

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУРГПУ»)
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды

Методические рекомендации для студентов магистратуры
Образовательная программа по направлению:
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Составитель: Рокицкая Ю.А.,
к.псих.н., доцент



Челябинск, 2017

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический
университет»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
Кафедра теоретической и прикладной психологии

Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды

**Методические рекомендации
для студентов магистратуры**

Образовательная программа по направлению:
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Составитель: Рокицкая Ю.А.,
к.псих.н., доцент

Челябинск, 2017

УДК 151.7 (076) : 378 (076)
ББК 88.840 я 7:74.480.26я7
Ф 79

Рецензенты:

М.Ю. Ветхова, кандидат педагогических наук, доцент (г. Челябинск)

В.К. Шаяхметова, кандидат психологических наук, доцент (г. Челябинск)

Ф 79

Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды: методические рекомендации / сост.: Ю.А. Рокицкая. – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2017. – 56 с.

Методические рекомендации включают обзор тем, инвариантные и вариативные виды самостоятельной работы, методические материалы и конкретные методические рекомендации по освоению учебной дисциплины «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды» для студентов магистратуры по направлению подготовки- 44.04.02 Психолого-педагогическое образование. Особое внимание уделяется самостоятельной работе студентов, направленной на формирование профессиональной компетентности в обеспечении психологической безопасности в образовательной среде школы.

Методические рекомендации представляет интерес для студентов магистратуры по направлению подготовки педагогов-психологов (психолог в сфере образования) очной и заочной форм обучения, слушателей факультетов переподготовки в области практической психологии образования, психологов, работающих в сфере образования.

УДК 151.7 (076) : 378 (076)
ББК 88.840 я 7:74.480.26я7

© ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»
© Ю.А. Рокицкая, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	5
2. Содержание дисциплины	
2.1. Краткое содержание	6
лекций.....	
2.2. Планы практических занятий.....	8
3. Самостоятельная работа	
3.1. Содержание самостоятельной	9
работы.....	
3.1.1. Самостоятельная работа: инвариантная часть.....	11
3.1.2. Самостоятельная работа: вариативная часть.....	22
3.2. Методические указания по выполнению самостоятельной работы	33
4. Оценочные средства для проведения текущего контроля.....	
4.1. Тестовые задания.....	19
4.2. Темы рефератов.....	23
4.3. Примерные вопросы к зачету (экзамену).....	24
4.4. Критерии оценивания ответов	27
студентов.....	
5. Словарь терминов.....	30
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины....	39
Приложения	42

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

На современном этапе развития российская система образования находится в процессе активны инновационных преобразований, повышающих востребованность социальной, психологической и физической безопасности личности. Безопасность – состояние защищенности (человека и среды), а также способность отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия. Человек может развиваться – только в среде с определенными параметрами, один из самых существенных – безопасность. Безопасность означает наличие определенных условий, необходимых для жизни, развития и деятельности. Образовательная среда есть совокупность условий, в которых происходит формирование и развитие человека на протяжении большого отрезка жизненного пути.

Анализ исследований ряда авторов (И.А. Баева, Г.В. Грачев, Т.С. Кабаченко и др.), показал, что эффективность образовательного процесса будет зависеть от показателя психологической безопасности образовательной среды, которая обеспечивается единством действий всех субъектов образования и сопряженных с ним сфер, таких как культуры, медицины, экологии, социальной защиты, безопасности систем жизнеобеспечения. При создании условий психологической безопасности актуализируются ресурсы личностного развития, повышается уровень толерантности к жизненным сложностям, конфликтам.

Психологическая безопасность является одним из ключевых условий, обеспечивающих гармоничное личностное развитие всех участников образовательного процесса. Интегральными показателями психологической безопасности образовательной среды выступают показатели удовлетворенности, референтности и защищенности. Важным механизмом формирования психологической безопасности является обучение участников образовательного процесса общению, свободному от проявления психологического насилия.

Цели освоения учебной дисциплины. Обеспечить формирование научно-методологических и практико-методических основ профессиональной психолого-педагогической деятельности по формированию психологически комфортной и безопасной среды образовательной организации

Задачи дисциплины:

1) ознакомление с феноменологией и содержанием деятельности по обеспечению психологически комфортной и безопасной образовательной среды;

2) обучение теории и практике диагностики, моделирования, технологического сопровождения процесса формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды;

3) закрепление знаний и развитие навыков по практическому обеспечению психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

В результате изучения дисциплины «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды» магистранты должны **знать:**

- концептуальные ориентиры в области психологической безопасности образования;

- риски, угрозы, деформирующие образовательную среду;

- основополагающие характеристики психологической безопасности образовательной среды;

- принципы, механизмы, условия, технологии создания психологически безопасной

образовательной среды;

должны **уметь:**

- ориентироваться в факторах риска нарушения психологической безопасности;

- давать характеристику психологически комфортной и безопасной образовательной среды;

- использовать результаты психологической диагностики образовательной среды с целью обеспечения качества деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в образовательных организациях;

должны **владеть:**

- научным языком, способностью выступать публично и работать с научными текстами;

- навыками работы с психологической литературой, с материалами конкретных психологических исследований по тематике курса;

- навыками диагностического исследования образовательной среды на предмет ее психологической безопасности;

- навыками практического использования технологий создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды в организационно-управленческой деятельности.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Краткое содержание лекций

	Тема	Краткое содержание
1.	Теоретический анализ феноменов	Безопасность как социальное явление и категория бытия: этимология категории безопасности, ее

<p>«психологический комфорт» и «психологическая безопасность» образовательной среды</p>	<p>структура, роль и место безопасности в жизнедеятельности человека и общества.</p> <p>Понятие о психологической безопасности в науке. Понятие «среда» в междисциплинарном научном знании. Теории средовой детерминации. Средовой подход в педагогике. Образовательная среда и образовательное пространство. Типология образовательной среды.</p> <p>Экстралогический и логический подходы к изучению образовательной среды. Модели образовательной среды (В. А. Ясвин, В. И. Слободчиков, Е. А. Климов и др.). Характеристики образовательной среды. Специфика и уникальность образовательной среды школы. Структура образовательной среды. Подходы к проектированию образовательной среды. Сущность понятий «опасность», «риск», «угроза», «безопасность», «личность безопасного типа поведения». Потребность в безопасности как базовая в иерархии потребностей личностной сферы человека (А. Маслоу). Опасности, риски в среде детей и подростков. Образовательные риски. Безопасная и комфортная образовательная (воспитательная) среда учреждения образования. Структурная модель психологически безопасной образовательной среды. Концепция психологической безопасности образовательной среды (И. А. Баева).</p> <p>Психологическая безопасность образовательной среды как условие личностного роста и сохранения психологического здоровья ее участников. Ненасильственное взаимодействие в педагогическом взаимодействии.</p> <p>Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда» (ОС). Структура и типологии ОС.</p> <p>Психологическая безопасность и комфорт в образовательной среде. Основные категории концепции психологической безопасности образовательной среды. Структурные компоненты безопасного образовательного пространства. Риски и угрозы, деформирующие образовательную среду и снижающие ее безопасность. Понятие и виды</p>
---	--

		буллинга
2.	Экспертиза психологической безопасности образовательного учреждения	<p>Теоретико-методологические подходы к экспертизе психологической безопасности образовательной среды: понятие, критерии, показатели. Понятие психологической экспертизы. Цели и задачи психологической экспертизы образовательной среды. Основные параметры экспертизы образовательной среды.</p> <p>Модальность образовательной среды. Количественные параметры экспертизы образовательной среды. Методика психолого-педагогической экспертизы образовательной среды школы В.А. Ясвина.</p> <p>Критерии оценки безопасности образовательной среды: интегральный показатель отношения к среде; индекс психологической безопасности; индекс удовлетворенности образовательной средой.</p>

2.2. Планы практических занятий

Семинар 1:

Тема: Экспертиза психологической безопасности образовательного учреждения

План

- 1). Организация экспертизы психологической безопасности образовательной среды образовательных учреждений.
- 2). Методы диагностики психологической безопасности в образовательном учреждении.
 - 2.1. Методы диагностики психологической безопасности образовательной среды для педагогов.
 - 2.2. Методы диагностики психологической безопасности образовательной среды для родителей.
 - 2.3. Методы диагностики психологической безопасности образовательной среды для обучающихся
 - 2.4. Методы диагностики психологической безопасности образовательной среды для администрации.

Семинар 2

Тема: Проектирование и технологии формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды

План:

- 1). Проектирование деятельности психологической службы по организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач формирования психологического комфорта и безопасности, в образовательной организации.

2). Цели и задачи, принципы формирования психологически комфортной и безопасной среды в образовательной организации.

3). Инновационные методы в обеспечении психологической безопасности в образовательном учреждении.

4). Формы, методы, технологии формирования психологической безопасности в образовательном учреждении: общая характеристика.

5) Участие детей в создании психологически безопасной среды в учреждении. Формы участия и их характеристика.

Семинар 3:

Тема: Тренинг психологической безопасности образовательной среды

План

1). Психологический тренинг как метод. Классификация тренинговых методов.

2) Организационно-методические аспекты проведения психологических тренингов

3) Роль педагога в формировании психологического комфорта и безопасности в образовательной организации.

Лабораторно-практическое занятие

Тема: Тренинг психологической безопасности образовательной среды для обучающихся и педагогов

План:

1). Тренинг психологической безопасности образовательной среды для детей младшего школьного возраста: планирование и проведение.

2). Тренинг психологической безопасности образовательной среды для подростков: планирование и проведение.

3). Тренинг психологической безопасности образовательной среды для старшеклассников: планирование и проведение.

4) Тренинг психологической безопасности образовательной среды для педагогов.

2. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Раздел	Тема для самостоятельного изучения	Задание для самостоятельного выполнения студентом	Методическое обеспечение	Форма отчетности
Модуль 1	Теоретический анализ феномена	1) Тестирование 2) Аннотация учебного пособия по дисциплине	1, 2, 8, 9, 19	Тестирование Аннотация Эссе

	психологической безопасности образовательной среды			
	Экспертиза психологической безопасности образовательного учреждения.	1). Программа экспертизы психологического комфорта и безопасности образовательной среды. 2). Классификация методов диагностики психологического комфорта и безопасности образовательной среды в соответствии с основными структурными компонентами 3). Анализ результатов психодиагностического исследования психологического комфорта и безопасности образовательной среды Вуза и проанализировать результаты	1, 2, 5, 10, 12, 15, 19, 23, 25, 27	Программа экспертизы Классификация ; Анализ результатов психодиагностического исследования
Модуль 2	Проектирование и технологии формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды	1). Разработка и защита проекта программы проведения «Неделя психологии» в образовательной организации на тему: «Психологически безопасная школа» 2). Структурно-функциональная модель формирования и коррекции психологически безопасной образовательной среды 3). Тестирование	1, 2, 8, 9, 19	Программа недели психологии; Модель с комментариями Тест
	Тренинг психологической	1). Разработка и презентация программы тренинга со школьниками	1, 2, 8, 9, 19	Программа тренинга

безопасности младших школьников, подростков, старшеклассников			
Тренинг психологической безопасности педагогов	1). Разработка и презентация программы тренинга с педагогами	1, 2, 8, 9, 19	Программа тренинга

2.1. Самостоятельная работа: инвариантная часть

1). Аннотация учебного пособия по дисциплине

2). Разработать программу экспертизы психологического комфорта и безопасности общеобразовательного учреждения, включающую следующие компоненты:

1. Объект экспертизы: (Что?)
2. Место проведения: (Где проводится экспертиза?)
3. Участники процесса (Экспертируемые субъекты ОУ)
4. Организация экспертизы: технологии исследования (Этапы.

Время)

5. Цели экспертизы (С какой целью?)
6. Задачи экспертизы (Конкретизация целей)
7. Члены экспертной группы (Состав)
8. Управление и реализация процесса экспертизы (Распределение ответственности между членами группы).

9. Организация экспертизы: средства, методы (Чем?)

Субъект образования	Критерии	Показатели	Методы и методики
Администрация			
Педагоги			
Дети			
Родители			

3). Эссе на тему «Психологически безопасная образовательная среда: соотношение «затрат» и «прибыли»».

4). Классифицировать методы диагностики психологического комфорта и безопасности образовательной среды в соответствии с основными структурными компонентами.

5). Провести диагностическое исследование психологического комфорта и безопасности образовательной среды Вуза и проанализировать результаты

6). Разработать и представить структурно-функциональную модель формирования и коррекции психологически безопасной образовательной среды

Структурные компоненты модели

1. Социальный заказ
2. Цель
3. Задачи
4. Принципы
5. Этапы
6. Виды (направления) деятельности
7. Условия
8. Формы
9. Методы
10. Субъекты
11. Критерии эффективности
12. Планируемый результат

7). Разработать программу недели психологии «Психологически безопасная школа»

Основные рабочие принципы недели психологии в школе:

- неделя должна быть целостной и законченной, то есть иметь психологически очерченные начало и конец, основную идею и девиз;
- каждый день должен плавно перетекать в следующий;
- необходимо использовать такие виды работы, которые делали бы каждый день неповторимым;
- события недели должны охватывать всю школу — всех детей и всех взрослых;
- мероприятия недели не должны (по возможности) мешать учебному процессу, или, по крайней мере, это вмешательство необходимо сделать минимальным и строго оговоренным с педагогами и администрацией школы.

Программа недели психологии

Цель:

Задачи:

- диагностические
- развивающие
- коррекционные
- просветительские
- профилактические

**Критерии эффективности:
Формы проведения:**

День	Тема, образ и цитата дня.	Мероприятие	Задачи	Участники
Понедельник	Тема: Цитата дня: Образ дня: Стихотворение дня			
Вторник	Тема: Цитата дня: Образ дня: Стихотворение дня			
Среда	Тема: Цитата дня: Образ дня: Стихотворение дня			
Четверг	Тема: Цитата дня: Образ дня: Стихотворение дня			
Пятница	Тема: Цитата дня: Образ дня: Стихотворение дня			
Суббота	Тема: Цитата дня: Образ дня: Стихотворение дня			

8). Разработать и презентовать программу тренинга по следующей структуре:

Цель

Задачи:

Категория участников:

Срок реализации программы:

Режим занятий:

Тематическое планирование:

	Тема занятия	Цель

--	--	--

Литература:

2.2. Самостоятельная работа: вариативная часть

1. Составить терминологический словарь по темам: Теоретический анализ феномена психологической безопасности образовательной среды; Экспертиза психологической безопасности образовательного учреждения.

2. Составить кроссворд с использованием основных понятий раздела.

3. Составить тест для проверки знаний по разделу.

4. Составить аннотацию изданий:

1). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: Экон-Информ, 2009. – № 4. –96 с.

2). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: Экон-Информ, 2009. – № 2. –76 с.

3). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: Экон-Информ, 2009. – № 3. –88 с.

4). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: Экон-Информ, 2009. – № 4. –96 с

5). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: Экон-Информ, 2009. – № 5. – 102 с.

6). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров, Н.Т. Оганесян. – М.: Экон-Информ, 2010. – № 6. – 95 с

7). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров, Н.Т. Оганесян – М.: Экон-Информ, 2010. – № 7. – 94 с.

8). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров, Н.Т. Оганесян. – М.: Экон-Информ, 2010. – № 8. – 87 с.

9). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной

площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров, Н.Т. Оганесян. – М.: Экон-Информ, 2010. – № 9. – 83 с

10). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров, Н.Т. Оганесян. – М.: Экон-Информ, 2010. – №10. – 111 с.

11). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров, Н.Т. Оганесян. – М.: Экон-Информ, 2011. – № 11. – 98 с.

12). Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров, Н.Т. Оганесян. – М.: Экон-Информ, 2011. – № 12. – 115 с.

4). Разработать психологические рекомендации:

- для подростков: «Как помочь самому себе справиться с психологической травмой?»

- для родителей и педагогов: «Как помочь Вашему ребенку справиться с психологической травмой?»;

- для психологов: «Проведение беседы с ребенком, пострадавшим от насилия»

5) Создать каталог форм, методов, технологий формирования психологической безопасности в образовательном учреждении в результате контент-анализа газеты школьный психолог за 2010-2018 уч.г.

6). Анализ программы тренинга.

7). Разработать модель междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач формирования психологического комфорта и безопасности в образовательной организации.

8). Проанализируйте предложенные ниже ситуации с точки зрения психологической безопасности образовательного процесса в школе

Задача 1

Работая с первым классом, учительница заметила, что у ребят пропадает то одна, то другая вещь. Это вызвало тревогу в классе, зазвучали жалобы, стала развиваться атмосфера подозрительности и недоверия. Учительнице необходимо было пресечь пропажи и найти того, кто присваивает чужое.

На уроке учительница раздала ученикам по спичке и попросила, чтобы они положили ее на одну ладонь и прикрыли другой ладонью. После этого уверенно и громко сказала, что очень скоро спичка вырастет у того, кто взял

чужую ручку. Для проверки она принялась подходить к каждому и просила показать его спичку. Подойдя к Коле, обнаружила, что его спичка сломана.

— Почему у тебя спичка сломана? — спросила учительница.

— Я ее поломал, чтобы она не росла, — ответил мальчик.

Так был выявлен тот, кто брал чужие вещи.

Вопросы и задания

1. Что дальше должна сделать учительница?

2. Почему такое решение задачи оказалось возможным?

Задача 2

В начале второй четверти учитель предлагает ученикам первого класса: «Давайте я вас расскажу так, чтобы мне было удобно с вами работать. Те, кто получил 3 или более низкую оценку, сядьте, пожалуйста, в ряд справа от меня. А те, кто получил другие отметки, сядьте, пожалуйста, слева от меня. Для чего? Дело в том, что как только ты получишь уже не 3, а 5, я тебя пересаживаю в другой ряд, а как только станешь снова получать оценки ниже 4, я пересаживаю тебя обратно. Эта игра в движение будет наглядно показывать ваши успехи и неудачи в учебе! Те ребята, кто сидит справа, больше нуждаются в моей помощи и помощи одноклассников. Они должны заниматься прилежнее, изменить отношение к своей работе в школе и дома».

Вопросы и задания

1. Проанализируйте предложение учителя (определите его достоинства и недостатки).

2. Можно ли перенести этот прием на подростков?

3. Какие закономерности учитывает педагог при стимулировании к учебе?

9). Написать реферат

3.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебная работа магистранта выстраивается в соответствии с учебно-тематическим планом проведения аудиторных занятий. На первом занятии магистранты составляют индивидуальный план самостоятельной работы по выполнению заданий к каждой теме программы учебной дисциплины; выбирают тему для выполнения мини-исследования.

Контроль за ходом выполнения самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях и в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. Результаты отражаются в индивидуальном плане магистранта. Содержание выполненных заданий представляется в виде портфолио, которое рассматривается как результат промежуточной аттестации, и, при положительной оценке, является допуском к итоговой аттестации. Портфолио должно включать в качестве обязательных составляющих:

- индивидуальный план выполнения самостоятельной работы с отметкой преподавателя о выполнении заданий;
- формы отчета по заданиям, выполненным к соответствующим темам программы;
- результаты мини-исследования по выбранной теме самостоятельной работы.

Дополнения к портфолио выбираются самим магистрантом и оформляются в свободной форме. Задания, выполненные индивидуально, представляются отдельным текстом, в групповом портфолио отражается степень личного участия автора. Наряду с традиционными информационными ресурсами для обеспечения процесса обучения студенты могут использовать следующие средства: электронные учебно-методические комплексы, электронные учебники, учебные пособия, аудио-, видеозаписи.

Ориентиром в подготовке к экзамену может служить перечень экзаменационных вопросов.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям изучаемой темы.</p>
Практические занятия	<p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстами из списка литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p> <p>Практическое занятие проводится в интерактивной форме по методу групповых проектов. Метод проектов требует от студентов серьезного подхода, перенос акцента с различного вида упражнений на активную мыслительную деятельность, выводящую за пределы аудитории в реальную жизнь,</p>

	<p>максимально развивая мотивационно-смысловую сферу.</p> <p>Практико-ориентированный проект требует тщательной подготовки, и его разработка занимает не менее 5-6 часов, при этом защита проектов предусматривает, как правило, сдвоенные пары. Подготовка студентов к защите проекта, т.е. отбор необходимого материала, обсуждение, оформление результатов проводится во внеаудиторное время. Задание на разработку проекта студенты получают за 3-4 недели до их защиты. В каждой группе распределяются обязанности. В процессе выполнения проектов студенты получают необходимые консультации как содержательного, так и процессуального характера.</p> <p>Для более продуктивного усвоения учебного материала рекомендуется составить обобщенные схематические модели по отдельным вопросам и кратко их описать. Моделирование учебного материала способствует рефлексии собственных действий, выделению существенного и обобщенного. При подготовке к практическому занятию необходимо обратить внимание на научные публикации последних лет, имеющиеся методические разработки, в том числе, в интернет-ресурсах.</p>
Тренинг	<p>Практическое занятие проводится интерактивно, в формате тренинга. Тренинги (обучающие игры) являются техникой, сочетающей в себе учебную и игровую деятельность, проходящую в условиях моделирования различных ситуаций. При разработке тренинга и подготовке к его проведению студенты должны проработать рекомендуемую литературу. Успех психологического тренинга, достижение контакта и взаимопонимания в группе и ведущего с группой зависит во многом от сценария и технологии его проведения, на который нанизывается весь методический и технический инструментарий, взятый на вооружение ведущим. Сценарий не сводится к схеме или серии последовательно сменяющих друг друга упражнений. Взаимодействие ведущего и членов группы во многом носит спонтанный характер, несмотря на то, что основные элементы его логики заранее планируются ведущим. Он постоянно прислушивается к состоянию атмосферы группы и, в зависимости от обстоятельств, вносит существенные коррективы в сам сценарий тренерского действия.</p>
Контроль ная работа/индиви дуальные задания	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.</p>

Подготов ка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.
---------------------------------------	---

4. Оценочные средства для проведения текущего контроля

4.1. Тестовые задания

Знать

1. К основным признакам современной среды не относится:
 - А) новизна
 - Б) неопределенность
 - В) динамичность
 - Г) системность преобразований
 - Д) информационная насыщенность

2. Социальная среда это:
 - А) окружающие человека общественные, материальные и духовные условия его существования
 - Б) целенаправленное обучение и воспитание, которые формируют психические особенности человека
 - В) система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении
 - Г) совокупность объектов, явлений и факторов окружающей (природной и искусственной) среды, определяющая условия жизнедеятельности человека.

3. Соотнесите понятия и их определения:
 1. Психологическая безопасность
 2. Безопасность
 3. Безопасность личности
 4. Безопасность среды
 - А) состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз
 - Б) состояние человека, когда действие внешних и внутренних факторов не приводит к смерти, ухудшению функционирования и развития организма, сознания, психики и человека в целом, и не препятствуют достижению определенных желательных для человека целей

4. Психологическая безопасность, в представлении И.А. Баевой это:
 - А) отсутствие недопустимого риска, связанного с возможностью нанесения ущерба
 - Б) состояние психологической защищенности, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние

воздействия. Она складывается из психологической защищенности, удовлетворенности потребности в личностно-доверительном общении и референтной значимости среды

В) состояние информационной среды и условий жизнедеятельности конкретного человека, группы, общества в целом, которое не способствует нарушению целостности, адаптивности (всех форм адаптации) функционирования и развития

Г) способность личности сохранять устойчивость в среде с определенными параметрами сопротивляемости деструктивным внешним и внутренним воздействиям и отражается в переживании своей защищенности/незащищенности в конкретной жизненной ситуации

Д) устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения).

5. Насилие это:

А) физическое, психологическое, социальное воздействие на ребенка со стороны другого человека (ребенка или взрослого), семьи, группы или государства, вынуждающее его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающее его физическому или психологическому здоровью и целостности

Б) внутренний дисбаланс и психологическое напряжение личности, нарушение и нестабильность ее психического здоровья и развития

В) неустойчивость к психологическим воздействиям со стороны других людей и условий образовательной среды, неудовлетворенность ее психологическими характеристиками

6. Сформулируйте признаки безопасной образовательной среды.

7. Сформулируйте требования к проведению экспертизы образовательной среды

8. Перечислите основные угрозы нарушения психологической безопасности образовательной среды и дайте их краткую характеристику.

9. Последовательная неспособность педагога, родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить ребенку необходимую поддержку, внимание и привязанность, называется:

- а) психологическим насилием;
- б) психологическим пренебрежением обязанностями;
- в) психологическим жестоким обращением.

10. Установите соответствие между положениями и соответствующими им характеристиками:

Положение	Характеристика
<p>1. Эмпирическими референтами психологической безопасности в образовательной среде могут быть:</p> <p>2. Основными методически-организационными условиями осуществления программы сопровождения участников образовательного процесса являются:</p>	А) низкий уровень психологического насилия;
	Б) психологические умения партнерского, диалогического общения, приемы создания безопасного психологического взаимодействия
	В) позитивное отношение к основным параметрам образовательной среды у всех ее участников
	Г) проведение системы психологических занятий и тренингов со всеми участниками образовательной среды
	Д) преобладание диалогической направленности субъектов в общении
	Е) совместное занятие в виде имитационно-ролевого события, деловой игры, в которой совместно участвуют все субъекты учебно-воспитательного процесса
	Ж) высокий уровень удовлетворенности школьной средой, рассчитываемый как суммарная оценка отдельных характеристик социальной среды
	з) адресность конкретной программы сопровождения

Уметь

10. Укажите характеристики, не свойственные психологически безопасному общению:

- А) эмоциональное напряжение участников общения
- Б) взаимодействие участников общения
- В) реализация способностей участников общения
- Г) референтная значимость участников общения
- Д) ситуативный стиль руководства

11. Укажите характеристику психологически безопасного общения:

- А) нарушение общепринятых норм участниками общения
- Б) диалогическая направленность участников общения
- В) манипуляция участников общения
- Г) уход от контакта участников общения

12. «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды» – дисциплина, изучающая.... (закончите предложение).

13. Дифференцируйте Виды (Буква В) и Следствия (С) психологического насилия над ребенком:

1. угрозы, запугивание;
2. страхи;
3. оскорбления, крики;
4. брань, унижение человеческого достоинства;
5. ложь, обман ребенка;
6. завышенные требования, не соответствующие возрасту;
7. задержка физического, умственного и эмоционально-волевого развития;
8. беспокойная привязанность;
9. принуждения к одиночеству, отвержение ребенка;
10. чувство вины, стыда;
11. негативное оценивание с акцентированием на недостатках;
12. лишение родительской любви, заботы и безопасности;
13. вредные привычки (сосание пальцев, вырывание волос)
14. причинение вреда родителям на глазах у детей

14. Укажите психодиагностические методики, используемые для экспертизы ПБОС (в соответствии с основными характеристиками ПБОС) и инновационные методы формирования.

15). Представить структурную модель психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

	Критерий психологической безопасности	Субъект экспертизы	Психодиагностические методики	Инновационные методы формирования

16). Определите и дайте обоснование проявлению признаков догматической, безмятежной, карьерной и творческой образовательной среды.

17). Назовите характеристики, уменьшающие (повышающее) способность образовательной среды быть безопасной.

18). Приведите и обоснуйте, в соответствии с определением, эмпирические референты психологически безопасной образовательной среды.

19). Разработайте авторскую мини-анкету для изучения мнения учащихся, посвященную проблемам психологического насилия в школе

20). Обоснуйте, почему психологическое насилие может выступать основным источником психотравмы в образовательной среде

Владеть

21). Ориентируясь на критерии психологического здоровья школьников, опишите (на основе жизненных наблюдений или литературных данных) три конкретных ситуации, в которых проявляются различные уровни психологического здоровья детей. Объясните, почему тот или иной случай отнесен вами к определенному уровню.

22). Используя диагностическую методику, представленную в книге: Ананьева В. А. Практикум по психологии здоровья. СПб., 2007. С. 96–98, оцените свое психологическое здоровье и составьте возможную программу его улучшения.

23). Дайте свое аргументированное заключение в отношении тезиса «Психологически здоровая личность – это зрелая личность». Ваше заключение может быть направлено как на доказательство правильности этого тезиса, так и на его опровержение.

24). В одной из школ вспыхнули мальчишечьи бои. Почти каждый день после уроков подростки собирались во дворе школы и под возгласы зрителей начинали выяснять отношения посредством кулачных боев. В результате дети возвращались домой с синяками, в разорванной одежде, а родители приходили в школу с жалобами. Проблема обсуждалась на классных часах с ребятами и на родительских собраниях. Однако ситуация не менялась. Какие меры можно предпринять?

25). А.С. Макаренко считал, что человека надо не лепить, а ковать. Это значит — хорошенько разогреть, а потом бить молотком. Не в прямом смысле, конечно, а создать такую цепь трудностей, в результате преодоления которых характер закалится и воспитается непременно хороший человек. Согласны ли Вы с этим утверждением? Аргументируйте свой ответ.

26). В школе появилось давно забытое увлечение — стрельба из рогаток. Стреляли по всему, что видели: по окнам, прохожим, изоляторам на столбах, прожекторам. Рогатками оказалась вооружена целая армия мальчишек. Какие меры можно предпринять?

4.2. Темы рефератов

1. Связь синдрома эмоционального сгорания у педагогов и оценки психологической безопасности образовательной среды.

2. Психологическая безопасность образовательной среды и сохранение здоровья детей и подростков: комплексный подход
3. Психологическая культура классного руководителя как основа психологической безопасности школьника
4. Толерантное взаимодействие учащихся как основа психологической безопасности образовательной среды
5. Условия безопасности образовательной среды в школе полного дня.
6. Создание среды комплексной безопасности в образовательном учреждении
7. Психологическая безопасность образовательной среды вуза.
8. Профилактика виктимной дезадаптации педагогов в условиях небезопасной образовательной среды.
9. Психологическая безопасность личности: отражение опасности, регуляция поведения; отношение человека к опасным (экзвивитным, дестабилизирующим) ситуациям.
10. Стресс. Стадии развития стресса. Фазы адаптации при стрессе. Понятие дистресса.
11. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Характеристики психической травмы, подвиды ПТСР, стадии формирования постстрессовых нарушений. Критерии диагностики посттравматического стрессового расстройства.
12. Склонность к рискованному поведению. Виды риска.
13. Стратегии совладания. Копинг-адаптация к стрессовым ситуациям. Различия механизмов психологической защиты и копингов. Виды копинг-стратегий (адаптивный, относительно адаптивный, дезадаптивный).
14. Защитные установки на уровне межличностных отношений: уход; изгнание; блокировка; управление; замирание; игнорирование.
15. Уровни организации психологической защиты
16. Ресурсы личности. Виды защит от внешних воздействий. Классификация психологических защит (поведенческие особенности по Р.М. Грановской).
17. Антикризисная бригада образовательного учреждения, её состав. Приведите пример плана работы и действий антикризисной бригады.
18. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте. Суицидальные состояния у подростков.
19. Безнадзорность и беспризорность. Факторы, обуславливающие появление десоциализированных несовершеннолетних.
20. Психологическая помощь, попавшим под влияние деструктивных культов. Фазы индокринации. Культовая травма и реабилитация.
21. Информационный стресс и эффективные стратегии совладения с ним.
22. Мотивационные факторы феномена деструктивности.

23. Фанатизм как психологический феномен. Причины, провоцирующие индукцию фанатизма, способы реабилитации подростков.
24. Методологические и теоретические проблемы психологической безопасности образовательной среды.
25. Психологическая безопасность образовательной среды, условия и факторы ее формирования.
26. Диагностика и экспертиза психологической безопасности образовательной среды и психического здоровья ее участников.
27. Моделирование процесса обеспечения психологической безопасности личности в условиях образовательного пространства.
28. Принципы и методы психологической помощи детям и подросткам с посттравматическими стрессовыми расстройствами (жертвы насилия, катастроф, военных действий, террористических актов и других форм социального экстремизма).
29. Профилактика асоциального, деструктивного и суицидального поведения у детей и подростков (ПДН, психологическая служба, здравоохранение, кризисные центры и т.д.).

4.3. Примерные вопросы к зачету (экзамену)

1. Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда» (ОС). Типологии и структура ОС.
2. Понятие о психологической безопасности в науке. Основные категории концепции психологической безопасности образовательной среды.
3. Риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды. Их классификация.
4. Психологическая защищенность и референтность как показатели психологической безопасности образовательной среды.
5. Межличностное взаимодействие и психологическая безопасность образовательной среды.
6. Педагогическое общение и психологическая безопасность образовательной среды.
7. Риски и опасности в образовательной среде.
8. Основные угрозы нарушения психологической безопасности образовательной среды и дайте их краткую характеристику.
9. Условия образовательной среды, создающие и обеспечивающие психологическую безопасность.
10. Психологическое насилие как основной источник психотравмы в образовательной среде.
11. Школьное насилие. Школа как источник насилия.
12. Профессиональные и личностные особенности педагога как причина насилия над ребенком.
13. Физические, психологические, социальные последствия насилия.

14. Мониторинг психологической безопасности образовательной среды.
15. Экспертный подход к оценке образовательной среды.
16. Гуманитарная экспертиза образовательной среды.
17. Методы диагностики психологической безопасности образовательной среды.
18. Критерии психологической безопасности образовательной среды.
19. Концепция психологической безопасности образовательной среды.
20. Принципы создания психологической безопасности образовательной среды.
21. Структурная модель психологически безопасной образовательной среды.
22. Модель междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач формирования психологического комфорта и безопасности в образовательной организации.
23. Профилактика насилия в образовательной среде.
24. Тренинги психологической безопасности в образовательной среде школы.
25. Теоретико-методологические подходы к экспертизе психологической безопасности образовательной среды образовательных учреждений.
26. Технология экспертизы образовательной среды: цель, задачи, объект, предмет, этапы, управление и реализация процесса экспертизы.
27. Показатели и методы экспертизы психологической безопасности образовательной среды.
28. Проектирование комфортной образовательной среды. Принципы проектирования.
29. Технологии формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды.
30. Психологический комфорт. Критерии качества комфортной образовательной среды.
31. Психологическая защита: виды и формы проявления.
32. Условия создания психологически безопасной образовательной среды.
33. Основные направления деятельности психолога по предотвращению психологического насилия в образовательной среде.
34. Современные подходы и исследовательский инструментарий оценки образовательной среды.
35. Экспертный подход к оценке образовательной среды. Гуманитарная экспертиза образовательной среды.
36. Методики диагностики психологической безопасности образовательной среды.

37. Критерии психологической безопасности образовательной среды.
 38. Характеристика основных психотехнологий в работе службы сопровождения.
 39. Механизмы создания психологической безопасности образовательной среды.
 40. Технологическая модель создания психологической безопасности образовательной среды.
 41. Тренинги психологической безопасности в образовательной среде школы.

4.4. Критерии оценивания ответов студентов

Примерные критерии оценивания студентов на экзамене (зачете)

5 «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно» (зачтено)	<ul style="list-style-type: none"> -затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

Критерии оценивания ответов студентов при выступлении с докладом на семинаре

1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливая причинно-следственные связи.

3. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса

4. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)

5. Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

Оценка «отлично» - логично изложил содержание своего ответа на вопрос, при этом выявленные знания примерно соответствовали объему и глубине их раскрытия не только в учебнике, но и дополнительных информационных источников; правильно использовал научную терминологию в контексте ответа; верно, в соответствии с вопросом характеризовал основные факты, процессы, концепции, выделяя их существенные признаки, закономерности развития; объяснил причинно-следственные и функциональные связи фактов, процессов, явлений; обнаружил умение раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия педагогической науки; показал умение формулировать на основе приобретенных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам; проявил умения сравнивать факты, процессы, концепции, выявляя их общие черты и различия; выстроил ответ логично, последовательно.

Степень проявления каждого из перечисленных умений определяется содержанием вопроса.

Оценка «хорошо» - студент допустил малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

Оценка «удовлетворительно» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Оценка «неудовлетворительно» - в ответе допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне подготовки учащегося.

Критерии оценивания реферата

1. Соответствие содержания работы теме.
2. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы
3. Исследовательский характер.
4. Логичность и последовательность изложения.
5. Обоснованность и доказательность выводов.
6. Грамотность изложения и качество оформления работы.
7. Использование наглядного материала.

Оценка «отлично» - учебный материал освоен студентом в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает

на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Сообщение носит исследовательский характер. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью. Использует наглядный материал (презентация).

Оценка «хорошо» - по своим характеристикам сообщение студента соответствует характеристикам отличного ответа, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении.

Оценка «удовлетворительно» - студент испытывал трудности в подборе материала, его структурировании. Пользовался, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов. Допускает стилистические и орфоэпические ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» - сообщение студентом не подготовлено либо подготовлено по одному источнику информации, либо не соответствует теме.

Критерии оценивания эссе

1. Деление текста на введение, основную часть и заключение.
2. Логичный и понятный переход от одной части к другой, а также внутри частей с использованием соответствующих языковых средств связи.
3. Соответствие содержания теме.
4. Наличие тезиса в вводной части и ее обращенность к читателю.
5. Развитие тезиса в основной части, наличие аргументов, фактов, примеров.
6. Наличие выводов, соответствующих тезису и содержанию основной части.

Оценка «отлично»: деление текста на введение, основную часть и заключение; во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя; в основной, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи; для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком; Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.

Оценка «хорошо»: во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача

заинтересовать читателя; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; уместно используются разнообразные средства связи; для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощённо–примитивным языком.

Оценка «удовлетворительно»: во введении тезис сформулирован не четко или не вполне соответствует теме эссе; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; в заключении выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; язык работы в целом не соответствует уровню ВПО.

Оценка «неудовлетворительно»: во введении тезис отсутствует или не соответствует теме эссе; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; средства связи не обеспечивают связность изложения; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить, как «примитивный». В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника. Либо работа не подготовлена.

5. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ (ГЛОССАРИЙ)

Безопасность – 1) защищенность от вызовов, рисков, опасностей и угроз; 2) состояние устойчивого существования (развития) объекта, при котором вероятность нежелательного изменения каких-либо характеристик его жизнедеятельности.

Безопасность личности – защищенность условий, обеспечивающих реализацию прав и свобод личности, возможности для ее саморазвития.

Безопасность может быть определена, в предварительном плане, как сетевая устойчивая совокупность необходимых и достаточных факторов надёжно обеспечивающих: достойную жизнь каждого человека; защищённость всех структур жизнеспособности семьи, общества и государства; их цели, идеалы, ценности и интересы, их культуру и образ жизни, традиции от неприемлемых рисков, от внутренних и внешних вызовов и угроз; способность эффективно предотвращать формирующиеся опасности на основе культуры компромисса по поводу благополучия и справедливости для Всех.

В понимании В. В. Рубцова «образовательная среда – это такая общность, которая в связи со спецификой возраста характеризуется: а) взаимодействием ребенка с взрослыми и детьми; б) процессами взаимопонимания, коммуникации, рефлексии; в) историко–культурным компонентом».

Вызов — это геокультурный феномен, обозначающий: становление противоречия между наличным потенциалом культуры, идентификации человека и нации, сохранения образа жизни и необходимостью реальных

социальных перемен, существенных изменений, что проявляется оформлением реальной неопределённости, нестабильности и тревожности.

Глобальная (международная) безопасность в самом предварительном плане, может быть определена как сетевая устойчивая совокупность положений международного права, норм и процедур, разработанных международными организациями для обеспечения мира, справедливости, достоинства, благополучия на основе международного (глобального) гуманитарного стратегического компромисса по поводу безопасности каждого человека, каждого народа, каждого государства.

Государственная безопасность - это: состояние защищённости, гарантирующее создание необходимых и достаточных условий для выполнения государством своих функций по управлению делами общества и обеспечению нормального функционирования политической власти; неотъемлемая часть национальной безопасности средство её обеспечения, включает следующие традиционные критерии: нерушимость границ и сохранение территориальной целостности; обеспечение национального суверенитета; поддержание условий нормального функционирования и развития национальной экономической системы; охрана конституционного строя; нормальное функционирование судебной системы.

Диалог может быть определён как процесс обеспечения общего участия граждан любой страны, культуры, цивилизации в достижении справедливости, законности и терпимости в человеческих взаимоотношениях; для повышения и сохранения взаимопонимания, уважения и взаимодействия, сбалансированности и умеренности; для поиска общих точек линий и масштаба соприкосновения различных цивилизаций в их общении между собой с тем, чтобы совместно терпеливо и мудро разрешать назревшие проблемы, угрожающие разделяемым ими целям, идеалам и ценностям, через компромиссы.

Дисциплина - определенный порядок поведения людей, обязательное следование сложившимся в обществе правилам и нормам права и морали или требованиям какой-либо организации. Д. является неотъемлемым условием нормального существования общества; благодаря Д. поведение людей принимает упорядоченный и предсказуемый характер, что обеспечивает коллективную деятельность и функционирование социальных институтов. В обществе различают общеобязательную Д. и специальную Д., обязательную только для членов, определенных организации (трудовая, воинская, партийная, корпоративная и др.).

Доверие - это одна из основных категорий геокультуры, которая выражает состояние мировосприятия человека на основе терпимости и уважительного диалога; состояние конструктивной коммуникации между людьми, между акторами и институтами, между человеком и властью, между народами и государствами, состояние с наличием воли и энергии для достижения необходимых компромиссов.

Законодательные основы обеспечения безопасности — это система установленных государством общеобязательных норм (правил поведения), регулирующих общественные отношения, права и обязанности государственных органов, общественных объединений, должностных лиц и граждан в сфере безопасности.

Информационная безопасность может быть рассмотрена как способность государства, общества, социальной группы, личности обеспечить с определённой вероятностью достаточные и защищенные информационные ресурсы и информационные потоки для поддержания жизнедеятельности и жизнеспособности, устойчивого функционирования и развития; противостоять информационным опасностям и угрозам, негативным информационным воздействиям на индивидуальное и общественное сознание и психику людей, а также на компьютерные сети и другие технические источники информации, вырабатывать личностные и групповые навыки и умения безопасного поведения; поддерживать постоянную готовность к адекватным мерам в информационном противоборстве, кем бы оно ни было навязано.

Компромисс — это процесс и результат осуществления договорённости между людьми, народами, государствами, их объединениями; между культурами и религиями на согласованное время во имя достоинства, благополучия и безопасности человека, семьи, народов, общества, государства и современной цивилизации на основе взаимных политических, экономических, идеологических уступок по поводу целей, идеалов, ценностей, национальных интересов, интерпретаций прошлого, настоящего и будущего своих народов, стран и регионов, понимания демократии, патриотизма, смыслов жизни и мечты.

Комфортность среды - субъективное чувство и объективное состояние полного здоровья при данных условиях окружающей человека среды, включая ее производственные, природные и социально-экономические показатели.

Концепция безопасности – целостное и системное понимание, видение и представление путей устранения опасностей, которые грозят и могут грозить социальной организации изнутри и извне.

Концепция психологической безопасности образовательной среды – это система взглядов по обеспечению защищенности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Культура безопасности – научный отбор решений в сфере обеспечения безопасности социальных систем.

Культура безопасности является процессом сохранения развития целей, идеалов, ценностей, норм и традиций человека, семьи и общества; социальных институтов и сетей; обеспечения устойчивого и конструктивного взаимодействия людей с защищённостью их от неприемлемых рисков, угроз,

опасностей и вызовов; эффективного предотвращения угроз на основе опережающей стратегической партнёрской культуры компромисса.

Культура диалога может быть определена как процесс обеспечения общего участия граждан любой страны, культуры, цивилизации для достижения справедливости, законности и терпимости в человеческих взаимоотношениях; для повышения и сохранения взаимопонимания, уважения и взаимодействия, сбалансированности и умеренности; для поиска общих точек, линий и масштаба соприкосновения различных цивилизаций в их общении между собой с тем, чтобы совместно терпеливо и мудро разрешать назревшие проблемы, угрожающие разделяемым ими целям, идеалам и ценностям.

Культура предотвращения — это процесс анализа формирования вызовов, угроз, рисков, опасностей и страхов жизнеобеспечению людей, семей и народов; их целям, идеалам, ценностям и интересам. Это процесс синтеза интеллектуальных, материальных и силовых технологий для снижения уровня блокирования или полного преодоления небезопасности (вызовов, угроз, рисков, опасностей) на основе: конструктивного диалога и поступков, основанных на действующем законодательстве, на реальных нормах, традициях и образе жизни акторов, вовлечённых в сферу предотвращения; опережающего глобального гуманитарного стратегического компромисса.

Личная безопасность – подсистема обеспечения безопасности организации; состояние защищенности жизненно важных интересов человека от физического, психического, морального, экономического или иного насильственного посягательства, угрожающего нанесением ему вреда.

Образовательная среда - По мнению В. А. Ясвина, образовательная среда – это система влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно–предметном окружении. Чаще всего, когда говорится об образовательной среде, имеется в виду конкретное окружение какого–либо учебного заведения.

Общая теория безопасности может быть определено как область знаний, интегрирующая прикладные аспекты политических, социальных, военных, экономических, технических, гуманитарных и других наук и ориентированная на исследование сущности, содержания, методов, форм, органов, сил и средств обеспечения безопасности человека, общества и государства в условиях комплексного воздействия внешних и внутренних факторов различного характера.

Общественная безопасность - это состояние, условия и характер жизнедеятельности государства и общества, при которых граждане, социальные группы, создаваемые ими объединения и организации свободно действуют в соответствии с их собственной природой и предназначением и способных нейтрализовать внешние и внутренние угрозы. Общественная безопасность охватывает экономический и социальный уклады жизни общества,

общественные достояние и собственность, общественные институты и организации, национальные обычаи и традиции, среду жизнедеятельности, материальные и духовные ценности. Её обобщёнными характеристиками выступают социальное партнёрство, межнациональное согласие и гражданский мир. Своё непосредственное выражение общественная безопасность находит в уровне правовой и социальной защищённости человека как от произвола, злоупотреблений государственной власти и её структур, так и от преступных посягательств со стороны частных лиц и групп.

Опасность — это геокультурный феномен, представляющий в превращённой форме правила запрета через объективно существующую и осознанную возможность причинить деятельностью какого-либо субъекта неприемлемый ущерб, деформацию, травму цели, идеала, ценностей, интересов человека, семьи, общества, государства, цивилизации.

Партнёрство это широкий и развивающийся корпус взаимодействий между гражданами, их объединениями, организациями, институтами, государствами, региональными сообществами и союзами государств и международными организациями ориентированных на: сотрудничество и солидарность в содействии общим целям, ценностям, идеалам, интересам; равноправие, диалог и компромиссы при решении спорных проблем; на закрепление в договорах и соглашениях исходных принципов каждого участника взаимодействия, обязательств перед другими субъектами взаимодействия и ответственности за все риски партнёрства.

По мнению В. И. Слободчикова, среда, понимаемая как совокупность условий и обстоятельств для образования, не существует как нечто однозначное и данное заранее. Среда начинается там, где происходит встреча образующего и образуемого, где они совместно начинают ее проектировать и строить как предмет и ресурс своей совместной деятельности и где между субъектами образования начинают выстраиваться определенные связи и отношения.

По мнению С. Д. Дерябо, образовательная среда – это совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности, причем возможностей как позитивных, так и негативных.

Позиция - это взаимосвязанное сочетание: целей, идеалов и ценностей субъекта, его ментальности и идентичности; прав, свобод и ответственности; понимание обязанностей и долга; смысла жизни, исторической памяти и образа жизни; национальной культуры и созидающей патриотической идеологии; нового (не-Западного) гуманизма XXI века.

Политическая безопасность — состояние и условия жизнедеятельности социума, при которых обеспечивается сохранение легитимного государственного строя, стабильность политической системы и гарантируются политические свободы и права граждан, демократическое взаимодействие государства и гражданского общества. Политическое благополучие общества может быть подвержено опасностям двоякого рода.

Крайней формой внешней угрозы ему является война, агрессия со стороны других государств; крайними формами внутренней угрозы выступают социальная напряжённость и вырастающие из неё массовые беспорядки, экстремизм и терроризм, конфликты, гражданская война.

Профессиональная деструкция – разрушение, деформация сложившейся психологической структуры личности в процессе профессионального труда (Зеер Э. Ф., Сыманюк Э. Э.).

Психологическая коррекция – активное психолого–педагогическое воздействие, направленное на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию психического здоровья и устранение деформаций, вызванных психологическим насилием в межличностных отношениях участников образовательной среды.

Психологическая профилактика – содействие полноценному развитию личности всех участников учебно–воспитательного процесса, предупреждение возможных личностных деформаций в процессе взаимодействия, помощь в осознании деструктивного влияния психологического насилия. Основной задачей психологической профилактики является создание условий, содействующих адекватному и компетентному реагированию личности на проявления психологического насилия, отказ от использования его форм во взаимодействии.

Психологическая реабилитация – процесс, мобилирующий личностные адаптационные механизмы при переживании психотравмирующих обстоятельств, вызванных состоянием внешней среды.

Психологически безопасная среда - среда, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней; высокие показатели индекса удовлетворенности взаимодействием и защищенности от психологического насилия.

Психологический диагноз выступает результатом психодиагностической деятельности специалиста. Он в краткой, емкой форме обозначает: (1) актуальное состояние психической системы или ее отдельных показателей, (2) обуславливающих особенности поведения и деятельности конкретного человека, (3) представленное в виде диагностической категории (понятия) или утверждения (умозаключения), (4) на основе которого возможно прогнозирование дальнейшего развития (будущего состояния) и (5) формулирование рекомендаций.

Психологическое консультирование – оказание помощи участникам в самопознании, позитивном самоотношении, адаптации к реальным жизненным условиям, формировании ценностно–мотивационной сферы и системы отношений к другим, осознание ценности ненасилия, преодоление профессиональных деформаций, достижение эмоциональной устойчивости, способствующей личностному и профессиональному росту и саморазвитию.

Результат компромисса — это совокупность целевых ориентиров, процедур их достижения и условий контроля соблюдения процедур с участием каждого субъекта переговоров; сами договорённости оформлены

соответствующим документом, содержание и структура которого полностью удовлетворяет каждую сторону состоявшегося компромисса.

Референтная группа - это реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке. Г.р. выполняет в основном две функции: нормативную и сравнительную. Нормативная функция проявляется в мотивационных процессах. При этом г.р. выступает в качестве источника норм поведения, социальных установок и ценностных ориентаций индивида. Сравнительная функция г.р. проявляется в перцептивных процессах, где она выступает в качестве эталона, с помощью которого индивид может оценивать себя и других. Выделяют также «положительную» и «отрицательную» г.р. К «положительным» референтным группам относят те г.р. с которыми индивид идентифицирует себя и членом которой он хочет состоять. К «отрицательным» относятся г.р., вызывающие у индивида неприятие. У каждого индивида имеется обычно значительное число г.р. в зависимости от разных видов отношений и деятельности (например, семья, какой-либо клуб, компания, музыкальный ансамбль и т.д.).

Риск — это геокультурный феномен, представляющий в превращенной форме правила запрета в динамике перемен от ситуации неопределённости в направлении желательных изменений с учётом фактора времени и реального масштаба.

Риск безопасности – отклонение от цели реализации интересов, вызываемое угрозами безопасности.

Сеть — новый социокультурный феномен, который отражает целостность нового объекта, включающего в себя информацию, знания, отношения и взаимодействия людей в единстве с новыми высокими технологиями, объединяемыми Интернетом.

Система безопасности – методология теоретических подходов и практических действий, обеспечивающих максимально полную защиту жизненно важных интересов социальной системы от угроз.

Смысл жизни — сущность органичного единства цели, идеала и основных ценностей человека, понятых и принятых им как руководство к деятельности, в его ориентации на достойную, благополучную и безопасную жизнь, на ее воспроизводство, на единство свободы и ответственности.

Сотрудничество может быть определено как состояние деятельности людей, семей, народов, государств на достижение гуманитарных целей на основе терпимости и доверия в условиях устойчивого уважительного диалога; на достижение созидających компромиссов.

Социальная безопасность — 1) совокупность мер по защите целей, идеалов, ценностей и интересов человека, семьи, страны и народа в социальной сфере, развитие социальной структуры и отношений в обществе, системы жизнеобеспечения и социализации людей, образа жизни в соответствии с потребностями прогресса нынешних и будущих поколений.

Объектами социальной безопасности являются люди, их цели, идеалы, ценности, законные интересы (потребности), общности, отношения; системы социализации человека (образования, воспитания, соцкультбыта); инфраструктуры жизнеобеспечения (здравоохранение, торговля, снабжение и т. д.); образ жизни. Национальные интересы России в социальной сфере заключаются в обеспечении высокого уровня жизни народа; 2) защищенность социальной сферы общества и государства от угроз, способных разрушить её или обусловить её деградацию.

Социально–психологическое обучение – активное групповое воздействие, направленное на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающее социально–психологическую умелость, реализующее принцип развивающего воспитания и защищенности личности и обеспечивающее поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем.

Социология безопасности определена как самостоятельная социологическая теория среднего уровня, ориентированная на теоретические и эмпирические исследования состояния и динамики обеспечения безопасности человека, народов России, общества и государства, современной цивилизации.

Социология культуры безопасности может быть определена как формирующаяся самостоятельная социологическая теория, отражающая процесс обеспечения жизни человека, сбережения семьи и народа, их целей, идеалов, ценностей и традиций, социальных институтов и сетей, устойчивости соблюдения прав и обязанностей человека и основных свобод для всех (безразличия расы, пола, языка и религии), их защищённостью от неприемлемых вызовов, рисков, опасностей и угроз.

Стратегическое партнёрство - это оформленная долгосрочная программа: достижения и корректировки как общих согласованных целей, идеалов, ценностей и главных интересов каждого партнёра, так и сопоставимой с Программой оценки средств, ресурсов и легитимных технологий, выбранных для достижения общих целей; анализа и учёта стратегических рисков на всех этапах функционирования партнёрства; осуществления самокритики и самоиронии в оценке достигнутых результатов; обеспечения эффективной адаптации всех звеньев процесса партнёрства с учётом изменений внутренней и внешней среды деятельности всех участников партнёрства.

Терпимость может быть определена как состояние чёткой ориентации на диалог и компромисс в ситуации корректного уважения к разным особенностям его участников; к различным чертам в убеждениях верования другого человека в свои цели, идеалы и ценности; к другим способам удовлетворения своих потребностей; к другим нормам, традициям и образу жизни людей, семей, социальных групп, народностей, представителей других конфессий.

Торг (в контексте подготовки компромисса) - это действия сторон (субъектов) компромисса: по согласованию содержания, структуры и конфигурации уступок от каждой стороны; по согласованию условий (время, место, процедура функционирования уступки после факта обмена уступками); по согласованию процедуры контроля за условиями компромисса после его осуществления; по согласованию санкций конкретной стороны в ситуации зафиксированных нарушений условий компромисса.

Угроза — это геокультурный феномен, представляющий в превращенной форме правила запрета через объективно и субъективно существующую и осмысленную реальную возможность разрушения общенациональной цели, социального идеала, общенациональных ценностей, важнейших интересов личности, общества и государства, культуры и образа жизни, нарушить неприкосновенность территории страны.

Управление функцией безопасности – создание условий, в которых система выживет; снижение риска критичных условий среды, при которых развитие затруднено или невозможно.

Уровень безопасности среды – отражение меры вероятности пребывания системы в данном состоянии.

Уступка может быть определена как собирательный термин для обозначения совокупности феноменов (правил игры, ценностей, интересов, устоявшихся процедур отношений, материальных факторов и т.д.), передаваемых одной стороной компромисса, в которых другие участники компромисса признают значимый и актуальный фрагмент прошлого, настоящего или будущего и соглашаются присвоить себе по итогам компромисса на определённых условиях.

Физическая безопасность организации – состояние защищенности персонала, материальных и нематериальных объектов, имущества и ценностей от внешних и внутренних угроз

Экологическая безопасность может быть определена, как минимум, в двух аспектах. Во-первых, это защищённость среды обитания людей и биосферы в целом, атмосферы, гидросферы, литосферы и ближней космосферы, видового состава животного и растительного мира, а также природных ресурсов (энергетических, минеральных и т. п.) от угроз, создаваемых деятельностью человека. Во - вторых, это положение, при котором путём выполнения правовых норм экономических, природо - защитных и инженерно-технических требований достигается предотвращение или ограничение опасных для жизни и здоровья людей, разрушительных для хозяйствующих субъектов и окружающей среды последствий экологических катастроф, вызываемых повседневным загрязнением окружающей среды в результате хозяйственной деятельности человека, от стихийных бедствий и техногенных катастроф.

Экономическая безопасность — это устойчивое функционирование национальной экономики и её способность обеспечить эффективное

удовлетворение общественных потребностей, поддержание социально-политической и военной стабильности государства; его технико-экономическую и технологическую независимость, устойчивость по отношению к возможным внешним и внутренним угрозам, защиту экономических интересов страны на внутреннем и внешнем рынках. В сфере экономики угрозы имеют комплексный характер и обусловлены, прежде всего, существенным сокращением внутреннего валового продукта, снижением инвестиционной, инновационной активности и научно-технического потенциала, стагнацией аграрного сектора, разбалансированием банковской системы, обострением конкуренции на мировом рынке товаров и услуг, ростом внешнего и внутреннего государственного долга, экономической экспансией на территорию России со стороны других государств, преобладанием в экспортных поставках топливно-сырьевой и энергетической составляющих, а в импорте — продовольствия и предметов потребления, включая предметы первой необходимости.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1 Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и сопровождение: Сборник научных статей / Под ред. И.А. Баевой, О.В. Вихристюк, Л.А. Гаязовой, — М.: МГППУ, 2013. — 304 с.

2 Безопасная образовательная среда: теоретические психолого-педагогические основы формирования, сопровождения и оценки: монография / под науч. ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. — СПб.: ЛОИРО, 2014. — 269 с.

3 Баева И.А., Волкова И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: Учебное пособие. / М., 2009

4 Ковров В. В., Коньгина И. А., Оганесян Н. Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. — М.: Экон-информ, 2012. — 55 с.

5 Минаев Г.А. Образование и безопасность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Минаев Г.А.— Электрон. текстовые данные. — М.: Логос, Университетская книга, 2009.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9088.html>.— ЭБС «IPRbooks

6 Михайлов Л.А. Обеспечение безопасности образовательного учреждения: учеб. пособие для студ. Высш. учеб. заведений / Л.а. Михайлов, Е.Л. Шевченко, Ю.В. Громов; под ред. Л.А. Михайлова. — М. : Академия, 2010. — 176 с.

7 Ковров В.В. Психологическая безопасность образовательной среды: состояние и возможности психологической коррекции [Текст] / В.В. Ковров – М.: ЦЭПП МГППУ, 2010. – 225 с.

8 О создании безопасной среды в учреждениях государственного воспитания : методические рекомендации / сост. : А.Е. Довиденко, А.С. Мелях, Н.А. Алексеева, А.П. Третьякова, Н.В. Коровина, А.В. Микушина, М.В. Корба, Т.П. Погадаева, Л.А. Губарева ; под ред. Л.В. Бучельниковой. – Екатеринбург : Издательство АМБ, 2015. – 88 с.

9 Проблемы психологической безопасности [Электронный ресурс]/ Ю.И. Александров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2012.— 440 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47537.html>.— ЭБС «IPRbooks»

10 Регуш, Л.А. Педагогическая психология: учебное пособие /Л.А. Регуш, А.В. Орлова. – СПб.: Питер, 2010. – 416с.

6.2. Дополнительная литература

11 Асмолов А.Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа. – М.: Смысл, 2001.

12 Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе-СП.б., Речь,2002.-251с.

13 Богданов Е. Н., Тюмасева З. И. Образовательные системы и системное образование. – Калуга: КГПУ им. К. Э. Циолковского, 2003.

14 Бондаревская Е.В. Теория и практика личностно-ориентированного образования, Ростов-на-Дону, 2000

15 Василюк Ф. Е. Психология переживания: анализ преодоления критических ситуаций. М.: МГУ, 1984. Гессен С.И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию: Уч. Пособие для вузов-М.:Школа-Пресс, 1995-с.36

16 Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: Учебник. - М., 2001.-334с.

17 Гладченкова Н.И. Культурно-информационное пространство образовательного учреждения как среда становления нравственного опыта личности. Автореф. дис. ...к.и.н., Ростов-на-Дону, 2001.

18 Гликман И. Оценка студентами качества преподавания в вузе//Alma mater.-2001.-№5.-С.20-21.

19 Гончарова Ю.А. Проектирование образовательной среды – функция современной школы. //Воспитательная среда вуза как фактор профессионального становления специалиста. Воронеж, 2001 – С.291-293

20 Деларю В.В., Тамбиева Ф.А. Методики изучения личности: Учебное пособие. -Кисловодск, 1998.-114с.

21 Козырев В.А. Гуманитарная образовательная среда педагогического университета// СПб, СПбГУ, 1999.-116с.

- 22 Козырев В.А. Теоретические основы развития гуманитарной образовательной среды пед.ун-та. Автореф. дис. ...д.п.н. СПб, 2000
- 23 Комарова Л. Э. Базовые ориентации как детерминанты взаимодействия личности и группы // Личность в системе коллективных отношений: тезисы докл., М., 1980.
- 24 Косолапов А.Н. Проблемы взаимосвязи информационно-образовательной среды вуза и новых информационных технологий. [Электронный ресурс] Адрес доступа: www.ngc.edu.ru
- 25 Коссов Б.Б. Личность: теория, диагностика, развитие. : Учеб.-метод. пособие для вузов. М., 2000
- 26 Коссов Б.Б. Закономерности развития личности.//Психологическая наука и образование.-2001.-№1.-с.5-20
- 27 Краткий психологический словарь ./Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. Ростов-на-Дону.: Феникс, 1998.-с.203
- 28 Лисецкий К. С., Литягина Е. В. Психология независимости. Самара, Универс-групп, 2003.
- 29 Лошакова Т.Ф. Педагогическое управление созданием комфортной среды в образовательном учреждении: Монография. Екатеринбург: Изд-во Дома учителя, 2001
- 30 Мануйлов Ю.С. Средовой подход в воспитании. //Педагогика.-2000.- №7.-С.36
- 31 Панов В.И. К проблеме психолого-педагогического проектирования и экспертизы образовательного учреждения// Психологическая наука и образование, 2001, №2.-С.14-20
- 32 Петровская Л. А. Теоретические и методологические проблемы социально-психологического тренинга. М.: МГУ, 1982.
- 33 Полуёва С.Ю. Организационно-педагогические условия освоения студентами профессионально-образовательной среды факультета. Автореф. дис...к.п.н., Омск, 2000
- 34 Праворотова Т. А., Говир Т. Недоверие как практическая проблема // Социология, 1994, № 3, - с. 94 – 98.
- 35 Ромек В.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб, 2004
- 36 Сериков В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования образовательных систем. М.:Логос, 1999-с.123
- 37 Скрипкина Т. П. Доверие к миру как фундаментальное условие толерантности. Ростов-на-Дону, 2002.
- 38 Соломин В.П. Психологическая безопасность. Учебное пособие. Изд-во: Дрофа, 2008
- 39 Сыманюк Э.Э. Психологическая безопасность образовательной среды. М:2004
- 40 Холмогорова А.Б., Гаранян Н.Г. Культура, эмоции и психическое здоровье// Вопросы психологии. 1999. №2.

41 Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: Экон-Информ, 2009. – № 2. –76 с.

42 Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: Экон-Информ, 2009. – № 3. –88 с.

43 Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Редакторы – составители И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: Экон-Информ, 2009. – № 4. –96 с.

5.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), необходимых для освоения дисциплины.

- 44 Book-ua:org – библиотека электронных учебников
- 45 eLIBRARY.ru – научная электронная библиотека
- 46 <http://standart.edu.ru/>
- 47 <http://elib.cspu.ru/xmlui>
- 48 Библиотека учебной и научной литературы РГИУ. <http://www.i-u.ru/>
- 49 <http://www.iprbookshop.ru/>
- 50 Газета «Первое сентября» ИД «Первое сентября». – <http://ps.1september.ru/>
- 51 Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов <http://schooldb>.
- 52 Журнал «Управление школой» ИД «Первое сентября». – <http://upr.1september.ru/>
- 53 Журнал «Школьный психолог» / ИД «Первое сентября». – www.Psy.1september.ru
- 54 Официальный сайт Министерства Образования и Науки РФ <http://mon.gov.ru/>
- 55 Педагогическая библиотека <http://pedlib.ru/>
- 56 Российская психология: информационно-аналитический портал / [Федерация психологов образования России]. – www.rospsy.ru
- 57 Российское образование. Федеральный портал - <http://www.edu.ru/abitur/act.11/index.php>
- 58 Вопросы психологии / [Сайт журнала]. – www.voppsy.ru

ПРИЛОЖЕНИЯ

Тест на чувство безопасности

Шкала базовых убеждений, Р. Янов-Бульман, адаптация О. Кравцовой:

Отметьте, пожалуйста, степень своего согласия или несогласия с каждым из утверждений.

№	Утверждение	Совершенно не согласен 1 балл	Не согласен 2 балла	Скорее не согласен 3 балла	Скорее согласен 4 балла	Согласен 5 баллов	Полностью согласен 6 баллов
1	Неудача с меньшей вероятностью постигает достойных, хороших людей						
2	Люди по природе своей недружелюбны и злы						
3	Кого в этой жизни постигнет несчастье – дело случая						
4	Человек по натуре добр						
5	В этом мире гораздо чаще происходит что-то хорошее, нежели плохое						
6	Течение нашей жизни во многом определяется случаем						
7	Как правило, люди имеют то, что заслуживают						
8	Я часто думаю, что во мне нет ничего хорошего						
9	В мире больше добра, чем зла						
10	Я вполне везучий человек						
11	Несчастья случаются с людьми из-за ошибок, которые они совершили						
12	В глубине души людей не очень волнует, что происходит с другими						
13	Обычно я поступаю таким образом, чтобы увеличить вероятность благоприятного для меня исхода дела						
14	Если человек хороший, к нему придут счастье и удача						
15	Жизнь слишком полна неопределённости – многое зависит от случая						
16	Если задуматься, то мне очень часто везет						
17	Я почти всегда прикладываю усилия,						

7	чтобы предотвратить несчастья, которые могут случиться со мной						
1 8	Я о себе невысокого мнения						
1 9	В большинстве случаев хорошие люди получают то, чего заслуживают в жизни						
2 0	Собственными поступками мы можем предотвращать неприятности						
2 1	Оглядываясь на свою жизнь, я понимаю, что случай был ко мне благосклонен						
2 2	Если принимать меры предосторожности, можно избежать несчастий						
2 3	Я предпринимаю действия, чтобы защитить себя от несчастий						
2 4	В общем-то, жизнь – это лотерея						
2 5	Мир прекрасен						
2 6	Люди в большинстве своём добры и готовы прийти на помощь						
2 7	Я обычно выбираю такую стратегию поведения, которая принесет мне максимальный выигрыш						
2 8	Я очень доволен тем, какой я человек						
2 9	Если случается несчастье, то обычно это потому, что люди не предприняли необходимых мер для защиты						
3 0	Если посмотреть внимательно, то увидишь, что мир полон добра						
3 1	У меня есть причины стыдиться своего характера						
3 2	Я удачливее, чем большинство людей						

Обработка результатов

К каждой из 8 шкал относится 4 утверждения (см. далее). Значение по каждой из шкал определяется средним арифметическим баллом по соответствующим утверждениям. Для прямых утверждений это баллы, отмеченные тестируемым, а для обратных (помеченных в "ключе" знаком минус) – реверсивные значения (противоположные отмеченным

относительно середины шкалы, т.е. "1" соответствует "6", "2" – "5", "3" – "4" и так далее).

Ключ

С целью диагностики базовых убеждений Р.Янов-Бульман включила в Шкалу базовых убеждений восемь категорий убеждений, на основе которых вычисляются 3 базовых убеждения (Вера в то, что в мире больше добра, чем зла; Убеждение, что мир полон смысла, Убеждение в ценности собственного "Я"):

- 1) благосклонность мира (BW, benevolence of world) 5, 9, 25, 30
- 2) доброта людей (BP, benevolence of people) -2, 4, -12, 26
- 3) справедливость мира (J, justice) 1, 7, 14, 19
- 4) контролируемость мира (C, control) 11, 20, 22, 29
- 5) случайность как принцип распределения происходящих событий (R, randomness) 3, 6, 15, 24
- 6) ценность собственного "Я" (SW, self worth) -8, -18, 28, -31
- 7) степень самоконтроля (контроля над происходящими событиями) (SC, self-control) 13, 17, 23, 27
- 8) степень удачи, или везения (L, luckiness) 10, 16, 21, 32

Интерпретация.

Первичные категории убеждений могут оцениваться как 3 обобщённых направления отношений:

1. Общее отношение к благосклонности окружающего мира вычисляется как среднее арифметическое между BW и BP (благосклонность мира и доброта людей).

2. Общее отношение к осмысленности мира, т.е. контролируемости и справедливости событий, вычисляется как среднее арифметическое между показателями J (справедливость мира), C (контролируемость мира) и реверсивным R (случайность). Для получения показателя реверсивного R нужно суммировать баллы, обратные набранным по R относительно середины шкалы.

3. Убеждение относительно собственной ценности, способности управления событиями и везения вычисляется как среднее арифметическое между SW (ценность "Я"), SC (самоконтроль) и L (везение).

Данный опросник позволяет сравнивать базовые убеждения у разных групп людей, например, переживших различные виды травматического опыта. Он может быть использован и в индивидуальной работе: если показатели по какой-либо шкале у человека сильно занижены, то это следует учесть при оказании психологической поддержки. В норме показатели по всем шкалам выше середины, то есть не менее 3,5 баллов. Исследователи считают, что более оптимистичное отношение к миру, окружающим людям и себе самому способствует большей психической стабильности и успешности в повседневной жизни.

Антибуллингвая методика «Без обвинений»

Антибуллингвая методика для учителя или школьного психолога – одно из самых эффективных на сегодня средств прекращения, начавшегося буллинга (подходит для классов, где есть нормальные социабельные дети).

Методика «Без обвинений» – это разновидность медиации, работы по урегулированию конфликтов и менеджменту рискованных ситуаций. Основная работа педагога состоит в проведении регулярных бесед со всеми участниками ситуации.

Главным человеком в этой методике является жертва. Поговорить с ней нужно в первую очередь и делать это надо правильно. Если вы начали формировать группу поддержки, не получив согласия жертвы, вы сделаете большую ошибку и своими руками сведете на нет все дальнейшие усилия. Почему? Услышав, что психолог что-то обсуждал про нее с буллерами, жертва просто решит, что вы тоже на их стороне – ведь жертва все время ждет подвоха.

Методика «Без обвинений»: описание этапов

ПЕРВЫЙ этап – подготовка 1) Первый разговор с жертвой (см. ниже «Основные вопросы для интервью»).

2) Разговор с родителями жертвы.

3) Информирование и подготовка других учителей.

ВТОРОЙ этап – проведение

1) Встреча с группой помощников.

2) Объяснить помощникам, в чем проблема, никого не обвинять и не дискутировать по поводу прошлого, никого не наказывать, а вместе этого взять на себя ответственность за происходящее и ответить на вопрос: что может сделать каждый человек из группы? Вместо обещаний обсудить, что может сделать каждый, в конце разговора передать ответственность группе.

3) Второй разговор с жертвой –примерно через неделю.

4) Следующие беседы с каждым из членов группы; затем, возможно, повторные беседы – индивидуальные или с группой.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ этап –праздник, возможно, с вручением диплома – примерно через 2 месяца.

Последующие действия – «держать руку на пульсе».

Поддерживать контакт с жертвой и ее семьей, регулярно осведомляться о том, как развивается ситуация у затронутого буллингом ребенка.

Планирование шагов работы по методике, подготовка проекта работы с одним из учащихся.

1. Первый разговор с жертвой

- Интервью с жертвой

- Объяснить цель: исследовать, что произошло, кто в этом участвовал, а также кто может оказать поддержку.

- Серьезно отнестись к состоянию жертвы, ее страхам, постараться снизить уровень страха и тревоги.

- Не встречаться с группой помощников без согласия жертвы!

2. Подготовка и информирование.

- Информирование других учителей.

- Формирование группы примерно из 6 человек, в которую входят как буллы, так и нейтральные ребята – мальчики и девочки!

- Планирование мероприятий.

3. Встреча с группой помощников

- Основное послание: «У меня есть большая проблема в связи с тем, что одному из учеников (учениц) нашего класса приходится сейчас очень плохо. Я не могу самостоятельно справиться с этой проблемой! Мне нужна помощь, и я обращаюсь за этой помощью к вам!»

- Задачи: объяснить, в чем проблема (моя проблема), никого не обвинять:

- не дискутировать по поводу прошлого; – никого не наказывать, а вместе взять на себя ответственность за происходящее;

- ответить на вопрос: что может сделать каждый человек из группы?

Никаких обещаний!

- «Вы сможете это сделать!» – передать ответственность группе.

- Провести повторный разговор примерно через неделю.

4. Второй разговор с жертвой

- Узнать, какие произошли перемены и какое сейчас самочувствие.

- Еще раз проверить, какие возможности влияния на ситуацию есть у жертвы.

5. Индивидуальные беседы с каждым членом группы помощников

Через неделю проводятся индивидуальные беседы со всеми членами группы:

- Что тебе удалось сделать из того, что запланировал?

- Как ты думаешь, как себя сейчас чувствует ... (имя жертвы)?

- Что ты можешь сказать о других помощниках из группы?

- Какие у тебя еще есть наблюдения касательно данной ситуации?

- Что можно было бы еще улучшить?

- Хочешь ли ты продолжать участие в этой акции и дальше?

Если видно, что никаких позитивных изменений не произошло, через неделю снова провести индивидуальные беседы.

Если видны успехи, повторить встречи через шесть недель для подведения итогов и проведения заключительного праздника.

6. Подведение итогов и праздник

- Вместе с группой посмотреть, что произошло за последнюю неделю.

- Вместе с группой отметить успехи (например, чаепитием, выдачей диплома)

7. Поддержание контакта с семьей жертвы и учителем

- Через некоторое время снова осведомиться о том, сохраняются ли достигнутые изменения.
- Предложить жертве и ее семье при необходимости обращаться за помощью.
- Войти в доверительные отношения с родителями (получить их согласие на проведение методики).
- Рассказать о методе «Без обвинений» и его возможностях.

Пример. История Эвы, 13 лет.

Шесть лет назад Эва вместе с родителями переехала из Баку в Московскую область. С тех пор она посещает здесь школу вместе с другими детьми. Она без акцента говорит на русском и у нее есть подруги. Но в последнее время она чувствует, что две девочки, которых она считала своими основными подругами, начали все больше сторониться ее. Они почти перестали разговаривать с ней и стали бросать в ее сторону упрекающие и обесценивающие взгляды. Они также постоянно комментируют и критикуют ее одежду. Кроме того, она все хуже чувствует себя на занятиях по физкультуре, где кроме тренерши никто из девочек с ней не разговаривает. Во время совместных классных поездок никто из класса не садится рядом с ней, а если она сама пытается подсесть к кому-то из своих подруг, они заявляют, что место занято. Эва страдает от чувства неуверенности в себе и не может последовать совету родителей вести себя тверже и защищаться от нападок. Ее не покидает чувство: что бы она ни делала, все будет неправильно. Ситуация для Эвы обострилась, когда перед совместной поездкой класса девочки объявили ей, что, если она примет участие в этом мероприятии, ей «будет хуже». Она попыталась взять освобождение от занятий на это время, но родители не поддержали ее. Теперь она все чаще думает о том, что лучше было ей вообще не жить, она полна страха и отчаяния.

Эвелина решила рассказать о своей проблеме классной руководительнице. Та отвела девочку к школьному психологу С.И.

С.И. попросила девочку рассказать о своей ситуации в классе и в спортсекции (история буллинга).

Вместе они подумали о том, при каких условиях Эва все же сможет принять участие в коллективной поездке класса. С.И. рассказала Эве, как проводится процедура методики «Без обвинений». Эва очень боится, что ее ситуация в классе может еще больше ухудшиться. В качестве следующего шага С.И. решает провести беседу с родителями Эвы.

Пример. Школьный психолог С.И. и классный руководитель информируют о происходящем всех учителей, ведущих занятия в классе Эвы.

С.И. вместе с классным руководителем формируют группу помощников.

В нее входят обе зачинщицы буллинга – Клавдия и Ирина, две «нейтральных» девочки, обладающие хорошей социальной компетентностью, – Светлана и Наташа, и два мальчика, никак не вовлеченных в ситуацию моббинга, – Николай и Денис.

На следующее утро классный руководитель объявила ребятам, вошедшим в группу помощников, о том, что после уроков их ждет групповое занятие с С.И.

С.И. приветствует собравшихся шестерых ребят и говорит им о том, что она сильно обеспокоена в связи с тем, что одной девочке из их класса приходится так плохо, что она даже собирается отказаться от общей поездки. Ребята сразу же спрашивают, не об Эве ли идет речь? С.И. подтверждает их предположение и сообщает о том, что Эва на протяжении вот уже нескольких недель почти не может спать из-за того, что чувствует всеобщее отвержение ее классом.

С.И.: «Я не могу самостоятельно разрешить эту проблему, поэтому мне нужна ваша помощь, чтобы как можно быстрее сделать так, чтобы Эва почувствовала себя лучше».

С.И. объясняет ребятам, в чем состоит ее основная задача в этой групповой работе. Клавдия и Ирина снова и снова пытаются защищаться, не соглашаясь с тем, что дело зашло так далеко. С.И. последовательно проводит позицию: речь не идет о поиске виноватых или о том, чтобы «ворочить прошлое», речь идет о поиске путей выхода из ситуации.

Светлана и Наталья говорят, что они начнут заботиться о Эве на переменах или на групповых занятиях. Николай и Денис берут на себя заботу о том, чтобы кто-нибудь из мальчиков не начал внезапно атаковать Эву. Клавдия и Ирина сначала уведомляют С.И., что они не собираются становиться лучшими подругами Эвы. Затем Ирина говорит, что собирается перестать сплетничать о Эве за ее спиной с другими девочками. Клавдия решает, что постарается в ближайшие недели пореже попадаться Эве на глаза, но если они все же встретятся где-то перед занятиями или после школы, то она будет здороваться с ней.

С.И. записывает все предложения ребят и говорит им о том, что через неделю она снова будет беседовать с ними, чтобы узнать, каких успехов они добились в реализации своих инициатив.

С.И. также коротко встречается с Эвой, чтобы сообщить ей о том, что шесть помощников собираются что-то предпринять, чтобы помочь ей. Она также договаривается с Эвой о проведении встречи через неделю.

Эва рассказала о том, что ездила в поездку с классом.

Перед этим она почти не спала, но день, несмотря на усталость, прошел хорошо. Она очень рада также, что на переменах Наталья и Светлана несколько раз заговаривали с ней и даже предложили ей что-то из своих завтраков. Если на уроках ребята разбивались на группы, то она видела, что ее выбирают в последнюю очередь. Но два раза учительница помещала ее в группу, где были Николай и Денис, и все проходило хорошо.

Она гордится тем, что все-таки приняла участие в поездке класса и что там даже делилась с ребятами каким-то мелочами из еды или своей жевательной резинкой. Она собирается также начать активнее общаться с ребятами из параллельного класса, с которыми у нее до сих пор не было никаких проблем.

А если ситуация опять станет хуже, то она знает, что теперь всегда может обратиться за помощью к классному руководителю или психологу. Пример. С.И. проводит со всеми членами группы индивидуальные беседы, беря за основу приведенные выше вопросы.

У Николая и Дениса сложилось впечатление, что они не внесли никакого активного вклада в развитие ситуации, и поэтому чувствовали себя бесполезными. С.И. еще раз напомнила им о том, какую важную функцию они выполняют, оберегая Эвелину в среде других мальчиков.

Клавдия вела себя в беседе очень неуверенно и была немногословной. Выяснилось, что ее мучают угрызения совести, поскольку до начала акции она неоднократно отнимала у Эвы ее школьные принадлежности. Она решила написать Эве небольшое письмо с извинениями, а также купить для нее новые ластик, линейку и карандаши.

Ирина недовольна собой, поскольку так и не смогла удержаться от сплетен. С.И. обсудила с ней возможные стратегии прекращения подобного поведения и предложила ей встретиться по этому поводу через две недели.

Светлана и Наталья с радостью поделились своими успехами и сказали, что только сейчас по-настоящему узнали Эву. В выходные они наметили втроем походить по магазинам.

Через 6 недель: С.И. узнала от Эвы, ее родителей и классного руководителя, что девочке стало значительно лучше. Теперь Эва уже вполне может представить себе поездку в осенний лагерь и надеется, что будет жить в одной комнате со Светланой и Наташей.

Незадолго до начала летних каникул С.И. еще раз встретила с группой помощников, чтобы подвести итоги. Было организовано праздничное чаепитие и каждому выданы дипломы в качестве признания их вкладов в урегулирование ситуации.

В начале следующего учебного года С.И. возобновила контакты с семьей Эвы и ее новой классной руководительницей и с интервалом примерно в месяц регулярно спрашивала их о том, как чувствует себя девочка. Все знали, что при необходимости они всегда могут обратиться к психологу С.И. Новая классная руководительница была благодарна госпоже С.И. за то, что та помогла ей распределить девочек по группам, когда они ездили на экскурсию по Золотому Кольцу.

Приложение 3

Создание системы получения обратной связи от детей «Я тебя слышу»

Инструкция по созданию системы получения обратной связи от детей «Я тебя слышу».

Система представляет собой «почтовый ящик», в который дети могут направлять записки со своими пожеланиями, замечаниями, просьбами о помощи. Почтовый ящик размещается на территории детского учреждения в месте, доступном для всех детей.

1. Сделайте ящик из любого материала размером не больше обычного почтового ящика.

Ящик должен быть прочно закрыт, так, чтобы для детей было затруднительно его вскрыть самостоятельно. В ящике должно быть отверстие для писем. Очень важно, чтобы ящик был привлекателен для детей, оформлен яркими красками или изображениями.

Дети и подростки предлагали использовать оранжевый, голубой и зеленый цвета так, чтобы процесс отправки сообщения (особенно если речь в сообщении идет о нарушении прав ребенка) не казался чрезмерно формальным и враждебным.

Для того чтобы повысить привлекательность системы и для старших подростков, можно создать ее электронные аналоги в сети «Интернет» (аккаунт в социальных сетях, электронная почта), а также сделать систему доступной по телефону, то есть выделить специальный номер телефона, на который подростки смогут отправлять смс-сообщения. Однако не стоит полностью полагаться на информационные технологии, так как дети, как и взрослые, имеют различные отношение к использованию этих технологий.

Для ящика может быть придумана «легенда», описывающая кому он принадлежит, кто получает и читает письма детей, кто на них отвечает. Например, это может быть ящик героя мультфильма Аркадия Паровозова, главного защитника детей. В случае если сформированы доверительные отношения с одним из сотрудников, дети могут знать, кто именно им отвечает.

- Удостоверьтесь, что сотрудники готовы получать сообщения от детей и подростков и ждут их.

- Напоминайте детям и подросткам об их праве давать обратную связь. Уделите особое внимание тому, что Вы ждете от них любую информацию и готовы к тому, что ее будет много.

- Помните, что Вашими услугами пользуются дети разных возрастов с различными способностями и возможностями.

2. Поместите ящик в месте, доступном для всех детей, например, в библиотеке или коридоре учреждения, там, где незаметно для других ребенок может опустить свое сообщение в ящик. Ящик может быть также размещен в кабинете психолога или директора, если они являются доверенными лицами большинства детей в учреждении. При этом важно понимать, что в таком случае ребенок не может незаметно отправить свое сообщение.

В некоторых случаях дети могут дать обратную связь через защитника (сотрудника или волонтера учреждения, друга, родственника). В этих

случаях убедитесь, что ваше учреждение может принять сообщение от защитника и это регулируется специальными документами. Убедитесь, что ребенок или подросток может принять непосредственное участие в процессе, если он этого хочет. Поддерживайте сотрудников, которые помогают детям и подросткам в использовании системы обратной связи. Убедитесь, что можно подать сообщение разными способами, включая разговор с глазу на глаз.

- Убедитесь, что систему легко найти – не ждите, что ребенок сам будет искать ее.

- Создайте возможности для детей и подростков говорить об их опыте взаимодействия с вашей организацией, об их правах, о том, как дать обратную связь, и что будет, если они сделают это.

3. Рядом с ящиком на специальном стенде поместите информацию о том, для чего он нужен и как им пользоваться. Текст сообщения может быть, например, такой: «Дорогие дети, меня зовут Аркадий Паровозов, я защитник всех детей планеты. Мне очень важно, что с вами происходит, в какие ситуации вы попадаете, я готов помогать вам. Пишите мне обо всем, о чем захотите – ваши пожелания, просьбы, замечания, призывы о помощи. Я обязательно всем отвечу и постараюсь помочь».

- Выпустите серию дружелюбных для детей публикаций. Сделайте их цветными.

- Используйте стиль комиксов, чтобы донести ключевые послания.

- Используйте язык, соответствующий возрасту детей.

- Используйте простые схемы, чтобы показать ребенку, что происходит с его сообщением.

4. Создайте рекламные листовки объявления о системе обратной связи и разместите их в учреждении. Рекламные листовки должны обновляться как минимум один раз в месяц. Их цель постоянно поддерживать интерес детей к системе и инициировать их обращения.

Если у ящика есть «легенда», то листовки могут быть открытыми обращениями ко всем детям в учреждении от мифического персонажа (отражать события, происходящие в учреждении, районе, городе, стране, мире). Это может стать дополнительным инструментом сообщения о том, что волнует взрослых. Важно помнить, что в учреждении живут дети разных возрастов, с разными способностями и возможностями и система должна быть максимально понятна всем получателям услуг. Например, развесьте плакаты с большой надписью, гласящей «Добро пожаловать! Мы готовы слышать вас и говорить с вами».

- Сделайте плакаты яркими и привлекательными.

- Помните, что система должна быть доступна для детей разных возрастов с разными способностями и возможностями.

5. Осуществляйте выемку писем регулярно; не реже чем один раз в два дня проверяйте ящик. Важно убедиться в том, что система реагирует на сообщения детей и подростков и сотрудники обучены быстро реагировать на сообщения детей.

- Убедитесь, что сотрудник, работающий с сообщениями детей и подростков, имеет опыт работы с ними, ориентирован на помощь им, понимает их хорошо и готов реагировать в любую минуту.

Ребенок может дать обратную связь двумя способами:

1. Анонимно

В случае если в письме не указан автор и сообщение не содержит в себе просьбу о помощи, заявление об издевательствах со стороны сверстников или жестоком обращении, ответ на письмо представляется в обобщенном виде на информационном стенде рядом с ящиком. К таким сообщениям можно отнести просьбы изменить меню учреждения, включить в него конкретные продукты (колбаса, мороженое и т. д.), вопросы о самом персонаже (например, «Где живет Аркадий Паровозов?» и т. д.).

2. Отправить письмо с указанием имени отправителя.

Если ребенок подписал свое имя или прозвище, по которому, как взрослым известно, к нему обращаются в учреждении, необходимо написать индивидуальный ответ этому ребенку и выдать его лично в руки ребенку в запечатанном виде.

К условиям эффективной работы системы обратной связи относятся:

1. Гарантия конфиденциальности –опуская сообщения в ящик, ребенок должен быть уверен, что его сообщение не попадет в руки его сверстников или лиц, находящихся не на стороне ребенка. Беспокойство по поводу конфиденциальности и частной жизни часто указывается в качестве причин, по которым дети и подростки не дают обратную связь и не задают те вопросы, которые у них есть. Все системы обратной связи должны рассматривать информацию от ребенка как конфиденциальную.

- Убедитесь, что разработаны подходящие документы, гарантирующие конфиденциальность в случае подачи сообщения ребенком.

- Убедитесь, что сотрудники прошли обучение и ознакомились с документами.

- Убедитесь, что понятие конфиденциальности и ее важность объяснены детям и подросткам.

2. Быстрота реагирования. Ребенок, отправивший сообщение, должен получить письменный ответ в течение трех дней после подачи сообщения.

- Дайте ответ ребенку настолько быстро, насколько это возможно. Достаточно просто подтвердить, что Вы получили его сообщение. Убедитесь, что существуют специальные документы, в которых закреплены эти проблемы и удостоверьтесь, что любые жалобы касательно безопасности ребенка или подростка безотлагательно рассматриваются.

- Вместе с несовершеннолетними проверьте, что они понимают всю предоставленную им информацию и могут задавать вопросы, прояснять дальнейшие шаги, которые необходимо предпринять. Рассмотрите возможность обмена информацией с ребенком или подростком по телефону.

- Предоставьте ребенку или подростку выбор, как ему удобно получать информацию.

ОЧЕНЬ ВАЖНО!

Если ребенок сообщает об издевательствах со стороны сверстников, жестоком обращении и других случаях, угрожающих его безопасности, сотрудники обязаны предпринять действия в соответствии с документами о реагировании при выявлении таких случаев (Порядок реагирования в случае выявления травли среди сверстников). Ответ ребенку дается незамедлительно и обязательно содержит информацию о том, что взрослые обязаны вмешаться в ситу- самостоятельно обратиться со своим вопросом к сотруднику учреждения, которому он доверяет. Например, «Я вынужден(а) сообщить о твоей ситуации взрослым в твоём учреждении, и ты обязательно обратишься ко взрослому, которому ты доверяешь».

Если у ящика нет «легенды», то психолог учреждения может инициировать беседу с ребенком, не ставя под угрозу работу системы обратной связи. Кроме того, помимо письменного ответа для ребенка необходимо организовать поддержку в виде работы с психологом или воспитателем.

3. Выемка писем должна осуществляться незаметно для детей.

4. При написании ответов на сообщения детей необходимо придерживаться дружелюбного поддерживающего стиля. В начале ответа всегда необходимо поддержать ребенка и поблагодарить его за то, что он обратился. В написании ответов можно использовать такие фразы: «Я понимаю, как для тебя это важно», «Я бы тоже хотел(а) этого». Если ребенок просит что-то, что не может быть дано ему в учреждении (например, батон колбасы каждый день или сотовый телефон), можно использовать такой прием, как «дать ребенку это в фантазии» (прием работает с младшими школьниками): «Представь, как было бы здорово каждый день есть на обед колбасу и мороженое! Я тоже очень хотел(а) бы этого, но есть полезные продукты, есть не очень, а есть вредные продукты. Для всех детей планеты в школах, дома в семье существует специальное меню. И ни повара, ни воспитатели, ни родители не могут нарушать эти правила, потому что они берегут здоровье ребенка». Подросткам можно рассказать о правилах, которым следуют взрослые, принимая решения относительно их жизни, в том числе режима питания.

Приложение 4

Уголовно наказуемые формы жестокого обращения согласно Уголовному кодексу

Уголовно наказуемые формы жестокого обращения согласно Уголовному кодексу Российской Федерации, подследственность и виды уголовного преследования

Физическое насилие:

• Глава 16. Преступления против жизни и здоровья: Статья 105 – Убийство, Статья 106 – Убийство матерью новорожденного, Статьи 111, 112,

115 – Умышленное причинение тяжкого, средней тяжести и легкого вреда здоровью, Статья 116 – Побои, Статья 117 – Истязание.

Сексуальное насилие:

- Глава 18. Преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности: Статья 131 – Изнасилование, Статья 132 – Насильственные действия сексуального характера, Статья 133 – Понуждение к действиям сексуального характера, Статья 134 – Половое сношение или иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим 16-летнего возраста, Статья 135 – Развратные действия.

- Глава 25. Преступления против здоровья населения и общественной нравственности: Статья 240 – Вовлечение в занятие проституцией, Статья 242.1 – Изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних.

Эмоциональное насилие:

- Глава 16. Преступления против жизни и здоровья: Статья 110 – Доведение до самоубийства, Статья 119 – Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью.

- Глава 17. Преступления против свободы, чести и достоинства личности: Статья 130 – Оскорбление.

- Глава 20. Преступления против семьи и несовершеннолетних: Статья 150 – Вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления, Статья 151 – Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий.

Учебное издание

Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды: методические рекомендации / сост.: Ю.А. Рокицкая. – Челябинск: Издательство: «Цицеро», 2017. – 55 с.

Методические рекомендации

Издательство ЗАО «Цицеро»
454080, г. Челябинск, Свердловский проспект, 60

Подписано в печать 18.12.2017 Формат 60x80/16
Бумага офсетная. Усл. печ.л. 3. Тираж 500 экз

Отпечатано в типографии ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»
454080, г Челябинск, пр. Ленина 69