МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ЕСТЕСТВЕННОГО И МАТЕМАТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ГЕОГРАФИИ, БИОЛОГИИ И ХИМИИ

# Инклюзивный туризм на территории Челябинской области: проблемы и перспективы развития

**Выпускная квалификационная работа по направлению**
**44.03.05 Педагогическое образование с двумя профилями обучения**
**Направленность программы бакалавриата**
**«Экономика. География»**
**Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:
73,23 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

«15» 05 2026г.
Зав. кафедрой географии, биологии и химии
_____ Малаев А.В.

Выполнила:
Студент(ка) группы ОФ-523/069-5-1
Сорокина Анна Сергеевна
_____

Научный руководитель:
кандидат географических наук, доцент
_____ Малаев Александр Владимирович

Челябинск

2026

**СОДЕРЖАНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ** ..... 3

**ГЛАВА 1. ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ОСНОВА ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** ..... 6

1.1 Общие положения ..... 6

Выводы по первой главе ..... 27

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В СООТВЕТСТВИИ СО СТРАТЕГИЕЙ РАЗВИТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПЕРИОД ДО 20354 ГОДА ..... 29

2.1 Состояние инклюзивного туризма на территории Челябинской области ..... 29

Выводы по второй главе ..... 44

ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛА В ШКОЛЬНОМ КУРСЕ ГЕОГРАФИИ ..... 46

3.1 Урок «По стопам Челябинских достопримечательностей ..... 46

3.2 Экскурсия «Мир без границ: знакомство с инклюзивным образованием ..... 58

Выводы по третьей главе ..... 62

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ..... 63

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ ..... 65

ПРИЛОЖЕНИЯ ..... 68

# ВВЕДЕНИЕ

Инклюзивный туризм — важный элемент социальной политики, обеспечивающий людям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) право на отдых и путешествия наравне с остальными. Развитие этого направления отражает принципы равенства и доступности среды.Челябинская область обладает богатым природным и культурно-историческим потенциалом: национальные парки «Зюраткуль» и «Таганай», горнолыжный курорт «Солнечная долина», памятники археологии и архитектуры и т. д. Однако значительная часть объектов пока недоступна для людей с ОВЗ. Реализация программы «Доступная среда» и поручения Президента РФ по развитию туризма задают вектор на создание безбарьерной инфраструктуры, включая туристическую сферу. Исследование поможет выработать конкретные предложения для региональной политики. Инклюзивный туризм расширяет целевую аудиторию туристических услуг, создаёт новые рабочие места и стимулирует развитие сопутствующих отраслей (транспорт, гостиничный бизнес, общественное питание). Это особенно важно для роста внутреннего туризма и экономики региона. Путешествия и активный отдых способствуют социальной адаптации и реабилитации людей с ОВЗ, улучшают их психоэмоциональное состояние, расширяют круг общения и повышают качество жизни. Несмотря на растущий интерес к теме, в Челябинской области пока мало комплексных решений по организации инклюзивных туров и адаптации инфраструктуры. Существующие инициативы носят разрозненный характер, а системные подходы практически не реализованы. Развитие инклюзивного туризма повысит туристическую привлекательность Челябинской области, позволит привлечь новые категории туристов и укрепить имидж региона как территории, открытой для всех.

**Цель работы** заключается в изучении текущего состояния рынка инклюзивных туристических услуг Челябинской области, анализе

барьеров их развития и формировании стратегии совершенствования туристической инфраструктуры региона.

Для реализации поставленной цели решались следующие **задачи:**

1. Проанализировать различные источники информации по данной теме исследования.

2. Изучить современное состояние рынка инклюзивных туристических услуг, определить проблемы и перспективы его развития в Челябинской области.

3. Предложить возможныйвариант использования результатов исследования в школьном курсе географии.

**Объект исследования:** инклюзивный туризм как социально-экономическое явление на территории Челябинской области.

**Предмет исследования:** факторы, условия и перспективы развития инклюзивного туризма в Челябинской области, в том числе уровень доступности туристических объектов для людей с ОВЗ.

**Методы исследования.** В работе используются теоретические и эмпирические методы исследования, а именно анализ нормативно-правовой базы, литературный сбор информации, основанный на анализе печатных и электронных источников, оценка сильных и слабых сторон, возможностей и угроз развития инклюзивного туризма в регионе, полевой осмотр ключевых туристических объектов Челябинской области.

**Научная новизна исследования:** заключается в разработке методического материала в виде урока «По стопам Челябинских достопримечательностей»

**Практическая значимость работы.**Материалы исследования могут быть эффективно использованы органами власти, туристическими компаниями и НКО (некоммерческие организации) для разработки программ и маршрутов, доступных для людей с разными возможностями здоровья.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка литературы. Работа изложена на 68 страницах, содержит 1 рисунок и 3 таблицы. Список использованных источников включает в себя 20 наименований.

# ГЛАВА 1. ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ОСНОВА ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## 1.1 Общие положения

Важным компонентом современной туристической индустрии в России становится инклюзивный туризм, направленный на обеспечение доступности и равных возможностей для всех категорий туристов, включая людей с ограниченными возможностями, пожилых и маломобильных граждан. В рамках развития социальной инфраструктуры и правового регулирования в России созданы условия для интеграции людей с особыми потребностями в туристическую деятельность, что способствует не только расширению туристического рынка, но и повышению социальной ответственности общества. По данным Федеральной службы государственной статистики (Росстат), в последние годы наблюдается рост числа туристических объектов, адаптированных для людей с ограниченными возможностями, а также развитие специальных программ и маршрутов[3].

Развитие инклюзивного туризма в Российской Федерации представляет собой комплексный процесс, регулируемый системой правовых актов, направленных на обеспечение прав граждан с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на равный доступ к культурным ценностям, отдыху и рекреационным ресурсам. В основе законодательной базы инклюзивного туризма лежат как общепризнанные нормы международного права, так и внутреннее законодательство страны[20].

Основные положения инклюзивного туризма в России включают законодательную базу, развитие инфраструктуры, реализацию программ и общественные инициативы. Цель — обеспечить равные возможности для путешествий всем людям, независимо от их физических особенностей.

Фундаментом для развития доступного туризма в РФ служит

Конвенция ООН о правах инвалидов (ратифицирована Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ). Согласно статье 9 Конвенции ООН о правах инвалидов, государства-участники должны принимать меры по обеспечению инвалидам, а лица с ОВЗ относятся к инвалидам, доступа наравне с другими к физическому окружению, транспорту, информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставленным для населения, как городских, так и сельских районах. Данная статья говорит о том, что лицам с ограниченными возможностями должны быть предоставлены все меры для обеспечения комфортной жизни, а также в рамках действия государства по социальной политике в отрасли туризма доступность к объектам культурного и международного наследия. Тем самым само государство предоставляют возможность доступности в виде транспорта, проживания и других мер, чтобы развитие лиц проходило комфортно. В России существуют различные программы по обеспечению данных мер, к примеру, поддержка развития малого и среднего бизнеса связанного с изготовлением опознавательных знаков, а также элементов со шрифтом Брайля, для доступности лиц слабозрячих или незрячих, При этом всем создаются также и законодательные акты, в которых прописаны нормы для учреждений по обеспечению доступности, например, наличие пандуса для лиц с ДЦП и другими особенностями здоровья. Тем самым, можно сделать вывод о том, что Россия активно внедряет меры и создает условия для обеспечения доступности лиц с ограниченными возможностями здоровья к тем или иным объектам инфраструктуры[6].

Статья 30 Конвенции прямо обязывает государства-участники предпринимать надлежащие меры для обеспечения доступа лиц с инвалидностью к местам проведения культурных мероприятий, туристическим услугам и объектам природного наследия. Следуя из этой статьи, стоит сказать и сделать вывод о том, что создавая условия для

проведения культурно-массовых мероприятий Россия заинтересована в доступности лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проведение таких мероприятий помогает личности развиваться в социуме, свободно внедряться в него, а также коммуницировать с участниками общества и находить единоличников среди огромного социума. Следствие данного приобщения и создания условия личность благоприятно развивается, и становиться полноценной ячейкой общества.

Обратимся к Конституции Российской Федерации. Конституционные основы (ст. 7, ст. 39) гарантирует социальную защиту и поддержку инвалидов, что является базовым правовым вектором для создания условий, при которых любой гражданин, независимо от физических ограничений, может реализовывать свое право на свободу передвижения и полноценный отдых.

Согласно статье 7 Конституции Российской Федерации, страна является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, которые обеспечивают достойную жизнь и свободу развития человека. Данное изречение говорит о том, что государство создает все условия для жизнь и развития личности не только обычного человека, но и лиц с ограниченными возможностями здоровья, тем саамы государство заинтересованно в развитие любой личности, а также создает условия для этого. Также в статье говорится об охране труда и здоровья людей, государственной поддержки инвалидов, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии и пособия, а также другие гарантии социальной защиты населения. Согласно этому изречению, стоит отметиться, что страна создает условия не только для жизни населения, но и предоставляет и другие социальные пакеты и гарантии, что очень важно для туризма и социального развития личности, так как не все лица с ограниченными возможностями имеют возможности к заработку. Тем самым, создавая такие условия, государство также способствует приобщению целевой аудитории к инклюзивному туризму,

которая в свою очередь заинтересована в отдыхе и интересуется теми или иными объектами или мероприятиями культурной жизни[8].

Также статья 39 Конституции Российской Федерации подтверждает то, что каждому гарантируется социальное обеспечении внезависимости от возраста, в случае болезни и другим основаниям. Тем самым, данная статья подтверждает вышесказанное[9].

Туризм имеет также свои отрасли, которые направлены на поддержание не только социального и экономического развития личности, но также и несут оздоровительные цели. Тем самым, Статья 41 Конституции Российской Федерации говорит нам о том, что каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Согласно статье, медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов и других поступлений. В свою очередь инклюзивный туризм заключается и в предоставлении оздоровительных мер поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья. За счет бюджетных средств строятся различные санатории, профилактории, которые в свою очередь принимают не только пациентов, но и лиц желающих поправить своё здоровье. Тем самым, лица с ограниченными возможностями здоровья имеют право на отдых в данных учреждениях здравоохранения за счет мер социальной поддержки. В данных местах лица с ОВЗ проходят реабилитацию, а также многие такие учреждения не только помогают в улучшении здоровья, но и являются базой для проведения культурно-массовых мероприятий. Таким образом, происходит разностороннее развитие личности, как с точки зрения здоровья, так и с точки зрения социума[10].

Данная статья также указывает на то, что государством предпринимаются меня по развитию государственных и других форм собственности систем здравоохранения, поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья, развитию физической культуры и

спорта, экологическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию. В свою очередь данный законодательный акт подтверждает создание условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Теперь обратимся к другой статье Конституции Российской Федерации, а именно статье 44. Согласно данному документу каждый имеет право на участие в культурной жизни и использовании учреждений культуры, а также на доступ к культурным ценностям. Данная статья трактует нам о том, что как обычные люди, так и лица с ограниченными возможностями здоровья имеют право на доступ к культурным ценностям. Тем самым, лицо с ОВЗ имеет право на свободное посещение и доступность учреждений культуры[11].

Теперь же давайте обратимся к другим нормативным документам, принятым в Российской Федерации.

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 29.12.2025)"Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" говорит нам о том, что согласно закону туристическими ресурсами признаются природные, исторические и иные объекты, способные удовлетворить духовные и другие потребности туристов, содействуют поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил. То есть на территории страны существуют объекты, которые способствуют отдыху людей, тем самым данные объекты доступны всем, в том числе и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Это прописано в первой главе закона в статье 1[4].

Согласно главе 2 статье 3 данного закона, государство признает туристскую деятельность одной из приоритетных отраслей экономики Российской Федерации и содействует данной деятельности, создает благоприятные условия для её реализации, определяет и поддерживает приоритетные направления туристской деятельности и так далее.

Инклюзивный туризм в Российской Федерации — это направление туристической деятельности, ориентированное на создание условий для

полноценного отдыха и путешествий людей с ограниченными возможностями здоровья, а также других маломобильных групп населения. В последние годы вопросы формирования доступной туристической среды приобрели особую актуальность, что нашло отражение в развитии национального законодательства и принятии новых нормативных актов, регулирующих требования к туристической инфраструктуре и услугам. В связи с тем, что одним из приоритетных направлений туризма сейчас является инклюзивный туризм, данная статья говорит о том, что поддержка от государства осуществляется непрерывно в данной отрасли туризма, что позволяет создать доступные условия для отдыха лиц с ограниченными возможностями здоровья[7].

Согласно статье 3.1 в ведении органов власти находится содействие в создании и обеспечении благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящихся на территории страны. Данная статья нам говорит о том, что обеспечение беспрепятственного доступа регулируется органами власти. Тем самым создавая новые нормативные акты, находящиеся в полномочиях органов, регулируется вопрос о доступности к объектам туризма. Внедряются технологии для передвижения туристов с ограниченными возможностями здоровья, а именно через обучение сотрудников туристской деятельности, создание и установка специализированных средств для лиц с ОВЗ, например, пандусы для людей с ограниченными движениями и колясочниками, а также различные опознавательные знаки ярких цветов, звонки для вызова сотрудников для обеспечения помощи в передвижении, различные тротуарные плитки перед входом, обеспечение транспорта табличек со шрифтом Брайля. Также в ведении органов власти согласно статье находится создание условий для обучения персонала языку жестов, особенностей общения с гостями с ограниченными возможностями, базовым медицинским навыкам, а также особенностям, которые присуще лицам с ограниченными возможностями здоровья. Тем самым создавая

такие условия государство заботится не только об адаптации лис с ограничениями, но создает условия для их отдыха, оздоровления и социализации.

Также в данной статье упоминается об осуществлении и организации органами власти всероссийских и межрегиональных мероприятий, направленных на поддержку приоритетных направлений развития туризма, в том числе различных видов туризма, например социального туризма, и утверждение и реализация календарного плана мероприятий в сфере туризма. Согласно этому утверждению, проведение мероприятий, различных форумов и конференций помогает привлечь инвестиции в сферу туризма, а также принять к сведению новые высокотехнологичные проекты, выдвигаемые участниками мероприятий для развития туризма. Тем самым, выбирая более благоприятные проекты, подключая законодательную базу и регламентируя их с точки зрения закона, создаются различные условия благоприятные всем, а также лицам с ограничениями. На основе выдвинутых идей, могут появится новые безбарьерные возможности для социального туризма и инклюзивного туризма, что в свою очередь поможет развитию как туризма, так и доступности в целом, что благоприятно скажется на развитии лиц с ограничениями, а также поможет их внедрению в повседневную жизнь и социум.

В современном мире внедрение лиц с ограничениями является приоритетным направлением различных сфер общества. Социализация помогает не только разностороннему развитию лиц с ОВЗ, но и развитию обычных людей, тем самым мы сможем построить толерантное общество.

Также в ведении органов власти согласно данной статьи является установление видов туристских маршрутов, требующих специального сопровождения. Тем самым, государство озабоченно в том, чтобы обеспечить доступность через сопровождение не только в туристических маршрутах различной категории сложности, но и для лиц с ограниченными

возможностями здоровья. Таким образом, для лиц с ограничениями будут доступны не только социальные и культурные места, но и природные ландшафты, отнесенные к группе природных достопримечательностей страны, что позволит увидеть красоты государства, познакомиться с достопримечательностями природного характера.

Статья 4 данного закона нам говорит о том, что целями, приоритетными направлениями и способами государственного регулирования туристской деятельности является обеспечение права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий, создание условий для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов. Тем самым, получается, что государство содействует в развитии личности через доступность к отдыху не только с точки зрения туризма, но и медицины и образования. Многие лица с ограничениями в здоровье являются параолимпийскими чемпионами и спортсменами, что требует создание условий для проживания, передвижения, сопровождения и иных условий, для комфортного прохождения как отдыха, так и образования и развития физической культуры. Стоит отметить, что создавая такие условия, мы не только модем помочь в адаптации лиц с ограничениями, но и развивать другие области, например спорт, культуру и медицину. В совокупности эти условия помогают в социализации различных ячеек общества, непрерывному образованию, а также созданию новых рабочих месте. В следствие этого происходит развитие различных отраслей, таких как социальная сфера, экономика, медицина и другие отрасли, которые связаны с туризмом.

Теперь предлагаю обратиться к Федеральному закону от 30 декабря 2009г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений». В данном законе рассмотренные положения, которые затрагивают вопросы безопасности. Тем самым, можно сказать о том, что закон также будет и регламентировать доступность к зданиям и

сооружениям с точки зрения вопроса доступности инфраструктуры для инвалидов и лиц с ОВЗ[5].

Согласно статье 3 пункту 6 закон устанавливает минимально необходимые требования к зданиям, сооружениям, процессам, осуществляемым на всех этапах их жизненного цикла, в том числе требования безопасным для здоровья человека условий проживания и пребывания в зданиях и сооружениях, требованиям безопасности для пользователей зданиями и сооружениями, а также требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья. Тем самым, стоит отметить, что данный нормативный акт трактует о том, что с точки зрения закона установлены минимальные требования для пребывания в зданиях и сооружениях для разных категорий и групп населения, в нашем же случае, нас интересуют конкретно люди с ограниченными возможностями здоровья, и закон регламентирует требования к доступности. Общество людей с ограниченными возможностями здоровья довольно таки часто пребывают в различных структурных подразделениях медицины, в том числе санатории, поэтому существование данного закона очень важно для обеспечения безопасности не только в передвижении, но и в пребывании.

Обратимся к статье 12 данного закона. Согласно статье жилые здания, объекты инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры должны быть спроектированы и построены таким образом, чтобы обеспечить их доступность для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья. А в свою очередь объекты транспортной инфраструктуры должны быть оборудованы специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения беспрепятственно пользоваться услугами, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры. Для соблюдения данной статьи предусмотрены различные приспособления, например, в жилых домах

предусмотрены пандусы для передвижения лиц с ограниченными возможностями передвижения, а для лиц страдающих проблемами со слуховым аппаратом применяются системы громкоговорителей на пешеходных переходах, для лиц с ограниченными возможностями по зрению практикуются в использовании таблички со шрифтом брайля и знаки ярких цветов, например, ярко-желтого.

Предлагаю рассмотреть статью 30 данного закона. В пункте 1 данного нормативного акта говорится о том, что параметрами элементов строительных конструкций, значения которых в проектной документации должны быть предусмотрены таким образом, чтобы была сведена к минимуму вероятность наступления несчастных случаев и нанесения травм людям (с учетом инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения) при перемещении по зданию или сооружению и прилегающей территории в результате скольжения, падения или столкновения. Также здесь стоит и упомянуть о том, что уклон лестниц и пандусов, ширина и высота ступеней на лестницах, высота подъема по одному непрерывному лестничному маршу и пандусу. Недопустимо применение ступеней разной высоты в пределах одного лестничного марша. Для обеспечения свободного перемещения людей, а также возможности эвакуации больных на носилках, инвалидов, используемых кресла-коляски, и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья и передвижения должны быть предусмотрена достаточная ширина дверных и незаполняемых проемов в стенах, лестничных маршей и площадок, пандусов и поворотных площадок, коридоров, проходов между стационарными элементами технологического оборудования производственных зданий и элементами оснащения общественных зданий. В проектной документации зданий и сооружений также предусмотрены устройства для предупреждения случайного движения подвижных элементов оборудования здания или сооружения; конструкция окон, обеспечивающая их безопасную эксплуатацию;

достаточное освещение путей перемещения людей и транспортных средств; размещение хорошо различимых предупреждающих знаков на прозрачных полотнах дверей и перегородках. А сами проектные решения зданий и сооружений в целях обеспечения доступности для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения должны обеспечивать досягаемость мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений, а также безопасность путей движения, в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания. Также проектные документы должны предусматривать мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья и передвижения к объектам инфраструктуры.

Таким образом, нормативно-информационная база в Российской Федерации работает как отлаженная система законодательных проектов, регламентирующих вопросы не только передвижения и комфортного пребывания обычных людей, не имеющих каких-либо ограничений, но также и пребывание, проживание и перемещение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Тем самым, можно сказать, что для данной категории людей, государство создает все условия комфортной жизни, туризма и отдыха, в рамках которых происходит не только внедрение лиц в общественную жизнь, социализация и коммуникация лиц с другими членами общества, а также их оздоровлении и отдых.

## 1.2 Лучшие практики регионов в сфере развития инклюзивного туризма

В современном мире, где темпы жизни неуклонно ускоряются, и каждый день приносит новые вызовы, перед государственными структурами и обществом в целом стоит важнейшая и крайне актуальная задача: «Как обеспечить доступный и комфортный отдых, который будет сопровождаться высоким уровнем сервиса, для того чтобы люди с

ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) могли полноценно развиваться и чувствовать себя полноценными членами общества в условиях, которые диктует нам современность?» В этом контексте, учитывая динамику изменений, которые касаются всех аспектов нашей жизни, становится очевидной необходимость пересмотра традиционных подходов к организации рабочего времени и времени для отдыха[12].

В настоящее время перед государством стоит актуальный вопрос: «Как организовать комфортный доступный отдых с достойным сервисом для полноценного развития людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в современных условиях?» В связи с быстро изменяющимися условиями жизни в социуме возрастает потребность в изменении режима труда и отдыха. Создание благоприятных социальных условий для инвалидов требует необходимости развития инклюзивного туризма в России. Это направление является значимым и перспективным в современных условиях[1].

Особое внимание следует уделить созданию благоприятных социальных условий для людей с инвалидностью, что влечет за собой потребность в активном развитии инклюзивного туризма в Российской Федерации. Это направление туризма, которое предполагает устранение барьеров и создание равных возможностей для всех, без исключения, является не только значимым, но и чрезвычайно перспективным направлением в контексте современных реалий. Развитие инклюзивного туризма позволит не только улучшить качество жизни людей с ОВЗ, но иобогатить культурное и социальное пространство нашей страны, делая его более открытым и отзывчивым к потребностям каждого индивида[2].

Инклюзивный туризм представляет собой направление, обеспечивающее равный доступ к туристическим услугам для всех категорий граждан, включая людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), пожилых и семьи с детьми. В России его развитие регулируется Федеральным законом № 181-ФЗ "О социальной защите

инвалидов" (1995, с изменениями 2025 г.), Национальным проектом "Туризм и гостеприимство" (2021–2030) и Стратегией развития туризма до 2035 года. По данным Ростуризма (2025), доля инклюзивных объектов размещения выросла с 12% в 2020 г. до 28% в 2025 г., но остается ниже европейских аналогов (ЕС — 45%)[3].

Регионы-лидеры демонстрируют лучшие практики: адаптацию инфраструктуры, цифровизация и партнерства.

Алтайский край лидирует в адаптации природных территорий для маломобильных групп населения. В Алтайском государственном заповеднике (объект ЮНЕСКО) проложено 25 км безбарьерных экотроп с шириной 1,5 м, пандусами (уклон до 6%), поручнями из нержавеющей стали и тактильными картами Брайля. С 2023 г. запущено мобильное приложение "Алтай без барьеров" (разработано с Минцифры РФ), предлагающее аудиодескрипцию на 5 языках, GPS-навигацию в реальном времени, чат с сертифицированными гидами и интеграцию с Яндекс.Навигатор. По данным Росстата (2025), посещаемость лиц с ОВЗ выросла на 37% (с 8 тыс. до 11 тыс. человек), а общий турпоток — на 12%[18].

Алтайский край — пионер горного инклюзивного туризма. В Алтайском заповеднике (ЮНЕСКО) создана сеть троп длиной 15 км с пандусами, поручнями и тактильными указателями. С 2023 г. внедрено приложение "Алтай без барьеров" с GPS-навигацией, аудиодескрипцией и чатом с гидами (пользователи — 12 тыс., +35% посещаемости ОВЗ по Росстату, 2025).

Примером проявления практики введения инклюзивного туризма является экскурсия к Телецкому озеру на электровелосипедах для колясочников (аренда 500 руб./час) и платформами для спуска к воде. Партнерство с Фондом "ПОДАРИ ЖИЗНЬ" обеспечивает сопровождение (волонтеры-сопровождающие), Ростелеком (Wi-Fi на тропах) и гранты Минприроды (180 млн. руб. в 2024–2026). Для преодоления рельефа

местности, маршрут пути оснащен модульными подъемниками. Экономический эффект проявляется в том, что вклад в ВВП края от туризма — 7,2 млрд руб. (2024), 15% — инклюзивный сегмент. Успех обусловлен грантами Минприроды (150 млн руб. в 2024–2025).

Крым фокусируется на оздоровительном туризме, интегрируя медицинскую реабилитацию. В Евпатории и Ялте 52 санатория (из 78) оснащены гидролифтами, бассейнами с подогревом для паралимпийцев, сенсорными комнатами и транспортом (минивэны MercedesSprinter с подъемниками). Проект "Доступный Крым" (2022–2026, бюджет 3,2 млрд руб.) выдал сертификаты "Инклюзив" 72% объектов по стандартам Ростуризма. В 2025 г. — 22 тыс. посетителей с ОВЗ (+25% к 2024), средняя продолжительность — 14 дней.

Санаторий "Крым" (Евпатория) с VR-реабилитацией (симуляторы ходьбы), талассотерапией и сурдопереводом. Партнеры: РЖД (спецпоезда "Таврия"), Фонд поддержки слепоглухих "Соединение". На развитие туризма на данной локации напрямую влияет сезонность. Эта проблема была решена за счет создания программы "Зимний Крым" (лыжи для слабовидящих). Вклад в бюджет составляет 3,1 млрд руб. на 2025 год, а занятость — 1,2 тыс. специалистов. Модель экспортирована в Саки (пляжи по типу Сочи). Санаторий "Крым" с бассейнами для паралимпийцев и VR-реабилитацией. Посещаемость составляет 18 тыс. человек с ОВЗ ежегодно (+22% к 2024). Партнерства с РЖД обеспечивают доступные поезда. Вызов: сезонность, решенная круглогодичными программами. Вклад в бюджет составил 2,5 млрд руб. на 2025год.

Санкт-Петербург — модель урбанистического инклюзива с 150+ объектами. Музей Эрарта ввел VR-туры для слепых (аудио + тактильные экспонаты), Петергоф — лодки-амфибии для колясочников (вместимость 6 чел.). Создана сеть из 120 объектов с приложением "SPbAccess" (скачано 80 тыс. раз) оснащенная QR-кодами на объектах, маршрутами и отзывами. Согласно отчету Комитета по туризму в СПб в 2025 году процент туристов

с ОВЗ составил 32% против 9% в 2020 году.

Туристическая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья "Ночь инклюзии" с тифлокомментариями привлекает 10 тыс. посетителей на 2025 год, аГосударственный Эрмитаж имеет лифты и аудиогиды на русском жестовом языке, что в свою очередь привлекает немалое количество посетителей. Финансирование программ составляет 450 млн. рублей, а партнерами являютсяФонд "Инклюзивный Петербург", Яндекс (AI-навигация). В свою очередь с помощью мобильных рампов решен вызов, заключающийся в исторической застройкой объектов и достояний истории и искусства. При этом стоит отметить, что данные программы имеют и свой положительный не только экономический, но туристический эффект, ведь тур потом увеличился на 15%.

Карелия адаптировала Онежское и Ладожское озера, теперь они оснащены катерами с платформами-колясками, кемпингами с доступными домиками (ширина дверей 90 см). Приложение "Карелия для всех" с AR-навигацией и метеоданными помогает туристам «Горный парк Рускеала» — лифты (грузоподъемность 500 кг), гиды-сурдопереводчики. За счет этого рост туристов с ограниченными возможностями здоровья составил 45%, это около 15 тыс. посетителей по данным Росстата за 2025 год. Также маршрут "Кижи", который оснащен спецкатерами и виртуальными турами. Всё это стало доступно за счет партнерства с "Русскими парками" и Ростехом. В программы был заложен бюджет около 1,5 млрд руб. Однако, для развития инклюзивного туризмаКарелии существуют и различные вызовы, например, погодные условия, от которых напрямую зависит посещения тех или иных объектов, а также внедрение гидрокостюмов, которые стоит адаптировать под общество лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучение персонала по эксплуатации данных костюмов.

Краснодарский край (Сочи, Анапа, Ейск) — лидер по пляжам: 65 км гидропляжей с амфибийными креслами-трансформерами (50 руб./час),

тактильными картами, тентами и душами. Наследие Олимпиады-2014 составляет 205 объектов (18 пляжей, 25 парков, 46 культурных). В самом же Сочи полностью доступны "Ривьера" и "Южное взморье". Также в Красной Поляне находится "Лига Мечты", которая представляет собой терапевтический горнолыжный спортивный курорт. За 2025 год заметен рост посетителей курортов Краснодарского края на 32 % - это около 2,5 млн. посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Другими программами в рамках инклюзивного туризма данного региона выступают: фестиваль "Доступный Сочи" (параспорт); Анапа — активный отдых (каякинг для ОВЗ). Партнерами данных программ и развития выступают Ростуризм, санатории Краснодарского края.

На основе полученной информации, можно сформировать сводную таблицу и провести сравнительный анализ районов и развития в них инклюзивного туризма.

Таблица 1 – Сравнение ключевых регионов по нескольким показателям (составлено автором по [17])

| **Регион** | **Ключевые инновации** | **Рост посещаемости (%)** | **Финансирование (млрд руб.)** | **Оценка (1–10)** |
|---|---|---|---|---|
| Алтайский край | Тропы, apps | 35 | 0,15 | 9 |
| Крым | Санатории, транспорт | 22 | 2,5 | 8 |
| СПб | Музеи, VR | 28 | 0,3 | 9,5 |
| Карелия | Водный транспорт | 40 | 1,2 | 8,5 |
| Краснодарский край | Пляжи, фестивали | 30 | 0,5 | 8 |

Анализ таблицы по лучшим практикам регионов России в развитии инклюзивного туризма показывает, что лидеры (например, Санкт-

Петербург и Алтайский край) сочетают высокие инновации с устойчивым ростом, в то время как регионы с большим финансированием (например, Крым) фокусируются на масштабе.

В таблице сравниваются пять регионов по четырем ключевым показателям: инновации, а именно адаптация инфраструктуры и применяемые технологии; рост посещаемости туристов с ОВЗ в процентном показателе; финансирование, которое отражено в млрд. или млн. рублей; оценке, которая представляет собой 10-бальную шкалу по комплексному эффекту. Данные отражают федеральный тренд, который трактуется, как рост инклюзивного туризма на 25-40% в лидерах согласно Росстату на 2025 год с общим турпотоком России. В свою очередь среди лидеров оказались Санкт-Петербург и Алтай, сдает свои позиции Краснодарский край. Это связанно как раз таки с тем, что в регионах-лидерах происходит внедрение инноваций за счет цифровизации пространства, в отличие от Крыма, где всё еще преобладают в основном санаторный отдых. Рост посещаемости заметен в основном в Карелии (почти 40%) и обусловлен преобладанием экологического туризма, который в настоящее время набирает обороты наряду с инклюзивным туризмом, а вот процент посещения в других регионах ниже, это связанно с преобладанием в данных регионов курортных зон, которые в свою очередь не несут какой-либо новизны. Современный человек сейчас озабочен вопросами экологии и окружающей среды, чтобы поддержать природу в чистоте, что скажется на здоровье, а также благосостоянии человека. В следствие этого экотуризм на данный момент имеет большую популярность, поэтому районы экологического туризма будут обладать большим турпотоком, а также заинтересовывать потребителей данных услуг. А вот по финансированию лидерскую позицию занял Крым. При высоком бюджете и инвестиций в свои курорты регион имеет самую низкую посещаемость среди других. Это связанно с использованием традиционных средств и объектов туризма, а именно в санаторных

комплексах, которые имеют устойчивую систему отдыха. Безусловно, все отрасли туризма требуют инноваций и внедрения технологий, однако, санитарный отдых не требует глобальных изменений, за счет сложившейся устойчивой системы предоставления услуг по туризму и отдыху. Однако если мы взглянем на финансирование других регионов, то заметим, что самое низкий показатель бюджета имеет Алтай. Не смотря на малый бюджет и низкие вложения, данный регион имеет большую эффективность в предоставлении услуг отвечающих требованиям инклюзивного туризма. Также стоит обратить внимание на оценку самих регионов по комплексному эффекту. Все курорты имеют оценки в районе от 8 до 9,5 баллов, что говорит о том, что комплексный эффект в данных регионах развит хорошо. Некоторые регионы отстают по инновациям, но преобладают в финансировании и наоборот, тем самым отмечается комплексный подход к оказанию туристических услуг отвечающих требованиям лиц с ограничениями[19].

В России инклюзивный туризм развивается преимущественно в качестве лечебно-оздоровительного отдыха в сочетании с туристической деятельностью. С каждым годом расширяется сфера лечебно-оздоровительных учреждений, где организуются индивидуальные траектории реабилитации. Отечественные санатории в основном направлены на лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата: Сергиевские минеральные воды (Самарская область), «Анапа» (г. Анапа, Краснодарский край), «Лесная поляна» (г. Пятигорск, Краснодарский край), «Тараскуль» (Тюменская область), «Вятские увалы» (г. Вятка), «Эльтон» (Астраханская область), «Старая Руса» (г. Старая Руса), «Сад-огород»(Приморский край) [7].

В России безбарьерная среда для развития инклюзивного туризма интенсивно развивается в Москве, Санкт-Петербурге и Сочи. В остальных городах России отмечены элементы зарождения инклюзивного туризма. Основные направления развития инклюзивного туризма представлены в

таблице 2[11].

Таблица 2 - Развитие инклюзивного туризма в России (составлено автором по [13])

| Название города | Безбарьерная среда | Виды туризма |
|---|---|---|
| Москва | «Национальный центр туризма для инвалидов «Инватур» и «Агенство ВЕЛЛ» | Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный |
| Санкт-Петербург | «Либерти» Адаптивны все элементы туристической инфраструктуры почти на 5% | Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, интеллектуальный |
| Саратов | Адаптивны все элементы туристической инфраструктуры почти на 5% | Культурно-познавательный |
| Республика Адыгея | Адаптивны все элементы туристической инфраструктуры почти на 5% | Культурно-познавательный |
| Республика Татарстан | Адаптивны все элементы туристической инфраструктуры почти на 5% | Культурно-познавательный |
| Республика Карелия | Адаптивны все элементы туристической инфраструктуры почти на 4% | Культурно-познавательный, экологический |
| Ханты-мансийский автономный округ | Адаптивны все элементы туристической инфраструктуры почти на 5% | Культурно-познавательный, экологический, лыжный |
| Сочи | Будет создана безбарьерная среда с адаптацией всех элементов туристической инфраструктуры почти на 60 % | Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, интеллектуальный Параолимпийский комитет |
| Воронеж | Безбарьерная среда находится на первоначальной стадии развития | Фестивальный туризм (Воронежский региональный фестиваль авторской песни «Рамонский родник») |

На основе данной таблицы можно сделать вывод о том, что

инклюзивный туризм развит не только в регионах-лидерах, представленных в таблице 2), но и в других регионах страны. Текущее состояние и перспективы развития безбарьерной среды в инклюзивном туризме подчеркивают, что присутствует неравномерность адаптации инфраструктуры. Большинство субъектов уровня в 4-5 %, за исключением Сочи и Воронежа. Это соответствует общероссийской картине, где по данным Ростуризма на 2025 год доля инклюзивных объектов не превышает 28-30 %.

Такие выводы позволяют сделать заключение о том, что перед развитием инклюзивного туризма стоят некие барьеры, которые препятствуют благоприятному его развитию. В первую очередь в качестве барьера выступает финансирование. На данном этапе бюджет является основной составляющей, позволяющей внедрять новые технологии и инновации, но ряд регионов не обладает достаточным финансированием, что останавливает развитие и создание площадок, оборудованных по требованиям для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Следующим барьером является наличие квалифицированных кадров. Не все работодатели предоставляют обучение персонала, а ведь это основа. Сотрудники туристических объектов по проживанию, гиды и другие представители различных профессий, связанных с обслуживанием потребителя должны проходить обучение не только правильному сервису и обслуживанию, но и обучатся работе с людьми с ОВЗ. Базовыми знаниями первой помощи, языку жестов и других составляющих инклюзии должны обладать кадры, которые осуществляют и предоставляют туристические услуги и обслуживание. Однако, как сфера туризма, так и смежные отрасли испытывают кадровый голод, за счет различных факторов, к которым можно отнести не достаточную оплату труда, незаинтересованность в данной профессии, сезонность и другие факторы. Также к барьерам относятся и стандарты. Не все объекты культурного наследия обладают достаточной оснащенностью для благоприятного

отдыха людей с ограниченными возможностями здоровья, например, у некоторых отсутствуют пандусы, цветные таблички и другие знаки. Чаще всего всем требованиям и стандартам соответствуют объекты медицинской направленности и лечебно-оздоровительные сооружения и здания, однако, туризм имеет различные направления не только связанные с укреплением здоровья, но и с экологией, спортом и другие. Тем самым можно сказать, что барьер вне соблюдения стандартов ставит под угрозу отдыха и туризм лиц с ограничениями [14,15].

Региональные практики демонстрируют потенциал инклюзивного туризма как драйвера и экономики. Масштабирование усилит конкурентоспособность России на рынке инклюзивных туристических услуг.

## Выводы по первой главе

Основу законодательного регулирования инклюзивного туризма составляют Конституция Российской Федерации, федеральные законы «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также ряд подзаконных актов и национальных стандартов. Ключевым направлением государственной политики стало внедрение принципа безбарьерной среды на всех этапах организации туристического обслуживания: от проектирования объектов до сопровождения туристов с особыми потребностями.

В 2024–2025 годах были приняты важные изменения, обязывающие владельцев туристических объектов обеспечивать доступность для самостоятельного передвижения на креслах-колясках, допускать собак-проводников, предусматривать сопровождение для людей с нарушениями зрения, а также выделять специальные парковочные места. Эти требования распространяются как на новые, так и на уже действующие объекты туристической инфраструктуры, за исключением гостевых домов. Контроль за исполнением данных норм возложен на региональные органы власти, а конкретные параметры доступности утверждаются правительством Российской Федерации.

Лучшие практики регионов России в сфере инклюзивного туризма, такие как специализированные центры в Москве и Санкт-Петербурге, амбициозные планы Сочи по 60% адаптации инфраструктуры и экотропы Карелии с ХМАО, демонстрируют потенциал комплексного подхода с диверсификацией видов отдыха. Масштабирование этих моделей через федеральные стандарты и партнерства позволит выровнять развитие по стране, повысив доступность до 30–40% к 2030 году и стимулируя экономический рост.

Таким образом, законодательная основа инклюзивного туризма в России формируется как комплексная система мер, направленных на устранение физических и информационных барьеров, повышение качества жизни маломобильных граждан и развитие конкурентоспособной туристической отрасли, открытой для всех категорий населения.

# ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В СООТВЕТСТВИИ СО СТРАТЕГИЕЙ РАЗВИТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПЕРИОД ДО 20354 ГОДА

## 2.1 Состояние инклюзивного туризма на территории Челябинской области

Ключевыми инициативами состояния инклюзивного туризма на территории Челябинской области являются безбарьерные тропы в национальных парках. Рассмотрим доступную среду в федеральных особо охраняемых природных территориях (ООПТ).

Начнем наше исследование с Ильменского заповедника. На территории заповедника, к сожалению, нет условий для маломобильных групп населения, а также само передвижение по экологическим тропам и территории самого заповедника запрещено федеральным законом об особо охраняемых природных территориях, в связи с этим предусмотрен штраф за нахождение без спецразрешения. Также стоит отметить, что оборудованных лесных дорожек, настилов и инклюзивных экотроп на открытом воздухе в заповеднике нет. Если же рассматривать естественно-научный музей заповедника, то вход музея оборудован пандусом, а экспозия из шести залов находится на первых двух этажах, что вполне удобно для посещения инвалидов-колясочников и маломобильных групп населения с ОВЗ. А для лиц с нарушением слуха в музее предоставляется аудиологическое оборудование, а также залы оснащены интерактивными панелями, что облегчает посещение для данной категории представителей с ОВЗ. Для лиц с нарушением зрения в музее проводятся тактильные экскурсии. На территории музея существует санитарная комната, оборудованная для маломобильных лиц. Можно сделать вывод, что минимальные условия для посещения лицам с ограничениями есть, но требуют внедрения новых и модернизации других. В рамках внедрения

можно ввести в эксплуатацию экскурсии, которые будут проводить тифлокомментатор, а также сурдопереводчик. Также в музее действуют льготы на покупку билетов.

Следующим рассмотрим Южно-Уральский заповедник. В самом заповеднике отсутствуют специальные настилы и пандусы, что затрудняет посещение для маломобильных групп населения. Если же рассматривать другие объекты инфраструктуры, такие как музей природы «Визит центр», Центральную усадьбу и экостоянку «Рудные весы», то тут ситуация чуть лучше. Вход оборудован пандусами, а также присутствуют информационные стенды, карты, витрины, а также предусмотрен показ фильмов с субтитрами, что значительно облегчается посещения для лиц с нарушением слуха. Для лиц с нарушение зрения предусмотрены трехмерные экспонаты. В залах представлены образцы минералов, спилы деревьев, гербарии, а также тактильно понятные чучела животных, птиц и насекомых Южного Урала. Проводятся экскурсии в сопровождении гида, подробно описывающего экспонаты словами (тифлокомментирование по запросу для групп). В целом состояние инклюзивного туризма в заповеднике чуть лучше, чем в Ильменском заповеднике, но требует внедрения других инноваций, например, проведение экскурсий с сурдопереводчиком.

Давайте рассмотрим теперь Музей-Заповедник «Аркаим». Расположен в открытой степной зоне, из-за чего доступность для маломобильных групп затруднена, а большая часть заповедника это музей под открытым небом. Однако для посещения рекомендуется запрашивать помощь у сотрудников для этого предусмотрены кнопки вызова персонала. Также на территории комплекса существуют парковки для лиц с инвалидностью, а также здания оборудованы пандусами, однако санитарные комнаты не оборудованы по инклюзивным правилам. Если же рассматривать доступную среду для лиц с нарушением зрения, то здесь у нас наблюдается высокий уровень доступности за счет системного

развития инклюзивных программ. Здесь проводят интерактивные экскурсии, постоянно действует специализированный маршрут по Каменному веку на базе археологических реконструкций древних жилищ, а также разрешен тактильный осмотр экспонатов, элементы конструкции реконструированных домов, копий древней керамики, костяных и каменных орудий труда. Также для ознакомления с актуальной информацией перед посещением сайт заповедника имеет версию для слабовидящих, чего, к сожалению, нет у сайтов других заповедников. Если же рассматривать категорию лиц с ОВЗ с нарушением слуха, то для них пока нет условий, отсутствуют экскурсии с сурдопереводчиком, специальные видеогиды или индукционные панели на маршрутах. Следовательно, заповедник пока что не обладает достаточными условиями для маломобильных групп и лиц с нарушениями слуха, что требует внедрения новых технологий и рассмотрения данного вопросам не только на административном уровне заповедника, но и на уровне органов власти.

Далее переходим к изучению существующих условий инклюзивного туризма для национальных парков. Намнем с национального парка «Таганай». Оборудован для маломобильных лиц широкой отсыпной тропой с небольшим уклоном, деревянными настилами, перилами, отсыпями мелкой крошки. Здесь Уральская турбаза инклюзивного туризма бесплатно предоставляет веломобили для маломобильных граждан, позволяющие комфортно доехать до смотровых площадок, а также проведения бесплатных экскурсий. Экотропа подготовлена для проезда специального инклюзивного транспорта, что позволяет наслаждаться видами хребтов без физических нагрузок. Наиболее подходящими для посещения лиц с нарушениями зрения являются адаптированные экоторопы «Семибратка» и «Черная скала», ведь они оборудованы широкими деревянными настилами, перилами и отсыпями, что позволяет ориентироваться и обезопасить своё посещение. В рамках специализированной экскурсии участникам предлагается тактильный

формат знакомства с парком. Можно потрогать образцы уникальных уральских минералов, кору реликтовых деревьев, мох и лишайники. Парк периодически принимает инклюзивные группы в рамках региональных проектов, а также организуются выездные экскурсии с элементами скандинавской ходьбы и тифлокомментированием, где гиды подробно описывают окружающие ландшафты. Также допускается беспрепятственный вход на территорию парка с собакой-поводырем при наличии документов, подтверждающих статус собаки. Для лиц с нарушениями зрения предусмотрены тактильные экскурсии и визуальная навигация, то есть все основные инклюзивные маршруты оборудованы понятными информационными стендами, указателями и маркировкой, что позволяет комфортно ориентироваться на местности самостоятельно. Организованные группы туристов с нарушением слуха могут посещать парк в сопровождении собственных сурдопереводчиков или тифлосурдопереводсиков. При этом на всей территории Челябинской области, в том числе на территории заповедника, развиваются инклюзивные проекты, организующие гид-сопровождение на русском жестовом языке.

Следующий национальный парк, который мы рассмотрим, это «Зюраткуль». Парк активно развивает безбарьерную среду и инклюзивный туризм для людей с ограниченными возможностями здоровья. Горы парка, а именно хребты Зюраткуль и Нургуш, имеют участки с крупными камнями (курумниками) и крутыми подъемами, поэтому вершины не доступны для маломобильных групп населения, однако на равнинной части созданы комфортные условия. Наиболее доступным и безопасным маршрутом для маломобильных посетителей и инвалидов-колясочников является экотропа «Тайны озера». Этот маршрут начинается от плотины в поселке Зюраткуль и идет вдоль берега озера, протяженность составляется 1,5 км. Сама тропа полностью выстлана плоским деревянным настилом (помостом) без резких перепадов высот, что позволяет беспрепятственно

передвигаться на инвалидной коляске, а также вдоль тропы установлены информационные стенды. Однако другая экотропа «Малая Медвежья» для маломобильных посетителей доступно лишь первые 3 км тропы, которые оборудованы ровным деревянным настилом и проходит по живописной лесной и луговой зоне. Дальше настил заканчивается и начинается сложный каменистый подъем на хребет, не подходящий для данной категории населения. Для посетителей с нарушением зрения Челябинское отделение Всероссийского общества слепых регулярно проводит здесь специализированные выездные экскурсии, ориентированные на тактильное и звуковое восприятие природы. Для глухих и слабослышащих предусмотренные на инклюзивных маршрутах подробные наглядные стенды с текстовой и графической информацией о флоре и фауне и истории края, что позволяет комфортно изучать парк самостоятельно, также действуют инклюзивные туры с привлечением гидов со знанием русского жестового языка. Также для инвалидов и лиц их сопровождающих вход на территорию парка бесплатный при предъявлении подтверждающих документов. Незрячие посетители имеют право беспрепятственного прохода на маршруты с собакой-поводырем при наличии паспорта на животное. Поэтому, стоит отметить, что инфраструктура национального парка с точки зрения инклюзивного туризма благоприятная, но требует усовершенствования уже существующих систем и внедрения новых технологий для других категорий лиц с ОВЗ.

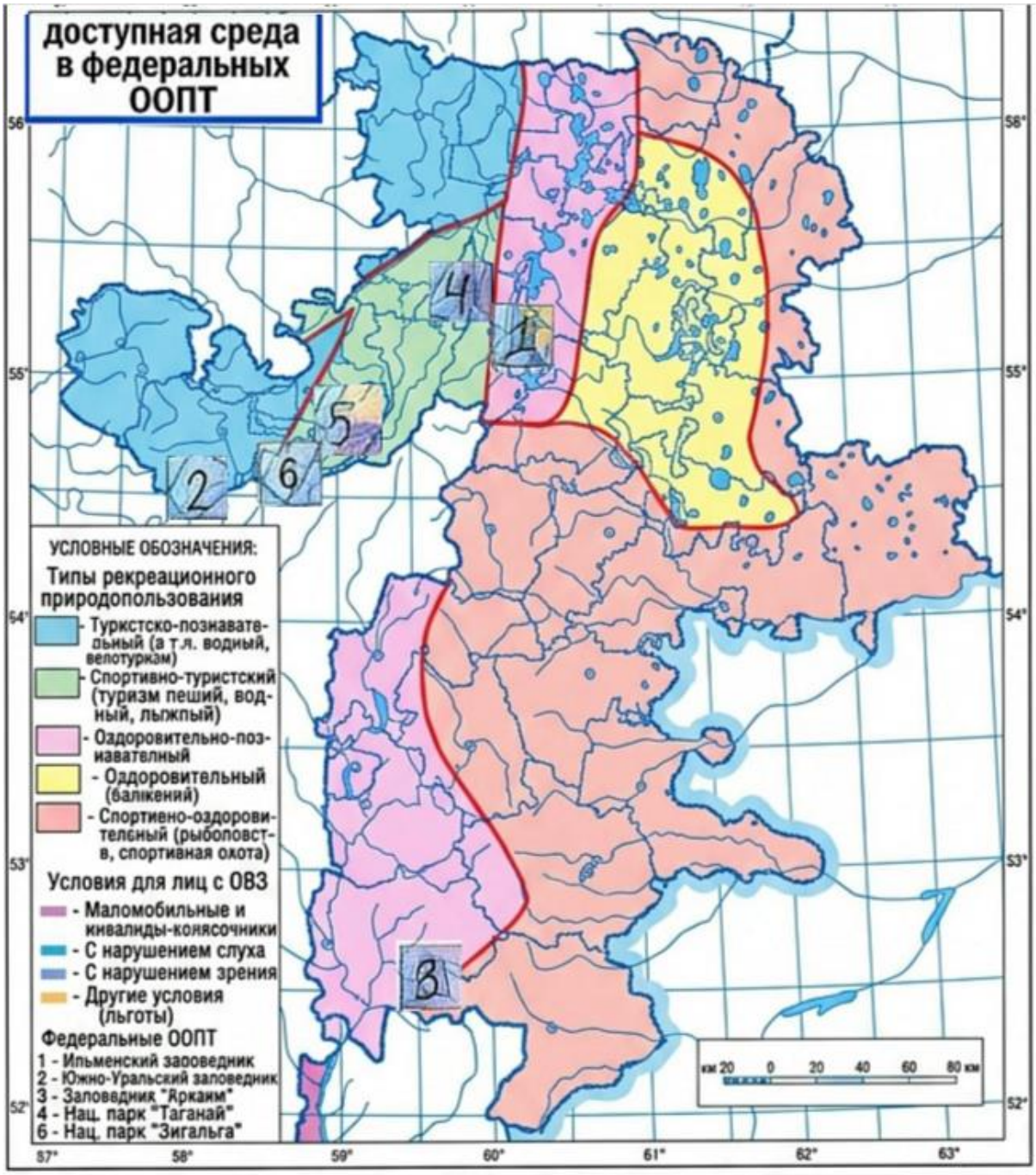
Теперь же давайте рассмотрим условия инклюзивного туризма на территории национального парка «Зигальга». На территории парка нет деревянных настилов и пандусов, в связи с этим доступ для маломобильных групп ограничен. При этом имеются информационные стенды, маркировка и удобная навигация по всему парку, что облегчает передвижение для лиц с нарушениями слуха и зрения, а также есть возможность прохода с собакой-поводырем при наличии документации.

Также действуют льготы на вход, а именно для лиц с инвалидностью и другими ограничениями здоровья, а также их сопровождающему, то есть проход на территорию парка бесплатный. В силу своего относительно недолгого существования территория не обладает достаточными условиями для осуществления инклюзивного туризма в полной мере. Например, на данный момент в парке не имеется индукционных панелей или систем усиления звука, а также видеогидов с переводом на русский жестовый язык для лиц с нарушением слуха. К сожалению, парк не адаптирован и для посетителей с нарушением зрения. Это проявляется в отсутствии тактильных мнемосхем, указателей со шрифтом Брайля и аудиогидов с тифлокомментариями, вся информация на стендах представлена только в плоскопечатном виде. Также передвижение для лиц с нарушениями зрения тоже небезопасно в связи с тем, что деревянные настилы на влажных участках не имеют направляющих бортиков или тактильной предупреждающей плитки, что делает передвижение без посторонней помощи опасным. Поэтому посещение территории незрячему посетителю возможно исключительно в сопровождении зрячего гида или близкого человека.

На основе анализа доступной среды в Федеральных ООПТ была разработана карта, а также приложение к ней в виде таблицы, отражающей состояние доступной среды в данных особо охраняемых природных территориях региона.

Инклюзивный туризм в Челябинской области находится на этапе активного развития, но пока не сформирован как полностью устойчивый и равномерно доступный сегмент туристской отрасли. В регионе уже реализуются заметные практики: в национальных парках «Таганай» и «Зюраткуль» создаются адаптированные маршруты для маломобильных туристов, а также развиваются проекты доступного спортивного туризма и специализированные программы для людей с инвалидностью.

Рисунок 1 – Карта «Доступная среда в федеральных ООПТ» (+ приложение 1) [за основу взято 21].




| Фед. ООПТ / Условия для лиц с ОВЗ | Ильменский заповедник | Южно-Уральский заповедник | Заповедник "Аркаим" | Нац. парк "Таганай" | Нац. парк "Зюратауль" | Нац. парк "Зигальга" |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Маломобильные и инвалиды-колясочники | – | – | + | + | + | – |
| С нарушениями слуха | + | + | – | + | + | + |
| С нарушениями зрения | + | + | + | + | + | + |
| Другие условия (льготы) | + | – | – | – | + | – |

Регион можно отнести к числу территорий, где инклюзивный туризм получил практическое развитие через отдельные проекты, а не через полную перестройку всей отрасли. Наиболее активно адаптируются природные туристские объекты, поскольку именно они формируют уникальный бренд Южного Урала: на «Таганае» планируются экскурсии с доставкой маломобильных посетителей к смотровым площадкам, а в «Зюраткуле» создается тропа ощущений «Урман» с элементами сенсорного восприятия. Также в регионе реализуются проекты доступного спортивного туризма, что расширяет спектр инклюзивных форм отдыха.

Одновременно сохраняется серьезная проблема несоответствия туристской инфраструктуры требованиям доступности. По оценке Минэкономразвития РФ, значительная часть туристических объектов в России в целом не отвечает нуждам людей с ОВЗ, и эта общая ситуация характерна и для Челябинской области. Это означает дефицит доступных гостиниц, санузлов, транспортной инфраструктуры, навигации и подготовленного персонала. Кроме того, развитие инклюзивного туризма пока опирается в основном на точечные инициативы и грантовые проекты, а не на системную региональную модель.

Поскольку в Челябинской области есть сильная ресурсная база (природные парки, озера, культурные и исторические объекты), а также управленческое внимание к туризму как направлению развития территории, перспективы у региона хорошие. Если расширять адаптацию объектов, развивать обучение кадров и связывать инклюзивные маршруты с общей туристской инфраструктурой, регион может стать одним из лидеров инклюзивного туризма на Урале.

В итоге состояние инклюзивного туризма Челябинской области можно охарактеризовать как перспективное, но неравномерное: отдельные успешные практики уже есть, однако для полноценного развития необходимы системные меры по созданию безбарьерной среды.

## 2.2. Перспективы развития инклюзивного туризма Челябинской области

Инклюзивный туризм в Челябинской области находится на этапе активного становления, с фокусом на адаптацию природных и культурных объектов для людей с ограниченными возможностями здоровья, что соответствует стратегии социально-экономического развития Челябинской области до 2035 года (утверждена Постановлением Законодательного Собрания №1748 от 31.01.2019, ред. 2024). Стратегия подчеркивает создание «города удобного для жизни и отдыха» (Челябинск – 2035), включая развитие туризма как драйвера инноваций и социальной интеграции, с интеграцией в национальный проект «Туризм и гостеприимство» и программу «Доступная среда» (продлена до 2030 г.) [16].

Рассмотрим нормативно-правовой аспект как одного из факторов состояния инклюзивного туризма Челябинской области, а для этого стоит обратиться к стратегии социально-экономического развития Челябинской области до 2035 года.

В 3 главе данного нормативно-правового акта региона говорится о состоянии туризма в целом. То есть, в области расположены более 3000 озер, 2 национальных парка, 160 ООПТ, функционируют 14 горнолыжных комплексов различного уровня оснащенности, более 50 оздоровительных организаций в виде санаторно-курортных организаций, санаториев, пансионатов с лечением, санаториев-профилакториев, бальнеологических клиник, грязелечебниц, домов отдыха. Следовательно, регион имеет конкурентоспособность на ряду с другими регионами в туристской области, а органы региональной и местной власти заинтересованы в развитии данной области, ведь стратегия развития составляется на основе предложений депутатов Законодательного собрания Челябинской области, а также анализе и прогнозов аналитиков в области развития социальных отношений и других специалистов. Состояние туристской инфраструктуры

говорит о том, что регион имеет площадки для реализации инклюзивного туризма, в основном это объекты природного значения.

В 5 разделе 8 главе говорится о развитии медицинского кластера, а именно нас интересует механизм реализации через развитие медицинского туризма на базе специализированных медицинских центров Челябинской области, а также развитие центра медицинского туризма для распространения опыта применения передовых медицинских технологий. Так как инклюзивный туризма это интегрированный процесс, потому что его можно выделить и как вид туризма, и как совокупность видов туризма, частью которой является как раз таки медицинский туризма, данное изречение несет ценную информацию. В связи с особенностями и ограниченными возможностями здоровья у определенной категории населения медицинский туризма и его отрасли играют важную роль в оздоровлении и поддержании здоровья у данной категории населения. Тем самым, регион заинтересован не только в развитии сферы инклюзивного туризма, но еще и в поддержании здоровья и здорового образа жизни различных категорий населения, как людей с ОВЗ, так и людей, не имеющих никаких особенностей и ограничений.

Согласно разделу 5 главе 9 Стратегии социально-экономического развития Челябинской области на период до 2035 года обеспечение общих условий функционирования туристической отрасли и развитие сопутствующей инфраструктуры проводится разработка и реализация мероприятий по обеспечению доступности объектов отрасли для маломобильных групп населения. К данным группам населения относятся лица с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата, а также инвалиды. При этом всём стоит отметить, что область озабоченна в вопросах доступной безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в отрасли туризма и отдыха.

Теперь стоит обратить внимание на пункт данного раздела такой как «Сервисная экономика», в котором говорится о повышении

конкурентоспособности туристической отрасли через развитие различных видов туризма, например, экотуризма, санаторно-курортного и медицинского туризма и других видов. Тем самым, можно сказать, что Челябинская область заинтересована в развитии и продвижении туризма. Обратите внимание, в данном пункте документа также говорится о разработке и реализации мероприятий по обеспечению доступности туристической отрасли для маломобильных групп населения. Это говорит о том, что в регионе инклюзивный туризм вызывает интерес органов власти

Следующее, что мы рассмотрим это основные направления пространственного развития Челябинской области.

В данном случаем пространственное развитие включается в себя инфраструктуру, городские агломерации, транспорт и т.д. Все эти составляющие являются неотъемлемой частью инклюзивного туризма, так как является сопутствующими элементами в его развитии и поддержании. Транспорт помогает в перемещении лиц с ОВЗ, городские агломерации предоставляют места размещения в рамках гостиниц и других объектов данной инфраструктуры, а также система общественного питания в данных агломерациях.

Так вот, в главе 13 в одном из пунктов говорится о модернизации систем городского и пригородного транспорта в соответствии с социальными стандартами, а также об оптимизации маршрутной сети общественного транспорта. Это говорит о том, что регион заинтересован в изменении транспорта. Например, внедрение новых видов транспорта, адаптированных для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Если мы обратим внимание на транспорт города Челябинск, то заметим, что различные виды транспорта имеют специальный пандус для маломобильных групп населения, а также выделенное место для колясочников. Для других же категорий лиц с ограничениями существуют в транспорте яркое табло с бегущей строкой, которое показывает название

маршрута, остановки и другую актуальную информацию, а также таблички со шрифтом Брайля, для лиц с ограничениями по зрению. Двери транспорта оснащены кнопками для остановок, которые в свою очередь также имеют яркое свечение. Всё это способствует внедрению и созданию комфортной среды для всех категорий населения. Тем самым, все эти условия позволяют беспрепятственно передвигаться лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Далее в главе говорится о финансовой и административной поддержки формирования сервисных кластеров в сфера медицины, туризма и образования. Можно сказать, что власти региона заинтересованы в финансовой поддержке развития туризма через различные программы субсидирования, а также в свою очередь через административные органы власти консультировать предпринимателей и других представителей туризма. Для инклюзивного туризма области это значительный шаг в его формировании и развитии. Для того чтобы организовать доступную среду для отдыха лиц с ОВЗ необходимо на законодательном уровне закрепить определенные нормы постройки, организации инфраструктуры. Этим занимаются как раз таки органы власти через администрирование совместно с юристами. А чтобы воплотить задуманное в реальность, как раз таки и необходимо финансирование, для закупки материала, проведения торгов на строительство, оплату труда рабочим и другие составляющие. Поэтому такие пункты как финансирование и администрирование необходимы, в связи с этим они и заложены в данную стратегию социально-экономического развития региона.

Если мы продолжим изучать стратегию развития, то наткнемся на пункт этой же главы, в котором говорится о разработке и реализации проектов модернизации и реставрации объектов пространства для повышения их привлекательности для жителей и туристов. Данное составляющее главы говорит нам о том, что регион закладывает в план

своего развития проекты по облагораживанию инфраструктуры, чаще всего культурно-исторических объектов, которые будут привлекать туристов. Если же посмотреть с точки зрения инклюзивного туризма, данное изречение несет в себе смысл внедрения новых технологий, создание объектов безбарьерной среды, а именно постройку пандусов, аудиосопровождения объектов. И это не может не радовать, ведь лица с ОВЗ являются также целевой аудиторией туризма и заинтересовано в посещении объектов туризма.

Изучая стратегию дальше, мы наткнемся на пункт, в котором говорится об осуществлении нового строительства и благоустройства территорий с применением лучших мировых практик и современных технологий. В данном случае нас будет интересовать подпункт, в котором прописано обустройство мест массового отдыха населения, в том числе городских парков.

Для отдыха население не всегда выбирает какие-либо курорты и площадки, оборудованные для туризма. Зачастую население, в том числе лица с ОВЗ, выбирают обычную вечернюю прогулку по парку или скверу своего населенного пункта, поэтому благоустройство таких объектов играет важную роль. Также в условиях современных тенденций, для проведения каких-либо мероприятий или фестивалей чаще выбирают не какие-либо здания, а именно природные объекты в виде парков. Проведение мероприятий на свежем воздухе способствует укреплению здоровья, а также благоприятно влияет на психоэмоциональное состояние человека. Поэтому внедрение и обустройство таких объектов будет помогать внедрению лиц с ОВЗ в развитие современного общества, способствовать поддержанию их здоровья, а также положительно влиять на психическое и эмоциональное состояние данной категории населения.

В данном документе также говорится об индивидуальных мерах стимулирования и поощрения субъектов предпринимательства за благоустройство прилегающих территорий. Рассматривать развитие

инклюзивного туризма области только с точки зрения целевой аудитории было бы очень эгоистично. Поэтому стоит обратить внимание и на те составляющие, которые формируют безбарьерную среду и создают условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Представителями инклюзивного туризма также являются и предприниматели. В свою очередь они создают условия для развития туризма, а именно создают определенные объекты инфраструктуры, поддерживают благосостояние уже существующие. Некоторые развивают данную сферу с точки зрения общественного питания через внедрение льгот на питание, создание пандусов для удобства передвижения, обучение сотрудников сервису и приему гостей. Другие же предприниматели занимаются развитием транспортной среды через закупку транспорта, оборудованного для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также обучение сотрудников работе с лицами с ОВЗ. И все они связаны между собой, взаимодействуют через заключение договоров для предоставления полного спектра услуг. Тем самым, развитие и поддержка предпринимательства в сфере туризма и сопутствующих сферах поможет благоприятному развитию данных сфер, а также созданию условий для положительного и позитивного отдыха населения, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Далее в 5 разделе указаны основные этапы, оценка финансовых ресурсов, ожидаемые результаты и механизмы стратегии. Нас же в свою очередь интересует пункт, в котором говорится, что на 3 этапе, а именно на период с 2026 по 2030 года, необходимо создать условия для культурного проведения досуга в рамках стратегического приоритета «Новая культурная среда», а также создать рабочие места для экономически активного населения Челябинской области в сфере услуг в рамках стратегического приоритета «Сервисная экономика». Два этих компонента взаимосвязаны. Одно подразумевает организацию и проведение культурных мероприятий, другое поддерживает его за счет

обслуживания. Тем самым, получается, то согласно стратегии социально-экономического развития органы власти заинтересованы в создании условий для развития данных составных частей туризма. В свою очередь, создание таких условий будет благоприятно влиять на развитие инклюзивного туризма, а также является одними из приоритетных направлений развития.

Сценарий социально-экономического развития Челябинской области основывается на оценке существующих факторов развития, а также на основе влияния активной региональной политики развития. В свою очередь в рамках данного проекта область может провести все необходимые структурные изменения для максимального использования существующих возможностей. Создание условий для развития инклюзивного туризма побольшей часть будет основываться на привлечении инвестиций, что в свою очередь приведет не только к модернизации экономики, но и поможет сформировать высокотехнологичные сферы с большим потенциалом развития. А также создаст потенциал для увеличения производительности труда, новые рабочие места, что приведет к росту производительности труда и снижению безработицы, а также позитивно скажется на росте доходов населения. В свою очередь активная региональная политика может оказать положительное влияние на развитие социальных показателей.

Выводы по второй главе

В результате проведенного анализа можно сделать вывод, что инклюзивный туризм в Челябинской области находится на стадии поступательного развития, однако его инфраструктура пока еще не сформирована в полном объеме и требует дальнейшей системной модернизации. В регионе уже имеются отдельные примеры адаптации туристских объектов, природных территорий и культурно-познавательных маршрутов, но уровень доступности остается неоднородным и зависит от конкретной территории, формы туризма и степени вовлеченности органов власти, бизнеса и общественных организаций. Это свидетельствует о том, что регион обладает потенциалом для развития инклюзивного туризма, но для его реализации необходимы более последовательные управленческие решения, инвестиции в безбарьерную среду и подготовка кадров, способных работать с различными категориями туристов с ограниченными возможностями здоровья.

В ходе рассмотрения перспектив развития инклюзивного туризма Челябинской области было показано, что стратегические ориентиры региона до 2035 года создают благоприятную основу для расширения доступной туристской среды. Особое значение в этом контексте имеют положения Стратегии развития Челябинской области, связанные с повышением качества жизни населения, развитием рекреационного потенциала территории, модернизацией инфраструктуры и ростом туристической привлекательности региона. Перспективы инклюзивного туризма связаны с дальнейшей адаптацией объектов размещения, транспортной и экскурсионной инфраструктуры, развитием межведомственного взаимодействия, а также с включением принципов универсального дизайна в региональные туристские проекты. Следовательно, инклюзивный туризм может стать не только социально

значимым направлением, но и одним из факторов повышения конкурентоспособности Челябинской области на туристском рынке.

Таким образом, по итогам исследования можно сделать общий вывод о том, что развитие туризма в соответствии со Стратегией Челябинской области до 2035 года должно опираться не только на природные, культурные и рекреационные ресурсы региона, но и на создание равных условий доступа к ним для всех категорий населения. Инклюзивный туризм в данном случае выступает важным направлением региональной туристской политики, поскольку позволяет одновременно решать социальные задачи, повышать качество туристского продукта и формировать позитивный имидж Челябинской области как современного, доступного и комфортного для посещения региона.

# ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛА В ШКОЛЬНОМ КУРСЕ ГЕОГРАФИИ

## 3.1 Урок «По стопам Челябинских достопримечательностей

**Технологическая карта внеурочного мероприятия по географии**

**1. ФИО**: Сорокина Анна Сергеевна

**2. Предмет**: «География»

**3. Класс**:7

**4. Тема урока:** «По стопам Челябинских достопримечательностей»

**5.Цель урока:** продолжить формировать у учащихся представление о туристических и культурных достопримечательностях Челябинской области, показать их значение для развития региона и познакомить школьников с основами инклюзивного общения через элементы русского жестового языка.

**6. Учебник:** География: 7-й класс: учебник : издание в pdf-формате / А. И. Алексеев, В. В. Николина, Е. К. Липкина [и др.]. — 12-е изд., стер. — Москва : Просвещение, 2024. — 256 с. : ил., карты. — (Полярная звезда)

**7. Основные дидактические задачи:**

-познакомить учащихся с основными достопримечательностями Челябинской области;

- развивать интерес к родному краю и его туристическому потенциалу;

- показать значение инклюзивного подхода в образовании и туризме;

- сформировать первичные навыки общения с помощью простых жестов русского жестового языка;

- воспитывать уважительное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья

**8. Планируемые результаты:**

- **личностные:** развитие уважения к культурному и природному наследию родного края; продолжить формирование толерантности и готовности к взаимодействию с людьми с особыми потребностями.

- **метапредметные:** сформирование умения самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;

- **предметные:** понимание особенностей природного, культурно-познавательного и экологического туризма.

**9. Межпредметные связи:** обществознание, история

**10. Тип урока:** изучение нового материала

**11. Формы работы с учащимися:** фронтальная, индивидуальная, групповая

**12. Оборудование:** проектор, презентация «Достопримечательности Челябинской области», карта Челябинской области, атлас Челябинской области, раздаточный материал с элементами языка жестов, карточки объектов, видеофрагмент о достопримечательностях Челябинской области

**13. Структура урока:**

| № этапа урока | Деятельность | | УУД | Время, мин. |
|---|---|---|---|---|
| | Учителя | Ученика | | |
| Этап 1. Организационный | Приветствует учащихся, проверяет готовность к уроку: наличие учебника, | Приветствует учителя, готов | **Личностные:** освоение социальных норм, правил поведения; формирование | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| момент | рабочей тетради. | приступить к работе на уроке | ответственного отношения к учению.<br><br>**Регулятивные:** формирование умения самостоятельно начинать и выполнять действия и заканчивать его в определенный момент времени, умение останавливать реакции, не имеющие отношение к цели. | |
| Этап 2. Актуализация опорных знаний | Учитель предлагает вспомнить: что такое достопримечательность; какие природные и культурные объекты есть в Челябинской области; почему регион интересен туристам.<br><br>Затем класс кратко обсуждает, что туризм бывает разным: экологическим, культурно-познавательным, оздоровительным, спортивным.<br><br>Задает вопрос: «Какие места Челябинской области вы бы показали гостям нашего региона?»<br><br>После ответов учащихся учитель подводит их к мысли, что сегодня они познакомятся не только с достопримечательностями, но и с тем, как сделать путешествие доступным для | Отвечает на вопросы.<br><br>Формулирует название темы урока, записывает в тетради. | **Личностные:** формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики; уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку; готовность вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания<br><br>**Регулятивные:** формирование умения в сотрудничестве с учителем ставить новые учебные задачи; умение останавливать реакции, не имеющие отношение к цели.<br><br>**Познавательные:** умения формулировать проблему под руководством учителя при решении учебных задач. | 5 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | всех людей. | | | |
| Этап 3. Первичное восприятие и усвоение нового теоретического учебного материала. | Учитель показывает на карте Челябинскую область и объясняет, что регион богат природными, историческими и культурными объектами.<br><br>Важно подчеркнуть, что современные туристические маршруты должны быть доступными для всех людей, поэтому в урок включаются элементы инклюзивного подхода.<br><br>Инклюзия в туризме — это создание условий, при которых путешествовать и знакомиться с достопримечательностями могут все люди, независимо от особенностей здоровья.<br><br>Основная часть: достопримечательности Челябинской области<br><br>1. Озеро Тургояк<br><br>Озеро Тургояк называют одним из самых красивых озер России. Оно привлекает туристов чистой водой, живописными берегами и возможностями для отдыха. | Осознает необходимость знаний, делают записи в тетрадях (понятия, схемы).<br><br>Слушает рассказ учителя.<br><br>Работает с текстом учебника | **Личностные:** формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики; ответственного отношения к учению, готовности и способности, обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию; навыков сотрудничества и бесконфликтного взаимодействия с взрослыми в процессе образовательной деятельности.<br><br>**Регулятивные:** формирование умения самостоятельно учитывать выделенные учителем ориентиры действия в новом учебном материале; умения в сотрудничестве с учителем осуществлять превентивный контроль по результату и по способу действия; умения самостоятельно оценивать правильность выполнения действия на уровне соответствия результата заданным требованиям; умения самостоятельно начинать и выполнять действия и заканчивать его в требуемый временной момент, умение | 25 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Учитель может рассказать, что Тургояк подходит для экологического и рекреационного туризма.<br><br>2. Национальный парк «Таганай»<br><br>Это одна из самых известных природных достопримечательностей региона. Здесь находятся горные хребты, смотровые площадки и туристические тропы.<br><br>Учитель объясняет, что такие объекты особенно важны для экологического туризма.<br><br>3. Аркаим<br><br>Аркаим — уникальный историко-археологический комплекс, который привлекает туристов, интересующихся древней историей и культурой.<br><br>Это место можно связать с культурно-познавательным туризмом.<br><br>4. Национальный парк «Зюраткуль»<br><br>Парк известен горным озером, красивыми маршрутами и природными ландшафтами. | | останавливать реакции, не имеющие отношение к цели.<br><br>**Познавательные:** формирование умения работать с текстом презентации.<br><br>**Коммуникативные:** формирование умения вступать в диалог с учителем, умения задавать вопросы, слушать и отвечать на вопросы других, умения строить монологическое контекстное высказывание средствами устной и письменной речи. | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Здесь можно говорить о сочетании экологического туризма и отдыха на природе.<br><br>5. Челябинский музей изобразительных искусств и городские достопримечательности<br><br>Для знакомства с культурой региона важно показать, что туризм — это не только природа, но и музеи, театры, памятники, площади, старинные здания.<br><br>На уроке можно включить небольшой блок, посвященный языку жестов.<br><br>Учитель показывает ученикам несколько простых жестов:<br><br>Здравствуйте<br><br>Спасибо<br><br>Да<br><br>Нет<br><br>Меня зовут...<br><br>Добро пожаловать<br><br>После этого учащиеся повторяют жесты | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | вместе с учителем.<br><br>Такой прием помогает детям понять, что общение может быть разным, а уважение к людям с нарушениями слуха — важная часть культуры общения.<br><br>Мини-диалог на языке жестов<br><br>Например:<br><br>Учитель показывает жест «Здравствуйте».<br><br>Ученики повторяют.<br><br>Затем жест «Спасибо».<br><br>Потом жест «Добро пожаловать».<br><br>Можно предложить ребятам в парах разыграть короткое приветствие с использованием жестов.<br><br>Работа в группах<br><br>Класс делится на группы, и каждая получает одно задание: рассказать о достопримечательности; выбрать, к какому виду туризма она относится; придумать, как сделать этот объект более | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | доступным для всех туристов.<br><br>Например:<br><br>у Тургояка — доступные экотропы;<br><br>у Таганая — адаптированные маршруты;<br><br>у Аркаима — аудиогиды и таблички крупным шрифтом;<br><br>у музея — пандусы и тактильные экспонаты.<br><br>Инклюзивная рефлексия<br><br>В конце урока учитель задает вопрос:<br><br>«Почему важно, чтобы достопримечательности были доступны для всех людей?»<br><br>Ученики делают вывод, что инклюзивный туризм делает общество более открытым, доброжелательным и справедливым. | | | |
| Этап 4.<br><br>Обобщение усвоенного материала и | Фронтально проверяет усвоение нового материала (*1 ученик отвечает – класс контролирует правильность ответа)* | Демонстрирует знания, понимание причинно-следственных связей. | **Личностные:** формирование уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению. | 5 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| включение его в систему ранее усвоенных УУД | Ответьте на вопросы:<br><br>1) Назовите природные достопримечательности Челябинской области.<br><br>2) Какие из них относятся к экологическому туризму?<br><br>3) Что такое инклюзивный туризм?<br><br>4) Какие жесты вы запомнили?<br><br>5) Почему важно использовать язык жестов? | Формулирует ответы, применяя полученные знания. | **Регулятивные:** формирование умения самостоятельно оценивать правильность выполнения действия на уровне соответствия результата заданным требованиям; умение останавливать реакции, не имеющие отношение к цели.<br><br>**Познавательные:** формирование умения анализировать карты атласа; умения перерабатывать и преобразовывать информацию.<br><br>**Коммуникативные:** формирование умения учитывать разные мнения и самостоятельно выстраивать свою деятельность в сотрудничестве в соответствии с целями, поставленными учителем; умения строить монологическое контекстное высказывание средствами устной и письменной речи. | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Этап 5. Рефлексия деятельности (итог урока) | Учитель подводит итог: Челябинская область обладает богатым туристическим потенциалом, а знакомство с ее достопримечательностями помогает лучше узнать родной край.<br>Использование языка жестов и инклюзивных методик делает урок более современным, интересным и воспитательным.<br>Самооценка работы в течение урока по методике «анкета» (в приложении). | Оценивает свою работу на уроке | **Личностные:** формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики;<br>**Регулятивные:** формирование умения самостоятельно оценивать правильность выполнения действия на уровне соответствия результата заданным требованиям. | 5 |
| Этап 6. Домашнее задание. | Объясняет домашнее задание.<br>Выполнить задание по выбору:<br>1) Выбрать одну достопримечательность Челябинской области и подготовить о ней небольшой рассказ.<br>2) Нарисовать маршрут «По стопам челябинских достопримечательностей».<br>3) Выучить 3–5 жестов русского жестового языка. | Записывает домашнее задание в дневники. | **Личностные:** формирование ответственного отношения к учению, готовности и способности, обучающихся к саморазвитию и самообразованию.<br>**Регулятивные:** формирование умения самостоятельно начинать и выполнять действия и заканчивать его в требуемый временной момент, умение останавливать реакции, не имеющие отношение к цели.<br>**Познавательные:** формирование умения осуществлять выбор способов решения задач. | 4 |

ПРИЛОЖЕНИЕ

Количество: 19штук

Анкета

| | |
|---|---|
| На уроке я работал | активно / пассивно |
| Своей работой на уроке я | доволен, / не доволен |
| Урок для меня показался | коротким / длинным |
| За урок я | не устал / устал |
| Моё настроение | стало лучше / стало хуже |
| Материал урока мне был | понятен / не понятен |
| | полезен / бесполезен |
| | интересен / скучен |
| Домашнее задание мне кажется | лёгким / трудным |
| | интересным / неинтересным |

| | |
|---|---|
| На уроке я работал | активно / пассивно |
| Своей работой на уроке я | доволен / не доволен |
| Урок для меня показался | коротким / длинным |

| | |
|---|---|
| За урок я | не устал / устал |
| Моё настроение | стало лучше / стало хуже |
| Материал урока мне был | понятен / не понятен |
| | полезен / бесполезен |
| | интересен / скучен |
| Домашнее задание мне кажется | лёгким / трудным |
| | интересным / неинтересным |

3.2 Экскурсия «Мир без границ: знакомство с инклюзивным образованием

**Тема**: «Мир без границ: знакомство с инклюзивным образованием»

**Участники**: учащиеся 7.1 класса Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 10 имени Героя Советского Союза М.П. Галкина города Пласта» (28 человек), сопровождающие учителя (2 человека), преподаватели и студенты факультета дошкольного, начального и коррекционного образования.

**Цель экскурсии**: познакомить школьников с принципами инклюзивного образования, дать практический опыт взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья, развить эмпатию и уважение к различиям.

**Продолжительность: 2 часа 15 минут**

**Ход мероприятия**

**Вступительная часть**

Приглашаем учеников 7-х классов на увлекательную экскурсию на факультет дошкольного, начального и коррекционного образования Южно-Уральского Государственного Гуманитарно-Педагогического университета. Это не просто знакомство с вузом, а настоящее погружение в мир, где стираются барьеры, и рождается настоящее взаимопонимание.

Экскурсия началась с тёплой встречи с куратором — доцентом кафедры специальной педагогики, психологии и предметных методик. Она рассказала о задачах факультета, направлениях подготовки специалистов и важности создания доступной среды для всех. В ходе беседы ребята узнали, что такое инклюзия, и обсудили правила этикета при общении с людьми с инвалидностью. Школьники активно участвовали в диалоге, задавали вопросы о том, как помогают детям с особыми потребностями, а также узнали о профессиях будущего педагога инклюзивного образования: учителя – дефектолога, логопеда, сурдопедагога и других профессиях.

Во время обзорной экскурсии по факультету ребята увидели учебные

аудитории с особым оборудованием. Их особенно впечатлили тактильные пособия и адаптированные учебники — школьники с любопытством их рассматривали и задавали множество вопросов.

**Обзорная экскурсия по факультету**

Ребята посетили учебные аудитории, оснащённые специальным оборудованием. Особенно их впечатлили тактильные пособия, аудиовизуальные средства обучения и адаптированные учебники. Преподаватель показала, как работают специальные компьютерные программы для незрячих студентов. Ученики с интересом рассматривали пособия и задавали вопросы о профессиях, которые можно получить на факультете: учитель-дефектолог, логопед, сурдопедагог и др.

**Мастер-класс «Тайны шрифта Брайля»**

Мастер-класс провёл студент 4-го курса, будущий тифлопедагог. Он увлекательно рассказал об истории создания шрифта Брайля и его значении для незрячих людей. Затем ребята попробовали написать своё имя с помощью грифеля и трафарета — это оказалось не так просто, как казалось на первый взгляд.

Самым запоминающимся моментом стало упражнение с закрытыми глазами: школьники пытались прочитать простые слова, напечатанные шрифтом Брайля. Многие отметили, насколько сложно ориентироваться без зрения, и прониклись уважением к людям с нарушениями зрения. После мастер-класса ребята делились впечатлениями: «Это очень трудно, но интересно!», «Теперь я понимаю, как важно помогать таким людям».

**Мастер-класс «Говорим без слов: основы языка жестов»**

Занятие провел сурдопедагог. Он познакомил школьников с основами жестового языка, и объяснила, как он помогает глухим и слабослышащим людям общаться. Ребята с энтузиазмом изучали базовые жесты: приветствие, прощание, благодарность, «да», «нет», названия цветов и школьных предметов.

В парах школьники отрабатывали короткие фразы, например:

«Привет, как дела?» и «Мне нравится география». Затем прошла весёлая викторина: ведущий показывала жест, а участники угадывали его значение. В финале ребята в группах разыграли мини-сценку: с помощью жестов передали историю «Я иду в школу, у меня урок географии, потом — перемена». Это вызвало много смеха и положительных эмоций.

**Заключительная часть**

В завершение состоялась рефлексия: ребята поделились, что больше всего запомнилось и чему они научились. Самые популярные ответы: «Писать по Брайлю — это сложно, но круто» и «Жестовый язык — как новый мир!». Школьники задали преподавателям вопросы о поступлении на факультет и работе с особенными детьми. Каждому участнику вручили памятный буклет с основами жестового языка и шрифтом Брайля для имени. Завершилось мероприятие общим фото на фоне университета.

Итоги и впечатления

Экскурсия прошла в дружеской и познавательной атмосфере. Учащиеся:

1) получили представление о профессии педагога инклюзивного образования;

2) приобрели практический опыт использования шрифта Брайля и базовых жестов;

3) развили коммуникативные навыки, эмпатию и толерантность;

4) проявили интерес к социально значимым профессиям.

Учителя и организаторы отметили высокую вовлечённость ребят и поблагодарили преподавателей факультета за увлекательное и полезное мероприятие. Многие школьники выразили желание посетить факультет ещё раз или поучаствовать в волонтёрских проектах для людей с инвалидностью.

Эта экскурсия помогла семиклассникам сделать шаг к миру, где нет границ для общения и взаимопонимания.

По словам организаторов, такие встречи оставляют глубокий след. Уходя с факультета, многие семиклассники признавались, что теперь смотрят на мир иначе. Они не просто получили новые знания, но и сделали первый шаг к главному — научились эмпатии и открытости. Возможно, для кого-то из них этот день станет началом пути в профессию, которая меняет мир к лучшему.

## Выводы по третьей главе

В ходе рассмотрения методических рекомендаций по использованию материала в школьном курсе географии было установлено, что тема инклюзивного туризма обладает высоким образовательным потенциалом и может быть эффективно включена в учебный процесс через уроки и внеурочные формы работы. Разработка урока «По стопам Челябинских достопримечательностей» позволяет не только познакомить учащихся с природными, историческими и культурными объектами региона, но и сформировать представление о туристской привлекательности Челябинской области, ее пространственной организации и значении регионального наследия. В свою очередь, экскурсия «В мире инклюзии» способствует расширению кругозора школьников, формированию уважительного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и пониманию необходимости создания безбарьерной среды как важнейшего условия современного развития общества.

Таким образом, использование данных материалов в школьном курсе географии позволяет решать одновременно образовательные, воспитательные и развивающие задачи. Учащиеся получают возможность не только изучать родной край через конкретные примеры туристских объектов и маршрутов, но и осознавать социальную значимость инклюзивного подхода в сфере туризма. Это делает предложенные методические разработки актуальными и практически значимыми, поскольку они способствуют формированию у школьников региональной идентичности, гражданской ответственности и представлений о доступной и комфортной среде для всех категорий населения.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения дипломной работы было изучено текущее состояние рынка инклюзивных туристических услуг Челябинской области, были проанализированы основные барьеры его развития и обозначены направления совершенствования туристической инфраструктуры региона, необходимые для обеспечения равного доступа к культурным и природным достопримечательностям. Полученные результаты показывают, что инклюзивный туризм в Челябинской области уже начал развиваться, однако пока носит преимущественно точечный, проектный характер и требует перехода к более системной модели развития.

Также в ходе работы были проанализированы различные источники информации по теме исследования. Это позволило рассмотреть инклюзивный туризм, как с теоретической, так и с практической точки зрения, выявить основные подходы к его определению и понять, какие факторы влияют на формирование доступной туристской среды. Анализ источников показал, что сегодня инклюзивный туризм рассматривается не только как социально значимое направление, но и как перспективный сегмент туристского рынка, способный расширять круг потребителей услуг и повышать конкурентоспособность региона.

В ходе решения задач было изучено современное состояние рынка инклюзивных туристических услуг Челябинской области, определены его проблемы и перспективы. Анализ показал, что в регионе есть положительные примеры развития инклюзивного туризма: создаются адаптированные маршруты, развиваются экологические и познавательные направления, реализуются инициативы по доступности отдельных природных объектов и туристских пространств. Вместе с тем сохраняется ряд серьезных барьеров, среди которых можно выделить недостаточную адаптацию инфраструктуры, ограниченную транспортную доступность,

нехватку специализированных кадров, отсутствие единой информационной системы и неравномерность развития инклюзивных практик по территории области. Перспективы связаны с дальнейшим развитием природно-рекреационного потенциала, модернизацией объектов размещения и транспортной среды, а также с более активным внедрением инклюзивных принципов в региональную туристскую политику.

А также был предложен возможный вариант использования результатов исследования в школьном курсе географии. Материалы дипломной работы могут быть использованы при изучении темы родного края, туристских ресурсов Челябинской области, а также при организации уроков и внеурочных занятий, направленных на формирование у школьников представлений о доступной среде и социальной значимости инклюзии. Использование данного материала в школьной географии будет способствовать развитию у учащихся интереса к своему региону, воспитанию уважительного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и осмыслению роли туризма в жизни территории.

Таким образом, можно сделать вывод, что инклюзивный туризм Челябинской области обладает значительным потенциалом, однако для его полноценной реализации необходимы комплексные меры, включающие развитие безбарьерной инфраструктуры, подготовку кадров, совершенствование информационного сопровождения и усиление межведомственного взаимодействия. Реализация этих мер позволит не только повысить доступность туристических услуг для всех категорий населения, но и создать условия для устойчивого развития региональной туристской отрасли в целом.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ


1. Ефремова А. Д. Социально-ориентированные проекты в сфере инклюзивного туризма [Текст] / Ефремова А. Д. // Научный лидер. — 2023. — № 5(103).
2. ЗАИКИНА Ю.О., СТРЕЛЬНИКОВА М.А Инклюзивный туризм в Российской Федерации: состояние, проблемы, значение [Текст] / Ю.О. ЗАИКИНА, СТРЕЛЬНИКОВА М.А // Вопросы отраслевой экономики. — 2023. — № 1(1). — С. 27-31.
3. Закон Российской Федерации "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 № 181-ФЗ
4. Закон Российской Федерации "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 № 132-ФЗ
5. Закон Российской Федерации "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" от 30.12.2009 № 384-ФЗ
6. Закон Российской Федерации "Федеральный Закон о ратификации Конвенции о правах инвалидов" от 03.05.2012 № 46-ФЗ
7. Конанова Е.И. Инклюзивный туризм. Технология и организация туристического продукта». Учебное пособие [Текст] / Е. И. Конанова. — Ростов на Дону. – Таганрог: Южный Федеральный университет, 2019 – 219с.
8. Конституция Российской Федерации "Раздел первый глава 1. Основы конституционного строя статья 7" от 12.12.1993
9. Конституция Российской Федерации "Раздел первый глава 2. Права и свободы человека и гражданина статья 39" от 12.12.1993
10. Конституция Российской Федерации "Раздел первый глава 2. Права и свободы человека и гражданина статья 41" от 12.12.1993
11. Конституция Российской Федерации "Раздел первый глава 2. Права и свободы человека и гражданина статья 44" от 12.12.1993

12. Лавров, В. В. Тенденции развития туризма в Российской Федерации в условиях новой экономической реальности [Текст] / В. В. Лавров // Петербургский экономический журнал. — 2022 —№ 1-2. — С. 178-185.

13. Межова Л.А., Летин А.Л., Луговская Л.А. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ И ЗАРУБЕЖОМ [Текст] // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1.

14. Межова, Л. А. Роль регионального инклюзивного туризма в социализации детей с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / Л. А. Межова, А. Л. Летина, Л. А. Луговская // Фундаментальные исследования. — 2015 — № 2 — С. 5670-5675

15. Никандрова Н. Реабилитация через туризм [Текст]/ Н. Никандрова, Т. Никандрова // Спорт в школе – Первое сентября. – 2008. - № 17. – С. 18–20.

16. Постановление Законодательного Собрания Челябинской области "Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Челябинской области на период до 2035 года" от 31.01.2019 № 1748

17. Статистический бюллетень Росстата к Всемирному дню туризма // Росстат URL: https://rosstat.gov.ru/search?q=статистический+бюллетень+росстата+к+всемирному+дню+туризма (дата обращения: 28.02.2026).

18. Якименко М. В., Русева О. З. СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ: ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ (ДОСТУПНОЙ) СРЕДЫ [Текст] / Якименко М. В., Русева О. З. // Теоретические аспекты экономики и туристического сервиса. — 2022. — № 4(101) том 164. — С. 7-17.

19. 15 проектов, которые делают туризм доступным для всех / [Электронный ресурс] // РБК Тренды : [сайт]. — URL:

https://trends.rbc.ru/trends/social/cmrm/615167b89a79470e708872be (дата обращения: 19.12.2025).

20. Почему инклюзивный туризм становится все более востребованным / [Электронный ресурс] // Рамблер : [сайт]. — URL: https://travel.rambler.ru/local/51901319-pochemu-inklyuzivnyy-turizm-stanovitsya-vse-bolee-vostrebovannym/ (дата обращения: 20.12.2025).

21. Челябинская область. Атлас/ под ред. Проф. В. В. Латюшина. – Изд. 3-е, перераб. и доп. – Челябинск: Абрис, 2010. – 32 с. (стр.27)

# ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Таблица 3. Доступная среда Федеральных ООПТ Челябинской области (приложение к карте)

| Условия для лиц ОВЗ с | Федеральные ООПТ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Ильменский заповедник | Южно-Уральский заповедник | Заповедник «Аркаим» | Национальный парк «Таганай» | Национальный парк «Зюраткуль» | Национальный парк «Зигальга» |
| Маломобильные посетители и инвалиды-колясочники | Отсутствуют пандусы, лифты, специальные настилы | Отсутствуют пандусы и специальные настилы | Есть парковка для лиц с инвалидностью, пандусы, кнопки вызова персонала | Бесплатные экскурсии на спецтранспорте (веломобили), есть экотропа адаптированная для маломобильных посетителей, деревянные настилы, перила, отсыпи мелкой крошкой | Экотропы выстланы плоским деревянным настилом без резких перепадов высот. | Нет деревянных настилов и пандусов |
| Посетители с нарушением слуха | Есть аудиологическое оборудование, интерактивные панели | Есть информационные стенды, карты, витрины. Проводится показ фильмов с субтитрами | Отсутствует сурдопереводчик, специальные видеогиды и индукционные панели на маршрутах | Присутствуют информационные стенды, маркировка и указатели, сопровождение сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков, гид-сопровождение на русском жестовом языке. | Проводятся инклюзивные туры с привлечением гидов со знаниями русского жестового языка. Присутствуют стенды с текстовой и графической информацией | Присутствуют информационные стенды, маркировка и навигация |
| Посетители с нарушением зрения | Проводятся тактильные экскурсии | Присутствуют трехмерные и тактильные экспонаты. Проводятся экскурсии с | Проводятся экскурсии для незрячих за счет тактильных, | Проводятся тактильные экскурсии, а также экскурсии с гидами-тифлокомментаторами | Проводятся специализированные выездные экскурсии, ориентированное на | Есть возможность посещения с собакой |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | тифлокомментированием года. | специальных программ, сайт имеет версию для слабовидящих | | тактильные и звуковое восприятие природы. Есть возможность прохода с собакой-поводырем при наличии документов. | поводырем |
| Другие условия (льготы) | Есть на покупку билетов | Льгот нет | Есть льготы | Льгот нет | Льготы есть | Льгот нет |