zinchenko, A. Emotion and goal-directed behavior: ERP evidence on cognitive and emotional conflict [Text] / A. Zinchenko, P. Kanske, C. Obermeier, E Schröger, A. S. Kotz // Social Cognitive and Affective Neuroscience. – Vol. 10. – Iss. 11. – 2015. – P. 1577–87.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики диагностики исследования уровня конфликтности у подростков и выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях

Стимульный материал методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

Инструкция: Вам предлагается 30 пар несложных суждений. Каждое суждение описывает возможное поведение человека в ситуации общения с другим человеком. Каждый раз читайте подряд два суждения: А и Б, - и выбирайте то, которое в большей степени характеризует ваше собственное поведение. Выбранное суждение отметьте.

1. А: Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б: Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А: Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б: Я пытаюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

3. А: Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б: Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

4. А: Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б: Я иногда жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А: Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б: Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А: Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б: Я стараюсь добиться своего.

7. А: Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б: Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. А: Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б: Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9. А: Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б: Я предпринимаю все усилия, чтобы добиться своего.

10. А: Я твердо стараюсь достичь своего.

Б: Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А: Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б: Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12. А: Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б: Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13. А: Я предлагаю среднюю позицию.

Б: Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14. А: Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б: Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15. А: Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

Б: Я стремлюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16. А: Я стараюсь не задеть чувств другого.

- Б: Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А: Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
- Б: Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А: Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- Б: Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19. А: Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- Б: Я стремлюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20. А: Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
- Б: Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А: Ведя переговоры, я стремлюсь быть внимательным к желаниям другого.
- Б: Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А: Я пытаюсь найти позицию, находящуюся посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
- Б: Я отстаиваю свои желания.
23. А: Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желание каждого из нас.
- Б: Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А: Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям.
- Б: Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. А: Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
- Б: Ведя переговоры, я стремлюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А: Я предлагаю среднюю позицию.
- Б: Я обычно озабочен тем, чтобы удовлетворить желание каждого из нас.
27. А: Зачастую я избегаю позиции, которая может вызвать споры.
- Б: Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А: Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б: Улаживая ситуацию, я часто стремлюсь найти поддержку у другого.
29. А: Я предлагаю среднюю позицию.
- Б: Не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30. А: Я стараюсь не задеть чувств другого.
- Б: Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно с заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Обработка и интерпретация результатов

Ключ:

Противоборство (соревнование, конкуренция): 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.

Сотрудничество: 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Компромисс: 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.

Избегание (уход, уклонение): 1а, 5б, 6а, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 23б, 27а, 29б, 30а.

Уступчивость (приспособление): 1б, 3б, 4б, 11б, 15а, 16а, 18а, 21а, 24а, 25б, 27б.

Стимульный материал методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

Инструкция: При ответе на вопрос выберите один вариант ответа, под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса.

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?

- а) нет
- б) когда как
- в) да

2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?

- а) да
- б) ответить затрудняюсь
- в) нет

3. Кто вы в большей степени?

- а) пацифист
- б) принципиальный
- в) предприимчивый

4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?

- а) часто
- б) периодически
- в) редко

5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?

- а) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности
- б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами
- в) чаще советовался бы с людьми

6. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?

- а) пессимизм
- б) плохое настроение
- в) обида на самого себя

7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?

- а) да
- б) скорее всего да
- в) нет

8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?

- а) да
- б) скорее всего да
- в) нет

9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе:

- а) раздражительность
- б) обидчивость
- в) нетерпимость критики других

10. Кто вы в большей степени?

- а) независимый
- б) лидер
- в) генератор идей

11. Каким человеком считают вас ваши друзья?

- а) экстравагантным
- б) оптимистом

- в) настойчивым
12. С чем вам чаще всего приходится бороться?
- а) с несправедливостью
- б) с бюрократизмом
- в) с эгоизмом
13. Что для вас наиболее характерно?
- а) недооцениваю свои способности
- б) оцениваю свои способности объективно
- в) переоцениваю свои способности
14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми?
- а) излишняя инициатива
- б) излишняя критичность
- в) излишняя прямолинейность

Обработка результатов

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

- 14-17 баллов – очень низкий
- 18-20 баллов – низкий
- 21-23 балла – ниже среднего
- 24-26 баллов – ближе к среднему
- 27-29 баллов – средний
- 30-32 балла – выше среднего
- 33-35 баллов – ближе к высокому
- 36-38 баллов – высокий
- 39-42 балла – очень высокий

Стимульный материал методики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева

Инструкция: Вам предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в бланке в соответствующем месте поставьте знак «+», при несогласии – знак «-».

Тест опросника

- Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
- В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу.
- Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
- Если меня не попросят по-хорошему, я не уступаю.
- Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
- Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
- Я часто злюсь, когда мне возражают.
- Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
- Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
- Мнение, что нападение – лучшая защита, правильное.
- Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
- Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
- Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.

14. Я считаю, что добро эффективнее мести.
15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.
19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.
20. Если кто-то корчит из себя важную персону, я всегда поступаю наперекор.
21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.
22. Я считаю, что лозунг из мультфильма «зуб за зуб, хвост за хвост» справедлив.
23. Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других.
24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.
25. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимание.
26. Я считаю бестактным не давать высказываться в споре другой стороне.
27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
28. Я не люблю поддаваться в игре даже с детьми.
29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.
30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.
31. Утверждение: «Ум хорошо, а два – лучше» – справедливо.
32. Утверждение: «Не обманешь – не проживешь» тоже справедливо.
33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.
34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.
36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.
37. Я стараюсь избегать обострения отношений.
38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.
41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.
42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
43. Я не обижаюсь на шутку друзей, даже если они злые.
44. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что зло можно отплатить добром, и действуя в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им рта не даю открыть.
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.
53. В решении любой проблемы я предпочитаю золотую середину.
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.

57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.
61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.
62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советом.
64. Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти.
65. Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно попрекают.
66. При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной – моя или чужая.
69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.
71. Я считаю, лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.
72. Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.
73. Обычно меня трудно вывести из себя.
74. Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.
75. Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.
76. Будь я на базаре продавцом, я не стал бы уступать в цене за свой товар.
77. Пойти на компромисс – значит показать свою слабость.
78. Справедливо ли мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить и другую?
79. Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.
80. Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

Обработка полученных результатов

Для удобства обработки ответов целесообразно, чтобы свои ответы испытуемые заносили в бланк. Ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам: «вспыльчивость», «наступательность», «обидчивость», «неуступчивость», «компромиссность», «мстительность», «нетерпимость к мнению других», «подозрительность». За каждый ответ «Да» и «Нет» в соответствии с ключом к каждой шкале начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

Ключ к расшифровке ответов

Ответы «Да» по позициям 1, 9, 17, 65 и ответы «Нет» по позициям 25, 33, 41, 49, 57, 73 свидетельствуют о склонности субъекта к вспыльчивости.

Ответы «Да» по позициям 2, 10, 18, 42, 50, 58, 66, 74 и ответы «Нет» по позициям 26, 34 свидетельствуют о склонности к наступательности (напористости).

Ответы «Да» по позициям 3, 11, 19, 27, 35, 59 и ответы «Нет» по позициям 43, 51, 67, 75 свидетельствуют о склонности к обидчивости.

Ответы «Да» по позициям 4, 12, 20, 28, 36, 60, 76 и ответы «Нет» по позициям 44, 52, 68 свидетельствуют о склонности к неуступчивости.

Ответы «Да» по позициям 5, 13, 21, 29, 37, 45, 53 и ответы «Нет» по позициям 61, 69, 77 свидетельствуют о склонности к бескомпромиссности.

Ответы «Да» по позициям 6, 22, 38, 62, 70 и ответы «Нет» по позициям 14, 30, 46, 54, 78 свидетельствуют о склонности к мстительности.

Ответы «Да» по позициям 7, 23, 39, 55, 63 и ответы «Нет» по позициям 15, 31, 47, 71, 79 свидетельствуют о склонности к нетерпимости к мнению других.

Ответы «Да» по позициям 8, 24, 32, 48, 56, 64, 72 и ответы «Нет» по позициям 16, 40, 80 свидетельствуют о склонности к подозрительности.

Сумма баллов по шкалам «наступательность (напористость)» и «неуступчивость» дает суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других» и «мстительность», дает показатель негативной агрессивности субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель конфликтности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования уровня конфликтности у подростков и выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях

Таблица 2 – Сырые баллы методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

№	ФИО	Стратегии поведения в конфликте					Преобладающая стратегия поведения в конфликте
		Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	
1	А.И.С.	11	6	6	4	3	Соперничество
2	Б.П.А.	2	10	6	7	5	Сотрудничество
3	Б.В.А.	9	7	5	4	5	Соперничество
4	В.К.А.	3	11	7	5	4	Сотрудничество
5	Г.М.Г.	3	9	10	4	4	Компромисс
6	Г.В.Р.	4	5	9	5	7	Компромисс
7	Д.А.М.	12	2	7	5	4	Соперничество
8	Д.М.Х.	2	12	11	2	3	Сотрудничество
9	К.Е.Ю.	11	1	6	8	4	Соперничество
10	К.П.Е.	5	8	9	6	2	Компромисс
11	Л.А.В.	12	3	7	6	2	Соперничество
12	П.Д.В.	3	6	7	10	4	Избегание
13	П.А.В.	3	9	8	4	6	Сотрудничество
14	П.С.В.	10	3	6	2	9	Соперничество
15	С.А.В.	5	9	4	5	7	Сотрудничество
16	Ш.А.И.	5	6	3	5	11	Приспособление
17	А.М.В.	9	5	5	8	3	Соперничество
18	Ш.А.В.	12	5	6	4	3	Соперничество
19	Г.К.Д.	4	9	11	2	4	Компромисс
20	Б.Я.И.	12	7	4	1	6	Соперничество
21	Ф.Д.М.	3	10	9	3	5	Сотрудничество
22	Б.Е.Р.	2	3	10	8	7	Компромисс
23	С.А.А.	4	11	5	1	9	Сотрудничество

Таблица 3 – Результаты диагностики методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

№	ФИО	Баллы	Уровень конфликтности
1	А.И.С.	37	Высокий
2	Б.П.А.	24	Ближе к среднему
3	Б.В.А.	35	Ближе к высокому
4	В.К.А.	27	Средний
5	Г.М.Г.	33	Ближе к высокому
6	Г.В.Р.	27	Средний
7	Д.А.М.	31	Выше среднего
8	Д.М.Х.	32	Выше среднего
9	К.Е.Ю.	38	Высокий
10	К.П.Е.	22	Ниже среднего

Продолжение таблицы 3

11	Л.А.В.	30	Выше среднего
12	П.Д.В.	18	Низкий
13	П.А.В.	28	Средний
14	П.С.В.	40	Очень высокий
15	С.А.В.	31	Выше среднего
16	Ш.А.И.	29	Средний
17	А.М.В	34	Ближе к высокому
18	Ш.А.В.	30	Выше среднего
19	Г.К.Д.	26	Ближе к среднему
20	Б.Я.И.	35	Ближе к высокому
21	Ф.Д.М.	27	Средний
22	Б.Е.Р.	21	Ниже среднего
23	С.А.А.	32	Выше среднего

Таблица 4 – Результаты диагностики методики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева

№	ФИО	Баллы	Обобщенный показатель конфликтности
1	А.И.С.	33	Высокий
2	Б.П.А.	18	Средний
3	Б.В.А.	30	Высокий
4	В.К.А.	20	Средний
5	Г.М.Г.	22	Средний
6	Г.В.Р.	19	Средний
7	Д.А.М.	31	Высокий
8	Д.М.Х.	25	Средний
9	К.Е.Ю.	21	Средний
10	К.П.Е.	12	Низкий
11	Л.А.В.	19	Средний
12	П.Д.В.	14	Низкий
13	П.А.В.	25	Средний
14	П.С.В.	34	Высокий
15	С.А.В.	22	Средний
16	Ш.А.И.	16	Низкий
17	А.М.В	20	Средний
18	Ш.А.В.	32	Высокий
19	Г.К.Д.	19	Средний
20	Б.Я.И.	31	Высокий
21	Ф.Д.М.	21	Средний
22	Б.Е.Р.	14	Низкий
23	С.А.А.	30	Высокий

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет

Занятие № 1 «Вводное занятие. Знакомство»

Цель: знакомство класса с ведущим тренинга, сплочение группы, построение эффективного командного взаимодействия, знакомство участников тренинга с программой и правилами психологического тренинга.

Задачи:

1. Способствовать формированию благоприятного психологического климата в группе.
2. Снять излишнее эмоциональное напряжение участников.
3. Способствовать раскрепощению и возникновению доверия между участниками тренинга.
4. Ознакомить с правилами работы на занятии.
5. Собрать ожидания участников от тренинговой программы.

Контингент участников: учащиеся 9 «А» класса (подростки 14-15 лет).

Время занятия: 1 час (60 минут).

Необходимые материалы: мяч, ватман, ручки.

План:

I. Вводная часть.

Ритуал приветствия.

Упражнение «Знакомство».

II. Основная часть.

Правила поведения в тренинговой группе.

Упражнение «Мои ожидания».

Упражнение «Интервью».

III. Заключительная часть.

Рефлексия.

Ритуал прощания.

Ход тренинга

I. Вводная часть (15 минут).

Ритуал приветствия.

Цель: создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение, снятие эмоционального напряжения.

Описание упражнения. Подросткам предлагается поздороваться друг с другом необычными способами. Все становятся в круг, каждый по очереди показывает свой способ приветствия, все остальные повторяют за ним.

Психолог: Здравствуйте, ребята! Трудно представить современный мир без конфликтов. Однако, не все люди научились правильно и корректно выходить из сложных ситуаций. У нас с вами будет 8 встреч, в ходе которых мы с вами ближе познакомимся друг с другом, рассмотрим определения понятия «конфликт», изучим основные стратегии выхода из конфликтных ситуаций, а также научимся конструктивно выходить из сложных ситуаций. Я хочу, чтобы вы мне ответили на 2 вопроса сейчас, в начале нашего с вами пути, а также эти же 2 вопроса я задам вам на последнем занятии. Итак, вам каждому необходимо высказать свою точку зрения на вопросы: «Можно ли прожить без конфликтов? Нужны ли они человеку?». Однако мы будем не просто отвечать на вопрос, в ходе ответов, мы с вами так же и познакомимся.

Упражнение «Знакомство».

Цель: знакомство учащихся с ведущим тренинга, снятие напряжения, раскрепощение участников, сбор ответов на поставленные вопросы.

Описание упражнения. Участники передают друг другу мяч, при этом называют свое имя и отвечают на вопросы, заданные тренером.

II. Основная часть (30 минут). Правила поведения в тренинговой группе.

Цель: обеспечение безопасной, доверительной обстановки, формирование у членов группы ответственности за собственные изменения и происходящее в группе.

Психолог: Общение в условиях психологического тренинга строится на соблюдении следующих принципов (плакат с обозначениями правил):

1. «Здесь и сейчас» – разговор должен идти только о том, что происходит в группе в непосредственный момент.

2. Персонализация высказываний – в тренинге использовать только «Я-высказывания», например: «Я считаю, что...», «Мне кажется, что...» и т.д. Исключить обезличенные суждения типа «Некоторые считают...», «Многие здесь полагают, что...».

3. Активность – быть вовлеченным в интенсивное межличностное взаимодействие, в программу тренинга.

4. Акцентирование языка чувств – избегать оценочных суждений, заменять их описанием собственных эмоций и чувств (не «Ты меня обидел», а «Я почувствовал обиду, когда ты...»).

5. Доверительное общение – быть искренним и стараться открыто выражать свои эмоции и чувства в тренинговой группе.

6. Конфиденциальность – не выносить содержание того, что происходило в процессе тренинга за пределы группы, обсуждать только непосредственно на самом тренинге.

Психолог: Вы можете обсудить и внести свои правила, которым бы хотели придерживаться в процессе тренинга.

Упражнение «Мои ожидания».

Цель: выяснение ожиданий участников тренинга, их опасений и интересующих вопросов.

Описание упражнения. Группа делится на несколько подгрупп (по 3-4 человека). Ведущий предлагает каждой подгруппе написать свои ожидания от тренинговой программы, просит задать интересующие вопросы на ватмане. После того, как работа в группах завершится, представители от каждой группы зачитывают свои ожидания и вопросы. Затем ватманы вывешиваются на стену.

Упражнение «Интервью».

Цель: проанализировать психологические особенности участников группы через интервьюирование ими друг друга.

Описание упражнения. Участники разбиваются на пары и в течение 10 минут проводят взаимное интервью, после которого представляют группе своего партнера. Основные вопросы для интервью должны быть заранее написаны на флипчарте.

III. Заключительная часть (15 минут).

Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

Что нового вы узнали на занятии?

Что вам понравилось?

С какими трудностями вы столкнулись в ходе занятия?

Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Описание упражнения. Участники уходят по очереди. Пусть каждый из них попрощается с остальными каким-нибудь оригинальным способом, который до этого никто не использовал: скажет что-нибудь особенное, пошлет воздушный поцелуй, сделает книксен и т.д.

Занятие № 2 «Что такое конфликт?»

Цель: формирование у обучающихся базовых знаний о природе феномена «конфликт».

Задачи:

1. Рассмотреть с учащимися определение феномена «конфликт».
2. Определить наиболее распространенные причины возникновения конфликтных ситуаций.

Контингент участников: учащиеся 9 «А» класса (подростки 14-15 лет).

Время занятия: 1 час (60 минут).

Необходимые материалы: мешок, листы бумаги, ручки, ватман, цветные жетоны.

План:

I. Вводная часть.

Ритуал приветствия.

II. Основная часть.

Упражнение «Конфликт – это...».

Упражнение «Природа конфликта».

III. Заключительная часть.

Рефлексия.

Ритуал прощания.

Ход тренинга

I. Вводная часть (5 минут).

Ритуал приветствия.

Цель: разминка, установление контакта между участниками, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение, снятие эмоционального напряжения.

Описание упражнения. Ведущий предлагает всем поздороваться за руку, но особенным образом. Здраваться нужно двумя руками с двумя участниками одновременно, при этом отпустить одну руку можно только, когда найдешь того, кто тоже готов поздороваться, т.е. руки не должны оставаться без дела больше секунды. Задача – поздороваться таким образом со всеми участниками группы. Во время игры не должно быть разговоров.

II. Основная часть (40 минут).

Упражнение «Конфликт – это...».

Цель: установление определения понятия «конфликт».

Описание упражнения. Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта (Конфликт – это...). После этого в импровизированную «корзину конфликтов» (мешок) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта, подытожив все высказывания.

Упражнение «Природа конфликта».

Цель: установление причин возникновения конфликта, развитие умения работать в группах, сплочение, развитие коммуникативных качеств.

Описание упражнения. Для формирования микрогрупп по 5-6 человек предлагается игровой вариант. Заранее заготавливаются цветные жетоны (количество жетонов определяется количеством игроков, количество цветов жетонов – количеством микрогрупп). Участникам предоставляется возможность выбрать жетон любого цвета. Тем самым в соответствии с выбранным жетоном формируются микрогруппы участников с жетонами одинакового цвета. Задача участников на этом этапе – определить в своих микрогруппах причины возникновения конфликтов. После работы в микрогруппах участники объединяются для обсуждения наработок. Высказанные мысли с некоторой редакцией записываются на лист ватмана.

III. Заключительная часть (15 минут).

Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

Что нового вы узнали на занятии?

Что вам понравилось?

С какими трудностями вы столкнулись в ходе занятия?

Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Описание упражнения. Участники по очереди говорят друг другу какие-нибудь пожелания. Ведущему нужно следить, чтобы каждый ребенок получил пожелание от одноклассника.

Занятие № 3 «Способы разрешения конфликтных ситуаций»

Цель: формирование у учащихся знаний о способах разрешения конфликтов.

Задачи:

1. Познакомить учащихся с разными стратегиями разрешения конфликтных ситуаций.

2. Отработка навыков выхода из конфликтных ситуаций с точки зрения разных стратегий поведения.

Контингент участников: учащиеся 9 «А» класса (подростки 14-15 лет).

Время занятия: 1 час (60 минут).

Необходимые материалы: карточки с ситуациями.

План:

I. Вводная часть.

Ритуал приветствия.

II. Основная часть.

Упражнение «Встреча на узком мостике».

Информационная часть «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».

Упражнение «Конфликт».

III. Заключительная часть.

Рефлексия.

Ритуал прощания.

Ход тренинга

I. Вводная часть (10 минут).

Ритуал приветствия.

Цель: развитие доверительного стиля общения, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Описание упражнения. Участники садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга, обязательно подчеркивая индивидуальность партнера, например: «Я рад тебя видеть, и хочу сказать, что ты выглядишь великолепно» или «Привет, ты, как всегда, энергичен и весел».

II. Основная часть (35 минут).

Упражнение «Встреча на узком мостике».

Цель: осознание подростками разных способов поведения в конфликтных ситуациях.

Описание упражнения. Двое участников становятся на проведенной на полу линии друг к другу на расстоянии около 3-х метров. Ведущий объясняет ситуацию: «Представьте себе, что вы идете навстречу друг другу по очень узкому мостику, перекинутому над водой. В центре мостика вы встретились и вам надо разойтись. Мостик – это линия. Кто поставит ногу за его пределы – упадет в воду. Постарайтесь разойтись на мостике так, чтобы не упасть». Пары участников подбираются случайным образом. Прохождение 2-3х пар. Для каждой пары дается определенная установка

поведения «на мосту»:

1 пара – договориться, как пройти мост;

2 пара – бороться до последнего, не уступать дорогу другому участнику;

3 пара – один из участников избегает столкновения, уходит обратно, уступает дорогу другому.

Обсуждение:

Кто оказался в выигрыше при решении ситуации?

Было ли решение ситуации эффективным?

Какие эмоции испытывал каждый из участников ситуации?

Информационная часть «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».

Цель: формирование у подростков знаний о способах выхода из конфликтов.

Описание упражнения. Рассмотрим основные стратегии поведения при выходе из конфликтов.

Соревнование: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Такая тактика оправдана, когда решается действительно что-то важное и значительное и любая уступка серьезно затрагивает твое достоинство и достоинство твоих близких, подвергает риску твое благополучие, здоровье. Постоянная приверженность данной тактике может обеспечить тебе репутацию скандалиста и неприятного человека.

Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого. Ты можешь возразить: с какой стати я должен уступать? Но в ряде случаев такой вариант поведения наиболее правильный. Например, твоя мама терпеть не может рок-музыку и считает ее кошмарной. Стоит ли пытаться переубедить ее и конфликтовать? Зачем заставлять нервничать дорогого, любящего тебя человека? Попробуй уступить, включая музыку тогда, когда мамы нет дома.

Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок. Так, ты договариваешься с родителями, что можешь приходить домой вечером на час позже при условии, что заранее готовишь домашнее задание, прибираешься в комнате и т.д. Компромисс требует от обеих сторон четкого соблюдения обязательств. Ведь нарушение договоренности – само по себе повод для возникновения конфликта, договориться в котором будет уже значительно сложнее, потому что потеряно доверие.

Избегание: для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Ты делаешь вид, что никаких разногласий не существует, все замечательно. Такая тактика требует порой недюжинной выдержки. Однако ею (тактикой) можно воспользоваться в том случае, если предмет спора не имеет для тебя особого значения (вряд ли стоит доводить дело до конфликта, если твой друг утверждает, что Стивен Сигал – актер всех времен и народов, а тебе он не так уж и нравится). Но постоянно использовать эту тактику избегания не стоит. Во-первых, это немалая нагрузка для психоэмоционального состояния: попытка загонять эмоции внутрь может негативно отразиться на здоровье. Во-вторых, если делать вид, что все прекрасно, то конфликтная ситуация сохраняется на неопределенный срок.

Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Ты рассматриваешь своего соперника как помощника в решении возникшей проблемы, пытаешься встать на точку зрения другого, понять, как и почему он не согласен с тобой, извлечь максимальную пользу из его возражений.

Упражнение «Конфликт».

Цель: отработка навыков разрешения конфликтных ситуаций с точки зрения различных стратегий поведения.

Описание упражнения. Разделить учащихся на подгруппы по 3 человека, каждой из которой дается ситуация. Необходимо продумать решение ситуации с точки зрения разных стратегий поведения.

Ситуация 1. Родители отправляют тебя в магазин за картошкой, а ты хочешь играть в компьютерные игры

Ситуация 2. У твоего друга серьезные проблемы с математикой, поэтому он постоянно просит у тебя списать домашнее задание. И ты разрешаешь ему списывать. Но однажды учительница заметила, что у тебя и твоего друга совершенно одинаковые записи в тетради. Она вызвала тебя и сказала, что если еще раз ты дашь списать домашнее задание, у тебя будут большие неприятности

Ситуация 3. Родители считают, что ты много времени проводишь за компьютером и поэтому поздно ложишься спать. Они запретили тебе заниматься за компьютером и даже стали забирать, уходя из дома, сетевой шнур. Тебя это не устраивает.

Обсуждение: Кто оказался в выигрыше при решении ситуации? Был ли их выбор разрешения конфликтной ситуации эффективным? Как вы думаете, какая была выбрана стратегия поведения решения данной ситуации?

III. Заключительная часть (15 минут).

Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

Что нового вы узнали на занятии?

Что вам понравилось?

С какими трудностями вы столкнулись в ходе занятия?

Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Описание упражнения. Мы хорошо поработали сегодня, и мне хочется предложить вам игру, в ходе которой аплодисменты сначала звучат тихонько, а затем становятся все сильнее и сильнее. Ведущий начинает тихонько хлопать в ладоши, глядя и постепенно подходя к одному из участников. Затем этот участник выбирает из группы следующего, кому они аплодируют вдвоем. Третий выбирает четвертого и т.д. последнему участнику аплодирует уже вся группа.

Занятие № 4 «Конструктивные выходы из конфликтов»

Цель: отработка навыков конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.

Задачи:

1. Способствовать формированию отношения к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования

2. Познакомить учащихся с правилами выхода из конфликтных ситуаций.

Контингент участников: учащиеся 9 «А» класса (подростки 14-15 лет).

Время занятия: 1 час (60 минут).

Необходимые материалы: карточки с ситуациями конфликтов, памятки.

План:

I. Вводная часть.

Ритуал приветствия.

II. Основная часть.

Упражнение «Найди выход».

Упражнение «Эффективное взаимодействие».

Упражнение «Конструктивный выход из конфликта».

Памятка «Как выйти из конфликтной ситуации».

III. Заключительная часть.

Рефлексия.

Ритуал прощания.

Ход тренинга

I. Вводная часть (5 минут).

Ритуал приветствия.

Цель: развитие доверительного стиля общения, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Описание упражнения. Участникам тренинга предлагается поприветствовать друг друга, используя только средства мимики и пантомимики (улыбку, рукопожатие, поглаживание, кивок головой). Каждый следующий участник предлагает свой способ приветствия.

II. Основная часть (40 минут).

Упражнение «Найди выход».

Цель: принятие на себя различных ролей, формирование навыков более толерантного отношения к различным событиям жизни, умения находить выход из конфликтных ситуаций.

Описание упражнения. Участники делятся на 4 группы, обсуждают в группе попавшуюся им ситуацию и разыгрывают ее перед остальными участниками. Затем все вместе обсуждают ситуацию и пытаются найти решение. После того, как все ситуации разыграны, участники высказываются, чему научило их это упражнение, в каких ситуациях может быть полезен полученный опыт.

1 ситуация: Маша, 14 лет, возвращается домой позже 11 часов вечера, родители очень обеспокоены и недовольны поведением дочери. Как Маше избежать конфликта?

2 ситуация: Ученик пропускает занятия в течение четверти, но итоговую контрольную пишет хорошо. Учитель отказывается ставить оценку, так как ученик много пропустил. Как ему избежать конфликта?

3 ситуация: Катя и Таня – подруги с детства. Часто они заимствовали друг у друга вещи, чтобы пойти на свидание или дискотеку. Но вот уже полгода Катя не возвращает Тане кофточку, которую одолжила у Тани. Как девочкам решить конфликт?

4 ситуация: Вы едете в автобусе и заняли место для своего друга, который должен сесть через 2 остановки. Ехать вам вдвоем далеко, за город, а стоя ехать очень неудобно. На следующей остановке заходит мужчина, видит свободное место рядом с вами, хочет сесть. Вам нужно объяснить мужчине, не вступая с ним в конфликт, что место уже занято.

Упражнение «Эффективное взаимодействие».

Цель: обучение умению выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами.

Описание упражнения. 1-й этап – вербальный вариант.

Группа работает парами. Один из участников каждой пары держит в руках какой-либо значимый для него предмет (книгу, часы, тетрадь и т. д.). Задача второго участника состоит в том, чтобы уговорить партнера отдать ему этот предмет. Первый участник может отдать предмет только тогда, когда захочет.

Затем участники меняются ролями.

2-й этап – невербальный вариант.

Упражнение выполняется аналогично вербальному варианту, но с использованием только невербальных средств общения.

Обсуждение. Обсуждение упражнения целесообразно проводить после проведения обоих этапов.

В ходе обсуждения участники по кругу делятся своими впечатлениями и отвечают на вопросы:

1. «Когда было легче просить предмет?»
2. «Какие слова или действия партнера побудили вас отдать его?».

Упражнение «Конструктивный выход из конфликта».

Цель: обучение правилам выхода из конфликтных ситуаций, развитие умения работать в группе.

Описание упражнения. Разделить учащихся на микрогруппы и попросить самостоятельно сформулировать правила выхода из конфликтных ситуаций.

Памятка «Как выйти из конфликтной ситуации».

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

III. Заключительная часть (15 минут).

Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

Что нового вы узнали на занятии?

Что вам понравилось?

С какими трудностями вы столкнулись в ходе занятия?

Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Описание упражнения. Пусть каждый участник закончит фразу: «Когда я буду вспоминать о сегодняшнем дне, то вспомню в первую очередь...» Для этого упражнения тоже можно взяться за руки.

Занятие № 5 «Мое отношение к конфликтам»

Цель: осознание подростками своего отношения к конфликтам.

Задачи:

1. Обозначить положительные и негативные стороны конфликтных ситуаций.
2. Способствовать осознанию подростками своего поведения в конфликтах.

Контингент участников: учащиеся 9 «А» класса (подростки 14-15 лет).

Время занятия: 1 час (60 минут).

Необходимые материалы: листы, ручки, карандаши.

План:

I. Вводная часть.

Ритуал приветствия.

II. Основная часть.

Мозговой штурм «Плюсы и минусы конфликта».

Упражнение «Толкалки».

Упражнение «Я в конфликте».

III. Заключительная часть.

Рефлексия.

Ритуал прощания.

Ход тренинга

I. Вводная часть (5 минут).

Ритуал приветствия.

Цель: установление контакта между участниками группы, сплочение.

Описание упражнения. Участники здороваются, соприкоснувшись локтями. Отставьте в сторону стулья и столы, чтобы участники могли свободно ходить по помещению. Попросите участников встать в круг. Предложите всем рассчитаться на «один-четыре» и сделать следующее:

– каждый «номер первый» складывает руки за головой, так чтобы локти были направлены в разные стороны;

– каждый «номер второй» упирается руками в бедра так, чтобы локти также были направлены вправо и влево;

– каждый «номер третий» кладет левую руку на левое бедро, правую руку – на правое колено, при этом руки согнуты, локти отведены в стороны;

– каждый «номер четвертый» держит сложенные крест-накрест руки на груди (локти смотрят в стороны).

Скажите участникам, что на выполнение задания им дается только 5 минут. За это время они должны познакомиться с как можно большим числом членов группы, просто назвав свое имя и, коснувшись друг друга локтями. Через 5 минут соберите участников в четыре подгруппы так, чтобы вместе оказались соответственно все первые, вторые, третьи и четвертые номера. Пусть участники поприветствуют друг друга внутри своей подгруппы.

II. Основная часть (40 минут).

Мозговой штурм «Плюсы и минусы конфликта».

Цель: попытаться взглянуть на конфликт как психологическое явление с 2-х точек зрения: найти плюсы и минусы.

Описание упражнения. Участникам предлагается поделиться на 2 команды. Первая команда – люди, которые видят в конфликте скорее отрицательные стороны; вторая команда – положительные. Первой команде нужно в течение некоторого времени в режиме мозгового штурма записать как можно больше положительных следствий конфликтной ситуации; второй – описать негативные последствия конфликтов. Затем обсудить.

Упражнение «Толкалки».

Цель: снятие физического и эмоционального напряжения, выплеск негативных эмоций.

Описание упражнения. Участникам предлагается разбиться на пары, при этом они встают друг напротив друга, вытянув руки вперед и опершись ладонями на ладони партнера. Далее по команде ведущего участники пытаются сдвинуть друг друга.

Упражнение «Я в конфликте».

Цель: способствовать осознанию подростками своего эмоционального состояния и поведения в конфликтных ситуациях.

Описание упражнения. Психолог предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Я в конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

– Какие ощущения были у вас во время рисования?

– Понравился ли вам рисунок?

III. Заключительная часть (15 минут).

Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

Что нового вы узнали на занятии?

Что вам понравилось?

С какими трудностями вы столкнулись в ходе занятия?

Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Описание упражнения. Участники берутся за руки. Каждый по очереди желает группе успешного дня, удачи и т.д.

Занятие № 6 «Профилактика конфликтов»

Цель: развитие навыков общения как одного из элементов в профилактике конфликтов.

Задачи:

1. Обучить подростков навыкам выражения эмоций при помощи «Я-высказываний».

2. Обучить стратегиям конструктивного взаимодействия друг с другом.

3. Развить коммуникативные качества.

Контингент участников: учащиеся 9 «А» класса (подростки 14-15 лет).

Время занятия: 1 час (60 минут).

Необходимые материалы: не требуются.

План:

I. Вводная часть.

Ритуал приветствия.

II. Основная часть.

Упражнение «Варианты общения».

Упражнение «Я-высказывания».

Упражнение «Опоздание».

III. Заключительная часть.

Рефлексия.

Ритуал прощания.

Ход тренинга

I. Вводная часть (5 минут).

Ритуал приветствия.

Цель: разминка, раскрепощение, создание положительного настроения на занятие.

Описание упражнения. Участникам предлагается поздороваться друг с другом, используя ритуалы приветствия, принятые в разных культурах. Создайте два круга – внутренний и внешний так, чтобы образовались друг к другу пары. По моему сигналу – хлопку нужно «поздороваться» друг с другом таким способом, который буду вам называть. Затем пары меняются: участники внешнего круга делают шаг вправо, внутреннего – не перемещаются. Продолжается поочередное приветствие всех участников группы. Каждый раз дети здороваются новым жестом.

II. Основная часть (40 минут).

Упражнение «Варианты общения».

Цель: обучение навыкам эффективного общения.

Описание упражнения. Участники разбиваются на пары.

«Синхронный разговор». Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд. Можно предложить тему разговора. Например, «Книга, которую я прочел недавно». По сигналу разговор прекращается.

«Игнорирование». В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями.

«Спина к спине». Во время упражнения участники сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями.

«Активное слушание». В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями.

Обсуждение:

– Как вы себя ощущали во время проведения первых трех упражнений?

– Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто?

- Что мешало вам чувствовать себя комфортно?
- Как вы себя ощущали во время последнего упражнения?
- Что помогает вам в общении?

Упражнение «Я-высказывания».

Цель: обучение подросткам навыкам профилактики конфликтов, посредством «Я-высказываний».

Описание упражнения. Разыгрывается сценка на проблемную тему (например: друг опоздал на встречу и после предъявленных претензий не извинился, а стал нападать сам).

Психолог: Для снижения накала конфликтной ситуации очень эффективно использование в общении «я-высказываний» – это способ сообщения собеседнику о своих нуждах, чувствах без осуждения или оскорбления.

Принципы, на которых строятся «я-высказывания»:

- безоценочное описание действий, что совершил этот человек (не стоит: «ты пришел поздно», желательно: «ты пришел в 12 ночи»);
- ваши ожидания (не стоит: «ты не вывел собаку», желательно: «я надеялся, что ты выведешь собаку»);
- описание своих чувств (не стоит: «ты меня раздражаешь, когда делаешь это», желательно: «когда ты делаешь это, я испытываю раздражение»);
- описание желаемого поведения (не стоит: «ты никогда не звонишь», желательно: «мне хотелось бы, чтобы ты звонил, когда задерживаешься»).

Упражнение «Опоздание».

Цель: овладение навыками конструктивного взаимодействия.

Описание упражнения: Ведущий зачитывает группе ситуацию: «Ваша хорошая подруга уже давно потеряла работу, денег в ее семье явно не хватает. И вот в организации, где вы работаете, появилась вакансия. Очень неплохие деньги платят за элементарную работу, с которой подруга легко бы справилась. Вы переговорили с начальником, рекомендовали подругу как добросовестную, исполнительную девушку. Начальник пригласил ее на собеседование к 12 часам. В 12 часов у дверей кабинета начальника подруги не было. Она не пришла и в 15 минут первого. В половине первого появляется подруга, и вы ей говорите...».

После того, как ситуация представлена, ведущий просит участников группы написать то, что они сказали бы подруге в такой ситуации. Варианты реагирования зачитываются по кругу, анализируются. На следующем этапе участники группы совместно формулируют целесообразное реагирование. После этого идет рефлексия выполненного упражнения.

III. Заключительная часть (15 минут).

Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

Что нового вы узнали на занятии?

Что вам понравилось?

С какими трудностями вы столкнулись в ходе занятия?

Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Описание упражнения. Участники встают в круг. Психолог: Сейчас мы будем делать подарки друг другу. Начиная с ведущего, каждый по очереди средствами пантомимы изображает какой-то предмет и передает его своему соседу справа.

Занятие № 7 «Мои эмоции и чувства»

Цель: осознание подростками своих чувств, возникающих в конфликтных ситуациях.

Задачи:

1. Научить подростков проживать эмоции, которые возникают в конфликте.

2. Обучить способам управления эмоциями в конфликтных ситуациях.

Контингент участников: учащиеся 9 «А» класса (подростки 14-15 лет).

Время занятия: 1 час (60 минут).

Необходимые материалы: листы бумаги, ручки, карточки с эмоциями, мяч.

План:

I. Вводная часть.

Ритуал приветствия.

II. Основная часть.

Упражнение «Эмоции в конфликте».

Упражнение «Настойчивость – сопротивление».

Упражнение «Слова-помощники».

III. Заключительная часть.

Рефлексия.

Ритуал прощания.

Ход тренинга

I. Вводная часть (5 минут).

Ритуал приветствия.

Цель: приветствие, создание благоприятной атмосферы, сплочение.

Описание упражнения. Участники передают хаотично друг другу мяч, приветствуя и делая комплимент тому человеку, которому передают мяч.

II. Основная часть (40 минут).

Упражнение «Эмоции в конфликте».

Цель: осознание подростками эмоциональных состояний, которые могут возникать в конфликтах.

Описание упражнения. Участники работают в парах. Каждый из партнеров получает игровую карточку с названием той или иной эмоции (карточки распределяются случайным образом, например, вытягиваются из коробки). Необходимо придумать сценарий конфликтной ситуации, в которой демонстриро-вались бы заданные им эмоциональные состояния.

Упражнение «Настойчивость – сопротивление».

Цель: предоставление возможности подросткам проанализировать эмоции и чувства, возникающие на разных этапах протекания конфликта.

Описание упражнения. Группа разбивается на пары, в каждой паре определяются роли: настаивающий и сопротивляющийся. Настаивающий выдвигает требование (например, прийти домой в 10 часов), сопротивляющийся выдвигает причину, по которой он не может выполнить это требование. Настаивающий должен приводить различные убедительные доводы, сопротивляющийся приводит свои доводы, поддерживающие ответ «нет». Все доводы и с той и с другой стороны должны быть мотивированными, прочувственными. Упражнение будет закончено, если настаивающий или сопротивляющийся скажет «ты меня убедил», а не «утомил». Далее в парах меняются ролями, и настаивающий придумывает новую ситуацию.

Упражнение «Слова-помощники».

Цель: обучение способам управления эмоциями в конфликтных ситуациях.

Описание упражнения. Участникам предлагается отметить слова и фразы, которые помогают оставаться спокойными во время конфликта. Можно даже поэкспериментировать с этими фразами, чтобы установить, какие из них действительно помогают. Полезно повторять «свои» слова по многу раз, пока они не станут сами собой понимаемыми и не превратятся во внутреннюю установку. Например, «это не вопрос жизни и смерти, я преодолею это», «я могу взять это в свои руки», «то, что я чувствую, естественно» и т.д.

III. Заключительная часть (15 минут).

Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

Что нового вы узнали на занятии?

Что вам понравилось?

С какими трудностями вы столкнулись в ходе занятия?

Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Описание упражнения. Участники тренинга должны как-нибудь креативно, необычно попрощаться друг с другом. Прощания не должны повторяться.

Занятие № 10 «Завершение»

Цель: закрепление у подростков положительной модели поведения.

Задачи:

1. Выявить динамику изменения поведения подростков.
2. Способствовать формированию образа «идеального-Я».
3. Способствовать развитию позитивной самооценки.

Контингент участников: учащиеся 9 «А» класса (подростки 14-15 лет).

Время проведения: 1 час (60 минут).

Необходимые материалы: листы бумаги, фломастеры, карандаши.

План:

I. Вводная часть.

Ритуал приветствия.

II. Основная часть.

Упражнение «Зеркало».

Упражнение «Чего я достиг».

Упражнение «Я такой, какой я есть, я такой – каким бы я хотел быть».

Упражнение «Копилка хороших поступков».

III. Заключительная часть.

Рефлексия.

Ритуал прощания.

Ход тренинга

I. Вводная часть (5 минут).

Ритуал приветствия.

Цель: создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение, снятие эмоционального напряжения.

Описание упражнения. Подросткам предлагается поздороваться друг с другом необычными способами. Все становятся в круг, каждый по очереди показывает свой способ приветствия, все остальные повторяют за ним.

II. Основная часть (40 минут).

Упражнение «Зеркало».

Цель: разминка, настрой группы на предстоящую работу.

Описание упражнения. Участники образуют пары и встают лицом друг к другу. Один из них совершает какие-либо действия, например, причесывается, а другой зеркально повторяет их.

Упражнение «Чего я достиг».

Цель: выявление динамики изменения поведения подростков.

Описание упражнения. Участники рисуют рисунок «Мои достижения», круг «Что мне нравится, что я люблю в самом себе?». Участники отвечают на вопрос. Важно следить за тем, чтобы участники говорили уверенным и радостным тоном, не преуменьшая свои достоинства, а преувеличивая их (я невероятно умная). Группа поддерживает каждого участника.

Обсуждение. Расскажи о своих достижениях. Что тебе нравится, что ты любишь

в самом себе?

Упражнение «Я такой, какой я есть, я такой – каким бы я хотел быть».

Цель: способствование формированию образа «идеального-Я».

Описание упражнения. На листах бумаги написать с одной стороны «Я такой, какой есть», с другой стороны – «Я такой, каким хотел бы быть».

Обсуждение. Ребята зачитывают текст на листах. Отвечают на вопрос: «Что мне нужно сделать, чтобы стать таким, каким я бы хотел быть».

Упражнение «Копилка хороших поступков».

Цель: обучение подростков умению фиксировать в своем сознании положительные поступки и достижения, которых им удалось добиться за время работы с психологом, вместо того чтобы помнить о своих ошибках, промахах и неудачах.

Описание упражнения. 1. Попросите подростков подумать о прошедшей неделе и мысленно вспомнить (день за днем) обо всех хороших поступках, которые им удалось совершить на прошедшей неделе. 2. Пусть ребята возьмут лист бумаги с фломастерами и запишут три хороших поступка, которые более значимы для них, чем все остальные. Например, выполнили сложное и неприятное для них домашнее задание, написали реферат, приняли участие в выполнении стенгазеты, выучили наизусть длинное стихотворение или сами вычистили свои ботинки.

Обсуждение. После того, как подростки запишут свои хорошие поступки, пусть они похвалят себя одним спокойным предложением за все три события. Например: «Марина, ты на самом деле здорово это сделала!» или «У меня это действительно хорошо получилось!». Пусть они запишут это хвалебное предложение на свой лист с хорошими поступками цветными фломастерами.

Пусть ребята возьмут лист бумаги с фломастерами и запишут три хороших поступка, которые более значимы для них, чем все остальные. Например, выполнили сложное и неприятное для них домашнее задание, написали реферат, приняли участие в выполнении стенгазеты, выучили наизусть длинное стихотворение или сами вычистили свои ботинки.

После того, как подростки запишут свои хорошие поступки, пусть они похвалят себя одним спокойным предложением за все три события.

Например: «Марина, ты на самом деле здорово это сделала!» или «У меня это действительно хорошо получилось!».

Пусть они запишут это хвалебное предложение на свой лист с хорошими поступками цветными фломастерами.

III. Заключительная часть (15 минут).

Рефлексия.

Цель: сбор обратной связи от участников тренинга.

Итак, вам каждому необходимо высказать свою точку зрения на вопросы: «Можно ли прожить без конфликтов? Нужны ли они человеку?». Изменилось ли ваше мнение, которое вы высказали на первом занятии?

Ритуал прощания.

Цель: создание доверительной и доброжелательной атмосферы в группе, завершение занятия.

Описание упражнения. В конце занятия ведущий встает, протягивает перед руку и говорит что-то вроде: «Мне очень приятно было работать с вами». Затем поднимается один из детей, тоже говорит что-нибудь вроде: «Спасибо, всем спасибо» и кладет свою руку на руку ведущего. Таким же образом поступают и другие участники.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты опытно-экспериментального исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков 14-15 лет

Таблица 5 – Сырые баллы повторной диагностики по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) после реализации программы

№	ФИО	Стратегии поведения в конфликте					Преобладающая стратегия поведения в конфликте
		Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	
1	А.И.С.	10	7	8	2	3	Соперничество
2	Б.П.А.	1	9	8	5	7	Сотрудничество
3	Б.В.А.	4	8	10	4	4	Компромисс
4	В.К.А.	2	9	11	3	5	Компромисс
5	Г.М.Г.	4	9	10	5	2	Компромисс
6	Г.В.Р.	3	12	7	1	7	Сотрудничество
7	Д.А.М.	12	6	9	2	1	Соперничество
8	Д.М.Х.	4	11	11	2	2	Сотрудничество / Компромисс
9	К.Е.Ю.	1	10	9	5	5	Сотрудничество
10	К.П.Е.	2	10	6	5	7	Сотрудничество
11	Л.А.В.	4	7	9	3	7	Компромисс
12	П.Д.В.	3	4	3	12	8	Избегание
13	П.А.В.	3	10	10	4	3	Сотрудничество / Компромисс
14	П.С.В.	2	9	7	6	6	Сотрудничество
15	С.А.В.	2	11	8	4	5	Сотрудничество
16	Ш.А.И.	3	9	11	4	3	Компромисс
17	А.М.В.	12	2	4	7	5	Соперничество
18	Ш.А.В.	6	8	9	3	4	Компромисс
19	Г.К.Д.	4	7	11	7	1	Компромисс
20	Б.Я.И.	10	7	6	2	5	Соперничество
21	Ф.Д.М.	1	12	10	1	6	Сотрудничество
22	Б.Е.Р.	4	10	9	4	3	Сотрудничество
23	С.А.А.	3	8	11	6	2	Компромисс

Таблица 6 – Сырые баллы повторной диагностики по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева после реализации программы

№	ФИО	Баллы	Уровень конфликтности
1	А.И.С.	34	Ближе к высокому
2	Б.П.А.	22	Ниже среднего
3	Б.В.А.	30	Выше среднего
4	В.К.А.	18	Низкий
5	Г.М.Г.	28	Средний
6	Г.В.Р.	27	Средний

Продолжение таблицы 6

7	Д.А.М.	31	Выше среднего
8	Д.М.Х.	33	Ближе к высокому
9	К.Е.Ю.	37	Высокий
10	К.П.Е.	21	Ниже среднего
11	Л.А.В.	24	Ближе к среднему
12	П.Д.В.	17	Очень низкий
13	П.А.В.	19	Низкий
14	П.С.В.	38	Высокий
15	С.А.В.	27	Средний
16	Ш.А.И.	21	Ниже среднего
17	А.М.В	34	Ближе к высокому
18	Ш.А.В.	28	Средний
19	Г.К.Д.	22	Ниже среднего
20	Б.Я.И.	30	Выше среднего
21	Ф.Д.М.	23	Ниже среднего
22	Б.Е.Р.	27	Средний
23	С.А.А.	30	Выше среднего

Таблица 7 – Сырые баллы повторной диагностики по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева после реализации программы

№	ФИО	Баллы	Обобщенный показатель конфликтности
1	А.И.С.	30	Высокий
2	Б.П.А.	16	Низкий
3	Б.В.А.	20	Средний
4	В.К.А.	19	Средний
5	Г.М.Г.	12	Низкий
6	Г.В.Р.	17	Средний
7	Д.А.М.	19	Средний
8	Д.М.Х.	13	Низкий
9	К.Е.Ю.	12	Низкий
10	К.П.Е.	21	Средний
11	Л.А.В.	19	Средний
12	П.Д.В.	15	Низкий
13	П.А.В.	18	Средний
14	П.С.В.	32	Высокий
15	С.А.В.	12	Низкий
16	Ш.А.И.	12	Низкий
17	А.М.В	19	Средний
18	Ш.А.В.	19	Средний
19	Г.К.Д.	14	Низкий
20	Б.Я.И.	18	Средний
21	Ф.Д.М.	14	Низкий
22	Б.Е.Р.	15	Низкий
23	С.А.А.	21	Средний

Математико-статистическая обработка результатов по шкале «сотрудничество», полученные при помощи методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К.

Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) «до» и «после» реализации коррекционно-развивающей программы представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Расчет Т-критерия Вилкоксона по шкале «сотрудничество», полученные при помощи методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) после реализации программы

Код испытуемого	До	После	Разность (после – до)	Абсолютное значение	Ранг
1. А.И.С.	6	7	+1	1	3
2. Б.П.А.	10	9	-1	1	3
3. Б.В.А.	7	8	+1	1	3
4. В.К.А.	11	9	-2	2	8,5
5. Г.М.Г.	9	9	0	0	-
6. Г.В.Р.	5	12	+7	7	19,5
7. Д.А.М.	2	6	+4	4	16,5
8. Д.М.Х.	12	11	-1	1	3
9. К.Е.Ю.	1	10	+9	9	21
10. К.П.Е.	8	10	+2	2	8,5
11. Л.А.В.	3	7	+4	4	16,5
12. П.Д.В.	6	4	-2	2	8,5
13. П.А.В.	9	10	+1	1	3
14. П.С.В.	3	9	+6	6	18
15. С.А.В.	9	11	+2	2	8,5
16. Ш.А.И.	6	9	+3	3	13,5
17. А.М.В.	5	2	-3	3	13,5
18. Ш.А.В.	5	8	+3	3	13,5
19. Г.К.Д.	9	7	-2	2	8,5
20. Б.Я.И.	7	7	0	0	-
21. Ф.Д.М.	10	12	+2	2	8,5
22. Б.Е.Р.	3	10	+7	7	19,5
23. С.А.А.	11	8	-3	3	13,5

В таблицу 8 внесли индивидуальные значения испытуемых, полученные в первом и во втором замерах при помощи методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Далее мы вычислили разность между индивидуальными значениями испытуемых во втором и первом замерах («после» - «до»). Определили, что типичным сдвигом являются значения с положительными знаками, а нетипичным сдвигом – с отрицательными.

Перевели разности в абсолютные величины и записали их в соответствующую колонку таблицы.

Далее было проведено ранжирование абсолютных величин разностей по правилу ранжирования.

После того, как мы провели ранжирование, мы проверили его правильность. Для этого мы суммировали ранги и рассчитали сумму рангов по формуле:

$$\sum R = \frac{n(n+1)}{2}, \text{ где } n - \text{ количество испытуемых}$$

$$\sum R = \frac{21(21+1)}{2} = 231$$

Ранжирование было проведено правильно, так как суммы рангов совпали.

Далее мы отметили овалом те ранги, которые соответствуют сдвигам в нетипичном направлении. Подсчитали сумму этих рангов по формуле:

$$T_{\text{эмп.}} = \sum R,$$

где R – ранговое значение сдвигов нетипичного направления

$$T_{\text{эмп.}} = 3 + 8,5 + 3 + 8,5 + 13,5 + 8,5 + 13,5 = 58,5$$

По Таблице определили критические значения $T_{\text{кр.}}$ при $N=21$:

$$T_{\text{кр.}} = \begin{cases} 67 & (p \leq 0,05) \\ 49 & (p \leq 0,01) \end{cases}$$

Построили «ось значимости» (см. рис. 10)

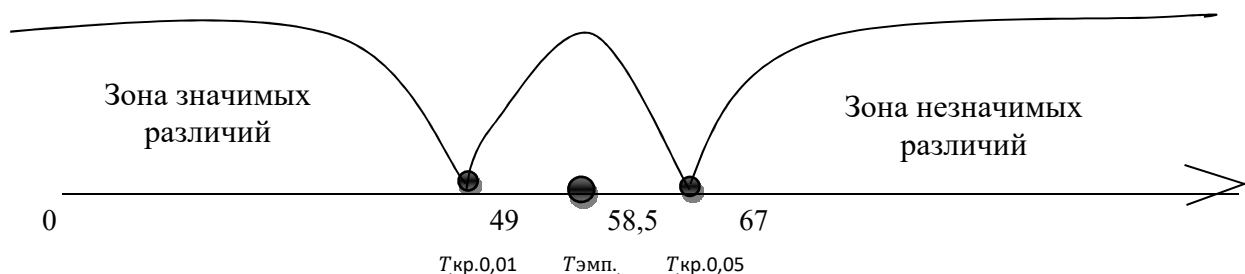


Рисунок 10 – Ось значимости для результатов, полученных по шкале «сотрудничество» при помощи методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

$$T_{\text{эмп.}} < T_{\text{кр.}}(0,05)$$

Гипотеза H_0 отвергается. Показатели, полученные по шкале «сотрудничество», после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы превышают значения показателей по шкале «сотрудничество» до реализации программы коррекции.

Математико-статистическая обработка результатов по шкале «компромисс», полученные при помощи методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) «до» и «после» реализации коррекционно-развивающей программы представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Расчет Т-критерия Вилкоксона по шкале «компромисс», полученные при помощи методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) после реализации программы

Код испытуемого	До	После	Разность (после – до)	Абсолютное значение	Ранг
1. А.И.С.	6	8	+2	2	8
2. Б.П.А.	6	8	+2	2	8
3. Б.В.А.	5	10	+5	5	18
4. В.К.А.	7	11	+4	4	16
5. Г.М.Г.	10	10	0	0	-
6. Г.В.Р.	9	7	-2	2	8
7. Д.А.М.	7	9	+2	2	8
8. Д.М.Х.	11	11	0	0	-
9. К.Е.Ю.	6	9	+3	3	13
10. К.П.Е.	9	6	-3	3	13
11. Л.А.В.	7	9	+2	2	8
12. П.Д.В.	7	3	-4	4	16
13. П.А.В.	8	10	+2	2	8
14. П.С.В.	6	7	+1	1	2,5

Продолжение таблицы 9

15. С.А.В.	4	8	+4	4	16
16. Ш.А.И.	3	11	+8	8	20
17. А.М.В.	5	4	-1	1	2,5
18. Ш.А.В.	6	9	+3	3	13
19. Г.К.Д.	11	11	0	0	-
20. Б.Я.И.	4	6	+2	2	8
21. Ф.Д.М.	9	10	+1	1	2,5
22. Б.Е.Р.	10	9	-1	1	2,5
23. С.А.А.	5	11	+6	6	19

Для того, чтобы подтвердить/опровергнуть предыдущие расчёты, пользуясь тем же Т-критерием Вилкоксона, мы изучили, является ли сдвиг показателей по шкале «компромисс» после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы более интенсивным, чем до коррекции, используя результаты методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) (см. приложение 4, таблица №9).

Проверка правильности проведенного ранжирования:

$$\sum R = \frac{20(20 + 1)}{2} = 210$$

Ранжирование было проведено правильно, так как суммы рангов совпали.

$$T_{\text{эмп.}} = 8 + 13 + 16 + 2,5 + 2,5 = 42$$

По Таблице определили критические значения $T_{\text{кр.}}$ при $N=20$:

$$T_{\text{кр.}} = \begin{cases} 60 (p \leq 0,05) \\ 43 (p \leq 0,01) \end{cases}$$

Построили «ось значимости» (см. рис. 11)

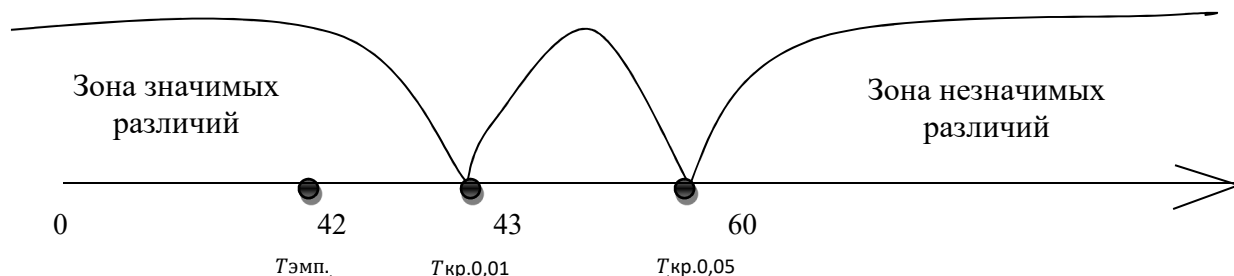


Рисунок 11 – Ось значимости для результатов, полученных по шкале «компромисс» при помощи методики «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

$$T_{\text{эмп.}} < T_{\text{кр.}}(0,01)$$

Гипотеза H_0 отвергается. Показатели, полученные по шкале «компромисс», после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы превышают значения показателей по шкале «компромисс» до реализации программы коррекции.

Математико-статистическая обработка результатов методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева «до» и «после» реализации коррекционно-развивающей программы представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Расчет Т-критерия Вилкоксона для показателей методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

Код испытуемого	До	После	Разность (после – до)	Абсолютное значение	Ранг
1. А.И.С.	37	34	-3	3	9
2. Б.П.А.	24	22	-2	2	6,5
3. Б.В.А.	35	30	-5	5	14
4. В.К.А.	27	18	-9	9	19,5
5. Г.М.Г.	33	28	-5	5	14
6. Г.В.Р.	27	27	0	0	-
7. Д.А.М.	31	31	0	0	-
8. Д.М.Х.	32	33	+1	1	2,5
9. К.Е.Ю.	38	37	-1	1	2,5
10. К.П.Е.	22	21	-1	1	2,5
11. Л.А.В.	30	24	-6	6	16,5
12. П.Д.В.	18	17	-1	1	2,5
13. П.А.В.	28	19	-9	9	19,5
14. П.С.В.	40	38	-2	2	6,5
15. С.А.В.	31	27	-4	4	11
16. Ш.А.И.	29	21	-8	8	18
17. А.М.В.	34	34	0	0	-
18. Ш.А.В.	30	28	-2	2	6,5
19. Г.К.Д.	26	22	-4	4	11
20. Б.Я.И.	35	30	-5	5	14
21. Ф.Д.М.	27	23	-4	4	11
22. Б.Е.Р.	21	27	+6	6	16,5
23. С.А.А.	32	30	-2	2	6,5

В таблицу 10 внесли индивидуальные значения испытуемых, полученные в первом и во втором замерах при помощи методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева. Далее мы вычислили разность между индивидуальными значениями испытуемых во втором и первом замерах («после» - «до»). Определили, что типичным сдвигом являются значения с отрицательными знаками, а нетипичным сдвигом – с положительными.

Перевели разности в абсолютные величины и записали их в соответствующую колонку таблицы.

Далее было проведено ранжирование абсолютных величин разностей по правилу ранжирования.

После того, как мы провели ранжирование, мы проверили его правильность. Для этого мы суммировали ранги и рассчитали сумму рангов по формуле:

$$\sum R = \frac{n(n+1)}{2}, \text{ где } n - \text{ количество испытуемых}$$

$$\sum R = \frac{20(20+1)}{2} = 210$$

Ранжирование было проведено правильно, так как суммы рангов совпали.

Далее мы отметили овалом те ранги, которые соответствуют сдвигам в нетипичном направлении. Подсчитали сумму этих рангов по формуле:

$$T_{\text{эмп.}} = \sum R,$$

где R – ранговое значение сдвигов нетипичного направления

$$T_{\text{эмп.}} = 16,5 + 2,5 = 19$$

По Таблице определили критические значения $T_{\text{кр.}}$ при $N=20$:

$$T_{кр.} = \begin{cases} 60 (p \leq 0,05) \\ 43 (p \leq 0,01) \end{cases}$$

Построили «ось значимости» (см. рис. 12)

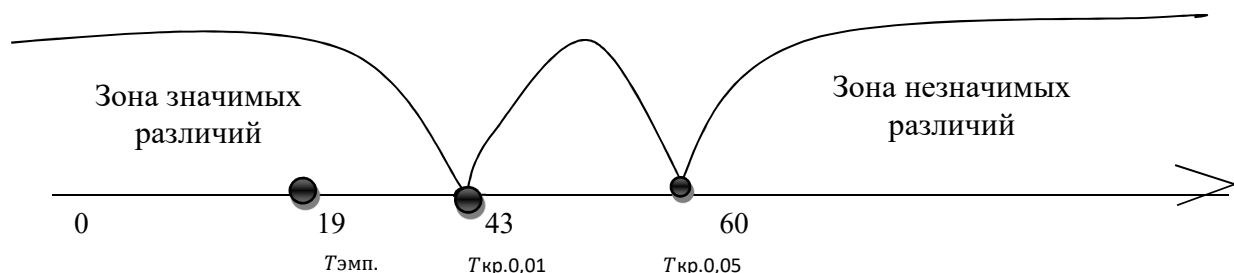


Рисунок 12 – Ось значимости для результатов, полученных при помощи методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева
 $T_{эмп.} < T_{кр.}(0,01)$

Гипотеза H_0 отвергается. Показатели уровня конфликтности у подростков после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы превышают значения показателей уровня конфликтности у подростков до реализации программы коррекции.

Математико-статистическая обработка результатов методики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева «до» и «после» реализации коррекционно-развивающей программы представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Расчет Т-критерия Вилкоксона для показателей методики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева после реализации программы

Код испытуемого	До	После	Разность (после – до)	Абсолютное значение	Ранг
1. А.И.С.	33	30	-3	3	8
2. Б.П.А.	18	16	-2	2	6
3. Б.В.А.	30	20	-10	10	17
4. В.К.А.	20	19	-1	1	2,5
5. Г.М.Г.	22	12	-10	10	17
6. Г.В.Р.	19	17	-2	2	6
7. Д.А.М.	31	19	-12	12	19,5
8. Д.М.Х.	25	13	-12	12	19,5
9. К.Е.Ю.	21	12	-9	9	14
10. К.П.Е.	12	21	+9	9	14
11. Л.А.В.	19	19	0	0	-
12. П.Д.В.	14	15	+1	1	2,5
13. П.А.В.	25	18	-7	7	11,5
14. П.С.В.	34	32	-2	2	6
15. С.А.В.	22	12	-10	10	17
16. Ш.А.И.	16	12	-4	4	9
17. А.М.В.	20	19	-1	1	2,5
18. Ш.А.В.	32	19	-13	13	21,5

Продолжение таблицы 11

19. Г.К.Д.	19	14	-5	5	10
20. Б.Я.И.	31	18	-13	13	21,5
21. Ф.Д.М.	21	14	-7	7	11,5
22. Б.Е.Р.	14	15	+1	1	2,5
23. С.А.А.	30	21	-9	9	14

Для того, чтобы подтвердить/опровергнуть предыдущие расчёты, пользуясь тем же T-критерием Вилкоксона, мы изучили, является ли сдвиг показателей уровня конфликтности у подростков после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы более интенсивным, чем до коррекции, используя результаты методики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева (см. приложение 4, таблица №9).

Проверка правильности проведенного ранжирования:

$$\sum R = \frac{22(22 + 1)}{2} = 253$$

Ранжирование было проведено правильно, так как суммы рангов совпали.

$$T_{\text{эмп.}} = 14 + 2,5 + 2,5 = 19$$

По Таблице определили критические значения $T_{\text{кр.}}$ при $N=22$:

$$T_{\text{кр.}} = \begin{cases} 75 & (p \leq 0,05) \\ 55 & (p \leq 0,01) \end{cases}$$

Построили «ось значимости» (см. рис. 13)

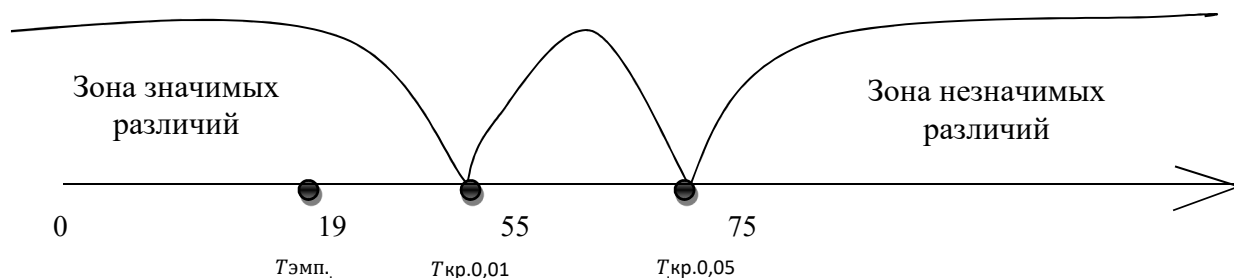


Рисунок 13 – Ось значимости для результатов, полученных при помощи методики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева

$$T_{\text{эмп.}} < T_{\text{кр.}}(0,01)$$

Гипотеза H_0 отвергается. Показатели уровня конфликтности у подростков после применения специально разработанной коррекционно-развивающей программы превышают значения показателей уровня конфликтности у подростков до реализации программы коррекции.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Таблица 12 – Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

Цель	Содержание	Методы	Формы	Ко- л- во	Время	Ответственн ые
1	2	3	4	5	6	7
1 этап: «Целеполагание внедрения инновационной технологии по управлению процессом формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков в образовательных организациях»						
1.1. Изучить документацию по предмету внедрения	Изучение нормативной документации, ФЗ об образовании, документации и ОУ	Обсуждение, анализ источников по теме внедрения	Анализ литературы, работа психологов в ОУ, обсуждение на пед. совете ОУ, самообразование	1	С 2020 г.	Психолог, администрация ОУ
1.2. Поставить цели внедрения формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у старших подростков	Выдвижение и обоснование целей внедрения модели	Разработка «Дерева целей» исследования, разработка модели и программы	Работа психологической службы ОУ, консультация с научным руководителем и администрацией ОУ	1	Сентябрь-октябрь	Психолог, администрация ОУ
1.3. Разработать этапы внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков образовательных организаций	Изучение и анализ содержания этапов внедрения программы, ее задач, принципов, критериев и показателей эффективности	Анализ модели и программы внедрения, анализ готовности ОУ к внедрению модели	Работа психологической службы ОУ, совещание, анализ документации, работа по составлению программы внедрения	1	Октябрь-ноябрь	Психолог, администрация ОУ
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения программы	Анализ уровня подготовленности педагогического коллектива к внедрению	Составление программы внедрения, анализ материалов готовности ОУ	Административное совещание, педагогический совет, анализ документов, работа по составлению программы внедрения	1	Ноябрь	Психолог, педагоги, администрация ОУ
2 этап: «Формирование позитивной психологической установки на внедрение программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						

Продолжение таблицы 12

2.1. Выработать готовность к освоению предмета внедрения у администрации ОУ и заинтересованных субъектов внедрения	Формирование готовности внедрить программу в ОУ, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения	Обоснование практической значимости внедрения, беседа	Индивидуальные беседы с заинтересованными субъектами внедрения программы, работа психологической службы ОУ, участие в семинарах со смежной тематикой	1	Ноябрь	Психолог, администрация ОУ
2.2. Сформировать положительную установку на предмет внедрения программы у педагогического коллектива ОУ	Пропаганда передового опыта по актуальности и внедрения программы	Беседы, обсуждение, семинары	Беседы, семинары, изучение передового опыта внедрения инновационных технологий в ОУ	6	Сентябрь-ноябрь	Психолог, администрация ОУ
2.3. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения программы у заинтересованных субъектов вне ОУ	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий вне ОУ	Методические выставки, семинары, консультации, научно-исследовательская работа, конференции, конгрессы	Участие в конгрессах, конференциях, семинарах по теме внедрения, статьи	6	Сентябрь-ноябрь	Психолог, администрация ОУ
2.4. Сформировать уверенность по внедрению программы в ОУ	Анализ своего состояния по теме внедрения, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения, исследование психологического паспорта субъектов внедрения	Постановка проблемы, обсуждение, тренинг, консультации с научным руководителем исследования	Беседы, консультации, самоанализ	1	Сентябрь-ноябрь	Психолог

Продолжение таблицы 12

3 этап: «Изучение предмета внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						
3.1. Изучить необходимые материалы и документы о предмете внедрения	Изучение материалов и документов о предмете внедрения программы и документации	Фронтально	Семинары, работа с литературой и информационными источниками	1	Декабрь	Психолог
3.2. Изучить сущность предмета внедрения инновационной программы в ОУ	Освоение системного подхода в работе над темой изучения предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм и методов	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности)	1	Январь	Психолог, администрация ОУ
3.3. Изучить методику внедрения темы программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (целеполагания, внедрения)	1	Февраль	Психолог, администрация ОУ
4 этап: «Опережающее (пробное) освоение предмета внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы исследования	Определение состава инициативной группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение, анализ, консультирование, собеседование, обсуждение	Работа психологической службы ОУ, тематические мероприятия, уроки	6	Апрель	Психолог, администрация ОУ, научный руководитель

Продолжение таблицы 12

4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучение теории предмета внедрения, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Самообразование, научно-исследовательская работа, обсуждение	Беседы, консультации, работы психологической службы ОУ	1	Апрель	Психолог, администрация ОУ
4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения программы	Анализ создания условий для опережающего внедрения инновационной программы	Изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения программы	Производственное собрание, анализ документации ОУ	1	Май	Психолог, администрация ОУ
4.4. Проверить методику внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Работа инициативной группы по новой методике	Изучение состояния дел в ОУ, внесение изменений и дополнений в программу	Посещение уроков, работа психологической службы ОУ	6	Сентябрь-декабрь	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа
5 этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения»						
5.1. Активизировать педагогический коллектив ОУ на внедрение программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Анализ работы инициативной группы по внедрению программы	Сообщение о результатах работы по программе	Педагогический совет, работа психологической службы ОУ	1	Сентябрь	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа
5.2. Развить знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете внедрения программы, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Обмен опытом внедрения инновационных программ, самообразование, тренинги	Наставничество, консультации, работа психологической службы ОУ, семинар	1	Сентябрь-октябрь	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа

Продолжение таблицы 12

5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения инновационной программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Анализ состояния условий для фронтального внедрения программы в ОУ	Изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения программы обсуждения, работа психологической службы ОУ	Работа психологической службы ОУ, производственное собрание, анализ документов ОУ	1	Ноябрь	Психолог, администрация ОУ
5.4. Освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения	Фронтальное освоение программы психолого-педагогической коррекции	Наставничество, обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения программы	Работа психологической службы ОУ, педагогический совет, консультации, работа методических объединений	1	Декабрь	Психолог, администрация ОУ
6 этап: «Совершенствование работы над темой формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Совершенствование знаний и умений по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, корректировка методики	Конференция, конгресс по теме внедрения, анализ материалов, работа психологической службы ОУ	1	Сентябрь-январь	Психолог, администрация ОУ
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению программы	Анализ зависимости конечного результата по первому полугодю от создания условий для внедрения программы	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения программы, доклад	Совещание, анализ, документация ОУ, работа психологической службы ОУ	1	Январь	Психолог, администрация ОУ
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Формирование единого методического обеспечения освоения внедрения программы	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения программы, методическая работа	Работа психологической службы ОУ, методическая работа	5	Январь-февраль	Психолог, администрация ОУ

Продолжение таблицы 12

7 этап: «Распространение передового опыта освоения внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения инновационной технологии	Изучение и обобщение опыта работы ОУ по инновационной технологии	Наблюдение, изучение документов ОУ, посещение уроков	Работа психологической службы ОУ, стенды, буклеты	5	Февраль-март	Психолог, администрация ОУ
7.2. Осуществить наставничество над другими ОУ, приступающими к внедрению программы	Обучение психологов и педагогов других ОУ работе по внедрению программы	Наставничество, обмен опытом, консультации, семинары	Выступление на семинарах, работа психологической службы ОУ	3-5	Март-апрель	Психолог, администрация ОУ
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта по внедрению программы в ОУ	Пропаганда внедрения программы в районном методическом объединении	Выступления на семинарах, конференциях, конгрессах	Участие в конференциях, конгрессах, написание статей и научной работы по внедрению программы	2-3	Май	Психолог, администрация ОУ
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах	Обсуждение динамики работы над темой, научная работа по теме внедрения программы	Наблюдение, анализ, работа психологической службы ОУ	Семинары, написание научной работы, статей по теме внедрения программы	2	Сентябрь	Психолог, администрация ОУ