

**Серия: инновационные психолого-педагогические
технологии**

**В.И. Долгова
Е.Г. Капитанец
О.А. Кондратьева**

**РАЗВИТИЕ
ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ
ВОЛОНТЕРОВ-КОММУНИКАТОРОВ**

Москва - 2025

УДК 159.9
ББК 88.3
Д64

Долгова В.И., Капитанец Е.Г., Кондратьева О.А. Развитие эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов/учебно-методическое пособие. — М. Издательство Перо, 2025. — 120 с.

ISBN 978-5-00258-578-6

Рецензенты:

доктор медицинских наук, профессор О.Ф. Калев, г. Челябинск

доктор педагогических наук, профессор А.С. Бароненко, заместитель директора по вопросам теории и методики воспитания и дополнительного образования МУДПО «Учебно-информационный методический центр Копейского городского округа», г. Копейск

В учебно-методическом пособии представлены организационные аспекты исследования развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов движения: этапы, методы и методики; раскрыто содержание программ, психолого-педагогических рекомендаций и технологической карты названного процесса

Рекомендуется всем субъектам психолого-педагогического образования.

ISBN 978-5-00258-578-6

© Долгова В.И., 2025
© Капитанец Е.Г., 2025
© Кондратьева О.А., 2025

І. ЭТАПЫ, МЕТОДЫ И МЕТОДИКИ исследования развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов

Научно-исследовательские задания:

Изучите этапы, методы и методики исследования развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов.

Проведите их адаптацию к особенностям своей выборки.

Реализуйте адаптированные этапы, методы и методики в своих условиях.

Сравните полученные данные с представленными в образцах.

Опытно-экспериментальное исследование развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов движения проходило в 3 этапа:

1. Поисково-подготовительный этап: теоретическое изучение психолого-педагогической литературы, подбор методик для проведения констатирующего эксперимента. На этом этапе выполнено изучение литературы по проблеме. Были подобраны методики с учетом возрастных особенностей и темы исследования.

2. Опытно-экспериментальный этап: проведение констатирующего эксперимента, обработка результатов. Была проведена психодиагностика испытуемых по трем методикам. Разработана и реализована программа развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов. Эмпирическая часть полученные результаты были обработаны, сведены в таблицы.

3. Контрольно-обобщающий: повторная диагностика, анализ и обобщение результатов исследования, формулирование выводов, проверка гипотезы. Разработаны психолого-

педагогические рекомендации педагогам и родителям по формированию эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов.

В исследовании развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов использовались следующие методы и методики:

1. Теоретические: анализ, обобщение, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование.

3. Психодиагностические: методика «САН» (В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников), «Личностный опросник Г. Айзенка» (шкала нейротизм), «Экспресс-диагностика личностной склонности к сниженному настроению» (В.В. Бойко), «Тип эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» (В.В. Бойко), тест «Характеристика эмоциональности» Е.П. Ильина.

4. Математико-статистические: Т-критерий Вилкоксона.

Рассмотрим и дадим характеристику используемым в исследовании методам.

Анализ – метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения, характеристики, параметры и т.д.). Каждая из выделенных частей анализируется отдельно в пределах единого целого [42, с. 39].

Обобщение – метод, состоящий в выделении и фиксации относительно устойчивых, инвариантных свойств предметов и их отношений. Обобщение представляет собой переход на более высокую ступень абстракции путем выявления общих признаков (свойств, отношений, тенденций развития и т.п.) предметов рассматриваемой области, влечет за собой появление новых научных понятий, законов, теорий [42, с. 40].

Метод моделирование – это метод познания явлений и процессов, который основывается на замене, теоретической или экспериментальной, объекта исследования похожим на него (моделью). Указанный метод применяют, если непосредственное изучение предметов, процессов, явлений

невозможно или нецелесообразно. Использование позволяет познавать недоступные для исследователей процессы и явления, четче представлять их.

Целеполагание – это практическое осмысление своей деятельности, постановка целей и их достижение [21, с.15].

Эксперимент (от лат. *experimentum* – проба, опыт) – научно поставленный опыт, наблюдение исследуемого явления, процесса в точно учитываемых (зачастую специально искусственно созданных) условиях, позволяющих следить за ходом явления или процесса, измерять и регистрировать изменения, и многократно воспроизводить его при повторении этих условий. Отличается от наблюдения активным вмешательством в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерное манипулирование одной или несколькими переменными (факторами) и регистрацию сопутствующих изменений в поведении объекта [21, с. 16].

Констатирующий эксперимент – предусматривает выявление существующих психических особенностей или уровней развития соответствующих качеств, а также констатацию отношений причин и последствий. Цель констатирующего эксперимента – измерение наличного уровня развития (например, уровня развития абстрактно-логического мышления, степени сформированности морально-нравственных представлений). В этом случае констатирующий эксперимент реализуется с помощью психодиагностического метода. Полученные данные составляют основу формирующего эксперимента [42, с. 42].

Формирующий эксперимент – особый метод психологического исследования, состоящий в том, что исследователь определенным образом строит обучение (воспитание) испытуемого с целью получить заданное изменение его психики. В отличие от метода констатации (срезов), направленного на изучение фактов, и лонгитюдного исследования, направленного на описание процессов в естественных условиях, формирующий эксперимент направлен, прежде всего, на выявление причин и условий протекания процессов [60, с. 36].

Тестирование – метод психодиагностики, использующий стандартизованные вопросы и задачи - тесты, имеющие

определенную шкалу значений. Применяется для стандартизованного измерения различий индивидуальных. Позволяет с известной вероятностью определить актуальный уровень развития у индивида нужных навыков. Тестирование предполагает, что обследуемый выполняет определенную деятельность: это может быть решение задач, рисование, рассказ по картинке и прочее - в зависимости от используемой методики; происходит определенное испытание, на основании результатов коего психолог делает выводы о наличии, особенностях и уровне развития тех или иных свойств. Процедура оценки результатов тоже стандартна. Такая стандартизация позволяет сопоставлять результаты различных испытуемых [42, с. 44].

Статистические методы в психологии – это некоторые методы прикладной математической статистики, которые применяются в психологии основном для обработки экспериментальных данных. Основная цель применения статистических методов – повышение обоснованности выводов в психологических исследованиях за счет использования вероятностной логики и вероятностных моделей [60, с. 75].

Охарактеризуем диагностический инструментарий исследования.

Методика САН (методика и диагностика самочувствия, активности и настроения).

Автор психодиагностической методики: В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников.

Назначение психодиагностической методики: экспресс-оценка самочувствия, активности и настроения.

Структура психодиагностической методики: опросник состоит из 30 пар противоположных характеристик, по которым испытуемого просят оценить свое состояние. Каждая пара представляет собой шкалу, на которой испытуемый отмечает степень выраженности той или иной характеристики своего состояния.

Стимульный материал: бланки с опросниками по количеству человек и ручки.

Процедура обследования: методика допускает индивидуальное и групповое применение. Подросткам дается

инструкция: «Вам предлагается описать свое состояние в данный момент с помощью таблицы, состоящей из 30 пар полярных признаков. Вы должны в каждой паре выбрать ту характеристику, которая наиболее точно описывает Ваше состояние, и отметить цифру, которая соответствует степени выраженности данной характеристики».

Способ обработки результатов психодиагностической методики: при подсчете крайняя степень выраженности негативного полюса пары оценивается в 1 балл, а крайняя степень выраженности позитивного полюса пары – в 7 баллов. При этом нужно учитывать, что полюса шкал постоянно меняются, но положительные состояния всегда получают высокие баллы, а отрицательные – низкие. Полученные баллы группируются в соответствии с ключом в три категории, и подсчитывается количество баллов по каждой из них.

Регистрируемые показатели: самочувствие, активность, настроение.

Методика «Личностный опросник Г. Айзенка».

Автор психодиагностической методики: Г. Айзенк.

Назначение психодиагностической методики: методика, направленная на изучение индивидуально-психологических черт личности.

Структура психодиагностической методики: методика состоит из 57 вопросов. Вопросы направлены на выявление обычного способа поведения. Если испытуемый согласен с утверждением, то ему предлагается поставить рядом с его номером знак + (да), если нет – знак – (нет).

Стимульный материал: бланки с опросниками по количеству человек и ручки.

Процедура обследования (индивидуальная/групповая форма, возраст, время проведения и пр.): методика допускает индивидуальное и групповое применение. Если в ходе исследования у испытуемых возникают вопросы, то педагог-психолог помогает ему разобраться с вопросом.

Способ обработки результатов психодиагностической методики: для обработки методики используется ключ: шкала «экстраверсия – интроверсия»: больше 19 – яркий экстраверт, больше 15 – экстраверт, больше 12 – склонность к экстраверсии,

12 – среднее значение, меньше 12 – склонность к интроверсии, меньше 9 – интроверт, меньше 5 – глубокий интроверт. Шкала «Нейротизм»: больше 19 – очень высокий уровень нейротизма, больше 13 – высокий уровень нейротизма, 9 – 13 – среднее значение, меньше 9 – низкий уровень нейротизма. Шкала «Ложь»: больше 4 – неискренность в ответах, свидетельствующая также о некоторой демонстративности поведения и ориентированности испытуемого на социальное одобрение, меньше 4 – норма. Нам для исследования будет нужна шкала «нейротизм» (эмоциональная стабильность – эмоциональная нестабильность)

Регистрируемые показатели: экстраверсия – интроверсия, нейротизм (эмоциональная стабильность – эмоциональная нестабильность), шкала лжи.

Методика «Экспресс-диагностика личностной склонности к снижению настроения».

Автор психодиагностической методики: В.В. Бойко.

Назначение психодиагностической методики: методика направлена на определение психологических, эмоциональных особенностей и психического состояния испытуемого, такого, как склонность к дистимии.

Структура психодиагностической методики: методика содержит 12 характеристик-утверждений, требующих ответа «да» или «нет».

Стимульный материал: бланки с опросниками по количеству человек и ручки.

Процедура обследования (индивидуальная/групповая форма, возраст, время проведения и пр.): методика допускает индивидуальное и групповое применение. Испытуемому предлагается 12 вопросов, ориентированных на самопознание личности. Свои ответы необходимо выразить в форме «да» или «нет».

Способ обработки результатов психодиагностической методики: подсчитать количество утвердительных ответов: 10–12 баллов – дистимия, постоянно пониженное настроение, определяющее стиль всей жизни; 5–9 баллов – заметна тенденция к пониженному настроению; 4 балла и меньше – такой тенденции в эмоциональном стереотипе нет.

Регистрируемые показатели: уровень настроения.

Методика «Тип эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» (В.В. Бойко) – предназначена для определения типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды.

Методика содержит 39 вопросов. Время тестирования 20 минут.

Выделяют три типа эмоциональной реакции: эйфорический, рефрактерный и дисфорический.

Эйфорический тип реакции отвечает за преобладание положительного настроения, повышенной эмоциональной устойчивостью в условиях, приближенным к экстремальным, высоким уровнем жизнестойкости, а также достижению своих целей.

Рефрактерный тип реакции характеризуется подверженностью эмоциональной устойчивости к переживаниям, размышлениям, затаенной грусти и обиды. Респондентам предлагается выбрать подходящий вариант ответа - «а», «б» или «в» и выставить напротив каждого утверждения «+» либо «-», в зависимости от того, насколько они согласны с ними (полный текст методики в Приложение 1).

Тест «Характеристики эмоциональности» Е.П. Ильина – предназначен для самооценки выраженности различных характеристик эмоций: эмоциональной возбудимости, интенсивности, устойчивости, влияния на эффективность деятельности.

Тест состоит из 32 вопросов.

Респонденту предлагается на каждый из заданных вопросов ответить «да», если он согласен с утверждением, или «нет», если он с ним не согласен.

Эмоциональная возбудимость – склонность человека поддаваться влиянию других людей и обстоятельств жизни, быстро приходить в состояние эмоционального возбуждения.

Интенсивность эмоций – тенденция к сильным и глубоким эмоциональным переживаниям, и проявлениям чувств.

Длительность эмоций - течение, продолжительность.

Отрицательное влияние эмоций на эффективность деятельности и общения – низкая способность управлять своими эмоциями.

Для подтверждения гипотезы был выбран метод математической статистики Т-критерий Вилкоксона. Т-критерий Вилкоксона применяется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность. С его помощью мы определяем, является ли сдвиг показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, чем в другом.

Этот критерий применим в тех случаях, когда признаки измерены, по крайней мере, по шкале порядка, и сдвиги между вторым и первым замерами тоже могут быть упорядочены. Для этого они должны варьировать в достаточно широком диапазоне. Суть метода состоит в том, что мы сопоставляем выраженность сдвигов в том и ином направлениях по абсолютной величине. Для этого мы сначала ранжируем все абсолютные величины сдвигов, а потом суммируем ранги. Если сдвиги в положительную и в отрицательную сторону происходят случайно, то суммы рангов абсолютных значений их будут примерно равны. Если же интенсивность сдвига в одном из направлений перевешивает, то сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположную сторону будет значительно ниже, чем это могло бы быть при случайных изменениях. Первоначально мы исходим из предположения о том, что типичным сдвигом будет сдвиг в более часто встречающемся направлении, а нетипичным, или редким, сдвигом – сдвиг в более редко встречающемся направлении.

Таким образом, сопоставимое исследование рекомендуем провести в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный этап, контрольно-обобщающий; с использованием системы методов и методик, в которую входят: теоретические методы исследования (анализ, обобщение, синтез, целеполагание, моделирование), эмпирические (констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование), психодиагностические (методика «САН» (В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников), «Личностный опросник Г. Айзенка» (шкала нейротизм).

«Экспресс-диагностика личностной склонности к сниженному настроению» (В.В. Бойко), математико-статистические (Т-критерий Вилкоксона).

II. ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ВОЛОНТЕРОВ-КОММУНИКАТОРОВ

Научно-исследовательские задания:

Изучите программы развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов.

Проведите их адаптацию к особенностям своей выборки.

Проведите адаптированные программы в своих условиях.

Сравните полученные данные с представленными в образцах.

Программа 1

Программа реализована на базе МАОУ «Образовательный центр «НЬЮТОН» города Челябинска» (подготовлена студенткой факультета психологии Иваничко Татьяной Геннадьевной под научным руководством Долговой В.И., Капитанец Е.Г., Кондратьевой О.А.).

Цель программы: сформировать эмоциональную устойчивость волонтеров-коммуникаторов.

Задачи программы:

1. Повышение сопротивляемости стрессу, отработка навыков уверенного поведения.
2. Развитие эмоционально-волевой сферы, развитие чувства эмпатии, внимания к себе и доверия к окружающим.
3. Развитие навыков самоконтроля с опорой на внутренние резервы.
4. Помощь в осознании собственной ответственности за поступки, в анализе своих установок.
5. Обучение навыкам конструктивного взаимодействия.

Данная программа опирается на ряд принципов:

1. Принцип добровольного участия в работе.

2. Принцип «я – высказываний».

3. Принцип конфиденциальности.

Методы: групповая дискуссия, игровые методы, медитативные техники.

Условия проведения: класс или любое другое просторное, хорошо освещенное помещение.

Программа рассчитана на волонтеров-коммуникаторов.

Сроки реализации программы – в течение месяца с детьми проводится 10 занятий, 3 раза в неделю – по 40 – 45 минут.

Занятие 1

«Знакомство с группой и с самим собой»

Цель: создание доверительной обстановки, повышение стрессоустойчивости и снижению тревожности.

Материалы и оборудование: лист А3 с неоконченными предложениями, маркеры (фломастеры).

Упражнение 1 «Автопортрет».

Цель: познакомить участников тренинга друг с другом.

Техника проведения: упражнение выполняется в круге. Каждому участнику необходимо описать себя (устно) в третьем лице. Например: «Сергей — высокий мальчик, 15 лет, у него красивого телосложения, у него темные волосы и карие глаза и т.д.». После описания внешности переходят к описанию черт характера.

Участники могут задать три вопроса на уточнение деталей, также спрашивая в третьем лице.

Инструкция: здравствуйте ребята, мне бы хотелось познакомиться с вами поближе. Поэтому предлагаю по кругу каждому описать свою внешность в третьем лице тремя словами. Потом по второму кругу описать свои черты характера в третьем лице тремя словами.

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Возникали ли трудности при выполнении задания?

Упражнение 2 «Ветер дует».

Цель: раскрепощение, снятие зажимов, создание доверительной обстановки в группе.

Техника проведения: игру начинает психолог, предварительно убрав один стул, то есть стульев становится на

один меньше, чем участников, включая психолога. Психолог предлагает по команде: «Ветер дует на того...» вставать всем, у кого есть указанный признак, и быстро стараться занять другой свободный стул. Поскольку стульев не хватает, то кто-то не успевает сесть – он и водит. Он тоже придумывает признак, который есть или предполагается, что может быть хотя бы у двух–трех человек из группы. Игра продолжается до тех пор, пока психолог не решит, что участники достаточно встряхнулись. Одновременно игра позволяет узнать некоторые детали друг о друге.

Инструкция: сегодняшний день мы начнем с необычного упражнения. По команде: «Ветер дует на того...» встаньте те, у кого есть указанный признак, и нужно быстро стараться занять другой свободный стул. Кто не успевает сесть, придумывает признак, который есть или предполагается, что может быть хотя бы у двух-трех человек из группы.

Примеры признаков: «ветер дует на того, у кого светлые волосы... дома есть кошка... кто любит читать детективы... сегодня пришел в брюках... дома на стене висит хотя бы одна картина... и т. д.».

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Возникали ли трудности при выполнении задания?

Упражнение 3 «Тело и настроение».

Цель: избавление от негативных эмоций.

Техника проведения: участники повторяют за психологом упражнение.

Инструкция: сядьте, согнувшись вперед и обхватив руками голову, после чего, находясь в таком положении, четко произнесите фразу «Человек - звучит гордо», после чего прислушайтесь к своим ощущениям. Насколько они соответствуют пафосному характеру этой фразы.

Теперь выполните вторую часть упражнения. Выпрямитесь, шире расставьте ноги, раскиньте руки в стороны и сладко потянитесь, как это делают люди после долгого сна. Теперь, оставаясь в том же положении, улыбнитесь и вслух произнесите: «Как паршиво я себя чувствую». Как ощущения? Вы поверили своим словам?

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 4 «Стрессовые ситуации».

Цель: разобрать, какие могут быть стрессовые ситуации и как им противостоять.

Техника проведения: психолог предлагает разделиться на 2 группы и проработать предложенные участниками стрессовые ситуации.

1 группа перечисляет все возможные стрессовые ситуации. Например, шум в классе, суета на уроке, недопонимание родителей, постоянное невыполнение домашнего задания – все это стрессовые ситуации.

2 группа – что помогает противостоять стрессу, ищет выход из этой стрессовой ситуации.

Инструкция: для следующей работы – разделитесь на 2 группы. Первая группа придумывает стрессовую ситуацию, а вторая ищет выход из этой ситуации. Потом меняемся ролями.

Теоретическое разъяснение.

Любую тревогу нужно перевести в моторный компонент. Тревожно на душе — не надо есть пирожные. Лучше выйти на улицу, подышать свежим воздухом, подвигаться. Тревога — древнейшее ощущение, которое возникает при какой-то опасности. В древности человек убегал от опасности. Вот и нам надо перевести тревожные ощущения в мышечные движения».

Помните, что очень важны Сон и Отдых. Того, что сон – лучшее лекарство никто не отменял! Нужно обязательно давать своему организму полноценный отдых — и физический, и моральный.

- Найдите время для любимого занятия. У каждого человека должна быть отдушина. То, что укрепляет его веру в себя, дает моральное удовлетворение и помогает снять напряжение.

- Если тяжело, обращайтесь за помощью к специалистам. Даже если Вы привыкли «делать всё сами», Вам всегда может пригодиться хорошая поддержка профессионала.

• Попробуйте все и найдите в себе силы для выхода из стрессовой ситуации. Используйте свои сильные ресурсные стороны.

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Возникали ли трудности при выполнении задания? Что вы можете вынести из этого упражнения?

Упражнение 5 «Улыбка фараона»

Цель: повышение устойчивости к стрессу.

Техника проведения: психолог совместно учащимися выполняет упражнения на повышение устойчивости к стрессу.

Инструкция: в случае наступления стресса, встаньте прямо, поднимите подбородок немного вверх, разведите плечи и улыбнитесь. Включите свое воображение на полную катушку и представьте себя египетским фараоном, гордым, как сфинкс, и веселым, как Евгений Петросян. Сохраните свою улыбку и эту позу в течение двух минут, а потом расслабьтесь и сделайте несколько энергичных движений руками и наклонов туловища в разные стороны.

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 6. Притча «О бабочке»

Цель: рефлексия.

Основная мысль: каждый человек – хозяин своей судьбы.

Техника проведения: психолог читает притчу, анализ притчи.

Инструкция: в древности жил-был один мудрец, к которому люди приходили за советом. Всем он помогал, люди ему доверяли и очень уважали его возраст, жизненный опыт и мудрость.

И вот однажды один завистливый человек решил опозорить мудреца в присутствии многих людей. Завистник и хитрец придумал целый план, как это сделать: «Я поймаю бабочку и в закрытых ладонях принесу мудрецу, потом спрошу его, как он думает, живая у меня в руках бабочка или мертвая. Если мудрец скажет, что живая, я сомкну плотно ладони, раздавлю бабочку и, раскрыв руки, скажу, что наш великий мудрец ошибся. Если мудрец скажет, что бабочка мертвая, я

распахну ладони, бабочка вылетит живая и невредимая и скажу, что наш великий мудрец ошибся».

Так и сделал завистник, поймал бабочку и пошел к мудрецу. Когда он спросил мудреца, какая у него в ладонях бабочка, мудрец ответил: «Все в твоих руках».

(Психолог спрашивает у участников, какое впечатление на них произвела притча и приводит к мысли, что каждый человек – хозяин своей жизни).

Вспомните мультфильм «Жили-были Ох и Ах». Он о том, что проблемы возникают у всех, вопрос лишь в том, как к ним относиться.

Анализ: Ваши впечатления по проведенному упражнению? Что вы можете вынести из этого упражнения?

Упражнение 7. «Чему Я научился»

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим, завершение урока.

Материалы: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я узнал, что...
- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...
- Я был удивлен тем, что...
- Мне нравится, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...

Инструкция: сегодняшнее занятие подошло к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы сегодня усвоили, работая в группе. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Занятие 2

«Принятие эмоций»

Цель: снятие вербальной и невербальной агрессии, тревожности.

Материалы и оборудование: мяч, лист А3 с неоконченными предложениями, маркеры (фломастеры), платок (повязка на глаза), музыкальный проигрыватель.

Упражнение 1 «Приветствие».

Цель: формирование доверительного стиля общения в процессе налаживания контактов, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Техника проведения: участники садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга, обязательно подчеркивая индивидуальность партнера. Участник может обращаться ко всем сразу или к конкретному человеку. Во время этой психологической разминки группа должна настроиться на доверительный стиль общения, продемонстрировать свое доброе отношение друг к другу.

Психологу следует обращать внимание на манеры установления контактов.

По его окончании психолог разбирает типичные ошибки, допущенные участниками, и демонстрирует наиболее продуктивные способы приветствий.

Инструкция: сегодняшний день мне бы хотелось начать с приветствия. Давайте по кругу по очереди поприветствуем друг друга, подчеркивая индивидуальность участника. Например: «Я рад тебя видеть, и хочу сказать, что ты выглядишь великолепно» или «Привет, ты как всегда энергичен и весел». Начнем.

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 2 «Невербальное общение»

Цель: настроить участников на активное выполнение заданий, тренировка навыков образного выразительного сообщения, развитие способностей к групповому творчеству.

Техника проведения: психолог совместно учащимися невербально передает выдуманный предмет по кругу.

Инструкция: сейчас мы все отвернемся из круга. Первый участник образно передаст свой предмет соседу слева и может повернуться в круг. При этом он, а затем и все мы будем пользоваться только невербальными средствами, а тот, кому предмет передается, должен понять, какой предмет он получил.

Получивший предмет, в свою очередь, передает его своему соседу слева и т.д. Таким образом, предмет будет двигаться по внешнему кругу против часовой стрелки и в итоге должен вернуться к первому участнику, если все будут внимательны и не допустят каких-либо преобразований предмета. К этому моменту все участники будут стоять лицом в круг. Давайте начнем.

После того как предмет возвратится к отправителю, психолог, двигаясь от последнего, но теперь уже по часовой стрелке (в обратном направлении), спрашивает всех по очереди, что каждый получал, а что передавал.

Анализ: легко ли было выполнять упражнение? Возникали ли трудности при выполнении задания? Что мешало и что способствовало эффективному достижению цели?

Обсуждение домашнего задания.

Упражнение 3 «Два барана»

Цель: снять невербальную агрессию, предоставить ребенку возможность «легальным образом» выплеснуть гнев, снять излишнее эмоциональное и мышечное напряжение, направить энергию в нужное русло.

Техника проведения: психолог разбивает детей на пары. Участники игры, широко расставив ноги, склонив вперед туловище, упираются ладонями и лбами друг в друга. Задача — противостоять друг другу, не сдвигаясь с места, как можно дольше.

Необходимо соблюдать «технику безопасности», внимательно следить, чтобы «бараны» не расшибли себе лбы.

Инструкция: сейчас я предлагаю вам проделать упражнение, которое называется «Два барана». Мы разбиваемся на пары. Я читаю фразу, вы после нее упираетесь ладонями и лбами в партнера. Ваша задача противостоять друг другу и не сдвинуться с места.

Начнем: «Рано-рано два барана повстречались на мосту». Можно издавать звуки «Бе-е-е».

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 4 «Вежливый сосед».

Цель: снять вербальную агрессию, помочь выплеснуть гнев в приемлемой форме.

Техника проведения: психолог предлагает участникам по кругу передавать мяч и назвать друг друга необходимыми словами. Игра полезна не только для агрессивных, но и для обидчивых детей. Следует проводить ее в быстром темпе, предупредив детей, что это только игра и обижаться друг на друга не стоит.

Инструкция: ребята, передавая мяч по кругу, давайте называть друг друга разными необходимыми словами (заранее обговаривается условие, какими обзывалками можно пользоваться. Это могут быть названия овощей, фруктов, грибов или мебели). Каждое обращение должно начинаться со слов: «А ты..., морковка!» Помните, что это игра, поэтому обижаться друг на друга не будем. В заключительном круге обязательно следует сказать своему соседу что-нибудь приятное, например: «А ты, ..., солнышко!»

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 5 «Пара ласковых».

Цель: снять вербальную агрессию, помочь выплеснуть гнев в приемлемой форме, научиться извиняться за свои слова.

Материалы и оборудование: платок (повязка на глаза).

Техника проведения: группа в кругу. Одному участнику завязывают глаза. Психолог (или участник) показывает на кого-то рукой и просит вылить на него всю злость. После потока "высказываний" человеку развязывают глаза. Он видит свою "жертву" и извиняется перед ней. Мол, был несдержан. "Сорвался". Интересный эффект, когда показывают человеку на него самого.

Инструкция: а теперь мы попробуем научиться выплескивать свой внутренний гнев приемлемым способом. Я по очереди буду каждому завязывать глаза и показывать человеку на кого ему вылить всю свою злость. Потом я открываю ему глаза, и он должен сказать фразу: «Простите, был несдержан, сорвался».

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 6 «Достань звезду».

Цель: снятие чувства тревоги, рефлексия.

Материалы и оборудование: музыкальный проигрыватель.

Техника проведения: участники удобно садятся, психолог включает спокойную расслабляющую музыку и рассказывает упражнение.

Инструкция: сядьте удобнее, расслабьтесь, закройте глаза. «Представь себе, что вы стоите на поляне. Над вами – темное ночное небо, все усыпанное звездами. Они светят так ярко, что кажутся совсем близко. Поляна залита мягким, нежно-голубым светом. Люди говорят, что, когда звезда падает, нужно загадать желание, и оно обязательно сбудется. Еще говорят, что звезду нельзя достать. Но может быть, они просто не пробовали? Найдите на небе мысленным взглядом самую яркую звезду. О какой вашей мечте она напоминает? Хорошенько представьте себе, чего бы вы хотели. А теперь откройте глаза, глубоко вдохните, затаив дыхание и постарайтесь дотянуться до звезды. Это не просто: тянитесь изо всех сил, напрягите руки, встаньте на носочки. Так, еще немного, вы уже почти достали ее. Есть! Ура! Выдохните и расслабьтесь, ваше счастье в ваших руках! Положите свою звезду перед собой в красивую корзинку. Порадуйтесь, глядя на нее. Вы сделали что-то очень важное. Теперь можно немного отдохнуть. Закрой глаза. Снова мысленно посмотри на небо. Есть ли там еще звезды, напоминающие вам о других заветных мечтах? Если есть, то внимательно присмотритесь к выбранному светилу. А теперь откройте глаза, вдохните и тянитесь к своей новой цели!».

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 7 «Чему Я научился»

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим, завершение урока.

Материалы и оборудование: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я узнал, что...
- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...
- Я был удивлен тем, что...
- Мне нравится, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...

Инструкция: сегодняшнее занятие подошло к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы сегодня усвоили, работая в группе. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Занятие 3

«Тренинг на повышение эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов»

Цель: формирование умений и навыков по сохранению и укреплению психического здоровья учащихся через овладение ими способами психической саморегуляции и активизацию личностных ресурсов.

Упражнение 1 «Настроение».

Цель упражнения: рассказать о своём настроении.

Ход проведения: каждый рассказывает о том, какое настроение испытывает в данный момент и называет цвет своего настроения.

Рефлексия: сложно ли подобрать цвет к своему настроению?

Эти упражнения тренируют устойчивость нервной системы и увеличивают скорость адаптации при изменении внешних условий. Освоив эти упражнения, человек перестаёт быть «заложником эмоций», приобретает уверенность, что в каждой ситуации может контролировать эмоции.

Упражнение 2 «Нарисуй и передай».

Цель: снятие психофизического напряжения, сплочение группы.

Инструкция: возьмите по листу белой бумаги и выберите самый приятный для себя цвет карандаша. Как только услышите сигнал (например, хлопок в ладоши), начинайте рисовать, что хотите. По хлопку передайте свой лист вместе с карандашом соседу слева, тот дорисовывает. Затем дальше по кругу до тех пор, пока лист не вернется назад к хозяину.

Обсуждение: может, кто-то из вас хочет дополнить свой рисунок, а может быть, изменить что-то в нем или нарисовать новый?

Анализ: понравилось ли вам то, что получилось? Поделитесь своими чувствами, настроением? Трудно ли было поддержать тему рисунка другого человека?

Упражнение 3 «Шарик».

Цель: овладение навыкам мышечного расслабления.

Инструкция: одна из особенностей нашего состояния в стрессовой ситуации – это напряжение всех мышц. Но напряженные мышцы не способствуют выходу из отрицательной ситуации, ещё сильнее замыкая нас в ней. Вот почему следует усвоить прямо противоположную реакцию: расслаблять мышцы во всех тех случаях, когда возникает дискомфорт или стресс.

Расслабление мышц делает практически невозможным обычное протекание стрессовой ситуации, поскольку вы уже не сможете реагировать в этой ситуации так, как прежде. Как же достичь расслабления? Представьте себя в какой-нибудь стрессовой ситуации, отметьте, как напряглись ваши мышцы. Вообразите себя туго надутым шариком. А теперь, развяжите веревочку и представьте, как шарик спускается (на выдохе произносим: с-с-с-с-...).

Обсуждение: что вы теперь чувствуете? Повторите упражнение еще раз.

Упражнение 4 «Молодец!»

Цель: формирование уверенного поведения в момент стресса.

Инструкция: Вам необходимо разделить на две группы по принципу: внешний – внутренний. Образуйте два круга: внутренний и внешний. Участники внешнего круга должны

найти себе партнера из внутреннего; встать друг напротив друга и по сигналу по очереди начать говорить о своих достижениях. Тот, кто слушает - загибает пальцы и произносит фразу на каждое сказанное достижение партнера: «А это ты молодец! Раз! А это ты молодец! Два!» И так далее. Если вы думаете о себе только плохо, всё равно мужественно утверждайте о себе только хорошее. Если кто-нибудь из вас почувствует смущение или неуверенность при выполнении этого упражнения, скажите про себя: «Я люблю себя, я уникален и неповторим!».

Всякий раз, когда вам приходят в голову негативные оценки в свой адрес, вспомните о том, что вам ещё нужно развиваться и развиваться и, естественно, вы пока ещё не можете быть совершенны.

По сигналу внутренний круг остается на месте, а участники внешнего круга делают шаг и меняют партнеров. Игра продолжается.

Анализ: Много ли хорошего вы вспомнили о себе и про себя? Говорите ли вы иногда себе: «Это у меня хорошо получается?» Чему вы научились у своего партнера? Заключительный этап. Ребятам предлагается послушать притчу.

Притча о колодеце.

Однажды осел упал в колодец и стал громко вопить, призывая на помощь. На его крики прибежал хозяин ослика и развел руками - ведь вытащить ослика из колодца было невозможно. Тогда хозяин рассудил так: «Осел мой уже стар, и ему недолго осталось, а я все равно хотел купить нового молодого осла. Этот колодец уже совсем высох, и я уже давно хотел его засыпать и вырыть новый. Так почему бы сразу не убить двух зайцев – засыплю-ка я старый колодец, да и ослика заодно закопаю». Недолго думая, он пригласил своих соседей – все дружно взялись за лопаты и стали бросать землю в колодец. Осел сразу же понял, что к чему и начал громко вопить, но люди не обращали внимание на его вопли и молча продолжали бросать землю в колодец. Однако очень скоро ослик замолчал. Когда хозяин заглянул в колодец, он увидел следующую картину – каждый кусок земли, который падал на спину ослика, он стряхивал и приминал ногами. Через некоторое время, к всеобщему удивлению, ослик оказался наверху и выпрыгнул из колодца! Так вот...

Обсуждение притчи.

Возможно, в вашей жизни было много всяких неприятностей, и в будущем жизнь будет посылать вам все новые и новые. И всякий раз, когда на вас упадет очередной ком, помните, что вы можете стряхнуть его и именно благодаря этому, подняться немного выше. Таким образом, вы постепенно сможете выбраться из самого глубокого колодца.

Упражнение 5. «Массаж по кругу».

Все участники становятся в круг так, чтобы получился замкнутый паровозик, кладут руки на плечи впереди стоящего и, начиная движения по кругу, мнут друг другу плечи, имитируя движения массажа.

Рефлексия: «Мне сегодня...» волонтеры по очереди высказываются о том, что им понравилось или не понравилось на тренинге. С какой эмоцией уходишь с тренинга?

В конце занятия, психолог раздает участникам группы памятки с рекомендуемыми упражнениями для волонтеров-коммуникаторов на эмоциональной устойчивости:

- «Настройка на определенное эмоциональное состояние». Мысленно, связать взволнованное, тревожное эмоциональное состояние с мелодией, цветом, пейзажем, каким-либо характерным жестом и т.д., которые помогут погасить тревогу. Данные образы постараться удерживать в сознании, пока эмоциональное состояние не стабилизируется.

- «Устойчивость через положительный настрой». Отложи дела на пару минут и выпиши на листочек пять мыслей, которые беспокоят тебя прямо сейчас. Напротив каждой из них напиши более позитивную формулировку.

- «Приятное воспоминание». Представить себе ситуацию, в которой испытывал полный покой, расслабление, и как можно ярче, стараясь вспомнить все ощущения, представлять эту ситуацию.

- «Использование роли». В трудной ситуации, необходимо представить себе образ для подражания, войти в эту роль и действовать как бы «в его образе».

- «Дыхание». Способы использования дыхания для снятия напряжения, например, делать выдох вдвое длиннее, чем вдох; в случае сильного напряжения сделать глубокий выдох

вдвое длиннее; в случае сильного напряжения сделать глубокий вдох и задержать дыхание на 20-30 секунд.

• «Мысленная тренировка». Ситуация, вызывающая тревогу, заранее представляется во всех подробностях, трудных моментах, вызывающих её переживания, тщательно, детально продумывается собственное поведение.

Упражнение 6 «Назойливая муха».

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Сядьте удобно: руки свободно положите на колени, плечи и голову опустите, закройте глаза. Представьте, что на ваше лицо пытается сесть назойливая муха. Она садится то на нос, то на губы, то на лоб, то на глаза. Ваша задача — не открывая глаз, согнать назойливое насекомое. Через пару минут напряжение с мышц лица уходит, а вместе с ним — раздражение.

Упражнение 7 «Чему Я научился».

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим, завершение урока.

Материалы и оборудование: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я узнал, что...
- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...
- Я был удивлен тем, что...
- Мне нравится, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...

Инструкция: сегодняшнее занятие подошло к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы сегодня усвоили, работая в группе. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Занятие 4

«Как быть с эмоциями»

Цель: актуализация опыта и знаний волонтеров-коммуникаторов, относящихся к эмоциональной сфере.

Упражнение 1 «Какого я цвета?».

Цель: актуализация опыта и знаний волонтеров-коммуникаторов об эмоциях.

Инструкция ведущего: «Наше занятие мы начнем с небольшой разминки: подумав некоторое время, каждый скажите, какого вы сейчас цвета. Мы не говорим о цвете вашей одежды, о любимом цвете, а попробуем сказать об отражении вашего состояния в цвете... Расскажите, пожалуйста, о том, как изменялось ваше состояние, настроение в течение утренних часов с момента, как вы проснулись, и до того, как вы пришли сюда, — и с чем были связаны эти изменения. В заключение своего рассказа охарактеризуйте то состояние, в котором вы находитесь сейчас, и поясните, почему вы выбрали для его обозначения именно тот цвет, который вы назвали».

Ведущий дает группе время на обдумывание цвета (1 мин), и по кругу предлагает каждому рассказать о цвете настроения, об изменениях цвета с утра до момента встречи и обозначении цвета «сейчас».

2. Знакомство с техниками эмоционального контроля (теоретический блок).

Цель: развитие навыков контроля эмоциональной ситуации.

Инструкция ведущего: «Ребята, вы когда-нибудь задавались вопросом, почему кто-то в состоянии говорить на публике, не нервничая, в то время как другого человека страх публичных выступлений выводит из строя? Почему есть люди, которые в споре поддаются гневу и теряют контроль над собой, а другие остаются спокойными?»

«Что происходит, когда ваши эмоции выходят из-под контроля?» (Участники предлагают свои варианты, ответы на вопрос).

«На самом деле же, мы не можем контролировать само проявление эмоций. Не стоит пытаться это делать. Чему действительно стоит научиться, так это - осознать, принять и управлять эмоциями. Эмоции есть, потому что они имеют биологический смысл нашего выживания. Последние психологические исследования показывают, что существует

только четыре вида основных эмоций, которые развиваются в другие, более сложные чувства: гнев, страх, радость и печаль. Базовыми считаются: радость (довольство), удивление, печаль (грусть), гнев (злость), отвращение, презрение, страх.

В жизни неизбежно случаются такие ситуации, к которым мы никогда не будем заранее готовы. Бывает так, что что-то пошло не так, и на самом деле очень трудно сохранить контроль над чувством страха или тревоги. А положительные эмоции обладают такой особенностью, что проходят гораздо быстрее, чем отрицательные. В одном исследовании бельгийского ученого Филиппа Вердуйн была выявлена самая долгоиграющая эмоция – печаль. Она длится в четыре раза дольше, чем радость! Что необходимо понять, всем нам действительно совершенно необходимо научиться управлять интенсивностью своих эмоций, чтобы дольше и больше радоваться и меньше печалиться, и страдать.

Итак, мы сейчас познакомимся с проверенными временем и наукой техниками эмоционального контроля, которые пригодятся, когда интенсивные переживания мешают вам сосредоточиться, в будущем на работе и на прочих важных делах».

Информация для ведущего: Участникам группы предлагается ознакомиться с техниками и отработать любую из них (например, упражнение «Я - высказывания»)

1. Техника «Отложить на потом».

«Если что-то произошло неприятное, или не так удачное чем мы рассчитывали, то можно попробовать отложить беспокойство на более поздний срок. Можно так и сказать себе: сегодня с 19 часов я начну переживать по такому-то поводу. И часок-другой буду сидеть и плакать. Способ отложенного волнения обычно очень эффективно работает».

2. Техника «Худшее, что может случиться»

«Самураи оставались спокойными даже в самых драматических ситуациях. Как им это удавалось? Просто они думали о смерти. Не хотелось, чтобы вы превращались в драматического гота, но размышления о том, что самое плохое может случиться с вами, в определенной степени нейтрализует ваши текущие проблемы и дает возможность сохранить контроль».

3. Техника «Воспоминания об успехе».

«Вспомните все успехи и крутые моменты. Этот способ может быть самым эффективным. Восстановите в памяти хотя бы три примера своего личного успеха. Вспомните что-то, связанное с текущей задачей и работой.

Пример: вместо того чтобы нервничать из-за неудачи в своей работе, лучше вспомните, что вас когда-то хвалили за успешно сделанную работу (проект или какое-либо задание)».

4. Техника «Конструктивная коммуникация»

«Выражать свои эмоции следует четко по общей формуле: «Я чувствую X (эмоция), когда я делаю Y/когда со мной делают Y (поведение) в положении Z (ситуация)». Принимайте во внимание следующее:

- четко осознайте и определите эмоцию X (гнев, грусть, страх, веселье и т. д.);
- выскажите свои эмоции от первого лица;
- определите, какое поведение Y провоцирует вас на эмоции;
- выражайте четко, что вам необходимо;
- избегайте использования фраз, которые начинаются с «ты» и «вы» и следуют с обвинениями».

Упражнение 3 «Я – высказывания».

Цель: научиться формулировать «Я»-сообщения в повседневном общении.

Требуется: бланк с таблицей «Обидные высказывания - Я-высказывания» (таблица 3.1), ручки на количество участников.

Инструкция ведущего: «Мы сейчас попробуем выстроить конструктивную коммуникацию с выражением своих эмоций».

В табличке вам необходимо заменить Ты сообщения (левая колонка) на Я - высказывания (правая колонка)».

Обидные высказывания (нарушение этики в коммуникации)	Я-высказывания (этичная, конструктивная коммуникация)
Это просто твой	Я последнее время не чувствую от тебя прежней заботы. С чем это связано?

эгоизм!	
Ты не в состоянии понять другого человека!	
Тебе все равно, что я думаю!	
...	
...	

Бланк к упражнению «Я – высказывания»

Группе предлагается разделить на пары. Одним предлагается составлять Ты-высказывания, а другие должны как можно быстрее заменить их на Я-сообщения. Потом пары меняются местами.

Упражнение 4 «Война и мир».

Цель: развитие навыков самоконтроля эмоций.

Требуется: листы А4 на количество участников (по 2 на каждого), фломастеры, цветные карандаши, ручки, простые карандаши, краски, клей, скотч, ножницы.

Каждому участнику предлагается один чистый белый лист бумаги. Представьте себе, что это - не лист бумаги, а кто-то, с кем вы находитесь в ссоре, конфликтуете, кого не можете терпеть, на кого очень сильно обижены! Представили? Теперь у вас появилась возможность в течении десяти секунд рассчитаться с обидчиком. Сделайте с ним все, чего он заслуживает. Как только я начну счет: один...два...вы должны расправиться с обидчиком. По счету "десять!" все действия по уничтожению противника должны быть уже исчерпаны.

Инструкция для ведущего: по выполнению этого задания, некоторые участники могут попросить дополнительное время для вендетты. После того как время истекло, просим участников глубоко подышать, расслабиться успокоиться эмоционально и физически. Затем предлагаем сформулировать те эмоции, которые "герои битвы" испытывают в данный момент.

Обсуждение. Участники отвечают на вопросы: хорошо ли им? Спало ли напряжение? Нет ли ощущения горечи, стыда за учиненную расправу? Какие чувства сейчас испытывают?

(чувство удовлетворения, есть ощущение освобождения – камень с души упал?)

«Итак, пар выпущен, возмездие совершилось. Что дальше? Вы физически расправились с врагом, уничтожили настолько, что почти не оставили надежды на восстановление его облика и на примирение. Но так или иначе, всегда наступает этот светлый день – первый день, после окончания войны. И выясняется, что нужно продолжать жить, залечивать раны, наводить мосты, вступать в переговоры. Вот вам другой лист бумаги. На столе вы найдете карандаши, фломастеры, ножницы, краски, клей... У вас есть, ровно пятнадцать минут, чтобы помириться со вчерашним врагом. Форму примирения вы выберете сами: это может быть стих, примирительная речь, рисунок, коллаж, какой-то подарок, приготовленный специально для торжественного случая. В своей работе вы можете использовать то, что осталось у вас от первого листа, чтобы символизировать новые отношения, которые создаются на руинах старых обид. Ровно через некоторое время (10-15 мин) каждый из вас выступит с примирительной речью к бывшему неприятелю.

Упражнение 5 «Копилка обид».

Цель: научить детей взаимодействию со сверстниками, способствовать сплочению детского коллектива.

Требуется: блистеры от киндеров-сюрпризов на количество участников, полоски бумаги размером 2*15 см на количество участников.

Инструкция ведущего: «Ребята, давайте подумаем, чем чревато невозможность выразить негативные эмоции или их подавление в себе?

Невыражение негативных эмоций – это самая тяжёлая ошибка, за которую мы расплачиваемся болезнями, наш организм реагирует на это. Причина этой ошибки иногда состоит в одностороннем понимании того, «что есть культурный-воспитанный-вежливый-цивилизованный, а также – сильный человек».

Что же делать с негативными эмоциями? Негативные эмоции нужно обязательно освещать ярким светом своего внимания.

Самый простой способ работы с эмоциями существует давно, он состоит из трёх ступенек:

Каждый раз выражайте поступающие сильные эмоции словами «Мне это нравится», «Мне это не нравится».

Каждый увиденный объект (событие), вызывающие эмоции, дробите на части и раскладывайте по полочкам: «вот это мне в нём – нравится, а вот это – не нравится».

Учитесь расширять словарь описания своих эмоций: «это вызывает у меня животный страх, это – стыд, это – отчаяние, это – омерзение, это – негодование».

Что делать с «текущими» обидами, которые постоянно возникают в нашей повседневной жизни? Умение выразить обиду, досаду важно для самого себя. Работают такие способы: записывать обиду, а потом рвать записку, мысленно отправлять обиду в небо (или пускать по ветру, воде), следя, как по мере удаления она становится все меньше и меньше.

Главное понять: бесплодность накопления обид, и жалости к самому себе как одной из самых плохих привычек».

Подросткам предлагается сделать «копилку» из блистеров киндеров-сюрпризов, написать на листочках все обиды, которые они пережили до сегодняшнего дня, и поместить все обиды в «копилку обид». Копилку обид можно заклеить скотчем или дать название на усмотрение участника. После этого проводится обсуждение: что делать с этой копилкой. Каждый решает, что он будет делать с «копилкой обид». Психолог поддерживает каждое предложение из озвученных, это в знак новой жизни – жизни без обид.

Упражнение 6 «Чему Я научился».

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим, завершение урока.

Материалы и оборудование: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я узнал, что...
- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...

- Я был удивлен тем, что...
- Мне нравится, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...

Инструкция: сегодняшнее занятие подошло к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы сегодня усвоили, работая в группе. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Домашнее задание. Написать анализ дня тренинга: что понравилось; что узнали нового; какое упражнение не понравилось и чем бы вы хотели его заменить.

Занятие 5

«Ситуации тревоги и способы ее преодоления»

Цель: дать представление о тревожности и обсудить способы расслабления.

Методическое оснащение: бумага, маркеры, фломастеры, скотч, памятки-рекомендации, карточки, визитки. Подборка музыки. Слайдовая презентация.

Ход занятия.

Вводная часть.

Группа садится в круг.

Упражнение 1. Разминочные упражнения.

Цель: снижение мышечного напряжения, настрой на работу.

Закройте глаза и одну-две минуты глубоко дышите, прислушайтесь к своему сердцебиению, сконцентрируйтесь на дыхании и ощущении разливающейся по телу энергии и спокойному ритму сердца. Расслабьте мышцы гортани, чтобы не подавлять издаваемые звуки. Поднимайтесь со своих стульев и одновременно, постарайтесь сказать звук «Ка- аа-аа-ааар». Попробуйте ещё раз это сделать беззвучно и с закрытым ртом.

Упражнение 2. «Встреча» (работа в паре).

Цель: научить выражать эмоции.

Встреча продолжается около трех минут. Правила: будь открытым, честным, говори о своих чувствах (а не

соображениях), живи настоящим. Затем встаньте за спину своего собеседника и расскажите о нем от его лица.

Вопрос участникам: что было приятнее слушать о себе или рассказать, о соседе?

3. Информационный блок. Тревожность, ее признаки.

Цель: формирование навыков преодоления тревожности и адекватного поведения в ситуациях, вызывающих тревогу.

Тревожность – это беспокойство, напряжение в ожидании опасности или чего-нибудь неизвестного. Тревожность характерна для больных людей и некоторых здоровых, перенесших психические травмы и является отражением неблагополучия личности. Тревожный подросток, находясь в постоянном напряжении, более предрасположен к употреблению ПАВ. Нашей задачей с вами является формирование навыков преодоления тревожности и правильного поведения в ситуации тревоги. Тема нашего занятия «Ситуации тревоги и способы её преодоления». Давайте с вами вместе назовем признаки, по которым можно определить, что подросток в данный момент находится в состоянии тревожности.

Упражнение 4. Мозговой штурм «Признаки состояния тревожности».

Цель: выявить признаки состояния тревожности волонтеров-коммуникаторов.

- Красное или бледное лицо;
- Дрожащий голос;
- Холодные руки;
- Потные руки;
- Дрожащие руки;
- Перебирание предметов;
- Откусывание ногтей;
- Учащенное сердцебиение;
- Сухость во рту;
- Неприятные ощущения в животе и т.д.

Тревожность – характерный признак волонтеров-коммуникаторов с отклоняющимся поведением, в том числе злоупотребляющих табак, алкоголь, наркотики.

Наша с вами задача быть внимательными к ребенку, увидеть эти признаки и вовремя и тактично помочь ребенку выйти из этой ситуации тревоги.

Упражнение 5. Работа по группам (4 – 5 чел.)

Цель: определить ситуации тревоги и способы ее преодоления.

Встали в круг. Разделились на 4 группы – апельсин, груша, яблоко, киви. Сели по группам. Упражнение «Ситуации тревоги и способы ее преодоления».

С позиции подростка. Как подросток реагирует на тревожные ситуации, и как справляется с ними?

Задание 1. Обсудить в группах ситуацию, вызывающую тревогу, описать ее.

Задание 2. Найти рецепты снятия тревоги, либо ее преодоления; зарисовать, написать ее.

Задание 3. Защитить свою работу.

Примечание: заранее заготовить карточки с ситуациями, вызывающими тревогу, а группе нарисовать ее или разыграть.

Ситуации тревоги:

- Контрольная работа;
- Директор вызывает к себе в кабинет;
- Предстоит неприятный разговор с родителями по поводу «2»;
- Разговор с подругой по поводу клеветы (обиды).

Выводы защиты выносим на доску.

Вопросы к защите от аудитории.

Дискуссия: волонтеры-коммуникаторы постоянно находятся в ситуации оценивания как со стороны педагогов и родителей, так и со стороны сверстников. Отсюда их постоянное пребывание в тревожной ситуации и постоянное желание справиться с теми негативными чувствами, которые сопровождают их. А вот какие пути волонтеры-коммуникаторы выбирают для того, чтобы справиться с негативными чувствами и преодолеть тревожное состояние и почему, мы сейчас с вами и обсудим.

К чему в большей степени прибегают волонтеры-коммуникаторы, чтобы снять тревожность?

- Друзья, подруги.

- Общение с родителями.
- Психолог, которому доверяет.
- Классный руководитель.
- Сигареты.
- Алкогольные напитки.
- Физическая нагрузка.

Почему они прибегают к таким методам снятия тревожности? Вывод. Потому что все эти способы приводят к снятию напряжения и покою. Участники возвращаются в круг на свои места.

Упражнение 6. «Самопрограммирование».

Цель: вспомнить способы саморегуляции организма.

Во многих ситуациях целесообразно «оглянуться назад», вспомнить о своих успехах в аналогичном положении. Прошлые успехи говорят человеку о его возможностях, о скрытых резервах в духовной, интеллектуальной, волевой сферах и вселяют уверенность в своих силах. Вспомните ситуацию, когда Вы справились с тревожными состояниями, каким способом Вы это сделали. Кто хотел бы поделиться?

Упражнение 7. «Мозговой штурм».

Цель: ознакомить участников тренинга с основными психологическими способами снятия нервно-психического напряжения.

Существуют естественные приемы регуляции организма. Давайте попробуем их проговорить. Это – (проговаривают участники семинара):

- Смех, улыбка, юмор;
- Размышления о хорошем и приятном;
- Различные движения типа потягивания, расслабления мышц;
- Наблюдение за пейзажем за окном;
- Рассматривание цветов в помещении, фотографий, других или дорогих для человека вещей;
- Мысленное обращение к высшим силам (Богу, Вселенной, великой идее);
- «Купание» (реальное или мысленное) в солнечных лучах;
- Вдыхание свежего воздуха;

- Чтение стихов;
- Высказывание похвалы, комплиментов кому-либо просто так.

Мы с вами рассмотрели естественные приемы, которые помогают эффективно справиться с трудностями в жизни, напряженностью и усталостью. Но в силу, каких – то причин иногда мы не можем применить данные приемы, и мы хотели бы вооружить Вас искусственными приемами регуляции тревожного состояния. Для усиления эффекта здесь использованы слова «именно сегодня».

Упражнение 8 «Чему Я научился»

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим.

Материалы и оборудование: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я узнал, что...
- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...
- Я был удивлен тем, что...
- Мне нравится, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...

Инструкция: сегодняшнее занятие подошло к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы сегодня усвоили, работая в группе. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Домашнее задание. Написать анализ дня тренинга: что понравилось; что узнали нового; какое упражнение не понравилось и чем бы вы хотели его заменить.

Занятие 6

«Значение эмоций в жизни человека»

Цель: осознание учащимися важности эмоций в жизни человека.

Упражнение 1. Разминка «Я люблю...»

Цель: включить учеников в активную деятельность, сплотить классный коллектив.

Ход упражнения: Участникам предлагается продолжить предложение «В свободное время я люблю...». 1 ученик называет, что он любит – или занятие, или учебный предмет и т.п., а 2-ой ученик становится рядом с ним, присоединяясь к его высказыванию, со словами: «И я тоже».

Упражнение 2. «Продолжи предложение»

Цель: формирование у учащихся представлений о богатстве эмоциональных проявлений.

Участникам выдаются листочки, на которых им необходимо продолжить предложения:

Закончи следующие предложения.

Люди испытывают чувства....

Радости, _____ когда

Гордости, _____

когда _____

Беспокойства, _____

когда _____

Смущения, _____ когда

Стыда, _____

когда _____

По завершении работы участники по желанию зачитывают свои записи.

Упражнение 3. Работа с притчей Н. Пезешкяна «Легкое лечение».

Цель: осознание значения переживаемых чувств, эмоций.

Участникам предлагается прослушать притчу Н. Пезешкяна «Легкое лечение».

Обсуждение. О чем рассказывает эта история? Почему Авиценне удалось быстро вылечить больного?

Вывод: переживаемые чувства могут оказывать как положительное, так и отрицательное влияние на состояние человека.

Упражнение 4. Рисунок «Чувства полезные и вредные».

Цель: проективная проработка чувств.

Участникам предлагается подумать и нарисовать, какие чувства, живущие в них, являются вредные, а какие полезные. Рисунок может быть выполнен с помощью символических, условных изображений (солнышки, сердечки, цветочки), после выполнения названия чувств можно подписать.

Упражнение 5. «Чему Я научился»

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим, завершение урока.

Материалы и оборудование: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я узнал, что...
- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...
- Я был удивлен тем, что...
- Мне нравится, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...

Инструкция: сегодняшнее занятие подошло к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы сегодня усвоили, работая в группе. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Домашнее задание. Написать анализ дня тренинга: что понравилось; что узнали нового; какое упражнение не понравилось и чем бы вы хотели его заменить.

Занятие 7

«Мои эмоции»

Цель: осознание учащимися важности эмоций в жизни человека изучение особенностей их телесных проявлений и внутренних переживаний.

Упражнение 1. Разминка «Цвет моего настроения».

Участникам предлагается определить, какого цвета у них сейчас настроение. Запомнить цвет настроения.

Упражнение 2. «Где живут мои эмоции?».

Цель: ознакомление с особенностями телесного проявления эмоций.

Участникам предлагается работа с картой «Где живут мои эмоции?». Участникам необходимо закрасить каким-то одним цветом каждый из домиков. После того как домики раскрасили, участники раскрашивают схематическое изображение человека.

Данное упражнение имеет диагностическое значение. Необходимо обратить внимание на то, все ли цвета задействованы при раскрашивании домиков, на адекватность подбора цвета. На распределение цветов, обозначающих чувства внутри силуэта человека.

Упражнение 3. «Скульптура»

Цель: Ознакомление с особенностями телесного проявления чувств.

Каждому участнику предлагается «вылепить» из самого себя скульптуру под названием «бодрость, уверенность, жизнерадостность».

Можно потренироваться дома перед зеркалом.

Запомнить позу и мимику. Затем они должны «надевать и носить» эту позу три раза в день, отслеживая возникающие при этом чувства. Особенно важно это делать в самые неподходящие моменты: когда расстроен, рассержен или обижен, и обязательно запоминать или записывать, какое чувство возникает при принятии позы бодрости.

Упражнение 4. «Цветомедитация».

Цель: расслабление, снятие напряжения.

Упражнение 5 «Фантом».

Цель: вспомнить эмоции.

На листах ребята рисуют контурное изображение человека. Можно попробовать изобразить в нем собственные состояния «радость», «стыд», «страх», «печаль», «удивление» и т.д. Для этого нужно подобрать карандаш соответствующего эмоции цвета и заштриховать им ее «локализацию». Каждый рисует столько человечков, сколько успеет за отведенное время (примерно «локализовать» 5–6 эмоций).

Работа в кругу: А сумеем ли мы расшифровать нарисованное? Каждый показывает своих человечков, называет цвет и эмоцию и дает словесное описание – как вы это ощущаете.

Упражнение 6. «Чему Я научился»

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим, завершение урока.

Материалы и оборудование: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я узнал, что...
- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...
- Я был удивлен тем, что...
- Мне нравится, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...

Инструкция: сегодняшнее занятие подошло к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы сегодня усвоили, работая в группе. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Занятие 8

«Властелин эмоций»

Цель: расширение знаний волонтеров-коммуникаторов об эмоциях человека, обучение навыкам выражения собственных эмоций и чтения их у других людей.

Упражнение 1 «Чудо - ключ».

Цель: сплочение группы, снятие эмоционального напряжения.

Инструкция: ведущий предлагает участникам немного подвигаться. волонтеры-коммуникаторы стоят в кругу, держат друг друга за руки. Между первым и вторым висит веревочка со связанными концами, к одному из них привязан ключ. Второй участник, не разнимая рук с первым, должен продеть через себя веревочку, как обруч. Веревка теперь находится между вторым и третьим подростком. Третий - повторяет действия второго и так по кругу. Во время проведения веревки через себя участники не должны разнимать рук. Когда упражнение

завершено, нужно оставить ключ в зоне видимости в качестве символа группы: «С помощью этого ключа мы оказались связаны одной нитью. Пусть он висит на видном месте и напоминает о том, что мы одна команда».

Упражнение 2 «Передай маску!»

Цель: развитие навыка спонтанного реагирования.

Ведущий фиксирует на лице определенное выражение (маску), поворачивается к соседу слева и «передает ему выражение своего лица», которое тот должен в точности повторить. Как только сосед слева справился с заданием, он меняет выражение лица на «новую маску» и передает ее следующему участнику. И так все по очереди «копируют» и «передают» маску. (Упражнение помогает настроиться на работу, стать более внимательным, избавиться от плохого настроения)

Упражнение 3 «Мохнатое настроение»

Цель: отреагирование эмоций, формирование доверительных отношений в группе.

Ход упражнения: участники сидят в кругу, в центре которого лежит пучок разноцветной синельной (мохнатой) проволоки, атласные ленты. Подросткам необходимо изобразить своё сегодняшнее настроение с помощью материала в центре круга (количество элементов в образе настроения может быть в неограниченном количестве, любых цветов).

Рефлексия: Какое твоё настроение сегодня? Каким оно цветом? Что это цвет значит для тебя? В какой части тела находится твоя эмоция настроения?

Упражнение 4 «Эмоциональная планета»

Цель: активизация группового взаимодействия, сплочение группы, расширение эмоционального опыта волонтеров-коммуникаторов.

Инструкция: участники тренинга делятся на две группы. Каждой группе нужно придумать и нарисовать планету эмоций, дать ей название. Каждый участник группы должен изобразить себя в виде какой-либо эмоции и отделить на ватмане свою зону. Далее, каждая группа представляет свою планету:

1. Как название планеты связано с её образом жизни?
2. Кто проживает на планете?

3. Как вы встречаете гостей?

4. Каким образом взаимодействуют жители планеты?

Рефлексия: были ли трудности в отделении личных границ на планете? Был ли лидер в группе? Каким образом он был определён? Каким был эмоциональный климат в группе в процессе работы? Как удалось быть дружной и сплочённой группой?

Упражнение 5 «Выражение настроения».

Цель: Данное упражнение позволяет выразить свои эмоции через тело, развивает воображение, позволяет экспериментировать с образом собственного «Я».

Инструкция: А сейчас все присутствующие должны будут двигаться по комнате и постараться почувствовать свои ноги и ступни, руки и кисти, пальцы, позвоночник и голову. Я прошу участников отметить «сонные» и «бодрствующие» части тела, подумать о том настроении, с которым они пришли на тренинг, и выразить его походкой.

Затем изобразите походкой другие состояния и настроения:

- очень уставшего человека;
- счастливого человека,
- получившего чудесное сообщение;
- перепуганного человека;
- лунатика, бредущего с открытыми глазами;
- человека с нечистой совестью;
- гения, получившего Нобелевскую премию;
- предельно собранного человека;
- канатоходца и др.

Упражнение 6. «Чему Я научился»

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим, завершение урока.

Материалы и оборудование: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я узнал, что...

- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...
- Я был удивлен тем, что...
- Мне нравится, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...

Инструкция: сегодняшнее занятие подошло к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы сегодня усвоили, работая в группе. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Занятие 9

«Эмоциональный мир и наше настроение».

Цель тренинга: формирование и развитие позитивного, навыков самопознания, восприятия мира, эмоциональной саморегуляции.

Упражнение 1. «Здравствуйте»

Цель: снятие мышечного напряжения, переключение внимания.

Ход упражнения: сейчас я предлагаю Вам поздороваться, но так, чтобы приветствие не повторялось, ни разу в нашем кругу. Я начинаю, а затем передаю сердечко по кругу и так, пока оно не вернется ко мне.

– Здравствуйте ребята! Сегодня мы поговорим о наших эмоциях и чувствах, научимся распознавать свои эмоции и управлять своим настроением. Эволюция, по-видимому, наделила нас эмоциями, чтобы мотивировать нас к заботе о себе и стремлению понимать людей, которых мы любим. Эмоция – это опыт всего тела, включающий чувства, мысли и телесные ощущения. Существуют 6 уникальных эмоций: Грусть, Злость, Отвращение, Страх, Счастье и Удивление. Однако, как и когда мы их выражаем, зависит от культуры, в которой мы живем, от воспитания, от семьи. Все мы родом из детства и многие наши действия, и поступки обусловлены чувствами и эмоциями, уходящими конями в наше прошлое. Я предлагаю вам узнать о себе в рисуночном тесте «Ваши эмоции». Время работы 2 минуты.

Упражнение 2 «Ваши эмоции».

Цель: развитие способности к распознаванию собственных эмоций.

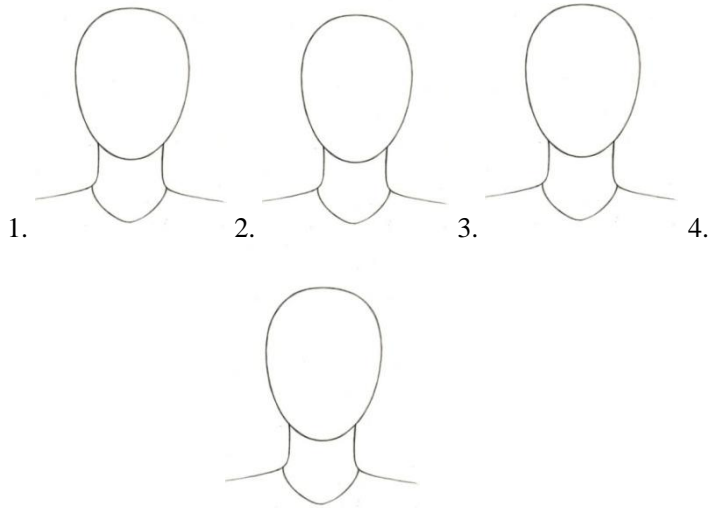


Рисунок 1 - Стимульный материал к упражнению «Ваши эмоции»

На этом листе вы видите четыре лица, вернее, четыре лицевых овала, лишенных всех внешних черт, вам нужно не просто нарисовать нос, глаза, губы этим лицам, но и выполнить конкретное задание. Первое лицо должно быть радостным, второе – грустным, третье – злым и четвертое обиженным. То есть задача проста, четыре лица должны выражать четыре разные человеческие эмоции.

Ключ к тесту.

Напомним еще раз. Первое лицо – радость, Второе лицо – грусть, Третье лицо – злость и Четвертое – обида.

Внимательно посмотрите, с помощью чего вы постарались передать ту или иную эмоцию на лицах, это очень важный момент. Те четыре лица, на которые вы сделали упор, многое расскажут о вашем характере и ваших чувствах.

Первое лицо, Радость – если вы сделали основной упор на Улыбку, сделав её широкой и открытой, то это значит, что вы веселый и жизнерадостный человек, с удовольствием делитесь своей радостью с окружающими.

Второе лицо, Грусть – если вы постарались передать грусть с помощью Рта с опущенными вниз уголками, то это означает, что вы доверчивый и ранимый человек, вас легко обидеть, вы сопереживаете всем и стараетесь помочь тем, кто в этом нуждается.

Третье лицо, Злость – если вы сделали основной упор на нос с раздутыми ноздрями, то это значит, что вы цените откровенность и предпочитаете действовать прямолинейно, и открыто, презираете трусость и подлость.

Четвертое лицо, Обида – если вы постарались передать обиду, сделав упор на Печальные глаза и брови домиком, то это говорит о вашей впечатлительности и непосредственности, вы верите в лучшее и надеетесь на светлое завтра. Вас легко обмануть, вы часто разочаровываетесь в людях и в жизни.

Вообще, при расшифровке этого теста следует учитывать следующее.

Глаза – это ваша готовность получать информацию и перерабатывать ее.

Ресницы – склонность к демонстративности, вызывающее поведение.

Брови – это способность к самостоятельному анализу ситуации и принятию решения.

Мимические морщины на лбу – склонность к размышлению.

Складка между бровей – нерешительность, нежелание идти на риск.

Нос – контакт с окружающим миром, средство выражения собственных мыслей и желаний.

Подбородок – упрямство, неспособность признать свою ошибку и с достоинством принять свое поражение.

Уши – умение выслушать доводы других людей и принять их точку зрения.

Морщины возле рта – вечное недовольство, нежелание идти на компромисс, несогласие.

Вывод: этот рисуночный тест дал возможность увидеть, насколько правильно вы передаете свое эмоциональное состояние, и показал основные черты вашего характера.

Упражнение 3 «Шарик».

Цель: помочь осознать, как можно контролировать гнев.

Ход упражнения: Надуйте воздушный шарик и держите так, чтобы он не сдувался.

Представьте себе, что шарик – это ваше тело, а воздух внутри шарика – это ваш гнев или злость. Как вы думаете, что случится с шариком, если его сейчас выпустить из рук? (он улетит). Отпустите шарик и проследите за ним. (Участники отпускают шарик. Он быстро перемещается из стороны в сторону). Заметили, что шарик был совершенно неуправляемым? Так бывает и со злым человеком. Он может совершать поступки, не контролируя их. Может обидеть или даже ударить кого-нибудь. Теперь надуйте другой шарик и попробуйте выпускать из него воздух маленькими порциями. (Участники выполняют задание) Что теперь происходит с шариком? (Он сдувается) А что происходит с гневом внутри шарика? Можно им управлять? (Он выходит из него. И этим гневом можно управлять)

Так и человек должен учиться управлять своим гневом для того, чтобы не навредить окружающим людям и себе.

Упражнение 4 «Ведро мусора».

Цель: освобождение от негативных чувств и эмоций.

Материал: листы бумаги, ручки, ведро для мусора.

Посреди комнаты ведущий ставит символическое ведро для мусора. Участники имеют возможность поразмышлять, зачем человеку мусорное ведро и почему его нужно постоянно освобождать.

Ход упражнения: Представьте себе жизнь без такого ведра, когда мусор постепенно заполняет комнату, становится невозможно дышать, двигаться, люди начинают болеть. То же происходит и с чувствами – у каждого из нас накапливаются не всегда нужные деструктивные чувства, например, обида, страх. Для этого на листах бумаги напишите ваши негативные чувства. «Я обижаюсь на ...», «Я сержусь на ...», и тому подобное. После этого волонтеры-коммуникаторы рвут свои бумажки на мелкие

кусочки и выбрасывают их в ведро, где они все перемешиваются и убираются.

Упражнение 5 «Источник».

Цель: расслабление и снятие психоэмоционального напряжения.

Материалы: фонограмма «Вода» (сборник мелодий для релаксации).

Ход упражнения: Всем участникам предлагается сесть удобно, расслабиться, закрыть глаза. (Под фонограмму «Вода» ведущий спокойно и четко проговаривает текст). Представьте, что вы идете по тропинке в лесу, наслаждаясь пением птиц. Сквозь пение птиц ваш слух привлекает шум льющейся воды. Вы идете на этот звук и выходите на источник, бьющий из гранитной скалы. Вы видите, как его чистая вода сверкает в лучах солнца, слышите его плеск в окружающей тишине. Вы проникаетесь ощущением этого особенного места, где все гораздо чище и яснее, чем обычно. Начните пить воду, ощущая, как в вас проникает её благотворная энергия, просветляющая чувства. Теперь встаньте под источник, пусть вода льется на вас. Представьте, что она способна протекать сквозь каждую вашу клетку. Представьте также, что она протекает сквозь бесчисленные оттенки ваших чувств и эмоций, что она протекает сквозь ваш интеллект. Почувствуйте, что вода вымывает из вас весь тот психологический сор, который неизбежно накапливается день за днем – разочарования, огорчения, забота, всякого рода мысли уходят вместе с водой. Постепенно, вы чувствуете, как чистота этого источника становится вашей чистотой, а его энергия – вашей энергией. Наконец, представьте, что вы и есть этот источник, в котором все возможно, и жизнь которого постоянно обновляется. Поблагодарите источник!

Сохраните ту энергию, которую вы получили от источника, возвращайтесь по тропинке назад в наш зал, в наш круг и постепенно открывайте глаза.

Всем знакомы выражения: «Его лицо осветила улыбка», «Он буквально светится», «У нее лучистые глаза». И многим встречались люди, у которых такое свечение составляло как бы постоянный фон жизни. «Солнечные натуры»... Такие люди весьма привлекательны, даже если и некрасивы. Они по-

настоящему обольстительны, потому что излучают тепло и свет. Такое может произойти с каждым, и с вами тоже. Всегда и всюду, со всеми и каждым вы можете воспользоваться силой внушения, включить внутренний свет, излучать тепло. Внушайте себе, что внутри вас горит свеча, костер, солнце. Словом, в груди, голове, глазах, мозгу, душе горит и сияет некий источник тепла и света. И этот источник – вы сами. Вы греете и освещаете все вокруг. Вспоминайте свое состояние от проявленного к вам интереса, дружеского рукопожатия, симпатии, радости общения, любви к кому-то – в жизни у вас возникли эти ощущения по конкретным поводам. Вспоминайте их и «включайте» без повода, просто так, наступит момент, когда это состояние будет приходиться к вам само, причем легко, естественно, непринужденно.

Упражнение 6 «Солнце».

Цель: способствовать углублению процессов самораскрытия, учить находить в себе положительные качества.

Каждый участник берет лист бумаги и рисует солнце с лучиками (как в детстве). В кружочке пишет свое имя (любимое), а на каждом лучике свое положительное качество. Забирает это солнышко себе на память: «Когда будет грустно, посмотрите на этот рисунок, улыбнитесь, вспомните о том, какие вы хорошие».

Упражнение 7. «Чему Я научился»

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим, завершение урока.

Материалы и оборудование: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я узнал, что...
- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...
- Я был удивлен тем, что...
- Мне нравится, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...

Инструкция: сегодняшнее занятие подошло к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы сегодня усвоили, работая в группе. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Домашнее задание. Написать анализ дня тренинга: что понравилось; что узнали нового; какое упражнение не понравилось и чем бы вы хотели его заменить.

Занятие 10

«Управление своими эмоциями».

Цель: снятие физической агрессии, враждебности и на развитие эмоциональной грамотности.

Материалы и оборудование: лист А3 с неоконченными предложениями, маркеры (фломастеры), музыкальный проигрыватель.

Упражнение 1 «Приветствие»

Цель: формирование доверительного стиля общения в процессе налаживания контактов, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Техника проведения: участники садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга, обязательно подчеркивая индивидуальность партнера.

Психологу следует обращать внимание на манеры установления контактов.

По его окончании психолог разбирает типичные ошибки, допущенные участниками, и демонстрирует наиболее продуктивные способы приветствий.

Инструкция: сегодняшний день мне бы хотелось начать как обычно с приветствия. Давайте по кругу, по очереди приветствуем, друг друга необычным образом, подчеркивая ту черту характера или поведения, которая вам нравится в этом человеке. Например: «Я рад тебя видеть и мне нравится в тебе...» или «Привет, ты как всегда энергичен и весел». Начнем.

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 2 «Драка».

Цель: расслабление мышцы нижней части лица и кистей рук, а также снятие эмоционального напряжения и выражение агрессии, которую тревожные дети стараются никогда не выплескивать.

Техника проведения: психолог совместно учащимися выполняет упражнения на снятие эмоционального напряжения, представив определенную ситуацию.

Инструкция: представьте, что ваш друг или подруга вас сильно обидели. Вы страшно разозлились. (Попросить показать злость). Вам очень хочется задать другу (подруге) хорошую трепку. Поэтому ваши кулаки сильно сжимаются до такой степени, что даже косточки побелели. У вас сомкнулись челюсти. Вы чувствуете в них напряжение (это напряжение он должен почувствовать, сильно сжав зубы). От волнения перед дракой вы даже затаили дыхание (попросить затаить дыхание на несколько секунд). Тут вы смотрите на своего друга (подругу) и вспоминаете, что однажды он (она) очень сильно выручили вас (помогли, спасли). В вашей голове промелькнула фраза: может не стоит драться? Вы выдыхаете и расслабляетесь. И вот теперь вы можете решать все вопросы спокойно.

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Обсуждение домашнего задания.

Упражнение 3 «Рубим дрова».

Цель: помочь детям переключиться на активную деятельность, прочувствовать свою накопившуюся агрессивную энергию и «истратить» ее во время игры.

Техника проведения: психолог совместно учащимися выполняет упражнения на выплеск агрессии. Для проведения этой игры можно разбиться на пары и, попадая в определенный ритм, ударять по одной чурке по очереди.

Инструкция: кто из вас хоть раз рубил дрова или видел, как это делают взрослые? Покажите, как нужно держать топор. В каком положении должны находиться руки и ноги? Встаньте так, чтобы вокруг осталось немного свободного места. Будем рубить дрова. Поставьте кусок бревна на пень, поднимите топор над головой и с силой опустите его. Можно даже вскрикнуть: «Ха!»

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 4 «Выколачиваю гнев».

Цель: обучение способам выразить свои эмоции безопасным, социально приемлемым способом.

Техника проведения: психолог совместно учащимися выполняет упражнения на выплеск гнева. Между участниками должно быть достаточное расстояние, чтобы они не задевали друг друга.

Упражнение энергозатратное. После него нужен перерыв: убрать растерзанные газеты (или боксерские груши, маты), привести себя в порядок, попить, отдышаться. Следующее упражнение должно быть спокойным.

Инструкция: «Вы, наверное, знаете, что японцы первыми придумали таких надувных кукол, которые можно колотить, если ты очень зол. И при этом ты не ударишься, и тот, кого ты мысленно колотишь, не подаст на тебя в суд за членовредительство. Хорошо! Поколотил, душу отвел, и при этом все целы.

Ну вот... Японцам хорошо. А нам-то что делать, если очень уж достал нас какой-то человек? Мы же люди цивилизованные, да и в тюрьме сидеть не хочется. Получается, что мы должны весь этот гнев держать в себе. А мы уже знаем, что это вредно. Да и не всегда удается удержаться, и мы срываемся на кого-то, кто безопаснее, слабее. Фу, как стыдно! А что делать?!

А выход есть. Мы тоже можем колотить что-нибудь. Да еще не просто кулаками, а целой скалкой! Например, боксерскую грушу. Или обыкновенную кипу старых газет. Или старое одеяло, связанное валиком. Его мы можем еще пинать со всей силы.

Сейчас мы займемся выколачиванием своего гнева. Представьте предмет, который вы хотите колотить, потом мысленно возьмите в руки то, чем вы собираетесь колотить, закрывайте глаза, мысленно соберите весь свой негатив в руки и начинайте колотить свой предмет. Еще и кричать можете: «Вот тебе! Вот тебе!» Начали!»

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения? Поделитесь своими впечатлениями.

Теоретическое разъяснение.

«Гнев — самая опасная эмоция — и для самого человека, и для его окружающих. Но, с другой стороны, гнев — это нормальная человеческая эмоция, и мы имеем право его переживать. Поэтому дома всегда нужно иметь такой «валик для битья». Тогда нам не придется использовать для этого людей. А еще, когда мы будем злиться, мысль о валике для битья поможет нам сдержаться. Потом мы придем домой и... ох и достанется же этому валику!»

Упражнение 5. Притча «Моя жемчужина».

Цель: снятие мышечного и эмоционального напряжения и поднятие его самооценки, веры в свою уникальность личности.

Материалы и оборудование: музыкальный проигрыватель.

Техника проведения: участники удобно садятся, психолог включает спокойную расслабляющую музыку и рассказывает упражнение.

Инструкция: душа каждого человека похожа на море. То она светлая и спокойная, солнечные блики светятся на ее поверхности, радуя окружающих. То налетит шторм, волны клокочут, крушат и сметают все, что подвернулось на их пути. В эти моменты окружающие могут бояться моря и избегать его. Но какая бы погода ни была, на дне моря все иначе. Давайте попробуем опуститься в прозрачную бирюзовую толщу воды. Видите, мимо нас проплывают стайкой маленькие блестящие рыбки? А вот морская звезда. Плыдем еще глубже. Там, на самом дне моря, лежит истинное сокровище твоей души. Это жемчужина. Только вы можешь взять ее в руки. Подплывите ближе и рассмотрите ее.

Какой она излучает свет?

Какие у нее размеры?

На чем она лежит?

Возьмите ее аккуратно в руки. Такие жемчужины есть в душе и у других людей, но нигде нет даже двух одинаковых.

Слышите звуки? Наверное, она хочет сказать что-то важное! Послушайте ее внимательно, ведь она знает, что вы

уникальный, хороший, особенный. Вы хорошо расслышали, что она поведала? Если да, то бережно опустите жемчужину снова на дно своей души. Поблагодарите ее за то, что можешь чувствовать себя счастливым. Что ж, пора плыть обратно. Когда я посчитаю до десяти, вы подплывете к поверхности моря, вынырнете и откроете глаза».

Анализ: понравилось ли вам это упражнение? Легко ли было выполнять упражнение? Что вы чувствуете после выполнения этого упражнения?

Упражнение 6 «Чему Я научился»

Цель: формирование позитивного отношения к окружающим, завершение урока.

Материалы: лист А3, цветные фломастеры (маркеры).

Техника проведения: предлагается большой лист бумаги со следующими неоконченными предложениями:

- Я научился...
- Я нашел подтверждение тому, что...
- Я обнаружил, что...
- Я был удивлен тем, что...
- Я был разочарован тем, что...
- Самым важным для меня было...
- Я чувствую после завершения тренинга ...
- Я буду применять в повседневной жизни такие

упражнения, как

Инструкция: наш тренинг подошел к концу. Я предлагаю вам сейчас подумать над тем, что вы усвоили, работая в группе за весь период тренинга. Пожалуйста, допишите по выбору любое из неоконченных предложений, представленных на плакате.

Программа 2

Программа реализована в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении МАОУ «СОШ № 1 города Миасса»

*(подготовлена Долговой В.И., Капитанец Е.Г.,
Кондратьевой О.А., Рыбиной А.А.)*

Разработанная программа рассчитана для работы с волонтерами-коммуникаторами 14-15 лет, которые могут проводиться как в групповой форме, так и индивидуально, один раз в неделю, на протяжении 2,5 месяцев. Длительность занятия 90 минут (1 час 30 минут).

Цель программы: формирование эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов.

Задачи:

-повышение сопротивляемости стрессу, отработка навыков уверенного поведения;

-обучить волонтеров-коммуникаторов методам и приемам регуляции эмоциональных состояний.

Участники: программа разработана для волонтеров-коммуникаторов 14-15 лет.

Срок реализации: 1 раз в неделю, на протяжении 2,5 месяцев.

В основе программы лежат следующие принципы:

-принцип учета возрастно-психологических и индивидуальных особенностей волонтеров-коммуникаторов;

-принцип системности;

-принцип комплексности методов психологического воздействия;

-принцип учета объема и степени разнообразия материала;

-принцип учета эмоциональной сложности материала;

-принцип опоры на разные уровни организации психических процессов.

Программой предусмотрено использование медиативных технологий.

Основной метод – «Активное слушание».

Методы: тренинг, беседа, лекция, упражнения, активное слушание.

Активное слушание — способ ведения беседы, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает, в первую очередь, чувства говорящего.

«Петля понимания» уточнение правильности понимания того, что сказал собеседник через использование фраз: «Если я Вас понимаю, то...», «Правильно ли я Вас понимаю, имеется в виду...». Раскрывая детально то, что Вам сказали. Пример: Как мне надоели эти уроки!!! Не хочу больше их делать!!! Правильно ли я тебя понимаю, что ты просто устал и хочешь отдохнуть.

Метод переключения, паузы. При сильных эмоциях сторон друг к другу можно «случайно» уронить что-нибудь, чтобы переключить их внимание, либо перенести встречу на другое время, место. Если эмоции проявляются в рассказе одной из сторон, используется метод вентиляции эмоций: «Я вижу вас это сильно злит...».

«Парафраз» или отражение – повторение сказанного собеседником своими словами пример: Я ничего не успеваю! Тебе не хватает времени.

«Открытые вопросы» использование вопросов, предполагающих свободный ответ Пример: Объясни мне, пожалуйста, за что ты получил двойку по физике? Что ты собираешься делать, чтобы исправить своё положение?

«Я сообщение» проговаривание своих эмоций и чувств, которые Вы испытываете в связи с конкретным поступком человека или событием с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня». Пример: Меня очень огорчает; я расстроен.

«Резюмирование» обобщение сказанного, выделение главного в сказанном. Пример: Как мне все надоело! Меня никто не любит, я никому не нужен! Вчера посуду не помыл, в комнате забыл убратсья, с мамой поссорился, она у меня телефон забрала и сказала, что не отдаст больше. Меня никто не понимает! Я устал! У меня ничего не получается! Ты просто поругался с мамой и из-за этого у тебя плохое настроение. Попробуй просто помириться.

Занятия имеют чёткую структуру, которые состоят из следующих 5 пунктов:

1.«Приветствие» помогает создавать атмосферу группового доверия и принятия.

2.«Разминка» - помогает подготовить участников как физически, так и эмоционально. Также разминка выполняет функцию «завоевания» вниманием аудитории»

3.«Основное содержание занятия» – комплекс упражнений и техник, направленных на осуществление заданных задач.

4.«Рефлексия занятия» проводится с целью получения обратной связи, чтобы ответить на такие вопросы: «зачем и чему мы научились?», «что запомнилось больше всего?».

5.«Ритуал прощания» - смысловое завершение занятий.

Правила тренинга:

1.Внимательно слушать друг друга.

2.Не перебивать говорящего.

3.Уважать мнение друг друга и не давать оценочных суждений

4.Активно участвовать во всех упражнениях.

5.Правило «стоп» - если что-то пошло не так, ведущий поднимает вверх правую руку и говорит: «Стоп».

6.Конфиденциальность.

7.«Здесь и сейчас».

8.Говорит «каждый сам за себя».

Вводное занятие

Цель: установление контакта с волонтерами-коммуникаторами, создание доверительной атмосферы.

Содержание работы: ознакомление волонтеров-коммуникаторов с программой развития, формами работы, сообщении целей и задач программы, а также создание условий для благоприятной работы.

Упражнения на знакомство

«Снежный ком».

Цель: знакомство волонтеров-коммуникаторов друг с другом.

Участники группы сидят в кругу. Первым представляется ведущий. Затем сидящий слева от него называет имя ведущего и свое имя. Каждый следующий участник называет по очереди имена всех, представлявшихся до него. Таким образом,

участнику, замыкающему круг, предстоит назвать имена всех членов: «Меня зовут... Я умею делать так...»

Участники группы стоят в кругу. Ведущий предлагает каждому по очереди назвать свое имя и показать, что особенного он умеет делать, сделав шаг вперед, внутрь круга. Первым начинает ведущий.

Занятие 1

1. История становления понятия «устойчивость личности» (Л.И. Божович, В.Э. Чудновский).

2. Возникновение и развитие категории «эмоциональная устойчивость» (Л.М. Аболин, П.Б. Зильберман, Е.А. Милерян, О.А. Черникова и др.).

3. Четыре подхода к рассмотрению феномена «эмоциональная устойчивость» (М.И. Дьяченко, В.А. Пономаренко).

Занятие 2

Ребята, прежде чем начать работать с вами сегодня, давайте я вам немного расскажу, что такое эмоциональная устойчивость и какими способами ее можно будет сформировать.

Эмоциональная устойчивость – это такое свойство личности, которое позволяет обладать стабильным уровнем эмоций, умением сориентироваться в чрезвычайных и экстремальных ситуациях, а также это умение пережить сложную ситуацию жизни для себя без серьезных физических и психических потерь.

Получается, что если она развита на достаточно высоком уровне то человек более уравновешенный, степенный, четко взвешивает все риски при принятии решения не за действуя при этом эмоции, как говорится решает «холодным умом», что увиливает шансы на правильное решение. С таким человеком гораздо приятнее общаться.

Смотрите ребята, как оказалось, обладать такой устойчивостью в жизни не так уж и плохо. А значит можно говорить о том, что это очень полезное качество человека.

Проблема только лишь в том, что эмоциональная устойчивость развита не у всех людей, но я думаю, вы же мне в этом поможете разобраться?

А для начала предлагаю вам немножко разогреться и поучаствовать для этого в одном упражнении.

1. Упражнение «Возьми салфеток»

Цель: первичная настройка группы, установление доверительной атмосферы.

Материалы: упаковка салфеток, стулья.

Инструкция: волонтеры-коммуникаторы приглашаются в круг и садятся на стулья. Затем произносятся слова: «На случай, если потребуется, возьмите сколько желаете салфеток», передает упаковку по кругу. Когда все разберут салфетки (обычно отбирают около десяти, редко - всего одну), обращается к группе «Представьтесь, пожалуйста, и расскажите столько фактов о себе, сколько салфеток вы взяли».

2. Упражнение «Испорченный телефон»

Цель: развитие умения регуляции эмоционального ощущения.

Все участники игры, кроме двоих, «спят». Ведущий молча показывает первому участнику какую-либо эмоцию при помощи мимики или пантомимики. Первый участник, «разбудив» второго игрока, передает увиденную эмоцию, как он её понял, тоже без слов. Далее второй участник «будит» третьего и передает ему свою версию увиденного. И так до последнего участника игры.

После этого ведущий опрашивает всех участников игры, начиная с последнего и кончая первым, о том, какую эмоцию, по их мнению, им показывали. Так можно найти звено, где произошло искажение, или убедиться, что «телефон» был полностью исправен.

3. Упражнение «Эмоциональные ноги»

Цель: знакомство с различными видами эмоций, способами их выражения, снятие эмоционального напряжения.

Проводится тематическая беда о видах эмоций, отрицательных и положительных, о том, когда и в каких ситуациях они возникают, как образуются волонтеры-коммуникаторы выражают свои эмоции.

Инструкция: Отряд делится на группы. Каждая группа должна изобразить различные эмоции, используя только ноги.

Анализ упражнения:

-было ли вам легко или сложно изображать эмоции таким необычным способом?

-что было легче: изображать положительные эмоции или отрицательные?

-что вы при этом чувствовали?

Занятие 3

Цель: продолжить знакомство с участниками. Создать положительную мотивацию к предстоящим занятиям.

1. Упражнение «Что моя вещь знает обо мне»

Задачи: повысить внутригрупповое доверие, содействовать самораскрытию и самопознанию участников тренинга.

Процесс- инструкция тренера: «Вам нужно выбрать одну из своих вещей и от лица этого предмета рассказать о себе (как о своем хозяине)».

Каждый участник по очереди рассказывает о себе от лица своей вещи.

Завершение: рефлексивные вопросы для группового обсуждения.

-Легко ли вам было говорить о себе от имени вещи?

-Удалось ли вам рассказать все, что хотелось?

-Понравилось ли вам слушать других участников?

2. Упражнение «Путаница»

Цель: сплочение группы.

Участники образуют круг и берутся за руки, причем руки одного человека должны быть сцеплены с руками разных людей. Задача: не расцепляя рук, распутать узел и образовать круг.

Это упражнение дает возможность участвовать всем в выработке стратегии.

3. Упражнение «Камушек в ботинке»

Цель: побуждение рассказывать о своих заботах и проблемах.

Инструкция: Сядьте, пожалуйста, в один общий круг. Можете рассказать мне, что происходит, когда в ваш в ботинок

попадает камушек? Возможно, сначала этот камушек не сильно мешает, и ты оставляете все как есть. Может быть, даже случается и так, что вы забываете о неприятном камушке и ложитесь спать, а утром надеваете ботинок, забыв вытащить из него камушек.

Но через некоторое время вы замечаете, что ноге становится больно. В конце концов, этот маленький камушек воспринимается уже как обломок целой скалы. Тогда вы снимаете обувь и вытряхиваете его оттуда. Однако на ноге уже может быть ранка, и маленькая проблема становится большой проблемой.

Когда мы сердимся, бываем чем-то озабочены или взволнованы, то сначала это воспринимается как маленький камушек в ботинке. Если мы вовремя позаботимся о том, чтобы вытащить его оттуда, то нога остается целой и невредимой, если же нет, то могут возникнуть проблемы, и немалые.

Поэтому всегда полезно как взрослым, так и детям, говорить о своих проблемах сразу, как только они их заметят. Если вы скажете нам: «У меня камушек в ботинке», то все мы будем знать, что вам что-то мешает и сможем

поговорить об этом. Я хочу, чтобы вы сейчас хорошенько подумали, нет ли в настоящий момент чего-то такого, что мешало бы вам. Скажите тогда: «У меня нет камушка в ботинке», или: «У меня есть камушек в ботинке. Мне не нравится, что Максим (Петя, Катя) смеется над моими очками». Расскажите нам, что еще вас удручает.

Дайте подросткам возможность поэкспериментировать с этими двумя фразами в зависимости от их состояния. Затем обсудите отдельные «камушки», которые будут названы.

Занятие 4

Цель: снятие эмоционального напряжения.

1. Упражнение «Комплимент»

Используется в начале занятий как приветствие. Обучающиеся садятся в круг и выполняют упражнение.

Цель: развитие коммуникабельности, добродушного отношения друг другу.

Инструкция: «Каждый участник должен сказать своему соседу что-нибудь приятное.

Обязательные условия «Комплимента»: обращение по имени. Сказанное должно быть приятно не говорящему, а слушающему. Обсуждение и принятие групповых правил. Правила принимаются совместно. Во время работы ведущий постоянно обращается к ним.

2. Упражнение «Передача энергии» (5 мин)

Цель: обмен взаимополезной энергией.

Вообразите, перед собой какой-то источник энергии. Он согревает вас, он дает вам энергию. Постарайтесь ощутить, как энергия воздействует на переднюю часть вашего тела.

Вдохните ее. Представьте такой же источник энергии за своей спиной. Почувствуйте, как волны энергии скользят вниз и вверх по вашей спине.

Поместите энергию справа. Ощутите ее воздействие на левую половину тела.

Вообразите, источник энергии над головой. Почувствуйте, как энергия воздействует на голову.

Источник энергии под ногами. Почувствуйте, как энергией накаляются ступни ваших ног, потом энергия поднимается выше и распределяется по вашему телу.

3. Упражнение «Лимон»

Цель: снятие мышечного напряжения.

Инструкция: сядьте удобно: руки свободно положите на колени (ладонями вверх), плечи и голова опущены, глаза закрыты.

Мысленно представьте себе, что у вас в правой руке лежит лимон.

Начинайте медленно его сжимать до тех пор, пока не почувствуете, что «выжали» весь сок.

Расслабьтесь. Запомните свои ощущения. Теперь представьте себе, что лимон находится в левой руке.

Повторите упражнение.

Вновь расслабьтесь и запомните свои ощущения. Затем выполните упражнение одновременно двумя руками. Расслабьтесь. Насладитесь состоянием покоя.

4. Упражнение Телесно-ориентированное упражнение «Погода» (3 мин)

Цель: выработка состояния расслабления.

Участники разбиваются по парам. Один отворачивается к партнеру спиной, он – бумага, второй – художник. Ведущий предлагает «художникам» нарисовать на «бумаге» (спине) сначала теплый ласковый ветер, затем усиливающийся ветер, затем дождь, сильный ливень, переходящий в град, снова ветер, переходящий в теплое дуновение ветерка, а в конце ласковое теплое солнышко согревающее всю землю. По окончании упражнения, участники меняются местами. Каждый участник высказывает свое мнение и рассказывает о тех ощущениях, которые появились в процессе игры.

Занятие 5

Лекция

Цель: ознакомить волонтеров-коммуникаторов с понятием, сущностью эмоциональной устойчивости.

Эмоциональная устойчивость - это способность человека управлять своими эмоциями и строить психологическую устойчивость во время стрессовых ситуаций. Эта характеристика включает в себя умение контролировать свои эмоции, адаптироваться к изменениям, принимать неизбежные трудности и справляться с ними.

Эмоционально устойчивые люди обычно обладают следующими качествами:

Самоуважение: они уважают и ценят себя, что помогает им оставаться уверенными и адекватно оценивать свои возможности и достижения.

Эмоциональная осведомленность: они обладают возможностью распознавать и понимать свои эмоции, а также причины их возникновения. Это помогает им эффективно управлять своими эмоциями и предотвращать отрицательные эмоциональные реакции.

Гибкость: эмоционально устойчивые люди готовы принимать изменения и адаптироваться к ним. Они не ощущают опасности или стресса от смены обстоятельств и могут легко перестраиваться под новые условия.

Самоконтроль: они обладают способностью сдерживать свои эмоции и отложить их выражение до более подходящего времени или места. Они не позволяют своим эмоциям контролировать свои действия и решения.

Положительное мышление: эмоционально устойчивые люди обладают способностью видеть позитивные стороны в любой ситуации и сохранять оптимистический настрой. Они умеют воспринимать неудачи как уроки и возможности для роста.

Для волонтеров-коммуникаторов особенно важно развивать эмоциональную устойчивость, так как их учебная и личная жизнь часто сопровождаются стрессами и эмоциональными вызовами. Развитие этих навыков поможет им справляться с требованиями учебы, поддерживать хорошие отношения с коллегами и профессорами, а также улучшить их общую эмоциональную и психологическую благополучность.

1. Упражнение «Если бы..., я стал бы...»

Цель упражнения: выработка навыков быстрого эмоционального реагирования.

Упражнение происходит по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация. К примеру: «Если бы меня обсчитали в магазине...». Следующий, рядом сидящий, продолжает (заканчивает) предложение. К примеру: «... я стал бы требовать жалобную книгу».

Если бы тебе сказали, что ты никогда никому не помогаешь...

Если бы тебе сказали, что себя ведешь, как будто ты самый главный...

Если бы тебе сказали, что с тобой бесполезно договариваться о чем-либо, ты все равно забудешь...

Если бы тебе сказали, что ты не умеешь красиво одеваться...

Если бы тебе сказали, что у тебя скрипучий голос и он действует всем на нервы...

Если бы тебе сказали, что ты на всех смотришь волком...

Если бы тебе сказали, что у тебя напрочь отсутствует чувство юмора...

Если бы тебе сказали, что ты слишком высокого о себе мнения...

Если бы тебе сказали, что ты как не от мира сего...

Если бы тебе сказали, что ты плохо воспитан...

Если бы тебе сказали, что ты не умеешь договариваться...

Ведущий отмечает, что как конфликтные ситуации, так и выходы из них могут повторяться.

2. Упражнение Ролевая игра «Сглаживание напряженных моментов»

Цель упражнения: отработка умений и навыков сглаживания напряженных моментов, возникающих из-за недопонимания друг друга.

Время: 40 мин.

Ведущий рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать напряженные моменты.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют недовольные стороны (например, ссорящихся супругов), а третий - играет миротворца, арбитра.

На обсуждение ведущий выносит следующие вопросы:

-Какие методы позитивного урегулирования ситуации были продемонстрированы?

-Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?

-Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось отрегулировать напряженную ситуацию?

Примеры ситуаций:

2. Вы дали человеку дорогую вещь, а вам ее возвратили в испорченном виде

3. Вы уходите из дома, а к вам пришли родственники, которых вы давным-давно не видели

4. Вы слушаете интересный доклад, а вас отвлекают ненужными и глупыми комментариями.

5. Вы пришли на работу, ваш начальник говорит вам, что ваш внешний вид не соответствует общепринятому дресс-коду.

6. Вы ждете подругу в гости, она приходит не одна, а с совершенно незнакомым для вас человеком без предупреждения.

7. Вы являетесь главным приглашенным на празднике, но неожиданно меняете свои планы и туда не идете.

8. Ваш разговор с коллегой, где вы нелестно высказывались о начальнике, был подслушан и передан начальнику, при встрече с вами он потребовал объяснений.

9. Вам указывает начальник, что на работе вы занимаетесь не своими обязанностями, в ущерб своим прямым обязанностям, что вы скажете...

10. На работе аврал... Срочное задание, вы не успеваете всё сделать в срок. И вдруг вы обнаруживаете, что вам надо срочно уехать на два дня.

Обратная связь.

Занятие 6

1. Упражнение «Космическая скорость»

Цель: получение опыта разрешения стрессовых ситуаций, а также выработка группового решения.

Инструкция: «Передать в кругу в любом порядке, кроме соседа справа и соседа слева, мяч, но так, чтобы мяч побывал у каждого члена команды 1 раз».

Усложнение: сделать то же самое, но на время;

«А быстрее можете?»; выполнить любым другим способом на время.

Ведущий предлагает всем участникам упражнения сесть в круг и выразить свое состояние на момент начала работы и ее окончания.

На что следует обратить внимание:

-выработка командной стратегии;

-понимание идеи упражнения;

-понимание других участников;

-принятие решений;

-изменения в поведении;

-изменение на эмоциональном уровне и степени активного участия каждого.

Вопросы ведущего должны быть нейтральными и оставлять свободу выбора,

анализа и фантазии:

-Что вы чувствовали?

-Что изменилось в момент?

-Почему вы выбрали это решение?

2. Упражнение «Техника вежливого отказа»

Цель: повышение уровня готовности волонтеров-коммуникаторов к адекватному поведению в стрессовых ситуациях.

Инструкция: «Предположим, к вам пришел рекламный агент с целью вынудить вас что-нибудь купить или еще с каким-то подобным навязчивым намерением. Вы торопитесь и, кроме того, совершенно не заинтересованы в том, что вам предлагается. Как быть? Выгнать – не удобно... А время идет... Рекламный агент специально обучен, действует расчетливо, используя все ваши слабые стороны. Нужно как-то решить эту проблему.

У вас три цели: 1. Не потерять время.

2. Не выйти из себя.

3. Не поддаться на уговоры.

Предлагаем вам поиграть в эту игру в парах. Объединитесь, пожалуйста, в пары.

Один из вас – рекламный агент, другой – сопротивляющийся клиент. Стратегия агента: всеми способами пытаться «зацепить клиента», не давать ему возможность повторять один и тот же «заезженный отказ», пытаться тем или иным способом переиграть его. Стратегия клиента: отвечать таким образом, чтобы в ответе прозвучало «да» человеку: «Вы очень любезны», «Вы так внимательны и добры», и «нет» делу: «Спасибо, но я в этом не заинтересован». При попытках агента расширить каким-либо образом круг обсуждаемых проблем, чтобы все-таки навязать свою «игру» - применяется «принцип заезженной пластинки»: что бы ни говорил человек, ему с неизменной вежливостью повторяется одна и та же фраза, например, «Спасибо, но меня это не интересует». Если коротко, то схема поведения клиента может быть сведена к трем пунктам:

1. Что вам надо?

2. Спасибо, вы очень любезны.

3. «Заезженная пластинка».

Итак, попробуйте провести первый раунд этой игры.

Во втором раунде поменяйтесь местами: пусть клиент станет агентом и наоборот.

Занятие 7

Цель: обучение волонтеров-коммуникаторов конструктивным способам управления собственным поведением.

1. Упражнение «Правило правой руки»

Цель: показать, как можно, находясь в состоянии осознанности, даже если испытываешь отрицательный избыточный потенциал, мгновенно изменить своё отношение к происходящему и вывести себя на благоприятную линию жизни.

На указательный палец левой руки, поднятый вверх, надавливаем ладонью правой руки. Задаем себе вопрос «Что меня давит», при этом приходит какое-то негативное чувство (переживание). Переворачиваем правую руку ладонью вверх, определяем противоположное - позитивное чувство, тому негативному переживанию, с которым работаем. Делаем вдох-выдох, и на ладони представляем образ позитивного чувства. Прикладываем образ к груди и фиксируем свои чувства и ощущения.

2. Упражнение «Проигрывание ситуаций» (работа в группах)

Цель: развитие умений взаимодействия в группе, а также работы со своими эмоциями.

Сейчас вы будете проигрывать ситуации гнева, и стараться справляться с ними. Поработаем в группах.

Сейчас я раздам вам листочки, на которых будет написана ситуация. Ваша задача – отреагировать на ситуацию с помощью отрицательных эмоций, а потом, постараться вывести ситуацию на положительную волну.

Ситуации:

- ты долго работал и отлично выполнил домашнее задание, но когда вернулся с прогулки домой, увидел, что маленькая сестренка пролила на твою открытую тетрадь ярко-зеленую краску;

- твои одноклассники решили подшутить над тобой и положили на твой стул острую кнопку, а ты на нее сел;

- ты не справился с заданием и попросил одноклассника помочь тебе, а он сказал, что у него сейчас другие дела.

Кто желает показать результат своей работы? Какой выход из ситуации нашли вы? (разбираем ситуации совместно с учащимися).

Молодцы, ребята! Вы отлично поработали.

Рефлексия «Поделись улыбкой своей»

Предложить детям поделиться своей улыбкой, своим эмоциональным состоянием и нарисовать на смайлике (шаблоне) улыбку, соответствующую их настроению и приклеить на общий лист настроения.

И в завершении нашего занятия, я вам дарю «Лист гнева».

Вы его можете носить с собой и в случае раздражения, злости можете скомкать и швырнуть в угол. Примечание: в случае сильного раздражения комкать по пунктирным линиям.

Спасибо за работу!

Занятие 8

1. Упражнение «Ветер дует на того, кто...»

Цель: снятие напряжения на начальном этапе занятия.

Описание игры. Стулья расставлены по кругу, участники занимают места.

Ведущий остается без места. Он произносит фразу: «Ветер дует на того, кто...» и дополняют ее каким-либо общим признаком. Например, «...кто родился зимой», «...кто любит читать детективы», «...у кого есть черный цвет в одежде» и т. д. Участники, кому соответствует предложенный признак, должны поменяться местами.

В это время ведущий старается занять любой освободившийся стул. Тот участник, который не успел пересест на другое место и остался стоять, продолжает игру, произнося ту же ключевую фразу и новый признак. Ведущий может сказать: «Ураган!», тогда все должны встать со своих мест и найти себе новый стул.

2. Упражнение «Бабушка пошла на базар и купила...»

Цель: активизация внимания, настраивание на рабочий лад.

Описание игры. Участники образуют круг. Ведущий говорит: «Бабушка пошла на базар и купила старую кофемолку», показывает, как она будет молоть кофе (правой рукой крутит воображаемую ручку кофемолки). Рядом стоящий повторяет эти слова, крутит ручку (и т. д. по кругу). Ведущий комментирует следующее движение: «Бабушка пошла на базар и купила старый уют» (гладит левой рукой, не переставая молоть). Следующие круги: бабушка купила старую швейную машинку (нажимать ногой на педаль), кресло-качалку

(покачиваться) и, наконец, часы с кукушкой («ку-ку, ку-ку, ку-ку»). Все действия нужно выполнять одновременно.

3. Упражнение. Предлагаю познакомиться со способами регуляции эмоционального состояния.

Цель: развитие способности регуляции эмоционального состояния.

1 Управление дыханием.

Медленное и глубокое дыхание способствует расслаблению. Частое дыхание, наоборот, обеспечивает активность человека. Обычно, когда человек бывает расстроен, он начинает сдерживать дыхание. Освобождение дыхания – один из способов «выбросить из головы то, что вас беспокоит».

Сейчас мы будем учиться расслабляться с помощью дыхания. Закройте глаза, медленно и глубоко. На вдохе посчитайте про себя до 7, на выдохе – до 9.

Проделайте это пять-шесть раз, представляя, что все неприятности и беспокойства улетучиваются, потом медленно откройте глаза и спокойно посидите одну-две минуты.

2 Управление мышцами, движением.

Умение расслаблять мышцы позволяет снять напряженность, быстро восстановить силы. Выполните следующее упражнение: сложите руки в «замок» за спиной, напрягите руки и спину, потянитесь, расслабьте плечи и руки, сбросьте напряжение с кистей.

Наверняка каждый из вас видел, как отряхивается промокшая собака.

Начинайте отряхивать ладони, локти, плечи, туловище. Потрясите головой. При этом представьте, что плохие чувства, мысли, все неприятности слетают с вас.

Занятие 9

1. Упражнение «Ковер мира»

Цели: отработка стратегии разрешения эмоционально напряженных ситуаций с помощью переговоров и дискуссий. Само наличие «ковра мира» побуждает волонтеров-коммуникаторов отказаться от споров, заменив их обсуждением проблемы друг с другом.

Материалы: Кусок не слишком толстого пледа размером 90 на 150 сантиметров или мягкий коврик такого же размера.

Кроме того, нужны фломастеры, клей и материалы для оформления декораций, например, алюминиевые блески для вышивания, бисер, ракушки и тому подобное.

Инструкция: Сядьте в круг все вместе. Можете ли вы сказать, о чем вы иногда спорите друг с другом? Что вы делите со своими братьями или сестрами? О чем вы спорите? Как вы чувствуете себя после такого спора? Что может произойти, если в споре сталкиваются различные мнения?

Я принесла для всех нас небольшой кусок ткани, который станет нашим «ковром мира» Как только возникнет спор, «противники» могут сесть на него и поговорить друг с другом так, чтобы найти путь мирного решения своей проблемы. Давайте посмотрим, что из этого получится. (Положите плед в центр круга, а на него — красивую книжку с картинками или какую-нибудь занятную игрушку.) Представьте себе, что Степа и Олег хотят получить эту игрушку, но она одна, а их двое. Они оба сядут на «ковер мира», а я присяду рядом, чтобы помочь им, когда они захотят обсудить и разрешить эту проблему. Никто из них не имеет права просто взять игрушку. (Пусть оба учащихся займут места на ковре.) У кого есть предложение, как можно было бы разрешить эту проблему?

После двух минут дискуссии предложите детям украсить «ковер мира»: «Сейчас мы можем превратить этот кусок пледа в наш «ковер мира». Я напишу на нем имена всех участников нашего класса, а вы должны мне помочь украсить его».

Этот процесс имеет большое значение, так как благодаря ему, волонтеры-коммуникаторы символическим образом делают «ковер мира» частью своей жизни. Всякий раз, когда разгорится спор, они смогут использовать его для разрешения возникшей проблемы, обсудив ее. Используйте «ковер мира» исключительно для этой цели. Когда волонтеры-коммуникаторы привыкнут к этому ритуалу, они начнут применять «ковер мира» без Вашей помощи. И это очень важно, так как самостоятельное решение проблем и есть главная цель этой стратегии. «Ковер мира» придаст подросткам внутреннюю уверенность и покой, а также поможет им сконцентрировать свои силы на поиске взаимовыгодного решения проблем.

Это прекрасный символ отказа от вербальной или физической агрессии.

Анализ игры:

-Почему так важен для нас «ковер мира»?

-Что происходит, когда в споре побеждает более сильный?

-Почему недопустимо применение в споре насилия?

-Что ты понимаешь под справедливостью?

Занятие 10

1. Упражнение «Дождь»

Цель: концентрация внимания участников, создание атмосферы групповой сплоченности, активного участия.

Упражнение состоит из восьми действий.

Один из участников начинает каждое действие и, в то время как он продолжает делать его сам, также он передает его другому человеку, а тот, в свою очередь, продолжает его и передает следующему, и так по кругу. Причем, когда посланное членом команды действие возвращается, участник начинает следующее действие и затем передает его, продолжая движение. Так же передаются все действия, пока не закончатся. Действия делаются в следующем порядке:

1. Трение ладоней.
2. Щелканье пальцами.
3. Хлопанье руками по бедрам.
4. Хлопанье по бедрам, топая ногами.
5. Хлопанье руками по бедрам
6. Щелканье пальцами.
7. Трение ладоней.
8. Солнышко выглянуло (руки к голове).

2. Упражнение «Чемодан»

Цель: создание благоприятного образа будущего, повышение самооценки.

Один участник выходит из комнаты, а остальные начинают «собирать ему в дальнюю дорогу чемодан». В этот «чемодан» складывается то, что, по мнению группы, поможет данному человеку в общении с людьми, то есть те положительные качества, которые группа особенно ценит в этом человеке. Но обязательно «уезжающему» напоминает о том, что будет мешать ему в дороге – то есть о его отрицательных

качествах, с которыми необходимо работать, чтобы его жизнь стала более приятной и продуктивной.

Для проведения этой большой и сложной работы необходимо выбрать «секретаря», который на листе бумаги будет записывать для каждого участника (вышедшего из комнаты) все положительные и отрицательные качества, названные группой. Мнение того или иного участника должно быть поддержано большинством. Только после прямого голосования оно вписывается «секретарем» в лист участника. При наличии возражений, сомнений лучше воздержаться от спорной записи, но, если кто-то настаивает, можно записать названное качество, обязательно указав автора особого мнения.

Для хорошего чемодана необходимо не менее 5-7 характеристик, отрицательных и положительных. Затем участнику, который выходил из комнаты и все время, пока группа работала, собирая ему «чемодан», отсутствовал, зачитывается и передается этот список. У него есть право задать любой вопрос, если что-то ему непонятно из того, что написал «секретарь».

Выходит, следующий участник (по мере психологической готовности), и вся процедура повторяется (до тех пор, пока вся группа не получит свои «чемоданы»).

3. Упражнение «Подарки группе»

Цель: создание благоприятной атмосферы в группе.

Описание упражнения. Участники встают в тесный круг – так, чтобы касаться плечами своих соседей. Кладут руки друг другу на плечи. Ведущий вместе с участниками в этом же кругу. Он начинает медленно раскачивать его вправо-влево, сопровождая это рассказом: «Представим себе, что наш тренинг проходил на корабле. Мы стоим на нем, нас обдувает легкий морской бриз, под ногами мягко покачивается палуба. Корабль приближается к порту – скоро наш тренинг завершится, мы сойдем с палубы на берег и отправимся каждый своим путем. Но сейчас, пока мы еще все вместе, на корабле, давайте подумаем, что мы могли бы друг другу подарить, чтобы наша дальнейшая жизнь была интереснее, легче, успешнее, креативнее. Давайте скажем, что каждый из нас дарит группе. Я, например, дарю вам оптимизм и уверенность в себе...» Далее каждый из участников высказывается, что он хотел бы подарить

группе. Понятно, что речь здесь идет не столько о материальных предметах («Дарю каждому по 10 рублей, после занятия подойдите, заберите»), сколько о неких «виртуальных» подарках: качествах личности, жизненных позициях, разного рода пожеланиях.

Когда обмен подарками завершен, ведущий продолжает: «Ну вот, наш корабль успешно прибыл в порт. Сейчас мы сойдем на берег – из тренинга в реальную жизнь. Но, прежде чем сделать этот шаг, давайте скажем друг другу спасибо, пожелаем успехов и наградим себя за успешное плавание аплодисментами!».

Психологический смысл упражнения. Ритуал, позволяющий завершить тренинг красиво и на положительной эмоциональной ноте.

Обсуждение. «Ну вот, наш тренинг подошел к завершению. Все подарки подарены, игры пройдены, слова сказаны. Тем не менее, если возникло желание добавить что-то еще, – сейчас есть такая возможность».

4. Упражнение «Итоги тренинга»

Цель: получение обратной связи от участников группы.

Что принёс вам сегодняшний тренинг?

Каковы ваши впечатления от сегодняшнего занятия?

Какие открытия вы сделали для себя?

Что возьмете на вооружение и будете использовать в дальнейшем?

III. ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

После реализации психолого-педагогической программы по формированию эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов было проведено повторное исследование эмоциональной устойчивости с целью выявления эффективности программы.

3.1 Эффективность программы, проведенной на базе МАОУ «Образовательный центр «НЬЮТОН» города Челябинска»

Была проведена повторная диагностика по методике «САН» (В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников). Результаты исследования по данной методике представлены на рисунке 3.1.

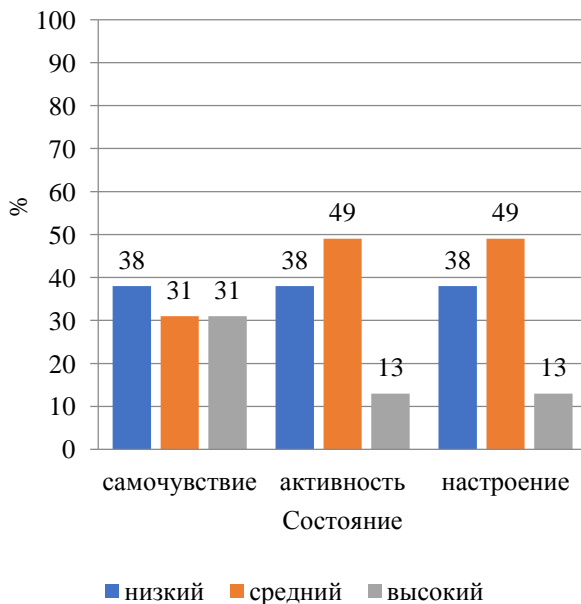


Рисунок 3.1.1 (а) – Результаты исследования самочувствия, активности и настроения волонтеров-коммуникаторов по методике «САН» (В.А. Доскин, Н.А.

Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников) до реализации программы

Согласно рисунку 3.1.1 в выборке мы видим, что по шкале «самочувствие» до реализации программы низкий уровень был выявлен у 6 (100%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень снизился и был выявлен у 1 (16%) человек. Средний уровень до реализации программы не был выявлен 0 (0%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень повысился и был выявлен у 3 (59%) человек. Высокий уровень до реализации программы не был выявлен 0 (0%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень повысился и был выявлен у 2 (25%) человек.

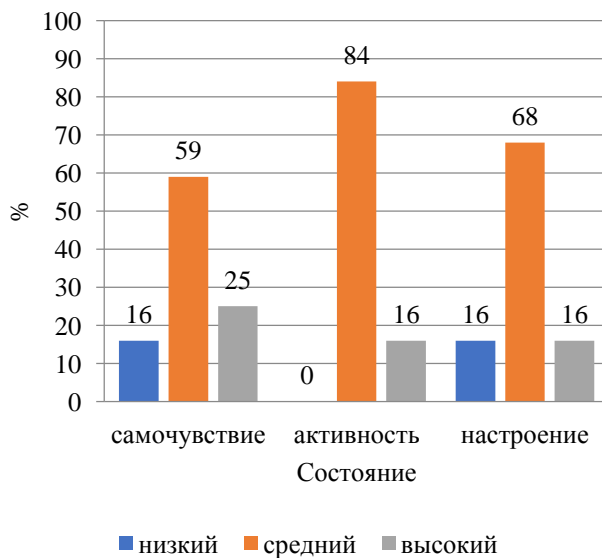


Рисунок 3.1.1 (б) – Результаты исследования самочувствия, активности и настроения волонтеров-коммуникаторов по методике «САН» (В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников) после реализации программы

По шкале «активность» до реализации программы низкий уровень был выявлен у 6 (100%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень снизился и не был выявлен 0 (0%) человек.

Средний до реализации программы не был выявлен 0 (0%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень повысился и был выявлен у 5 (84%) человек. Высокий уровень до реализации программы не был выявлен 0 (0%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень повысился и был выявлен у 1 (16%) человек.

По шкале «настроение» до реализации программы низкий уровень был выявлен у 6 (100%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень снизился и был выявлен у 1 (16%) человек. Средний до реализации программы не был выявлен 0 (0%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень повысился и был выявлен у 4 (68%) человек. Высокий уровень до реализации программы не был выявлен 0 (0%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень повысился и был выявлен у 1 (16%) человек.

Данные исследования говорят о том, что после реализации психолого-педагогической программы по формированию эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов-участников волонтерского повысился уровень самочувствия, активности и настроения. волонтеры-коммуникаторы стали чувствовать себя лучше, настроение повысилось, эмоциональная устойчивость сформировалась на среднем уровне.

После реализации психолого-педагогической программы по формированию эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов с волонтерами-коммуникаторами было проведено повторное исследование индивидуально-психологических черт личности по методике «Личностный опросник Г. Айзенка» (шкала нейротизм: эмоциональная стабильность – эмоциональная нестабильность). Результаты исследования по данной методике представлены на рисунке 3.2.

Согласно рисунку 3.2 мы видим, что до реализации программы очень высокий уровень выявлен у 3 (50%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень снизился и не был выявлен 0 (0%) человек. Очень высокий уровень нейротизма выражается в чрезвычайной нервности, неустойчивости, плохой адаптации, склонности к быстрой смене настроений, чувству тревожности, озабоченности, рассеянности внимания, неустойчивости в стрессовых ситуациях.

До реализации программы высокий уровень был выявлен у 3 (50%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень снизился и был выявлен у 2 (25%) волонтеров-коммуникаторов.

Высокий уровень показывает чрезмерную эмоциональность, импульсивность, изменчивость интересов, неуверенность в себе, впечатлительность, склонность к вспышкам раздражительности.

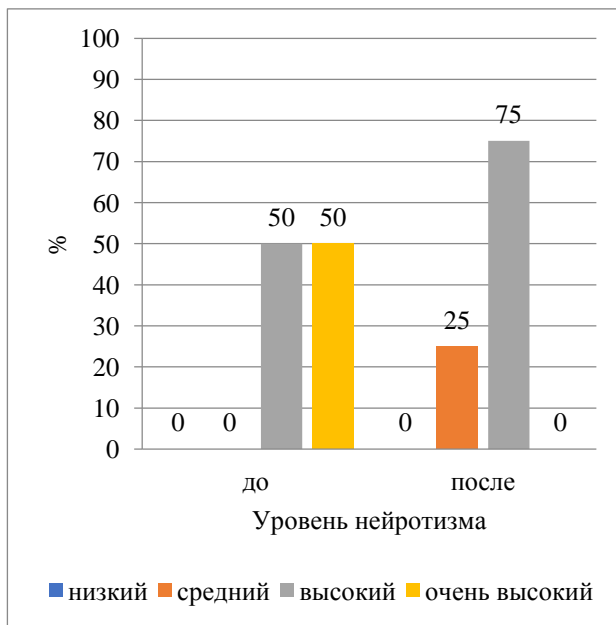


Рисунок 3.1.2 – Результаты исследования индивидуально-психологических черт личности волонтеров-коммуникаторов - участников волонтерского движения по методике «Личностный опросник Г. Айзенка» до и после реализации программы

До реализации программы средний уровень не был выявлен у 0 (0%) волонтеров-коммуникаторов, а после уровень повысился и был выявлен у 4 (75%) человек. Длительность эмоций непродолжительна, даже если проявляется эмоциональная возбудимость, то эмоции не интенсивны, быстро забывают свои неудачи. В зависимости от ситуации и состояния эмоции либо влияют на деятельность, либо остаются на уровне.

До реализации программы низкий уровень не был выявлен у 0 (0%) волонтеров-коммуникаторов, и после

реализации программы уровень остался неизменным у 0 (0%) волонтеров-коммуникаторов.

С волонтерами-коммуникаторами было проведено исследование эмоциональной устойчивости и эмоциональной неустойчивости по методике «Экспресс-диагностика личностной склонности к сниженному настроению» (В.В. Бойко). Результаты исследования по данной методике представлены на рисунке 3.3.

Согласно рисунку 3.3 до реализации программы постоянно пониженное настроение было выявлено у 5 (87%) человек, а после реализации программы уровень снизился и не был выявлен 0 (0%) человек.

До реализации программы была заметна тенденция к пониженному настроению у 1 (13%) человека, а после уровень повысился и был выявлен у 3 (50%) человек.

До реализации программы заметна тенденция к пониженному настроению не была выявлена 0 (0%) человек, а после уровень повысился и был выявлен у 3 (50%) человек.

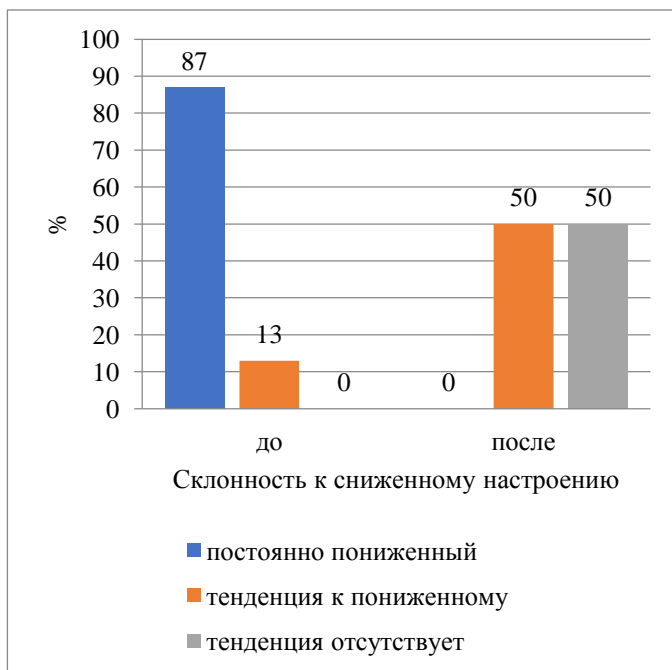


Рисунок 3.1.3 – Результаты исследования склонности к сниженному настроению волонтеров-коммуникаторов - участников волонтерского движения по методике «Экспресс-диагностика личностной склонности к сниженному настроению» (В.В. Бойко) до и после реализации программы

Проведя исследование после реализации программы, видно, что у 6 волонтеров-коммуникаторов произошли изменения по трем методикам: улучшилось самочувствие и настроение волонтеров-коммуникаторов, сформировалась эмоциональная устойчивость, изменилась тенденция к пониженному настроению; волонтеров-коммуникаторов стали лучше отношения в коллективе. Испытуемые научились сдерживать свои негативные эмоции.

С целью верификации статистической значимости динамики показателей эмоциональной устойчивости по методике «Личностный опросник Г. Айзенка» (шкала нейротизм: эмоциональная стабильность – эмоциональная нестабильность) был использован Т-критерий Вилкоксона.

Сформулируем гипотезы:

H_0 : интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов не превосходит интенсивности сдвигов в направлении ее уменьшения.

H_1 : интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов превосходит интенсивность сдвигов в направлении ее уменьшения.

$$T_{\text{эмп}} = \sum Rt = 0$$

Критические значения Т-критерия Вилкоксона для $n=6$ составили: $T_{\text{кр}}=0$ ($p \leq 0,01$), $T_{\text{кр}}=2$ ($p \leq 0,05$).

Постройте Ось значимости по методике «Личностный опросник Г. Айзенка» (рисунок 3.1.4).

Зона значимости простирается влево. $T_{\text{эмп}}$ попадает в зону значимости: $T_{\text{эмп}} = T_{\text{кр}}(0,01)$, следовательно, принимается Гипотеза H_1 : интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-

коммуникаторов превосходит интенсивность сдвигов в направлении ее уменьшения.

Произведем расчет Т-критерия Вилкоксона для показателей методики «Экспресс-диагностика личностной склонности к сниженному настроению» (В.В. Бойко) до и после реализации программы формирования.

Сформулируем гипотезы:

H_0 : интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов не превосходит интенсивности сдвигов в направлении ее уменьшения.

H_1 : интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов превосходит интенсивность сдвигов в направлении ее уменьшения.

$$T_{\text{эмп}} = \sum Rt = 0$$

Критические значения Т-критерия Вилкоксона для $n=6$ составили: $T_{\text{кр}}=0$ ($p \leq 0,01$), $T_{\text{кр}}=2$ ($p \leq 0,05$).

Постройте Ось значимости по методике «Экспресс-диагностика личностной склонности к сниженному настроению» (В.В. Бойко) (рисунок 3.1.5).

Зона значимости простирается влево. $T_{\text{эмп}}$ попадает в зону значимости: $T_{\text{эмп}} = T_{\text{кр}}(0,01)$, следовательно, принимается гипотеза H_1 : интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов превосходит интенсивность сдвигов в направлении ее уменьшения.

Таким образом, результаты математико-статистической обработки данных подтверждают достоверность изменения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов, что доказывает эффективность психолого-педагогической программы по формированию эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов.

3.2 Эффективность программы, проведенной на базе МАОУ «СОШ № 1 города Миасса».

Результаты диагностики эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов -участников волонтерского движения по методике «Тип эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» (В.В. Бойко) представлены на рисунке 3.2.1.

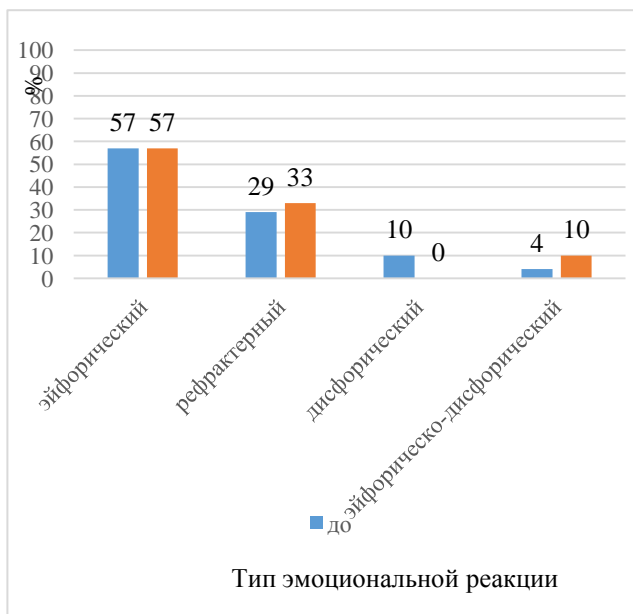


Рисунок 3.2.1 – Результаты диагностики эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов по методике «Тип эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» (В.В. Бойко) до и после реализации программы

Результаты методики «Тип эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» (В.В. Бойко) до и после реализации программы изменились в отношении следующих показателей: рефрактерный тип эмоциональной реакции вместо 29 % (7 чел.) изменился до 33 % (9 чел.), что соответствует повышению на 4 %, дисфорический тип эмоциональной реакции вместо 10 % (3 чел.) изменился до 0% (0 чел.), что соответствует понижению на 10 %, эйфорическо-дисфорический тип вместо 4 % (1 чел.) повысился до 10 % (2

чел.), что соответствует увеличению на 6 %.

Эйфорический тип реакции остался на прежнем уровне, что соответствует 57 % (14 чел.). Основываясь на приведенных результатах, мы можем утверждать, что программа формирования окажет влияние на реакцию волонтеров-коммуникаторов и характеристика последнего изменится с преобладанием положительного фона настроения, оптимистичностью, эмоциональной устойчивостью в стрессовых ситуациях, общительностью, склонностью к открытому проявлению своих чувств, готовностью преодолевать жизненные трудности, а продвижением к намеченной цели. При этом в крайне редких случаях эта реакция характеризуется избирательным отношением к нейтральным стимулам.

Далее обсудим показатели динамики результатов по личностному опроснику EPQ Г.Ю. Айзенка до и после проведения программы формирования эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов.

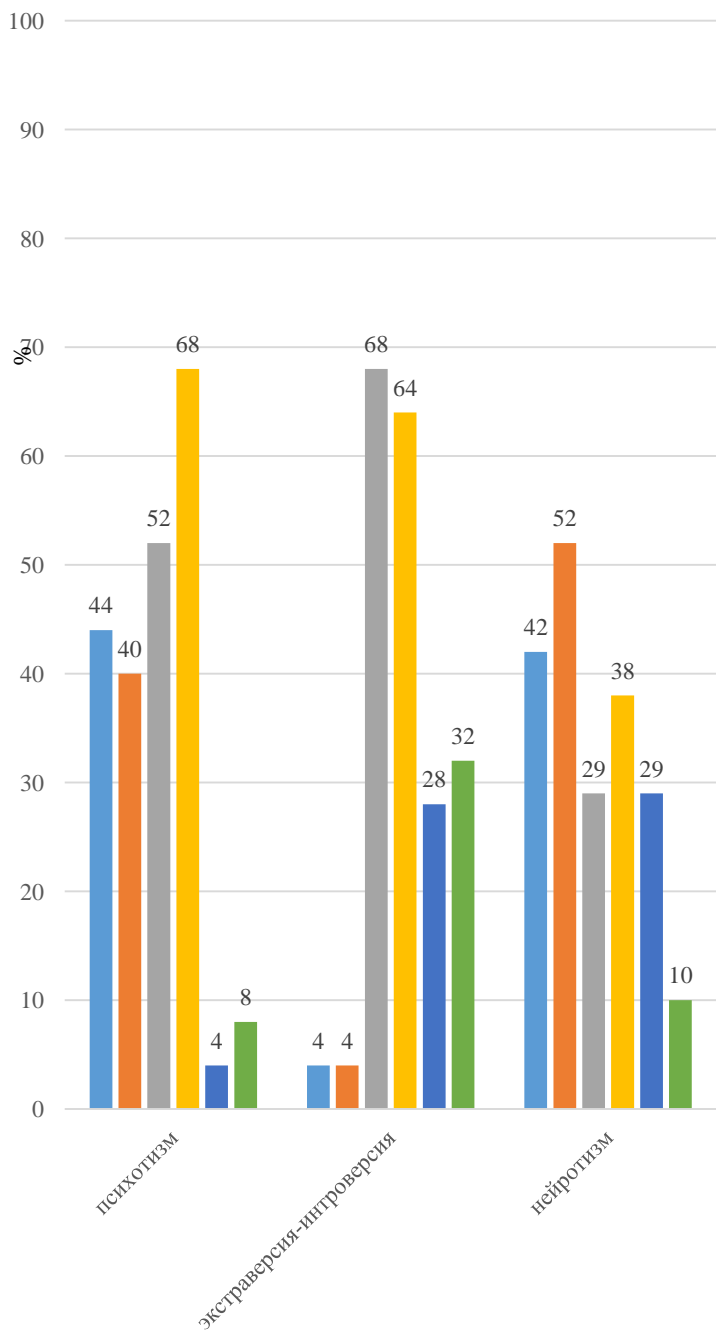


Рисунок 3.2.2 – Результаты диагностики эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов по личностному опроснику EPQ Г.Ю. Айзенка до и после реализации программы

Результаты опытно-экспериментального исследования формирования эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов по личностному опроснику EPQ Г.Ю. Айзенка представлены на рисунке 15.

Так после реализации программы отмечается снижение низкого уровня психотизма с показателя 44 % (9 чел.) до 40 % (8 чел.), средний уровень психотизма поднялся на 16 %, что соответствует изменению со значения 52 % (11 чел.) до 68 % (14 чел.) также показатели высокого уровня повысились на 4 %, произошли изменения с показателя 4 % (1 чел.) до показателя – 8 % (2 чел.).

Средние показатели данной шкалы говорят о слабой выраженности к асоциальному поведению, а также вероятности неадекватности эмоциональных реакций, склонности к конфликтности.

По шкале экстраверсии-интроверсии: результаты низкого уровня остались на том же значении 4 % (1 чел.), показатели среднего уровня понизились на 4%, что составляет 1 человек. Показатели высокого уровня повысились на 4%, изменения произошли со значения 28 % (6 чел.), до показателя 32 % (7 чел.). Это может говорить о том, что: волонтеров-коммуникаторов преобладает общительность оптимистичность инициативность, энтузиазм, целеустремленность и предприимчивость.

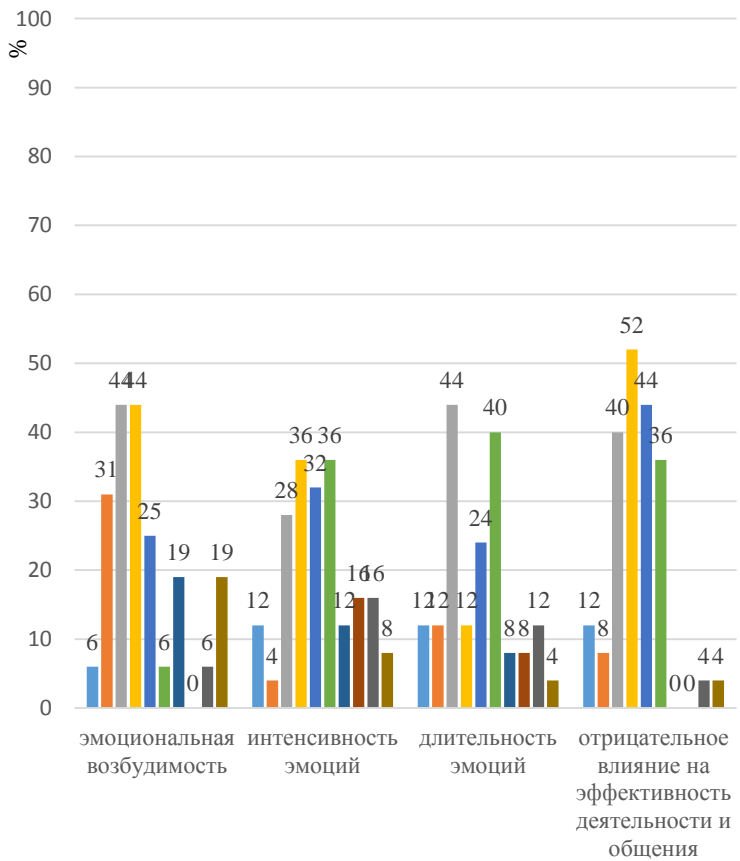
По шкале нейротизм: показатели низкого уровня повысились на 10 %, с показателя 42 % (9 чел.) до 52 %, показатели среднего уровня выросли на 9 %, с показателя 29 % (6 чел.) до 38 % (8 чел.), показатели высокого уровня – понизились на 19 %, с показателя 29 % (6 чел.) до 10 % (2 чел.).

Это может говорить о том, что возможно присутствие легких вариантов эмоциональной неустойчивости, что вполне допустимо ввиду невозможности устранить эту проблему с помощью реализации программы формирования эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов в 10 занятий.

Результаты опытно-экспериментального исследования формирования эмоциональной устойчивости волонтеров-

коммуникаторов по тесту «Характеристики эмоциональности» Е.П. Ильина представлены на рисунке 3.2.3.

По шкале эмоциональная возбудимость наблюдаются изменения после реализации программы формирования эмоциональной устойчивости у волонтеров-коммуникаторов - участников волонтерского движения в отношении пониженного уровня (повышение на 25 %), с показателя 6 % (1 чел.) до 31 % (5 чел.), среднего уровня (понижение на 19 %), с 25 % (4 чел.) до 6 % (1 чел.), повышенного уровня (понижение на 19 %), с 19 % (3 чел.) до 0 % (0 чел.), высокого уровня (повышение на 13 %) с 6 % (1 чел.) до 19 % (3 чел.).



- до(пониженный)
- после(пониженный)
- до(низкий)
- после(низкий)
- до(средний)
- после(средний)
- до(повышенный)
- после(повышенный)
- до(высокий)
- после(высокий)

Эмоциональная устойчивость

Рисунок 3.2.3 – Результаты диагностики эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов по тесту «Характеристики эмоциональности» Е.П. Ильина до и после реализации программы

По шкале интенсивность эмоций наблюдаются изменения в отношении пониженного уровня (снижение на 8 %) с показателя 12 %, что соответствует (2 чел.) до 4 % (1 чел.), низкого (повышение на 8 %) с 28 % (4 чел.) до 36 % (6 чел.), среднего (повышение на 4 %) с 32 % (5 чел.) до 36 % (6 чел.), повышенного (повышение на 4 %) с 12 % (2 чел.) до показателя 16 % (3 чел.), высокого (понижение на 8 %) с 16 % (3 чел.) до 8 % (1 чел.).

По шкале длительность эмоций наблюдаются изменения после реализации программы формирования эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов в отношении низкого уровня (понижение на 32 %) с показателя 44 % (7 чел.) до 12 % (2 чел.), среднего (повышение на 16 %) с показателя 24 % (4 чел.) до 40 % (6 чел.), высокого (понижение на 8 %) с 12 % (2 чел.) до 4 % (1 чел.).

По шкале отрицательное влияние на эффективность деятельности и общения наблюдаются изменения в отношении пониженного уровня (понижение на 4 %) с 12 % (2 чел.) до 8 % (1 чел.), низкого (повышение на 12%) с 40 % (6 чел.) до 52 % (8 чел.), среднего (понижение на 8 %) с показателя 44 % (7 чел.) до 36 % (6 чел.), повышенный и высокий уровни остались в пределах показателей до проведения программы.

Это может говорить о том, что участники волонтерского движения характеризуются средним уровнем эмоциональной возбудимости, средними значениями интенсивности эмоций, средним значением длительности эмоций и низкого уровня отрицательного влияния эмоций на эффективность деятельности и общения.

Отмечая отчетливую динамику в результатах исследования, мы приступаем к проверке статистической значимости изменения уровня эмоциональной устойчивости в результате реализации программы по Т-критерию Вилкоксона.

С целью оценки математико-статистической значимости результатов по методике «Тип эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» (В.В. Бойко),

сопоставим показатели до и после реализации программы формирования.

Сформулируем гипотезы:

H_0 – интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов не превосходит интенсивности сдвигов в направлении ее уменьшения.

H_1 – интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов превосходит интенсивность сдвигов в направлении ее уменьшения.

$$T_{\text{эмп}} = \sum Rt = 8$$

Критические значения T -критерия Вилкоксона для $n=21$ составили: $T_{\text{кр}}=49$ ($p \leq 0,01$), $T_{\text{кр}}=67$ ($p \leq 0,05$).

$T_{\text{эмп}} < T_{\text{кр}}$. Полученное значение $T_{\text{эмп}}$ находится в зоне значимости, следовательно, H_0 об отсутствии различий отклоняется и принимается H_1 о наличии различий.

Задание для самостоятельной работы: Построить Рисунок – «Ось значимости по методике «Тип эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» (В.В. Бойко)»

С целью оценки математико-статистической значимости результатов по опроснику EPQ Г.Ю. Айзенка, сопоставим показатели до и после проведения программы формирования.

Сформулируем гипотезы:

H_0 – интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов не превосходит интенсивности сдвигов в направлении ее уменьшения.

H_1 – интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов превосходит интенсивность сдвигов в направлении ее уменьшения.

Задание для самостоятельной работы: Построить Рисунок – «Ось значимости по опроснику EPQ Г.Ю. Айзенка»

$$T_{\text{эмп}} = \sum Rt = 4,5$$

Критические значения Т-критерия Вилкоксона для $n=21$ составили: $T_{кр}=49$ ($p \leq 0,01$), $T_{кр}=67$ ($p \leq 0,05$).

$T_{эмп} < T_{кр}$. Полученное значение $T_{эмп}$ находится в зоне значимости, следовательно, H_0 об отсутствии различий отклоняется и принимается H_1 о наличии различий.

С целью оценки математико-статистической значимости результатов по тесту «Характеристики эмоциональности» Е.П. Ильина, сопоставим показатели до и после проведения программы формирования.

Сформулируем гипотезы:

H_0 - интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов не превосходит интенсивности сдвигов в направлении ее уменьшения.

H_1 - интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов превосходит интенсивность сдвигов в направлении ее уменьшения.

$$T_{эмп} = \sum Rt = 16,5$$

Критические значения Т-критерия Вилкоксона для $n=16$ составили: $T_{кр}=23$ ($p \leq 0,01$), $T_{кр}=35$ ($p \leq 0,05$).

Задание для самостоятельной работы: Построить рисунок – «Ось значимости по тесту «Характеристики эмоциональности» Е.П. Ильина»

$T_{эмп} < T_{кр}$. Полученное значение $T_{эмп}$ находится в зоне значимости, следовательно, H_0 об отсутствии различий отклоняется и принимается H_1 о наличии различий.

Таким образом, в результате внедрения психолого-педагогической программы достигнуто статистически значимое повышение показателей эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов.

Результаты повторной диагностики показали, что уровень эмоциональной устойчивости изменился в показателях по результатам методики «Тип эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» В.В. Бойко, улучшения произошли в отношении таких шкал как: дисфорический тип реакции (улучшение на 4 %), эйфорическо-дисфорический тип (улучшение на 6 %); по опроснику EPQ Г.Ю. Айзенка средний показатель по шкале психотизм составил –

68%, по шкале экстраверсии-интроверсии – 48%, по шкале нейротизм – 38%; по тесту «Характеристики эмоциональности» Е.П. Ильина средний уровень по следующим шкалам составил: эмоциональная возбудимость – 6 %, интенсивность эмоций – 36 %, длительность эмоций – 40 %, отрицательное влияние на эффективность деятельности и общения – 36 %.

Примечателен тот факт, что у испытуемых после программы наблюдается преобладание положительного фона настроения, оптимистичность, эмоциональная устойчивость в стрессовых ситуациях, общительность, склонность к открытому проявлению своих чувств готовность преодолевать жизненные трудности. Испытуемые освоили навыки самообладания.

Были составлены рекомендации педагогам и родителям по формированию эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов.

IV. Психолого-педагогические рекомендации педагогам и родителям по формированию эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов

Научно-методические задания:

Изучить психолого-педагогические рекомендации педагогам и родителям по формированию эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов.

Составить адаптированные к возрасту волонтеров-коммуникаторов, которые являются субъектами Вашего исследования, психолого-педагогические рекомендации педагогам (родителям) по формированию эмоциональной устойчивости участников волонтерского движения.

В волонтеров-коммуникаторовом возрасте эмоциональная сфера претерпевает некоторые изменения. С возрастом дети научаются лучше дифференцировать эмоции, границы «эмоциональных» понятий становятся точнее. волонтеров-коммуникаторов зафиксировано значительное расширение словаря эмоций по мере взросления и увеличение числа параметров, по которым различаются эмоции. волонтеры-коммуникаторы реагируют на различные проявления

окружающего мира более интенсивно, чем взрослые и дети. Диаметрально противоположные эмоциональные состояния волонтеров-коммуникаторов могут быстро сменять друг друга [10, с. 59].

Всплеск в эмоциональной жизни волонтеров-коммуникаторов психологи обосновывают попеременной активацией нервных процессов возбуждения и торможения. В волонтеров-коммуникаторовом возрасте нарастает общее возбуждение, а процессы торможения — ослабевают. Однако волонтеры-коммуникаторы имеют склонность к сокрытию большей части своих эмоциональных переживаний. Кроме того, подросткам свойственна амбивалентность чувств и эмоций по отношению к одному предмету.

Профилактическая и коррекционная работа оптимизации эмоционального состояния старших волонтеров-коммуникаторов, занимающихся волонтерским движением, состоит в организации системы психолого-педагогических воздействий, направленных на преодоление рассогласования со всеми субъектами: детьми, родителями, педагогами [11, с. 39].

Задачи работы с родителями и педагогами:

- психологическое просвещение учителей (знакомство с существующей ситуацией, выявление причин, более подробное знакомство с психологией волонтеров-коммуникаторового возраста и влиянием социальной ситуации развития на психоэмоциональное состояние волонтеров-коммуникаторов);

- обучение методам борьбы со стрессом и оптимизации функциональных состояний; обучение методам эффективного взаимодействия с волонтерами-коммуникаторами.

Все перечисленные способы и приемы не приведут к положительным изменениям, если будут иметь разовый характер. Непоследовательность поведения может привести к ухудшению поведения ребенка. Терпение и внимание к ребенку, его нуждам и потребностям, постоянная отработка навыков общения с окружающими – это то, что поможет наладить взаимоотношения с волонтерами-коммуникаторами [16, с. 147].

Чтобы подросток не испытывал отрицательных эмоциональных переживаний, связанных с волонтерской деятельностью, следует некоторое время избегать негативных оценочных воздействий на ребенка, целесообразно сознательно уменьшить степень требовательности к волонтеру-коммуникатору, «не замечать» его отрицательные поступки, но

активно подчеркивать любые положительные проявления, каждый, пусть небольшой, успех.

Кроме того, необходимо учитывать такой фактор, как влияние коллектива одноклассников, а также педагогического коллектива в целом. Надо помочь ученику занять в классе такую позицию, которая позволила бы ему убедиться несостоятельности своих претензий к одноклассникам, убедила бы его в доброжелательном, справедливом отношении со стороны других учащихся [19, с. 59].

Для преобразования искаженных личностных отношений в адекватные необходимо создать для ученика специальные условия при выполнении им различных форм деятельности.

Снятие тревожности осуществляется путем комплексного применения целого ряда приемов, упражнений, однако центральная роль отводится двум методам.

Во-первых, используется широко известный метод последовательной десенсибилизации. Суть его состоит в том, что ребенку последовательно предъявляют стимулы или помещают его в ситуации, связанные с тем, что вызывает у него тревогу и страх. Стимулы и ситуации могут быть разными, начиная с таких, которые лишь немного волнуют ребенка, и, кончая теми, что вызывают у него сильную тревогу, возможно даже испуг.

Во-вторых, применяется метод отреагирования страха, тревоги, напряжения, широко используемый в практике работы с детьми, имеющими эмоциональные трудности. Это осуществляется с помощью игр-драматизаций и т.п.

Для формирования правильного отношения к успеху и неудаче можно использовать особого рода шуточные соревнования, в которых победа или поражение относительны, не требуют значительных усилий, легко переходят от одного ребенка к другому [28, с. 152].

Общие принципы психологической работы с тревожными детьми:

- дать ребенку выговориться, поделиться страхом, тревогой;
- рисовать и разыгрывать пугающие ситуации;
- создать ситуацию успешности, компетентности;
- дать выход активности и агрессии ребенка;
- успокоить родителей; поделиться с ними информацией о состоянии ребенка, его тревоге [31, с. 249].

Предлагаем рекомендации родителям по стабилизации эмоционального состояния старших волонтеров-коммуникаторов:

1. Стремиться поддерживать эмоционально близкие, доверительные отношения с дочерью (сыном).
2. Оказывать всевозможную поддержку в разных жизненных ситуациях, при этом не ограждать её (его) от решения жизненных проблем.
3. Проявлять интерес и участие к внутреннему миру своей(го) дочери (сына).
4. Быть чуткими к изменениям в поведении, эмоциональном состоянии дочери (сына).
5. Избегать категоричных оценочных высказываний.
6. Формировать позитивную перспективу будущего.
7. Учитывать индивидуальные и возрастные потребности дочери (сына).
8. Привлекать к обсуждению семейных проблем и планов, к участию в жизни семьи.
9. Привлекать к выполнению домашних дел, дел по хозяйству.
10. Поддерживать связь с классным руководителем, специалистами СППС и администрацией учреждения образования.
11. По возможности (с согласия н/л) ограничить доступ к информации глобальной компьютерной сети Интернет, которая может причинить вред здоровью и эмоциональному состоянию н/л.
12. Быть примером в содержательном проведении досуга, в конструктивном решении собственных проблем [45, с. 210].
13. Ненавязчиво контролировать (быть в курсе) и участвовать в организации досуга дочери (сына).
14. Участвовать в профессиональном определении дочери (сына).

Рекомендации по работе с волонтерами-коммуникаторами для педагогов и родителей при высоком уровне тревожности:

1. Формировать у учащихся чувство уверенности в успехе.
2. Учить правильно, анализировать свою деятельность.
3. Способствовать повышению самооценки ребёнка, чаще хвалить его, но так чтобы знал за что.
3. Чаще обращаться к ребенку по имени.

4. Не предъявлять к учащемуся завышенных требований.

5. Стараться делать ребенку как можно меньше замечаний.

6. Чтобы понизить уровень тревожности, необходимо повышать самооценку, обучать детей управлять собой в конкретных ситуациях, научить снимать мышечное напряжение, избегать состязаний и таких видов деятельности, которые принуждают сравнивать достижения одних детей с достижениями других. Спрашивать детей рекомендуется не в начале и не в конце урока, а в середине. Нельзя подгонять и торопить их, также необходим массаж, растирание тела, техника глубокого дыхания [48, с. 164].

При низком уровне тревожности:

1. Требуется повышение внимания к мотивам-деятельности повышение чувства ответственности.

2. Педагогам повышать в детях инициативу.

3. Родителям интересоваться проблемами ребенка, помогать при достижении желаемой цели [54, с. 23].

В состоянии повышенной эмоциональной напряженности необходимо соблюдение некоторых правил управления своими эмоциями и эмоциями других людей.

1. Уважайте выражения чувств других людей. Многие родители возмущаются, почему взрослая дочь или сын не рассказывают о тех проблемах, которые возникают у них в отношениях с друзьями, о своих переживаниях. Часто причина в том, что поспешные советы и указания на неправильность поступков детей уничтожают желание делиться с родителями своими чувствами.

2. Наберитесь терпения. Один из признаков зрелости – умение предоставить другим возможность выразить эмоции, не обижаясь.

3. Эмоционально поощряйте только желаемое для вас поведение собеседников. При любой возможности поощряйте позитивные шаги других, но игнорируйте попытки добиться вашего внимания.

4. Отойдите от негативной борьбы за власть. Нередко люди для поднятия своей низкой самооценки пытаются получить над вами власть. Как только вы выявите подобные попытки, просто отойдите в сторону, поскольку как конфронтация, так и сдача позиций подкрепляют негативное поведение.

5. Нейтрализуйте желание отомстить. Как правило, оно проистекает из чувства глубокой обиды. Подумайте, как вы можете убедить другого в том, что вы уважаете его самого и его нужды. Пытайтесь избежать чувства обиды и постарайтесь не отвечать тем же.

6. Избегайте упрёков и критики. Сконцентрируйтесь на положительном, – не теряете времени на разговоры о том, что мир плох и ничего в нём изменить нельзя [53, с. 24].

Эмоциональные переживания в волонтерско-коммуникаторском возрасте характеризуются напряженностью, беспокойством, раздражительностью, возбудимостью. Внутренние противоречия проявляются в неустойчивости, изменчивости эмоциональной сферы ребенка. С целью снижения эмоциональной нестабильности волонтерско-коммуникаторов важно проводить с ними соответствующую работу. Основной задачей будет – научить подростка правильно относиться к своим переживаниям, избегать «застревания аффекта».

Предложим игры, упражнения на развитие и коррекцию эмоциональной сферы:

Упражнение «Лимон».

Цель: управление состоянием мышечного напряжения и расслабления.

Ход игры: Сядьте удобно. Руки свободно положите на колени ладонями вверх, плечи и голова опущены, глаза закрыты. Мысленно представьте себе, что у вас в правой руке лежит лимон. Начинайте его медленно сжимать до тех пор, пока не почувствуете, что «выжали» весь сок. Расслабьтесь. Запомните свои ощущения. Теперь представьте себе, что лимон находится в левой руке. Повторите упражнение. Вновь расслабьте и запомните свои ощущения. Затем выполните упражнение одновременно двумя руками. Расслабьтесь. Насладитесь состоянием покоя [55, с. 49].

Упражнение «Бабочка».

Цель: снятие напряжения лицевой мускулатуры.

Ход игры: Сядьте удобно. Руки свободно положите на колени ладонями вверх, плечи и голова опущены, глаза закрыты. Мысленно представьте, что на ваше лицо пытается сесть бабочка. Она садится на нос, то на лоб, на брови, на рот, на глаза. Ваша задача: не открывая глаза и не поднимая рук с колен, согнать бабочку [59, с. 113].

Упражнение «Чувства животных».

Цель: развитие навыков отражения и узнавания внешних эмоциональных проявлений.

Ход игры: Участники делятся на группы по три человека. В тройках договариваются, кто станет первым игроком, кто – вторым, кто – третьим. Только после этого они получают инструкцию ведущего касательно собственного задания. Первый игрок должен задумать любое животное, третий – любую эмоцию. После этого они «на ушко» сообщают второму игроку задуманное. А тот должен пройти по аудитории так, как движется животное, переживающее эту эмоцию. Соперникам нужно догадаться, что это за зверь и что он переживает.

Упражнение «Сосулька».

Цель: управление состоянием мышечного напряжения и расслабления.

Ход игры: Встаньте, закройте глаза, руки поднимите вверх. Представьте, что вы – сосулька или мороженое. Напрягите мышцы своего тела. Запомните эти ощущения. Замрите в этой позе на 1 – 2. Затем представьте, что под воздействием солнечного тепла вы начинаете медленно таять. Расслабляйте постепенно кисти рук, затем мышцы плеч, шеи, корпуса, ног и т.д. Запомните ощущения в состоянии расслабления. Выполняйте упражнение до достижения оптимального психоэмоционального состояния. Это упражнение можно выполнять лежа на полу [61, с. 39].

Игра «Эмоциональные загадки».

Цель: развитие навыков отражения и узнавания внешних эмоциональных проявлений.

Ход игры: Участники делятся на две-три команды. Упражнение проходит в три серии. В первой серии каждая команда задумывает какую-нибудь эмоцию из списка, заранее заготовленного ведущим, после чего отправляет своего представителя к команде-сопернице. Задача делегата – молча выслушать слово, задуманное соперниками, а затем после двухминутной подготовки невербально изобразить своим соратникам задуманное слово. Во второй серии командам предлагается задумать не только эмоции из ограниченного списка, но и вообще любое переживание. В третьей серии команды имеют право задумать вообще любое слово, имеющее отношение к эмоциональной сфере [71, с. 77].

Таким образом, составленные психолого-педагогические рекомендации родителям и педагогам по оптимизации эмоционального состояния волонтеров-коммуникаторов, занимающихся волонтерским движением, позволят закрепить позитивный эффект реализации программ формирования эмоциональной устойчивости.

V. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ВНЕДРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПРАКТИКУ

Научно-медицинские задания

Изучите предложенную технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

Составьте технологическую карту результатов своего исследования в практику на 5 лет вперед.

Сделайте заявку на факультет о внедрении результатов своего исследования в практику.

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
I этап: «Целеполагание внедрения программы развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов»						
I.1. Изучить необходимые документы по предмету внедрения	Изучение нормативной правовой базы образовательной организации	Обсуждение, анализ, наблюдение	Беседы с педагогическим коллективом	1	Сентябрь	Психолог

1.2. Определить цели внедрения программы развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов	Обоснование цели и задач внедрения	Круглый стол	Педсовет	1	Сентябрь	Администрация Психолог
1.3. Разработать этапы внедрения	Изучение содержания каждого этапа внедрения, его целей, задач, условий, принципов, критериев и показателей эффективности	Анализ состояния дел в образовательной организации, анализ программ внедрения	Совещание	1	Октябрь	Администрация Психолог
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения программы	Анализ уровня подготовленности педагогов по теме внедрения	Анализ	Педсовет	1	Октябрь	Психолог
II этап: «Формирование положительной психологической установки на внедрение программы развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов»						

<p>2.1. Выработать состояние готовности освоению предмета внедрения</p>	<p>Формирование готовности внедрить программу. Психологический подбор расстановки субъектов внедрения</p>	<p>Обоснование практической значимости внедрения программы</p>	<p>Индивидуальные и групповые беседы</p>	<p>2</p>	<p>Ноябрь</p>	<p>Администрация Психолог</p>
<p>2.2. Сформировать положительную установку на предмет внедрения программы педагогического коллектива</p>	<p>Распространение опыта внедрению инновационных технологий в образовательную организацию, оценку их значимости и актуальности внедрения программы</p>	<p>Дискуссии, семинары, посты в социальных сетях, презентации и публикации изучаемой проблеме</p>	<p>Беседы, семинары, изучение передового опыта внедрения инновационных технологий в образовательных учреждениях</p>	<p>2</p>	<p>Октябрь-ноябрь</p>	<p>Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог</p>

<p>2.3. Сформировать положительную установку на предмет внедрения программы заинтересованных субъектов вне образовательного учреждения</p>	<p>Пропаганда передового опыта внедрению инновационных технологий вне образовательного учреждения</p>	<p>Семинары, психологическое просвещение, конференции, мастер-классы</p>	<p>Участие в конференции (статья, доклад), семинарах по теме внедрения</p>	<p>2</p>	<p>Октябрь-ноябрь</p>	<p>Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог</p>
<p>III этап: «Изучение предмета внедрения программы развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов»</p>						
<p>3.1. Изучить в коллективном необходимыми документы предмете программы</p>	<p>Изучение и анализ каждым учителем материалов по проблеме внедрения</p>	<p>Консультации, анализ</p>	<p>Семинар, «круглый стол»</p>	<p>2</p>	<p>Декабрь</p>	<p>Психолог Педагоги</p>

3.2. Изучить сущность предмета внедрения	Изучение предмета внедрения, его задач, принципов, содержания форм, методов	Фронтально, самообразование	Семинары	1	Январь	Психолог Педагоги
3.3. Изучить методику внедрения темы	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтально, самообразование	Семинары	1	Февраль	Психолог
IV этап: «Опережающее освоение предмета внедрения программы программы развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов»						
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения	Определение состава Инициативной группы, организационная работа. Исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение, анализ, собеседование	Дискуссии	3	Март	Администрация Психолог Педагог инициативной группы
4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем	Изучить теории предмета внедрения	Самообразование Научно-	Семинары, консультации	Не менее 2	Апрель	Психолог

этапе		исслед овател ьс кая работа				
4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения темы	Анализ создания условий для опережающего внедрения	Экспертная работа	Собрания	Не менее 2	Май	Психолог
4.4. Проверить методику внедрения	Работа инициативной группы по новой методике	Экспертная работа	Посещение занятий	Не менее 5	Ноябрь – декабрь	Администрация Психолог
V этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения программы развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов»						
5.1. Мобилизовать педагогический коллектив на внедрение программы	Анализ деятельности педагогов	Сообщение о результатах работы, тренинги	Педагогический совет, психологический практикум	1	Январь	Психолог
5.2. Развить знания умения, полученные в предыдущем	Обновление знаний на предмете внедрения программы	Обмен опытом, развитие	Консультации Семина	Не менее 2	Январь, февраль, март	Психолог

этапе		ающи е заняти я	ар			
5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения программы	Анализ создания условий для фронтального внедрения	Обсуждение	Собрание	1	Декабрь	Администрация Психолог
5.4. Освоить всем коллективом предмет внедрения программе	Фронтальное освоение предмета внедрения	Наставничество, обмен опытом, анализ	Заседание МО, консультирование, практические занятия	Не менее 2	Декабрь – январь	Администрация Психолог
VI этап: «Совершенствование работы над темой: «Формирование эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов»						
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на прошлом этапе	Совершенствование знаний по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, анализ	Конференция	1	Январь	Администрация Психолог
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики	Анализ зависимости конечного результата	Анализ, обсуждение, доклад	Совещание	1	Январь	Психолог

работы по внедрению программы	по полугодию от создания условий для внедрения программы	Ид				
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения программы	Формирование единого методического обеспечения освоения темы	Анализ, обсуждение, доклад.	Посещение занятий	Не менее 5	Каждое полугодие	Администрация Психолог
VII этап: «Распространение опыта по внедрению программы развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов»						
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения по проблеме исследования	Изучение и обобщение проблемы исследования внутри практического опыта	Наблюдение, анализ	Открытые занятия	Не менее 5	Сентябрь – декабрь	Психолог
7.2. Осуществить наставничество	Обучение педагогов других ОО по теме	Наставничество, тренинг	Семинар	3	Март – май	Администрация Психолог Педагоги
7.3. Осуществить пропаганду передового	Пропаганда внедрения опыта	Выступление	Семинар, практикум	1	Февраль	Педагоги

опыта внедрения	работе					
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой сложившихся на предыдущих этапах	Обсуждени е динамики работы над темой	Набл юдени е, анализ	Семинар 1		Февра ль	Адми нистра ция

VI. ЛИТЕРАТУРА

Научно-методические задания:

Изучите предложенную литературу.

Проведите её анализ по критерию научной и практической значимости, новизны.

Составьте свой список литературы

1. Агеева Л. Г. Взаимосвязь психических состояний и особенностей межличностного общения старших волонтеров-коммуникаторов сельской школы / Л. Г. Агеева, Е. А. Костюнина // Молодой ученый. – 2015. – № 23 (103). – С. 864–868. – URL: <https://moluch.ru/archive/103/23946/> (дата обращения: 29.09.2024).

2. Айгумова З. И. Исследование эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов в контексте детско-родительских отношений / З. И. Айгумова, К.И. Чижова // Проблемы современного образования. – 2017. – №. 5. – С. 53– 63.

3. Актуальные вопросы психологии волонтеров-коммуникаторового возраста : монография / Е. Н. Ткаченко, Е. В. Гончарова, Е. В. Ситникова, Р. С. Ткач ; под общей редакцией Е. Н. Ткач. – Хабаровск : Изд-во Тихоокеанского гос. ун-та, 2023. – 93 с. – ISBN 978-5-7389-3797-2.
4. Акулов В. А. Исследование эмоциональной устойчивости старшеклассников / В. А. Акулов // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2021. – №. 10 (62). – С. 54–59.
5. Анохина А. С. Психофизиологические основы эмоционального интеллекта / А. С. Анохина, О. А. Токарева // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – №. 58-2. – С. 311–314.
6. Бакшеев В. Ю. Психология волонтеров-коммуникаторового возраста. Практикум : электронный учебный курс / Бакшеев В. Ю.; разработчики: О.В.Веренцова. – Ульяновск : УлГУ, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
7. Бекмиров Т. Р. Формирование эмоциональная устойчивость личности / Т. Ф. Бекмиров // Интернаука. – 2021. – №. 1-2. – С. 26–27. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44576358> (дата обращения: 15.09.2024).
8. Беляева О. А. Роль волонтерской деятельности в обеспечении процессов социализации современных волонтеров-коммуникаторов / О. А. Беляева // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2024. – Т. 9. – №. 2. – С. 84–90.
9. Богатырева А. С. Влияние эмоционального стресса на психофункциональное состояние подростка / А. С. Богатырева // Развитие правового сознания в образовательном пространстве. – 2021. – С. 250–255. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=45411579> (дата обращения: 15.10.2024).
10. Бородина Н. А. Внедрение модульной программы развития эмоциональной устойчивости школьников в условиях инновационной образовательной среды / Н. А. Бородина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № S1. – С. 56–60. – URL:

<http://e-koncept.ru/2015/75012.htm> (дата обращения: 18.09.2024).

11. Валуйкова В. Е. Тренинг развития эмоциональной устойчивости : учебно-методическое пособие / В. Е. Валуйкова. – Орел : ОГУ им. И. С. Тургенева, 2021. – 143 с. – ISBN 978-5-9929-1120-6.

12. Вельмискина А. В. Эмоциональное благополучие как фактор социально-психологической адаптации волонтеров-коммуникаторов / А. В. Вельминская // Высшее педагогическое образование в провинции: традиции и новации. – 2023. – С. 118–123.

13. Волкова Е. Н. Психология волонтеров-коммуникаторового буллинга : монография / Е. Н. Волкова, И. В. Волкова. – Нижний Новгород : Мининский университет, 2021. – 204 с. – ISBN 978-5-85219-775-7.

14. Воронова И. О. Особенности эмоциональной сферы волонтеров-коммуникаторов / И. О. Воронова // Молодой ученый. – 2022. – № 46 (441). – С. 110–111. – URL: <https://moluch.ru/archive/441/96541/> (дата обращения: 29.09.2024).

15. Выпускная квалификационная работа по направлению Психолого-педагогическое образование: методические рекомендации/сост. Г. Ю. Гольева, В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец, О. А. Кондратьева, Е.В.Мельник, Ю.А. Рокицкая, В.К. Шаяхметова. – Москва : Издательство Перо, 2021. – 196 с. ISBN 978-5-00189-610-4.

16. Вырдылина, Ю. В. Влияние положительных и отрицательных эмоций на школьников / Ю. В. Вырдылина, С. Д. Турнина // Юный ученый. – 2019. – № 8 (28). – С. 144–148. — URL: <https://moluch.ru/young/archive/28/1689/> (дата обращения: 18.10.2024).

17. Гамова Е. М. Формирование нравственно волевой устойчивости волонтеров-коммуникаторов к виктимизации / Е. М. Гамова // Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2010. – №. 3. – С. 186–194.

18. Гольева Г. Ю. Формирование эмоциональной устойчивости личности: учебное пособие / Г. Ю. Гольева. –

Челябинск: Изд-во ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2021. – 105 с. – ISBN 978-5-93162-521-8.

19. Гоулман Д. Эмоциональная устойчивость : снизить тревожность и избавиться от навязчивых мыслей с помощью медитации / Д. Гоулман, Ц.Ринпоче при участии А. Кейна ; перевод с английского Е.Лалаян. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2023. – 285 с. – (Психологический тренинг). – SBN 978-5-00195-986-1.

20. Дементьева Л. А. Эмоциональная лабильность волонтеров-коммуникаторов: психосоциальные нарушения и пути их преодоления / Л. А. Дементьева // Современная терапия в психиатрии и неврологии. – 2019. – №. 2. – С. 12–16.

21. Долгова В. И. Инновационные психолого-педагогические технологии в начальной школе: монография / В. И. Долгова, Н. И. Аркаева, Е.Г.Капитанец. – Москва : Издательство Перо, 2015 – 200 с. – ISBN 978-5-00086-514-9.

22. Долгова В. И. Исследование эмоционального состояния старших волонтеров-коммуникаторов / В. И. Долгова, Н. Г. Кормушина // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2016. – № 6. – С. 132–136. <https://elibrary.ru/item.asp?id=26696656> (дата обращения: 5.10.2024).

23. Долгова В. И. Особенности добровольческого (волонтерского) труда / В. И. Долгова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 8. – С. 44–47. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/770008.htm> (дата обращения: 28.10.2024).

24. Долгова В. И. Эмоциональная устойчивость личности / В.И.Долгова, Г. Ю. Гольева. – Москва : Перо, 2014. – 170 с. – ISBN 978-5-91940-929-8.

25. Екимов А. А. Исследование психолого-педагогического развития «Я-концепции» учащихся в старшем волонтеров-коммуникаторовом возрасте / А. А. Екимова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 10. – С. 36–40. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/95051.htm> (дата обращения: 29.10.2024).

26. Ерёмина Е. С. Эмоциональная устойчивость как фактор успешной учебной деятельности личности в

волонтеров-коммуникаторовом возрасте / Е.С.Ерёмина, Р. К. Карнеев // Социально-психологические вызовы современного общества. Проблемы. Перспективы. Пути развития. – 2020. – С. 112–119. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44358245> (дата обращения: 14.10.2024).

27. Жамбеева З. З. Эмоциональное переживание подростка и его место в коммуникативном развитии / З. З. Жамбеева // Дифференциальная психология и психофизиология сегодня: способности, образование, профессионализм. – 2021. – Т. 1. – №. 1. – С. 489–493.

28. Иванова И. П. Эмоциональная устойчивость как фактор профилактики аддиктивного поведения волонтеров-коммуникаторов / И. П. Иванова, Д. А. Карбачева // Государственная политика Российской Федерации в сфере борьбы с терроризмом, коррупцией и наркотизацией общества. – 2022. – С. 150–156.

29. Исмаилов С. И. Преждевременное половое развитие у мальчиков / С. И. Исмаилов, Д. Т. Инагамова, З. Т. Абдулхамидова // Молодой ученый. – 2016. – № 12 (116). – С. 496–497. – URL: <https://moluch.ru/archive/116/31723/> (дата обращения: 27.09.2024).

30. Калинцева М. А. Характеристика понятия «эмоциональная сфера» / М. А. Калинцева // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2022. – №. 7 (71). – С. 127–131.

31. Капитанец Е. Г. Формирование конструктивных стратегий межличностных отношений старших волонтеров-коммуникаторов в условиях образовательного учреждения / Е. Г. Капитанец, Е. А. Захарова // Приоритеты воспитания: историко-культурный поиск и современные практики // Материалы Всероссийской научно-практической конференции (к 90-летию Воронежского государственного педагогического университета). В 2-х частях / Под редакцией М.В. Шакуровой. – Воронеж, 2021. – С. 243–249. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=47222080> (дата обращения: 27.10.2024).

32. Красовская В. Д. Участие в волонтерском движении как фактор развития личности / В. Д. Красовская //

Молодой ученый. – 2016. – № 10 (114). – С. 1332–1334. – URL: <https://moluch.ru/archive/114/29539/> (дата обращения: 28.10.2024).

33. Каргин М. И. Изучение эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов / М. И. Каргин, А. А. Тишкина // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. – 2019. – №. 1. – С. 186.

34. Колесников В. Н. Лекции по психологии индивидуальности : монография / В. Н. Колесников. – Москва : МПГУ, 2017. – 223 с. – ISBN 978-5-4263-0502-1.

35. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года : утв. распоряжением Правительства Российской Федерации 17 ноября 2008 г. / Минэкономразвития России. – Москва: Сборник Собрание законодательства Российской Федерации, 2018. – С. 54–89.

36. Корлякова С. Г. Психолого-педагогические условия развития психоэмоциональной устойчивости у студентов педагогического вуза / С. Г. Корлякова, Е. Н. Францева // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – №. 64-1. – С. 327–330.

37. Корлякова С. Г. Формирование психоэмоциональной устойчивости у студентов педагогического вуза / С. Г. Корлякова, А. В. Агафонов // Modern Science. – 2020. – №. 10-2. – С. 473–477. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44150136> (дата обращения: 19.10.2024).

38. Кудашкина О. В. Развитие эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов средствами психологического тренинга / О. В. Кудашкина, О. В. Фадеева, С. В. Тарасова // Казанский педагогический журнал. – 2022. – №. 5 (154). – С. 178–184.

39. Кузнецова Д. А. Особенности развития мышления в волонтеров-коммуникаторовом возрасте / Д. А. Кузнецова, О. А. Братцева // Молодой ученый. – 2018. – № 22 (208). – С. 285–288. – URL: <https://moluch.ru/archive/208/50908/> (дата обращения: 27.10.2024).

40. Кузьмина О. А. Проблема преодоления информационной неопределённости, возникающей в экстремальных ситуациях правоохранительной деятельности / О. А. Кузьмина, А. Н. Кузьмин // Научно-методические проблемы профессиональной и служебной подготовки в органах внутренних дел России. – 2017. – С. 168–179. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29792373> (дата обращения: 15.11.2024).

41. Кулькова М. Е. Сравнительный анализ показателей эмоциональной сферы младших и старших волонтеров-коммуникаторов / М. Е. Кулькова // Молодой ученый. – 2020. – № 42 (332). – С. 273–276. – URL: <https://moluch.ru/archive/332/74307/> (дата обращения: 18.10.2024).

42. Курсовая работа по направлению Психолого-педагогическое образование : учебное пособие /сост. В.И. Долгова, О.А. Кондратьева, Е.В.Барышникова, Г.Ю. Гольева, Е.Г. Капитанец, Е.В. Мельник, Ю.А.Рокицкая, В.К. Шаяхметова. – Москва : Издательство Перо, 2022. – 159 с.– ISBN 978-5-00204-126-8.

43. Левицкая Л. В. Психологические особенности волонтеров-коммуникаторового возраста и их влияние на переживания стресса / Л. В. Левицкая, А.А.Чернова // Молодой ученый. – 2016. – № 9 (113). – С. 1036–1039. – URL: <https://moluch.ru/archive/113/29104/> (дата обращения: 27.10.2024).

44. Лещенко Ю. П. Теоретические подходы к изучению эмоциональной устойчивости будущих педагогов в процессе обучения в вузе / Ю.П.Лещенко, О. Н. Кажарская // Молодой ученый. – 2018. – № 16 (202). – С. 280–283. – URL: <https://moluch.ru/archive/202/49671/> (дата обращения: 15.11.2024).

45. Лучинина А. О. Особенности развития эмоционального интеллекта младших волонтеров-коммуникаторов / А. О. Лучинина, А. Р. Калябина // Мир педагогики и психологии. – 2020. – №. 5. – С. 200–212. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42963095> (дата обращения: 12.11.2024).

46. Маллаев Д. М. Теория и практика психотехнических игр : учебно-методическое пособие / М. М. Маллаев, Д. И. Гасанова. – Москва : ВЛАДОС, 2019. – 149 с. – ISBN 978-5-691-1929-6.

47. Матанцева Т. Н. Факторы виктимного поведения волонтеров-коммуникаторов как социальная проблема психологической науки / Т. Н. Матанцева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 8. – С. 74–81. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56124.htm> (дата обращения: 27.10.2024).

48. Матюшкина Е. В. Особенности эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов / Е. В. Матюшкина // [Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева](#). – 2019. – С. 164. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_38497118_48315865.pdf#page=164 (дата обращения: 29.09.2024).

49. Молчанов С. В. Особенности психологического благополучия волонтеров-коммуникаторов с различным опытом и мотивацией волонтерской деятельности / С. В. Молчанов, О. В. Алмазова, Н. Н. Поскребышева // Научно-педагогическое обозрение. Pedagogical Review. – 2022. – №. 6 (46). – С. 181–192.

50. Несытых В. Н. Волонтерская деятельность как средство развития социальной ответственности подростка : выпускная квалификационная работа бакалавра / В. Н. Несытых. – Красноярск : СФУ, 2017. – 69 с.

51. Никифорова В. А. Особенности развития личности в волонтеров-коммуникаторовый период / В. А. Никифорова // Аспекты и тенденции педагогической науки: материалы I Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2016 г.). – Санкт-Петербург : Свое издательство, 2016. – С. 5–7. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/209/11352/> (дата обращения: 29.10.2024).

52. Огородникова К. О. Факторы, влияющие на процесс социального восприятия в старшем волонтеров-коммуникаторовом возрасте / К.О. Огородникова // Молодой ученый. – 2016. – № 11 (115). – С. 1778–1780. – URL:

<https://moluch.ru/archive/115/31112/> (дата обращения: 27.10.2024).

53. Печеневская Е. И. Формирование эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов / Е. И. Печеневская // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № S8. – С. 21–25. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/75133.htm> (дата обращения: 28.09.2024).

54. Попова С. И. Педагогическое регулирование эмоциональных состояний школьника : автореферат дис. ... доктора педагогических наук : 13.00.01 / Попова Светлана Игоревна. – Москва, 2015. – 40 с.

55. Развитие эмоционально-интеллектуальных навыков дошкольников, младших школьников, младших и старших волонтеров-коммуникаторов во внешкольных центрах : учебно-методическое пособие: практическая часть / сост. Е. А. Сергиенко, Е. А. Хлевная, Т. С. Киселева, Ю. П. Мигун. – Москва : Ин-т психологии РАН, 2019. – 186 с. – (Методы психологии). – ISBN 978-5-9270-0399-0.

56. Салеева О. О. Эмоциональная устойчивость как показатель психологического здоровья будущего учителя / О. О. Салеева // Молодой ученый. – 2020. – № 27 (317). – С. 154–157. – URL: <https://moluch.ru/archive/317/71826/> (дата обращения: 16.10.2024).

57. Сафонова Н. А. Особенности эмоциональной устойчивости педагогов в инклюзивном образовании / Н. А. Сафонова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 10. – С. 211–215. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/95086.htm> (дата обращения: 12.10.2024).

58. Сикорская Л. Е. Толерантность в представлении молодых российских и немецких волонтеров социальной работы / Л. Е. Сикорская // Социологические исследования. – 2015. – № 9. – С. 52 – 58.

59. Степанова А. В. Личностные особенности эмоциональной сферы волонтеров-коммуникаторов / А. В. Степанова // Исследования молодых ученых : материалы XLV Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2022 г.). – Казань : Молодой ученый, 2022. – С. 111–114. – URL:

<https://moluch.ru/conf/stud/archive/460/17453/> (дата обращения: 18.10.2024).

60. Сунгурова Н. Л. Качественные и количественные методы исследования в психологии: история, методология, специфика применения : учебно-методическое пособие / Н. Л. Сунгурова. – Москва : Российский университет дружбы народов, 2019. – 92 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/104210.html>. – ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 29.10.2024).

61. Тарабакина Л. В. Эмоциональное развитие волонтеров-коммуникаторов : учебное пособие / Л. В. Тарабакина. – Москва : Прометей, 2015. – 207 с. : ил., табл. – ISBN 978-5-4263-0028-6.

62. Терехова Е. И. К вопросу о формировании эмоциональной устойчивости волонтеров социальных программ / Е. И. Терехова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № S8. – С. 66–70. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/75142.htm> (дата обращения: 16.10.2024).

63. Украинцева Т. И. Психологическая устойчивость как механизм адаптации в жизненных кризисах / Т. И. Украинцева // Молодой ученый. – 2021. – № 1 (343). – С. 150–154. – URL: <https://moluch.ru/archive/343/77238/> (дата обращения: 16.11.2024).

64. Уланова А. Ю. Социально-эмоциональная компетентность старших волонтеров-коммуникаторов: сравнение самоотчета и внешней оценки / А.Ю. Уланова // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. – 2022. – №. 2. – С. 287–295.

65. Филиппова С. А. Сформированность эмоциональной устойчивости студентов к негативному влиянию информационной среды / С. А. Филиппова // Вестник Московского государственного областного университета. – Серия: Психологические науки. – 2019. – №. 2. – С. 88–105.

66. Хасаньянова А. А. Теоретические основы эмоциональной устойчивости старших волонтеров-коммуникаторов / А. А. Хасаньянова, Е. В. Барышника //

Новые импульсы развития: вопросы научных исследований. – 2021. – №. 1. – С. 240–243.

67. Хусаинова Д. Х. Экспериментальное исследование взаимосвязей в проявлениях тревожности и эмоциональной устойчивости личности волонтеров-коммуникаторов Д. Х. Хусаинова // Перспективные вопросы анализа и синтеза в научных исследованиях. – 2023. – С. 10–13. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=50300298> (дата обращения: 16.11.2024).

68. Шамовская Т. В. Психология подростка : учебное пособие / Т. В. Шамовская. – Кемерово : КемГУ, 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – ISBN 978-5-8353-2590-0.

69. Шаповаленко И. В. Психология развития и возрастная психология : учебник и практикум для вузов / И. В. Шаповаленко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 457 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11341-9.

70. Эмоциональное здоровье детей и волонтеров-коммуникаторов в научных представлениях современных психологов : хрестоматия / М. В. Рагулина, Е.Н. Ткач. – Хабаровск : Изд-во ТОГУ, 2019. – 144 с. – ISBN 978-5-7389-2934-2.

71. Hurak H.M. technology of correctional-developmental work for enhancing emotional stability in adolescents / H.M. Hurak, L.V. Dolynska // Габітус. – 2023. – № 46. – С. 74–79. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=61244331> (дата обращения: 26.10.2024).

72. Favini A. Emotion-related self-regulation profiles in early adolescence / Ainzara Favini., Maria Gerbino., Concetta Pastorelli., Laura DiGiunta., Anne-Marie R. Iselin., Jennifer E. Lansford., Nancy Eisenberg., Liliana Maria Uribe Tirado, Dario Bacchini, Carolina Lunetti, Emanuele Basili, Eriona Thartori, Flavia Cirimele, Irene Fiasconaro, Chiara Remondi // A cross-national study. Personality and Individual Differences. – 2023. – Vol.213. – P. 1–4. – URL: <https://www.sciencedirect.com>.<https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.112298> (дата обращения: 12.11.2024).

73. Kühnel A. Cross-sectional study of retrospective self-reported childhood emotional neglect and inhibitory neurometabolite levels in the pregenual anterior cingulate cortex in adult humans / Anne Kühnel, Annina Widmann, Liliana Ramona Demenescu, Meng Li, Nils Opel, Oliver Speck, Martin Walter, Lejla Colic // Luisa Herrmann. – 2021. – Vol.19. – P.1–10. – URL:<https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.112298>(дата обращения:23.09.2024).

74. Mindy K. Emotions running high / Mindy K. Shoss, Lars U. Johnson // Examining the effects of supervisor and subordinate emotional stability on emotional exhaustion. – 2020. – Vol.19. – P.66–69. – URL: <https://www.sciencedirect.com.https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.112118> (дата обращения:10.09.2024).

75. Spit A. Stability and change in a predictive model of emotional and behavioural problems from early adolescence to middle adulthood / Andrea Spit, Marcel Aebi, Christa Winkler Metzke, Susanne Walitza, Hans-Christoph Steinhausen. – 2023. – Vol.220. – P. 7. – URL: <https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.184298> (дата обращения:15.09.2024).

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. Этапы, методы и методики исследования	3
II. Программы развития эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов (формирующий эксперимент)	
2.1. Программа, проведенная на базе MAOY «Образовательный центр «НЬЮТОН» города Челябинска»	12
2.2. Программа, проведенная на базе MAOY «COШ № 1 города Миасса»	55
III. Обсуждение результатов	
3.1 Эффективность программы, проведенной на базе MAOY «Образовательный центр «НЬЮТОН» города Челябинска»	73
3.2. Эффективность программы, проведенной на базе MAOY «COШ № 1 города Миасса».	81
IV. Психолого-педагогические рекомендации педагогам и родителям по формированию эмоциональной устойчивости волонтеров-коммуникаторов	91
V. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику	98
VI. Литература	106



Учебно-методическое издание

**Валентина Ивановна Долгова
Елена Германовна Капитанец
Ольга Александровна Кондратьева**

**Формирование эмоциональной устойчивости
волонтеров-коммуникаторов**

Издательство ПЕРО

Формат 84x106/16.

Бумага для множительных аппаратов.

Печать на ризографе.

Гарнитура «Times New Roman».

Уч.-изд. л. 10.

Тираж: 500

Отпечатано в типографии
Южно-Уральского государственного гуманитарно-
педагогического университета
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, д. 69
Телефон: (351) 216-56-16

