

Е.В. Барышникова

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
НАПРАВЛЕНИЯ**

Учебное пособие



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Е.В. БАРЫШНИКОВА

**ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

**Челябинск
2019**

УДК 371.015 (021)

ББК 88.840 я 73

Б 26

Барышникова, Е.В. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления [Текст]: учебное пособие / Е.В. Барышникова. – Челябинск: Изд-во Южно-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2019. – 198 с.

ISBN 978-5-907210-80-6

Учебное пособие подготовлено в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Психология управления образовательной средой). В пособии раскрываются теоретические аспекты и особенности организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

Адресуется магистрантам, обучающимся по психолого-педагогическому направлению подготовки, а также всем субъектам психолого-педагогического взаимодействия в сфере образования.

Рецензенты: Н.И. Аркаева, канд. психол. наук

Е.Г. Капитанец, канд. пед. наук, доцент

ISBN 978-5-907210-80-6

© Е.В. Барышникова, 2019

© Издательство Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, 2019

© М.В. Садкова, обложка, 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|------------|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 5 |
| ГЛАВА 1. Теоретические аспекты организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления | |
| 1.1. Категориальный аппарат педагогики и психологии профессиональной деятельности | 8 |
| 1.2. Индивидуальный стиль деятельности..... | 34 |
| 1.3. Основные направления профессиональной деятельности педагога-психолога..... | 60 |
| ГЛАВА 2. Специфика организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления | |
| 2.1. Особенности профессиональной деятельности психолого-педагогического направления..... | 93 |
| 2.2. Основные требования к организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления..... | 116 |
| 2.3. Технологии в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления..... | 131 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 150 |
| БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК..... | 153 |

ПРИЛОЖЕНИЯ

| | |
|---|-----|
| Приложение 1. Содержание самостоятельной работы по дисциплине «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления».... | 160 |
| Приложение 2. Фонд оценочных средств по дисциплине «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления»»..... | 162 |
| Приложение 3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины..... | 179 |
| Приложение 4. Словарь терминов..... | 183 |

ВВЕДЕНИЕ

Многоаспектная профессиональная деятельность педагога-психолога предполагает взаимодействие с различными субъектами образовательного процесса, что, в свою очередь, актуализирует подготовку будущих специалистов к решению организационных и управленческих задач. Важное значение в этом отводится учебной дисциплине «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», представленной в базовой части образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование.

Цель учебного пособия – изложение основных положений организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

Учебное пособие подготовлено для оказания помощи магистрантам в организации самостоятельной работы по освоению содержания дисциплины «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», изучение которой позволяет сформировать следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

1) ОПК-5 (способность проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в профессиональной деятельности);

2) ОПК-8 (способность применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых

актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений);

3) ОПК-11 (готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия);

4) ПК-56 (готовность использовать современные технологии менеджмента);

5) ПК-57 (способность определять круг потенциальных партнеров организации, осуществляющей образовательную деятельность).

В первой главе «Теоретические аспекты организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» представлен категориальный аппарат педагогики и психологии профессиональной деятельности психолого-педагогического направления и рассматриваются основные направления профессиональной деятельности педагога-психолога.

Во второй главе «Специфика организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» раскрываются особенности профессиональной деятельности педагога-психолога, требования к организации деятельности с участниками образовательного процесса и технологии, позволяющие эффективно решать профессиональные задачи.

В Приложении представлено содержание заданий инвариантной и вариативной частей самостоятельной работы, фонд оценочных средств сформированности обще- профессиональных и профессиональных компетенций

текущего контроля и промежуточной аттестации, методические указания для обучающихся по освоению дисциплины, учебно-методическое, а также информационное обеспечение дисциплины, перечень ключевых понятий.

Материал учебного пособия соответствует требованиями ФГОС ВО по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование.

ГЛАВА 1 | **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

1.1 | **Категориальный аппарат педагогики
и психологии профессиональной деятельности**

Понятие *профессия* является ключевым в психолого-педагогической литературе, и существует множество его определений. Приведем близкую нам трактовку данного понятия, данную доктором психологических наук А.К. Марковой: профессия – это «исторически возникшие формы деятельности, необходимые обществу, для выполнения которых человек должен обладать суммой знаний и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально важные качества» [34].

Развитию и становлению данной профессии в отечественной психологии посвящены работы М.Р. Битяновой, А.А. Бодалева, В.Л. Бозаджиева, И.В. Вачкова, Л.А. Григоровича, И.Б. Гриншпуна, А.А. Деркача, И.В. Дубровиной, Н.У. Заиченко, Н.А. Зиминной, В.Н. Карандашева, Е.А. Климова, Р.В. Овчаровой, Н.С. Пряжникова и др.

Подробную информацию о вкладе каждого ученого в изучение проблемы профессиональной подготовки педагога-психолога можно найти в списке литературы, представленном в Приложении 3.

Согласно распространенной в отечественной психологии классификации профессий доктора психологиче-

ских наук Е.А. Климова, профессия «педагог-психолог» по объекту труда относится к типу «человек-человек».

В настоящее время педагогов-психологов, как отмечает И.В. Дубровина, называют практическими психологами, психологами-практиками системы образования [39, с. 15].

В литературе отмечается, что сначала появилась профессия психолога. Появление этой профессии было обусловлено научными исследованиями, проводимыми лабораторией научных основ детской практической психологии Психологического института Российской Академии образования (РАО) в период с 1981 по 1989 годы под руководством И.В. Дубровиной. Результат этих исследований – разработка содержания деятельности психологической службы, а в 1989 году – введение должности «психолог» в сфере образования [25].

Должность «педагог-психолог» появилась в 1993 году. Ее возникновение обусловлено необходимостью соответствия обязанностей должности психолога в соответствии с наименованиями, предусмотренными тарифно-квалификационными характеристиками. В связи с этим на основании приказа Минобразования России от 25.01.1993 № 21 психологов (практических психологов) в сфере образования стали относить к категории педагогических работников и переименовали в педагогов-психологов.

Отметим, что в учебном пособии рассматривается организация профессиональной деятельности психолога в сфере образования (педагога-психолога), направления работы которого отличаются от содержания профессиональной деятельности, например, психолога в социальной

сфере или психолога, работающего на предприятии. Эти различия в первую очередь проявляются в реализации ими конкретного вида профессиональной деятельности. В соответствии с профессиональным стандартом психолога в сфере образования основным видом его профессиональной деятельности является психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса. Согласно профессиональному стандарту психолога в социальной сфере основной вид его профессиональной деятельности – это предоставление психологических услуг в социальной сфере. Более подробно квалификационные характеристики профессии «педагог-психолог» и трудовые функции данной профессии представлены в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих в разделе «Квалификационные характеристики должностей работников образования» [28], а также в профессиональном стандарте педагога-психолога (психолога в сфере образования) [40].

Одними из важных понятий учебной дисциплины являются понятия *деятельность* и *профессиональная деятельность*.

Деятельность – это особая целостная система, включающая различные компоненты: мотивы, цели, задачи, действия, результат (А.Н. Леонтьев).

Профессиональная деятельность – социально обусловленный, осознанный, целенаправленный труд (Н.С. Пряжников).

Теоретической основой исследования профессиональной деятельности педагога-психолога являются работы Б.Г. Ананьева, А.Г. Асмолова, Э.Ф. Зеера, Е.П. Ильина,

В.А. Кан-Калика, Е.А. Климова, В.А. Крутецкого, Н.В. Кузьминой, Б.Ф. Ломова, А.К. Марковой, Л.М. Митиной, А.В. Мудрика, Р.В. Овчаровой, Н.С. Пряжникова, В.А. Сластенина, В.Б. Успенского, В.Д. Шадрикова, Е.Н. Шиянова и др. Поскольку в рамках данного учебного пособия невозможно раскрыть все теоретические аспекты проблемы исследования профессиональной деятельности педагога-психолога, поэтому в Приложении 3 представлен список литературы для самостоятельного изучения этого вопроса.

Профессиональная деятельность психолого-педагогического направления является интегративной, поскольку включает характеристики как педагогической, так и психологической деятельности.

Педагогическая деятельность педагога-психолога направлена на осуществление процессов обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой с использованием психологически обоснованных методов обучения и воспитания, ориентированных на развитие игровой деятельности, обеспечение условий для становления и развития игровой и учебной деятельности, оказание помощи для повышения эффективности образовательной деятельности, обеспечение оптимальных условий адаптации обучающихся к образовательной деятельности на каждом возрастном этапе, обеспечение охраны жизни и здоровья детей в образовательном процессе. Такая деятельность ориентирует педагогов-психологов на применение различных педагогических технологий для решения задач обучения и воспитания. Она направлена на передачу педагогических знаний и осуществление контроля за реализацией образовательных программ.

Психологическая деятельность характеризуется направленностью на взаимодействие с субъектами образовательного процесса, в ходе которой осуществляется развитие их психических свойств, познавательных процессов и мотивов деятельности. Эта деятельность предполагает передачу психологических знаний и предупреждение возможных осложнений и трудностей в связи с переходом обучающихся на следующую возрастную ступень образования.

Таким образом, профессиональная деятельность педагога-психолога предполагает решение педагогических и психологических задач обучения, воспитания и развития личности. Педагог-психолог, работая в образовательной организации дошкольного, общеобразовательного или высшего образования, организует свою профессиональную деятельность в соответствии с задачами, которые ставятся вышестоящими структурными подразделениями перед психологической службой образования.

Психологическая служба – это организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи образовательных организаций всех типов, образовательные организации для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры), психолого-медико-педагогические комиссии (ПМПК), научные организации, подразделения высших учебных заведений, учебно-методические кабинеты, центры органов управления образованием и другие организации, оказывающие психологическую помощь участникам образовательного процесса.

В настоящее время психологическая служба образования активно развивается. Теоретической основой ее развития являются исследования А.Г. Асмолова, М.Р. Битяновой, А.А. Бодалева, Л.И. Божович, Л.С. Выготского, П.Я. Гальперина, В.В. Давыдова, А.А. Деркача, И.В. Дубровиной, А.В. Запорожца, А.Н. Леонтьева, В.С. Мухиной, С.Л. Рубинштейна, В.В. Рубцова, Б.М. Теплова, Д.Б. Эльконина и др. Более подробно ознакомиться с вкладом каждого ученого в развитие основных направлений психологической службы можно с помощью списка литературы, который представлен в Приложении 3.

Основная цель психологической службы образования, как отмечает И.В. Дубровина, это создание условий для психологического и психического здоровья обучающихся [39, с. 43].

Здоровье – междисциплинарное понятие, поскольку является предметом изучения не только представителей сферы образования, но и здравоохранения, культуры и социальной сферы. Для работников сферы образования, в частности педагогов и психологов, наибольший интерес представляет *психологическое здоровье* обучающихся.

Психологическое здоровье является динамическим состоянием «внутреннего благополучия (согласованности) личности, которое составляет ее сущность и позволяет актуализировать свои индивидуальные и возраст-но-психологические возможности на любом этапе развития» [37, с. 35].

По мнению И.В. Дубровиной, психологическое здоровье составляет «духовное развитие ребенка, его душевный комфорт» [39, с. 42].

Е.Г. Кузьмина отмечает, что психологическое здоровье обучающихся является показателем эффективности деятельности педагога-психолога [31]. Развивая личность в целом (умственно, физически, интеллектуально), педагог-психолог тем самым заботится о психологическом здоровье обучающегося. Составляющими психологического здоровья являются внутренний мир обучающегося, его чувства и переживания, увлечения и интересы, способности и знания, его отношение к себе, сверстникам, взрослым, к окружающему миру, происходящим семейным и общественным событиям.

Психологическое здоровье, по мнению И.В. Дубровиной, обуславливает психическое здоровье, представляющее собой «полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза» [39].

Термин *психическое здоровье* был введен Всемирной организацией здравоохранения в 1979 году [25, с. 28]. Отметим, что различные научно-теоретические подходы к определению данного понятия подробно рассматриваются И.В. Дубровиной. Ссылаясь на результаты исследования этого автора, дадим определение указанному понятию.

Психическое здоровье – это «состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности» [39]. По мнению И.В. Дубровиной, психическое здоровье характеризуется «высоким уровнем личностного развития», пониманием других и самопознанием, личностной саморегуляцией (умением управлять своим поведением и эмоциональным состояни-

ем), ответственностью за свое развитие [45]. Нарушению психического здоровья, как считает психолог, способствуют соматические заболевания или дефекты физического развития, неблагоприятные факторы и стрессы, воздействующие на психику обучающегося и связанные с социальными условиями.

Критериями психического здоровья, по мнению Е.И. Изотовой, являются следующие: переживание ребенком эмоционального комфорта и благополучия, положительное отношение к действительности и адекватная самооценка [25].

Ученые считают, что понятие «психическое здоровье» синонимично понятию *психическое развитие*, которое характеризуется развитием психических процессов и имеет медицинскую, социально-психологическую и философскую природу [25; 39].

Психическое развитие – это развитие психических процессов (ощущения, восприятия, памяти, мышления, воображения, внимания, речи, чувств, эмоций, воли) и психических свойств личности (направленности, качеств, характера, темперамента, способностей) под влиянием процессов обучения и воспитания, проходящее определенные стадии, соответствующие определенному возрастному периоду.

С учетом сказанного отметим, что профессиональная деятельность педагога-психолога должна быть направлена на создание благоприятных условий для психического и психологического здоровья обучающихся. Это, в свою очередь, предполагает реализацию целей, ука-

занных в профессиональном стандарте педагога-психолога:

- «психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ;

- оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, в развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления» [40].

В соответствии с указанными целями профессиональная деятельность педагога-психолога направлена на решение следующих профессиональных задач:

- учитывать индивидуальные особенности, раскрывать индивидуальные возможности и способности каждого обучающегося;

- создавать психолого-педагогические условия для благоприятной адаптации обучающихся на этапе поступления в первый класс, при переходе в пятый класс, на этапе выбора профильной направленности в процессе непрерывного образования;

- создавать благоприятный психологический климат для личностного развития и эмоционального состояния каждого обучающегося;

- создавать ситуацию успеха не только в учебной деятельности, но и в наиболее значимой деятельности обучающегося;

- проводить профилактику и выявлять причины различных психологических отклонений и нарушений личностного и социального развития обучающихся;

- оказывать своевременную психологическую и педагогическую поддержку как обучающимся, так и их родителям в решении проблем, связанных с образованием, отклонениями в поведении или развитии;

- организовывать эффективное взаимодействие и сотрудничество всех участников образовательного процесса;

- осуществлять диагностическую работу, необходимую для изучения субъектов образовательного процесса;

- выстраивать межличностные отношения и работать в группе с представителями различных культур;

- применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений;

- приобщать участников образовательного процесса к психологической культуре.

Решение этих задач связано с реализацией основных направлений профессиональной деятельности педагога-психолога, подробное описание которых будет представлено в параграфе 1.2.

Итак, профессиональная деятельность педагога-психолога предполагает сопровождение образовательного процесса обучающихся. В связи с этим считаем важным рассмотреть такое понятие, как *сопровождение*.

Сопровождение – это система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия [5, с. 20].

По мнению И.В. Дубровиной, особенность сопровождения педагогом-психологом образовательного процесса состоит в том, что он «идет рядом» с обучающимися, наблюдая за ходом их психического развития, учитывая их индивидуальные возможности и интересы, поддерживая лишь в случае возникновения каких-либо проблем и затруднений [39].

Вместе с тем сопровождающая деятельность педагога-психолога направлена на: изучение познавательных процессов и развитие личности обучающихся посредством организации диагностической работы, на создание социально-психологических условий для успешного психического развития в процессе обучения и воспитания, проведение консультаций и организацию методической помощи педагогам, на создание условий для конструктивного взаимодействия субъектов образования, психологическое развитие обучающихся с ориентацией на зону их ближайшего развития.

По мнению И.В. Дубровиной, профессиональные задачи сопровождающей деятельности педагога-психолога разнообразны. Качество решения этих задач зависит в

значительной степени от уровня профессиональной и личностной культуры психолога, его профессиональной компетентности [39]. В связи с этим рассмотрим такое понятие, как *профессиональная компетентность*.

Проблема формирования профессиональной компетентности педагога-психолога раскрывается в работах М.Б. Аржаник, В.Л. Бозаджиева, Н.В. Гаврилец, Н.А. Зиминной, А.П. Кустовой, А.А. Марголис, М.А. Николаевой, Д.С. Ткач, В.Б. Успенского, Е.М. Фещенко, Л.Э. Филатовой, Т.Л. Худяковой и др. [цит. по: 3].

В настоящее время отмечается неоднозначность подходов к определению понятия *профессиональная компетентность* педагога-психолога. Это выражается в его многочисленных трактовках через такие понятия, как: готовность, способность, совокупность психических процессов и свойств личности будущего специалиста.

Так, по мнению Т.В. Заморской, профессиональная компетентность педагога-психолога представляет собой сложное психологическое образование, которое выступает основой успешной профессиональной деятельности, включающей знания, умения и навыки, профессионально важные качества [цит. по: 3].

Профессиональную компетентность психолога Д.С. Ткач рассматривает как «единство теоретической и практической готовности к осуществлению самостоятельной профессиональной деятельности», включающей профессионально значимые качества личности [там же].

Профессиональная компетентность педагога-психолога, по мнению Е.М. Фещенко, – это «сложная система взаимосвязанных психических процессов и свойств

личности специалиста, обусловленная профессиональными базовыми знаниями и умениями, способностями, проявляющаяся в самостоятельном и качественном выполнении задач профессиональной деятельности» [там же].

М.Б. Аржаник под профессиональной компетентностью будущих психологов понимает «совокупность профессиональных знаний, умений, отношений и качеств личности, необходимых для качественной профессиональной деятельности» [там же].

Другие определения понятия *профессиональная компетентность* педагога-психолога можно найти в библиографическом списке [3; 11].

Наряду с вышесказанным отметим также неоднозначность подходов ученых к структуре профессиональной компетентности. Так, рассматривая профессиональную компетентность психолога, В.И. Стенькова в качестве основных ее содержательных элементов предлагает специальную (владение методиками и техниками), персональную (способность к самореализации, постоянному профессиональному росту), коммуникативную (умение устанавливать взаимоотношения с субъектом образовательного процесса) и рефлексивную (умение регулировать свою профессиональную деятельность, адекватное представление о своих профессиональных характеристиках) компетенции [цит. по: 3].

А.П. Кустова, изучая профессиональную компетентность психолога, в ее состав включает коммуникативные, эмоционально-волевые, мотивационные, интеллектуальные качества личности и такие профессиональные компе-

тенции, как адаптивность, межличностное понимание, стрессоустойчивость [там же].

Л.Э. Филатова определяет следующие компоненты профессиональной компетентности практического психолога:

1) мотивационно-ценностный (качества личности, значимые для профессиональной деятельности психолога: эмпатийность, рефлексивность, толерантность, интернальность);

2) операциональный (умение устанавливать и поддерживать контакт, умение осуществлять управление своими невербальными проявлениями, умение слушать и др.) [там же].

Наряду с указанными элементами профессиональной компетентности педагога-психолога учеными отмечаются такие, как направленность, ценностные ориентации, мотивы, потребности, культура общения, способности, отношения и др. Как отмечает В.Б. Успенский, профессиональная компетентность педагога-психолога проявляется в умении организовывать диагностическую, консультативную и другие виды работы в соответствии с уровнем его квалификации и умении отказаться от выполнения тех видов работ, в которых он «не чувствует себя полностью компетентным» [51, с. 86].

Итак, несмотря на разнообразие подходов ученых к изучению профессиональной компетентности педагога-психолога, можно отметить единство их мнений, которое выражается в определении инвариантных элементов профессиональной компетентности. К ним относятся знания, умения, навыки и качества личности.

Таким образом, профессиональная компетентность педагога-психолога представляет собой совокупность знаний, умений, способов практической деятельности и профессионально важных качеств личности, определяющих готовность педагога-психолога к организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

С учетом сказанного отметим, что наряду с рассмотренными выше понятиями учебной дисциплины «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» не менее важным является понятие *профессионально важные качества*.

Исследованию профессионально важных качеств практического психолога посвящены научные труды М.Р. Битяновой, А.А. Бодалева, В.Л. Бозаджиева, И.В. Вачкова, Н.В. Гаврилец, Л.А. Григорович, А.А. Деркача, В.И. Долговой, И.В. Дубровиной, Е.И. Изотовой, В.Н. Карандашев, Е.А. Климова, Е.В. Мельник, Р.В. Овчаровой, Л.А. Плужниковой, Н.С. Пряжникова, В.Б. Успенского, А.П. Чернявской, В.К. Шаяхметовой и др. Для более подробного ознакомления с научными исследованиями этих авторов рекомендуем обратиться к списку литературы, представленному в Приложении 3.

В «Словаре русского языка» С.И. Ожегова *качество* определяется как «наличие существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих один предмет или явление от других».

В психолого-педагогической литературе отмечается разнообразие подходов ученых к определению понятия *профессионально важных качеств* педагога-психолога. Разли-

чия в содержании этого понятия обусловлены специфической профессиональной подготовкой будущих специалистов к реализации соответствующих видов профессиональной деятельности.

Различные подходы к определению указанного понятия можно найти в психолого-педагогической литературе [3; 11; 34; 41]. В данном учебном пособии при определении профессионально важных качеств будем придерживаться определения Н.С. Пряжникова, который под профессиональными важными качествами понимает качества, «необходимые для успешного выполнения данной трудовой деятельности» [цит. по: 3].

В психолого-педагогической литературе отмечается также разнообразие подходов к составу профессионально важных качеств педагога-психолога.

Доктор психологических наук В.И. Долгова профессионально важные качества педагога-психолога классифицирует по шести блокам:

1) эмоциональный: эмпатия, эмоциональная устойчивость, способность адаптироваться к новым условиям, самостоятельность решений и действий;

2) коммуникативный: коммуникативность, лидерство, этика поведения, общая культура, внешняя культура;

3) когнитивный: знание микротехник психопрофилактики, умения и навыки профилактической работы, способность к накоплению и обновлению опыта, способность к творческому применению опыта, культура мышления и речи;

4) мотивационный: гуманность, авторитетность, работоспособность;

5) практический: направленность, организованность и собранность, дисциплинированность, ответственность и исполнительность, инициативность;

6) рефлексивный: способность к саморегуляции, способность к самооценке, справедливость и честность [18].

Р.В. Овчарова к профессионально важным качествам педагога-психолога относит умственные способности, проницательность, рассудительность, любезность, тактичность, добросовестность, доброжелательность, внимательность, наблюдательность, терпеливость, настойчивость, оптимизм, самообладание, умение быть сильным, энергичным, смелым, эмпатийным, эмоционально устойчивым, выдержанным, спокойным [35].

В профессиограмме психолога, разработанной Е.С. Романовой, к профессионально важным качествам педагога-психолога относятся следующие: ответственность, терпимость, интерес и уважение к другому человеку, стремление к самопознанию, саморазвитие, разносторонность, любознательность и обучаемость, воспитанность, склонность к сопереживанию, инициативность, целеустремленность, настойчивость, интуиция, умение прогнозировать события, находчивость, умение хранить тайну, творческое начало, эрудированность [47].

Важными качествами практического психолога В.Н. Карандашев считает доброжелательность, ответственность, организованность, оптимизм, открытость, любознательность, наблюдательность, самостоятельность суждений, креативность, гибкость поведения, способность к рефлексии своих переживаний, уважительное отношение к людям, чуткость, отзывчивость, альтруистичность,

гуманность, интеллигентность, умение слушать и понять другого человека, устойчивость к стрессу, эмоциональная стабильность, способность к сопереживанию [цит. по: 2].

По мнению Л.А. Григорович, согласно требованиям, предъявляемым к профессиям «человек-человек», профессионально важными качествами педагога-психолога являются: умение устанавливать контакты с людьми, чуткость и внимательность, развитая речь, уравновешенность, умение влиять на других людей, коммуникабельность, доброжелательность, саморегуляция, эмоциональная устойчивость, адаптивность, произвольность поведения, эмпатичность, отзывчивость, собранность, пунктуальность [15, с. 38].

И.В. Вачков определяет такие качества, необходимые в работе практическому психологу, как желание помочь, открытость, гибкость, терпимость, эмпатийность, восприимчивость, способность создавать атмосферу эмоционального комфорта, энтузиазм, оптимизм, вера в способности обучающихся, уравновешенность, позитивное самоотношение, адекватная самооценка, высокий уровень развития интеллекта [11].

Е.И. Изотова в состав профессионально важных качеств включает: способность к совместной деятельности, имеющей отношение к образованию детей; коммуникативность, стрессоустойчивость, гибкость в процессе общения, высокую регуляцию поведения, способность к самоконтролю, выраженную образную речь, толерантность, психическое здоровье, физическую и личностную привлекательность, эмпатийность, эмоциональную чувствительность, способность к сопереживанию, сочувствию, лич-

ностную активность, личностно-эмоциональную стабильность, адекватную личностную самооценку и способность к рефлексии [25].

М.Р. Битянова профессионально готовым специалистом считает педагога-психолога, обладающего следующими профессионально важными качествами: развитая мотивация помощи, высокая профессиональная и личностная самооценка, организованность, наблюдательность, эмпатия и др. [5, с. 292].

В результате изучения профессионально важных качеств кандидат психологических наук В.К. Шаяхметова определяет следующий состав инвариантных профессиональных качеств педагога-психолога: эмпатия, эмоциональная устойчивость, самостоятельность, коммуникативность, лидерство, интеллектуальность, находчивость и гибкость мышления, общая культура, стремление к профессиональному росту, работоспособность, оптимистичность, гуманность, организованность, ответственность, инициативность, направленность, способность к саморегуляции, адекватной самооценке, честность, способность к творческому применению профессионального опыта, знаний, умений и навыков в основных направлениях деятельности педагога-психолога [19].

К числу профессионально важных качеств личности практического психолога А.Ю. Качимская относит следующие: умение аналитически мыслить, внимательность, тактичность, уравновешенность, принципиальность, самокритичность, наблюдательность, развитую память, творческое воображение, лаконичность, ответственность, коммуникабельность [27].

Итак, сопоставляя различный состав профессионально важных качеств педагога-психолога, отметим, что при отнесении того или иного качества к личности педагога-психолога учеными учитывается не только его важность в работе педагога-психолога, но и степень его проявления.

Следует сказать, что такие качества личности, как: гуманизм, ответственность, справедливость, готовность понять и прийти на помощь, социальная адаптированность – являются профессионально важными качествами и для представителей других профессий. Однако их развитие является особо важным именно у педагога-психолога в осуществлении профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

Для организации деятельности психолого-педагогического направления необходимо также развитие таких качеств, как способность понять и принять другого человека, способность к сопереживанию (эмпатия) и анализу, наблюдательность, общительность, любознательность, творчество, умение управлять собой, коммуникабельность, эмоциональная устойчивость.

Именно эти качества, по мнению ученых, определяют продуктивность и успешность профессиональной деятельности педагога-психолога.

Сформированность профессионально важных качеств у педагога-психолога способствует достижению им уровня *профессионализма* и становлению его личности как *профессионала*.

Под профессионализмом А.К. Маркова понимает «совокупность, набор личностных характеристик человека, необходимых для успешного выполнения труда» [34].

По мнению В.Б. Успенского, профессионализм педагога-психолога заключается не в овладении всеми видами деятельности на разных уровнях их реализации, а в выполнении в полном объеме тех видов работ, в которых он не компетентен и недостаточно хорошо осведомлен после получения соответствующей профессиональной подготовки [51, с. 86].

К общим признакам профессионализма Н.В. Кузьмина относит следующие:

- 1) владение специальными знаниями о целях, содержании, объектах и средствах труда;
- 2) владение специальными умениями на подготовительном, исполнительском, итоговом этапах деятельности;
- 3) овладение специальными свойствами личности и характера, позволяющими осуществить процесс деятельности и получать искомые результаты [цит. по: 15].

Профессионализм, отмечает Е.А. Климов, представляет собой, оптимальную производительность труда и наличие личностных компонентов, таких, как внутреннее отношение человека к труду и состояние его психических качеств [29].

По мнению Е.И. Изотовой, достижение профессионализма определяется профессиональной пригодностью и характеризуется:

- 1) профессиональной подготовкой (базовое психологическое образование и профессиональный опыт);
- 2) профессиональным ростом (профессиональная рефлексия и сотрудничество) [25].

Таким образом, под профессионализмом личности ученые понимают качественную характеристику субъекта труда, которая отражает высокий уровень развития их профессионально важных и личностно-деловых качеств. Это один из периодов профессионального развития человека как субъекта труда, в котором определяется несколько этапов его становления. Рассмотрим эти этапы.

По мнению Е.А. Климова, профессиональное развитие человека происходит в период от 16-23 лет до пенсионного возраста и включает следующие стадии:

- 1) стадия оптации (12-17 лет), направленная на подготовку к сознательному выбору профессионального пути;
- 2) стадия профессиональной подготовки (15-23 года), предполагающая овладение знаниями, умениями и навыками будущей профессиональной деятельности;
- 3) стадия развития профессионала (от 16-23 лет до пенсионного возраста), ориентированная на вхождение в систему межличностных отношений и дальнейшее развитие субъекта профессиональной деятельности [29].

Профессиональное становление А.К. Маркова не соотносит с возрастными границами, но также определяет несколько периодов:

- 1) допрофессионализм (стадия новичка, на которой осуществление профессиональной деятельности происходит без достижения высоких и творческих результатов);
- 2) профессионализм (стадия специалиста, на которой происходит последовательное овладение качествами профессионала, адаптация к профессии, самоактуализация, свободное владение профессией в форме мастерства);
- 3) суперпрофессионализм (стадия универсала, на которой профессиональная деятельность осуществляется

в ее расцвете (*акме*), в ее высоких достижениях и творческих успехах, происходит свободное владение профессией в форме творчества, овладение рядом смежных профессий);

4) непрофессионализм (стадия псевдопрофессионализма, когда выполнение задач осуществляется по профессионально искаженным нормам на фоне деформации личности);

5) послепрофессионализм (стадия наставника и эксперта, предполагающая информирование и консультирование будущих специалистов по освоению профессиональной деятельности) [34].

По мнению Э.Ф. Зеера, профессиональное становление охватывает период жизни человека от 35 до 40 лет, в течение которого меняется отношение к профессии и уровень выполнения профессиональной деятельности [24]. В профессиональном становлении личности Э.Ф. Зеер выделяет семь стадий:

1) аморфная оптация (0–12 лет): зарождение профессионально ориентированных интересов и склонностей у детей под влиянием родственников, учителей, сюжетно-ролевых игр и учебных предметов;

2) оптация (12–16 лет): формирование профессиональных намерений и выбор профессии;

3) профессиональная подготовка (16–23 лет): поступление в профессиональное учебное заведение (профессиональное училище, техникум, вуз) и получение конкретной профессии;

4) профессиональная адаптация (18–25 лет): освоение системы взаимоотношений в коллективе, новой социальной роли, приобретение профессионального опыта и са-

мостоятельное выполнение профессионального труда, развитие профессионально важных качеств личности;

5) первичная профессионализация: освоение профессии и стабилизация профессиональной деятельности, формирование индивидуального стиля деятельности;

6) вторичная профессионализация: повышение квалификации, индивидуализация технологий выполнения деятельности, выработка собственной профессиональной позиции, высокое качество и производительность труда, становление профессионала, высококвалифицированная деятельность;

7) профессиональное мастерство: проявление творческой и социальной активности, продуктивный уровень выполнения профессиональной деятельности, вершина (акме) профессионального развития [24].

Кудрявцев Т.В. выделил четыре стадии профессионального становления:

1) возникновение и формирование профессиональных намерений;

2) профессиональное обучение и подготовка к профессиональной деятельности;

3) вхождение в профессию, активное ее освоение и нахождение себя в производственном коллективе;

4) полная реализация личности в профессиональном труде [цит. по: 24].

Под мастерством учеными понимается квалифицированное выполнение трудовой деятельности, обеспечивающее высокий уровень реализации профессиональных задач [29; 34; 51]. Переход на стадию мастерства повышает

уровень профессиональной активности личности, что обуславливает не только ее качество, но и творческое исполнение [24].

Итак, профессиональное становление субъекта предполагает развитие его как *профессионала*.

Профессионал – это специалист, овладевший высоким уровнем профессиональной деятельности, вносящий свой индивидуальный творческий вклад в профессию и повышающий ее престиж в обществе [34].

По мнению А.К. Марковой, профессионал обладает следующими характеристиками:

- 1) профессиональным самосознанием;
- 2) индивидуальным стилем деятельности и общения;
- 3) творческим потенциалом [там же].

По мнению В.Н. Дружинина, профессионал – это специалист в определенной области трудовой деятельности, достигший требуемого уровня мастерства для эффективного выполнения предписанных задач [44].

И.В. Вачков определяет следующие качества психолога-профессионала: наличие систематизированных психологических знаний, владение методами научного познания, ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, соответствие поведения профессионально-этическим нормам, способность к саморазвитию, профессиональная рефлексия [11].

Таким образом, профессионал – это компетентный специалист с хорошо выраженными профессионально важными качествами и сформированными профессиональными компетенциями, проявляющий *индивидуальный стиль деятельности*.

Сказанное выше позволяет сделать следующие выводы:

1. Разнообразие категориального аппарата педагогики и психологии профессиональной деятельности обусловлено существованием разных подходов ученых к изучению профессиональной деятельности педагога-психолога;

2. Рассмотренные выше основные понятия педагогики и психологии профессиональной деятельности позволяют получить общее представление о профессиональной деятельности педагога-психолога;

3. Сформированность профессионально важных качеств способствует успешному осуществлению педагогом-психологом профессиональной деятельности и определяет его профессионализм;

4. Качество организации педагогом-психологом деятельности психолого-педагогического направления обусловлено его профессионализмом и сформированностью индивидуального стиля профессиональной деятельности.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Чем вызвано появление профессии *педагога-психолога*?

2. Что является целью психологической службы образования?

3. Соотнесите понятия *психическое здоровье* и *психологическое здоровье*.

4. Перечислите профессионально важные качества педагога-психолога.

5. Назовите этапы профессионального становления педагога-психолога.

1.2 | Индивидуальный стиль деятельности

Проблема исследования индивидуального стиля относится к числу наиболее важных в психологии профессиональной деятельности.

В зарубежной психологии данное понятие рассматривают во взаимосвязи со свойствами личности. Так, изучение стиля жизненного пути личности является предметом исследования А. Адлера. В исследованиях Г. Олпорта понятие стиля применяется для изучения различных функциональных психических проявлений личности. Р. Стагнер и Х. Виткин понятие стиля связывают с индивидуальными различиями личности.

В отечественной психологии на основе концепции деятельности исследование стиля осуществляется совместно с понятием *личность и деятельность*. Основой для разработки теоретических положений в этом направлении явились исследования ученых Л.С. Выготского, П.Я. Гальперина, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна. Социальной обусловленности развития психики и возможностям ее компенсации в деятельности посвящены исследования Е.П. Ильина, Н.Д. Левитова, Б.М. Теплова.

Условия и механизмы формирования индивидуального стиля деятельности, признаки и особенности его проявления раскрывают в своих работах И.В. Вачков, К.М. Гуревич, Е.П. Ильин, Е.А. Климов, В.Д. Небылицын, В.С. Мерлин и др. Стили общения педагога стали предметом исследований А.К. Марковой [34]. Индивидуальный стиль деятельности как результат формирования психо-

логической системы деятельности раскрывается в работах В.Д. Шадрикова.

На основе анализа психолого-педагогической литературы отметим, что понятие *индивидуальный стиль деятельности* ввел доктор психологических наук Е.А. Климов (ученик В.С. Мерлина). Под индивидуальным стилем деятельности специалиста, в частности достигшего уровень профессионала, ученым понимается «относительно устойчивая индивидуально-своеобразная организация деятельности, складывающаяся в результате усилий человека достичь целей наилучшим образом в данных внешних и внутренних условиях» [29]. Как считает ученый, индивидуальный стиль деятельности является устойчивой системой приемов и способов выполнения деятельности, обусловленной типологическими особенностями личности.

По мнению В.С. Мерлина, индивидуальным стилем деятельности является система взаимосвязанных действий и отличительных признаков деятельности данного человека, обусловленная его индивидуально-личностными особенностями, при помощи которой достигается определенный результат. Как считает автор, индивидуальный стиль деятельности является интегральной характеристикой взаимодействия индивидуальности человека и условий деятельности.

А.К. Маркова под индивидуальным стилем деятельности понимает устойчиво сохраняющиеся в течение длительного времени различия в профессиональной деятельности, индивидуальное сочетание способов и задач профессиональной деятельности [34].

По мнению В.Б. Успенского, индивидуальный стиль деятельности является обобщенной характеристикой индивидуально-психологических особенностей человека, складывающихся и проявляющихся в его работе [51].

Р.В. Овчарова под индивидуальным стилем педагогической деятельности понимает устойчивую систему способов и приемов, которые проявляются в различных условиях существования человека [35].

С учетом сказанного выше сделаем вывод о том, что в психолого-педагогической литературе существуют различные определения понятия *индивидуальный стиль деятельности*. Сходство всех определений состоит в том, что под индивидуальным стилем деятельности понимается такая организация деятельности, которая включает наиболее рациональные способы и приемы, при помощи которых возможна успешная реализация поставленных целей и достижение высоких результатов.

Индивидуальный стиль деятельности педагога-психолога также может выражаться в выборе им определенного подхода к решению профессиональных задач. Так, в основу профессиональной деятельности могут быть положены идеи ученых – представителей различных психологических концепций, например, идеи психоаналитической концепции З.Фрейда, идеи деятельностной концепции А.Н. Леонтьева, культурологического подхода (Е.В. Бондаревская, В.А. Сластенин и др.), системного подхода В.П. Беспалько, Ю.А. Конаржевского, компетентностного подхода А.А. Вербицкого, А.А. Деркача.

Содержание классификаций профессионального становления, которые были представлены в параграфе 1.1,

позволяет отметить, что учеными не определяются четкие хронологические границы в формировании индивидуального стиля деятельности. По мнению Е.А. Климова, развитие индивидуального стиля деятельности осуществляется в «ходе освоения человеком профессиональной деятельности» [29]. Согласно его классификации, формирование индивидуального стиля деятельности происходит в течение всего процесса профессионального становления будущего специалиста.

Развитие индивидуального стиля деятельности А.К. Маркова также не связывает с физиологическим возрастом. По ее мнению, индивидуальный стиль деятельности определяется развитием такого качества, как профессионализм.

В классификации Э.Ф. Зеера указано, что формирование индивидуального стиля деятельности осуществляется на стадии первичной профессионализации и происходит этот процесс в течение семи лет.

По мнению В.Б. Успенского, индивидуальный стиль деятельности может формироваться на протяжении длительного времени и зависит от индивидуальных особенностей специалиста. Продолжительность его формирования различна, однако наиболее оптимальным является период с 27 до 32 лет [51, с. 125].

Как считает И.В. Вачков, индивидуальный стиль деятельности педагога-психолога «сложно подогнать под какие-то общепринятые стандарты и профили» [11], в основе его формирования лежит биологическое и социальное развитие личности.

В исследованиях психологов также отмечается, что в формировании индивидуального стиля деятельности необходимо учитывать структуру личности [29; 51].

В качестве основных элементов структуры личности К.К. Ковалев считает следующие:

- 1) направленность;
- 2) характер;
- 3) возможности (способности);
- 4) систему упражнений, обеспечивающих самоконтроль;
- 5) саморегуляцию;
- 6) коррекцию действий и поступков.

Психолог С.Л. Рубинштейн в состав структуры личности включает:

- 1) направленность (убеждения, идеалы, склонности, интересы, потребности);
- 2) знания, умения, навыки;
- 3) индивидуально-типологические особенности (темперамент, характер, способности).

Структура личности (по З.Ф. Фрейду) подразделяется на три составляющие:

- 1) сверхсознание (*Супер-Эго*), включающее ценности, нравственность, нормы поведения, самоконтроль;
- 2) сознание (*Эго*), включающее разум, рассудок, внешний контроль;
- 3) бессознательное (*Оно*), включающее инстинкты, желания, удовольствие и бесконтрольное поведение.

К.К. Платонов в структуру личности включает следующие элементы:

- 1) направленность (идеалы, ценности, отношения);

2) опыт (знания, умения, привычки, формы и методы работы);

3) формы отражения (психические процессы и психические свойства);

4) биологически обусловленные особенности (темперамент и черты характера) [51, с. 59].

Сказанное позволяет отметить, что инвариантными элементами структуры личности являются такие, как направленность, индивидуально-типологические особенности, психические свойства личности, опыт. Они обуславливают формирование индивидуального стиля деятельности. Этот процесс, по мнению ученых, осуществляется под влиянием различных предпосылок. Так, по мнению Е.П. Ильина, формирование индивидуального стиля деятельности осуществляется не только под влиянием свойств личности, но и с учетом индивидуально-типологических особенностей.

Как отмечает В.С. Мерлин, формирование индивидуального стиля деятельности обусловлено своеобразием действий и индивидуально-личностными особенностями.

Е.А. Климов считает, что формирование индивидуального стиля деятельности обусловлено не только типологическими особенностями нервной системы, но и индивидуальной организацией профессиональной деятельности, в частности способами деятельности. Эти предпосылки ученый называет ядром индивидуального стиля деятельности. Именно они в течение некоторого времени обеспечивают формирование других особенностей деятельности, которые впоследствии путем научения определяют проявление индивидуальности в профессиональной

деятельности. Как отмечает ученый, «свойства нервной системы не предопределяют роковым образом все особенности работы». Наряду с ними важное значение приобретает «взаимодействие человека с определенными особенностями производственной среды» [29].

Несмотря на различия в определении предпосылок формирования индивидуального стиля деятельности, можно отметить их сходство – формирование индивидуального стиля деятельности обусловлено не только различными индивидуальными свойствами личности (психологическими или психофизиологическими), но и требованиями к организации профессиональной деятельности. Основными предпосылками формирования индивидуального стиля считаются: типологические свойства нервной системы, врожденные задатки, способы взаимодействия с коллегами, компенсация нежелательных с точки зрения профессиональной деятельности проявлений личностных факторов и слабо выраженных способностей, замена недостаточно выраженных качеств более выраженными [11; 29; 51].

В формировании индивидуального стиля деятельности учеными предлагаются различные этапы, например, И.В. Вачков определяет следующие:

1) этап освоения профессии с опорой на имеющиеся способности и умения, которые способствуют успеху в профессиональной деятельности;

2) этап освоения профессиональной деятельности по-новому, на творческом уровне с учетом своих задатков и на основе индивидуального проектирования деятельности [11].

Е.А. Климов в становлении индивидуального стиля деятельности определяет такие этапы, как адаптацию, компенсацию, коррекцию.

Независимо от того, какие этапы определяются учеными в формировании индивидуального стиля деятельности, важное значение в этом направлении приобретает знание уровней развития психических свойств, психических процессов личности и стиля руководства.

В психолого-педагогической литературе отмечается, что показателем эффективности процесса формирования индивидуального стиля являются следующие: творческая активность, результативность профессиональной деятельности [51].

Успешность реализации индивидуального стиля деятельности, как считает В.Б. Успенский, во многом зависит от: коммуникативных способностей, способности организовать собственную деятельность и деятельность учащихся, творчества, конструктивных умений, позволяющих успешно решать поставленные задачи и эффективно взаимодействовать с обучающимися и педагогическим коллективом [51].

Для изучения индивидуального стиля деятельности учеными рекомендуются следующие методики:

- А.В. Аграшенков «Самооценка стиля управления»;
- Е.С. Жариков «Самооценка стиля управления»;
- А.Л. Журавлев «Стиль руководства»;
- Е.П. Ильин «Склонность к определенному стилю руководства»;

– опросник для изучения индивидуального стиля педагогической деятельности А.К. Марковой и А.Я. Никоновой;

– А. Алексеев, Л. Громова «Индивидуальные стили мышления»;

– Е.И. Рогов «Стиль управления»;

– методика оценки способов реагирования в конфликте К.Н. Томаса;

– индивидуально-типологический опросник Л.Н. Собчик.

Анализ литературы позволяет отметить существование нескольких индивидуальных стилей, которые проявляются как в общении, так и в деятельности. Так, В.А. Кан-Калик, А.К. Маркова, Р.В. Овчарова предлагают разнообразные стили педагогического общения.

В теории управления существует несколько классификаций стилей руководства (Р. Блейка и Д. Моутона, А.Л. Журавлева, Ф. Тейлор, П. Херси и К. Бланшара).

Поскольку особое значение в профессиональной деятельности педагога-психолога отводится проявлению стилей руководства, остановимся более подробно на данном аспекте.

Наиболее распространена классификация стилей руководства К. Левина. Он предлагает следующие стили руководства: демократический, авторитарный, либеральный (попустительский).

Стиль руководства – это «относительно устойчивая система практических действий руководителя, определяемая способами решения стоящих перед ним задач и совокупностью личностных качеств [30, с. 480]. Именно в

стиле руководства проявляются личностные качества руководителя, которые и определяют стратегию его поведения и способы принятия решений.

Демократический стиль ориентирован на привлечение сотрудников к совместному решению основных вопросов, равномерное распределение прав и обязанностей. Этот стиль способствует развитию самостоятельности и инициативы подчиненных, расширению взаимного контроля.

Авторитарный стиль предусматривает значимость роли руководителя, который принимает все решения самостоятельно, не учитывая мнение коллектива. При таком стиле повышается требовательность к подчиненным, появляется ограничение их инициативы и самостоятельности, все основные функции управления сосредотачиваются в руках одного руководителя.

Либеральный стиль предполагает минимальное вмешательство руководителя в работу подчиненных и полную свободу их действий, при этом решения навязываются руководителю подчиненными, и сам руководитель устраняется от активного управления группой. При таком стиле участники группы ведут себя в соответствии со своими желаниями, их активность носит спонтанный характер.

На примере деятельности педагога рассмотрим ситуацию, раскрывающую особенности проявления попустительского стиля в решении конфликтной ситуации [9, с. 268]:

В классе шум, грязь, школьники к уроку не готовы.
– Садитесь, садитесь. Сходите кто-нибудь в учительскую, возьмите там карты на шкафу, – обращается учитель к классу.

Бросаются к выходу несколько мальчишек.
– Куда, куда?! Пойдет один кто-нибудь, да поскорей.

- Можно мы вдвоем? – выкрикивает ученик с места.
- Ну, хорошо, только быстрее.
- И я с ними? – еще один ученик с места.
- Нет! Я сказал: пойдут двое!
- Вы же сказали, пойдет один? – сказал обиженно мальчик, вставший третьим.
- Что? Ах, да... Что у вас там? Прекратите шум.
- Шум продолжаясь, нарастает.
- И почему у вас всегда учебники открыты? Что это за мода такая? Вопрос такой: когда и как образовалось Древнерусское государство и причины его возникновения. Борисов! Сейчас же оставь его! – ученику, затеявшему возню с соседом по парте.
- Это не я! – с места кричит Борисов.
- Сейчас посмотрим, кто у нас пойдет отвечать. – Долго ищет по журналу нужную фамилию, в классе все притихли в ожидании.

Как видим, при выборе педагогом стратегии поведения, предполагающей попустительский стиль руководства, возможна дезорганизация в деятельности обучающихся, которая будет иметь отрицательное воздействие как на психику, так и на поведение учащихся.

Следующая ситуация демонстрирует проявление педагогом авторитарного стиля в решении назревшей конфликтной ситуации [9, с. 251]:

Урок шел как обычно. Виктория Кирилловна проверила выполнение домашнего задания и приступила к объяснению. И вдруг она услышала слева от себя отчетливый скрип. По выражению лица она сразу определила – скрипел Андреев и, не задумываясь, строго сказала:

– Андреев, прекрати скрипеть, иначе я тебя удалю с урока! Она и не подозревала, что провал ее тщательно подготовленного урока начался, потому что она поддалась на провокацию.

– Что Андреев-то, что Андреев-то?! – громко зашумел подросток. – Вы сначала разберитесь, кто скрипит, а потом говорите. А то: «Андреев, Андреев!»

Учительница продолжала объяснение, и скрип тут же возобновился.

– Андреев, я последний раз предупреждаю, если ты сейчас же не прекратишь скрипеть, я удалю тебя с урока!

Андреев не прекратил скрип, и Виктория Кирилловна громко произнесла:

– Немедленно выйди из класса!

Андреев не вышел и пустился в длинные пререкания:

– А почему это я должен выходить? Вы сначала докажите, что это я скрипел. А то: «Уходи!»

– Пока ты, Андреев, не выйдешь из класса, я урок вести не буду!

При этих словах учительница захлопнула журнал и села за стол. Но это не возымело никакого действия ни на Андреева, ни на класс.

Время шло. Андреев не выходил из класса. Класс тем временем как бы разделился на три группы: первая – это те, кому совершенно было безразлично происходящее; вторая – те, кто ехидно наблюдал, чем же кончится конфликт, выйдет Андреев или нет; третья – это преимущественно активные девочки, которые шипели на виновника срыва урока:

– Витька, выйди же, тебе говорят. Ты урок срываешь!

Прозвенел звонок. Учитель написала на доске домашнее задание и быстро вышла из класса.

Как видим из содержания представленной ситуации, педагог, выбирая характерную для авторитарного стиля стратегию соперничества, не учитывает интересы обучающихся и предъявляет жесткое требование к одному из них в ущерб другим.

Рассмотрим еще одну ситуацию, представленную в учебном пособии доктора психологических наук В.Я. Ляудис «Методика преподавания психологии». Данная ситуация иллюстрирует особенности проявления педагогом демократического стиля в процессе изучения математики [32]:

«Математик – это очень узкий специалист в своей области. Это, конечно, плохо, но многие студенты мехмата не признают гуманитарные дисциплины. Английский язык, наверное, единственный из этих предметов, который они признают. И вот, в такую среду приходит профессор истории. Все, конечно, заранее настроены негативно. Но ожидаемой нудной лекции не получилось. Вместо монотонного монолога был интересный рассказ, переходящий часто в диалог. Лектор не просто выдавал сухие факты, он комментировал, высказывал свое мнение. Часто обращался с вопросами к залу, выслушивая интерпретацию того или иного события, вовлекая нас в дискуссию.

Позднее он у нас был руководителем семинара. С ним всегда было очень интересно спорить. Через некоторое время ты неожиданно понимаешь, что полностью изменил свое мнение. Мы просто сидели, открыв рот. Он был патриотом своей страны и заражал нас этим.

Таковыми и должны быть преподаватели!».

Анализ педагогической деятельности педагога позволяет сделать вывод, о том, что индивидуальный стиль деятельности данного педагога характеризуется как преобладанием демократического стиля руководства, так и применением методов обучения, активизирующих деятельность студентов.

Приведем пример еще одной ситуации, демонстрирующей проявление педагогом демократичного стиля де-

тельности не столько в выборе стиля руководства познавательной деятельностью учащегося, сколько в применении соответствующих методов и принципов обучения и воспитания [48]:

На уроке молодого учителя математики.

– Овчарова, идите к доске.

– Я не пойду, я ничего не знаю.

– Идите к доске, я обещаю, что вы не будете отвечать.

– Я и писать не буду.

– Хорошо, вы и писать не будете.

Овчарова выходит, ждет подвоха, класс следит.

– Значит у нас договор: вы не отвечаете и не пишете.

– Да.

Иванов, идите к доске, решайте (дает листок с примером). К Овчаровой:

– Я помню, вы не отвечаете и не пишете, поэтому просьба: проконсультируйте Иванова.

Овчарова выполняет на пару с Ивановым задание, увлекается, берет мел и хочет что-то написать.

Учитель:

– Нет-нет, мы договорились, что вы писать не будете.

Как видим из приведенной ситуации, педагог создает психологическую поддержку учащейся через ситуацию успеха, руководствуясь принципом опоры на положительное в ребенке, уважения к личности и воспитывающего характера обучения. Педагог создает ученице ситуацию с гарантированным успехом, не подбирая ей легкие задания, с которыми она может справиться, а позволяет ей справиться с тем уровнем сложности заданий, которые предъявляются ко всем обучающимся. При этом педагог незаметно для всех ставит ученицу в позицию «учителя», тем самым создает для нее успех и вселяет уверенность

в собственные силы. Эта ситуация довольно ярко показывает, что индивидуальный стиль деятельности педагога проявляется как в выбранных им методах и принципах обучения, так и в личностных качествах (например: вера в учащегося, оптимизм, эмпатия, уважения, терпение).

С учетом сказанного выше отметим, что результаты исследований ученых свидетельствуют о том, что нельзя однозначно сказать о продуктивности какого-либо одного стиля, поэтому на практике встречаются смешанные стили. Как считает Р.В. Овчарова, возможно самое различное сочетание стилей деятельности, которое обусловлено спецификой самой деятельности, сложившимися обстоятельствами, индивидуально-психологическими особенностями педагога-психолога, его профессиональной мотивацией, личностными качествами и квалификацией [35].

По мнению Е.А. Климова, разнообразие стилей деятельности и их сочетание позволяет специалисту с разными типологическими особенностям нервной системы и разными способностями добиваться эффективности и качественного результата разными способами при выполнении одной и той же деятельности [29]. Покажем эту установленную учеными закономерность на конкретном примере.

В своем учебном пособии Е.А. Климов приводит результаты исследований индивидуального стиля деятельности педагогов средней общеобразовательной школы. Так, учитель, относительно инертного типа нервной системы, проводя урок на закрепление нового материала, для грамматического анализа заранее и тщательно подбирает предложения, тексты, эмоционально насыщенные,

лирически приподнятые, иногда наполненные юмором. В результате урок по теме «Правописание частиц» с использованием фрагментов из произведений С. Михалкова проходит при веселой активности учеников. Разгораются глаза, высоко поднимаются руки. На лицах ребят играют улыбки, у них заметно большое желание ответить; отвечают громко, старательно.

Другой учитель относительно подвижного типа нервной системы проводит урок по тому же предмету и в таких же классах. Темп движений быстрый. В классе на уроке он все время в движении, ходит быстро. Вместе с тем его никогда не раздражает непонимание учащихся, он собран, сдержан, терпелив. Один из излюбленных приемов оживления учеников при закреплении материала по русскому языку – это организуемая и кратковременная динамическая игра-соревнование. Игра длится пять минут, но идет в высоком темпе и со спортивным накалом. Идет борьба за очки, которые записывает учитель на доске. Все это требует от учителя большой оперативности, расторопности [29].

Итак, анализ содержания деятельности педагогов на уроке позволяет отметить, что оба педагога реализуют поставленные на уроке задачи разными способами. Так, отсутствие активности в действиях первого педагога компенсируется применением эмоционального и познавательного дидактического материала, словесных и практических методов организации деятельности обучающихся, прежде всего таких, как упражнения, беседы. Реализация поставленных целей на уроке второго учителя осуществляется за счет активизации деятельности обуча-

ющихся посредством применения игровых методов. Вместе с тем, несмотря на различия в организации деятельности обучающихся на уроке, оба педагога достигают поставленных целей на высоком уровне.

В конфликтных ситуациях деятельность педагога-психолога предполагает проявление различных стратегий поведения (по К. Томасу): соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество.

Соперничество (соревнование, конкуренция, противоборство, конфронтация, принуждение, давление) направлено на удовлетворение личных интересов в ущерб другому. В результате выбора такой стратегии поведения в выигрыше оказывается только один участник конфликтной ситуации. Данная стратегия поведения в решении конфликта необходима в экстремальных ситуациях или в тех ситуациях, когда человек обладает авторитетом и уверен в своей компетентности.

Приспособление (уступка) предполагает отказ одной конфликтующей стороны от собственных интересов в пользу другой. В результате выбора такой стратегии поведения оба участника конфликтной ситуации проигрывают, поскольку один из них вынужденно уступает другому. Данная стратегия поведения наиболее эффективна в том случае, когда затронутая проблема менее важна для человека уступающего, чем для того, кому уступают.

Компромисс (взаимные уступки) представляет собой соглашение одной конфликтующей стороны с мнением другой на определенное время на основе взаимных уступок. В результате выбора такой стратегии нет победителя и нет проигравших. Данная стратегия поведения особо

важна в ситуации, требующей быстрого разрешения возникшей конфликтной ситуации.

Избегание (уход от конфликта) является пассивным стилем выхода из конфликтной ситуации. В результате выбора такой стратегии поведения обе конфликтующие стороны проигрывают, поскольку уход от проблемы в данном случае временный. Наиболее эффективен выбор избегания в ситуации, когда проблема не очень важна для обеих конфликтующих сторон.

Сотрудничество (взаимодействие, диалог, взаимный учет интересов) направлено на поиск варианта решения конфликтной ситуации без ущерба для обеих сторон. В результате все оказываются в выигрыше. Однако данная стратегия требует наличия времени, чтобы проанализировать свои интересы, обсудить их, найти наилучший вариант, выработать план решения проблемы и пути его выполнения.

На примере взаимоотношений, который приводится в учебном пособии доктора психологических наук Ю.Б. Гишпенрейтер, рассмотрим возможные стратегии поведения взрослого и ребенка в конфликтной ситуации [13]:

Приходит мама усталая и голодная домой. Сын встречает ее обрадованно:

- Ой, мама, я тебя так ждал! Пойдем скорее играть!
- Подожди, – отвечаю я, – сначала я хочу поесть.
- Нет, нет, пойдем играть!..

В данной ситуации возможно проявление со стороны мамы различных стратегий поведения. Так, мама, выбирая стратегию соперничества, может проигнорировать желание ребенка поиграть и пройдет сразу на кухню. Выбирая стратегию приспособления, мама уступит ребенку и пой-

дет с ним играть. Таким образом, поведение мамы зависит от ее индивидуальных и типологических особенностей и особенностей личности ребенка. Конструктивное решение возникшей проблемы, по мнению Ю.Б. Гиппенрейтер, без ущерба для обеих сторон, возможно с применением техники «активного слушания», предполагающей следующий диалог:

- Ой, мама, я тебя так ждал! Пойдем скорее играть!
- Подожди, – отвечаю я, – сначала я хочу поесть.
- Нет, нет, пойдем играть!
- Ты очень хочешь, чтобы я пошла играть.
- Да, очень! Пошли!
- Ты очень, очень хочешь играть, а я устала и очень хочу есть.
- Ну, мам!
- Я очень хочу есть, а ты очень хочешь играть. Как же нам быть?
- Ну, ладно, я поем вместе с тобой, а потом пойдем играть [13].

При выборе такой стратегии поведения, как считает Ю.Б. Гиппенрейтер, мама, понимая состояние своего сына, выслушивает его, в тоже время, не уступая ему, сообщает ему о своих чувствах и желаниях. Именно такое поведение мамы в большей степени способствует развитию у ребенка умения видеть и замечать настроение взрослого человека, чувствовать его внутреннее душевное состояние. Такой подход к решению возникшей проблемы помогает предупредить появление в дальнейшем у сына такого отрицательного качества, как эгоизм. В свое время и великий педагог В.А. Сухомлинский отмечал, что у детей необходимо воспитывать уважение к человеческим желаниям и не следует удовлетворять их эгоистические желания по первому требованию, а нужно учить их управлять своими желаниями.

Таким образом, сотрудничество с применением техники «активного слушания», предполагающее проявление демократического стиля руководства, является наиболее эффективным способом решения возникшей проблемы. Более подробно данная техника будет раскрыта в параграфе 2.3.

Следует сказать, что в истории педагогики и психологии накоплен огромный практический опыт, раскрывающий особенности индивидуального стиля профессиональной деятельности как педагогов, так и психологов. В рамках учебного пособия не представляется возможным рассмотреть особенности индивидуального стиля деятельности всех современных педагогов и психологов. Поэтому в качестве примера остановимся на индивидуальных особенностях организации профессиональной деятельности некоторых из них. Более подробное описание опыта работы отдельных педагогов и психологов можно найти в психолого-педагогической литературе [1; 5; 10; 12; 35; 39].

Наибольший интерес для педагогов-психологов представляет деятельность итальянского врача и педагога Марии Монтессори. Девиз ее профессиональной деятельности – *Помоги мне сделать это самому!* Особенности профессиональной деятельности М. Монтессори являются опора на идеи свободного воспитания и реализация таких принципов, как принцип невмешательства, принцип уважения к другим, принцип активности и предоставление полной свободы, саморазвитие, реализация индивидуального подхода. Особое внимание в педагогике М. Монтессори уделяется обогащению окружающей среды учебного

кабинета специально подготовленным оборудованием и развивающим материалом, развивающими играми, благотворно влияющими на развитие ребенка (рамки-вкладыши, бруски-цилиндры разного диаметра, рамка с застежками, шершавые поверхности, бытовые предметы по уходу за обувью и одеждой и др.). Роль взрослого, работающего по системе М. Монтессори – это роль наставника, наблюдающего и приходящего на помощь, когда этого потребует ребенок.

Отметим особенности индивидуального стиля деятельности кандидата педагогических наук, педагога-новатора В.А. Сухомлинского. Важными методами обучения и воспитания детей в деятельности этого педагога явились: метод убеждения, пример, этическая беседа, методы самовоспитания, наглядные методы. Ведущими принципами его профессиональной деятельности являются: гуманизм, принцип постепенности, наглядности, активности. Особенности характеристики его деятельности: воспитание без наказаний, связь обучения с трудом, сотрудничество, самоуправление и взаимопомощь, составление миниатюрных сочинений, индивидуальные задания, разнообразие видов деятельности.

Специфика деятельности В.А. Сухомлинского также проявляется в направленности на развитие самостоятельности, инициативы, любознательности и творчества обучающихся. Важное значение В.А. Сухомлинский отводил организации и обогащению образовательной среды, так в его «Школе радости» были созданы благоприятные условия для того, чтобы помочь ребенку учиться без принуждения. Совместно с учащимися В.А. Сухомлинским была

создана музыкальная комната, которая пополнялась альбомом любимых детьми музыкальных произведений. В музыкальной комнате В.А. Сухомлинский играл детям на свирели, вырезанной им из бузины, и учил этому своих учеников.

Большое значение в воспитании детей В.А. Сухомлинский отводил сказке. Сказка, считал он, является источником «детского мышления, благородных чувств и стремлений», целым миром, «в котором ребенок живет, борется, противопоставляет злу свою добрую волю». Поэтому в его «Школе радости» обязательным элементом образовательной среды была Комната сказки, которую он оборудовал совместно со старшими школьниками.

Особое значение в организации образовательного процесса отводилось им «зеленой лаборатории» – школьной теплице, в которой было много растений, а также Уголку мечты, живому уголку, Уголку красоты. Более подробно о них можно прочесть в книге В.А. Сухомлинского «Сердце отдаю детям».

Индивидуальный стиль деятельности этого педагога проявляется и в организации уроков, особенностью которых является их эмоциональная насыщенность, проведение в форме экскурсий на природе «под голубым небом» (в лесу, на лугу, у реки, в поле) или в «зеленом классе» (на лужайке, на траве, среди зеленых деревьев, в глухой роще, примыкающей к оврагу), что позволяло через наблюдение и познание природы, через активное взаимодействие с окружающим миром создавать благоприятные условия для обучения без «переутомления, без рывков, спешки и надрыва духовных сил».

В своей книге «Сердце отдаю детям» В.А. Сухомлинский писал: «Для душевного равновесия характерна атмосфера доброжелательности, взаимной помощи, гармонии умственных способностей каждого ученика и его посильного труда». Действительно, впоследствии опыт лучших педагогов-новаторов доказал, что только в атмосфере сотрудничества и доброжелательности, в активной совместной деятельности обучающихся и педагога можно достичь высоких результатов в учении. Роль педагога в школе В.А. Сухомлинского – это роль помощника и фасилитатора.

Таким образом, рассмотренные выше методы и приемы определяют своеобразие индивидуального стиля деятельности этого великого педагога.

Значительный интерес для организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления представляет деятельность доктора психологических наук и грузинского педагога Ш.А. Амонашвили. Девиз его деятельности – *Понимать детей – значит стать на их позиции!* В его «Школе человечности» взрослый – это партнер, создающий условия для индивидуального развития и проявления ребенком своих индивидуальных возможностей не столько формой организации учебного процесса, а прежде всего своей личностью и профессионально важными качествами.

Профессиональная деятельность по системе Ш.А. Амонашвили реализует идеи лично ориентированного подхода и опирается на следующие принципы гуманной педагогики: продолжения жизни ребенка на уроке, установления деловых отношений с детьми, ведения урока в

соответствующем темпе, уважения личности, терпения в становлении ребенка, активности и самостоятельности, индивидуализации обучения, обучения без отметок. Также профессиональная деятельность педагога по данной системе опирается на: воспитывающий характер обучения, на сотрудничество, любовь к ребенку, веру в его возможности в успешном усвоении им знаний, принцип «обучения без отметок».

Индивидуальный стиль деятельности Ш.А. Амонашвили проявляется в специфических методах и приемах, используемых им в учебно-воспитательном процессе, например: прием «Опустите головы!», прием «нашептывание на ухо», прием преднамеренной ошибки, метод опережающего обучения. Подробную информацию о методах и средствах, применяемых Ш.А. Амонашвили, можно найти в его учебных изданиях «Гуманная педагогика», «Как живете, дети?», «Здравствуйте, дети!» и др. Некоторые его технологии обучения будут рассмотрены в параграфе 2.3. В качестве примера рассмотрим вариант применения такого метода Ш.А. Амонашвили, как прием «Опустите головы!»:

Решительно и быстро, заинтересовывая:

– Опустите головы на парты, дети! (*Незначительная пауза.*)

Закройте глаза!

Вполголоса, предупредительно:

– Повторять задачу не буду!

Шепотом, спокойно, с незначительными паузами:

– Я задумал число... Если прибавить к нему 6, то в сумме получится 10!

Игриво:

– Какое я задумал число?.. Покажите пальцами!

Дети, не поднимая головы и не открывая глаз, показывают свой ответ пальцами. Быстро обхожу весь класс, подхожу к каждому ребенку, легко прикасаюсь к его поднятым пальцам и говорю вполголоса (если ответ правильный):

– Правильно... Спасибо... Верно... Молодец!..

В том случае, если ответ неправильный, шепчу на ухо тоном, вселяющим надежду и доверие («*Ты ведь можешь!*»):

– Ошибся!.. Подумай еще!.. Я к тебе вернусь!.. После обхода всех детей – сразу и решительно:

– Второе задание! (*Незначительная пауза.*)

Как видим из приведенного фрагмента урока, темп проведения урока непостоянный. Учитель, учитывая индивидуальные возможности учащихся, дарит им радость не только познания, но и общения с педагогом.

Следует отметить своеобразие проявления индивидуального стиля деятельности в разрешении педагогических конфликтов доктором психологических наук Р.В. Овчаровой. По мнению ученого, конфликт легче предупредить, чем успешно разрешить. В связи с этим Р.В. Овчаровой предлагаются такие методы профилактики конфликтов, как: метод воображения, творчества, интуиции, педагогического анализа конфликтных ситуаций, интроспекции, эмпатии, управления эмоциями, оптимального самоутверждения, совместной власти, логического анализа, социального психологического тренинга, расширения кругозора. Более подробное описание данных методов можно найти в учебном пособии Р.В. Овчаровой «Технологии практического психолога образования» [36].

Наряду с рассмотренными выше особенностями индивидуального стиля деятельности отметим особенности

профессиональной деятельности доктора психологических наук Ю.Б. Гишпенрейтер. Девизом ее деятельности может быть название одной из ее книг – *«Поведение ребенка в руках родителей»*. Важными принципами ее профессиональной деятельности являются безусловная любовь к ребенку (любовь к ребенку не за то, что он красивый или умный, а просто так, за то, что он есть), опора на естественное развитие, развитие самостоятельности и ответственности, принцип активного слушания. Конкретную информацию об индивидуальном стиле деятельности Ю.Б. Гишпенрейтер можно найти также в существующей литературе [12; 13]. Вместе с тем отметим, что особенностью проявления индивидуального стиля деятельности Ю.Б. Гишпенрейтер является применение техники активного слушания, специфика которой более подробно будет раскрыта в параграфе 2.3.

Вышесказанное позволяет сделать следующие выводы:

1. На определенном этапе профессионального становления у будущего специалиста проявляется индивидуальность в организации им профессиональной деятельности;

2. Индивидуальный стиль деятельности характеризуется устойчивой совокупностью средств и способов реализации профессиональной деятельности и обусловлен индивидуальными особенностями и профессионально важными качествами будущего специалиста;

3. Индивидуальный стиль деятельности является основой наилучшего осуществления профессиональной деятельности с учетом индивидуальных особенностей человека;

4. Индивидуальный стиль деятельности способствует успешной адаптации к профессиональной деятельности и обеспечивает наилучшее выполнение одной и той же деятельности, но разными способами.

Основные направления профессиональной деятельности педагога-психолога, необходимые, в частности, для реализации индивидуального стиля деятельности, будут раскрыты в следующем параграфе.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Дайте определение понятию *индивидуальный стиль деятельности*.

2. Раскройте этапы формирования индивидуального стиля деятельности.

3. Чем обусловлено формирование индивидуального стиля деятельности будущего специалиста?

4. Перечислите основные показатели проявления индивидуального стиля деятельности.

5. Охарактеризуйте индивидуальный стиль деятельности конкретного педагога или психолога.

1.3 | Основные направления профессиональной деятельности педагога-психолога

В психолого-педагогической литературе нет единого подхода к определению основных направлений профессиональной деятельности педагога-психолога.

По мнению доктора психологических наук Е.А. Климова, основной целью деятельности психолога в образовании является «организация условий, способствующих по-

вышению качества обучения и воспитания детей, формированию их готовности к успешной социальной самореализации» [41, с. 154]. В соответствии с этим практический психолог осуществляет профессиональную деятельность по следующим направлениям: психодиагностическому, психокоррекционному, психопрофилактическому и методическому.

К основным направлениям деятельности психолога в сфере образования, по мнению доктора психологических наук Р.В. Овчаровой, относятся следующие виды работ: психодиагностическая, психопрофилактическая, развивающая и коррекционная, консультативная, психологическое сопровождение [35].

По мнению доктора психологических наук И.В. Дубровиной, решение задач, определяемых психологической службы образования, связано с реализацией следующих основных направлений деятельности педагога-психолога: психологического просвещения, психологической профилактики, психологической диагностики, психологической коррекции, психологического консультирования [39].

Профессиональная деятельность педагога-психолога, по мнению кандидата психологических наук М.Р. Битяновой, включает пять основных направлений: психодиагностику, психокоррекционную развивающую работу, консультирование, просвещение и социально-диспетчерскую деятельность [5].

Доктор психологических наук И.В. Вачков определяет пять основных направлений в деятельности педагога-психолога: психопрофилактику, психодиагностику, пси-

хологическую коррекцию, психологическое консультирование, психотерапию [11].

Содержание профессиональной деятельности педагога-психолога кандидат психологических наук Е.И. Изотова разделяет на имеющие психологическую и организационно-методическую направленность. К основным направлениям психологической работы она относит психологическую диагностику, психологическую коррекцию, психологическую профилактику, психологическое консультирование и психологическое просвещение [25].

Организационно-методическая деятельность педагога-психолога, как считает Е.И. Изотова, должна быть направлена на методическое обеспечение, организацию пространства и планирование профессиональной деятельности, повышение квалификации и организацию профессионального взаимодействия.

Деятельность практического психолога кандидат педагогических наук В.Л. Бозаджиев классифицирует по следующим направлениям:

- 1) научно-исследовательская, предполагающая проведение психологических исследований;
- 2) практическая деятельность, включающая психодиагностику, психологическое консультирование и психокоррекционную работу;
- 3) педагогическая деятельность, важной составляющей которой является психологическое просвещение;
- 4) организационно-управленческая деятельность, направленная на реализацию функций планирования, организацию, мотивацию и контроль;

5) проектно-инновационная деятельность, обеспечивающая создание, освоение, распространение и использование инноваций, разработку плана проекта, оценку экономической эффективности инноваций, подготовку и переподготовку кадров [8].

Основные направления деятельности практического психолога в сфере образования, по мнению кандидата психологических наук Е.Г. Кузьминой, следующие: психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция [31].

Как отмечает кандидат психологических наук А.Ю. Качимская, профессиональная деятельность практического психолога разнообразна и организуется по следующим направлениям: исследовательской, практической, преподавательской, управленческой [27].

Анализ психолого-педагогической литературы, раскрывающей содержание деятельности педагога-психолога, позволяет отметить вариативность направлений в его профессиональной деятельности. Принимая во внимание это обстоятельство, педагогу-психологу, организуя профессиональную деятельность, необходимо руководствоваться соответствующими нормативными документами, прежде всего Положением о психологической службе образования, профессиональным стандартом педагога-психолога, должностными инструкциями.

Согласно Положению о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации основными направлениями педагога-

психолога в рамках деятельности Психологической службы образовательной организации являются:

1. Психологическое просвещение – формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;

2. Психологическая профилактика – предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;

3. Психологическая диагностика – углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации. Психологическая диагностика проводится специалистами как индивидуально, так и с группами обучающихся, воспитанников образовательных учреждений;

4. Психологическая коррекция – активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, врачей, социальных педагогов и других специалистов;

5. Консультативная деятельность – оказание помощи обучающимся, воспитанникам, их родителям

(законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

Вместе с тем при выборе основных направлений профессиональной деятельности педагогу-психологу необходимо учитывать уровень профессиональной подготовки в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами. Следует отметить, что в содержание подготовки педагогов-психологов вносились изменения в зависимости от требований образовательных стандартов.

Профессиональная деятельность педагога-психолога, получившего образование в соответствии с подготовкой ГОС ВПО по специальности 031000 Педагогика и психология, предполагает реализацию следующих видов деятельности:

- коррекционно-развивающую;
- преподавательскую;
- научно-методическую;
- социально-педагогическую;
- воспитательную;
- культурно-просветительскую;
- управленческую.

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 050400 Психолого-педагогическое образование (квалификация (степень) «бакалавр») профессиональная деятельность педагога-психолога направлена на реализацию следующих видов деятельности:

- психолого-педагогическое сопровождение дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования;

- психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в специальном и инклюзивном образовании;

- социально-педагогическая деятельность;

- педагогическая деятельность в дошкольном образовании;

- педагогическая деятельность на начальной ступени общего образования.

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 050400 Психолого-педагогическое образование (квалификация (степень) «магистр») профессиональная деятельность педагога-психолога предполагала реализацию следующих видов деятельности:

- психолого-педагогическое сопровождение дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования;

- психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ в специальном и инклюзивном образовании;

- педагогическая деятельность;

- научно-исследовательская деятельность;

- научно-методическая деятельность;

- организационно-управленческая деятельность.

Профессиональная деятельность педагога-психолога, получившего образование в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), направлена на реализацию следующих видов деятельности:

- педагогическая деятельность в дошкольном образовании;

- педагогическая деятельность в начальном общем образовании;
- социально-педагогическая деятельность;
- психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения;
- психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) профессиональная деятельность педагога-психолога направлена на реализацию следующих видов деятельности:

- психолого-педагогическое сопровождение дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования;
- психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в специальном и инклюзивном образовании;
- педагогическая деятельность;
- научно-исследовательская деятельность;
- научно-методическая деятельность;
- организационно-управленческая деятельность.

Профессиональная деятельность педагога-психолога в соответствии с ФГОС ВО 3++ (бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование) направлена на реализацию следующих типов деятельности:

- педагогический;
- проектный;
- методический;
- организационно-управленческий;
- культурно-просветительский;
- сопровождение.

Анализ содержания должностных обязанностей педагога-психолога, представленных в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»), позволяет определить следующие направления его профессиональной деятельности:

- осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях;

- просвещение: способствует развитию у обучающихся, воспитанников готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения;

- профилактика: осуществляет превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации, определяет факторы, препятствующие развитию личности обучающихся, воспитанников и принимает меры по оказанию им различных видов психологической помощи;

- консультирование: оказывает консультативную помощь обучающимся, воспитанникам, их родителям

(лицам, их заменяющим), педагогическому коллективу в решении конкретных проблем, консультирует работников образовательного учреждения по вопросам развития обучающихся, воспитанников, практического применения психологии для решения педагогических задач, повышения социально-психологической компетентности обучающихся, воспитанников, педагогических работников, родителей (лиц, их заменяющих);

– диагностика: проводит психологическую диагностику, используя современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы, определяет у обучающихся, воспитанников степень нарушений (умственных, физиологических, эмоциональных) в развитии, а также различного вида нарушений социального развития;

– коррекционная и развивающая работа: проводит их психолого-педагогическую коррекцию, способствует развитию у обучающихся, воспитанников готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения, участвует в формировании психологической культуры обучающихся, воспитанников, педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих), в том числе и культуры полового воспитания;

– методическая работа: участвует в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей обучающихся, воспитанников, в обеспечении уровня подготовки обучающихся, воспитанников, соответствующего требованиям Федерального государственного образовательного стандарта,

федеральным государственным образовательным требованиям, участвует в работе педагогических, методических советов, других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой;

- экспертная работа: оценивает эффективность образовательной деятельности педагогических работников и педагогического коллектива;

- осуществляет психологическую поддержку творчески одаренных обучающихся, воспитанников, содействует их развитию и организации развивающей среды [52].

В соответствии с основной целью определенного вида профессиональной деятельности, указанной в профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», основными направлениями профессиональной деятельности педагога-психолога являются следующие:

- психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ;

- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;

- психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;

- коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;

- психологическая диагностика детей и обучающихся;

- психологическое просвещение субъектов образовательного процесса;
- психологическая профилактика;
- психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации [40].

Более подробную информацию об основных направлениях профессиональной деятельности педагога-психолога можно найти в списке литературы, представленном в приложении 3.

Ниже представим краткое содержание основных направлений деятельности педагога-психолога.

Психологическое просвещение – это «приобщение взрослых (воспитателей, учителей, родителей) и детей к психологическим знаниям» [39].

Содержанием деятельности педагога-психолога по организации психологического просвещения является знакомство с закономерностями и условиями благоприятного психического развития обучающихся, актуальными проблемами и результатами психологических исследований, основами самопознания и самовоспитания, развитие интереса у субъектов образовательного процесса к получению психологических знаний и развитию их психологической культуры.

В соответствии с профессиональным стандартом педагога-психолога психологическое просвещение направлено на:

– ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста;

– информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности;

– ознакомление педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов);

– ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации;

– информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся, о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.

Актуальным направлением в организации просветительской работы для педагога-психолога является профессиональное просвещение обучающихся и оказание им помощи в профессиональном самоопределении. Содержание деятельности педагога-психолога в этом направлении предполагает учет особенностей профессионального самоопределения на разных этапах становления личности. Так, в младшем школьном возрасте профессиональное просвещение предполагает развитие интереса к труду, знакомство с трудом взрослых, органи-

зацию наблюдения за их профессиональной деятельностью, сравнение содержания деятельности представителей разных профессий. В подростковом возрасте предполагается развитие личностных ценностей, определяющих избирательность отношения подростков к различным профессиям, формирование профессионально ориентированных мотивов учения, развитие качеств и способностей, присущих представителям желаемых профессий.

Методами организации просвещения могут быть лекции, дискуссии, семинары, психологические погружения, беседы, тренинги [25; 39].

Психологическая профилактика – это деятельность педагога-психолога, направленная на «сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья» обучающихся на всех ступенях образования [39].

Содержание деятельности педагога-психолога по психологическому просвещению предполагает создание условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе, предупреждение возможных осложнений в психическом и личностном развитии обучающихся в связи с переходом детей на следующую возрастную ступень.

В соответствии с профессиональным стандартом педагога-психолога психологическая профилактика направлена на:

- выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся;
- планирование и реализацию совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике воз-

никновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения;

– разъяснение субъектам образовательного процесса необходимости применения берегающих здоровье технологий, оценка результатов их применения.

Психологическая диагностика – это «углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации» [17, с. 22].

Поскольку психологическая диагностика применяется на первоначальном этапе оказания практически любой психологической помощи (психокоррекции, консультирования и др.), то более подробно остановимся на этом направлении деятельности педагога-психолога.

В содержание диагностической деятельности педагога-психолога включается: выявление особенностей психического развития обучающихся, составление их психологического портрета, определение форм оказания помощи обучающимся, испытывающим трудности в обучении или общении и др. По мнению Е.Г. Кузьминой, основной задачей психодиагностической работы педагога-психолога является установление психологического диагноза [25].

В соответствии с профессиональным стандартом педагога-психолога диагностическая деятельность направлена на реализацию следующих направлений:

- исследование динамики психического развития; определение лиц, нуждающихся в психологической помощи;
- определение степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии обучающихся;
- изучение интересов, склонностей, способностей, предпосылок одаренности детей и обучающихся;
- изучение способностей, склонностей, направленности и мотивации, с целью оказания помощи в профориентации;
- выявление уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям;
- изучение особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся;
- исследование социально-психологического климата в коллективе.

Наряду с этими направлениями диагностической работы в ее содержание включаются следующие:

- исследование возрастных и индивидуальных особенностей психического развития детей;
- изучение взаимоотношений в педагогическом коллективе;
- изучение детско-родительских взаимоотношений;
- выявление интересов, способностей и склонностей детей для обеспечения наиболее полного личностного и профессионального самоопределения;
- определение причин нарушений в обучении, поведении и развитии несовершеннолетних;

- обследование дошкольников на этапе приема в образовательную организацию;
- обследование обучающихся при переходе в пятый класс [5; 25; 31; 37; 40].

Основными методами психодиагностической работы являются: тестирование, наблюдение, анкетирование, эксперимент, беседа, опрос, анализ продуктов творческой деятельности [25].

Организация диагностической работы педагогом-психологом в сфере образования предполагает применение стандартизированных психодиагностических методик.

В настоящее время отмечается большое разнообразие методик диагностики индивидуальных особенностей субъектов образования, их личностных свойств, познавательных процессов, межличностных отношений, профессиональных интересов и профессиональной направленности (Г.Ю. Айзенк, Л.Ф. Бурлачук, Л.А. Венгер, А.Л. Венгер, П.Я. Гальперин, К.М. Гуревич, Н.И. Гуткина, Е.И. Изотова, Е.П. Ильин, О.Н. Истратова, Л.Н. Кабардова, А.Р. Лурия, Н.Г. Лусканова, Р.С. Немов, Т.Д. Марцинковская, Р.В. Овчарова, Г.В. Резапкина, Е.И. Рогов, Н.Я. Семаго, М.М. Семаго, Б.М. Смирнов, А.П. Чернявская, Д.Б. Эльконин, Л.А. Ясюкова и др.).

Следует отметить, что основные направления диагностической работы в системе образования, методы диагностико-аналитической деятельности педагога-психолога на разных ступенях общего образования подробно раскрывают в своем учебнике доктор психологических наук В.И. Долгова и кандидат психологических наук Ю.А. Рокицкая [16; 17]. В учебниках указанных авторов представ-

лен подробный перечень диагностического инструментария педагога-психолога, который наиболее часто применяется при проведении обследования обучающихся на этапе дошкольного общего образования, начального общего образования, на уровне основного и среднего общего образования. Авторами отмечается, что данные методики диагностики не являются единственно возможными и предполагают дополнение предлагаемого перечня другими стандартизированными психодиагностическими методиками в зависимости от специфики образовательного процесса, индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся.

В виду большого разнообразия диагностического инструментария при выборе методик диагностики можно руководствоваться следующими советами И.В. Дубровиной [39]:

- методики для психологического изучения обучающихся должны давать возможность получить наиболее полную информацию об обучающемся;
- должны быть валидны, удобны и доступны в обработке и интерпретации получаемых результатов;
- должны быть адекватны (соответствовать поставленной цели и возрасту обучающихся) и максимально отвечать целям и задачам исследования.

В связи с увеличивающимся интересом общества к применению психодиагностических методик, актуализируется проблема соблюдения педагогом-психологом этических норм в организации и проведении диагностической работы. Педагог-психолог, проводящий диагностическую работу, должен соблюдать конфиденциаль-

ность, что является необходимым условием обеспечения тайны личности и гарантией психологической безопасности проводимых диагностических процедур.

М.Р. Битянова отмечает, что обращение педагога-психолога к диагностической работе желательно в тех случаях, когда невозможно наблюдение, поскольку «возможность видеть ребенка, общаться с ним, наблюдать его проявления и реакции» является не менее значимым в составлении характеристики обследуемых [5].

Психологическая диагностика является основой для организации коррекционной работы.

Психологическая коррекция – это деятельность педагога-психолога, направленная на «исправления (изменение) отклонений и нарушений в психическом развитии» [25].

В соответствии с профессиональным стандартом психокоррекционная деятельность педагога-психолога включает:

- разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;

- организацию и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации;

- разработку программ коррекционно-развивающей работы;

– проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками.

В условиях образовательной организации педагог-психолог самостоятельно имеет право работать только с обучающимися, отклонения в поведении которых не являются следствием поражения центральной нервной системы (ЦНС) или психического заболевания [31].

Психологическая консультация – это деятельность педагога-психолога, направленная на оказание помощи субъектам образовательного процесса в самостоятельном решении возникшей проблемы [39].

В соответствии с профессиональным стандартом педагога-психолога психологическая консультация направлена на консультирование:

– обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся;

– администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;

– педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

– родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам.

По мнению М.Р. Битяновой, в практике работы педагога-психолога возможны также следующие направления консультативной деятельности:

– консультирование с целью предоставления педагогам определенной информации, например, педагогу необходимо предоставить сведения о тех сложностях и трудностях, которые могут возникнуть у обучающегося в период перехода в пятый класс или на этапе профессионального самоопределения, а также о способах поведения педагога и методах работы с конкретным ребенком;

– консультирование в связи с необходимостью изменения стиля преподавания в процессе сопровождения конкретного обучающегося или класса;

– консультирование в связи с решением педагогических проблем, связанных с построением образовательного процесса, выбором методов обучения и воспитания и др. [5].

Таким образом, деятельность педагога-психолога по психологическому консультированию прежде всего направлена на организацию консультаций по решению проблем, связанных с: подготовкой к школе, трудностями в обучении, нежеланием учиться, решением конфликтных ситуаций, профориентацией, профессиональным самоопределением.

Как отмечает Е.И. Изотова, в психологическом консультировании важным является содержание психологи-

ческого запроса, в соответствии с которым выделяется несколько видов запросов:

1) необходимость подтверждения обвинительной позиции (например, в том случае, когда обучающемуся необходимо получить признание собственной позиции);

2) необходимость психоэмоциональной поддержки (например, в ситуации неуверенности в своих силах, когда обучающемуся необходима потребность в утешении или сочувствии);

3) потребность в совете (например, в ситуации неопределенности при условии, что педагог-психолог не несет ответственность за последующие действия обратившегося за помощью);

4) необходимость психосоматического лечения ребенка (например, в ситуации определения способов лечения заболевания или отклонений в психическом развитии) [25, с. 115].

По мнению И.В. Дубровиной, «психологический смысл консультации состоит в том, чтобы помочь человеку самому решить возникшую проблему» [39]. Такой же точки зрения придерживается Е.А. Климов. По мнению Е.А. Климова, организуя психологическое консультирование, педагог-психолог не решает проблему обратившихся к нему за помощью. Психологическое консультирование должно быть ориентировано на активизацию внутренних ресурсов субъектов образования с целью самостоятельного преодоления возникших у них психологических трудностей [41].

Таким образом, психологическое консультирование в работе практического психолога необходимо для определения конкретной психологической проблемы и ока-

зания психологической и педагогической помощи обучающемуся и его родителям в преодолении возникших трудностей.

Одним из важных направлений в деятельности педагога-психолога является *развивающая работа*. По мнению И.В. Дубровиной, цель развивающей работы состоит в том, чтобы «помочь ребенку максимально раскрыть заложенный в нем природой потенциал: научить его управлять своим поведением, вниманием, памятью, пользоваться мыслительными приемами, обогатить речь, расширить кругозор, активизировать воображение» [45].

Развивающая работа предусматривает деятельность педагога-психолога по следующим направлениям:

- активное взаимодействие с детьми и взрослыми, обеспечивающее психическое развитие и становление личности детей и подростков;
- реализация возрастных и индивидуальных возможностей развития несовершеннолетних, а также личностного роста и профессионального совершенствования взрослых;
- участие в разработке, апробации и внедрении комплексных психолого-медико-педагогических развивающих и коррекционных программ;
- реализация комплекса индивидуально ориентированных мер по ослаблению, снижению или устранению отклонений в физическом, психическом, нравственном развитии несовершеннолетних [37].

Значимым направлением в деятельности педагога-психолога является организация *методической работы*.

В соответствии с профессиональным стандартом педагога-психолога методическая деятельность педагога-психолога направлена на реализацию следующих направлений:

- разработка программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ;

- разработка совместно с педагогами и преподавателями индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

- разработка программы психологического сопровождения инновационных процессов в образовательной организации, в том числе программы поддержки объединений обучающихся и ученического самоуправления;

- разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для творчески одаренных обучающихся и воспитанников;

- реализация мониторинга личностной и метапредметной составляющей результатов освоения основной общеобразовательной программы, установленной Федеральными государственными образовательными стандартами;

- разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей;

– формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей;

– оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты);

– разработка рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию);

– разработка рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении;

– разработка психологических рекомендаций по созданию и сохранению в образовательной организации психологически благоприятных условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе;

– разработка рекомендаций для педагогов, родителей (законных представителей), воспитателей и других работников образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.

Таким образом, методическая работа педагога-психолога направлена на методическое обеспечение содержания образования, разработку рекомендаций по оп-

тимизации образовательной деятельности, методическое сопровождение профессиональной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, разработку методических материалов.

Одним из видов профессиональной деятельности, к которому готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование является *организационно-управленческая*. В рамках учебного пособия будет рассмотрено понятие *управление*. Более подробное ознакомление с современными технологиями менеджмента и актуальными задачами в области управления образованием осуществляется в процессе изучения дисциплин «Психология управления образовательной средой» и «Современные технологии менеджмента в образовании».

Отметим, что вопросы организации управления в системе образования рассматривает Г.М. Коджаспирова, Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, М.М. Поташник, Р.Х. Шакуров, Е.А. Ямбург и др.

Управление – это воздействие (субъекта управления) на управляемую систему (объект управления), побуждающее к определенным действиям для достижения желаемых результатов.

Г.М. Коджаспирова в структуре понятийного аппарата управления образовательными системами включает такое понятие, как педагогический менеджмент, под которым автором понимается «комплекс принципов, методов, организационных норм и технологических приемов управления образовательным процессом, направленный на повышение его эффективности» [30].

В теории психологии управления определяются основные принципы управления: целостность, иерархичность, целевая направленность, научная обоснованность, сочетание централизации и децентрализации, демократизация [51, с. 40]. Г.М. Коджаспирова принципами управления образовательными системами считает следующие: принцип демократизации и германизации, системности и целостности, принцип взаимосвязи единоначалия и самоуправления, научности, компетентности, оптимальности [30].

По мнению И.В. Дубровиной, управленческие задачи педагога-психолога заключаются прежде всего в распределении функциональных обязанностей между всеми членами психологической службы, в выработке единых подходов к решению основных проблем, которыми должны заниматься педагоги-психологи в рамках своей профессиональной деятельности [39].

В литературе отмечается, что управление в деятельности педагога-психолога предполагает целеполагание, планирование, организацию, руководство, мотивацию, стимулирование и контроль [51, с. 41].

Целеполагание – это важное понятие в управленческом процессе, от которого зависит результат всей деятельности. Оно представляет процесс формулирования цели (Ю.А. Конаржевский).

При постановке целей в образовании учитывают социальный заказ, теоретические концепции образования, цели образования, традиции обучения и воспитания, международный опыт.

Планирование – это начальная стадия управленческой деятельности, которая начинается с постановки

цели и определения необходимых для этого средств ее достижения.

Планирование предполагает выбор технологии и разработку соответствующих мероприятий по достижению поставленных целей. Оно включает постановку задач, решение которых позволит достичь поставленной цели, выявление материально-технических и финансовых ресурсов и определение возможностей в обеспечении этими ресурсами, установление последовательности необходимых действий исполнителей и координация их взаимодействия для решения поставленных задач в установленные сроки.

Организация – это одна из стадий управления, устанавливающая определенный порядок построения и осуществления трудового процесса взаимодействия работников со средствами производства и друг с другом для достижения поставленной цели. Организация педагогом-психологом своей профессиональной деятельности, как отмечает Е.И. Изотова, предполагает совокупность мероприятий, направленных на создание эффективных условий для результативной профессиональной деятельности в образовательной организации. Эта деятельность представляет процесс взаимодействия субъектов образовательного процесса для решения поставленных задач в необходимые сроки и включает подготовительный и основной этапы.

На подготовительном этапе педагог-психолог определяет материально-технические условия образовательной организации, анализирует образовательные программы на предмет соответствия их требованиям и психическому развитию обучающихся, анализирует осо-

бенности субъектов образовательной организации. Основной этап направлен на определение содержания психолого-педагогической деятельности и организацию структуры психологической службы. На этом этапе осуществляется диагностика; оборудуется кабинет педагога-психолога в соответствии с обязательным перечнем оборудования для психологических кабинетов; создается пакет психологических диагностик; разрабатывается модель работы психологической службы, основанная на функционирующей модели и обогащенная ее новыми направлениями и формами работы в соответствии с профессиональным стандартом, уровнем профессиональной подготовки и приоритетными направлениями образовательной организации.

Руководство – это воздействие руководителя на руководимых людей, направленное на побуждение их к активному поведению и деятельности по достижению поставленных целей.

Мотивация и стимулирование – это стадии управления, направленные на актуализацию мотивов, обеспечивающих необходимый уровень реализации поставленных задач с помощью материальных и моральных стимулов. Мотивационными методами являются поощрение, убеждение, внушение, личный пример.

Заключительной стадией управления является *контроль*. Контроль направлен на регуляцию поведения субъектов образовательного процесса в соответствии с целями организации.

Не менее важным направлением в деятельности педагога-психолога является экспертиза.

Экспертиза – это освидетельствование, исследование, проведение изучения компетентными специалистами-экспертами какого-либо предмета, дела, вопроса, решение которых требует специальных познаний для подготовки соответствующего заключения [33].

В соответствии с профессиональным стандартом педагога-психолога психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций педагога-психолога включает следующие направления:

- психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;

- психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;

- консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся;

- оказание психологической поддержки педагогам и преподавателям в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса;

- процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования [33].

Таким образом, педагог-психолог, осуществляющий экспертную деятельность, проводит экспертизу образовательных программ, проектов, технологий с точки зрения их соответствия возрастным возможностям обучающихся

и соответствия современным научным психологическим подходам в возрастной, педагогической и социальной психологии.

В соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование одним из направлений в работе педагога-психолога является *проектная деятельность*.

Как считает Е.И. Изотова, метод проекта предполагает организацию взаимодействия субъектов образовательного процесса посредством индивидуальной, групповой и коллективной форм [25]. Это совместная деятельность обучающегося со сверстниками и взрослыми, направленная на создание реального продукта (альбом, буклет, презентация и др.). Проектная деятельность позволяет организовать процесс обучения с учетом интересов учащихся, предоставляет возможность проявить самостоятельность в планировании, организации и контроле своей учебной деятельности.

Итак, рассмотренные направления профессиональной деятельности педагога-психолога определяются в качестве основных с учетом: специфики образовательной организации, профессионального опыта, запросов от субъектов образовательной организации, конкретной психологической проблемы, практического опыта педагога-психолога и его профессиональной подготовки. Как отмечает И.В. Дубровина, «в любой конкретной ситуации каждый вид работы может быть основным в зависимости от той проблемы, которую решает психолог» [42]. Наряду с этим, считаем, что в определении основных направлений деятельности педагога-психолога необходимо руководствоваться нормативными документами.

Как уже отмечалось выше, подробное описание всех направлений профессиональной деятельности педагога-психолога невозможно в рамках представленного учебного пособия. Для более подробного ознакомления с особенностями организации деятельности педагога-психолога по рассмотренным выше направлениям предлагается соответствующий список литературы [5; 8; 11; 14; 16; 17; 22; 23; 33; 51].

Подводя итог сказанному, отметим:

1. В профессиональной деятельности педагога-психолога отмечается разнообразие направлений его деятельности, которое обусловлено уровнем его профессиональной подготовки, профессиональными задачами, возможными запросами субъектов образовательного процесса и спецификой образовательной организации;

2. Основными направлениями профессиональной деятельности педагога-психолога являются психодиагностика, психологическое консультирование, психологическое просвещение, психопрофилактика, коррекционно-развивающая работа;

3. Педагог-психолог работает, как по всем указанным выше направлениям, так и специализируется в отдельных направлениях в соответствии с базовой подготовкой и соответствующей квалификацией;

4. Рассмотренные выше основные направления деятельности педагога-психолога не исчерпывают всего разнообразия его профессиональной деятельности, особенности реализации которых будут рассмотрены в следующей главе.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Перечислите основные направления профессиональной деятельности педагога-психолога.
2. К реализации каких направлений профессиональной деятельности готовится педагог-психолог в соответствии с требованиями профессионального стандарта?
3. Чем обусловлено разнообразие направлений профессиональной деятельности педагога-психолога?
4. Сформулируйте рекомендации для будущих педагогов-психологов по реализации основных направлений своей профессиональной деятельности.
5. Охарактеризуйте такое направление в деятельности педагога-психолога, как психологическая диагностика.

ГЛАВА 2 | СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

2.1 Особенности профессиональной деятельности психолого-педагогического направления

Особенности профессиональной деятельности педагога-психолога обусловлены прежде всего основной целью вида его профессиональной деятельности. Формулировка этой цели была приведена в параграфе 1.1. Считаем важным продублировать ее и в этом параграфе.

Цель профессиональной деятельности педагога-психолога является:

1) «психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в организациях общего, профессионального и дополнительного образования;

2) оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления» [40].

Специфика организации профессиональной деятельности педагога-психолога также обусловлена стоящими перед ним профессиональными задачами. В литературе отмечается, что педагог-психолог имеет двойное подчинение: по профессиональной линии он подчиняется методическому центру районной психологической службы, а по административной – директору образовательной организации, в психологической службе которой работает [42]. Такое двойное подчинение определяет особенности организации педагогом-психологом своей профессиональной деятельности, успешность которой во многом зависит не только от его профессионализма, но и от уровня развития его профессионально важных и личностных качеств, уровня развития психологической культуры, умения взаимодействовать и устанавливать конструктивные взаимоотношения с администрацией образовательной организации, педагогическим коллективом, обучающимися и их родителями, а также с другими специалистами, занимающимися проблемами развития, обучения и воспитания обучающихся.

В соответствии с этим возможна реализация следующих профессиональных задач в деятельности педагога-психолога:

- раскрывать и развивать индивидуальные особенности, индивидуальные возможности и способности обучающегося и воспитанника на каждом возрастном этапе развития личности;
- отслеживать динамику развития обучающихся и воспитанников для своевременного выявления проблем в развитии;

- создавать благоприятный психологический климат для личностного развития и эмоционального состояния каждого обучающегося и воспитанника;

- создавать психолого-педагогические условия для благоприятной адаптации обучающихся при поступлении в первый класс, при переходе из четвертого в пятый класс, на этапе выбора профильной направленности в процессе непрерывного образования;

- создавать ситуацию успеха не только в учебной деятельности, но и в наиболее значимой деятельности обучающегося;

- развивать у обучающихся способности к самоопределению и саморазвитию;

- проводить профилактику и выявлять причины различных психологических отклонений и нарушений личностного и социального развития обучающихся и воспитанников;

- оказывать своевременную психологическую и педагогическую поддержку как обучающимся и воспитанникам, так и их родителям в решении проблем, связанных с образованием, отклонениями в поведении или развитии;

- организовывать коррекционную или развивающую работу с обучающимися и воспитанниками, которые имеют нарушения психического развития или испытывают проблемы в развитии и обучении;

- организовывать эффективное взаимодействие и сотрудничество всех участников образовательного процесса;

- осуществлять диагностическую работу, необходимую для изучения субъектов образовательного процесса;

- выстраивать межличностные отношения и работать в группе с представителями различных культур;
- применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений;
- участвовать в комплексной психолого-педагогической экспертизе профессиональной деятельности специалистов образовательных организаций, образовательных программ и проектов, учебно-методических пособий с целью определения соответствия их содержания и способов освоения интеллектуальным и личностным возможностям и особенностям обучающихся и воспитанников;
- приобщать участников образовательного процесса к психологической культуре;
- обеспечивать деятельность педагогических работников образовательных организаций научно-методическими материалами в области психологии.

Особенности профессиональной деятельности психолого-педагогического направления раскрываются через основные направления деятельности педагога-психолога. Краткое содержание этих направлений было представлено в предыдущем параграфе. Поэтому остановимся на особенностях различных моделей организации профессиональной деятельности педагога-психолога, которые отражают специфику его деятельности.

Существуют разнообразные модели организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления [25]. В качестве примера рассмотрим несколько моделей профессиональной деятельности педагога-психолога.

Согласно Концепции психологической службы образования, существует пять моделей работы педагога-психолога.

Первая модель характеризуется направленностью на реализацию психологического консультирования по запросам обучающихся, их законных представителей и педагогов образовательной организации.

Вторая модель отличается преобладанием в деятельности педагога-психолога диагностического направления: посещение и анализ учебных занятий по запросам администрации и педагогов образовательной организации.

Третья модель включает выше указанные направления работы педагога-психолога из первой и второй модели. Наряду с ними деятельность педагога-психолога предусматривает реализацию коррекционного направления, основными формами которого являются семинар и тренинги с участниками образовательного процесса.

Четвертая модель представляет организацию работы педагога-психолога по психологическому сопровождению образовательного процесса, целью которого является развитие личности каждого участника образовательного процесса.

Пятая модель характеризуется направленностью деятельности педагога-психолога на организацию научных исследований, объектом которых является образовательный процесс.

Е.И. Изотова предлагает схематическую модель профессиональной деятельности педагога-психолога, которая состоит из теоретического содержания, прикладных средств и технологий ее реализации [25]. По мнению пси-

холога, вариативность предлагаемой ею модели обеспечивается опорой на существующие психологические концепции (психоаналитическая концепция З. Фрейда, А. Фрейд, М. Клейн; концепция социального научения А. Бандура и Д. Роттер, когнитивистская концепция Дж. Сперлинга, Ж. Пиаже, Дж. Брунера, концепция деятельности А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина, П.Я. Гальперина и т.п.), выбор которых определяет стратегию поведения педагога-психолога в профессиональной деятельности. Более подробная характеристика модели представлена в учебном пособии Е.И. Изотовой [25].

Е.Г. Кузьмина считает, что вариативность основных направлений профессиональной деятельности педагога-психолога обуславливает появление различных моделей профессиональной деятельности педагога-психолога. В соответствии с этим определяется несколько моделей профессиональной деятельности педагога-психолога, которые отражают специфичность его деятельности.

Первая модель определяет основные направления деятельности педагога-психолога на «территории» своего кабинета. Доминирующим направлением педагога-психолога при таких условиях является консультирование.

Вторая модель предполагает наряду с консультированием проведение диагностики обучающихся по запросам администрации образовательного учреждения и отдельных педагогов, а также посещение учебных занятий по просьбе педагогов с целью составления рекомендаций по работе с конкретными обучающимися.

Третья модель включает проведение обучающих семинаров и тренингов с субъектами образовательного про-

цесса, в ходе которых педагог-психолог развивает у учащихся социальные умения, рассматривает проблемы, характерные для учащихся определенного возраста, определяет средства, позволяющие успешно справиться с проблемами, проводит предупреждающие мероприятия.

Четвертая модель предусматривает работу с педагогическим коллективом и администрацией образовательной организации с целью формирования целостной педагогической позиции, а также психологического сопровождения образовательного процесса.

Пятая модель направлена на реализацию основных направлений, указанных в четвертой модели, объектом которой становится образовательный процесс.

По мнению О.В. Хухлаевой, множество моделей профессиональной деятельности предоставляет педагогу-психологу возможность выбирать ту модель, которая не только отвечает потребностям образовательной организации, но и позволяет реализовать свой индивидуальный стиль деятельности [53]. Модель организации профессиональной деятельности О.В. Хухлаева представляет в виде пирамиды, где нижний ярус – максимальное количество возможных видов деятельности, которые определяются структурой психологической службы и профессиональной подготовкой педагога-психолога. Средний ярус представляют те виды деятельности педагога-психолога, которые связаны со спецификой конкретной образовательной организации и ее потребностью в определенных услугах. Верхний ярус модели – деятельность, которая определяется с учетом временных и физических ресурсов педагога-

психолога, количества учащихся, с которым ему придется работать, его личной профессиональной подготовкой.

По мнению М.Р. Битяновой, модель организации деятельности педагога-психолога нужно рассматривать как «отражение определенной системы теоретических представлений о целях, задачах и содержании деятельности» психолога в сфере образования [5]. Особенностью модели, предлагаемой ею, является направленность не на объект, а на взаимодействие с объектами.

Основными формами взаимодействия в ее модели являются такие, как психолого-педагогический консилиум, групповые и индивидуальные консультации по итогам консилиума, «круглые столы» по итогам педагогической сопровождающей работы в определенной параллели, индивидуальные консультации по единичным запросам, методические семинары с педагогами-предметниками и классными руководителями, просветительские психолого-педагогические семинары для педагогического коллектива, направленные на повышение их профессионального уровня.

Основными направлениями в деятельности педагога-психолога по указанной модели являются: диагностическое, коррекционно-развивающее, консультативное, организация и проведение психолого-педагогического консилиума.

С учетом основных форм и направлений деятельности психолога М.Р. Битянова выделяет следующие модели поведения педагога-психолога: консультант, методист, куратор, преподаватель.

Целью деятельности педагога-психолога по модели *консультант* является сопровождение процесса психологического развития учащихся посредством создания определенных условий в образовательной организации.

Целью деятельности педагога-психолога по модели *методист* является участие в проектировании и реализации развивающей среды в соответствии с образовательной программой образовательной организации.

Целью деятельности педагога-психолога по модели *куратор* является комплексное психолого-педагогическое сопровождение учащихся и коллективов в образовательном процессе.

Целью деятельности педагога-психолога по модели *преподаватель* является ознакомление с теориями и закономерностями психического развития обучающихся, психологическое просвещение субъектов образовательного процесса и формирование психологической культуры.

Более подробную информацию о моделях деятельности педагога-психолога, предлагаемых М.Р. Битяновой, можно найти в соответствующей литературе [5].

По мнению Р.В. Овчаровой, основу организации модели профессиональной деятельности педагога-психолога составляют базовые категории психологии: деятельность, общение и личность [35]. В соответствии с ними предлагаемая Р.В. Овчаровой модель состоит из следующих этапов: мотивационно-ориентировочного, исполнительского и контрольно-оценочного. На первом этапе происходит формулировка целей и задач, на втором – подбор необходимых средств для реализации профессиональной деятельности, на третьем – анализ и оценивание результатов

действий. Как считает Р.В. Овчарова, предлагаемая модель может быть ориентиром, на основе которого возможно формирование индивидуального стиля деятельности педагога-психолога. Более подробное описание особенностей работы педагога-психолога по указанной модели можно найти в соответствующей литературе [36].

Таким образом, различные модели профессиональной деятельности педагога-психолога позволяют получить общее представление о специфике и разнообразии профессиональной деятельности психолого-педагогического направления. В современных условиях вариативность моделей профессиональной деятельности предоставляет возможность педагогу-психологу организовать профессиональную деятельность в соответствии с его профессиональной подготовкой, профессиональным опытом и профессионально важными качествами.

Следует отметить, что выбор педагогом-психологом определенной модели организации профессиональной деятельности обусловлен как объективными факторами, так и субъективными факторами.

К объективным факторам можно отнести следующие:

- 1) специфику образовательной организации, в которой работает педагог-психолог (цели, задачи, структуру образовательной организации, циклограмму деятельности педагога-психолога, содержание образовательных программ, особенности педагогического коллектива, сложившиеся традиции, материально-техническое обеспечение, состав психологической службы и основные направления ее деятельности);

2) запрос субъектов образовательного процесса: родителей, их законных представителей, администрации и педагогов образовательной организации;

3) возрастные и индивидуальные особенности обучающихся, их возрастной состав, его общее количество;

4) проблемную ситуацию, требующую участия педагога-психолога в ее разрешении.

К субъективным факторам можно отнести следующие:

1) профессиональную позицию педагога-психолога;

2) уровень развития профессиональной компетентности педагога-психолога;

3) профессиональную подготовку педагога-психолога, в частности направленность базового высшего образования;

4) опыт работы в сфере образования;

5) уровень профессиональной и личностной культуры педагога-психолога, профессионально важные качества;

6) индивидуальный стиль деятельности.

Особенности организации профессиональной деятельности педагога-психолога определяются возрастной категорией обучающихся. Так, педагогу-психологу необходимо учитывать возрастные особенности обучающихся и в соответствии с ними выстраивать свою профессиональную деятельность.

Как отмечает И.В. Дубровина, «ребенок на каждом этапе своего возрастного развития требует особого к себе подхода» [39]. Важным в этом направлении, по мнению И.В. Дубровиной, является знание о: динамике возраст-

го развития ребенка, психологических закономерностях его самопознания, самовоспитания обучающегося и основных трудностях возрастного периода [35]. В связи с этим дадим краткую характеристику возрастных особенностей обучающихся на определенных этапах психического развития, которые и определяют специфику работы педагога-психолога.

Отметим, что возрастные особенности детей дошкольного возраста рассматриваются в работах Л.А. Венгера, Л.С. Выготского, М.Н. Микляевой, П.П. Болонского, Г.А. Урунтаевой, Д.Б. Эльконина и др.

Прежде всего рассмотрим особенности дошкольного возраста.

Дошкольный возраст охватывает период от 3 до 7 лет.

Ведущий вид деятельности детей дошкольного возраста – это игровая деятельность (сюжетно-ролевая игра). Именно через игру дошкольник начинает познавать мир взрослых. В игровой деятельности он моделирует отношения между людьми, примеряя на себя социальные роли, копирует поведение взрослых и учится вести себя как взрослый.

В процессе игровой деятельности происходит личностное развитие дошкольника. Он овладевает предметной деятельностью, начальными навыками общения, готовится к овладению учебными действиями. Игровая деятельность способствует возникновению нового социального мотива – желание заниматься общественно значимой и общественно оцененной деятельностью [42].

Возрастными особенностями дошкольников являются эмоциональность, зависимость от взрослого, подража-

тельность, высокая восприимчивость, непроизвольное внимание, низкий уровень развития самоконтроля, неумение управлять своим поведением, активное развитие речи, интенсивное развитие наглядно-образного мышления, развитие продуктивных видов деятельности (таких как рисование, лепка, конструирование, развитие навыков самообслуживания). Именно в дошкольном возрасте происходит быстрый рост и физическое развитие ребенка, развитие координации его движений, крупной и мелкой моторики руки [42].

Дошкольный возраст характеризуется возникновением так называемого «кризиса трех лет», основными симптомами которого, по мнению Л.С. Выготского, являются:

1) негативизм (отказ от выполнения любых требований со стороны взрослого);

2) упрямство (ребенок настаивает на чем-то не потому, что он этого хочет, а потому, что он этого потребовал);

3) строптивость (стремлением настоять на собственном желании);

4) своеволие (ребенок настаивает на самостоятельности в принятии решения).

Психические новообразования детей дошкольного школьного возраста: произвольность поведения, готовность к начальному обучению, потребность в общественно-значимой деятельности, соподчинение мотивов (изменение и развитие мотивационной сферы, переход от неосознанных желаний к их осознанию), усвоение нравственных норм, способность к обобщению переживаний, переход от наглядно-действенного мышления к наглядно-образному.

Таким образом, в период дошкольного детства ребенок проходит путь от осознания себя как «Я сам», как физически самостоятельного индивида к осознанию своей внутренней жизни, своих чувств и переживаний, связанных с конкретной действительностью.

С учетом возрастных особенностей дошкольников и их психических новообразований работа педагога-психолога в дошкольной образовательной организации должна быть направлена прежде всего на создание благоприятных психолого-педагогических условий для полноценного психического и личностного развития детей дошкольного возраста, в частности на сопровождение адаптации дошкольников к дошкольной образовательной организации, подготовку дошкольников к обучению в образовательной организации, развитие психических процессов.

Вместе с тем в литературе отмечаются возможные трудности дошкольного возраста, большая часть которых является отклонением от нормы, а не симптомом психического заболевания [42]. Наиболее частыми трудностями этого возраста являются следующие: проявление физической и вербальной агрессии в силу незрелости системы и несформированности умений к самовыражению, проявление гиперактивности или вспыльчивости, замедление темпа психического развития ребенка и др. В связи с этим работа педагога-психолога должна предполагать не только коррекцию поведения дошкольника, его эмоционально-волевой сферы, задержки психического развития и аффективного поведения, но и работу с родителями (законными представителями) с целью коррекции межличностных и детско-родительских отношений.

С учетом возможных проблем в обучении и воспитании дошкольников и с целью предупреждения отклонений в их психическом развитии и поведении, педагог-психолог составляет список проблем, которые могут стать основными направлениями просветительской работы. Приведем возможные темы психологического просвещения педагогов и родителей в дошкольной образовательной организации: «Адаптация детей к детскому саду», «Почему дети ябедничают?», «Развитие навыков самообслуживания», «Режим дня дошкольника», «Упрямство детей дошкольного возраста», «Развитие навыков общения у детей дошкольного возраста», «Развитие произвольного поведения у детей дошкольного возраста», «Развитие познавательных процессов у дошкольников», «Организация игровых занятия дома», «Особенности психического развития дошкольников», «Подготовка к школе».

По мнению И.В. Дубровиной, особенность работы педагога-психолога в дошкольной образовательной организации заключается в реализации им основных функций. Так, функции педагога-психолога не отделены от функций воспитателя. Поскольку образовательные программы для дошкольников направлены в первую очередь на социальное, познавательное, эмоциональное и нравственное развитие детей, поэтому практически все виды деятельности педагога-психолога пересекаются с профессиональной деятельностью воспитателя [42]. Работа педагога-психолога в средней образовательной организации имеет свои особенности, которые отличают ее от деятельности педагога-психолога в дошкольной образовательной организации. Так, функции педагога-психолога четко от-

делены от функций учителя, отвечающего за усвоение обучающимися образовательной программы.

Дадим краткую характеристику обучающихся младшего школьного возраста.

Возрастные особенности развития детей младшего школьного возраста являются предметом исследования таких ученых, как Л.И. Айдарова, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, В.В. Репкин, Г.А. Цукерман, Д.Б. Эльконин и др.

Младший школьный возраст охватывает период от 7 до 10 (11) лет.

Ведущий вид деятельности детей младшего школьного возраста – учебная деятельность.

Особенностями развития младших школьников являются: дальнейшее физическое и психофизиологическое развитие, развитие произвольности познавательной деятельности, повышение уровня развития наглядно-образного мышления, сформированность учебных действий (умение выделять учебную задачу, сформированность внутреннего плана умственных действий и умение выполнять учебные задания), развитие речи, принятие и соблюдение этических норм и правил поведения, произвольная регуляция поведения, способность к ответственному поведению, устойчивое эмоциональное состояние, устойчивая адекватная самооценка [5; 6]. Поскольку наиболее важные отделы головного мозга человека, отвечающие за программирование, регуляцию и контроль сложных форм психической деятельности, у детей этого возраста еще не завершили своего формирования, то именно поэтому младшие школьники легко отвлекаются,

не способны к длительному сосредоточению, возбудимы, эмоциональны.

При переходе от дошкольного к младшему школьному возрасту происходят очевидные изменения в характере и поведении ребенка, появляется нарочитость, ребенок начинает манерничать, капризничать, наряду с этим ребенок начинает ориентироваться в своих чувствах и переживаниях, понимать сам себя (характеризуется в психологии как проявление «кризиса семи лет»).

Основные признаки проявления этого кризиса:

1) потеря непосредственности (действия детей младшего школьного возраста приобретают осмысленность и значимость для самого ребенка);

2) манерничанье (появление тайн, нарочито взрослая деятельность);

3) симптом «горькой конфеты» (появление осознания незаслуженной похвалы или награды, умение проанализировать свои действия или поступки).

Психические новообразования детей младшего школьного возраста – это качественно новый уровень развития произвольной регуляции поведения и деятельности, рефлексия, анализ, внутренний план действий, развитие навыков самоконтроля, переход от наглядно-образному к словесно-логическому мышлению.

Таким образом, младший школьный возраст является периодом интенсивного развития и качественного преобразования познавательных процессов, которые начинают приобретать опосредствованный характер и становятся осознанными и произвольными.

В литературе отмечаются возможные трудности детей младшего школьного возраста, связанные со слабой учебной мотивацией, отрицательным отношением к учению, низким уровнем произвольности, несформированностью способов учебной работы, гиперактивностью, высоким уровнем ситуативной и школьной тревожностью, а также с индивидуальными особенностями развития детей (например, леворукостью, минимальными мозговыми дисфункциями, нарушением эмоционально-волевой сферой и др.).

С учетом возрастных особенностей детей младшего школьного возраста и их психических новообразований, а также возможных трудностей в развитии ребенка, работа педагога-психолога должна быть направлена прежде всего на создание благоприятных условий для психического и психологического здоровья младших школьников, сопровождение адаптации первоклассников, развитие интеллектуальных процессов, решение индивидуальных проблем обучающихся, связанных с адаптацией к первому классу, несформированностью навыков учебной деятельности, со школьной неуспеваемостью, межличностными отношениями в коллективе сверстников.

С учетом возможных проблем в обучении и воспитании детей младшего школьного возраста темами психологического просвещения педагогов и родителей обучающихся могут быть следующие: «Адаптация первоклассников к школе», «Дети и компьютер», «Особенности психического развития первоклассников», «Как помочь ребенку стать читателем?», «Как помочь ребенку учиться?», «Как готовить домашнее задание?», «Психоло-

гическая готовность к переходу в среднюю школу», «Подготовка к экзаменам», «Развитие положительной мотивации к обучению».

Дадим краткую характеристику обучающихся младшего и старшего подросткового возраста.

Младший подростковый возраст охватывает период от 11 (12) до 13 (14) лет.

Ведущим видом деятельности детей младшего подросткового возраста является интимно-личностное общение в учебной и других видах деятельности. В этом возрасте закрепляются первые навыки трудовой деятельности. Трудовая деятельность заключается в появлении совместного увлечения каким-либо делом. Впервые младшие подростки начинают задумываться о будущей профессии.

Психическими новообразованиями детей младшего подросткового возраста являются: чувство взрослости, потребность в самоуважении, критическое отношение к окружающим, стремление к самостоятельности, романтические отношения со сверстниками другого пола.

Подростковый возраст характеризуется возникновением так называемого «подросткового кризиса» (13 лет). В литературе описаны два основных пути протекания подросткового кризиса: кризис независимости (строптивость, упрямство, негативизм, своеволие, обесценивание взрослых, отрицательное отношение к их требованиям, ранее выполнявшимся, протест-бунт, ревность к собственности) и кризис зависимости (чрезмерное послушание, зависимость от старших или сильных, регресс к старым интересам, вкусам, формам поведения).

Старший подростковый возраст охватывает период от 14 (15) до 17 (18) лет.

Ведущим видом деятельности детей старшего подросткового возраста является учебно-профессиональная деятельность.

Психическими новообразованиями детей старшего подросткового возраста являются: профессиональное и личностное самоопределение, новый уровень развития самосознания, формирование мировоззрения, потребность в самовоспитании.

Особенностями развития подростков являются избирательная познавательная активность в соответствии с учебными интересами, самостоятельное планирование различных видов учебной и внеучебной деятельности, использование в обучении формальных логических операций (абстрагирование, обобщение, анализ, синтез, классификация, сравнение), сформированность важнейших учебных действий (выделение существенных признаков изучаемых понятий, оперирование всей системой данных учебной задачи, ориентация на всю систему требований учебной задачи), способность к рассмотрению изучаемого предмета с разных сторон, способность к смене стратегии, гипотезы в процессе решения учебной проблемы, богатый словарный запас, способность к ответственному поведению, эмоционально-положительное восприятие подростком системы своих отношений с педагогами и воспитателям, позитивная *Я-концепция*, устойчивая адекватная самооценка, ориентация на будущее, субъективное ощущение адекватности своего поведения и эмоциональных реакций, стремление к анализу индивидуального стиля

своей учебной деятельности, ориентация на будущее, мотивационная избирательность интересов, обусловленная выбором профессии [5].

Таким образом, подростковый возраст характеризуется дальнейшим развитием познавательных процессов, становлением избирательности, целенаправленности восприятия, дальнейшим развитием устойчивого и произвольного внимания, развитием логической памяти и формированием абстрактного и теоретического мышления.

С учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей подросткового возраста работа педагога-психолога должна быть направлена в первую очередь на сопровождение адаптации пятиклассников, развитие психических процессов обучающихся и их интеллектуального развития, сопровождение адаптации обучающихся в профильных классах, развитие межличностных отношений, профильную подготовку, коррекцию тревожности в период адаптации и прохождения промежуточной и итоговой аттестации (в форме основного государственного экзамена для девятиклассников – ОГЭ или государственного выпускного экзамена для учащихся одиннадцатых классов – ЕГЭ).

С учетом возможных проблем в обучении и воспитании подростков возможны следующие темы психологического просвещения педагогов и родителей: «Особенности психического развития подростков», «Выбор профиля обучения», «Профессиональное самоопределение», «Подготовка к сдаче экзаменов», «Как справляться с различными стрессовыми ситуациями», «Как управлять своим поведением», «Приемы саморегуляции при подготовке к ЕГЭ», «Профилактика игровой и компьютерной зависимости».

Профессиональная деятельность педагога-психолога связана с сопровождением обучающихся высшего образования, поэтому дадим краткую характеристику обучающихся на этапе студенческого возраста.

Юношеский возраст охватывает период от 18 до 25 лет.

Ведущим видом деятельности студентов является профессиональная деятельность.

Психическими новообразованиями студентов являются: профессиональная направленность, сформированность устойчивого отношения к будущей профессии.

Возрастными особенностями студентов являются высокий образовательный уровень, наиболее активная познавательная деятельность, высокий уровень познавательной мотивации, гармоничное сочетание интеллектуальной и социальной зрелости.

С учетом возрастных особенностей студентов работа педагога-психолога в высшей образовательной организации может быть направлена на сопровождение адаптации первокурсников, развитие их профессиональной мотивации, развитие межличностных отношений, снижение уровня тревожности в период экзаменационной сессии, сопровождение научно-исследовательской деятельности.

Таким образом, каждый возрастной период характеризуется своей социальной ситуацией развития, ведущим видом деятельности, психическими новообразованиями. Знание возрастных особенностей обучающихся позволит педагогу-психологу подбирать адекватные их уровню развития методы и средства обучения, воспитания и коррекции с целью предупреждения возникновения определенных трудностей или возможных отклонений в

психическом развитии обучающихся, а также оказывать своевременную помощь в кризисные периоды и в связи с переходом на следующую возрастную ступень.

Сказанное выше позволяет сделать следующие выводы:

1. Особенности профессиональной деятельности психолога образования являются направленность его деятельности на психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в образовательном процессе и оказание психологической и педагогической помощи в решении проблем, связанных с поведением, деятельностью, психическим развитием и развитием личности;

2. Особенности организации профессиональной деятельности педагога-психолога обусловлены уровнем его профессиональной подготовки, профессиональными задачами, возможными запросами субъектов образовательного процесса, возрастными особенностями обучающихся и спецификой образовательной организации;

3. Педагогу-психологу предоставляется возможность проявлять индивидуальный стиль деятельности, варьируя содержание профессиональной деятельности и реализуя ту модель, которая позволит качественно и успешно решить поставленные профессиональные задачи;

4. Рассмотренные модели организации деятельности педагога-психолога являются примерным ориентиром, выбор которых осуществляется с учетом требований, предъявляемых к профессии педагога-психолога, что будет рассмотрено в следующем параграфе.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Назовите особенности профессиональной деятельности педагога-психолога.
2. Раскройте особенности профессиональной деятельности педагога-психолога дошкольной образовательной организации.
3. Перечислите особенности профессиональной деятельности педагога-психолога по сопровождению процесса адаптации первоклассников.
4. Определите структуру модели профессиональной деятельности педагога-психолога.
5. Чем обусловлены различия в содержании профессиональной деятельности педагога-психолога по сопровождению образовательного процесса в организациях дошкольного, основного и высшего образования?

2.2 | Основные требования к организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления

Организация профессиональной деятельности педагога-психолога – сложный и многоаспектный процесс, который требует не только определенного уровня профессиональной подготовки, но материально-технических условий, методического и нормативно-правового обеспечения.

По мнению Е.И. Изотовой, требования, которые определяют особенности организации профессиональной деятельности педагога-психолога, можно классифицировать на три группы:

- 1) наличие оборудования и специального помещения (психологический кабинет);
- 2) обеспечение профессиональной деятельности психологическим инструментарием;
- 3) соответствие деятельности психолога нормативным требованиям к его профессии [25].

Отметим, что основные требования к организации психологического кабинета, его расположению, методическому оснащению и оборудованию, требования к освещению и цвету стен, мебели более подробно раскрываются в работах Е.И. Изотовой, И.В. Дубровиной, Е.Г. Кузьминой, Р.В. Овчаровой [25; 31;35; 39].

Раскроем особенности профессиональной деятельности педагога-психолога, которые отражаются в организации кабинета психолога.

Кабинет педагога-психолога – это рабочее место специалиста, выполняющего сложную и разностороннюю деятельность, отвечающую определенным целям и задачам.

В соответствии с требованиями в качестве психологического кабинета может быть использована небольшая по размерам комната, пропорциональная и хорошо освещенная.

Расположение кабинета предусматривается на первом этаже в доступном для участников образовательного процесса месте, что позволяет соблюдать принцип конфиденциальности.

Кабинет педагога-психолога территориально изолируется от других кабинетов или помещений, т.е. он не должен быть объединен с другими кабинетами и помеще-

ниями, например с методическим кабинетом или физкультурным залом [31].

В кабинете, предназначенном педагогу-психологу для работы, не допускается деление на два профессиональных пространства, совмещенных для работы с другими специалистами образовательной организации (например, уголок психолога и уголок логопеда).

Для кабинета педагога-психолога должно быть отведено помещение или отдельный класс, в котором могли бы одновременно находиться 10-12 человек.

Для хранения документации, методических материалов, пособий отводится отдельный шкаф.

В кабинете педагога-психолога допускается дополнительный дизайн (панно, живые цветы) и установки для увлажнения и ионизации, а также для кондиционирования воздуха.

Оптимальный температурный режим в кабинете педагога-психолога от 20 до 22°C.

В кабинете возможно комбинированное освещение, предполагающее как обычное верхнее освещение во время релаксационных и развивающих занятий, так и слабое освещение боковыми настенными бра.

При световом оформлении кабинета педагога-психолога рекомендуется учитывать особенности физиологического восприятия цвета и его влияние на психическое состояние человека. Наиболее благоприятное влияние на центральную нервную систему человека оказывают пастельные цвета, оттенки зеленого и голубого цветов в сочетании с теплым бежевым или желтым цветом.

Желтый цвет является физиологически оптимальным, наименее утомляющим, стимулирует зрение и нервную деятельность человека, вызывает бодрость и восторг. Красный – активный, энергичный, вызывает радость, но нередко возбуждает. Синий – успокаивающий, развивает интерес, привлекает к себе внимание, но иногда способствует угнетающему воздействию. Оранжевый – тонизирует. Зеленый – физиологически оптимальный цвет, успокаивает. Голубой – успокаивает, цвет легкости, снижает мускульное напряжение. Фиолетовый – действует угнетающе на нервную систему человека. Более подробную характеристику цветов и их влияние на детское восприятие можно найти в соответствующей литературе [25].

По мнению И.В. Дубровиной, организация пространства кабинета педагога-психолога в соответствии со спецификой его профессиональной деятельности предусматривает зональное деление помещения [39]. Так, рекомендуется деление кабинета на несколько рабочих зон:

- личная зона;
- зона ожидания приема;
- зона первичного приема и беседы с клиентом;
- зона консультирования;
- зона диагностической работы;
- зона коррекционно-развивающей работы;
- зона релаксации и снятия психоэмоционального напряжения.

Личная зона – это пространство взаимодействия с обучающимися. Оно обеспечивается рабочим столом, компьютером, стулом, средствами для предметно-дидактической, изобразительной, конструктивно-

моделирующей, двигательно-координационной, двигательно-релаксационной и игровой деятельности.

Зона ожидания приема представляет собой часть помещения, которая выполняет функцию своеобразной приемной для обращающихся к психологу. В этой зоне находится тумбочка, кресло, маленький круглый столик, могут быть цветы. Здесь могут находиться информационные стенды, библиотечка специальной психолого-педагогической литературы для родителей, подборка популярных тестов для самодиагностики, красочные детские журналы, настольные игры и другие материалы, позволяющие с пользой провести время ожидания. Во время работы психолога с ребенком родители могут выполнять здесь предназначенные для них задания (заполнение анкет, опросников и т.д.). Данная зона может быть отделена перегородкой от других посетителей. В шкафу размещаются психологические таблицы, плакаты, методический материал и другой инструментарий для психологического обследования клиентов. Данная зона может быть использована также для консультирования.

Зона первичного приема и беседы с клиентом оснащается рабочим столом, картотекой с данными о детях, учителях, родителях как клиентах, закрытой картотекой, содержащей данные и результаты обследований, которые должны быть недоступны посторонним. В шкафу размещаются психологические таблицы, плакаты, методический материал и другой инструментарий для психологического обследования клиентов.

Зона консультирования оформляется максимально комфортно. Журнальный столик и удобные мягкие крес-

ла, неяркое освещение боковых бра создают обстановку уюта, защищенности, располагают к расслаблению, успокоению, способствуют открытому, доверительному общению в условиях индивидуального, группового или семейного консультирования.

Зона диагностической работы предназначена для проведения обследований (в индивидуальной или групповой форме). В этой зоне находятся диагностические материалы, необходимые педагогу-психологу для работы, которые систематизированы и удобно размещены в специальных шкафах.

Зона коррекционно-развивающей работы имеет особое значение и поэтому должна быть соответствующе оснащена: передвижная мебель, способствующая быстрой смене ситуации в игровом сюжете, игрушки, поделочные материалы, карандаши, альбомы. Здесь размещаются детские поделки, рисунки, уместно яркое оформление интерьера. Для проведения игротерапии, игровых занятий, сказкотерапии в кабинете обязательно должен быть ковер (или ковровое покрытие), а также разнообразный игровой материал (мягкие игрушки, куклы-марионетки и т.д.).

Зона релаксации и снятия психоэмоционального напряжения предполагает свободное размещение удобных мягких кресел для отдыха, что способствует снятию усталости и восстановлению работоспособности на сеансах кратковременной релаксации, а также при обучении методам саморегуляции. Психоэмоциональная разрядка может достигаться и специфическим решением интерьера: изменением объемов и формы зоны, перемонтировкой подвижного и легко комбинируемого оборудования,

трансформацией пространства с помощью временных перегородок. Эффект релаксации и снятия мышечного напряжения может быть достигнут и под воздействием определенных элементов обстановки, изменений слайдовых изображений и светового оформления, а также функциональной музыки. Мягкое, ворсистое покрытие на полу, естественная зелень комнатных растений, большой аквариум с подсветкой, легкое журчание фонтанчика, негромкое звучание спокойной музыки – все здесь должно способствовать успокоению, снятию накопившейся усталости и раздражения.

Следует отметить, что если нет возможности предоставить несколько помещений для работы педагога-психологу, то возможно использование одного помещения, как многофункционального. В этом случае Е.И. Изотова предлагает объединять зоны кабинета с учетом реализации поставленных профессиональных задач:

1. Первая зона – пространство взаимодействия с детьми, которое обеспечивается средствами для разнообразной деятельности (изобразительной, конструктивной, двигательной, игровой и др.).

2. Вторая зона – пространство взаимодействия со взрослыми, которое обеспечивается средствами и стимульным материалом к психодиагностическим методикам, специальной литературой, информационным материалом, техническим материалом и др.

3. Третья зона – профессионально-аналитическое пространство, которое обеспечивается необходимой мебелью и оборудованием (стол, стул, компьютер), техническими средствами, нормативной документацией и ли-

тературой, программами и инструментами обработки данных, полученных в результате психологической деятельности.

Таким образом, организация психологического кабинета осуществляется в соответствии со спецификой профессиональной деятельности педагога-психолога. Кабинет педагога-психолога, оборудованный в соответствии с требованиями, дает ему возможность повысить эффективность организации своей профессиональной деятельности. При соблюдении общих рекомендаций возможна достаточно широкая вариативность в подходе к организации рабочего места педагога-психолога.

Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления предусматривает соблюдение педагогом-психологом определенных принципов, которые определяют особенности его работы.

Принципы в деятельности педагога-психолога – это руководящие идеи, рекомендации, правила, нормы, регулирующие профессиональную деятельность психолого-педагогического направления.

В результате научных исследований педагоги и психологи сформулировали разнообразные принципы организации профессиональной деятельности психолого-педагогической направленности.

Более подробное описание принципов профессиональной деятельности педагога-психолога можно найти в предлагаемой литературе [11; 25; 27; 41; 51]. Эти принципы раскрываются И.В. Вачковым, И.В. Дубровиной, Е.И. Изотовой, В.Н. Карандашевым, А.Ю. Качимской, Е.А. Климовым, Р.В. Овчаровой, В.Б. Успенским.

Перечислим принципы, которыми руководствуется в своей деятельности педагог-психолог.

Р.В. Овчарова определяет следующие принципы в деятельности педагога-психолога: принцип честности и искренности, принцип ненанесения ущерба испытуемому, принцип гуманности, безусловного уважения достоинства и неприкосновенности личности, принцип компетентности, принцип беспристрастности, принцип конфиденциальности, принцип осведомленного согласия.

Е.А. Климов основными принципами педагога-психолога считает: принцип «не навреди», соблюдения конфиденциальности, уважения клиента, тактичности, объективности [41].

Е.И. Изотова считает, что, организуя свою профессиональную деятельность, педагог-психолог должен руководствоваться следующими принципами: конфиденциальностью, компетентностью, ответственностью, этической и юридической правомочности, квалификационной пропаганды психологии, благополучия клиента, профессиональной кооперации, информирования клиента о целях и результатах обследования [25].

В.Н. Карандашев определяет следующие принципы в работе педагога-психолога: принцип профессиональной компетентности, не нанесения ущерба человеку, объективности, уважения клиента, соблюдения профессиональной конфиденциальности [цит. по: 2].

А.Ю. Качимская определяет следующие принципы в работе педагога-психолога: индивидуального подхода, взаимодействия психолога с педагогами и родителями, соблюдения прав и обязанностей психолога, многообра-

зия форм и методов работы, нравственности, преемственности, самоактуализации, профессионального сотрудничества [27].

В своей деятельности педагог-психолог руководствуется также этическими принципами: компетентности, конфиденциальности, ответственности, принципом этической и юридической правомочности, квалификационной пропаганды психологии, принципом благополучия клиента, профессиональной кооперации, принципом информирования клиента о целях и результатах обследования [25]. Подробное изучение указанных принципов осуществляется в процессе освоения дисциплины «Современные правовые и нормативные основы психолого-педагогической деятельности», а полное их описание представлено в Этическом кодексе. Поэтому не будем подробно останавливаться на их содержании.

В своей деятельности педагог-психолог также руководствуется принципами воспитания: принцип гуманистической направленности воспитания; связи с жизнью и трудом; формирования в единстве сознания и поведения; воспитания в коллективе и через коллектив; единства требований; уважения к личности воспитанника; принцип последовательности, систематичности, единства и непрерывности воспитательных воздействий; соответствия воспитания возрастным и индивидуальным особенностям учащихся; опоры на положительное в ребенке.

Характеристика указанных принципов воспитания подробно раскрывается в учебниках И.П. Подласого, В.А. Сластенина, Т.А. Ильиной, П.И. Пидкасистого, И.Ф. Харламова.

Профессиональная деятельность педагога-психолога предполагает реализацию следующих принципов обучения: сознательности и активности, наглядности, воспитывающего характера, природосообразности, постепенности и систематичности знаний, упражнений и прочного овладения знаниями и навыками, связи теории с практикой, научности, доступности.

Подробная характеристика указанных принципов дается в учебниках Ю.К. Бабанского, С.П. Баранова, В.И. Загвязинского, П.И. Пидкасистого, И.П. Подласого, М.Н. Скаткина, В.А. Сластенина.

В процессе организации развивающей и просветительской работы педагогу-психологу рекомендуется применять принципы обучения, предлагаемые Б.Ц. Бадмаевым, И.В. Дубровиной, Н.У. Заиченко, В.Н. Карандашевым, В.Я. Ляудис, М.В. Поповой, подробное описание которых можно найти в предлагаемой литературе [2; 5; 11; 25; 26; 29].

Особенность деятельности педагога-психолога раскрывается в применении принципов психокоррекционной работы. Среди рекомендуемых учеными принципов коррекции педагог-психолог выбирает те, которые позволят ему получить высокие результаты при решении поставленных задач. Именно этот выбор определяет специфику деятельности педагога-психолога.

Перечислим принципы психокоррекции: единства диагностики и коррекции, нормативности развития, коррекции «сверху вниз», «снизу вверх», системности развития психологической деятельности, деятельностный принцип коррекции, принцип комплексности.

Таким образом, все вышеперечисленные принципы отражают специфику профессиональной деятельности педагога-психолога. Выбор принципов педагогом-психологом определяется психологической проблемой, поставленными задачами, необходимыми для решения возникшей проблемы, возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся.

Несмотря на различия подходов ученых в определении принципов работы педагога-психолога, следует отметить, что только их комплексное применение позволит педагогу-психологу успешно организовать профессиональную деятельность и реализовать поставленные профессиональные задачи.

Психологи отмечают, что организация профессиональной деятельности педагога-психолога регламентируется документами различной направленности [11; 25; 51]:

1) нормативными документами, которые определяют нормы профессиональной деятельности педагога-психолога в системе образования и регламентируют его деятельность;

2) специальными документами, фиксирующими результаты профессиональной деятельности и обеспечивающими содержательную и процессуальную сторону его профессиональной деятельности;

3) организационно-методическими документами, определяющими организацию профессиональной деятельности, планирование и методическое обеспечение профессиональной деятельности психолога в сфере образования.

В виду большого перечня нормативных документов перечислим некоторые из них. В перечень нормативной документации входят:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

- трудовой кодекс РФ;

- Конвенция ООН о правах ребенка;

- письмо Министерства народного образования РСФСР от 30 мая 1989 года № 542/ 13г «О введении должности психолога в учреждениях народного образования»;

- приказ Министерства образования РФ от 25.01.93 № 2 «О внесении изменений и дополнений в положение о порядке проведения внеочередной аттестации работников учреждений и организаций образования, других вопросах по переводу работников на условия оплаты труда по ЕТС»;

- приказ Минобразования России от 22.10.99 № 636 «Об утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации»;

- инструктивное письмо Минобразования России от 24.12.01 № 29/1886-6 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения»;

- приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

- квалификационная характеристика педагога-психолога (Единый квалификационный справочник

должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»);

– профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

Указанная нормативная документация подлежит обновлению наряду с обновлением юридических норм образования в Российской Федерации.

К специальным документам относятся: психологические заключения, коррекционные карты, протоколы диагностических обследований и коррекционных занятий, психологические характеристики, выписки из психологических заключений и карт развития.

Каждое направление работы педагога-психолога сопровождается оформлением организационно-методической документации, в перечень которой входят [15; 25; 31]:

- график работы педагога-психолога;
- годовой план работы педагога-психолога;
- циклограмма работы педагога-психолога;
- заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования;
- журнал учета видов работы (коррекционной, методической, экспертной, консультирование и др.);
- карта психолого-медико-социальной помощи ребенку;
- аналитический отчет о работе педагога-психолога;
- программа коррекционно-развивающей работы педагога-психолога, включающая следующую структуру:

1) пояснительная записка: актуальность, цель, задачи, адресат, планируемые результаты, этапы реализации программы, содержание;

2) тематический план занятий по следующей схеме: тема, цели и задачи, наименование форм работы, упражнений;

3) список использованной литературы.

Таким образом, соблюдение педагогом-психологом рассмотренных выше требований к организации профессиональной деятельности позволит повысить результативность его профессиональной деятельности.

Вышесказанное позволяет сделать следующие выводы:

1. Основными требованиями к организации профессиональной деятельности педагога-психолога являются требования к организации психологического кабинета, материально-техническому и методическому обеспечению, основной документации педагога-психолога;

2. Содержание основных требований к организации профессиональной деятельности педагога-психолога находит отражение в нормативных документах;

3. Соблюдение предъявляемых требований к профессиональной деятельности педагога-психолога обеспечивает эффективность его деятельности и позволяет достичь высокой результативности в профессиональной деятельности;

4. Принципы, которыми руководствуется педагог-психолог в своей профессиональной деятельности, определяют целенаправленность его деятельности при вариативности существующих технологий, которые будут рассмотрены в следующем параграфе.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Какие требования предъявляют к организации профессиональной деятельности педагога-психолога?
2. Раскройте требования, предъявляемые к организации психологического кабинета.
3. Перечислите нормативные документы, которые отражают требования к организации профессиональной деятельности педагога-психолога.
4. Назовите принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
5. Каким образом требования к организации профессиональной деятельности педагога-психолога определяют специфику его деятельности?

2.3 | Технологии в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления

Современный этап развития практической психологии отмечается разнообразием технологий в профессиональной деятельности педагога-психолога.

Технология – это «рациональная последовательность использования инструментария с целью достижения качественных результатов труда» [35]. Технологии в сфере образования раскрываются в работах таких ученых, как В.П. Беспалько, М.Р. Битяновой, В.И. Богомоловой, М.В. Кларина, Р.В. Овчаровой [5]. Организуя профессиональную деятельность, педагог-психолог применяет как педагогические, так и психологические технологии.

Классификация технологий осуществляется на основе какого-либо определенного признака, например: по видам деятельности, решаемым задачам, сфере применения, направлениям психологической работы и т.п.

В психолого-педагогической литературе не существует единых подходов к разделению технологий на педагогические и психологические. По мнению Р.В. Овчаровой, педагогические и психологические технологии различаются своей направленностью. Приведем перечень технологий, которые могут применять в своей профессиональной деятельности как педагоги, так и психологи:

- технология «ТРИЗ» (Г.С. Альтшуллер, А.А. Нестеренко, Г.В. Терехова, А.Б. Селюцкий, Б.Л. Злотин, А.В. Зусман, В.И. Филатов, Т.А. Сидорчук, А.В. Корзун, Н.М. Шустерман);

- технология группового тренинга И.В. Вачкова;

- гуманно-личностная технология Ш.А. Амонашвили;

- лично ориентированная технология Е.В. Бондаревской, И.С. Якиманской;

- программированная технология В.П. Беспалько;

- технология контекстная А.А. Вербицкого;

- технология коллективной творческой деятельности И.П. Волкова и И.П. Иванова;

- технология педагогической поддержки О.С. Газмана;

- технология проблемного обучения А.М. Матюшкина, М.И. Махмутова;

- технология свободного воспитания Р. Штейнера, М.А. Монтессори;

- технология гуманного коллективного воспитания В.А. Сухомлинского;
- игровая технология М.Р. Битянова, М. Клейн, А. Фрейд, Б.П. Никитина, Д.Б. Эльконина;
- информационно-коммуникативная технология Г.К. Селевко;
- технология дифференцированного обучения В.В. Фирсова;
- технология опережающего обучения С.Н. Лысенковой;
- технология совместного творческого воспитания С.Т. Шацкого;
- технология самоопределения личности А.Н. Тубельского;
- технология активного слушания Ю.Б. Гиппентрейтер;
- технология индивидуализации обучения (А.С. Границкая, В.Д. Шадриков);
- технология развивающего обучения Эльконина-Давыдова.

Указанные выше технологии, применяемые в сфере образования, можно считать как педагогическими, так и психологическими технологиями по своей направленности. Педагогические технологии направлены на формирование сознания, поведения и деятельности обучающегося в образовательном процессе. Психологические технологии направлены на решение психологических задач путем применения методов диагностики, коррекционно-развивающих и профилактических средств. Их особенностью является направленность на усвоение

психологических знаний, развитие умений, необходимых для осуществления психической деятельности, для выстраивания межличностных отношений, исследования личностных свойств и особенностей различных видов деятельности.

Как отмечает Р.В. Овчарова, характерными признаками технологии являются процессуальность как единство целей, содержания, форм, методов и результатов деятельности, а также совокупность методов взаимодействия с объектами и методов проектирования этого взаимодействия [35].

В структуру технологии, согласно Г.К. Селевко, входят:

- концептуальная основа;
- содержательная часть: общие и конкретные цели обучения, содержание учебного материала;
- процессуальная часть: организация учебного процесса, методы и формы учебной деятельности учащихся, деятельность учителя по управлению процессом усвоения материала, методы и формы работы учителя, диагностика учебного процесса [10].

Не претендуя на исчерпывающее рассмотрение всех технологий педагога-психолога, раскроем некоторые из них, являющиеся наиболее актуальными в современной практике педагога-психолога.

М.Р. Битянова предлагает два варианта технологии психолого-педагогического сопровождения:

- 1) по результатам проведенной диагностической работы педагогом-психологом;
- 2) по индивидуальному запросу педагогу-психологу [5].

В каждом варианте реализации технологий психолого-педагогического сопровождения важную роль играет совместная деятельность участников образовательного процесса (педагогов, классных руководителей, завуча, администрации, родителей, обучающихся).

Технология психолого-педагогического сопровождения по результатам проведенной диагностической работы педагогом-психологом предполагает постановку и уточнение проблемы (диагностическая работа), решение проблемы на психолого-педагогическом консилиуме, проведение конкретных мероприятий для решения выявленной проблемы.

Перечислим этапы деятельности педагога-психолога по решению поставленных задач:

1) подготовительный (подготовка к консилиуму): проведение диагностической работы и подготовка необходимых материалов к консилиуму;

2) основной (участие в консилиуме): предоставление участникам консилиума необходимой информации по конкретным учащимся и участие в планировании основных направлений работы по сопровождению конкретных учащихся;

3) заключительный (реализация решений консилиума): проведение коррекционно-развивающих мероприятий, консультаций с учащимися, организация консультаций с педагогами и родителями, администрацией, социально-диспетчерская работа, психологическое просвещение.

Более подробное содержание деятельности других участников образовательного процесса приводится М.Р. Битяновой в учебном пособии [5].

Технология психолого-педагогического сопровождения по индивидуальному запросу от учащегося, законных представителей учащегося или педагога предполагает несколько основных этапов. Переход на каждый последующий этап осуществляется в случае, если невозможно решить проблему на предыдущем этапе:

1) непосредственная работа психолога с «автором» запроса по решению возникшей проблемы;

2) совместная работа по запросу с педагогом и (или) родителем в зависимости от содержания проблемы (возможно проведение дополнительных мероприятий: диагностической работы, консультирования или коррекционной работы с учащимся);

3) привлечение классного руководителя и (или) завуча для решения возникшей проблемы (проведение воспитательной работы, организация методической помощи со стороны завуча и др.);

4) совместная работа по запросу с участием администрации;

5) работа по запросу совместно с внешними представителями образования или представителем исполнительной власти.

Более подробное содержание деятельности других участников образовательного процесса приводится М.Р. Битяновой в учебном пособии [5].

Рассмотрим в качестве примера игровые технологии М.Р. Битяновой, предлагаемые для сопровождения образовательного процесса.

Игровая технология предполагает следующие этапы ее реализации:

- 1) осознание проблемы;
- 2) формулировка цели и постановка задач;
- 3) выбор вида игры, подходящего для достижения поставленной цели;
- 4) создание сюжета (волшебного, метафорического или реального) и конструирование сценария;
- 5) наполнение этапов игры содержанием;
- 6) выбор игровых приемов и материалов, необходимых для организации игры;
- 7) ввод в игру (знакомство с правилами и условиями проведения игры);
- 8) проведение игры;
- 9) анализ и оценка результатов игры.

Содержание любой предлагаемой М.Р. Битяновой психологической игры необходимо корректировать с учетом актуальной проблемы и поставленных задач.

Как отмечает Э.Ф. Зеер, психотехнологии представляют собой разнообразные виды направленных на оказание помощи и поддержки людям практик с учетом поставленных задач, форм и методов. Основными из них, по мнению психолога, являются психологическое консультирование, психопрофилактика, психокоррекция, психологическая реабилитация, личностно ориентированная терапия [24].

По мнению Р.В. Овчаровой, существуют технологии, которые направлены на решение только психологических проблем. К ним относятся: психодиагностические, развивающие, психопрофилактические, психологического информирования, психологического консультирования, социально-психологической адаптации, психокоррекционные, психотерапевтические, психологической реабилитации, психологического сопровождения [35].

Рассмотрим технологию психологической работы с подростками Р.В. Овчаровой [36]. Выбор данной технологии в работе педагога-психолога определяется ее основной целью – оказание помощи подросткам в социальной адаптации.

Структура данной технологии

1. Подготовительная работа:

- 1) решение организационных вопросов, связанных с запросом администрации;
- 2) организация встречи с педагогами и родителями с целью получения от первых – информации о подростках, от вторых – согласия на диагностическую и коррекционную работу;
- 3) знакомством с подростками и формирование их мотивации на совместную работу;
- 4) планирование дальнейшей деятельности, связанной с подбором методик диагностической работы.

2. Психодиагностика:

- 1) изучение личностных особенностей подростков, их самооценки, интеллектуального развития, межличностных отношений и профессиональной ориентации;

- 2) определение по результатам диагностической работы группы проблемных подростков, у которых имеются трудности, требующие решения;
- 3) внесение коррективов в программу тренинга с учетом выявленных трудностей подростков;
- 4) организация индивидуальной встречи с родителями подростков, имеющих определенные проблемы с целью оказания первичной помощи в решении возникших проблем;
- 5) встреча с педагогами для совместного обсуждения причин возникших трудностей у подростков и создания благоприятных условий для дальнейшего обучения в условиях образовательной организации.

3. Психокоррекционная работа:

- 1) проведение тренинга с подростками;
- 2) обсуждение результатов тренинга со специалистами психолого-медико-социального центра (ПМС-центра).

4. Психологическое консультирование и методическая работа:

- 1) индивидуальная работа по запросу подростка;
- 2) индивидуальная работа с родителями подростков;
- 3) обсуждение выявленных проблем подростков и родителей совместно с другими специалистами;
- 4) выступление педагога-психолога на педагогическом совете с целью информирования об изменениях в коллективе подростков и обсуждения особенностей подросткового возраста;
- 5) поиск индивидуального подхода к решению проблемы педагогов и подростков.

5. Профориентационная работа:

- 1) индивидуальное собеседование с каждым подростком по результатам профдиагностики;
- 2) работа с классным руководителем каждого класса с целью информирования о возможностях и ограничениях каждого подростка.

6. Заключительный этап: определение направлений психологического и педагогического сопровождения подростков.

Более конкретное описание данной технологии представлено в учебном пособии Р.В. Овчаровой [36].

Рассмотрим технологию обучения, предложенную доктором психологических наук, грузинским педагогом Ш.А. Амонашвили. Ее особенностями являются: гуманистическая направленность, применение методов объяснительно-иллюстративных и игровых, с элементами проблемности и творчества, реализация индивидуального подхода, безотметочная система обучения [1].

В организационном плане *технология обучения Ш.А. Амонашвили* предполагает несколько этапов:

1. Подготовительный этап:

- 1) знакомство с личными делами учащихся (будущих первоклассников);
- 2) подсчет количества и продолжительности по времени уроков во всем периоде начального обучения в школе и планирование своей деятельности в течение этого времени (Ш.А. Амонашвили называет этот процесс так - «бухгалтерия педагогического времени»);

- 3) организация перемен для учащихся начальных классов (Ш.А. Амонашвили называет этот процесс «педагогика перемен»);
- 4) организация и проведение первого родительского собрания.

2. Основной этап (организация учебного процесса).

3. Заключительный этап (контроль за результатом учебной деятельности).

В качестве примера представим содержание деятельности детей и педагога на перемене, которое раскрывает особенности гуманной технологии Ш.А. Амонашвили.

На стене в коридоре висят веселые картинки, там же висит лист чистой плотной бумаги с надписью: «Нарисуй, что хочешь!», рядом находятся заточенные карандаши, вывешены плакаты, на которых большими буквами написаны разные слова, пословицы, скороговорки, загадки, цифры, на маленьких столиках лежат книги с цветными иллюстрациями, детские журналы, математическое лото, комплекты строительного материала, пашки и шахматы. Веду наблюдение за свободной деятельностью, общением, играми и развлечениями детей на перемене. На доске записываю задания для урока родного языка. Одновременно слушаю рассказы детей о том, о чем они сами хотят говорить. Рассказываю им о разных вещах, вызывающих их интерес. Слежу за детьми, занятыми у доски в коридоре, за их играми и развлечениями.

Темп свободный, тональность – мажорная.

Технология организации большой перемены предполагает следующее взаимодействие педагога и детей: «Мы спустимся во двор, прикрепим на стене мишень, отсчитаем от нее десять шагов и продолжим соревнования в стрельбе из лука, которое продолжается уже пять дней и

закончится на будущей неделе. Результаты успехов каждого из нас будем вносить в таблицу соревнования».

Рассмотрим технологию поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина, Д.Б. Эльконина, Н.Ф. Талызиной и др. [цит. по: 4].

Согласно данной технологии процесс обучения строится в соответствии с ориентировочной основой выполнения действия (ООД), которое должно быть усвоено учащимися. Этот процесс состоит из нескольких этапов.

1. Мотивационный. Этот этап предполагает актуализацию соответствующей мотивации учащегося и предварительное знакомство с действием.

2. Этап предварительного знакомства с действием, создание ООД. Этот этап связан с осознанием схемы ориентировочной основы деятельности (действия). Учащиеся предварительно знакомятся с характером деятельности, условиями ее протекания, последовательностью ориентировочных, исполнительных и контрольных действий. Выполняется внешнее практическое действие.

3. Этап материального действия. На этом этапе происходит выполнение действия во внешней форме, материальной или материализованной, т.е. с помощью каких-либо моделей, схем, чертежей и т.п.

4. Этап внешней речи. На этом этапе учащиеся проговаривают вслух те действия, которые осваиваются.

5. Этап внутренней речи. На этом этапе проговаривается про себя последовательности выполнения действия.

6. Этап автоматизированного действия. Этот этап связан с переходом действия во внутренний (умственный) план.

Итак, данная технология позволяет учащимся осваивать учебный материал в индивидуальном темпе и обеспечивает контроль качества выполнения как действия в целом, так и его отдельных операций. Примером, иллюстрирующим применение данной технологии, может быть освоение учащимися быстрого счета, т.е. постепенный переход от вычислений на пальцах или счетных палочках к быстрым автоматизированным действиям в уме.

В психолого-педагогической литературе отмечается огромная значимость благоприятного климата и эффективного стиля общения для гармоничного психического развития ребенка. В этом отношении важным являются определенные техники общения, которые позволяют оказать ребенку психологическую поддержку, развивают его *Я-концепцию*, адекватную самооценку и уверенность в собственных силах [12; 13; 39]. В связи с этим рассмотрим техники общения, представляющие наибольший интерес для педагога-психолога в связи с организацией своей профессиональной деятельности.

Для установления благоприятного взаимодействия субъектов образовательного процесса И.В. Дубровиной предлагаются техники эффективного общения, рефлексивного слушания и *Я-сообщения* (техника *Я-высказывание* у американского психолога Т. Гордона). Под эффективным общением ею понимается принятие той информации, которую сообщает собеседник, принятие его чувств и отказ от осуждения. Предлагаемый И.В. Дубровиной стиль общения основан на взаимном уважении, отсутствии соперничества, признания и уважения другой личности, открытом выражении своих чувств и мыслей [39]. Как отмечает психолог, можно «не согласиться с ребенком, но вы в силах

принять его чувства». Рефлексное слушание, в отличие от эффективного общения, не позволяет выразить свои мысли и чувства собеседнику, однако оно позволяет получить обратную связь, которая позволяет понять то, что было услышано. Такое взаимодействие помогает установить эмоциональный контакт, понять проблему и найти ее решения. Подробное описание данной техники и примеры ее использования на практике можно найти в соответствующей литературе [39].

Техника *Я-сообщение*, которая не содержит слово *Ты* (как считает И.В. Дубровина), оказывается более эффективной в общении, поскольку позволяет без обвинений и претензий к поведению собеседника высказывать свои чувства и вместе с тем показывать ребенку, что взрослый равнодушен к нему. Например, в ситуации, когда учащиеся разговаривают на уроке, вместо сообщения *«Ты ведешь себя шумно»* эффективнее сообщение *«Вы, наверное, устали, но, когда шумят, мне трудно объяснять урок»*. Или в ситуации, когда у ребенка отняли игрушку, вместо фразы *«Ничего страшного не случилось»* следует озвучить чувства ребенка, сказав: *«Ты огорчен и рассержен»*. Именно такое сообщение, по мнению И.В. Дубровиной, направленное не на личность, а на поведение собеседника, на его чувства, оказывается более эффективным, так как основано на доверии и уважении. В учебном пособии И.В. Дубровиной приводится список слов, которыми можно выразить различные чувства, применяя технику *рефлексивное слушание* [39].

Приведем пример применения техники *Я-сообщения* [9, с. 259].

Катя отправляется в школу холодным утром, надев лишь жакетик.

– Надень пальто, – говорит мать. – Этот жакет слишком легкий для такой погоды.

– Не хочу! – отвечает дочь.

– Мы ведь оба не хотим, чтобы ты простудилась? Не правда ли? – говорит мать. – Пойми, я искренне за тебя волнуюсь. Войди, пожалуйста, в мое положение и посоветуй, что делать с таким ребенком?

– Хорошо, давай я надену под жакет свитер.

– Прекрасно, – соглашается мать.

Таким образом, техника *Я-сообщение* позволила взрослому без упреков и критики, без приказаний и обвинений, в необидной для ребенка форме выразить свои чувства. В то же время она позволила ребенку узнать ощущения и искренность чувств взрослого. Вместе с тем данная техника позволяет наладить отношения, улучшить взаимопонимание между собеседниками или конфликтующими сторонами, помочь ребенку в приобретении самостоятельности и ответственности за свои поступки и действия.

Наибольший интерес в профессиональной деятельности педагога-психолога представляет технология решения конфликтов Ю.Б. Гиппенрейтер. Приведем пример последовательности реализации данной техники.

1. Прояснение конфликтной ситуации. Выслушиваются обе конфликтующие стороны и уточняется их проблема.

2. Сбор предложений. Находятся пути решения конфликтной ситуации. Этот этап начинается с вопроса: «Как же нам быть?», «Что же нам придумать?», «Как нам поступить?». Дается возможность высказаться каждому

(варианты решения проблемы конфликтующих сторон можно записать).

3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого. На этом этапе проходит совместное обсуждение предложений. Выбирается то предложение, которое устраивает всех.

4. Детализация принятого решения.

5. Выполнение решения, проверка.

В последнее время довольно популярной становится технология активного слушания, включающая «Я-сообщение», предлагаемая Ю.Б. Гиппенрейтер. В истории психологии отмечается, что активное слушание являлось основным методом в работе К. Роджерса, которое он называл эмпатийное слушание.

По мнению Ю.Б. Гиппенрейтер, активно слушать, значит возвращать ребенку в беседе то, что он рассказал, при этом обозначив его чувство.

Последовательность этапов реализации данной техники:

1) повернуться лицом к собеседнику (желательно находиться на одном уровне);

2) повторить фразу собеседника;

3) держать паузу;

4) повторить услышанное, тем самым показывая, что собеседника вы понимаете;

5) обозначить чувство собеседника («Чувствую, что обижен», «Что-то случилось?») или назвать переживание («Ты огорчен», «Тебе больно»).

Приведем ситуацию, которая иллюстрирует применение взрослым технологии решения конфликтных ситуаций [9, с. 242].

Петя (П): Я хочу грузовичок! Дай мне грузовик! Отпусти! Отпусти!

Гена (Г): Я первый его взял! А он пришел и отобрал его у меня. Пусть он мне его отдаст!

Отец (О): Вижу, у вас и вправду проблема из-за грузовика. Может быть, перейдем в эту комнату и поговорим? Я хотел бы вам помочь обсудить эту проблему. (Прояснение конфликтной ситуации.)

Г: Я хочу грузовичок! Дай мне! Папа, пусть он отдаст мне грузовик!

О: Гена, ты хочешь, чтобы тебе вернули грузовик? (Озвучивание желания.)

Г: Но я первый его взял!

О: Гена, ты считаешь, что грузовик должен быть у тебя, потому что ты взял его первым? Петя, ты слышал. Какое решение предлагает Гена?

П: А что еще он может предложить? Главное для него – настоять на своем.

О: Гена, Петя говорит, что ему не нравится твое решение, потому что в этом случае ты победишь, а он проигрывает.

Г: Хорошо, я дам ему поиграть в свои машинки, пока мне не надоест грузовик.

О: Петя, Гена предлагает другое решение – пока он играет с грузовичком, ты можешь поиграть с его машинками.

П: А потом он отдаст мне грузовичок?

О: Гена, Петя может быть уверенным в том, что ты отдашь ему грузовик после того, как наиграешься?

Г: Хорошо. Я буду играть недолго.

О: Петя, Гена говорит, что все будет нормально – и он тебя не обманет. (Решение проблемы.)

П: Ну тогда ладно.

О: Надеюсь, теперь вы решили свою проблему, не так ли?

Итак, для решения конфликтной ситуации взрослый применяет активное слушание, которое направлено на взаимодействие и сотрудничество с собеседником через умение слушать и обозначение им переживаемого чувства.

Приведем еще одну ситуацию, которая иллюстрирует применение взрослым техники активного слушания в решении конфликтной ситуации [13]:

Ребенок отказывается есть овсяную кашу. Мама:

– Тебе не нравится эта каша и ты сердисься, когда тебе ее дают. (*Пауза, прояснение конфликтной ситуации.*)

– Да. Не люблю.

– И ты хочешь, чтобы я тебе дала другую кашу. (*Озвучивание желания ребенка.*) Тебе очень хочется другую кашу, но я не могу тебе это позволить. Ты очень хочешь другую кашу, но ты знаешь, если я тебе позволю другую кашу, тебе это нанесет вред. (*Я-сообщение.*) Я не могу тебе это позволить. Давай подумаем вместе, как тебе этому горю помочь. (*Нахождение путей решения проблемы.*)

– Ну, хорошо. Я съем эту кашу, но только в последний раз. (*Детализация принятого решения.*)

– Хорошо. (*Выполнение решения.*)

Как видим, в данной ситуации взрослым был применен конструктивный способ решения проблемы. Сначала родитель выслушал ребенка. Затем уточнил, в чем состоит его проблема: что он хочет или не хочет, что ему нужно или важно. Делается это в технике *активное слушание*, когда обязательно озвучивается желание или затруднение ребенка. После этого взрослый говорит о своем желании или проблеме, используя форму *Я-сообщения*.

Для более подробного ознакомления с техникой *активного слушания* рекомендуем следующие источники из списка литературы, приведенного в Приложении 3: 12; 13; 39.

Таким образом, для успешного осуществления профессиональной деятельности педагогу-психологу необходимо применять различные технологии.

Подводя итог сказанному, отметим:

1. Под технологией педагога-психолога понимается совокупность форм, методов, способов, приемов, последовательно используемых им в профессиональной деятельности для достижения прогнозируемого образовательного результата;

2. Владение технологиями позволяет педагогу-психологу повысить эффективность своей работы, оптимально решать поставленные задачи и достичь уровня профессионализма;

3. Для решения профессиональных задач педагог-психолог применяет как существующие в педагогической практике технологии, так и собственные, новаторские, технологии;

4. Качество и эффективность профессиональной деятельности педагога-психолога зависит от его умения наряду с традиционными психологическими формами и методами работы применять современные образовательные технологии.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Дайте определение понятию «технология».

2. Чем педагогические технологии отличаются от психологических?

3. Перечислите технологии профессиональной деятельности педагога-психолога.

4. Раскройте на выбор одну технологию профессиональной деятельности педагога-психолога.

5. Чем обусловлено существование различных образовательных технологий?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Учебное пособие подготовлено с целью сопровождения самостоятельной работы магистрантов по освоению базовой учебной дисциплины «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления». Изучение указанной дисциплины позволяет сформировать профессиональные компетенции, необходимые будущему специалисту в осуществлении профессиональной деятельности психолого-педагогического направления в сфере образования.

Результатом изучения дисциплины «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» являются:

- *знание*: основных направлений работы педагога-психолога в сфере образования, особенностей работы педагога-психолога в различных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, современных теоретических подходов к организации психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса, психологических особенностей участников образовательного процесса, способов организации диагностической работы, технологий и методов работы педагога-психолога;

- *умение*: организовывать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой, профессиональными стандартами и этическими нормами

профессионального сообщества, проектировать профессиональную деятельность психолого-педагогического направления, выстраивать межличностные отношения и конструктивно взаимодействовать с участниками образовательного процесса и представителями различных конфессий и культур, осуществлять диагностическую работу, необходимую в профессиональной деятельности, применять знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений;

- *владение*: технологиями руководства и социального взаимодействия в коллективе, основанного на принципах толерантности и безоценочности, психолого-педагогическими и нормативно-правовыми знаниями, технологиями управления и социального взаимодействия в коллективе, способами конструктивных межличностных отношений, методиками диагностики, необходимыми в профессиональной деятельности, методами психологического просвещения субъектов образовательного процесса; технологиями руководства и социального взаимодействия в коллективе, основанного на принципах толерантности и безоценочности.

Наряду с рассмотренными вопросами, раскрывающими актуальные проблемы организации деятельности педагога-психолога, возникают новые проблемы, связанные с: дальнейшей разработкой теоретических основ организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления, с реализацией инновационных технологий в деятельности педагога-психолога, психолого-педагогическим сопровождением законных

представителей несовершеннолетних обучающихся, материально-техническим обеспечением деятельности педагога-психолога, разработкой критериев оценивания результатов профессиональной деятельности педагога-психолога и повышением качества профессиональной подготовки будущих специалистов.

Решение возникающих проблем возможно в процессе самообразования, повышения квалификации и взаимодействия со специалистами высшего образования, а также в процессе изучения других учебных дисциплин образовательной программы по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Амонашвили, Ш.А. Гуманная педагогика [Текст] / Ш.А. Амонашвили. – М.: Амрита, 2010. – 288 с.
2. Барышникова, Е.В. Методика преподавания психологии [Текст]: учеб. пособие / Е.В. Барышникова. – Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2018. – 172 с.
3. Барышникова, Е.В. Профессиональная компетентность будущих педагогов-психологов [Текст]: монография / Е.В. Барышникова. – Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2017. – 239 с.
4. Барышникова, Е.В. Психология детей младшего школьного возраста [Текст] / Е.В. Барышникова. – Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2018. – 174 с.
5. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе [Текст] / М.Р. Битянова. – М.: Совершенство, 1998. – 298 с.
6. Битянова, М.Р. Работа психолога в начальной школе [Текст] / М.Р. Битянова, Т.В. Азарова, Е.И. Афанасьева, Н.Л. Васильева. – М.: Совершенство, 1998. – 352 с.
7. Битянова, М.Р. Управление деятельностью психолога в образовательном учреждении [Текст] / М.Р. Битянова, Т.В. Беглова. – М.: Совершенство, 2010. – 176 с.
8. Бозаджиев, В.Л. Психолог: профессия и личность [Текст] / В.Л. Бозаджиев. – Челябинск: Печатный двор, 2011. – 424 с.

9. Бордовская, Н.В. Педагогика [Текст]: учебник для вузов / Н.В. Бордовская, А.А. Реан. – СПб.: Питер, 2000. – 304 с.
10. Бoryткo, Н.М. Педагогические технологии [Текст]: учебник для студ. пед. вузов / под ред. Н.М. Бoryткo. – Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2006. – 59 с.
11. Вачков, И.В. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учеб. пособие / И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников. – 3-е изд. – М.: Изд-во МПСИ; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2004. – 464 с.
12. Гишпенрейтер, Ю.Б. Чувства и конфликты [Текст] / Ю.Б. Гишпенрейтер. – М.: Издательство АСТ, 2019. – 159 с.
13. Гишпенрейтер, Ю.Б. Чудеса активного слушания [Текст] / Ю.Б. Гишпенрейтер. – М.: Издательство АСТ, 2018. – 190 с.
14. Гольева, Г.Ю. Психологическое консультирование [Текст]: учеб. пособие / Г.Ю. Гольева. – Челябинск: Цицеро. – 2016. – 112 с.
15. Григорович, Л.А. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учеб. пособие / Л.А. Григорович. – М.: Гардарики, 2006. – 192 с.
16. Долгова, В.И. Диагностико-аналитическая деятельность педагога-психолога на разных ступенях общего образования [Текст]: учебник / В.И. Долгова, Ю.А. Рокицкая. – М.: Перо, 2016. – 223 с.
17. Долгова, В.И. Диагностико-аналитическая деятельность психолога в сфере образования [Текст]: учебник / В.И. Долгова, Ю.А. Рокицкая. – М.: Перо, 2016. – 276 с.

18. Долгова, В.И. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления [Текст]: учеб. пособие / В.И. Долгова, О.А. Шумакова. – М.: Буки Веди, 2012. – 174 с.

19. Долгова, В.И. Формирование профессионально важных качеств педагога-психолога [Текст]: учеб. пособие / В.И. Долгова, В.К. Шаяхметова. – Челябинск: ВСГАО, 2013. – 175 с.

20. Дубровина, И.В. О профессиональной подготовке практического психолога образования [Текст] / И.В. Дубровина // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 1. – С. 1-8.

21. Евтихов, О.В. Психология управления персоналом: теория и практика [Текст] / О.В. Евтихов. – СПб.: Речь, 2010. – 319 с.

22. Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога [Текст] / Н.Н. Ежова. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 320 с.

23. Забродин, Ю.М. Психодиагностика [Электронный ресурс] / Ю.М. Забродин, В.Э. Пахальян. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 449 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29298.html>. – [Дата обращения: 15.04.2019].

24. Зеер, Э.Ф. Психология профессий [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Э.Ф. Зеер. – М.: Академический Проект, Фонд «Мир», 2015. – 336 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36853.html>. – [Дата обращения: 15.04.2019].

25. Изотова, Е.И. Психологическая служба в системе образования [Текст]: учеб. пособие / Е.И. Изотова. – 3-е изд. – М.: Академия, 2012. – 304 с.

26. Истратова, О.Н. Психодиагностика. Коллекция лучших тестов [Текст] / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 375 с.

27. Качимская, А.Ю. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления [Текст]: учеб.-метод. пособие / А.Ю. Качимская. – Иркутск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2017. – 133 с.

28. Квалификационные характеристики должностей работников образования [Электронный ресурс] / Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902233423>. – [Дата обращения: 08.04.2019].

29. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения [Текст] / Е.А. Климов. – М.: Академия, 2010. – 302 с.

30. Коджаспирова, Г.М. Педагогика [Текст]: учебник / Г.М. Коджаспирова. – М.: КНОРУС, 2010. – 744 с.

31. Кузьмина, Е.Г. Детская практическая психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.Г. Кузьмина. – Орск: Оренбургский государственный университет, 2010. – 264 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50097.html>. – [Дата обращения: 03.04.2019].

32. Ляудис, В.Я. Методика преподавания психологии [Текст]: учеб. пособие / В.Я. Ляудис. – СПб.: Питер, 2008. – 192 с.

33. Макшанцева, Л.В. Экспертная деятельность психолога [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.В. Макшанцева. – М.: МГПУ, 2010. – 124 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26666.html>. – [Дата обращения: 03.04.2019].

34. Маркова, А.К. Психология профессионализма [Электронный ресурс] / А.К. Маркова. – Режим доступа: <http://www.p-lib.ru/pedagogika/markova-psihologiya-professionalizma/index.html>. – [Дата обращения: 15.04.2019].

35. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования [Текст]: учеб. пособие / Р.В. Овчарова. – М.: Издат. центр «Академия», 2003. – 448 с.

36. Овчарова, Р.В. Технологии практического психолога образования [Текст]: учеб. пособие / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ «Сфера», 2000. – 448 с.

37. Пахальян, В.Э. Развитие и психологическое здоровье личности в дошкольном и школьном возрасте [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Э. Пахальян. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 235 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29300.html>. – [Дата обращения: 13.04.2019].

38. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками [Текст] / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб.: Питер, 2008. – 304 с.

39. Практическая психология образования [Текст]: учеб. пособие / под ред. И.В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2009. – 588 с.

40. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/>

cons_doc_law_185098/1d5a331e22b04694fd4ed9299de5f0008af6c799/. – [Дата обращения: 15.04.2019].

41. Психолог. Введение в профессию [Текст]: учеб. пособие / под ред. Е.А. Климова. – 3-е изд. – М.: Академия, 2011. – 208 с.

42. Психологическая служба в современном образовании [Текст] / под ред. И.В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2009. – 400 с.

43. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия / Е.А. Климов. – М.: Пер Сэ, 2012. – 855 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7465>. – [Дата обращения: 15.04.2019].

44. Психология: учебник для гуманитарных вузов [Текст] / под общ. ред. В.Н. Дружинина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 656 с.

45. Психология [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан, А.Д. Андреева; под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Академия, 2015. – 496 с.

46. Рабочая книга практического психолога [Текст]: учеб. пособие / под ред. А.А. Бодалева. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. – 640 с.

47. Романова, Е.С. 147 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.С. Романова. – М.: Аспект Пресс, 2011. – 416 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8879.html>. – [Дата обращения: 15.04.2019].

48. Рощина, Н.Н. Основы педагогики. Теория и методика воспитания [Текст]: учеб. пособие / Н.Н. Рощина. – М.: РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2011. – 76 с.

49. Салаватулина, Л.Р. Педагогические ситуации в воспитании детей дошкольного возраста [Текст]: учеб.-метод. пособие / Л.Р. Салаватулина. – Челябинск: Цицеро, 2011. – 42 с.

50. Столяренко Л.Д. Психология управления [Текст]: учеб. пособие / Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2007. – 507 с.

51. Успенский, В.Б. Введение в психолого-педагогическую деятельность [Текст]: учеб. пособие для высш. учеб. заведений / В.Б. Успенский, А.П. Чернявская. – М.: Владос, 2008. – 175 с.

52. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru>. – [Дата обращения: 15.04.2019].

53. Хухлаева, О.В. Школьная психологическая служба. Работа с учащимися [Текст] / О.В. Хухлаева. – М.: Генезис, 2007. – 208 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ»

Раздел 1. Теоретические аспекты организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления

Инвариантная часть

1. Разработать модель деятельности педагога-психолога по организации диагностической работы в начальной школе.

2. Составить план просветительской работы педагога-психолога.

3. Проанализировать нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность педагога-психолога.

4. Проанализировать методы психологического просвещения субъектов образовательного процесса.

5. Составить практические рекомендации по организации просвещения участников образовательного процесса.

6. Подготовиться к письменному опросу.

Вариативная часть

1. Подготовить эссе на тему «Индивидуальный стиль деятельности педагога-психолога».

2. Разработать карту профессии на выбор (психолога, педагога-психолога, воспитателя и т.п.).

Раздел 2. Специфика организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления

Инвариантная часть

1. Составить план диагностической работы педагога-психолога.

2. Проанализировать методы и методики диагностической работы педагога-психолога.

3. Подобрать ситуацию, содержащую психолого-педагогическую проблему, решение которой возможно посредством технологий руководства или социального взаимодействия.

4. Составить практические рекомендации по организации профессиональной деятельности с потенциальными партнерами организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5. Подготовиться к письменному опросу.

6. Подготовиться к контрольной работе.

Вариативная часть

1. Подобрать библиографический список с использованием электронно-библиотечной системы (ЭБС) ЮУрГПУ по теме занятий.

2. Подготовить реферат на одну из предложенных тем.

Приложение 2

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ»

Оценочные средства для проведения текущего контроля

I. Письменный опрос

Вопросы, по которым осуществляется опрос

1. Современные теоретические подходы к организации психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений.
2. Структура профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.
3. Профессионально важные качества педагога-психолога.
4. Моделирование профессиональной деятельности педагога-психолога.
5. Инновационная профессиональная деятельность педагога-психолога.
6. Диагностическая работа в профессиональной деятельности педагога-психолога.
7. Психолого-педагогическое просвещение в профессиональной деятельности педагога-психолога.
8. Профилактическая работа в профессиональной деятельности педагога-психолога.
9. Коррекционно-развивающая работа в профессиональной деятельности педагога-психолога.

10. Психологическое консультирование в профессиональной деятельности педагога-психолога.
11. Проектирование и осуществление диагностики психического развития и межличностных отношений участников образовательной организации.
12. Научно обоснованные методы и методики психолого-педагогических исследований.
13. Теоретические и методические основы диагностики психического развития обучающихся.
14. Диагностика психического развития обучающихся.
15. Проектирование профилактических и коррекционно-развивающих программ.
16. Нормативно-правовое обеспечение деятельности педагога-психолога.
17. Психологические особенности субъектов образовательного процесса.
18. Современные технологии менеджмента.
19. Современные модели и принципы управления.
20. Психологическая служба и особенности работы педагога-психолога в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Критерии оценивания

Зачтено выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Не зачтено выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формули-

ровках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

II. План диагностической работы педагога-психолога

Составление плана диагностической работы педагога-психолога предполагает раскрытие следующих пунктов:

1. Цель и задачи.
2. Участники образовательного процесса.
3. Название или направление работы (занятие или проведение диагностики).
4. Условия проведения.
5. Ответственный.
6. Сроки проведения.
7. Предполагаемый результат.

III. Конспект анализа нормативных документов

Конспект анализа нормативных документов проводится по следующей схеме: 1) название документа; 2) краткое содержание документа.

IV. План просветительской работы педагога-психолога

План просветительской работы педагога-психолога составляется по следующему образцу:

1. Цель и задачи.
2. Участники образовательного процесса.
3. Название или направление работы (беседа или организация собрания).
4. Условия проведения.
5. Ответственный.
6. Сроки проведения.
7. Предполагаемый результат.

V. Практические рекомендации по организации профессиональной деятельности педагога-психолога

Практические рекомендации предполагают указания по организации профессиональной деятельности педагога-психолога с целью управления деятельностью потенциальных партнеров организации, осуществляющей образовательную деятельность, и организации просвещения участников образовательного процесса. Количество рекомендаций 10-15.

VI. Конспект анализа методов и методик диагностической работы педагога-психолога

Конспект анализа методов и методик профессиональной диагностической работы составляется по следующей схеме: 1) методы диагностики; 2) автор; 3) название методики диагностики; 4) исследуемая функция.

VII. Конспект анализа методов психологического просвещения субъектов образовательного процесса

Конспект анализа методов психологического просвещения субъектов образовательного процесса составляется по следующей схеме: 1) название; 2) описание; 3) область применения.

VIII. Модель деятельности педагога-психолога по организации диагностической работы в начальной школе

Модель профессиональной деятельности педагога-психолога предполагает описание содержания следующих этапов профессиональной деятельности педагога-психолога: 1) целевого, 2) содержательного, 3) организационного, 4) оценочного и 5)результативного.

IX. Реферат

Темы рефератов (на выбор)

1. Профессиональная деятельность педагога-психолога.
2. Моделирование профессиональной деятельности педагога-психолога.
3. Инновационная профессиональная деятельность педагога-психолога.
4. Диагностическая работа в профессиональной деятельности педагога-психолога.
5. Профилактическая работа в профессиональной деятельности педагога-психолога.
6. Коррекционно-развивающая работа в профессиональной деятельности педагога-психолога.
7. Психологическое консультирование в профессиональной деятельности педагога-психолога.
8. Нормативно-правовое обеспечение деятельности педагога-психолога.

Требования к написанию реферата

1. Структура реферата: титульный лист, содержание, введение, основная часть (два-три параграфа), заключение, библиографический список.

Первая страница (титульный лист) не нумеруется. Вторая страница нумеруется цифрой 2. Содержание включает параграфы реферата с указанием их страниц. Введение начинается на странице 3.

Введение должно включать:

- а) актуальность избранной темы;
- б) цель;
- в) задачи;
- г) личную значимость.

Основное содержание реферата раскрывается, как правило, в двух-трех параграфах и обобщается в разделе «Заключение». В Заключении даются выводы, к которым пришел автор. На последней странице реферата помещается библиографический список (не менее 20 источников).

2. Общий объем реферата составляет не менее 20 печатных страниц (включая титульный лист и библиографический список).

3. Ссылки на библиографический список оформляются в квадратных скобках, например [1, с. 56], где первое число обозначает номер источника, а второе – страницу из этого источника. Библиографический список оформляется согласно действующему ГОСТу.

Х. Эссе на тему «Профессиональная деятельность педагога-психолога»

Эссе (из фр. *essai* – попытка, проба, очерк; от лат. *exagium* – взвешивание) – литературный жанр, прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении.

Требования

1. Объем эссе не должен превышать 1-2 страницы формата А4, размер шрифта – 14.

2. Идея эссе должна быть понятной. Эссе должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия собственной позиции.

3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

5. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Структура эссе

1. Введение;

2. Основная часть: тезис (сужение, которое надо доказать) и аргументы (это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др.);

3. Заключение.

Во введении обосновывается актуальность и практическая значимость темы эссе. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который будет дан ответ. В основной части дается ответ на поставленный вопрос. На этом этапе необходимо изложить собственную точку зрения и ее аргументировать. В заключении резюмируются главные идеи основной части, подводятся к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы (вывод – суждение, логически вытекающее из приводимых автором аргументов; это мнение, основанное на анализе фактов).

XI. Карта профессии

Для разработки «карты профессии» педагога-психолога рекомендуется использовать профессиональный стандарт педагога-психолога, ФГОС ВО по психолого-педагогическому направлению подготовки, Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, а также следующие учебные

пособия: В.Л. Бозаджиев «Психолог: профессия и личность», И.В. Вачков «Введение в профессию «психолог», В.И. Долгова «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», И.В. Дубровина «Практическая психология образования», Э.Ф. Зеер «Психология профессий», Е.П. Ильин «Дифференциальная психология профессиональной деятельности», Е.А. Климов «Психолог. Введение в профессию», Е.А. Климов «Психология профессионального самоопределения», Е.С. Романова «147 популярных профессий», В.Б. Успенский «Введение в психолого-педагогическую деятельность».

Образец карты профессии «педагог-психолог»

1. Содержание труда:

– психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ;

– оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления.

2. Педагог-психолог должен знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность, Декларацию прав и свобод человека, Конвенцию о правах ребенка, нормативные документы, регулирующие вопросы охраны труда, здравоохранения, профориентации, занятости обучающихся, воспитанников и их социальной защиты; общую психологию, педагогическую психологию, общую педагогику, психологию личности и дифференциальную психологию, детскую и возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психосоматику, основы дефектологии, психотерапии, сексологии, психогигиены, профориентации, профессиоведения и психологии труда, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики, методы активного обучения, социально-психологического тренинга общения, современные методы индивидуальной и групповой профконсультации, диагностики и коррекции нормального и аномального развития ребенка, методы и приемы работы с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья; методы и способы использования образовательных технологий, в том числе дистанционных, современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного, развивающего обучения, реализации компетентностного подхода; основы работы с персональным компьютером, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; методы

убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе, технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения, правила по охране труда и пожарной безопасности.

3. Профессионально важные качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности: эмпатия, толерантность, эмоциональная устойчивость, самостоятельность, наблюдательность, общительность, коммуникативность, общая культура, стремление к профессиональному росту, работоспособность, умение управлять собой, оптимистичность, гуманность, организованность, ответственность, инициативность, способность к саморегуляции, высокий уровень развития переключения и распределения внимания, высокий уровень развития концентрации и устойчивости внимания, хорошее развитие образной и словесно-логической памяти, высокий уровень развития образного мышления, развитие логического мышления, вербальные способности, организаторские способности, способности к самоконтролю, умение хранить тайну, умение прогнозировать события.

4. Медицинские противопоказания: дефекты зрения и слуха, нервные и психические заболевания, инфекционные заболевания.

5. Требования к квалификации:

– высшее образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы;

– высшее образование или среднее профессиональное образование и дополнительное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы.

ХII. Образец ситуации, содержащей психолого-педагогическую проблему, решение которой возможно посредством технологий руководства или социального взаимодействия [48]

На уроке молодого учителя математики.

– Овчарова, идите к доске.

– Я не пойду, я ничего не знаю.

– Идите к доске, я обещаю, что вы не будете отвечать.

– Я и писать не буду.

– Хорошо, вы и писать не будете.

Овчарова выходит, ждет подвоха, класс следит.

– Значит у нас договор: вы не отвечаете и не пишете.

– Да.

Иванов, идите к доске, решайте (дает листок с примером). К Овчаровой:

– Я помню, вы не отвечаете и не пишете, поэтому просьба: проконсультируйте Иванова.

Овчарова выполняет на пару с Ивановым задание, увлекается, берет мел и хочет что-то написать.

Учитель:

– Нет-нет, мы договорились, что вы писать не будете.

Материалы для промежуточного контроля

I. Контрольная работа

*Примерные задания контрольной работы,
направленные на изучение уровня
сформированности знаний*

Задание 1. Дайте определение понятию «профессиональная деятельность».

Задание 2. Перечислите особенности профессиональной деятельности педагога-психолога.

*Примерные задания контрольной работы,
направленные на изучение уровня сформированности умений*

Задание 1. Составьте план диагностической работы педагога-психолога.

Задание 2. Проанализируйте диагностику, направленную на изучение межличностных отношений обучающихся.

*Примерные задания контрольной работы,
направленные на изучение уровня сформированности владений*

Задание 1. Прочитайте предложенную ситуацию.

Некоторые родители считают, что в первом классе учиться трудно, поэтому следует готовить ребенка к учебе в школе, т.е. учить его читать и считать. Приведем отрывок из письма одной мамы: «Помогите мне, посоветуйте, как заставить моего сына научиться читать и считать? Что я только не делала, ничего у меня не получается. Как будто бы и начал складывать слова, но кажущийся успех оказался кратковременным. Как же мой сын будет учиться в школе?».

1. Расскажите и обоснуйте, в чем заключается подготовка детей к обучению в школе.

2. Разработайте рекомендации родителям по подготовке детей к школе.

Задание 2. Докажите необходимость проведения педагогом-психологом просветительской работы с родителями будущих первоклассников.

Критерии оценивания

За каждое верно выполненное задание начисляется 1 балл.

1 балл выставляется студенту, показавшему систематизированные знания учебной программы дисциплины, умеющему применять полученные знания при решении конкретных заданий, правильно обосновавшему принятые решения.

0 баллов выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

II. Перечень вопросов к экзамену

1. Категориальный аппарат педагогики и психологии профессиональной деятельности.

2. Особенности профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

3. Основные направления профессиональной деятельности педагога-психолога.

4. Профессиональная компетентность педагога-психолога.
5. Технологии в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.
6. Индивидуальный стиль профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.
7. Основные требования к организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.
8. Нормативно-правовое обеспечение деятельности педагога-психолога.
9. Проектная деятельность педагога-психолога.
10. Технологии программно-целевого планирования профессиональной деятельности педагога-психолога.
11. Моделирование деятельности педагога-психолога.
12. Этапы формирования готовности к инновационной деятельности.
13. Понятие «индивидуальный стиль деятельности».
14. Профессионально важные качества педагога-психолога.
15. Структурные компоненты профессиональной деятельности.
16. Компоненты профиограммы.
17. Инновационная профессиональная деятельность педагога-психолога.
18. Рефлексия и самооценка способов и результатов профессиональной деятельности.
19. Инновационные технологии в работе педагога-психолога.

20. Пути формирования индивидуального стиля.
21. Виды профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.
22. Психолого-педагогическое просвещение в профессиональной деятельности педагога-психолога.
23. Диагностическая работа в профессиональной деятельности педагога-психолога.
24. Профилактическая работа в профессиональной деятельности педагога-психолога.
25. Психологическое консультирование в профессиональной деятельности педагога-психолога.
26. Современные теоретические подходы к организации психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений.
27. Структура профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.
28. Профессионально важные качества педагога-психолога.
29. Коррекционно-развивающая работа в профессиональной деятельности педагога-психолога.
30. Проектирование и осуществление диагностики психического развития и межличностных отношений участников образовательной организации.
31. Научно обоснованные методы и методики психолого-педагогических исследований.
32. Современные методы профессиональной диагностической работы.
33. Теоретические и методические основы диагностики психического развития обучающихся.

34. Диагностика психического развития обучающихся.
35. Проектирование профилактических и коррекционно-развивающих программ.
36. Современные технологии менеджмента.
37. Современные модели и принципы управления.
38. Психологическая служба и особенности работы педагога-психолога в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Критерии оценивания

Оценка «отлично (5)» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободно и правильно обосновавшему принятые решения.

Оценка «хорошо (4)» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно (3)» выставляется студенту, продемонстрировавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, давшему недостаточно правильные формулировки базовых понятий и нарушившему логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего

обучения, и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно (2)» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.Н. Захарова. – М.: Логос, 2014. – 376 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51639.html>.
2. Основы психологии управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. – 182 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61994.html>.
3. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7465.html>.

Дополнительная литература

4. Гордиенко, В.Н. Психология удовлетворенности профессионально-педагогической деятельностью [Электронный ресурс] / В.Н. Гордиенко. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11455>.
5. Ключко, И.А. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие / И.А. Ключко. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 236 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20424>.
6. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учеб. посо-

бие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015 – 143 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52604.html>.

7. Манухина, С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.Ю. Манухина. – Электрон. текстовые данные. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 275 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10805>.

8. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.М. Пономарева. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.

9. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия. – М.: Евразийский открытый институт, 2012. – 800 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14646>.

10. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия / Ю.Я. Голиков. – М.: Пер Сэ, 2007. – 855 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7465.html>.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

11. Битянова, М.Р. Управление деятельностью психолога в образовательном учреждении [Текст] / М.Р. Битянова. – М.: Сент., 2010. – 157 с.

12. Дружилов, С.А. Психология профессионализма [Текст] / С.А. Дружилов. – Харьков: Гуманит. центр, 2011. – 295 с.

13. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального образования [Текст] / Э.Ф. Зеер. – М.: Академия, 2009. – 378 с.

14. Карпов, А.В. Психология труда [Текст] / А.В. Карпов. – М.: Юрайт, 2011. – 350 с.

15. Кукушин, В.С. Введение в педагогическую деятельность [Текст]: учеб. пособие для вузов / В.С. Кукушин. – Ростов н/Д: МарТ, 2010. – 255 с.

16. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия / Е.А. Климов [и др.]. – М.: Пер Сэ, 2012. – 855 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7465>.

17. Рыбников, О.Н. Психофизиология профессиональной деятельности [Текст] / О.Н. Рыбников. – М.: Академия, 2010. – 318 с.

18. Шумакова, О.А. Базовая культура взаимодействия психолога образования с родителями: проблемы становления и развития [Текст]: монография / О.А. Шумакова. – Челябинск: АТОКСО, 2011. – 240 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

19. Электронный каталог ЮУрГГПУ – система «Элекат» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elecat.cspu.ru/>.

20. Учебно-методические материалы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cspu.sharepoint.com/sites/education>.

21. Электронная библиотечная система ЮУрГГПУ (ЭБС ЮУрГГПУ): полнотекстовая база на платформе DSpace [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://ebs.csru.ru/xmlui>.

22. Электронная библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/>.

Приложение 4

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Адаптация психологическая – приспособление человека к существующим в обществе требованиям и критериям оценок за счет присвоения норм и ценностей данного общества.

Акмеология (от греч. *акме* – высшая степень, вершина) – наука, изучающая феноменологию, закономерности и механизмы развития человека на ступени его духовной и социально-профессиональной зрелости при достижении наиболее высокого уровня развития; наука о вершинах профессионального мастерства, интегрирующая всю систему психолого-педагогических знаний.

Активность – это способность человека производить общественно значимые преобразования окружающего мира, проявляющаяся в общении, совместной деятельности, в творчестве.

Анкетирование – разновидность исследовательского метода опроса в психологии и педагогике, позволяющая на основе письменных ответов на предложенные вопросы выявить точки зрения и тенденции, имеющие место в группе респондентов.

Ведущая деятельность – особый тип деятельности, характерный для определенного этапа возрастного развития, при освоении которой у ребенка формируются психологические новообразования, на основе чего совершается качественный скачок в развитии и переход в новый возрастной этап.

Взаимодействие – совместная деятельность, в процессе которой происходит сотрудничество и диалог между субъектами образовательного процесса.

Возрастные особенности – специфические свойства личности индивида, его психики, закономерно изменяющиеся в процессе смены возрастных стадий развития.

Выбор профессии – выбор индивидом определенного вида трудовой деятельности.

Готовность к педагогической деятельности – уровень профессионального мастерства педагога, включающий в себя овладение стандартами профессионально-педагогического образования.

Деятельность – активное взаимодействие с окружающей действительностью, в ходе которого живое существо выступает как субъект, целенаправленно воздействующий на объект и удовлетворяющий таким образом свои потребности.

Деятельность педагогическая – вид социальной деятельности, направленной на: передачу от старших поколений младшим накопленных человечеством культуры и опыта; подготовку воспитанников к выполнению определенных социальных ролей в обществе, создание условий для развития и саморазвития их личности и выбора возможностей свободного и творческого самовыражения.

Диагностика – изучение наблюдаемого объекта в целях постановки диагноза, составления прогноза дальнейшего развития, а также регулирования и коррекции.

Диагностика психического развития – обследование человека в целях установления уровня развития и индивидуальных особенностей его психики.

Дошкольный возраст – этап психического развития, занимающий место между ранним возрастом и младшим школьным возрастом (от 3 до 7 лет).

Измерение – процедура, посредством которой наблюдаемому объекту приписываются числа или порядковые величины по определенным правилам, заключающимся в установлении соответствия между некоторыми свойствами чисел и некоторыми свойствами объекта.

Индивидуальность – это психологическая неповторимость отдельного, единичного человека, взятого в целом, во всех его свойствах и отношениях (Б.Г. Ананьев).

Индивидуальный стиль деятельности – обобщенная характеристика индивидуально-психологических особенностей человека, складывающихся и проявляющихся в деятельности.

Индивидуальный стиль деятельности педагога – предпочитаемые педагогом приемы, манера общения, способы разрешения конфликтов, определяющие самобытность его способов самовыражения и общения с окружающими.

Квалификация – уровень знаний, умений, навыков и компетенций, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности.

Критерий – ключевой признак наблюдаемого объекта, на основе которого осуществляется его оценка.

Личность – человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности.

Магистр (от лат. *magister* – наставник) – вторая академическая ученая степень в странах с системой высшего

образования, присуждаемая лицам, окончившим университет (или приравненное к нему высшее учебное заведение) и имеющим степень бакалавра.

Мастерство педагогическое – часть педагогического искусства, которая выражается в совершенном владении педагогическими методами и приемами, всем арсеналом педагогических умений и навыков, обеспечивающих практическое воплощение педагогического искусства в процессе формирования личности.

Метод обучения – способ взаимосвязанной и взаимообусловленной деятельности педагога и учащихся, направленной на реализацию целей обучения.

Метод проектов – способ организации процесса познания, основанный на целенаправленной самостоятельной деятельности исследовательского характера учащегося или группы учащихся для достижения предполагаемых результатов, имеющих практическую, теоретическую или познавательную значимость.

Методы исследования – совокупность приемов, способы реализации процедур исследовательского поиска и преобразования педагогической действительности.

Методы психологического исследования – это способы: исследования и изучения психических особенностей разных людей, анализа и обработки собранной психологической информации, а также получения научных выводов на базе исследовательских фактов.

Методология – учение об исходных основаниях и методах исследования и практического преобразования действительности, об основах построения теоретической и практической деятельности.

Младший школьный возраст – это возрастной период, когда ведущей для ребенка становится учебная деятельность, а главным психическим новообразованием являются внутренняя позиция обучающегося и умение учиться.

Моделирование – процесс создания моделей, объектов-аналогов исследуемому процессу или системе, отражающих структурные и (или) динамические характеристики исследуемого процесса (системы) в наиболее доступном для изучения виде.

Модель – теоретическая конструкция, отражающая существенные черты исследуемого объекта (процесса), воплощает его авторское понимание; графическое, схематичное или описательное отражение сложных объектов, позволяющее изучать, объяснять и проектировать педагогические процессы и системы.

Мотив – побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности.

Мотивация – это совокупность стойких мотивов, побуждений, определяющих содержание, направленность и характер деятельности личности, ее поведения.

Наблюдение – восприятие и осмысленное фиксирование наблюдаемого процесса, объекта, имеющее целью выявление инвариантных и варьируемых (индивидуальных) характеристик чаще всего в процессе развития (динамическое и пролонгированное наблюдение), без активного вмешательства в сам процесс.

Наблюдательность – свойство личности, которое проявляется в умении человека замечать в воспринимаемом объекте малозаметные, но существенные для достижения поставленной цели особенности предметов и явлений.

Надежность – характеристика исследовательского инструментария, отражающая точность измерения и устойчивость к действию посторонних факторов и помех.

Образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенций определенного объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Образовательный процесс – педагогически обоснованное, последовательное, непрерывное изменение состояний субъектов обучения и воспитания в специально организованной среде с целью достижения ими (как минимум) заданного государственным стандартом уровня.

Обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенциями, по приобретению опыта профессиональной деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Общение – процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.

Опрос – исследовательский метод, позволяющий выявлять психологические особенности, взгляды, оценки, предпочтения людей на основе их ответов на предложенные устные и письменные вопросы.

Опытно-поисковая работа – практическое исследование, в котором заранее составляются задание, программа действий, выбираются методы и определяется общая эффективность (промежуточная и итоговая).

Опытно-экспериментальная работа – распространенная комплексная методика педагогического исследования, сочетающая элементы опытно-поисковой работы и эксперимента.

Оценивание – исследовательский метод, связанный с привлечением к оценке изучаемых явлений наиболее компетентных лиц, мнения которых, дополняя друг друга, позволяют объективно охарактеризовать изучаемое.

Педагог – лицо, занимающееся воспитательной и преподавательской работой.

Педагогика (от греч. *paidagogike* – досл. «детоведение») – наука об образовании (воспитании, обучении, развитии) человека, раскрывающая закономерности образовательного процесса, связи и зависимости между социальной средой, воспитанием, обучением, развитием.

Педагогическая ситуация – совокупность условий и обстоятельств, специально создаваемых педагогом или возникающих спонтанно в педагогическом процессе.

Планирование – основанное на проблемном анализе ситуации, прогнозном предвидении, учете ресурсов и возможностей конкретное описание предполагаемых дей-

ствий в выделенных направлениях, ведущих к реализации намеченных целей.

Подростковый возраст – это возраст, являющийся переходным от детства к взрослости и охватывающий период человеческой жизни от 10-11 до 17-18 лет.

Предмет исследования – выделенные в объекте для специального изучения связи, отношения, зависимости между элементами, механизмы и условия изучаемого процесса.

Преподавание – это целенаправленная деятельность по: формированию у обучающихся положительных мотивов учения, организации восприятия, осмыслению излагаемых фактов и явлений, обеспечению умениями пользоваться полученными знаниями и умениями приобретать знания самостоятельно.

Прием – это составная часть метода.

Принципы – основные положения, определяющие содержание, организационные формы и методы учебного процесса в соответствии с его общими целями и закономерностями.

Проблема – конкретное знание о незнании; обозначение ключевых вопросов, требующих ответа, вызывающих затруднения при теоретических изысканиях и в практической деятельности.

Прогноз – вероятностное суждение о дальнейшем развитии отслеживаемого объекта, основанное чаще всего на экстраполяции (переносе из настоящего в будущее) наблюдаемых тенденций.

Прогнозирование – процесс выработки прогноза, суждения о возможном будущем состоянии процесса или

объекта при действии на него уже известных факторов и сохранении имеющихся условий, а также с учетом планируемого изменения факторов и условий.

Программа (от греч. *programma* – объявление, предписание, распоряжение) – перспективный план деятельности, преобразований, содержащий описание и обоснование целей и задач, конкретные направления и мероприятия по их реализации, сведения об условиях и ресурсном обеспечении деятельности, критериях и способах управления и контроля результатов.

Профессиограмма – описание особенностей конкретной профессии, раскрывающее специфику профессионального труда и требований, которые предъявляются к специалисту.

Профессионализм – качественная характеристика субъекта труда, отражающая высокую профессиональную квалификацию и компетентность, разнообразие эффективных профессиональных навыков и умений, в том числе основанных на творческих решениях; владение современными алгоритмами и способами решения профессиональных задач, что позволяет осуществлять деятельность с высокой и стабильной продуктивностью (Э.Ф. Зеер).

Профессиональная деятельность – социально значимая деятельность, выполнение которой требует наличия специальных знаний, умений и навыков, а также профессионально обусловленных качеств личности.

Профессиональная консультация – метод психологической помощи в выборе и перевыборе профессии, а также планировании профессиональной карьеры в соот-

ветствии с возможностями, которые предоставляет личности общество, и ее индивидуальными качествами.

Профессионально важные качества – вся совокупность психологических качеств личности, а также целый ряд физических, антропометрических, физиологических характеристик человека, которые определяют успешность обучения и реальной деятельности в данной профессии.

Профессиональное самоопределение – активный и долговременный процесс выбора профессии, внутренние психологические основания и результат этого процесса.

Профессия (от лат. *professio* – официально указанное занятие, специальность, от *profiteer* – досл. «объявляю своим делом») – термин, обычно используемый для обозначения любого занятия, требующего высокой степени развития умений и обширной специализированной подготовки для исполнения определенной социальной роли.

Психологическая диагностика – углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации.

Психологическая профилактика – предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях; разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития.

Психологическая служба системы образования – форма психологической деятельности психологов, цель которой заключается в повышении качества учебно-воспитательной работы.

Психологическое консультирование – непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем.

Психологическое просвещение – это приобщение взрослых (воспитателей, учителей, родителей) и детей к психологическим знаниям (И.В. Дубровина).

Психические новообразования – это новые свойства и качества, которые формируются в конце каждого возрастного переходного периода.

Психодиагностика – наука и практика постановки психологического диагноза.

Психологическая готовность к школе – это сложное образование, представляющее собой целостную систему взаимосвязанных качеств: особенностей мотивации, сформированности механизмов произвольной регуляции действий, достаточного уровня познавательного, интеллектуального и речевого развития, определенного типа отношений со взрослыми и сверстниками.

Психология – наука, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей.

Развитие – приобретение новых качеств, освоение новых ролей и функций индивидом, образовательным институтом, учреждением, образовательной системой в целом.

Развитие личности – сложный процесс становления особого качества человека, приобретаемого им в социокультурной среде в процессе совместной деятельности и общения.

Реабилитация (от лат. *rehabilitatio* – восстанавливаю) – комплекс медицинских, педагогических, психологических мер и мероприятий, направленных на восстановление здоровья, социального статуса, трудоспособности, обучаемости детей, подростков, взрослых с ограниченными возможностями вследствие травм, заболеваний, виктимогенных влияний среды.

Рефлексия – способность человека, проявляющаяся в обращении сознания на самое себя, на внутренний мир человека и его место во взаимоотношениях с другими, на формы и способы познавательной и преобразующей деятельности.

Самоконтроль – осознание и оценка субъектом собственных действий, психологических процессов и состояний.

Самооценка – оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

Система (от греч. *systema* – целое, состоящее из частей; соединение) – множество элементов, образующих определенное единство благодаря общесистемным качествам.

Социальная ситуация развития – конкретная форма значимых для ребенка отношений, в которых он находится с окружающей действительностью в тот или иной период своей жизни.

Способности – это индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения той или иной продуктивной деятельности.

Среда – те условия, которые окружают человека и оказывают влияние на его развитие.

Средства – это материальные объекты и предметы духовной культуры, предназначенные для организации и осуществления образовательного процесса и выполняющие функции развития обучающихся.

Статус – это положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии.

Стиль – характерные манеры поведения, методы деятельности, приемы какой-либо работы.

Субъект – человек, способный ставить и осуществлять цели, вести анализ, принимать решения, наделенный определенной свободой, обладающий способностью к развитию и самореализации.

Тест (от англ. *test* – испытание, исследование) – стандартизированное задание и процедуры его выполнения, позволяющие выявить наличие или отсутствие у изучаемого объекта каких-либо характеристик, знаний, умений, способностей, а также его отношение к тем или иным объектам.

Тестирование – это метод исследования личности, заключающийся в диагностике личности, ее психических состояний, функций на основе выполнения какого-либо стандартизированного задания с заранее определенной надежностью и валидностью.

Технология – совокупность форм, методов, способов, приемов, используемых в образовательном процессе для достижения прогнозируемого образовательного результата.

Труд – это процесс преобразования человеком предметов окружающей действительности (и изменение в ходе этого самого себя) с целью удовлетворения общественных и личных, материальных и духовных потребностей.

Умение – освоенный способ выполнения действия на основе определенных знаний и под контролем сознания.

Управление – это целенаправленное, систематическое воздействие на коллектив обучающихся и отдельного обучающегося для достижения заданных результатов обучения.

Условия развития – совокупность обстоятельств либо облегчающих, либо затрудняющих развитие, решение поставленных проблем.

Учебная деятельность – осознанная деятельность по усвоению знаний, умений, навыков.

Учебная ситуация – это дифференцируемая часть урока, включающая комплекс условий, необходимых для получения ограниченных, специфических результатов.

Учебная задача – это система заданий, направленных на усвоение общего способа решения некоторого класса конкретно-практических задач.

Учебные действия – это умение учиться, то есть способность человека к самосовершенствованию через усвоение нового социального опыта.

Учебный процесс – целенаправленное взаимодействие преподавателя и обучающихся, в ходе которого решаются образовательные задачи.

Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Эмоционально-волевая устойчивость – способность психики сохранять высокую функциональную активность в условиях воздействия стрессов.

Учебное издание

Барышникова Елена Викторовна

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**
Учебное пособие

ISBN 978-5-907210-80-6

Работа рекомендована РИСом ЮУрГППУ
Протокол № 19, от 2019 г.

Издательство ЮУрГППУ
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69
Редактор О.В. Угрюмова
Технический редактор И.В. Угрюмов
Дизайн обложки М.В. Садкова

Подписано в печать 13.06.2019 г. Формат 60×84 /16
Объем 6,4 уч.-изд. л. (11,75 ус. п. л.) Тираж 100 экз.
Заказ №

Отпечатано с готового оригинал-макета
в типографии ЮУрГППУ
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69