

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
ГЛАВА 1. Теоретические основы проблемы профилактики школьной травли средствами первичного детского коллектива.....	7
1.1 Понятие «травля».....	7
1.2 Индивидуально-личностные особенности участников травли	20
1.3 Возможности первичного детского коллектива для профилактики школьной травли	27
Выводы по главе 1.....	33
ГЛАВА 2. Практические аспекты проблемы профилактики школьной травли средствами первичного детского коллектива.....	36
2.1 Организация исследования	36
2.2 Анализ результатов исследования	38
2.3 Методические материалы для учителя по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива	44
Выводы по главе 2.....	47
Заключение	49
Список использованных источников	54
Приложение 1	60
Приложение 2	63
Приложение 3	69
Приложение 4	71

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы нашего исследования заключается в том, что в современном обществе травля как форма девиантного поведения, представляет собой значимую для младших школьников, родителей и учителей проблему.

Образовательная среда является для обучающегося не только местом получения знаний, но и местом формирования личностных качеств, усвоения моральных норм и правил. В процессе познания нередко встречаются факторы, которые могут оказать негативное влияние на психическое здоровье ребёнка. Один из таких факторов – школьная травля. Травля (иначе – буллинг, насилие, издевательство) занимает особое место среди сложностей процесса обучения и воспитания младших школьников. С каждым годом ситуации буллинга в детском коллективе значительно возрастают. В связи с этим появляются новые формы травли, например, кибертравля – оказание вредоносного влияния на психологическое состояние человека посредством компьютерных технологий. Причины появления травли разнообразны. Они могут зависеть от личностных качеств человека, физического состояния, материального положения, социального положения. Отсутствие толерантности, зависть, проблемы в семье, наличие комплексов, низкая самооценка, национальная принадлежность – некоторые из возможных причин появления травли.

На сегодняшний день можно сказать, что совсем немногие учителя начальной школы обладают нужными знаниями для профилактики травли, а также теми средствами и формами работы с обучающимися, которые будут направлены на устранение случаев буллинга в классе. Зачастую нехватка знаний обусловлена тем, что педагоги не рассматривают травлю как серьёзную проблему, требующую незамедлительных решений. Для некоторых буллинг – это просто «обзывательство», «детская дразнилка»,

проходящая со временем. На самом деле, травля оставляет большой след в жизни человека, способный негативно повлиять на становление личности.

Первичный детский коллектив как средство профилактики школьной травли является эффективным средством для работы педагога. Совместная деятельность, взаимопомощь, доверительные отношения в коллективе способны оказать положительное влияние на взаимоотношения и психоэмоциональное состояние класса.

Таким образом, школьная травля – серьезная ситуация в жизни ученика, которая требует особого внимания педагогов.

Тема нашей работы отражена в нескольких законодательных актах.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ в пункте 9 статьи 34 обучающимся предоставляются академические права на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья [26].

Также в Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования выделяется, что при получении начального общего образования осуществляется духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, предусматривающее принятие ими моральных норм, нравственных установок, национальных ценностей. ФГОС НОО выделяет перечень требований к личностным результатам обучающегося, например, развитие доброжелательности, эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания.

Впервые о школьной травле писали скандинавские учёные: Д. Олвеус, А. Пикас, П. Хейнеманн. Они провели теоретический анализ буллинга, а также практические исследования.

Изучение травли в Отечественной науке только начинает развиваться. Ранее рассматривали лишь отдельные понятия – агрессия, насилие. В 2000-х годах интерес к данной проблеме возрос. В России травлю исследуют

И. С. Кон, О. Л. Глазман, И. С. Бердышев. Факторы возникновения буллинга изучают И. А. Александрова, Т. О. Арчакова.

Тема исследования: «Профилактика школьной травли средствами первичного детского коллектива».

Проблема исследования: каковы возможности первичного детского коллектива в качестве эффективного средства для профилактики школьной травли?

Цель исследования: теоретически изучить проблему профилактики школьной травли средствами первичного детского коллектива с целью подбора методических материалов для учителей по данному направлению.

Объект исследования: школьная травля.

Предмет исследования: профилактика школьной травли средствами первичного детского коллектива.

Исходя из цели исследования, сформулированы следующие задачи:

1. Теоретически изучить понятие «травля».
2. Изучить индивидуально-личностные особенности участников травли.
3. Рассмотреть возможности первичного детского коллектива для профилактики травли.
4. Провести исследование наличия травли в классе и интерпретировать результаты.
5. Подобрать методические материалы для учителя, направленные на профилактику школьной травли средствами первичного детского коллектива.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической и методической литературы, обобщение.
2. Практические: тестирование, анкетирование.

Экспериментальная база исследования: исследование проводилось на базе ОЦ г. Челябинска. В исследовании приняли участие 26 обучающихся в возрасте 9-10 лет.

Практическая значимость исследования: подобранные методические материалы по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива могут быть использованы учителями начальных классов, студентами педагогических университетов в своей практике.

Структура исследования: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ СРЕДСТВАМИ ПЕРВИЧНОГО ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА

1.1 Понятие «травля»

В настоящее время проблема школьной травли не является новой. Она существовала в коллективах во все времена, но оставалась чем-то неизвестным, незамеченным. В современном мире травля стала распространённым явлением в жизни человека, приносящим необратимые отрицательные последствия. Буллинг – намеренная, повторяющаяся травля, агрессивное преследование, издевательство над одним из членов коллектива.

Андреева Г. М. считает, что на развитие и становление личности значительное влияние оказывает окружающая среда [1]. Конечно, большую часть времени человек проводит среди людей, находясь в социуме, взаимодействуя с обществом. Ребёнок много времени проводит в школе, таким образом, особое влияние на становление его мировоззрения, черт личности, характера оказывают сверстники. Нередко в стенах школы среди сверстников, учеников встречается школьная травля.

Продолжительное время проблема школьной травли не была актуальной среди учёных. С течением времени данное явление всё же предалось огласке и изучению исследователей.

Изначально для того, чтобы обозначить систематическую травлю одного человека группой людей, использовали понятие «моббинг», а затем «буллинг». Первый раз слово «моббинг» было употреблено в 1958 г. зоопсихологом К. Лоренцем [3]. Он обозначал им специфическое поведение зверей и птиц, которые предупреждали других особей о том, что враг близко. В сферу отношений между людьми данный термин ввёл врач из Швеции Петер-Пауль Хайненманн. В 1969 г. П. П. Хайненманн издал

статью, где впервые использовал понятие «моббинг» для обозначения травли в школьной среде. В 1972 г. П. П. Хайненманн выпустил книгу «Моббинг. Групповое насилие среди детей и взрослых».

Термины «моббинг» и «буллинг» являются синонимами, но всё же имеют некоторые отличительные черты. В скандинавских странах «моббинг» используется для обозначения групповой травли, а «буллинг» обозначает особо жесткие формы травли, в которых присутствует не только психологическое насилие, но и физическое. В англоязычных странах термин «буллинг» используют как при психологических, так и при физических формах травли.

Далее сформируем понятийный аппарат темы выпускной квалификационной работы.

Шведский психолог Д. Олвеус рассматривал явление буллинга именно в детских и подростковых коллективах, что доказывает актуальность распространения явления в школе. Д. Олвеус одним из первых дал следующее определение буллингу: преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы [28]. Таким образом, именно Д. Олвеус привлек особое внимание общества к буллингу, что позволило включить данное явление в науку.

Проблема буллинга заинтересовала таких британских учёных как В. Т. Ортон, Д. А. Лейн, Д. П. Таттум, Е. Мунте [6].

Например, Д. П. Таттум понимал под буллингом вид насилия, в процессе которого человек продолжительное время нападает физически, либо угрожает другому слабому человеку, чтобы этот человек чувствовал себя бессильным, напуганным, изолированным [4].

Д. Лейн и Э. Миллер понимают травлю как продолжительный процесс сознательного жестокого физического или психического отношения со стороны одного или группы индивидов к другому индивиду. Д. Лейн

отмечает, что буллинг является скрытой формой агрессии. Агрессоры могут утаить факт насилия, отрицать своё отношение к содеянному.

Э. Миллер определяет понятие буллинг наличием следующих компонентов:

- всегда враждебное поведение агрессора по отношению к другим людям;
- постоянный характер поведения;
- грубость агрессора умышленна;
- наличие ролей определено обладанием властью в разной мере [19].

Хайнц Леман особое внимание уделял тому, чтобы чётко сформулировать понятие буллинга. Он уверен, что при отсутствии действительного понимания проблемы, возникает «диффузное понятие», когда каждый использует его в соответствии с личными ситуациями, трактуя данное слово как разновидность ссор или ругательства. Х. Леман определяет понятие буллинга как особую коммуникативную ситуацию, способную привести к возникновению опасных психологических и физических последствий у жертвы, вследствие требующую к себе особого внимания.

Учёный Besag имел своё представление о понятии буллинга. Besag считал, что буллинг – поведение, определенное как неоднократное физическое, психологическое, социальное или вербальное нападение, которое может проявляться неоднократно у людей, чья власть в особых ситуациях или формально выше, на тех, у кого нет возможности себя защитить, с намерением причинить страдание для личного удовлетворения.

T. R. Heald описывает буллинг следующим образом: буллинг – насилие, осуществляемое одним или несколькими индивидами, длящееся определенное время и реализуемое в физической и (или) психологической формах, направленное против индивида, который не может защитить себя, с целью причинения вреда, боли, а также запугивания [31].

Arora, исследуя проблему буллинга в школе, сделал вывод о том, что буллинг – поддающиеся наблюдению действия, имеющие место в общении между молодыми людьми в школе [48]. Зачастую причина кроется в чувстве обиды или стресса.

R. J. Hazler подобно другим исследователям отмечал, что буллинг может существовать как индивидуальный акт насилия, так и групповой. Действия провоцируют нарушение социальных и моральных норм, в ходе которых «обидчик» многократно показывает агрессивное поведение, которое вызывает у «жертвы» чувство страха, незащитности. В итоге доминирующий субъект получает удовлетворение от своего поведения.

В Отечественной науке явление травли активно изучается относительно недавно. Один из первых учёных, изучающих проблему буллинга, И. С. Кон. В своей работе «Что такое буллинг и как с ним бороться?» он определяет понятие «буллинг» как запугивание, физический или психологический террор, который может быть направлен на подчинение одного человека другому и на то, чтобы вызвать у другого страх [16]. Благодаря труду И. С. Кона общество стало воспринимать проблему травли как опасное социальное явление, требующее незамедлительного реагирования и разрешения.

Е. П. Ильин характеризует буллинг так: «длительное систематическое физическое или психологическое насилие, осуществляемое одним человеком или группой и направленное против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации, с осознанным желанием причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному напряжению» [15].

По С. В. Кривцовой буллингом является агрессия одних детей против других, при которой агрессор и жертва обладают неравными силами. С. В. Кривцова выделяет 3 существенных признака буллинга:

- неравенство сил;
- повторяемость;

- особо высокая чувствительность жертвы [17].

Е. Н. Ожиёва определила понятие буллинга: буллинг – агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны других членов коллектива или его части. Буллингом также называют длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении человека, не способного защитить себя в какой-либо ситуации. Исследователь указывает на то, что агрессору при применении травли нужна личная цель, а также мотивы.

Л. М. Тимерьянова дает такое определение понятию «буллинг»: вид конфликтного взаимодействия, протекающего на протяжении длительного времени при наблюдателях, проявляющийся постоянно по отношению к жертве, неспособной к самозащите [45].

Согласно трудам Д. Н. Соловьёва, буллинг – форма деструктивного конфликтного взаимодействия в малой группе, при котором обидчиком в отношении жертвы, не способной к самозащите, в присутствии свидетелей осуществляются длительные повторяющиеся насильственные действия [43]. Д. Н. Соловьёв утверждает, что структура буллинга схожа со структурой конфликта, но обладает особыми чертами, которые отличают буллинг от конфликта. Отличительные черты буллинга:

- продолжительность;
- роли участников фиксированы;
- односторонность (одна сторона пользуется «властью»);
- намеренные и сознательные насильственные действия;
- невозможность самостоятельного прекращения.

Важно отличать процесс травли от конфликта. Согласно словарю С. И. Ожегова под конфликтом понимается столкновение, серьёзное разногласие, спор [44]. Учёные считают, что конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия. Нужно помнить о том, что не любая ссора является буллингом.

Особое внимание необходимо обратить на отличия конфликта от буллинга. Конфликт является разовой попыткой решить проблему или спор. Буллинг же продолжителен по времени процесс осуществления насильственных действий над жертвой. Несколько отличий конфликта от травли:

1. В процессе травли «власть» распределена хаотично, неравномерно, есть только один (или несколько) зачинщиков, только он оказывает насильственные действия против жертвы. В конфликте же нет инициатора, все имеют примерно одинаковое право голоса.

2. В буллинге причиной возникновения является сам человек, его физические качества, внешность. В конфликте же всегда есть особая причина (интересы, ценности, спорные ситуации).

3. В травле можем наблюдать неравенство сил: жертва обычно всегда слабее булли. В конфликте силы примерно равны.

4. Конфликт разрешаем: его разрешение ведет к развитию, к поиску компромиссов, решению проблемных вопросов. Буллинг никогда не ведет к развитию, с каждым днём он становится более жестоким.

5. Конфликты происходят время от времени. Буллинг же продолжителен по времени, постоянно повторяется.

6. В конфликте есть желание участников изменить что-либо, прийти к общему решению. В процессе травли инициатор желает лишь «властвовать» над другим человеком.

Нужно помнить о том, что не любая ссора является буллингом. Методы разрешения конфликтов не подходят для разрешения ситуаций травли, а зачастую могут негативно повлиять и усугубить конфликтную ситуацию.

Нельзя не упомянуть о том, что формирование у младших школьников умения конструктивного разрешения конфликтов, эффективного поведения в конфликте, способствует снижению уровня травли.

Школа является важным этапом в социализации личности ребёнка. В процессе взаимодействия в классном коллективе складываются разные взаимоотношения между учениками, образуются микрогруппы по интересам. Зачастую отношения могут иметь негативный характер: насмешки, бойкоты. Не все учителя вовремя замечают проблему, способную оказать сильное влияние на психику ребёнка, поэтому на первый взгляд безобидные шутки могут привести к школьной травле.

Школьный буллинг – продолжительное по времени физическое и (или) психологическое насилие в школе или вне её стен, осуществляемое одним человеком или группой людей против человека, не способного к самозащите.

Таким образом, можно отметить, что у понятия «травля» есть своё название – буллинг.

Школьный буллинг – форма проявления физического, психологического и эмоционального насилия, происходящее между участниками образовательного процесса при условии неравенства их сил. Школьный буллинг, оставшийся без внимания педагога, обретает форму опасного явления.

Термин «девиантное поведение» тесно связан с понятием буллинг. Девиантное поведение – особый способ изменения социальных норм и ожиданий посредством демонстрации личности отношения к ним. В результате такого поведения происходит изменение ценностей, моральных норм личности. Именно возникновение девиантного поведения у учеников провоцирует явления травли в школе.

Школьная травля может принимать различные формы своего проявления. Например, Д. Лэйн выделяет физическое и психическое насилие. И. С. Бердышев классифицирует формы буллинга следующим образом:

– физический (агрессивный): применение физической силы: побои, удары, пинки, отнимание вещей;

– поведенческий: бойкот, вымогательства, шантаж, игнорирование, создание оскорбительных ситуаций;

– словесный (вербальная агрессия): обзывания, критика, насмешки, замечания.

Т. Мерцалова отмечает существование эмоционального насилия, в процессе которого у жертвы возникает напряжение, снижение самооценки, а также сексуальное насилие, характеризующееся разными формами извращения, а также использованием ребёнка для удовлетворения сексуальных потребностей [21].

Одной из форм буллинга, распространённой среди школьников, является кибербуллинг, особенно часто встречаемый в современном мире. Постоянное использование в повседневной жизни сети младшими школьниками делает их подверженными виктимизации в Интернете.

Кибербуллингом называют использование пространства сети Интернет с целью распространения насмешек, лживых комментариев, фотографий, видео, которые унижают личность. Особенностью кибербуллинга считается анонимность и большой охват людей. Изучением данной проблемы занимаются следующие Отечественные учёные: А. А. Бочавер, Е. Ю. Зотова, Г. В. Солдатова, К. Д. Хломов и др.

В работе «Подверженность кибербуллингу детей младшего школьного возраста» Е. Ю. Волчегорская, М. В. Жукова, К. И. Шишкина, Е. В. Фролова приводят статистику, согласно которой каждый третий выпускник начальной школы получал негативные и неприятные сообщения в социальных сетях [8].

Г. В. Солдатова определяет кибербуллинг как агрессивные, умышленные, продолжительные по времени действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта и повторяющиеся неоднократно в отношении жертвы, которой сложно себя защитить [42]. Учёные отмечают, что инициаторы травли зачастую становятся активными пользователями сети. Многие из

агрессоров когда-то подвергались травле, а кибербуллинг – один из способов справиться с полученным стрессом. Обычно из-за массовости и анонимности обидчик не чувствует ответственности за слова и действия, не задумывается, какие страдания может принести его комментарий жертве кибербуллинга [12]. Последствия, которые несёт за собой кибербуллинг, негативны. Среди них выделяют депрессивные состояния, снижение успеваемости в школе и самооценки, агрессивное поведение, замкнутость, страх большого количества людей, чувство беспомощности.

Чаще всего формы буллинга не существуют отдельно, а сопутствуют друг другу.

Буллинг бывает прямым и косвенным. Прямая травля особо распространена в начальном звене. Прямой буллинг включает в себя:

- физическое насилие (удары, побои, запугивания);
- словесную (вербальную) травля (обзывательства, угрозы, неприятные слова о внешнем виде, национальности);
- социальная травля (изоляция жертвы, игнорирование).

Вымогательство, шантаж, намеренное повреждение имущества также являются формами прямого буллинга [3].

Косвенный буллинг отличается от прямого тем, что его сложно распознать. Он включает в себя распространение слухов, сплетен. Отличие данного вида травли заключается в том, что никаких активных действий (например, избиений), обидчик в отношении жертвы не проявляет. Инициатор воздействует на потерпевшего психологически, чтобы держать его в постоянном напряжении. К косвенному буллингу можно отнести также передразнивание, рассказывание личных секретов.

Проявление прямой травли мы можем увидеть и пресечь на начальном этапе, а проявление косвенного буллинга часто выявляется на этапе, когда жертва испытывает психологические проблемы со здоровьем, перестает посещать занятия и взаимодействовать со всем коллективом.

Учёными описано гендерное различие в формах проявления буллинга. Исследователями выяснено, что мальчики и девочки в равной степени являются участниками травли, однако отличаются стиль и методы. Девочкам характерно проявление косвенных форм травли, например, сплетни, бойкоты, изолирование, игнорирование, манипуляции. Моральное, вербальное унижение, приводящее к изоляции жертвы – виды травли, характерные девочкам. Мальчики зачастую проявляют формы прямого буллинга: избиение, толчки, порча имущества [3]. Клички, насмешки сопутствуют травле.

Причины возникновения школьной травли весьма разнообразны. А. И. Кравченко полагает, что главный институт социализации – семья. Она является посредником между ребёнком и обществом. Поэтому зачастую на причину агрессивного поведения, а в будущем появления буллингового поведения, влияют агенты первичной социализации – родители, родственники. Разгульный образ жизни родителей, алкоголизм, насилие над ребёнком, отсутствие поддержки, чрезмерный контроль или его отсутствие значительно повышают риск возникновения агрессии. Наоборот, проявление родительской заботы, поддержки, доверительные отношения с ребёнком, авторитет родителей являются важными факторами защиты детей от вступления в ситуацию травли [24].

Важно упомянуть один из механизмов социализации – родительский контроль, несущий как позитивное, так и негативное влияние на личность. В случае негативного влияния мы можем наблюдать отвержение ребёнка, лишение его заботы и любви. Позитивный контроль побуждает ребёнка к действиям. Родители показывают свой жизненный опыт, доверяют, но при этом не лишают возможности самостоятельного принятия решений и высказывания собственного мнения [38].

Таким образом, семья оказывает влияние на становление личности ребёнка всем образом жизни.

Семейные факторы – система отношений между родителями, детьми и другими членами семьи, определяющая стиль воспитания, ценностные ориентации. По мнению Н. В. Тарабаринной жертвами травли зачастую становятся:

- дети, воспитывающиеся в условиях жестокого обращения, враждебно воспринимающие окружающий мир, не видящие помощи в нём;
- дети, которым не уделяется должное родительское внимание, они эмоционально отвержены, лишены заботы;
- дети, чьи родители воспитывают их в подчинении, у них нет собственного мнения, они не умеют стоять за себя, боязливы и тревожны.

Не менее важным агентом социализации младшего школьника является школа. Учитель в начальной школе является авторитетом, примером для подражания для ученика. Педагог создает комфортные условия пребывания для каждого ребёнка в классе. Недопустимы нелестные высказывания об учениках, родителях, выделение кого-то из учеников, применение физической силы. Такое поведение учителя может спровоцировать явление травли в классе. Особенности классного коллектива и школы в целом, то есть психологический климат, несплочённый коллектив, равнодушное отношение педагогического состава к проблемам учеников, являются еще одной причиной возникновения травли.

Каждый человек обладает определенным набором личностных качеств. Они играют значимую роль во взаимодействии с обществом. Перенесённый когда-либо стресс, травмирующий опыт, неумение отстаивать личные границы – причины агрессивного поведения.

В настоящее время социальные сети, СМИ являются особо авторитетными площадками для школьников. Интернет является сильным средством воздействия на психическое здоровье ребёнка. Увидев проявление агрессии, травли на экране, ученик, думая, что это норма поведения, переносит это в реальную жизнь.

Виктимность также может являться причиной возникновения травли. Виктимность – это склонность или предрасположенность личности быть жертвой в каких-либо обстоятельствах. Данному свойству характерно отсутствие желания отстаивать собственное мнение, подчинение более сильной личности. По мнению ученых, к формированию виктимности приводят установки семейного воспитания, окружение, индивидуальные реакции личности на происходящие события [9].

Важно отметить, какие последствия несёт за собой явление травли для личности. Последствия травли всегда негативны и являются сильным аргументом в пользу обоснования необходимости подбора и проведения профилактических мероприятий [18]. Для каждого из участников буллинга исход будет индивидуален.

Жертва станет неспособна к обучению из-за страха быть обиженной, самооценка снизится, возникнут тревожные расстройства, повлекшие за собой другие проблемы со здоровьем, например, болезнь сердца. У детей, подверженных травле, часто наблюдается нарушение сна, повышенная тревожность. Нарушение сна имеет прямую связь с наступлением депрессии. Пострадавшая сторона может наблюдать трудности в общении со сверстниками. Суицидальные мысли, самоповреждающее поведение – самые опасные последствия для жертвы буллинга, способы избегания страданий. Все перечисленные влияния травли на жертву долгосрочны, они могут особо сказаться во взрослом возрасте, ведь насилие подрывает способность к коммуникации, к уверенности в себе [36].

Последствия травли для агрессора также опасны: низкая успеваемость, пропуски уроков, возможность употребления наркотических веществ, проблемы с законом из-за своих действий (кража, избиение), а также сложные взаимоотношения с обществом, склонность к психическим проблемам. Проблемы в получении образования, поиске работы в будущем – еще одно последствие агрессивного поведения в младшем школьном возрасте. Главное последствие для агрессора – закрепление форм насилия

как способа коммуникации. В процессе взросления такая личность будет испытывать проблемы в личных, дружеских, профессиональных отношениях.

Свидетель тоже подвержен негативным последствиям в ходе травли. Часто он испытывает страх оказаться на месте жертвы, он беспомощен, бессилен, тревожен. В некоторых случаях свидетели травли чаще испытывают чувство незащищенности и симптомы депрессии, нежели жертвы и агрессоры. Наблюдение за течением насильственных действий может исказить их самовосприятие, сказаться на успеваемости.

Детям, оказавшимся в ситуации травли, в будущем будет затруднительно построить личные отношения, семью. Жертвы намного реже взаимодействуют с людьми, боясь негативного воздействия, им трудно дружить, доверять. Агрессоры, пытаясь наладить отношения, прибегают к насильственным мерам воздействия, что противоречит взаимопониманию между людьми.

Таким образом, мы изучили понятие «травля» и пришли к выводу, что понятие «буллинг» является синонимом и может использоваться в контексте изучения данной проблемы. Вслед за Д. Н. Соловьёвым под буллингом мы будем понимать форму деструктивного конфликтного взаимодействия в малой группе, при которой обидчик в отношении жертвы, не способной к самозащите, в присутствии свидетелей осуществляет длительные повторяющиеся насильственные действия. Мы выявили формы буллинга: физический, словесный, поведенческий. Изучили причины возникновения травли, они весьма разнообразны: семейные отношения, школьный класс, личностные характеристики человека, СМИ, а также Интернет. Определили негативное влияние буллинга на каждого из участников данного явления.

1.2 Индивидуально-личностные особенности участников травли

В процессе становления явления буллинга как части психологической науки, учёные разрабатывали понятия, причины, стадии, а также структуру буллинга. По Е. Роланду буллинг-структура – социальная система, которая включает в себя преследователей, жертв, а также наблюдателей. Преследователя также называют буллером, провокатором, агрессором. Каждый участник травли имеет свою роль в данном явлении, обладает особыми характеристиками и функциями.

Д. Олвеус описал типичные черты характера преследователей (инициаторы, булли). Они обладают особым желанием властвовать, быть главным в коллективе, иметь высокий статус. Высокая агрессивность, импульсивность, отсутствие эмпатии, сочувствия, сильное желание подчинить себе других людей, чрезмерно высокое стремление к лидерству – отличительные черты личности-обидчика. Преследователь, обладая вышеперечисленными качествами, начинает чувствовать себя уверенно, начинают подчинять себе других людей, получая от этого удовольствие. Агрессор обладает вызывающим поведением, нередко вызванным низкой самооценкой. Травля одноклассников, агрессия по отношению к сверстникам – один из способов повышения мнения о себе. Ученик, оказавшийся в роли буллера, может подвергаться насилию в семье и перенимать агрессивное поведение родителей как эталон общения с людьми.

Мнения учёных об индивидуально-личностных характеристиках мальчиков-булли расходятся. Одни считают, что мальчикам-булли характерно наличие тревог, страхов, опасений, склонность к скрытости, замкнутости, сомнение в себе. Другие исследователи описывают мальчиков-булли как равнодушных, вспыльчивых, чувствующих потребность в доминировании личностей.

Для девочек-булли характерны такие черты личности как эгоцентризм, тревожность, эмоциональная незрелость, частое возникновение негативных реакций на происходящие события, нестабильная самооценка.

Черты характера, присущие жертвам, значительно отличаются от черт преследователя. Жертвы – замкнутые, стеснительные дети, обладающие высоким уровнем тревожности. Они обладают низкой самооценкой, не умеют защитить себя в ситуации опасности, им сложно найти общий язык со сверстниками и взрослыми. Жертвы нередко имеют психические заболевания, склонность к депрессии. Жертвы – школьники с неразвитыми социальными навыками. Зачастую жертвами могут стать дети, отличающиеся физическими качествами, особыми манерами поведения, реакциями на стресс [6].

По Е. Н. Ениколопову жертвам характерно отдаление от родителей, чувство одиночества и безразличия [13].

По мнению учёных, жертвы могут быть агрессивными и покорными. По Д. Олвеусу покорные жертвы избегают встречи с буллей, не пытаются дать им отпор. Чаще всего такие дети избегают компаний, они скрытны, одиноки, обладают низкой самооценкой, испытывают страх перед школой и повышенное чувство вины. Жертвами могут быть ученики, которые не смогли найти общих интересов со сверстниками, тем самым они становятся одиноки, а большое количество времени нахождения в школе они проводят в окружении учителей. Агрессор пользуется «слабым» положением жертвы, направляя на неё свои негативные эмоции, которые оказывают сильное внутреннее (психическое) и внешнее (физическое) воздействие на пострадавшего [11]. Покорными жертвами девочки становятся чаще, чем мальчики. Они склонны к апатии, избеганию конфликтов, депрессивным состояниям и даже суицидальным наклонностям.

По Е. А. Смирновой агрессивные жертвы обладают особой эмоциональной нестабильностью. Они очень просто поддаются на

провокации, всегда пытаются ответить на обидные слова булли, дать отпор. В ситуации травли они разгневаны, раздражительны, легко выводимы на эмоции. К агрессивным жертвам чаще всего относятся мальчики. Им характерна склонность выводить на эмоции инициатора травли, тем самым провоцируя возникновение ситуации насилия еще больше.

Наблюдатели – пассивные участники травли. Они могут быть на стороне агрессора, поддерживая его в решениях, то есть подкрепляя его решения в сторону жертвы, но не оказывая прямого давления на жертву. Наблюдатель-манипулятор провоцирует булли на совершение насильственных действий над жертвой, но в случае чего, остается в стороне от разбирательств, уходя от ответственности.

Мальчики обычно исполняют роль пассивных наблюдателей, бездействием они побуждают инициатора к травле. Девочки-наблюдатели могут быть нейтральными наблюдателями, то есть никак не влияющими на ситуацию травли в целях собственной безопасности, ощущая при этом чувство вины и бессилия. Также девочкам характерна роль наблюдателя-манипулятора. Девочки, пользующиеся популярностью в классе, обладающие завышенной самооценкой, повышенным уровнем агрессии, желанием совершить насилие, но избежать наказания, провоцируют мальчиков-булли на совершение издевательств.

О. Л. Глазман более широко описывает буллинг-структуру.

1. Обидчики обладают особой уверенностью в своём круге общения. Они авторитарны, поэтому считают, что могут подчинять себе остальных участников травли, обладают завышенной самооценкой и высоким чувством собственной важности. Булли получают удовольствие от насильственных действий в сторону жертвы. Именно обидчики выбирают жертву и продумывают план действий.

Учёные также выделяют особые типы булли:

1) властные булли – учащиеся, которые уже обладают какой-либо властью, например, они являются лидерами в классе. Цель такого типа

обидчиков – укрепить своё положение в коллективе. Они могут вытеснять жертву из коллектива, не замечать их присутствия;

2) завистливые буллы. Травля возникает из-за зависти буллы жертве. Обидчик атакует жертву, так как он не обладает какими-либо личностными качествами или умениями, которыми обладает жертва, например, популярность в классе, успехи в учёбе, авторитет в коллективе. Такой обидчик может распространять ложную информацию о жертве;

3) буллеры, действующие ради удовольствия. Их главная цель – просто получить удовольствие. Им нравится держать жертву в напряжении, когда кто-то страдает;

4) стадные буллеры – ученики, которые являются неуверенными в себе людьми. Они могут найти себя лишь в группе, такие обидчики просто подстраиваются под особое поведение, нормы и правила, не имея собственного мнения [4].

2. Помощники – единомышленники буллы, те люди, которые проявляют желание помочь обидчику, исполняя его «приказы», трусливы, не имеют собственного мнения. Они исполняют форму прямого буллинга: пинки, избиение, плевки. Своим поведением помощники пытаются завоевать уважение обидчика, стать его подражателем [10]. Помощники характеризуются учёными как ученики со средней самооценкой и низким статусом среди сверстников. Мальчики, которые становятся помощниками инициатора, не сумев стать лидером в группе, стараются через провокатора занять доминирующие позиции в классе. Девочки, ставшие помощником инициатора травли, зачастую зависимые не имеющие собственного мнения, неуверенные в себе люди. Одна из причин исполнения такой роли – страх оказаться на месте жертвы.

3. Подверженные травле дети – жертвы насилия. Изначально это тихие, спокойные, замкнутые ученики, мало общаются со сверстниками. Жертвами могут стать отличники учебы, дети, которые имеют особые отличия во внешности. Жертвы могут быть недовольны собой, не

принимать свои особенности. Обидчики пользуются этим положением жертвы и начинают издеваться, загоня её в состоянии депрессии, стресса, отстраненности от жизни класса. Негативное влияние травли серьезно сказывается на физическом и психологическом здоровье жертвы: болезни внутренних органов, психики.

4. Защитники обладают высокой самооценкой и уверенностью в собственных силах. Такие дети не используют насильственные действия, а также практически не подвергаются буллингу. Чаще всего защитники добрые, эмпатичные люди. Эти качества помогают им защищать жертву, сочувствовать ей и помогать. Мальчики-защитники физически сильны, стрессоустойчивы, выносливы, решительны. Девочкам-защитникам характерно следующее: целеустремленность, умение подать себя в коллективе.

5. Нейтральные участники (наблюдатели) – те, кто смотрит на всё со стороны. Они не предпринимают никаких действий в пользу жертвы и обидчика. Их сложно заставить принять чью-то сторону. По мнению ученых, именно бездействие нейтральных участников провоцирует ситуацию травли. По мнению исследователей, буллинг оказывает негативное влияние не только на жертв, но и на наблюдателей. Причиной данному факту является нахождение в страхе и невозможности решения проблемы, что приводит к снижению мнения о себе, своих возможностях.

К распространённым индивидуально-личностным характеристикам жертвы относят:

- неуверенность в себе;
- замкнутость;
- тревожность;
- особая чувствительность к критике;
- психические расстройства;
- индивидуальные интересы;
- импульсивное поведение;

- интровертированность.

Важно отметить, что для мальчиков, находящихся в младшем школьном возрасте, особую роль играет физическая сила. Жертва – ученик, зачастую физически слабее агрессора, что в свою очередь снижает возможность пострадавшего к самозащите.

Обидчики обладают:

- агрессивностью;
- отсутствием эмпатии;
- неуверенностью в себе;
- неумением решать конфликты конструктивно;
- убежденностью в собственной правоте и силе;
- сильной озлобленностью на что-либо;
- самовлюбленностью;
- вспыльчивостью.

Распространённой чертой буллии является нарциссизм. Нарциссы – люди, заикленные на себе, ищущие всеобщего признания. Такие ученики особо нуждаются в поддержке, поощрении родителей, но часто не получают этого. Следовательно, добиваться своего признания коллективом он будет насильно, создавая тем самым условия для возникновения травли. Ситуации, в которых каким-то образом может подорваться самооценка буллии, воспринимаются как угроза, требующая незамедлительных действий. Но положение в коллективе будет подниматься не с помощью личных достижений, успехов, а за счет унижения других.

Жертву часто называют «белой вороной», потому что она сильно отличается от других. Согласно М. М. Кравцовой, Д. А. Кутузовой в группу учащихся, которые особо подвержены буллингу, входят:

1. Ученики, имеющие физические недостатки, возникшие в результате болезни. Зачастую насмешки, издевательства возникают из-за нарушений опорно-двигательного аппарата, заикания, речевые нарушения.

Также травле особо подвергаются дети, имеющие проблемы со зрением, слухом, которые используют специальные аппараты или очки.

2. Ученики, обладающие особым специфичным поведением, например, замкнутость.

3. Ученики, интеллектуально превышающие развитие сверстников, одноклассников.

4. Особенности внешности – частая причина травли. Нестандартная внешность из-за болезни (например, Синдром Дауна), травмы, врождённые пороки. Веснушки, лишний вес – также могут стать поводом для насмешек.

5. Недостаточно социализированные ученики. Такие дети не обладают умением защитить себя от проявления буллинга из-за недостатка опыта взаимодействия в обществе, личного мнения и его выражения.

6. Учащиеся, не посещающие до школы никакие образовательные учреждения (детский сад, развивающие занятия). Такие дети не привыкли быть в коллективе, выстраивать какие-либо отношения. Они привыкли быть одни.

7. Низкий интеллект, трудности в обучении формируют низкую самооценку, которая оказывает особое влияние на саму личность: он оказывается в позиции жертвы, не имеющей возможность себя защитить, или в позиции обидчика, тем самым, не давая другим обидеть себя [22].

Ранее мы говорили о том, что жертва в ситуации травли замкнута, необщительна. Но агрессор не всегда выбирает её по причине каких-либо внешних особенностей, социального положения, поведения в классе, а по причине личного предпочтения, а также поставленной цели.

По мнению учёных, травле могут подвергаться одарённые дети. Но стать участником буллинга они могут не из-за того, что обладают выдающимися достижениями, а на основании непохожести на остальных.

Несмотря на разнообразие ролей в процессе буллинга, большинство учеников класса пассивны, но потенциально они могут занять одну из

основных ролей. Описанные выше роли не закрепляются за учеником навсегда. С течением времени характер личности меняется, а вместе с ним в ситуации травли может и измениться и его роль.

Таким образом, сравнивая индивидуально-личностные черты буллера и жертвы, мы можем сказать, что преследователь – агрессивный человек, верит в свою силу, пользуется популярностью в классе, не испытывает чувства стыда, артистичен; жертва же отличается боязливостью, физической слабостью, необщительностью. В семейных отношениях агрессору недостаточно эмпатии со стороны родителей, заботы, жертва же, наоборот, зачастую слишком оберегаема, зависима от семьи. С физической точки зрения провокатор в отличие от жертвы крепкого телосложения, энергичен и активен [22].

1.3 Возможности первичного детского коллектива для профилактики школьной травли

Становление коллектива является продолжительным процессом, который требует особых усилий каждого из его участников. Чтобы группа людей стала коллективом, необходимо пройти несколько стадий, а также иметь особые характерные признаки. Зачастую в коллективах случаются недопонимания, ссоры, которые могут перейти в травлю. В сложившемся первичном детском коллективе происходят процессы взаимодействия, сотрудничества, взаимоподдержки учеников, что говорит о реальной возможности детского коллектива для профилактики школьной травли.

Проявление травли в школьном классе негативно влияет на формирование благоприятного климата. Ухудшение взаимоотношений в классе между учениками, их разделение друг от друга являются значимыми причинами агрессивного поведения [23]. Еще одним фактором, который способствует развитию буллинга в школьном классе, является бездействие педагога, то есть нежелание использовать потенциал детского коллектива

для профилактики травли. По мнению учёных, безопасная школьная среда обеспечивает оптимальную основу для обучения [7].

Вопросами изучения коллектива занимались А. С. Макаренко, Я. Л. Коломенский, Н. К. Крупская, В. А. Сухомлинский, а также Т. Е. Конникова и Е. В. Титова. Понятие «коллектив» определяют как социальную общность людей, объединённых на основе общественно значимых целей, общих ценностных ориентаций, совместной деятельности и общения.

По мнению А. В. Петровского «коллектив – это группа, где межличностные отношения опосредствуются общественно ценным и личностно значимым содержанием совместной деятельности» [31].

А. С. Макаренко определил коллектив как группу людей, объединённую общественно значимыми целями и совместной деятельностью, направленной на их достижение [30].

Учёные выделяют детский коллектив и определяют его как социальную общность, объединяющую детей совместными целями, общей деятельностью, переживаниями [35]. Также исследователи дали определение понятию «ученический коллектив», которое имеет отличия от понятия «детский коллектив». И. П. Подласый считает, что ученический коллектив – это группа учеников, объединённая общей социально-значимой целью, деятельностью, организацией этой деятельности, имеющая общие выборные органы и отличающаяся сплочённостью, общей ответственностью, взаимной значимостью при безусловном равенстве всех членов, прав и обязанностей [32].

Первичный детский коллектив, по мнению А. С. Макаренко – это разновозрастной отряд, в котором дети находятся в постоянном деловом, бытовом, дружеском и идеологическом объединении. Учёный считает, что в условиях общеобразовательной школы именно ученический класс является первичным детским коллективом. Именно с такого коллектива педагог предлагал начинать воспитательную работу [35].

Группа людей, собравшихся вместе для достижения общей цели, не может сразу же называться коллективом. Для этого необходимо пройти тяжёлый путь становления коллектива. А. С. Макаренко выделил несколько стадий.

1. Стадия становления коллектива. Главную роль на данном этапе носит педагог, который начинает работу с неорганизованной группой детей, в которой уже сложились какие-либо межличностные отношения, микрогруппы по интересам. Задача учителя на стадии становления коллектива найти индивидуальный подход к каждому ребёнку, так как опыта в коллективной деятельности у них нет. Педагог организует сбор учеников для решения какого-либо вопроса, самостоятельно ставит цель, следит за тем, чтобы каждый ученик проявил себя, распределяет поручения конкретно каждому ребёнку, чтобы создать возможность действовать, оказывает помощь, подводит результаты работы. Всё это становится примером настоящей коллективной деятельности для учеников. Педагогу необходимо сплотить учеников, помочь им узнать хобби, потребности друг друга, придумать общие дела, которые помогут ученикам показать себя. Важной задачей для учителя является проявление «актива». Актив – это та группа обучающихся класса, которая принимает наиболее активное участие в работе, кто эмпатичен и жизнерадостен.

Успешное завершение первого этапа напрямую зависит от профессионализма и целеустремлённости педагога. Осознавая свои задачи, эффективные методы работы, он сможет реализовать триединство: деятельность, общение, отношения.

2. Стадия особого влияния актива. На данном этапе начинает работать орган самоуправления (актив). Роль педагога становится не главенствующей, а второстепенной. Учитель, начиная коллективную деятельность, сначала мотивирует участников, помогает построить план действий, а затем актив самостоятельно управляет процессом: распределяет поручения, подводят итоги, оценивают проделанную работу.

Таким образом, на втором этапе становления коллектива сложилось и начало свое действие активное, творческое общение учеников.

3. Расцвет коллектива. На данном этапе большинство учеников имеет активную позицию в деятельности. Коллектив начинает действовать как субъект воспитания. Педагог является для участников коллективной деятельности советником, старшим товарищем, который окажет помощь при необходимости и даст совет. Учитель решает те проблемы, которые необходимо решать в рамках профессиональной педагогической подготовки, обладая особыми должностными полномочиями.

На данном этапе важно отметить ценность общественного мнения – особой формы коллективного требования. Появляются традиции жизни в коллективе, преобладает внимание учеников друг к другу, особо ценятся дружба, уважение, толерантность.

Таким образом, становление детского коллектива является непростым процессом не только для учителя, который организует взаимодействие между учениками, но и для учеников, которым необходимо овладеть процессами самоуправления и самоорганизации.

По мнению А. С. Макаренко, коллектив имеет ряд характерных признаков, отличающих его от группы. В статье «Цель воспитания» исследователь определил следующие особенности:

1. Деятельность направлена на пользу всего коллектива.
2. Существуют и проявляют деятельность органы самоуправления (актив).
3. Общая цель (значимая для общества).
4. Особые традиции.
5. Общая организация труда.

Психолог Л. И. Уманский основными характеристиками, присущими коллективу, считал:

1. Психологическое единство.
2. Организационное единство.

3. Групповая подготовленность в той или иной сфере деятельности.

4. Содержание нравственной направленности группы (единство целей, мотивов, ценностей) [39].

Важной характеристикой коллектива, по мнению учёных, является коллективная деятельность, которая должна быть одобряема обществом, быть интересна членам группы, а также создавать возможности для развития их личностных качеств.

Исследователи утверждают, что взаимодействия в школьных классах, которые являются коллективами, характеризуются «богатством личностных проявлений и межличностных отношений» [30]. Классы, которые сложно назвать коллективом, наоборот, отличаются безэмоциональным общением, построенным на безразличии учеников. Таким образом, мы можем с уверенностью сказать, что типы взаимоотношений в детском коллективе и диффузной группе различны.

Вероятность возникновения травли в детском коллективе минимальна, ведь каждый из его членов имеет свою роль, через которую реализует свои задатки и способности. Взаимопомощь в коллективе, толерантность, ответственность исключают отношения власти и насилия между участниками. Данное описание коллектива позволяет предположить нам о том, что коллектив и травля имеют взаимоисключающие характеристики.

Для коллектива, как и для буллинга характерно наличие совместной деятельности. Одна их основных характеристик коллектива – наличие социально-одобряемой совместной деятельности, которая должна создавать условия для развития личности каждого из участников. В явлении травли совместной деятельностью выступают насильственные действия над жертвой обидчиком и его помощниками. Если же в коллективе присутствует такая деятельность, которая мотивирует учеников к достижению общей цели, к толерантному отношению к другим людям, к

взаимоуважению и поддержке, то наличие длительных насильственных действий в нём маловероятно.

В процессе травли отношения между обучающимися являются конфликтными, некомфортными. Ученики чувствуют себя неуверенно, находятся в постоянном стрессе, возможно развитие боязни посещения школы (особенно у жертвы) из-за постоянных нападений со стороны буллы. В коллективе взаимоотношения между участниками дружеские, доброжелательные, так как он является средой для неформального общения, обмена опытом, дружбы.

Среди возможностей первичного детского коллектива для профилактики школьной травли можно выделить следующее:

- создание правил класса, которые будут направлены на понимание учениками занимать единую позицию в случае возникновения ситуации травли;
- проведение совместных мероприятий, целью которых будет сплочение класса, улучшение микроклимата;
- обучение детей конструктивным способам решения конфликтных ситуаций с помощью игровых упражнений, анализа ситуаций.

Среди показателей, которые определяют благоприятный школьный климат, можно выделить степень единства и чувство общности в классе, наличие дискриминации или наоборот выделения отдельных учеников со стороны учителей (выделение «любимчиков»), сотрудничество [7].

Таким образом, описание процесса буллинга и детского коллектива привело нас к выводу о том, что коллектив обладает возможностями для профилактики школьной травли. Ресурс коллектива в профилактике буллинга заключается в наличии совместной деятельности, которая имеет общую цель, в возможности развития личностных качеств учеников, а также эмоциональных отношений между участниками группы.

Выводы по главе 1

В первом параграфе выпускной квалификационной работы мы изучили сущность понятия «травля».

Мы пришли к выводу о том, что школьную травлю называют буллингом. Вслед за Д. Н. Соловьёвым под буллингом мы будем понимать форму деструктивного конфликтного взаимодействия в малой группе, при которой обидчик в отношении жертвы, не способной к самозащите, в присутствии свидетелей осуществляет длительные повторяющиеся насильственные действия.

Мы выявили 3 существенных признака травли: неравенство сил, повторяемость, особо чувствительность жертвы. Также нами были определены отличительные черты буллинга, среди которых: высокая продолжительность, фиксированные роли участников, односторонность, намеренность насильственных действий и невозможность самостоятельного прекращения.

Рассмотрели формы школьной травли. Насилие может быть физическим, психическим, поведенческим, словесным, эмоциональным. Выделили специфический вид травли – кибербуллинг. Определили, что буллинг может быть прямым, включающим в себя пинки, удары, обзывательства, угрозы, игнорирование, и косвенным, характеризующимся распространением ложной информации о жертве, сплетен.

Нами были определены причины возникновения школьной травли. Родители (семья) – первичные агенты социализации школьника, чьё поведение отличается агрессивностью, разгульным образом жизни, чрезмерным контролем, в первую очередь оказывают влияние на поведение ребёнка, что повышает риск возникновения ситуаций травли в школе. Школа, средства массовой информации также могут спровоцировать явление травли в классе.

Выделили последствия школьной травли для каждого из участников травли. Влияние буллинга для жертвы негативно: заниженная самооценка, возникновение тревожных расстройств, болезней, суицидальные мысли. Последствия травли для агрессора также опасны: низкая успеваемость, склонность к психическим проблемам, трудности во взаимодействии со сверстниками и взрослыми. Свидетель также подвержен негативным последствиям: страх посещения школы, тревожность.

Во втором параграфе выпускной квалификационной работы мы определили индивидуально-личностные особенности участников травли. Определили буллинг-структуру, включающую в себя преследователей (буллеров, провокаторов, агрессоров), жертв и наблюдателей. Агрессоры имеют особое желание властвовать, иметь высокий статус в классе. Им характерна высокая агрессивность, импульсивность, отсутствие эмпатии. Жертвы – замкнутые, тревожные ученики, обладающие низкой самооценкой. Наблюдателям характерно бессилие, тревожность, игнорирование ситуации.

Некоторые учёные выделяют в буллинг-структуре обидчиков, помощников (единомышленники буллера), жертв, защитников (помогают жертве, защищают её) и нейтральных участников (те, кто смотрит со стороны, не предпринимая никаких действий).

В третьем параграфе выпускной квалификационной работы мы определили возможности первичного детского коллектива для профилактики школьной травли. Определили понятие «коллектив» как группу людей, объединенную общественно значимыми целями и совместной деятельностью, направленной на их достижение. Выделили 3 стадии, необходимые для становления коллектива и пришли к выводу о том, что становление детского коллектива – сложный процесс, требующий серьезных усилий и от педагога, и от учеников.

Нами были определены особенности коллектива: деятельность направлена на пользу всего коллектива; существуют и проявляют

деятельность органы самоуправления (актив); общая цель (значимая для общества); особые традиции; общая организация труда. Одна их основных характеристик коллектива – наличие социально-одобряемой совместной деятельности, которая должна создавать условия для развития личности каждого из участников.

Пришли к выводу о том, что коллектив, имея в своей характеристике наличие социально одобряемой деятельности, дружеское единение его членов, ощущение защищённости, обладает возможностями для профилактики школьной травли. Нами был выявлен ресурс коллектива в профилактике буллинга, который заключается в наличии совместной деятельности, которая имеет общую цель, в возможности развития личностных качеств учеников, а также эмоциональных отношений между участниками группы.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ СРЕДСТВАМИ ПЕРВИЧНОГО ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА

2.1 Организация исследования

В первой главе выпускной квалификационной работы нами были выявлены теоретические аспекты проблемы исследования. Для того, чтобы реализовать цели нашего исследования, необходимо выявить наличие травли у младших школьников.

Исследование проводилось на базе ОЦ г. Челябинска. В исследовании приняли участие ученики 9-10 лет в количестве 26 человек.

Цель исследования: выявление наличия травли у младших школьников.

Задачи исследования:

- 1) подобрать методики и выявить наличие травли у младших школьников;
- 2) провести анализ результатов;
- 3) подобрать методические материалы для учителей по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива.

Для выявления наличия травли у младших школьников нами выбраны следующие методики:

- опросник Д. Олвеуса «Буллинг» (Приложение 1) [47];
- опросник Е. Г. Норкиной, направленный на выявление буллинг-структуры (Приложение 2) [25];
- анкета для классного руководителя «Как выявить признаки буллинга в классе» Д. Соловьевой, направленная на выявление признаков травли в классе (Приложение 3).

1. Опросник Д. Олвеуса «Буллинг».

Цель опросника: исследование распространённости и особенностей проявления буллинга в образовательной среде.

Описание: данный опросник определяет два фактора: проявление буллинга и степень подверженности ему. Описание измеряемых показателей представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Показатели буллинга и их значения

	Проявления буллинга	Подверженность буллингу (виктимизация)
Прямое влияние	Прямой активный буллинг, характеризующийся проявлением физической агрессии на жертву (толчки, избиения, кража вещей), а также словесной агрессии (обзывательства, угрозы, запугивание).	Прямой пассивный буллинг (прямая виктимизация) – подверженность физической и словесной (вербальной) агрессии со стороны других людей (непосредственное влияние на жертву).
Косвенное влияние	Косвенный активный буллинг, которому характерно наличие сплетен, бойкотов, игнорирования, манипуляций.	Косвенный пассивный буллинг (косвенная виктимизация) характеризуется скрытыми нападениями, действиями, которые направлены на управление социумом другого человека, разрушительными отношениями, которые приносят негативные последствия социальному статусу жертвы и её взаимоотношениям в обществе (подверженность социальной изоляции).

Школьникам предлагается ответить на 13 вопросов, выбрав один из пяти предложенных вариантов ответов, за которые далее присваивались баллы, соответствующие шкалам. Анализ результатов позволяет определить два аспекта: проявления буллинга в коллективе и подверженность ему отдельного ученика. Ответы на вопросы № 1, 3, 5, 6 отмечают проявление прямого активного буллинга, ответы на вопросы № 8, 9, 12 отмечают проявление косвенного активного буллинга. Проявление

прямой виктимизации отмечают, получив ответы на вопросы № 7, 10, 11, 13, а проявление косвенной виктимизации – № 8, 9, 12.

Показатель выраженности проявлений буллинга:

- показатель выражен слабо (0-1 балл);
- показатель выражен умеренно (эпизодически) (1-2 балла);
- показатель выражен ярко (3-4 балла).

2. Опросник Е. Г. Норкиной.

Цель опросника: выявление буллинга и определение ролей, занимаемых участниками буллинга.

Описание: тест состоит из 25 вопросов. Первое направление методики, вопросы № 13, 17, 20, позволяют узнать о наличии насилия в классе со стороны учеников и педагогов. Второе направление методики направлено на определение буллинг-структуры, ролей, которые занимают младшие школьники. За ответ, который совпал с ключом по отдельной строке, начисляется 1 балл. Позиция, набравшая большее количество баллов, присваивается ученику. По итогам диагностики участники распределяются на несколько ролей: инициаторы, помощники, жертвы, наблюдатели, защитники.

3. Анкета для классного руководителя «Как выявить признаки буллинга в классе» Д. Соловьевой.

Цель: выявление признаков травли в классе с точки зрения учителя.

Описание: анкета состоит из 12 вопросов. За каждый ответ «да» начисляется 1 балл, за ответ «нет» начисляется 0 баллов. 0 баллов – буллинга нет. 1-3 балла – в классе наблюдаются признаки буллинга. 4-7 баллов – в классе высокая вероятность наличия буллинга. 8-10 баллов – в классе присутствуют все признаки буллинга.

2.2 Анализ результатов исследования

1. Опросник Д. Олвеуса «Буллинг».

Проведя данное исследование, мы получили следующие результаты.

На диаграмме (рисунок 1) представлены результаты первого направления методики Д. Олвеуса – проявления прямого активного и косвенного активного буллинга в исследуемом классе.

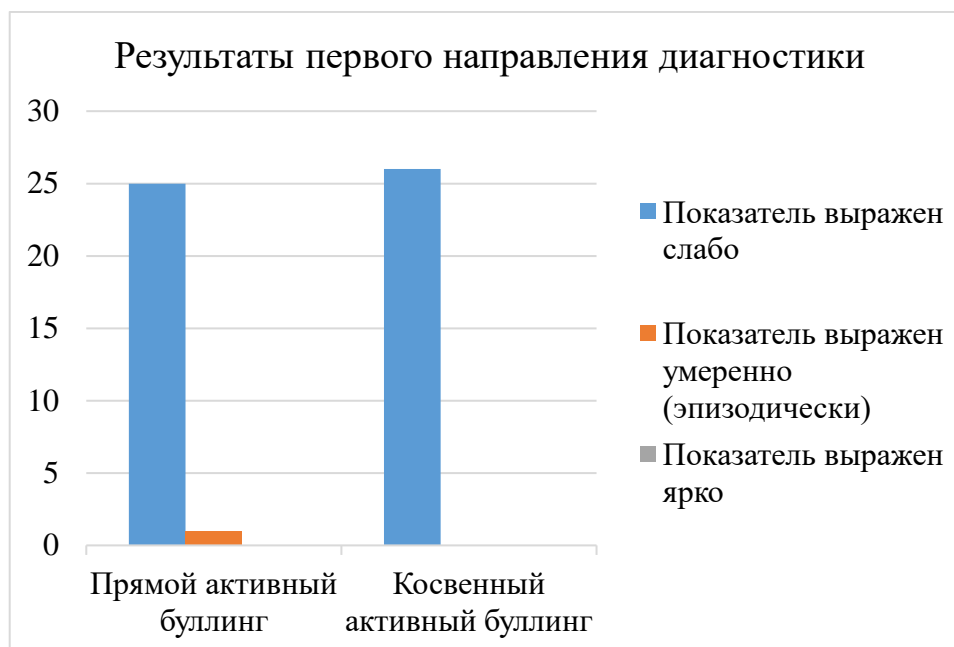


Рисунок 1 – Результаты диагностики проявления прямого активного и косвенного активного буллинга по опроснику "Буллинг» (Д. Олвеус)

Анализируя данные диагностики, мы отметили, что прямой активный буллинг, проявляющийся в физической агрессии (пинки, толчки), а также в вербальной агрессии (обзывательства, насмешки) не имеет ярко выраженного показателя в исследуемом классе.

Умеренно выраженный (эпизодический) показатель прямого активного буллинга выявлен у 1 ученика (4 %). Проявление агрессии у данного ребёнка эпизодично, может проявляться время от времени. Зависеть это может от эмоционального состояния ученика, от атмосферы дома, успехов в учёбе. По результатам опроса прямой активный буллинг проявляется чаще в вербальной форме (обзывания), а не в физической.

У большинства опрошенных учеников (25 человек) показатель прямого активного буллинга выражен слабо (96 %). Ученикам, отнесённым в данную группу не свойственно проявление насилия и агрессии в сторону своих одноклассников.

Косвенный активный буллинг, проявляющийся в распространении сплетен, объявлении бойкота, игнорировании, манипуляциях, не имеет ярко выраженного и умеренно выраженного (эпизодического) показателя в исследуемом классе.

26 человек, что составляет 100 % класса, относятся к группе со слабо выраженным показателем проявления косвенного активного буллинга. Данным ученикам не характерно распространять слухи и сплетни о других людях, объявлять бойкот.

На диаграмме (рисунок 2) представлены результаты второго направления методики Д. Олвеуса – степень подверженности буллингу (виктимизация).

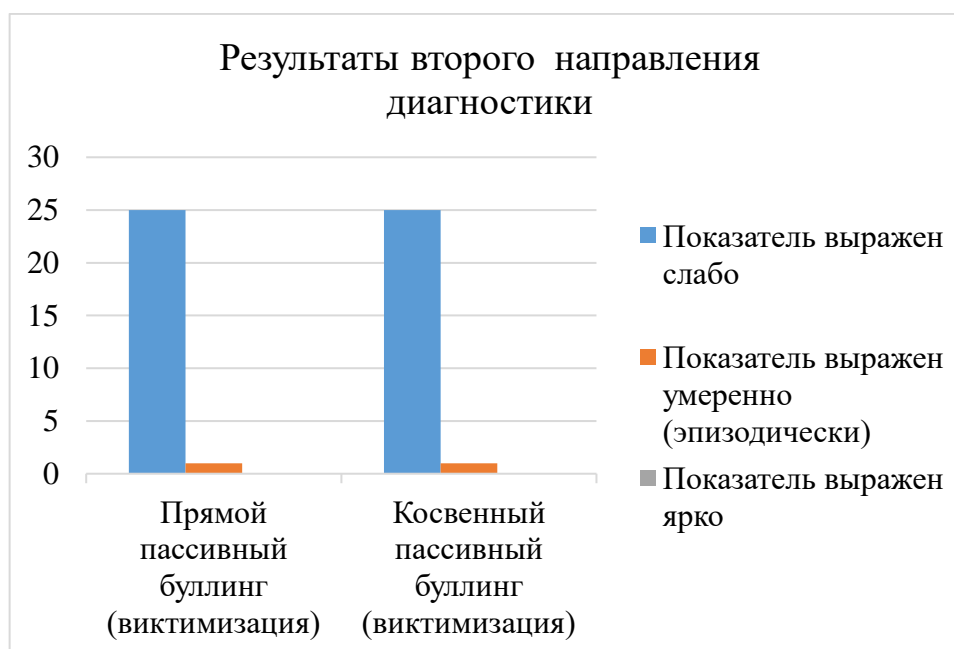


Рисунок 2 – Результаты диагностики подверженности прямому пассивному и косвенному пассивному буллингу по опроснику «Буллинг» (Д. Олвеус)

Анализируя данные второго направления диагностики Д. Олвеуса «Буллинг», мы пришли к выводу, что в исследуемом классе не выявлено учеников с ярко выраженными показателями прямой и косвенной виктимизации.

Для проявления прямой виктимизации характерна подверженность физической и словесной (вербальной) агрессии со стороны других людей.

Данный показатель выражен умеренно (эпизодически) у 1 ученика (4 %). Участник исследования отметил, что его часто обзывают, толкают.

У 25 опрошенных учеников (96 %) показатель прямой виктимизации выражен слабо. Ученикам, относящимся к данной группе, не характерно быть активными участниками физических и вербальных издевательств.

Косвенная виктимизация характеризуется скрытыми нападениями, действиями, которые направлены на управление социумом другого человека, разрушительными отношениями, которые приносят негативные последствия социальному статусу жертвы и её взаимоотношениям в обществе. Ярко выраженный показатель в исследуемом классе не выявлен.

Умеренно выражен (эпизодически) показатель у 1 ученика класса (4 %). Данный ученик отметил, что возникали ситуации, когда с ним никто не хотел сидеть за партой, проводить свободное время, а также никто не говорил с ним.

25 опрошенных учеников (96 %) класса показали слабо выраженный показатель подверженности косвенной виктимизации.

Таким образом, на основе проведенной методики Д. Олвеуса «Буллинг» мы можем сделать вывод о том, что в исследуемом классе присутствуют признаки школьного буллинга.

2. Опросник Е. Г. Норкиной.

Первое направление методики Е. Г. Норкиной (вопросы № 13, № 17, № 20) позволило выявить наличие насилия в классе со стороны учеников и педагогов.

На вопрос № 13 «В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся» 2 человека (8 %) ответили «Да, они всех унижают, а иногда и бьют». 24 ученика (92 %) ответили «Нет, у нас таких нет».

На вопрос № 17 «Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия» были даны следующие ответы: 2 ученика (8 %) – «Да, постоянно ссоры и драки», 7 учеников (27 %) – «Нет, у нас такого не бывает», 17 учеников (65 %) – «Почти нет, если не считать пару случаев».

На вопрос № 20 «По моему мнению, педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся» ученики дали такие ответы: 24 человека (92 %) – «Нет», 2 человека (8 %) – «Иногда».

Делая вывод по первому направлению методики Е. Г. Норкиной, мы можем сказать, что ситуации травли происходят не регулярно, но тем не менее присутствуют в исследуемом классе. Травли со стороны педагогов, по мнению большинства класса, нет.

Полученные данные по второму направлению методики на выявление буллинг-структуры Е. Г. Норкиной, направленной на определение ролей, занимаемых младшими школьниками в ситуации буллинга, представлены нами на диаграмме (рисунок 3).

Результаты исследования буллинг-структуры

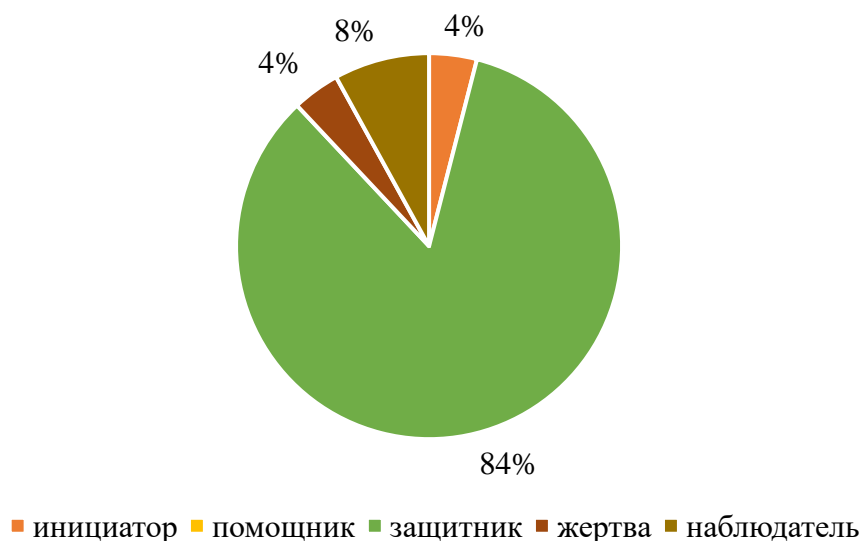


Рисунок 3 – Результаты исследования второго направления методики на выявление буллинг-структуры (Е. Г. Норкина)

Анализируя данные результатов исследования буллинг-структуры, мы выявили, что большинство опрошенных учеников (22 человека, 84 %) в ситуации буллинга занимают роль защитников. Для данной роли характерно проявление уважительного отношения к одноклассникам, они готовы защищать слабых. Такие ученики имеют много друзей, не зависят от чужого мнения, обладают хорошей самооценкой. Защитники находятся на стороне жертвы, пытаются оказать ей помощь, добиваясь справедливости.

Группу учеников, занимающих роль наблюдателей составляют 2 человека (8 %). Ученики, относящиеся к данной группе, пассивны. Они не желают вмешиваться в ситуацию буллинга из-за безразличия или из-за страха оказаться на месте жертвы. Наблюдатели часто не являются популярными в классе, чьё мнение авторитетно.

Роль жертвы занимает 1 ученик (4 %). Жертвам свойственна низкая самооценка, замкнутость. Зачастую у таких учеников высокий уровень тревожности, возникает сложность с коммуникацией. Жертвами часто становятся дети, отличающиеся физическими качествами, особенностями внешности.

Мы определили, что роль инициатора занимает 1 человек (4 %). Инициаторам свойственна жестокость, равнодушие, власть, завышенная самооценка, уверенность в своей правоте и в своих действиях. Также бывают случаи, в которых агрессор обладает вызывающим поведением, которое обусловлено заниженной самооценкой. Травля для булли – способ повышения мнения о себе.

Позиция помощника в исследуемом классе не выявлена.

Таким образом, методика на выявление буллинг-структуры Е. Г. Норкиной позволила нам убедиться в наличии ситуаций травли в классе, а также определить роли, занимаемые учениками.

3. Анкета для классного руководителя «Как выявить признаки буллинга в классе» Д. Соловьевой.

Анализируя ответы учителя на вопросы анкеты «Как выявить признаки буллинга в классе», мы получили 4 положительных ответа, что соответствует 4-м баллам. Педагогом были замечены случаи, в которых ученик часто проводит время в одиночестве, исключён из компании сверстников, с ним не хотят быть в одной команде и никогда не приглашают к подготовке, участию в мероприятиях. Также педагог отмечает, что наблюдал в классе ситуации, когда дети берут деньги, учебники, другие личные вещи ученика, разбрасывают и портят их. Соотнеся полученные

баллы с предложенной автором интерпретацией результатов, мы пришли к выводу о том, что в классе высокая вероятность наличия буллинга среди учащихся.

Таким образом, результаты проведенных диагностик позволили нам убедиться в актуальности исследуемой проблемы. В данном детском коллективе существуют риски развития травли, так как в буллинг-структуре мы наблюдаем роль жертвы, инициатора, эпизодически проявляется прямой активный буллинг, есть ученики, особенно подверженные травле. Полученные результаты доказали необходимость подбора методических материалов для учителя по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива.

2.3 Методические материалы для учителя по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива

Для реализации деятельности учителя, направленной на профилактику школьной травли средствами первичного детского коллектива, нами были подобраны методические материалы. Полный текст методических материалов представлен в приложении 4.

Целью подобранных методических материалов является повышение уровня осведомленности учителя о травле, предоставление конкретных методов и способов для её предотвращения и профилактики, а также развития у обучающихся эмпатии и большего сплочения коллектива. Данная подборка создана в помощь педагогам в подборе методических инструментов для проведения профилактических мероприятий по предупреждению буллинга с целью решения проблем, связанных с распространением травли в школах.

Профилактическая работа учителя должна строиться с учетом формирования у младших школьников нетерпимого отношения к различным проявлениям травли в школьном классе, повышения знаний

обучающихся о видах травли, последствиях, воспитания толерантности и развитие коммуникативных навыков, а также повышение информированности родителей в вопросах школьной травли.

Деятельность, направленная на профилактику школьной травли, обусловлена следующей нормативно-правовой базой:

1. Конституция – Основной закон государства, во второй главе закрепляет равенство прав и свобод граждан вне зависимости от таких признаков, как пол, раса, национальность, религия и запрещает любые формы дискриминации граждан.

2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обеспечивает права каждого человека на образование, недопустимость дискриминации в сфере образования, а также право на безопасную образовательную среду. В п. 9 ст. 34 «Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования» особое внимание уделено уважению человеческого достоинства, защите от всех форм физического, психического насилия, оскорбления личности, охране жизни и здоровья.

3. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» отмечает, что в ходе образовательной и воспитательной деятельности, осуществляемой в образовательном учреждении или в семье, не могут быть ущемлены права ребёнка.

4. «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) в ст. 19 «Защита от всех форм насилия, небрежного обращения и жестокого обращения» подчеркивает, что все государства-участники принимают необходимые меры с целью защиты ребёнка от всех форм физического и психологического насилия, грубого обращения.

Работа по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива, реализуемая с помощью подобранных нами

методических материалов, может быть осуществлена в течение всего учебного года в зависимости от потребностей и психоэмоционального состояния класса.

В первом разделе подобранных методических материалов для учителя по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива рассмотрены понятия моббинга, буллинга, школьной травли, кибербуллинга, коллектива, формы проявления буллинга, причины его возникновения, последствия и индивидуально-личностные особенности участников травли, а также возможности первичного детского коллектива для профилактики школьной травли.

Во втором разделе подобранных нами методических материалов представлены диагностические методики по выявлению травли в классе, комплект игр, упражнений, направленных на профилактику травли в классе, сплочение детского коллектива, социализацию в целом, конспект обсуждения фильма «Чучело», конспект классного часа, родительского собрания, посвящённых проблеме школьной травли, тренинги, направленные на развитие навыков общения и решения конфликтных ситуаций между учениками, памятку для родителей учеников («Как распознать, что Ваш ребёнок – жертва травли?»). Также в методические материалы нами включены рекомендации для учителя при проведении первичной профилактики школьной травли.

Для эффективной работы учителя по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива будем использовать фронтальную, групповую формы работы.

Таким образом, подобранный нами методический материал для учителя по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива может выступить необходимым инструментом для педагога в целях профилактики и предотвращения буллинга в коллективе младших школьников. Кроме того, он может быть полезен для родителей детей, оказавшихся в ситуации травли.

Выводы по главе 2

Экспериментальная работа по исследованию наличия травли в классе проходила на базе ОЦ г. Челябинска. В эксперименте принимало участие 26 учеников в возрасте 9-10 лет.

Цель исследования: выявление наличия травли у младших школьников.

1. При определении двух факторов, проявление буллинга и степень подверженности ему по методике Д. Олвеуса «Буллинг», мы пришли к следующим выводам.

По первому направлению методики (проявление прямого активного и косвенного активного буллинга) нами получены следующие результаты. Прямой активный буллинг не имеет ярко выраженного показателя в классе. У 4 % опрошенных (1 человек) показатель проявления прямого активного буллинга выражен умеренно (эпизодически). У 96 % опрошенных учеников (25 человек) показатель проявления прямого активного буллинга выражен слабо. У 26 обучающихся, что составляет 100 % класса, показатель проявления косвенного активного буллинга выражен слабо.

По второму направлению методики (подверженность прямому пассивному и косвенному пассивному буллингу) получили следующие результаты. В исследуемом классе учеников с ярко выраженными показателями прямой и косвенной виктимизации не выявлено. У 4 % опрошенных (1 человек) показатель подверженности прямому пассивному буллингу выражен умеренно (эпизодически). У 96 % респондентов (25 учеников) показатель прямой виктимизации выражен слабо. 4 % опрошенных (1 человек) обладают умеренно выраженным (эпизодическим) показателем подверженности косвенному пассивному буллингу. 96 % опрошенных (25 человек) выявлен слабо выраженный показатель подверженности косвенному пассивному буллингу.

2. При выявлении буллинга и определении ролей и позиций, занимаемых участниками буллинга по опроснику Е. Г. Норкиной мы пришли к следующим выводам.

Первое направление методики позволило выявить наличие насилия в классе со стороны учеников и педагогов. По мнению 8 % опрошенных (2 человека) в классе есть ребята, которых все боятся. 92 % учеников (24 человека) считают, что в классе таких ребят нет. 8 % учеников (2 человека) считают, что в классе постоянно происходят драки и ссоры, 65 % считают, что актов насилия практически нет, если не считать пару случаев, 27 % (7 учеников) считают, что актов насилия в классе не бывает. 8 % учеников (2 человека) утверждают, что иногда случаются случаи травли со стороны педагогов. 92 % учеников (24 человека) считают, что травли со стороны педагогов нет.

Второе направление методики позволило определить роли, занимаемые участниками буллинга. 84 % опрошенных учеников занимают роль защитников. Наблюдатели составляют 8 % класса. Роль жертвы занимает 1 ученик (4 %). 1 ученик (4 %) в исследуемом классе занял роль инициатора. Роль помощника не выявлена.

3. Анкета для классного руководителя «Как выявить признаки буллинга в классе» Д. Соловьёвой позволила сделать вывод о том, что в классе высокая вероятность наличия буллинга среди обучающихся. Учитель не раз замечал, что в классе есть ученики, с которыми не хотят сидеть за одной партой, быть в одной команде, а также приглашать для участия в совместных мероприятиях. Данная методика доказала необходимость профилактической работы в классе.

Результаты проведенного нами эксперимента показали, что работа по профилактике школьного буллинга в исследуемом классе необходима. Подобранные нами методические материалы помогут оказать влияние на сложившуюся ситуацию в классе, сплотить учеников, а также научить разрешать конфликтные ситуации, не доводя их до буллинга.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В первой главе квалификационной работы мы изучили сущность понятия «травля». Рассмотрев данное понятие, мы определили, что его синонимом является понятие «буллинг».

Вслед за Д. Н. Соловьёвым под буллингом мы будем понимать форму деструктивного конфликтного взаимодействия в малой группе, при которой обидчик в отношении жертвы, не способной к самозащите, в присутствии свидетелей осуществляет длительные повторяющиеся насильственные действия.

Нами были выявлены 3 существенных признака буллинга согласно С. В. Кривцовой:

- неравенство сил: в ситуации травли инициатор обладает большей силой в отличие от жертвы;
- повторяемость: буллинг – систематический процесс;
- особо высокая чувствительность жертвы: зачастую последствия травли для жертвы являются особо серьёзными (самоповреждение, суицидальные мысли).

Мы определили понятие школьного буллинга как форму проявления физического, психологического и эмоционального насилия, происходящее между участниками образовательного процесса при условии неравенства их сил, которая без внимания педагога принимает форму опасного явления, несущего опасные последствия.

Особой формой буллинга, распространённой среди школьников в настоящее время, является кибербуллинг. Кибербуллинг – намеренная травля с использованием Интернет-ресурсов, целью которой является распространение слухов, запугивание. Кибербуллинг как и травля имеет серьёзные последствия для здоровья человека.

Изучили такие формы буллинга как прямой и косвенный. Прямой буллинг представляет собой физическое воздействие на личность,

словесную травлю, а также социальную травлю (изоляция и игнорирование жертвы). Косвенным буллингом считается распространение сплетен, слухов, шантаж.

Нами были выявлены основные причины возникновения школьной травли. Одной из них является семья – основной институт социализации личности. Семейный климат особенно сказывается на состоянии ребёнка, его умении взаимодействовать с социумом. Школа также является одной из причин возникновения травли. Учитель – эталон поведения, образа жизни для ученика. Недопустимо оскорбление, унижение учителем кого-либо, так как это может спровоцировать возникновение травли. Личностные качества человека играют значительную роль в причинах возникновения буллинга. Неумение отстаивать свои интересы, защитить себя, обратиться за помощью – возможные причины становления жертвой в явлении травли.

Мы определили последствия травли для жертвы, инициатора и свидетеля травли. Снижение самооценки, суицидальные мысли, трудности в обучении из-за страха, тревожные расстройства – последствия буллинга для жертвы. Низкая успеваемость, склонность к психическим расстройствам, закрепление форм насилия как способа коммуникации – последствия для инициатора. Свидетель зачастую испытывает страх оказаться на месте жертвы, поэтому он становится тревожен, учащаются болезни.

Нами были изучены индивидуально-личностные особенности участников травли. Инициаторы, они же булли, преследователи, обладают особым желанием властвовать и подчинять, они сильно стремятся к лидерству с помощью запугивания и угроз. Они агрессивные, неуверенные в себе, самовлюблённые, эгоистичные. Жертва – замкнутый, стеснительный человек с низкой самооценкой. Жертва тревожна, чувствительна к критике. Среди жертв зачастую оказываются дети, имеющие физические недостатки, особое специфическое поведение, особенности внешности. Защитники эмпатичны, обладают высокой самооценкой, они уверены в своих силах,

возможностях оказать помощь слабому. Наблюдатели равнодушны, боязливы, они не мешают травле. Помощники – зависимые от мнения других людей, трусливые, несамостоятельные, не имеющие собственных взглядов на ситуацию.

Нами были определены возможности первичного детского коллектива для профилактики школьной травли. Первичный детский коллектив – это группа детей, которые находятся в постоянном взаимодействии, школьный класс является таким коллективом. Отличительной чертой коллектива является совместная деятельность, дружелюбные отношения, оказание помощи и поддержки его участникам, возможность проявить себя.

В ситуации травли отношения между учениками напряжённые, конфликтные, враждующие. Если в коллективе есть общественно-полезная деятельность, мотивирующая учеников к достижению целей, то наличие травли, насилия в нём маловероятно. Таким образом, используя ресурс детского коллектива, мы можем оказать влияние на возникновение буллинга.

Для реализации цели нашего исследования во второй главе выпускной квалификационной работы мы выявили наличие травли у младших школьников.

Наше исследование проходило на базе ОЦ г. Челябинска. В исследовании приняли участие 26 учеников в возрасте 9-10 лет.

Цель исследования: выявление наличия травли у младших школьников.

Для выявления наличия травли у младших школьников нами выбраны следующие методики:

- опросник Д. Олвеуса «Буллинг»;
- опросник Е. Г. Норкиной, направленный на выявление буллинг-структуры;

– анкета для классного руководителя «Как выявить признаки буллинга в классе» Д. Соловьевой, направленная на выявление признаков травли в классе.

По результатам опросника Д. Олвеуса «Буллинг» мы выявили, что прямой активный буллинг не имеет ярко выраженного показателя в данном классе. У 4 % учеников исследуемого класса выявлен умеренно выраженный (эпизодический) показатель проявления прямого активного буллинга. У 96 % опрошенных слабо выраженный показатель проявления прямого активного буллинга. 100 % опрошенных относятся к группе со слабо выраженным показателем проявления косвенного активного буллинга.

В исследуемом классе не выявлено учеников с ярко выраженными показателями прямой и косвенной виктимизации (прямой, косвенный пассивный буллинг). У 4 % опрошенных показатель прямой виктимизации выражен умеренно (эпизодически). У 96 % учеников класса показатель прямой виктимизации выражен слабо. Показатель косвенной виктимизации умеренно выражен (эпизодически) у 4 % опрошенных. 96 % опрошенных показали слабо выраженный показатель косвенной виктимизации.

По итогам опросника Е. Г. Норкиной «Буллинг-структура» по вопросам № 13, № 17, № 20 мы определили, что ситуации насилия в классе встречаемы, но нечасто.

Анализируя буллинг-структуру нами были выделены следующие роли:

- 84 % опрошенных занимают роль защитников;
- 8 % опрошенных занимают роль наблюдателей;
- 4 % опрошенных занимают роль жертвы;
- 4 % опрошенных занимают роль инициатора;
- роль помощника в исследуемом классе не выявлена.

По результатам ответов учителя на анкету для классного руководителя «Как выявить признаки буллинга в классе» Д. Соловьевой мы

пришли к выводу, что в классе высокая вероятность наличия буллинга среди учащихся.

Результаты нашего практического исследования показали необходимость проведения педагогической работы для исправления выявленной ситуации. Подобранные методические материалы для учителя по профилактике школьной травли средствами первичного детского коллектива, по нашему мнению, могут внести существенный вклад в устранение выявленной в ходе диагностики проблемы.

По ходу выпускной квалификационной работы была решена проблема исследования: выявлены возможности первичного детского коллектива в качестве эффективного средства для профилактики школьной травли.

Таким образом, цель исследования, а именно – теоретически изучить проблему профилактики школьной травли средствами первичного детского коллектива с целью подбора методических материалов для учителей по данному направлению, в данной выпускной квалификационной работе достигнута, задачи выполнены.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева Г. М. Социальная психология : учеб. пособие / Г. М. Андреева. — Москва : Аспект Пресс, 2001. — 375 с.
2. Андронникова О. О. Виктимное поведение подростков: факторы возникновения и профилактика: автореф. дис. ... канд. пед. наук : 19.00.01 / Андронникова Ольга Олеговна. — Новосибирск, 2005. — 9 с.
3. Бочавер А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психологические науки. — 2013. - №3. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bulling-kak-obekt-issledovaniy-i-kulturnyy-fenomen/viewer> (дата обращения: 04.12.2024).
4. Буллинг в школе: практика оказания психологической помощи пострадавшим детям: учебно-методическое пособие / О. В. Чурсинова, А. А. Ярошук. — Ставрополь : [б. и.], 2021. — 86 с.
5. Буллинг как актуальная проблема современной начальной школы / Е. Ю. Волчегорская, М. В. Жукова, Е. В. Фролова, К. И. Шишкина, Н. Д. Носкова // Вестник южно-уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. — 2020. — № 5(158). — С. 239-252.
6. Бутенко В. Н. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «Обидчиков» и «Жертв» / В. Н. Бутенко, Сидоренко О. А. // Вестник КГПУ им. В. П. Астафьева — Красноярск. — 2015. — С. 148.
7. Волчегорская Е. Ю. Использование потенциала детского коллектива в профилактике буллинга у младших школьников / Е. Ю. Волчегорская, М. В. Жукова // Психологические науки. — 2021. — №4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-potentsiala-detskogo-kollektiva-v-profilaktike-bullinga-u-mladshih-shkolnikov/viewer> (дата обращения: 12.12.2024).
8. Волчегорская Е. Ю. Подверженность кибербуллингу детей младшего школьного возраста / Е. Ю. Волчегорская, М. В. Жукова,

К. И. Шишкина, Е. В. Фролова // Психологические науки. – 2019. – №10. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podverzhennost-kiberbullingu-detey-mladshego-shkolnogo-vozrasta/viewer> (дата обращения: 04.12.2024).

9. Волчегорская Е. Ю. Социально-психологические факторы и условия превенции буллинга в начальной школе / Е. Ю. Волчегорская, М. В. Жукова, К. И. Шишкина // Психологические науки. – 2021. - №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-factory-i-usloviya-preventsii-bullinga-v-nachalnoy-shkole/viewer> (дата обращения: 04.12.2024).

10. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2009. – 159-165 с.

11. Грибанова Д. Я. Представление о буллинге старшеклассников / Грибанова Д. Я. // Социологические науки. – 2015. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/predstavlenie-o-bullinge-starsheklassnikov/viewer> (дата обращения: 04.12.2024).

12. Гришина А. В. Психологические факторы возникновения и преодоления игровой компьютерной зависимости в младшем подростковом возрасте: автореф. дис. ... канд. пед. наук : 19.00.07 / Гришина Анна Викторовна. – Нижний Новгород, 2011. – 20 с.

13. Ениколопов С. Н. Травля в школьных стенах: Результаты социопсихологического опроса / С. Н. Ениколопов, В. Л. Назаров, М. Е. Зиновьева // Вопросы психологии. – 2022. – Т. 68. – №3. – URL: <https://istina.msu.ru/publications/article/505185986/> (дата обращения: 04.12.2024).

14. Жукова М. В. Проблема профилактики подверженности кибербуллингу в начальной школе / М. В. Жукова, М. Н. Савинкова // Актуальные аспекты педагогики и психологии начального образования. – 2017. – URL: https://sociosphera.com/publication/conference/2017/94/problema_profilaktiki_podverzhennosti_kiberbullingu_v_nachalnoj_shkole/ (дата обращения: 04.12.2024).

12.12.2024).

15. Ильин Е. П. Психология агрессивного поведения / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2014. – 368 с. : ил. – ISBN 978-5-496-00991-1.

16. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? / И. С. Кон // Семья и школа. – 2006. – № 11. – С.15-18.

17. Кривцова С. В. Буллинг в школе vs сплочённость равнодушных / С. В. Кривцова. – Москва : [б. и.], 2011. – С. 10.

18. Кутузова Д. А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать / Д. А. Кутузова // Журнал практического психолога. – №1. – 2017. – С. 72-90.

19. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг): детская и подростковая психотерапия / ред. Д. Лэйн и Э. Миллер. – Санкт-Петербург [б. и.], 2001. – 448 с. : ил.

20. Маланцева О. Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О. Д. Маланцева // Социальная педагогика. – 2017. – № 4. – С. 90-92.

21. Мерцалова С. Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / С. Т. Мерцалова // Психология. – 2000. - №3. – С. 47.

22. Муслимова Л. М. Психологические особенности личности подростков-участников школьного буллинга / Л. М. Муслимова // Психологические науки. – 2018. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-lichnosti-podrostkov-uchastnikov-shkolnogo-bullinga> (дата обращения: 08.12.2024).

23. Направления работы педагога по профилактике буллинга у младших школьников средствами коллектива / К. И. Шишкина, А. А. Милютин // Глобальный научный потенциал. – 2020. – № 9 (114). – С. 32-36.

24. Новикова М. А. Семейные предпосылки вовлеченности ребенка в школьную травлю: влияние психологических и социальных характеристик семьи / М. А. Новикова, А. А. Реан // Психологическая наука и образование.

– 2018. – №. 4. – С. 112-120.

25. Норкина Е. Г. Методика на выявление «Буллинг-структуры» / Е. Г. Норкина // Таврический научный обозреватель. – 2016. – № 3 (8). – С. 170-174.

26. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : от 29 дек. 2012 г. : [принят Государственной Думой 21 дек. 2012 г. : одобрен Советом Федерации 26 дек. 2012 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации . – 31.12.2012. – № 53 (ч.1). – Ст. 7598.

27. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации : № 323-ФЗ от 21 нояб. 2011 г. : [принят Государственной Думой 1 нояб. 2011 г. ; одобрен Советом Федерации 9 нояб. 2011 г.] // Официальный информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/12191967/> (дата обращения: 04.12.2024).

28. Олвеус Д. Агрессивное поведение детей в школах / Д. Олвеус // Вопросы психологии. – 1980. – №5. – С. 162-163.

29. Педагогика: пед. теории, системы, технологии: учебник для студентов высших и средних пед.заведений / С. А. Смирнова, И. Б. Котова, Е. Н. Шиянова [и др.]. – Москва : Изд-во Академия, 2004. – 512 с. – ISBN 5-7695-0599-0.

30. Педагогика: Учебник / Л. П. Крившенко, М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. Л. Юзсфавичус [и др.]. – Москва : Изд-во Проспект, 2010. – 432 с. – ISBN 5-98032-427-5.

31. Петровский А. В. Личность. Деятельность. Коллектив / А. В. Петровский. – Москва : Изд-во политической литературы, 1982. – 254 с. – oz257298745.

32. Подласый И. П. Педагогика. Новый курс: Учебник для студ. пед. вузов / И. П. Подласый. – Москва : Изд-во ВЛАДОС, 1999. – Кн. 1 : Общие основы. Процесс обучения. – 576 с. – ISBN – 5-691-00174-4.

33. Пономарева Е. А. Буллинг как социально-педагогическая

проблема взаимоотношений в подростковой среде: профилактика, преодоление и предотвращение // Социальная безопасность семьи и детства. – 2014. – С. 254.

34. Работа учителя по профилактике кибербуллинга в начальной школе / Е. Ю. Волчегорская, М. В. Жукова, К. И. Шишкина, Е. В. Фролова // Вестник Мининского университета. – 2023. – Т. 11. – № 3. – С. 8.

35. Разумовская Т. В. Взаимодействие первичных коллективов в воспитательной системе школы : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Татьяна Владимировна Разумовская. – Москва, 1994. – 15 с.

36. Распространенность буллинга в среде младших школьников / Е. Ю. Волчегорская, М. В. Жукова, Е. В. Фролова, К. И. Шишкина // Учёные записки университета имени П. Ф. Лесгафта. – 2021. – 8 (198). – С. 416-419.

37. Реан А. А. Психология и педагогика: учебное пособие для студентов ВУЗов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум ; Серия «Учебник нового века». – Санкт-Петербург : «Питер», 2010. – 92 с. – ISBN 5-272-00266-0

38. Резник Н. А. Семья как фактор социализации личности ребёнка / Н. А. Резник // Социологические науки. – 2021. – Т. 4. – №6. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/semya-kak-faktor-sotsializatsii-lichnosti-rebenk/viewer> (дата обращения 18.12.2024).

39. Роль педагога в профилактике буллинга у детей (вопросы преемственности) // Актуальные проблемы дошкольного образования: Материалы XIX Международной научно-практической конференции (Челябинск, 30 апреля 2021 года) / К. И. Шишкина, Д. Крушницкая. – Челябинск: ЗАО «Библиотека А. Миллера». – 2021. – с. 609-613.

40. Роль учителя в профилактике нарушений личностного развития младших школьников (на примере буллинга) / Шишкина К. И., Жукова М. В. // Учёные записки университета имени П. Ф. Лесгафта. – 2021. – 4 (194). – С. 530-534.

41. Сарычев С. В. История психологии в таблицах и схемах /

С. В. Сарычев, И. Н. Логинов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. – 485 с. – ISBN 978-5-222-15936-1.

42. Солдатова Г. В. Кибербуллинг в школьной среде: трудная онлайн-ситуация и способы совладания / Г. В. Солдатова, Е. Ю. Золотова // Образовательная политика. – 2011. – № 5(55). – С. 11-22.

43. Соловьёв Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста / Д. Н. Соловьёв // Науки об образовании. – 2014. – №3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-profilaktiki-bullinga-sredi-shkolnikov-podrostkovogo-vozrasta/viewer> (дата обращения: 05.12.2024).

44. Толковый словарь русского языка / С. И. Ожегов / ред. Л. И. Скворцова. – Москва : Мир и образование, Оникс, 2011. – 736 с. – ISBN 978-5-17-078925-2.

45. Тимерьянова Л. Н. Буллинг: понятие, причины, алгоритм действия // Основные направления профилактики буллинга в образовательной среде, аутоагрессивное поведение и жестокое обращение с несовершеннолетними в семье: методические рекомендации / Л. Н. Тимерьянова. – Уфа : [б. и.], 2017. – 59-68 с.

46. Файнштейн Е. И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ним / Е. И. Файнштейн // Директор школы. – 2010. – № 7. – 72-76 с.

47. Фурманов И. А. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция / И. А. Фурманов. – Минск : Изд-во Ильин В. П., 1996. – 192 с. – ISBN 985-636-502-3.

48. Arora С. М. Bullying with the life in School checklist / С. М. Arora, J. Measuring // Paternal Care in Education. – 1994. – URL: <https://arch.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2814952?show=full> (дата обращения: 23.12.2024).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Опросник Д. Олвеуса «Буллинг»

Цель: выявление распространенности и специфики буллинга в образовательной среде.

Описание: измеряется два отдельных аспекта: проявления буллинга и подверженность ему.

Прямой активный буллинг – форма проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивания) агрессии.

Косвенный активный буллинг – проявление изоляции (социальной депривации – снижения или отсутствия у индивида общаться с другими людьми): сплетни, заговоры, бойкоты, игнорирование.

Прямой пассивный буллинг (виктимизация) – подверженность физической и вербальной агрессии.

Косвенный пассивный буллинг (виктимизация) – подверженность социальной депривации.

Ученикам предлагались следующие варианты ответа, за которые присваивались баллы:

- никогда не было – 0 баллов;
- было раз или два – 1 балл;
- бывает иногда – 2 балла;
- бывает раз в неделю – 3 балла;
- бывает несколько раз в неделю – 4 балла.

Ключ к опроснику:

- вопросы №1, 3, 5, 6 – прямой активный буллинг;
- вопросы № 2, 4 – косвенный активный буллинг;
- вопросы № 7, 10, 11, 13 – прямой пассивный буллинг (виктимизация);

- вопросы № 8, 9, 12 – косвенный пассивный буллинг.

Интерпретация результатов: полученные баллы группируются в соответствии с ключом, подсчитывается количество баллов по каждой шкале. Сумма баллов делится на количество вопросов в данной шкале.

Показатель выраженности проявлений активного и пассивного буллинга колеблется в диапазоне от 0 до 4:

- 0-1 балл – показатель слабо выражен;
- 1-2 балла – показатель выражен умеренно (эпизодически);
- 3-4 балла – показатель выражен ярко (регулярно, систематически).

Инструкция: внимательно прочитайте утверждения, выберите вариант ответа и отметьте его любым знаком.

Таблица 1.1 – Опросник Д. Олвеуса «Буллинг»

№ вопроса	Никогда не было	Было раз или два	Бывает иногда	Бывает раз в неделю	Бывает несколько раз в неделю
1	2	3	4	5	6
1. Я кого-то обозвал					
2. Я с кем-то специально не разговаривал					
3. Я нанёс кому-то физический вред, например, толкнул или ударил					
4. Я распространял о ком-то сплетни					
5. Я угрожал					
6. Я украл или испортил чьи-то вещи					
7. Меня обзывали					
8. Обо мне распространяли сплетни					
9. Никто не хочет со мной сидеть и проводить свободное время					

Продолжение таблицы 1.1

№ вопроса	Никогда не было	Было раз или два	Бывает иногда	Бывает раз в неделю	Бывает несколько раз в неделю
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
10. У меня украли вещи					
11. Мне нанесли физический вред (ударили, толкнули)					
12. Никто не говорит со мной					
13. Мне угрожали					

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Опросник Е. Г. Норкиной «Буллинг-структура»

Цель: определение ролей и позиций, занимаемых учениками в буллинге. Данный тест состоит из 25 вопросов, три из которых позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов. По итогам диагностики в соответствии с классификацией О. Л. Глазман класс разделяется на:

- инициаторов (обидчиков), характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности;
- помощников инициатора характеризуются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют;
- защитников «жертвы», как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу;
- жертв. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления;
- наблюдателей (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности.

Предложенные утверждения:

1. Среди одноклассников у меня много друзей:
 - А. Да, я дружу со всеми.
 - Б. У меня есть пару друзей.
 - В. Нет, я ни с кем не дружу.
 - Г. Мне бы хотелось дружить со всеми.
2. Для меня важна внешность окружающих:

- А. Да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться.
- Б. Нет, главное, чтобы человек был интересен.
- В. Я сам страдаю из-за своей внешности.
- Г. Конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

- А. Да, один или два.
- Б. Нет, мне приятны все.
- В. Мне все не нравятся.
- Г. Да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

- А. Да, во всем.
- Б. Иногда.
- В. Нет, на меня все равняются.
- Г. Нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

- А. Буду общаться с ним так же как всегда.
- Б. Буду смеяться над ним.
- В. Перестану с ним общаться.
- Г. Буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.

6. У меня очень дружный класс:

- А. Да мы очень дружны.
- Б. Нет, мы почти не общаемся.
- В. В основном да, если не считать некоторых.
- Г. У нас есть ребята, которые всех «задирают».

7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:

- А. Да.
- Б. Нет.
- В. Иногда.
- Г. Часто.

8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:
- А. Облегчение, хорошо, что меня это не касается.
 - Б. Не справедливость и заступаюсь за одноклассника.
 - В. Ничего не чувствую, наверняка он это заслужил.
 - Г. Мне нет до этого никакого дела.
9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:
- А. Да, но это бывает редко.
 - Б. Мы и так постоянно проводим свободное время вместе.
 - В. Нет, мне с ними не интересно.
 - Г. Нет, потому что некоторые ребята все портят.
10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:
- А. Да это так и мне это неприятно.
 - Б. Нет, со мной все дружат.
 - В. Да, но меня это устраивает.
 - Г. Это я не хочу с ними общаться.
11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:
- А. Да, я думаю, что я один из них.
 - Б. Да, но они этого не заслуживают.
 - В. Нет, у нас таких нет.
 - Г. Да, я тоже на них равняюсь.
12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:
- А. Да.
 - Б. Нет.
 - В. Иногда.
 - Г. Часто.
13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:
- А. Да, они всех унижают, а иногда и бьют.
 - Б. Нет, у нас таких нет.
 - В. Я и сам из их числа — меня все боятся.

- Г. Конечно, так и должно быть, это нормально.
14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:
- А. Да, мне не нравится наш коллектив.
- Б. Нет, меня все устраивает.
- В. Иногда, после ссоры с одноклассниками.
- Г. Нет, а вдруг там будет хуже.
15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:
- А. Да это самый действенный способ.
- Б. Нет, лучше решать «мирным» путем.
- В. Иногда без этого не обойтись.
- Г. Все зависит от обстоятельств и от людей.
16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит
- А. Да и мне их жаль.
- Б. Нет, мы все дружим.
- В. Да, но они этого заслуживают.
- Г. Я сам из их числа.
17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания насмешки, обидные жесты или действия):
- А. Да, постоянно ссоры и драки.
- Б. Нет, у нас такого не бывает.
- В. Почти нет, если не считать пару случаев.
- Г. Конечно, так и должно быть.
18. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:
- А. Пройду мимо это меня не касается.
- Б. Обязательно остановлюсь и посмотрю.
- В. Сниму это все на телефон, и после размещу в интернете, пусть все увидят.
- Г. Попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:
- А. Да.
 - Б. Нет.
 - В. Иногда.
 - Г. Часто.
20. По-моему, педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:
- А. Да.
 - Б. Нет.
 - В. Иногда.
 - Г. Часто.
21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:
- А. Капитаном.
 - Б. Помощником капитана.
 - В. Обычным матросом.
 - Г. Юнгой.
22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):
- А. Это повод для насмешек.
 - Б. Я с таким не буду общаться.
 - В. Меня это не беспокоит, буду общаться.
 - Г. Не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.
23. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:
- А. Я буду поступать так же как все.
 - Б. Встану на его защиту.
 - В. Один из первых стану смеяться над ним.
 - Г. Ничего делать не буду, меня это не касается.
24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:
- А. Да, для меня это очень важно.
 - Б. Нет-мне все равно.
 - В. Я всегда пользуюсь успехом.

- Г. Нет, я никогда не был успешен в классе.
25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:
- А. Да.
- Б. Нет.
- В. Иногда.
- Г. Часто.

Таблица 2.1 – Ключ к опроснику Е. Г. Норкиной «Буллинг-структура»

№	Инициатор	Помощник	Защитник	Жертва	Наблюдатель
1	А	Б	А	Б	Г
2	Г	А	Б	В	Б
3	Г	Г	Б	А	В
4	В	Г	В	Б	В
5	В	Б	А	А	Г
6	А	Б	Г	Г	Г
7	Б	В	Б	А	В
8	Г	В	Б	Г	А
9	Б	В	А	В	Г
10	Б	Г	Б	В	А
11	А	В	А	Б	Б
12	А	Г	В	В	Б
14	Б	Б	В	Г	А
15	Г	А	Б	В	Г
16	Б	В	А	Г	В
18	Б	В	Г	А	Б
19	Б	А	Б	Г	В
21	А	Б	А	Г	В
22	Г	А	В	В	Г
23	А	В	Б	Г	А
24	В	А	Б	Г	Б
25	В	Г	Б	В	А

За каждый совпавший ответ по отдельной шкале начисляется по баллу. Ответы на вопросы № 13, 17 и 20 позволяют узнать о наличии насилия в классе как со стороны учеников, так и педагогов. Данная методика дает возможность определить «буллинг-структуру» в классе для дальнейшей работы по профилактике школьного травли.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Анкета для классного руководителя Д. Соловьёвой «Как выявить признаки буллинга в классе»

Цель: выявление признаков травли в классе с точки зрения учителя.

Описание: анкета состоит из 12 вопросов:

- за каждый ответ «да» начисляется 1 балл;
- за ответ «нет» начисляется 0 баллов.

Интерпретация результатов:

0 баллов – буллинга нет.

1-3 балла – в классе наблюдаются признаки буллинга.

4-7 баллов – в классе высокая вероятность наличия буллинга.

8-10 баллов – в классе присутствуют все признаки буллинга.

Таблица 3.1 – Анкета для классного руководителя Д. Соловьёвой «Как выявить признаки буллинга в классе»

№	Вопросы	Да	Нет
1	2	3	4
1.	Есть ли в вашем классе ребенок, который регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников?		
2.	Наблюдали ли вы у кого-то из детей синяки (порезы, царапины) или рваную одежду, которые не объясняются естественным образом (т.е., не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.)?		
3.	Есть ли в вашем классе ребенок, который часто проводит время в одиночестве, исключен из компании сверстников. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе?		
4.	Есть ли в вашем классе ребенок, который избегает говорить вслух (отвечать) и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе?		
5.	Есть ли в вашем классе ребенок, который выглядит несчастным, расстроенным, депрессивным или наблюдаются частые перемены настроения, раздражительность, вспышки агрессии?		
6.	Есть ли в вашем классе ребенок, которого часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить?		
7.	Наблюдали ли вы в своем классе ситуации, когда в командных играх дети выбирают одного и того же ребенка в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде?		
8.	Есть ли в вашем классе ребенок, который никогда не спрашивает тему урока, домашнее задание у сверстников, если он не успел записать?		

Продолжение таблицы 3.1

9.	Есть ли в вашем классе ребенок, которого никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник (потому что считает, что никто не захочет прийти)?		
10.	Наблюдали ли вы в своем классе ситуации, когда дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят?		
11.	Есть ли в вашем классе ребенок, который боится или не хочет идти в школу или сбегает посреди уроков из школы домой?		
12.	Наблюдали ли вы в своем классе ситуации, когда некоторых детей не приглашают к подготовке, участию в мероприятиях класса или не включают в обсуждение каких-либо важных дел, проблем класса?		

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

**Методические материалы для учителя по профилактике школьной
травли средствами первичного детского коллектива**

Содержание

Раздел 1. Сущность травли

1.1	Понятие «моббинг», «травля», «буллинг», «школьный буллинг» «кибербуллинг».....	77
1.2	Формы проявления буллинга.....	79
1.3	Причины возникновения буллинга.....	80
1.4	Индивидуально-личностные характеристики участников травли	82
1.5	Последствия травли.....	86
1.6	Возможности первичного детского коллектива для профилактики школьной травли.....	88

Раздел 2. Способы влияния на школьную травлю

2.1	Комплект диагностических методик по выявлению буллинга...90	
2.2	Комплект игр, упражнений, направленных на профилактику буллинга.....	103
2.3	Классный час на тему «Буллинг: что это такое и как себя вести?» с анализом фильма Р. А. Быкова «Чучело».....	106
2.4	Конспект родительского собрания «Буллинг: что это такое и как помочь своему ребёнку?».....	110
2.5	Классный час с элементами тренинга «Мир без конфликтов»..	115
2.6	Рекомендации для учителя при проведении первичной профилактики буллинга.....	119
2.7	Приложение А.....	121

Раздел 1. Что такое травля?

1.1 Понятие «травля», «буллинг», «кибербуллинг»

Продолжительное время проблема школьной травли не была актуальной среди учёных. С течением времени данное явление всё же предалось огласке и изучению исследователей.

Изначально для того, чтобы обозначить систематическую травлю одного человека группой людей, использовали понятие «моббинг». Первый раз слово «моббинг» было употреблено в 1958 г. зоопсихологом К. Лоренцем. Он обозначал им специфическое поведение зверей и птиц, которые предупреждали других особей о том, что враг близко. В сферу отношений между людьми данный термин ввёл врач из Швеции Петер-Пауль Хайненманн. Термины «моббинг» и «буллинг» являются синонимами, но всё же имеют некоторые отличительные черты. В скандинавских странах «моббинг» используется для обозначения групповой травли, а «буллинг» обозначает особо жесткие формы травли, в которых присутствует не только психологическое насилие, но и физическое.

Д. Олвеус одним из первых дал следующее определение буллингу: преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы.

Д. Лейн и Э. Миллер понимают травлю как продолжительный процесс сознательного жестокого физического или психического отношения со стороны одного или группы индивидов к другому индивиду.

И. С. Кон. В своей работе «Что такое буллинг и как с ним бороться?» он определяет понятие «буллинг» так: «запугивание, физический или психологический террор, который может быть направлен на подчинение одного человека другому и на то, чтобы вызвать у другого страх».

По С. В. Кривцовой буллингом является агрессия одних детей против других, при которой агрессор и жертва обладают неравными силами.

Согласно трудам Д. Н. Соловьёва, буллинг – форма деструктивного конфликтного взаимодействия в малой группе, при котором обидчиком в отношении жертвы, не способной к самозащите, в присутствии свидетелей осуществляются длительные повторяющиеся насильственные действия.

Таким образом, можно отметить, что у понятия «травля» есть своё название – буллинг.

Школьный буллинг – форма проявления физического, психологического и эмоционального насилия, происходящее между участниками образовательного процесса при условии неравенства их сил. Школьный буллинг, оставшийся без внимания педагога, обретает форму опасного явления. Термин «девиантное поведение» тесно связан с понятием буллинг. Девиантное поведение – особый способ изменения социальных норм и ожиданий посредством демонстрации личности отношения к ним. В результате такого поведения происходит изменение ценностей, моральных норм личности. Именно возникновение девиантного поведения у учеников провоцирует явления травли в школе.

Одной из форм буллинга, распространённой среди школьников, является кибербуллинг, особенно часто встречаемый в современном мире. Постоянное использование в повседневной жизни сети младшими школьниками делает их подверженными виктимизации в Интернете.

Кибербуллингом называют использование пространства сети Интернет с целью распространения насмешек, лживых комментариев, фотографий, видео, которые унижают личность. Особенностью кибербуллинга считается анонимность и большой охват людей. Г. В. Солдатова определяет кибербуллинг как агрессивные, умышленные, продолжительные по времени действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта и повторяющиеся неоднократно в отношении жертвы, которой сложно себя защитить.

Таким образом, изучив понятие «травля», можно сделать вывод, что понятие «буллинг» является синонимом и может использоваться в контексте изучения данной проблемы.

1.2 Формы проявления буллинга

Школьная травля может принимать различные формы своего проявления. Например, Д. Лэйн выделяет физическое и психическое насилие. И. С. Бердышев классифицирует формы буллинга следующим образом:

- физический (агрессивный): применение физической силы: побои, удары, пинки, отнимание вещей;
- поведенческий: бойкот, вымогательства, шантаж, игнорирование, создание оскорбительных ситуаций;
- словесный (вербальная агрессия): обзывания, критика, насмешки, замечания.

Т. Мерцалова отмечает существование эмоционального насилия, в процессе которого у жертвы возникает напряжение, снижение самооценки, а также сексуальное насилие, характеризующееся разными формами извращения, а также использованием ребёнка для удовлетворения сексуальных потребностей.

Буллинг бывает прямым и косвенным. Прямая травля особо распространена в начальном звене. Прямой буллинг включает в себя:

- физическое насилие (удары, побои, запугивания);
- словесную (вербальную) травля (обзывательства, угрозы, неприятные слова о внешнем виде, национальности);
- социальная травля (изоляция жертвы, игнорирование).

Вымогательство, шантаж, намеренное повреждение имущества также являются формами прямого буллинга.

Косвенный буллинг отличается от прямого тем, что его сложно распознать. Он включает в себя распространение слухов, сплетен. Отличие данного вида травли заключается в том, что никаких активных действий

(например, избиений), обидчик в отношении жертвы не проявляет. Инициатор воздействует на потерпевшего психологически, чтобы держать его в постоянном напряжении. К косвенному буллингу можно отнести также передразнивание, рассказывание личных секретов.

Проявление прямой травли мы можем увидеть и пресечь на начальном этапе, а проявление косвенного буллинга часто выявляется на этапе, когда жертва испытывает психологические проблемы со здоровьем, перестает посещать занятия и взаимодействовать со всем коллективом.

Чаще всего формы буллинга не существуют отдельно, а сопутствуют друг другу.

1.3 Причины возникновения буллинга

Причины возникновения школьной травли весьма разнообразны. А. И. Кравченко полагает, что главный институт социализации – семья. Она является посредником между ребёнком и обществом. Поэтому зачастую на причину агрессивного поведения, а в будущем появления буллингового поведения, влияют агенты первичной социализации – родители, родственники. Разгульный образ жизни родителей, алкоголизм, насилие над ребёнком, отсутствие поддержки, чрезмерный контроль или его отсутствие значительно повышают риск возникновения агрессии. Наоборот, проявление родительской заботы, поддержки, доверительные отношения с ребёнком, авторитет родителей являются важными факторами защиты детей от вступления в ситуацию травли.

Важно упомянуть один из механизмов социализации – родительский контроль, несущий как позитивное, так и негативное влияние на личность. В случае негативного влияния мы можем наблюдать отвержение ребёнка, лишение его заботы и любви. Позитивный контроль побуждает ребёнка к действиям. Родители показывают свой жизненный опыт, доверяют, но при этом не лишают возможности самостоятельного принятия решений и высказывания собственного мнения.

Таким образом, семья оказывает влияние на становление личности ребёнка всем образом жизни.

Не менее важным агентом социализации младшего школьника является школа. Учитель в начальной школе является авторитетом, примером для подражания для ученика. Педагог создает комфортные условия пребывания для каждого ребёнка в классе. Недопустимы нелестные высказывания об учениках, родителях, выделение кого-то из учеников, применение физической силы. Такое поведение учителя может спровоцировать явление травли в классе. Особенности классного коллектива и школы в целом, то есть психологический климат, несплочённый коллектив, равнодушное отношение педагогического состава к проблемам учеников, являются еще одной причиной возникновения травли.

Каждый человек обладает определенным набором личностных качеств. Они играют значимую роль во взаимодействии с обществом. Перенесённый когда-либо стресс, травмирующий опыт, неумение отстаивать личные границы – причины агрессивного поведения.

В настоящее время социальные сети, СМИ являются особо авторитетными площадками для школьников. Интернет является сильным средством воздействия на психическое здоровье ребёнка. Увидев проявление агрессии, травли на экране, ученик, думая, что это норма поведения, переносит это в реальную жизнь.

Виктимность также может являться причиной возникновения травли. Виктимность – это склонность или предрасположенность личности быть жертвой в каких-либо обстоятельствах. Данному свойству характерно отсутствие желания отстаивать собственное мнение, подчинение более сильной личности. По мнению ученых, к формированию виктимности приводят установки семейного воспитания, окружение, индивидуальные реакции личности на происходящие события.

1.4 Индивидуально-личностные характеристики участников травли

В процессе становления явления буллинга как части психологической науки, учёные разрабатывали понятия, причины, стадии, а также структуру буллинга. По Е. Роланду буллинг-структура – социальная система, которая включает в себя преследователей, жертв, а также наблюдателей. Преследователя также называют буллером, провокатором, агрессором. Каждый участник травли имеет свою роль в данном явлении, обладает особыми характеристиками и функциями.

По О. Л. Глазман буллинг-структуру составляют следующие роли.

Обидчики обладают особой уверенностью в своём круге общения. Они авторитарны, поэтому считают, что могут подчинять себе остальных участников травли, обладают завышенной самооценкой и высоким чувством собственной важности. Булли получают удовольствие от насильственных действий в сторону жертвы. Именно обидчики выбирают жертву и продумывают план действий.

Учёные также выделяют особые типы булли:

– властные булли – учащиеся, которые уже обладают какой-либо властью, например, они являются лидерами в классе. Цель такого типа обидчиков – укрепить своё положение в коллективе. Они могут вытеснять жертву из коллектива, не замечать их присутствия;

– завистливые булли. Травля возникает из-за зависти булли жертве. Обидчик атакует жертву, так как он не обладает какими-либо личностными качествами или умениями, которыми обладает жертва, например, популярность в классе, успехи в учёбе, авторитет в коллективе. Такой обидчик может распространять ложную информацию о жертве;

– буллеры, действующие ради удовольствия. Их главная цель – просто получить удовольствие. Им нравится держать жертву в напряжении, когда кто-то страдает;

– стадные буллеры – ученики, которые являются неуверенными в себе людьми. Они могут найти себя лишь в группе, такие обидчики просто

подстраиваются под особое поведение, нормы и правила, не имея собственного мнения.

Помощники – единомышленники булли, те люди, которые проявляют желание помочь обидчику, исполняя его «приказы», трусливы, не имеют собственного мнения. Они исполняют форму прямого буллинга: пинки, избиение, плевки. Своим поведением помощники пытаются завоевать уважение обидчика, стать его подражателем. Помощники характеризуются учёными как ученики со средней самооценкой и низким статусом среди сверстников. Мальчики, которые становятся помощниками инициатора, не сумев стать лидером в группе, стараются через провокатора занять доминирующие позиции в классе. Девочки, ставшие помощником инициатора травли, зачастую зависимые не имеющие собственного мнения, неуверенные в себе люди. Одна из причин исполнения такой роли – страх оказаться на месте жертвы.

Подверженные травле дети – жертвы насилия. Изначально это тихие, спокойные, замкнутые ученики, мало общаются со сверстниками. Жертвами могут стать отличники учебы, дети, которые имеют особые отличия во внешности. Жертвы могут быть недовольны собой, не принимать свои особенности. Обидчики пользуются этим положением жертвы и начинают издеваться, загоня её в состоянии депрессии, стресса, отстраненности от жизни класса. Негативное влияние травли серьезно сказывается на физическом и психологическом здоровье жертвы: болезни внутренних органов, психики.

Защитники обладают высокой самооценкой и уверенностью в собственных силах. Такие дети не используют насильственные действия, а также практически не подвергаются буллингу. Чаще всего защитники добрые, эмпатичные люди. Эти качества помогают им защищать жертву, сочувствовать ей и помогать. Мальчики-защитники физически сильны, стрессоустойчивы, выносливы, решительны. Девочкам-защитникам

характерно следующее: целеустремленность, умение подать себя в коллективе.

Нейтральные участники (наблюдатели) – те, кто смотрит на всё со стороны. Они не предпринимают никаких действий в пользу жертвы и обидчика. Их сложно заставить принять чью-то сторону. По мнению ученых, именно бездействие нейтральных участников провоцирует ситуацию травли. По мнению исследователей, буллинг оказывает негативное влияние не только на жертв, но и на наблюдателей. Причиной данному факту является нахождение в страхе и невозможности решения проблемы, что приводит к снижению мнения о себе, своих возможностях.

К распространённым индивидуально-личностным характеристикам жертвы относят:

- неуверенность в себе;
- замкнутость;
- тревожность;
- особая чувствительность к критике;
- психические расстройства;
- индивидуальные интересы;
- импульсивное поведение;
- интровертированность.

Важно отметить, что для мальчиков, находящихся в младшем школьном возрасте, особую роль играет физическая сила. Жертва – ученик, зачастую физически слабее агрессора, что в свою очередь снижает возможность пострадавшего к самозащите.

Обидчики обладают:

- агрессивностью;
- отсутствием эмпатии;
- неуверенностью в себе;
- неумением решать конфликты конструктивно;
- убежденность в собственной правоте и силе;

- сильной озлобленностью на что-либо;
- самовлюблённостью;
- вспыльчивостью.

Распространённой чертой буллии является нарциссизм. Нарциссы – люди, заикленные на себе, ищущие всеобщего признания. Такие ученики особо нуждаются в поддержке, поощрении родителей, но часто не получают этого. Следовательно, добиваться своего признания коллективом он будет насильно, создавая тем самым условия для возникновения травли.

Жертву часто называют «белой вороной», потому что она сильно отличается от других. Согласно М. М. Кравцовой, Д. А. Кутузовой в группу учащихся, которые особо подвержены буллингу, входят:

1. Ученики, имеющие физические недостатки, возникшие в результате болезни. Зачастую насмешки, издевательства возникают из-за нарушений опорно-двигательного аппарата, заикания, речевые нарушения.

2. Ученики, обладающие особым специфичным поведением, например, замкнутостью.

3. Ученики, интеллектуально превышающие развитие сверстников, одноклассников.

4. Особенности внешности – частая причина травли. Нестандартная внешность из-за болезни (например, Синдром Дауна), травмы, врождённые пороки. Веснушки, лишний вес – также могут стать поводом для насмешек.

5. Недостаточно социализированные ученики. Такие дети не обладают умением защитить себя от проявления буллинга из-за недостатка опыта взаимодействия в обществе, личного мнения и его выражения.

6. Учащиеся, не посещающие до школы никакие образовательные учреждения (детский сад, развивающие занятия). Такие дети не привыкли быть в коллективе, выстраивать какие-либо отношения. Они привыкли быть одни.

7. Низкий интеллект, трудности в обучении формируют низкую самооценку, которая оказывает особое влияние на саму личность: он оказывается в позиции жертвы, не имеющей возможность себя защитить, или в позиции обидчика, тем самым, не давая другим обидеть себя.

По мнению учёных, травле могут подвергаться одарённые дети. Но стать участником буллинга они могут не из-за того, что обладают выдающимися достижениями, а на основании непохожести на остальных.

Несмотря на разнообразие ролей в процессе буллинга, большинство учеников класса пассивны, но потенциально они могут занять одну из основных ролей. Описанные выше роли не закрепляются за учеником навсегда. С течением времени характер личности меняется, а вместе с ним в ситуации травли может и измениться и его роль.

1.5 Последствия травли

Последствия травли всегда негативны и являются сильным аргументом в пользу обоснования необходимости разработки и проведения профилактических мероприятий. Для каждого из участников буллинга исход будет индивидуален.

Жертва станет неспособна к обучению из-за страха быть обиженной, самооценка снизится, возникнут тревожные расстройства, повлекшие за собой другие проблемы со здоровьем, например, болезнь сердца. У детей, подверженных травле, часто наблюдается нарушение сна, повышенная тревожность. Нарушение сна имеет прямую связь с наступлением депрессии. Пострадавшая сторона может наблюдать трудности в общении со сверстниками. Суицидальные мысли, самоповреждающее поведение – самые опасные последствия для жертвы буллинга, способы избегания страданий. Все перечисленные влияния травли на жертву долгосрочны, они могут особо сказаться во взрослом возрасте, ведь насилие подрывает способность к коммуникации, к уверенности в себе.

Последствия травли для агрессора также опасны: низкая успеваемость, пропуски уроков, возможность употребления наркотических

веществ, проблемы с законом из-за своих действий (кража, избиение), а также сложные взаимоотношения с обществом, склонность к психическим проблемам. Проблемы в получении образования, поиске работы в будущем – еще одно последствие агрессивного поведения в младшем школьном возрасте. Главное последствие для агрессора – закрепление форм насилия как способа коммуникации. В процессе взросления такая личность будет испытывать проблемы в личных, дружеских, профессиональных отношениях.

Свидетель тоже подвержен негативным последствиям в ходе травли. Часто он испытывает страх оказаться на месте жертвы, он беспомощен, бессилен, тревожен. В некоторых случаях свидетели травли чаще испытывают чувство незащищенности и симптомы депрессии, нежели жертвы и агрессоры. Наблюдение за течением насильственных действий может исказить их самовосприятие, сказаться на успеваемости.

Детям, оказавшимся в ситуации травли, в будущем будет затруднительно построить личные отношения, семью. Жертвы намного реже взаимодействуют с людьми, боясь негативного воздействия, им трудно дружить, доверять. Агрессоры, пытаясь наладить отношения, прибегают к насильственным мерам воздействия, что противоречит взаимопониманию между людьми.

1.6 Возможности первичного детского коллектива для профилактики школьной травли

Проявление травли в школьном классе негативно влияет на формирование благоприятного климата. Ухудшение взаимоотношений в классе между учениками, их разделение друг от друга являются значимыми причинами агрессивного поведения. Еще одним фактором, который способствует развитию буллинга в школьном классе, является бездействие педагога, то есть нежелание использовать потенциал детского коллектива для профилактики травли. По мнению учёных, безопасная школьная среда обеспечивает оптимальную основу для обучения.

Первичный детский коллектив, по мнению А. С. Макаренко – это разновозрастной отряд, в котором дети находятся в постоянном деловом, бытовом, дружеском и идеологическом объединении. Учёный считает, что в условиях общеобразовательной школы именно ученический класс является первичным детским коллективом. Именно с такого коллектива педагог предлагал начинать воспитательную работу.

Вероятность возникновения травли в детском коллективе минимальна, ведь каждый из его членов имеет свою роль, через которую реализует свои задатки и способности. Взаимопомощь в коллективе, толерантность, ответственность исключают отношения власти и насилия между участниками. Данное описание коллектива позволяет предположить нам о том, что коллектив и травля имеют взаимоисключающие характеристики.

Для коллектива, как и для буллинга характерно наличие совместной деятельности. Одна их основных характеристик коллектива – наличие социально-одобряемой совместной деятельности, которая должна создавать условия для развития личности каждого из участников. В явлении травли совместной деятельностью выступают насильственные действия над жертвой обидчиком и его помощниками. Если же в коллективе присутствует такая деятельность, которая мотивирует учеников к достижению общей цели, к толерантному отношению к другим людям, к взаимоуважению и поддержке, то наличие длительных насильственных действий в нём маловероятно.

В процессе травли отношения между обучающимися являются конфликтными, некомфортными. Ученики чувствуют себя неуверенно, находятся в постоянном стрессе, возможно развитие боязни посещения школы (особенно у жертвы) из-за постоянных нападений со стороны булли. В коллективе взаимоотношения между участниками дружеские, доброжелательные, так как он является средой для неформального общения, обмена опытом, дружбы.

Среди возможностей первичного детского коллектива для профилактики школьной травли можно выделить следующее:

- создание правил класса, которые будут направлены на понимание учениками занимать единую позицию в случае возникновения ситуации травли;
- проведение совместных мероприятий, целью которых будет сплочение класса, улучшение микроклимата;
- обучение детей конструктивным способам решения конфликтных ситуаций с помощью игровых упражнений, анализа ситуаций.

Описание процесса буллинга и детского коллектива привело к выводу о том, что коллектив обладает возможностями для профилактики школьной травли. Ресурс коллектива в профилактике буллинга заключается в наличии совместной деятельности, которая имеет общую цель, в возможности развития личностных качеств учеников, а также эмоциональных отношений между участниками группы.

Раздел 2. Способы профилактики школьной травли

2.1 Комплект диагностических методик по выявлению буллинга в школьном классе

Опросник Д. Олвеуса «Буллинг»

Цель: выявление распространенности и специфики буллинга в образовательной среде.

Описание: измеряется два отдельных аспекта: проявления буллинга и подверженность ему.

Прямой активный буллинг – форма проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивания) агрессии.

Косвенный активный буллинг – проявление изоляции (социальной депривации – снижения или отсутствия у индивида общаться с другими людьми): сплетни, заговоры, бойкоты, игнорирование.

Прямой пассивный буллинг (виктимизация) – подверженность физической и вербальной агрессии.

Косвенный пассивный буллинг (виктимизация) – подверженность социальной депривации.

Ученикам предлагались следующие варианты ответа, за которые присваивались баллы:

- никогда не было – 0 баллов;
- было раз или два – 1 балл;
- бывает иногда – 2 балла;
- бывает раз в неделю – 3 балла;
- бывает несколько раз в неделю – 4 балла.

Ключ к опроснику:

- вопросы №1, 3, 5, 6 – прямой активный буллинг;
- вопросы № 2, 4 – косвенный активный буллинг;

– вопросы № 7, 10, 11, 13 – прямой пассивный буллинг (виктимизация);

– вопросы № 8, 9, 12 – косвенный пассивный буллинг.

Интерпретация результатов: полученные баллы группируются в соответствии с ключом, подсчитывается количество баллов по каждой шкале. Сумма баллов делится на количество вопросов в данной шкале.

Показатель выраженности проявлений активного и пассивного буллинга колеблется в диапазоне от 0 до 4:

- 0-1 балл – показатель слабо выражен;
- 1-2 балла – показатель выражен умеренно (эпизодически);
- 3-4 балла – показатель выражен ярко (регулярно, систематически).

Инструкция: внимательно прочитайте утверждения, выберите вариант ответа и отметьте его любым знаком.

Таблица 4.1 – Опросник Д. Олвеуса «Буллинг»

№ вопроса	Никогда не было	Было раз или два	Бывает иногда	Бывает раз в неделю	Бывает несколько раз в неделю
1	2	3	4	5	6
1. Я кого-то обозвал					
2. Я с кем-то специально не разговаривал					
3. Я нанёс кому-то физический вред, например, толкнул или ударил					
4. Я распространял о ком-то сплетни					
5. Я угрожал					
6. Я украл или испортил чьи-то вещи					
7. Меня обзывали					
8. Обо мне распространяли сплетни					

Продолжение таблицы 4.1

№ вопроса	Никогда не было	Было раз или два	Бывает иногда	Бывает раз в неделю	Бывает несколько раз в неделю
1	2	3	4	5	6
9. Никто не хочет со мной сидеть и проводить свободное время					
10. У меня украли вещи					
11. Мне нанесли физический вред (ударили, толкнули)					
12. Никто не говорит со мной					
13. Мне угрожали					

Опросник Е. Г. Норкиной «Буллинг-структура»

Цель: определение ролей и позиций, занимаемых учениками в буллинге. Данный тест состоит из 25 вопросов, три из которых позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

По итогам диагностики в соответствии с классификацией О. Л. Глазман класс разделяется на:

- инициаторов (обидчиков), характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных;

- помощников инициатора характеризуются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют;

- защитников «жертвы», как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу;

- жертв. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии,

высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления;

– наблюдателей (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности.

Предложенные утверждения:

1. Среди одноклассников у меня много друзей:

А. Да, я дружу со всеми.

Б. У меня есть пару друзей.

В. Нет, я ни с кем не дружу.

Г. Мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

А. Да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться.

Б. Нет, главное, чтобы человек был интересен.

В. Я сам страдаю из-за своей внешности.

Г. Конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не

заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

А. Да, один или два.

Б. Нет, мне приятны все.

В. Мне все не нравятся.

Г. Да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

А. Да, во всем.

Б. Иногда.

В. Нет, на меня все равняются.

Г. Нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

А. Буду общаться с ним так же как всегда.

Б. Буду смеяться над ним.

- В. Перестану с ним общаться.
- Г. Буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.
6. У меня очень дружный класс:
- А. Да мы очень дружны.
- Б. Нет, мы почти не общаемся.
- В. В основном да, если не считать некоторых.
- Г. У нас есть ребята, которые всех «задирают».
7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:
- А. Да.
- Б. Нет.
- В. Иногда.
- Г. Часто.
8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:
- А. Облегчение, хорошо, что меня это не касается.
- Б. Не справедливость и заступаюсь за одноклассника.
- В. Ничего не чувствую, наверняка он это заслужил.
- Г. Мне нет до этого никакого дела.
9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:
- А. Да, но это бывает редко.
- Б. Мы и так постоянно проводим свободное время вместе.
- В. Нет, мне с ними не интересно.
- Г. Нет, потому что некоторые ребята все портят.
10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:
- А. Да это так и мне это неприятно.
- Б. Нет, со мной все дружат.
- В. Да, но меня это устраивает.
- Г. Это я не хочу с ними общаться.
11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:
- А. Да, я думаю, что я один из них.

- Б. Да, но они этого не заслуживают.
- В. Нет, у нас таких нет.
- Г. Да, я тоже на них равняюсь.
12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:
- А. Да.
- Б. Нет.
- В. Иногда.
- Г. Часто.
13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:
- А. Да, они всех унижают, а иногда и бьют.
- Б. Нет, у нас таких нет.
- В. Я и сам из их числа — меня все боятся.
- Г. Конечно, так и должно быть, это нормально.
14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:
- А. Да, мне не нравится наш коллектив.
- Б. Нет, меня все устраивает.
- В. Иногда, после ссоры с одноклассниками.
- Г. Нет, а вдруг там будет хуже.
15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:
- А. Да это самый действенный способ.
- Б. Нет, лучше решать «мирным» путем.
- В. Иногда без этого не обойтись.
- Г. Все зависит от обстоятельств и от людей.
16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит:
- А. Да и мне их жаль.
- Б. Нет, мы все дружим.
- В. Да, но они этого заслуживают.
- Г. Я сам из их числа.

17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания насмешки, обидные жесты или действия):

- А. Да, постоянно ссоры и драки.
- Б. Нет, у нас такого не бывает.
- В. Почти нет, если не считать пару случаев.
- Г. Конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:

- А. Пройду мимо это меня не касается.
- Б. Обязательно остановлюсь и посмотрю.
- В. Сниму это все на телефон, и после размещу в интернете, пусть все увидят.
- Г. Попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

- А. Да.
- Б. Нет.
- В. Иногда.
- Г. Часто.

20. По-моему, педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:

- А. Да.
- Б. Нет.
- В. Иногда.
- Г. Часто.

21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:

- А. Капитаном.
- Б. Помощником капитана.
- В. Обычным матросом.
- Г. Юнгой.

22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):

- А. Это повод для насмешек.

- Б. Я с таким не буду общаться.
- В. Меня это не беспокоит, буду общаться.
- Г. Не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.
23. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:
- А. Я буду поступать так же как все.
- Б. Встану на его защиту.
- В. Один из первых стану смеяться над ним.
- Г. Ничего делать не буду, меня это не касается.
24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:
- А. Да, для меня это очень важно.
- Б. Нет, мне все равно.
- В. Я всегда пользуюсь успехом.
- Г. Нет, я никогда не был успешен в классе.
25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:
- А. Да.
- Б. Нет.
- В. Иногда.
- Г. Часто.

Таблица 4.2 – Ключ к опроснику Е. Г. Норкиной «Буллинг-структура»

№	Инициатор	Помощник	Защитник	Жертва	Наблюдатель
1	2	3	4	5	6
1	А	Б	А	Б	Г
2	Г	А	Б	В	Б
3	Г	Г	Б	А	В
4	В	Г	В	Б	В
5	В	Б	А	А	Г
6	А	Б	Г	Г	Г
7	Б	В	Б	А	В
8	Г	В	Б	Г	А
9	Б	В	А	В	Г
10	Б	Г	Б	В	А
11	А	В	А	Б	Б
12	А	Г	В	В	Б
14	Б	Б	В	Г	А
15	Г	А	Б	В	Г
16	Б	В	А	Г	В

Продолжение таблицы 4.2

№	Инициатор	Помощник	Защитник	Жертва	Наблюдатель
1	2	3	4	5	6
18	Б	В	Г	А	Б
19	Б	А	Б	Г	В
21	А	Б	А	Г	В
22	Г	А	В	В	Г
23	А	В	Б	Г	А
24	В	А	Б	Г	Б
25	В	Г	Б	В	А

За каждый совпавший ответ по отдельной шкале начисляется по баллу. Ответы на вопросы № 13, 17 и 20 позволяют узнать о наличии насилия в классе как со стороны учеников, так и педагогов.

Таким образом, данная методика дает возможность определить «буллинг-структуру» в классе для дальнейшей работы по профилактике школьного травли.

Анкета для классного руководителя Д. Соловьёвой «Как выявить признаки буллинга в классе»

Цель: выявление признаков травли в классе с точки зрения учителя.

Описание: анкета состоит из 12 вопросов:

- за каждый ответ «да» начисляется 1 балл;
- за ответ «нет» начисляется 0 баллов.

Интерпретация результатов:

0 баллов – буллинга нет.

1-3 балла – в классе наблюдаются признаки буллинга.

4-7 баллов – в классе высокая вероятность наличия буллинга.

8-10 баллов – в классе присутствуют все признаки буллинга.

Таблица 4.3 – Анкета для классного руководителя Д. Соловьёвой «Как выявить признаки буллинга в классе»

№	Вопросы	Да	Нет
1	2	3	4
1.	Есть ли в вашем классе ребенок, который регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников?		

Продолжение таблицы 4.3

№	Вопросы	Да	Нет
1	2	3	4
2.	Наблюдали ли вы у кого-то из детей синяки (порезы, царапины) или рваную одежду, которые не объясняются естественным образом (т.е., не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.)?		
3.	Есть ли в вашем классе ребенок, который часто проводит время в одиночестве, исключен из компании сверстников. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе?		
4.	Есть ли в вашем классе ребенок, который избегает говорить вслух (отвечать) и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе?		
5.	Есть ли в вашем классе ребенок, который выглядит несчастным, расстроенным, депрессивным или наблюдаются частые перемены настроения, раздражительность, вспышки агрессии?		
6.	Есть ли в вашем классе ребенок, которого часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить?		
7.	Наблюдали ли вы в своем классе ситуации, когда в командных играх дети выбирают одного и того же ребенка в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде?		
8.	Есть ли в вашем классе ребенок, который никогда не спрашивает тему урока, домашнее задание у сверстников, если он не успел записать?		
9.	Есть ли в вашем классе ребенок, которого никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник (потому что считает, что никто не захочет прийти)?		
10.	Наблюдали ли вы в своем классе ситуации, когда дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят?		
11.	Есть ли в вашем классе ребенок, который боится или не хочет идти в школу или сбегает посреди уроков из школы домой?		
12.	Наблюдали ли вы в своем классе ситуации, когда некоторых детей не приглашают к подготовке, участию в мероприятиях класса или не включают в обсуждение каких-либо важных дел, проблем класса?		

Определение уровня комфортности обучающихся. Методика Н. Е.

Щурковой «Круги»

Инструкция. Эти круги помогают понять хорошо или плохо тебе в школе. Если тебе хорошо в школе, тебя никто не обижает, у тебя есть друзья, поставь свой знак (+) в центре кругов. Если тебе в школе очень плохо, поставь свой знак в последнем круге. Если бывает по-разному, знак можно поставить во втором или третьем круге. Запомни, чем дальше от центра круга стоит знак, тем хуже тебе в школе.

Оценка результатов. Считается число школьников, поставивших свои знаки в зоне благополучия и неблагополучия.

«Зона благополучия» – 1 и 2 круг от центра.

«Зона неблагополучия» – 3 и 4 круги от центра.

Просчитывается процентное соотношение ребят по уровням комфортности: центр – высокий уровень комфортности; 2 круг – средний уровень; 3 круг – ниже среднего; 4 круг – низкий уровень комфортности.

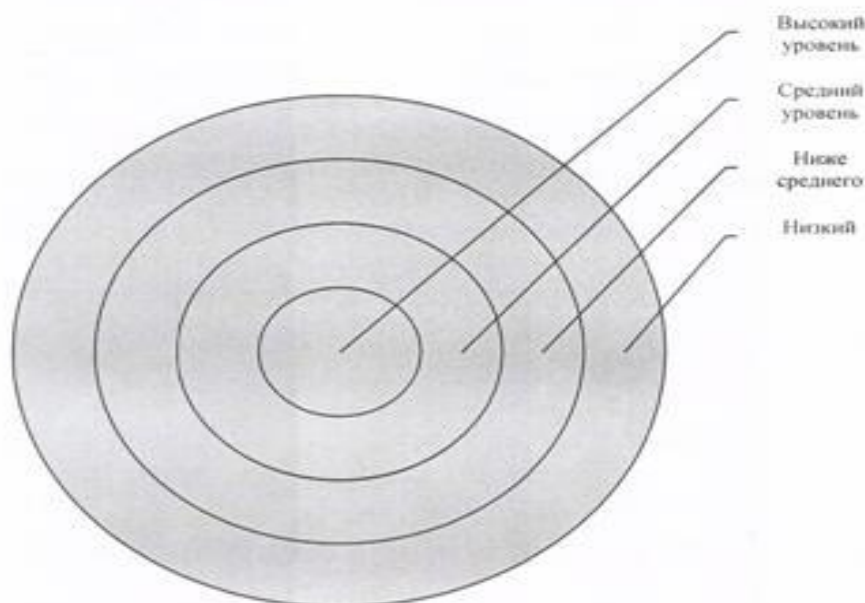


Рисунок 4.1 – Зоны благополучия и неблагополучия по методике Н. Е. Щурковой «Круги»

Анкета для изучения психологического климата в классе Л. Г.

Федоренко

Инструкция: в целях изучения психологического климата в вашем классе просим ответить на ряд вопросов. Обведите кружком ответ, выражающий Ваше мнение.

1. С каким настроением Вы обычно идете в школу?
 - 1) всегда с хорошим настроением;
 - 2) с хорошим чаще, чем с плохим;
 - 3) с равнодушием;

- 4) с плохим чаще, чем с хорошим;
- 5) всегда с плохим настроением.
2. нравятся ли Вам люди, которые учатся вместе с Вами?
 - 1) да, нравятся;
 - 2) многие нравятся, некоторые - нет;
 - 3) безразличны;
 - 4) некоторые нравятся, но многие - нет;
 - 5) никто не нравится.
3. Бывает ли у Вас желание перейти в другой класс?
 - 1) никогда не бывает;
 - 2) редко бывает;
 - 3) мне все равно где учиться;
 - 4) часто бывает;
 - 5) думаю об этом постоянно.
4. Устраивает ли Вас учеба в школе?
 - 1) учебой вполне доволен;
 - 2) скорее доволен, чем недоволен;
 - 3) учеба для меня безразлична;
 - 4) скорее недоволен, чем доволен;
 - 5) совершенно недоволен учебой.
5. Как, по Вашему мнению, относится к Вам классный руководитель?
 - 1) очень хорошо;
 - 2) хорошо;
 - 3) безразлично;
 - 4) скорее недоволен;
 - 5) очень плохо.
6. В какой форме обращаются к Вам чаще преподаватели?
 - 1) убеждают, советуют, вежливо просят;
 - 2) чаще в вежливой форме, иногда грубо;

- 3) мне это безразлично;
- 4) чаще в грубой форме, иногда вежливо;
- 5) в грубой форме, унижающей достоинство.

Обработка результатов. За ответ на каждый вопрос анкеты учащийся получает столько баллов, какой номер ответа выбрал. Суммируют баллы по всем вопросам.

6-12 баллов - школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди, с которыми он учится.

13-18 баллов - человеку скорее безразличен психологический климат класса, у него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.

19-30 баллов - учащийся оценивает психологический климат в классе как очень плохой.

2.2 Комплект игр, упражнений, направленных на профилактику буллинга

1. Упражнение «Качество на букву». Цель – создание благоприятной атмосферы в классе.

Каждый называет какое-нибудь качество, присущее ему и начинающееся на первую букву его имени, например, «Слава — смелый». Упражнение можно проводить по принципу «снежного кома». В конце занятия дети должны вспомнить, кто какое качество называл.

2. Упражнение «Зеркало». Цель – создание условий для активного взаимодействия учеников в классе.

Дети работают в парах. Один ребенок совершает разнообразные действия, другой, словно отражение в зеркале, должен повторять их. По первому сигналу дети меняются ролями, а по второму — партнерами. Игра заканчивается тогда, когда каждый из участников побывает и зеркалом, и человеком и поработает со всеми членами группы. После завершения упражнения все садятся на ковер, проводится обсуждение игры. Дети отвечают на вопросы: - С кем было лучше работать? Почему? - С кем не очень понравилось? Почему?

3. Упражнение «Паровоз». Цель – сплочение коллектива.

Дети выстраиваются в шеренгу и превращаются в «вагончики». Все закрывают глаза, кроме «паровоза», который возит «вагончики» по всей комнате, а потом приезжает в какой-нибудь угол. Задача детей, не открывая глаз, угадать, где оказался поезд. Задача «паровоза» не уронить «вагоны», не стукнуть их об окружающие предметы. Затем проводится обсуждение, дети решают, кто был лучшим паровозом.

4. Упражнение «Ладонка». Цель – внимание к личности другого, осознание своих положительных качеств, повышение самооценки.

Каждый ученик обводит на листе бумаги контур ладони. В центре пишет свое имя, в каждом пальце что-то, что нравится в себе самом. Затем лист передается соседу справа, он в течение 30 секунд пишет на листе, снаружи ладони, что-то, что нравится в человеке, хозяине ладони. Передать лист нужно через весь круг.

5. Групповое упражнение-обсуждение «Чем может помочь друг?»

Учитель предлагает вопросы для рассуждения. Что вы делаете, когда у вас плохое настроение? Что лучше: переживать одному или поделиться трудностями с кем-то? Чего бы вы ожидали от друга, когда у вас плохое настроение? Что ты, как друг, можешь сделать – если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник; – если твоего друга преследуют и вымогают у него деньги неизвестные парни?

6. Игра «Всем построиться!» Цель – научить самоконтролю, планированию своего поведения.

Участники в своих командах. По сигналу за короткое время игроки должны построиться в соответствии с каким-либо признаком: по количеству пуговиц, карманов, цвету волос или глаз, по росту, размеру обуви.

7. Игра «Молекулы». Цель – научить не бояться общения, быстро ориентироваться, находить единомышленников.

Необходима небольшая первичная настройка. Группу просят закрыть глаза и представить, что каждый человек – маленький атом, а атомы, как

известно, способны соединяться и образовывать молекулы, которые представляют собой достаточно устойчивые соединения. Далее следуют слова ведущего: «Сейчас вы откроете глаза и начнете беспорядочное движение в пространстве. По моему сигналу (сигнал оговаривается) вы объединитесь в молекулы, число атомов в которых я также назову. Когда будете готовы, откройте глаза». Участники начинают свободное перемещение в пространстве и, услышав сигнал ведущего, объединяются в молекулы. Подвигавшись, некоторое время цельным соединением, молекулы вновь распадаются на отдельные атомы. Затем ведущий снова дает сигнал, участники снова объединяются и т.п. Во время игры все участники беспорядочно двигаются по игровому полю, а руководитель каждые 1–2 минуты называет любую цифру от 1 до 10, например, три. Это значит, что все участники должны образовать группы из трёх человек. Игра заканчивается тогда, когда больше нет вариантов цифр.

8. Игра «Острова». Цель – научить терпимости в отношениях, пониманию, отзывчивости, коллективизму.

Подготовьте отдельные листы для каждого участника. Игрокам раздаётся по одному листу, которые кладутся на пол. Каждый встаёт на свой лист и танцует под музыку, не сходя с газетного листа. Через 1,5–2 минуты руководитель забирает пять листов. Тот, кто остался без листа, должен попроситься к другому.

9. Игра «Соты».

Цель – научить детей образовывать группы. Каждый ребенок должен получить табличку с буквой (цифрой или рисунком). Далее дается задание: составить слово; составить пример; составить рецепт борща и т.д. Детям нужно не просто объединиться, но и правильно скоординировать свои действия, чтобы восстановить правильную последовательность.

10. Завершающая игра «Наш герб». Цель – сформировать осознание единения группы, сплотить коллектив.

Участники получают по одному листу шестиугольной формы и по набору цветных карандашей. Игрокам надо создать свой герб, на котором должно быть написано имя игрока и какое-либо положительное качество. Герб красиво оформляется (раскрасить, сделать орнамент вдоль граней, изобразить свой портрет и т.п.). Во время выполнения задания включается лирическая музыка. На шаблон шестиугольной формы здесь, которые расположены на доске, дети наклеивают свои гербы. На что похож общий герб? (На пчелиные соты). Соты – это прочная конструкция, т.к. пчелы чрезвычайно трудолюбивы, всегда готовы выручить друг друга и вместе строить прочный дом. Как вместе, одним словом, можно назвать все отдельные «Я»? Ответ – «Мы». Подписывается на гербе на доске.

2.3 Классный час на тему: «Буллинг: что это такое и как себя вести?» с анализом фильма Р. А. Быкова «Чучело»

Цель анализа кинофрагментов – повышение толерантности и профилактика конфликтов в межличностных отношениях учащихся. Проведение возможно в формате киноклуба, а также на классных часах.

Задачи:

1. Формировать и развивать нравственные качества, такие как терпимость, доброта, сочувствие, сострадание, неприятие любых видов зла и насилия.
2. Воспитывать доброжелательное отношение друг к другу.
3. Способствовать осознанию собственного отношения к буллингу и поведения в подобной ситуации.
4. Формировать умение вести рассуждение и аргументировать свою точку зрения.

1. Вступительное слово.

Сегодня у нас необычный классный час. Он посвящён серьёзной проблеме. А необычный он, потому что пройдет в формате заседания киноклуба по фильму Ролана Быкова «Чучело» (снятого по одноименной повести В. К. Железникова). Владимир Карпович Железников – известный

детский писатель. Большую часть жизни он писал добрые книги о детях: «Разноцветные истории», «Хорошим людям – доброе утро», «Путешественник с багажом», «Чудак из шестого «Б», написал повесть «Чучело». Книга стала событием не только в литературной жизни страны, особенно после экранизации.

2. Постановка проблемы.

Можно задать вопрос ученикам, о чём, по их мнению, сегодня мы будем говорить, с какими трудностями можем столкнуться.

3. Просмотр фильма.

4. Беседа после просмотра фильма. Примеры вопросов:

1. О чём фильм «Чучело?»
2. Какие чувства Вы испытывали при просмотре фильма?
3. Кто из героев Вам особенно запомнился? Кого было жаль, за кого испытывали радость?
4. Какой самый эмоциональный эпизод фильма? Почему?
5. Как бы Вы могли помочь Лене Бессольцевой, если бы были её одноклассником?
6. Каковы последствия действий героев фильма?
5. Анализ понятия «буллинг»

Буллинг – травля одного человека другим, агрессивное преследование одного ребенка другими детьми. Буллинг – это систематическое физическое насилие, словесные оскорбления и запугивание детей со стороны одноклассников.

Выделяют несколько типов буллинга.

Физический. Он проявляется, умышленными толчками, ударами, пинками, побоями или нанесение иных телесных повреждений и др.;

Поведенческий. Это бойкот, сплетни (распространение заведомо ложных слухов, выставляющих жертву в невыгодном свете, игнорирование, изоляция в коллективе, интриги, шантаж, вымогательства, создание неприятностей (крадут личные вещи, портят дневник, тетради).

Вербальная агрессия. Выражается в постоянных насмешках, подколах, оскорблениях, окриках и даже проклятиях.

Кибербуллинг. Самое последнее, но очень популярное среди подростков. Проявляется в травле при помощи социальных сетей или послании оскорблений на электронный адрес. Сюда входит съемка и выкладывание неприглядного видео в общий доступ.

Примеры вопросов для углубления понимания понятия «буллинг».

1. Какие формы проявления зла вы увидели при просмотре данного фильма?

2. Вспомните кадры из фильма...Подумайте про себя, совершал ли я подобное... Хотел бы я оказаться на месте главной героини? Почему?

3. Героиня фильма не смогла найти выход из ситуации, в которой оказалась. Что же делать, если по какой-то причине, мы оказались в подобной ситуации? (ответы детей).

4. Знакомство с участниками буллинга.

Учёные описывают учащихся, участвующих в буллинге, или наблюдающих за ним в качестве исполнителей ролей в так называемом круге буллинга:

1. А. Учащийся, над которым издеваются – жертва.

2. Б. Издевающиеся учащиеся (буллер). Начинают и лидируют в издевательствах.

3. В. Последователи. Положительно относятся к издевательствам и принимают активное участие в них, но обычно не являются их инициаторами и не играют лидирующую роль.

4. Г. Наблюдатели – сторонники. Активно и открыто поддерживают издевательства, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но они не включаются в них.

5. Д. Наблюдатели - пассивные сторонники. Этим учащимся нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки.

6. Е. Безразличные наблюдатели. Не вовлекаются в процесс издевательства и не занимают определенную позицию. Они могут думать: «Это не мое дело» или «Посмотрим, что случится»).

7. Ж. Пассивные защитники. Не любят издевательства и считают, что должны помочь, учащемуся, над которым издеваются, но ничего не делают.

8. З. Активные защитники. Не любят издевательства, помогают или стараются помочь учащемуся, над которым издеваются.

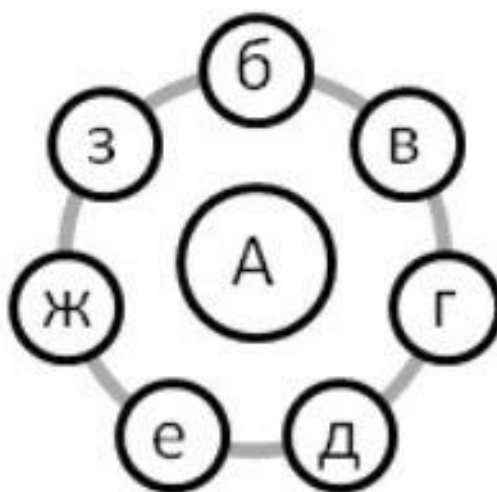


Рисунок 4.2 – Круг буллинга

Задание (карточка) в микрогруппах по 4 человека.

Таблица 4.4 Карточка на распределение героев кинофильма по ролям «круга буллинга»

Распределите героев кинофильма по ролям «круга буллинга»:	
А. жертва	
Б. издевающиеся учащиеся (буллер)	
В. последователи	
Г. наблюдатели- сторонники	
Д. наблюдатели - пассивные сторонники	
Е. безразличные наблюдатели	
Ж. пассивные защитники	
З. активные защитники	

– Как вы думаете, что нужно делать, если Вы оказались в ситуации буллинга?

– Основное правило поведения в ситуации буллинга – это привлечь к ней взрослого. Необходимо обратиться: к родителям, к учителю, школьному психологу или социальному педагогу.

5. Заключение.

Учитель задает вопросы детям. Что дал этот фильм лично вам? Чему учит фильм «Чучело»? Какими качествами нужно обладать человеку, чтобы не попасть в ситуацию травли. Попробуйте назвать эти драгоценные качества. Напишите их на листочках и прикрепите к нашему дереву Добра (на доске силуэт дерева).

2.4 Конспект родительского собрания «Буллинг: что это такое и как помочь своему ребёнку?»

Цель – актуализировать знания родителей по проблеме буллинга в школе.

Задачи:

1. Познакомить родителей с понятием «буллинг».
2. Формировать активную педагогическую позицию родителей.

Вступление.

Практически в каждом классе есть дети, которые являются объектами насмешек и открытых издевательств со стороны некоторых, а иногда и всех учеников класса. Однако именно в последние 30 лет психологи и педагоги бьют тревогу: настолько частым, жестоко проявляемым становится это явление. Школьная травля стала еще более травматичной, циничной, жестокой из-за того, что ее сцены теперь легко записываются на видео и распространяются по школе или в Интернете.

Упражнение «Ассоциации».

- Подумайте, какие ассоциации у Вас возникают со словом буллинг? (Насилие, боль, обзывательства, унижения и пр.).

- Уважаемые родители, а как вы считаете, встречаются ли проявления насилия проблемой, в школе, в общем, в начальной школе, частности? Является ли это проблемой в современной образовательной среде? Как это проявляется?

- Предлагаю вам разбиться на 2 группы. У каждой группы на столах лежит карточка. Проанализируйте характеристики, приведенные в карточках, и попробуйте озаглавить их одним понятием.

Карточка №1 – КОНФЛИКТ.

Обе стороны конфликта могут повлиять на развитие событий, обладают одинаковыми силами.

Это случается просто из-за того, что дети не согласны и продолжается недолго – максимум несколько дней.

Можно найти решение, которое устроит обе стороны.

Карточка №2 – БУЛЛИНГ.

Ребенок ощущает беспомощность и не решается защищаться.

Планируется заранее и продолжается долгое время: недели, месяцы и даже годы.

Можно только прекратить.

Представление группами полученных ответов.

Основная часть. Теоретический материал с упражнениями.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия. Нужно помнить о том, что не любая ссора является буллингом. В конфликте всегда есть особая причина (интересы, ценности, спорные ситуации). В конфликте силы участников примерно равны. Конфликт разрешаем: его разрешение ведет к развитию, к поиску компромиссов, решению проблемных вопросов.

Буллинг (bullying, от англ. bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) – длительный процесс сознательного жестокого отношения,

физического, словесного и (или) психологического преследования со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям).

- Уважаемые родители, какую из ситуаций: конфликт или буллинг вы считаете более тяжелой для решения?

- Сегодня родительское собрание мы посвятим проблеме травли, буллинга у младших школьников.

- Как вы считаете, в чем может выражаться травля/буллинг, помимо, физического воздействия? (Ответы родителей).

- Формы буллинга разнообразны: физический (агрессивный):

– применение физической силы: побои, удары, пинки, отнимание вещей;

– поведенческий: бойкот, вымогательства, шантаж, игнорирование, создание оскорбительных ситуаций;

– словесный (вербальная агрессия): обзывания, критика, насмешки, замечания;

– распространённой формой буллинга в современном обществе является кибербуллинг – агрессивные, умышленные, продолжительные по времени действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта и повторяющиеся неоднократно в отношении жертвы, которой сложно себя защитить.

- В ситуации травли участие принимает не только обидчик. Кто, по вашему мнению, еще является участником травли? (Ответы родителей).

- Агрессор — он же буллер, зачинщик травли. Сюда же можно отнести последователей — тех, кто подхватывает идеи «лидера». Жертва – чаще всего замкнутый, скромный ученик, мало общается с одноклассниками, тревожен. Наблюдатели — те, кто не вмешивается, а лишь смотрит на издевательства со стороны.

- Нередко травлю воспринимают в качестве неприятной, но неопасной детской болезни, которая «сама пройдет», а обиды «до свадьбы заживут».

- В ряде случаев так и есть, однако сейчас появляется все больше исследований, которые показывают, что опыт травли вовсе не безобиден и может иметь серьезные последствия. Трудности в учебе, невозможность сосредоточиться из-за постоянного стресса. Постоянные пропуски занятий, так как идти в школу страшно и находиться там мучительно. Устойчиво сниженная самооценка, неверие в свои силы, искаженный образ себя как «ущербного», «не такого, как надо». Тревожные и депрессивные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы. Сложности с общением, с завязыванием и поддержанием социальных связей, которые будут оставаться долгие годы после школы. Иногда эти проблемы не проходят без психотерапевтического лечения.

Упражнение «Мозговой штурм «Почему дети не обращаются за помощью?»»

- По статистике, больший процент детей за помощью при буллинге не обращаются: 62 % детей не рассказывали о буллинге. 24 % делились с друзьями. 2 % рассказали родителям.

- Уважаемые родители, подумайте и назовите 1-3 причины того, что мешает детям обратиться за помощью. По кругу родители называют свою причину. Составляется общий список. Возможный список. 1. Хочет справиться с этим самостоятельно. 2. Дети могут бояться реакции от обидчика. 3. Опасается, что накажут за слабость. 4. Чувствуют, что никто о них не заботится. 5. Дети могут опасаться, что их отвергнут сверстники.

- Самый главный и серьезный вопрос: как же понять, что Ваш ребёнок – участник травли? (Предположения родителей).

- Как догадаться, что ребенок может быть буллером (преследователем)? Вот сигналы, на которые следует обратить внимание. Ваш ребенок: – вспыльчив, неуравновешен (дерётся, обзывается, ябедничает, кусается); – приносит домой дорогие вещи, имеет собственные деньги, не объясняя причину их появления; – дружит со старшими

подростками; – проявляет жестокие наклонности; – резкая смена настроения; – в игре навязывает друзьям свои правила; игнорирует замечания и легко раздражается; – ведет себя так, будто ищет повод к ссоре; – не уважает родителей или не считается с ними, особенно с мамами.

- Как догадаться, что ребенок – жертва буллинга? Вот сигналы, на которые следует обратить внимание. Ваш ребенок: – не приводит домой кого-либо из одноклассников или сверстников и постоянно проводит свободное время дома в полном одиночестве; – не имеет близких приятелей, с которыми проводят досуг (спорт, компьютерные игры, музыка, долгие беседы по телефону); – одноклассники редко приглашают его на дни рождения, праздники, он сам никого не приглашает к себе, потому что боится, что никто не придёт; в его поведении просматриваются резкие перемены в настроении; – злость, обиду, раздражение вымещает на родителях, родственниках, более слабых объектах (младшие братья и сестры, домашние животные).

Заключение

- Будьте внимательны к своему ребенку, стремитесь к доверительным отношениям с ним, поддерживайте его в трудных ситуациях, обращайтесь за помощью к педагогам, психологам и руководителям школы!

- В помощь, для решения этой проблемы, я предлагаю Вам карточки с перечнем дополнительной литературы на тему: «Как остановить и пережить травлю».

Список:

- Андрей Богословский «Верочка»;
- Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»;
- Владимир Железников «Чучело»;
- Анника Тор «Правда или последствия»;
- Эндзиро Хайтани «Взгляд кролика».

- Наша встреча подошла к концу. Что из сегодняшней беседы стало для Вас особенно важным и интересным? Для Вас я подготовила памятки «Как распознать, что Ваш ребёнок – жертва травли?» (Приложение А)

2.5 Класный час с элементами тренинга «Мир без конфликтов»

Цель: формирование навыков бесконфликтного общения.

Задачи:

- ознакомление с основными понятиями;
- обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
- сплочение классного коллектива.

Организационный момент (вступление).

Упражнение 1. «Снежный ком». Все участники садятся в круг, и передавая игрушечное сердечко друг другу называют свое имя, и прилагательное, на первую букву своего имени, характеризующее его, как личность. Следующий повторяет имена и прилагательные предыдущих, затем называет свое и т.д. Данное упражнение сплачивает коллектив.

Упражнение 2. «Улыбнитесь как...»

Учитель предлагает детям улыбнуться как:

- солнышко;
- кот на солнышке;
- вам учитель сказал, что вы за контрольную работу получили 5-ку;
- вас похвалили родители;
- вы наконец-то помирились с тем, с кем ругались.

- Ребята, вы знаете, что улыбка передаёт нервные импульсы в эмоциональный центр мозга. Результат – чувство радости и расслабления.

Упражнение 3. «Отгадай слово»

Учитель предлагает детям посмотреть на слова, написанные на доске и предложить варианты слова, обозначающие тему сегодняшнего занятия.

Слова: крик, оскорбления, несправедливость, фырканье, ложь, игнорирование, кидание, толкание.

Учитель помогает детям, предлагает прочитать заглавные буквы в каждом слове, соединить их. Получится слово «конфликт».

- А что такое конфликт? (высказывания)

Конфликт – это когда дерутся.

Конфликт – это непонимание.

Конфликт – это когда люди кричат друг на друга.

Конфликт – это когда люди что-то не поделили.

Конфликт – это когда люди спорят.

Конфликт – это разногласие между людьми, столкновение разных мнений и интересов.

- Слово «конфликт» означает столкновение. Имеется в виду столкновение противоположных целей, интересов, позиций, мнений. В основе конфликта лежит конфликтная ситуация. Причины конфликтов бывают самыми разными: нежелание понять другого человека, нетерпимость к мнениям других, склонность к сплетням, расхождение мнений и желаний.

Упражнение 4. Чтение и анализ рассказа Н. Артюховой «Саша-дразнилка».

Саша очень любил дразнить свою сестренку. Ляля обижалась и плакала.

- О чем ты плачешь, Лялечка? – спрашивает папа.

- Меня Саша дразнит!

- Ну и пусть дразнит. А ты не дразнись.

Было очень трудно не дразниться, но один раз Ляля попробовала, и вот что из этого вышло.

Ребята сидели за столом и завтракали.

- Вот я сейчас поем, - начал Саша, - и твою куклу к люстре за ноги подвешу.

- Ну, что ж, - засмеялась Ляля, - это будет очень весело!

Саша поперхнулся от удивления.

- У тебя насморк, - сказал он, подумав. - Тебя завтра в кино не возьмут.

- А мне завтра не хочется. Я пойду послезавтра.

-Все вы, девчонки, - дрожащим голосом проговорил Саша, - все вы ужасные трусихи и плаксы.

- Мне самой мальчики больше нравятся, - спокойно ответила Ляля.

Саша посмотрел кругом и крикнул:

- У меня апельсин больше, чем у тебя!

- Ешь на здоровье, - сказала Ляля, - поправляйся.

Тут Саша уже не нашел что сказать, встал и убежал.

Примерные вопросы для анализа:

- Какой совет дал папа Ляле?

- Помог ли папин совет девочке?

- Как вышла Ляля из конфликтной ситуации? (с помощью юмора)

- Ребята, а были ли у Вас такие истории, когда чей-то совет или Ваше решение помогли Вам избежать конфликтной ситуации?

Примеры детей выхода из конфликтных ситуаций.

Упражнение 6. «Положительное и отрицательное»

- У вас на столах лежат слова – подсказки. Выберите из них слова, обозначающие положительные способы разрешения конфликтов и поставьте «+», отрицательные поставьте «-». Затем должен прокомментировать свой выбор (даются подсказки со словами): уступить, разгневаться, промолчать, договориться, ударить, упрячиться, понять.

Дети объясняют свой выбор и делают вывод о положительных и отрицательных способах разрешения конфликтов.

Упражнение 7 «Степной дождь»

Цель: эмоциональная разгрузка, разминка.

Педагог предлагает встать всем участникам повторять движения:

– в степи поднялся ветер (ведущий потирает ладони);

- начинает капать дождь (хлопки ладонями по груди);
- начинается настоящий ливень (хлопки по ногам);
- а вот и град, настоящая буря (топот ногами);
- капли падают на землю (щелчок пальцами);
- тихий шелест ветра (потирание ладоней);
- солнце (руки вверх).

Упражнение 9.

- Ребята, важно знать некоторые правила, которыми необходимо пользоваться, если попал в неприятную ситуацию. (Детям раздаются карточки со словосочетаниями, они обводят зеленым цветом правила и читают правильные фразы)

Правила выхода из конфликта.

Уступать друг другу.

Уважать друг друга.

Уметь ставить себя на место другого.

Сочувствовать.

Договариваться.

Драться.

Ссориться.

Спорить.


Кричать друг на друга.


Анализ выполненной работы.


Подведение итогов.

Упражнение 10. «Шляпы»

Каждый ребенок вытягивает шляпу определенного цвета: красную, желтую или зеленую из мешочка.

Те, у кого желтая шляпа  отвечают на вопрос – Чем тебе запомнилось сегодняшнее занятие?

Красная шляпа  отвечают на вопрос – Какой способ разрешения конфликтной ситуации ты будешь использовать?

Зеленая шляпа  - Какое упражнение запомнилось больше всего?

Раздача памяток:

Правила бесконфликтного общения.

1. Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.
2. Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.
3. В споре будь сдержан и тактичен.
4. Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.
5. Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.

- В завершение урока мне хочется привести слова Максима Горького: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого...» Спасибо, ребята. Давайте жить дружно!

2.6 Рекомендации учителю при проведении первичной профилактики буллинга

Первичная профилактика направлена на детей – участников буллинга. Для предупреждения постстрессовых последствий буллинга первичная профилактика должна реализоваться по трем направлениям.

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка (подростка) – жертвы с буллерами, ограничение воздействий на него стрессовых воздействий.

3. Укрепление защитных сил личности любого ребенка в классе в противостоянии травле. Начните с точного определения буллинга.

Рекомендации учителю при проведении первичной профилактики школьной травли:

1. Установите формы буллинга, которые имеют место в вашей школе.

2. Узнайте, какими способами поддерживают свой авторитет учителя, административные работники, ученики школы.

3. К организации действий следует приступать после исследования проблемы насилия в школе с помощью анкет, изучения специальной литературы.

4. Находить проблему. Важно проводить со школьниками беседы как индивидуальные, так и групповые.

5. Определите поведение персонала школы, которое способствует позитивным межличностным отношениям между учащимися.

6. Нельзя терять из поля зрения «обидчиков». Беседуйте не только с виновными, но с их родителями, даже если это сложно сделать.

7. Быстро и взвешенно принимайте меры воздействия на ситуацию школьной травли.

8. Окажите поддержке потерпевшей стороне – жертве травли, предложите помощь.

9. Давайте возможность активным ребятам проявлять себя за счёт своих способностей, а не за счёт унижения других.

10. К организации действий следует приступать после исследования проблемы насилия в школе с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Как догадаться, что ребенок может быть **буллером** (преследователем)?
Ваш ребенок:

- вспыльчив, неуравновешен;
- приносит домой дорогие вещи, имеет собственные деньги, не объясняя причину их появления;
- дружит со старшими подростками;
- резкая смена настроения;
- в игре навязывает друзьям свои правила;
- злопамятен.
- ведет себя так, будто ищет повод к ссоре.

Как догадаться, что ребенок – жертва **буллинга**?

Ваш ребенок:

- не приводит домой кого-либо из одноклассников или сверстников и постоянно проводит свободное время дома в полном одиночестве;
- не имеет близких друзей, с которыми проводят досуг (спорт, компьютерные игры, музыка, долгие беседы по телефону);
- одноклассники редко приглашают его на дни рождения, праздники, он сам никого не приглашает к себе, потому что боится, что никто не придет;
- по утрам часто жалуется на головные боли, расстройство в желудке или придумывает какие-либо причины, чтобы не идти в школу;
- задумчив, замкнут, ест без аппетита, беспокойно спит, плачет или кричит во сне;
- приходит домой с мелкими ссадинами, ушибами, с испорченными вещами.

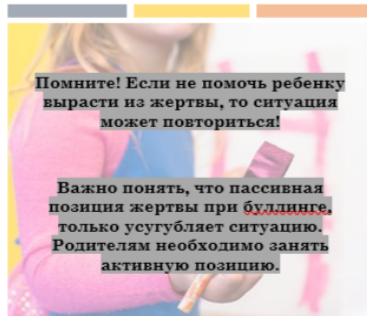
Будьте внимательны к своему ребенку, стремитесь к доверительным отношениям.

Что делать родителям?

- Если вы узнали о том, что ваш ребенок – жертва травли, не оставайтесь в стороне, не оставляйте его один на один со своей проблемой. Поддержите его, просните историю событий, узнайте с чего все началось. Вместе с ребенком подумайте, что могло быть причиной начала этой травли.
- Обратитесь к школьному психологу. Необходимо помочь ребенку найти внутренние и внешние ресурсы в этой ситуации. При обращении к школьному психологу с **буллером** будет также проведена работа.
- Сообща, вместе с ребенком надо разобрать варианты возможных выходов из ситуации.
- Стоит ли уходить из школы? Если ситуация не запущена, то дайте ребенку возможность самому её решить, естественно при поддержке родителей и педагогов.

**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ
8-800-2000-122**

Экстренная психологическая помощь по телефону



Как распознать, что Ваш ребёнок – жертва травли?

Буллинг – длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического, словесного и (или) психологического преследования со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям).
Кибербуллинг – травля в Интернете.

Жертвой травли может стать любой человек!

Цель буллинга – за агрессивным поведением скрыть свою неполноценность.

Любой, кто выбирает «травлю» как метод, будь то взрослый или ребенок, показывает свою неполноценность, и та сила, с которой человек «травит» другого, определяет степень неполноценности «тирана».

Последствия травли

Жертвы **буллинга** испытывают сложности со здоровьем и успеваемостью, в три раза чаще сверстников имеют симптомы тревожно-депрессивных расстройств, апатию, головные боли, совершают попытки суицида.

У школьных «агрессоров» **буллинга** во взрослом возрасте может возникнуть чувство вины, развивается высокий риск попасть в криминальные группировки.

Главная задача родителей – защитить своего ребёнка и показать ему, что закон будет на стороне тех, кто его соблюдает!



Как распознать, что Ваш ребёнок – жертва травли?

Рисунок 4.3 Памятка «Как распознать, что Ваш ребёнок – жертва травли?»