



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ-ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ ДЕТСТВА

**Развитие коммуникативных навыков детей старшего дошкольного
возраста в игровой деятельности**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность программы бакалавриата
«Психология и педагогика дошкольного образования»**

Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

72,48 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована

« 02 » июня 2022 г.

Зав. кафедрой ПиПД

О.Г. Филиппова

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-502-097-5-1

Губко Наталья Валерьевна

Научный руководитель:

д.п.н., профессор кафедры ПиПД

Емельянова Ирина Евгеньевна

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.1 Сущностные характеристики процесса развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.....	10
1.2 Особенности развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.....	18
1.3 Психолого-педагогические условия развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.....	28
Выводы по главе 1.....	41
Глава 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	43
2.1 Цели и задачи опытно-экспериментальной работы.....	43
2.2. Реализация психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.....	55
2.3 Анализ результатов опытно-экспериментальной работы по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности	71
Выводы по главе 2.....	78
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	80
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	85
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	95

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Развитие коммуникативных навыков является важным условием нормального психологического развития ребенка, а также одной из основных задач подготовки его к дальнейшей жизни и адекватной социализации. Высокий уровень коммуникации выступает залогом успешной адаптации человека в любой социальной среде, что определяет практическую значимость развития коммуникативных способностей с самого раннего детства. Сензитивным периодом для развития коммуникативной сферы ребенка является дошкольное детство, ведь именно в дошкольном возрасте зарождаются и развиваются отношения между людьми. Умение общаться является одними из факторов успеха в любой сфере человеческой деятельности. Отсутствие элементарных навыков общения также приводит к конфликтам в совместной деятельности детей друг с другом (А. А. Бурлаков, О. П. Дегтярева, О. Н. Когац, М. Э. Вайнер, Е. А. Смирнова).

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования в качестве целевых ориентиров на этапе завершения дошкольного детства определяет такие коммуникативные характеристики, как: способность к сопереживанию в процессе общения, умение договариваться и учитывать интересы других, активно взаимодействовать со сверстниками в различных видах деятельности, обладать установкой положительного отношения к себе и другим людям и проч. Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования подчеркивается, что программой должно обеспечиваться развитие личности дошкольника в различных видах общения, в дошкольной образовательной организации должны быть созданы необходимые условия для «развития ребенка, открывающие возможности для его позитивной социализации, его личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе

сотрудничества со взрослыми и сверстниками и соответствующим возрасту видам деятельности.

В соответствии с требованиями образовательного стандарта, социально-коммуникативное развитие должно быть направлено на «усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и само регуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых...». Также в Федеральном государственном стандарте указывается и о средствах коммуникативного развития дошкольника: «игровая, включая сюжетно-ролевую игру, игру с правилами и другие виды игры, коммуникативная (общение и взаимодействие со взрослым и сверстниками), познавательно-исследовательская...».

Особенное значение в становлении системы коммуникативного взаимодействия в старшем дошкольном возрасте приобретает игровая деятельность как ведущая деятельность этого периода детства. Играя и выполняя различные игровые роли, дети учатся видеть события с разных позиций, учитывать действия и интересы других, соблюдать нормы и правила. Игра, являясь отражением социальной жизни, оказывает существенное воздействие на всестороннее развитие ребенка. Игровой коллектив – это социальный организм с отношениями сотрудничества, навыками общения (Л. И. Божович, А. А. Люблинская, Е. А. Смирнова и др.).

Игровая деятельность по своему характеру синкретическая деятельность, наиболее полно охватывающая процесс развития личности ребенка. Все это говорит о широком развивающем потенциале, который

позволяет использовать игровую деятельность в образовательном и воспитательном процессе. Использование игры в развитии коммуникативных навыков дошкольников является, на наш взгляд, одним из решений этой проблемы. При этом исследователи отмечают, что в практике работы детских садов объем игровой деятельности детей составляет 8,8 % от общего времени их пребывания в дошкольном учреждении, что выступает значимой проблемой современного дошкольного образования.

Отечественная психология изучает социальные проблемы общения (Г. М. Андреева, Л. П. Буева, А. А. Леонтьев), исследует возможности общения для развития личности (Б. Г. Ананьев, А. А. Бодалев, И. С. Кон, А. А. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, В. Н. Мясищев и др.). В педагогике общение изучается, с одной стороны, как составная часть воспитательного процесса (А. В. Мудрик), с другой стороны, как характеристика профессиональной культуры педагога (И. И. Зарецкая, В. А. Кан-Калик, Л. А. Петровская, В. А. Сластенин, Г. С. Трофимова). Немногочисленную группу источников составили исследования по основам теории коммуникации (Р. Ф. Абдеев, Л. М. Землянова, Г. Г. Почепцов, А. И. Ракилов).

Анализ литературных источников в области теории и практики развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, а также психологии и педагогики показал недостаточную разработанность данной проблемы, что определило направление нашего исследования и позволило выявить ряд противоречий между:

- необходимостью целенаправленной работы по развитию коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности и недостаточной разработанностью методико-технологического обеспечения процесса общения ребенка с партнерами по игре;

- одно из требований общества и государства по результатам на выходе из детского сада – необходимый для социализации уровень

коммуникативного развития и недостаточная эффективность системной работы по развитию коммуникативных навыков средствами игровой деятельности.

Проблема исследования заключается в выявлении психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Необходимость разрешения указанных противоречий определила выбор темы настоящего исследования: «Развитие коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности».

Выявленная проблема позволила сформулировать цель исследования – выявление, теоретическое обоснование и апробация психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Объект исследования: процесс развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Гипотеза исследования: развитие коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности будет эффективным при реализации следующих психолого-педагогических условий:

- развитию мотивации детей старшего дошкольного возраста на общение с партнерами по игре;
- включении детей в игровую деятельность, обеспечивающее развитие умений ориентироваться в ситуации общения, умений организовать контакт, умений эмоционального сопереживания к собеседнику;

– повышении педагогической компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков у старших дошкольников средствами игровой деятельности.

В соответствии с целью, объектом, предметом, гипотезой исследования сформулированы следующие задачи:

1. Провести анализ психолого-педагогической литературы по проблеме развития коммуникативных навыков дошкольников средствами игровой деятельности.

2. Описать особенности развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста средствами игровой деятельности.

3. Подобрать методики и с их помощью изучить уровень развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

4. Создать подборку игр по развитию коммуникативных навыков старших дошкольников и перспективный план работы с родителями и воспитателями по исследуемой проблеме.

Разработать и опытно-экспериментальным путем апробировать психолого-педагогические условия развития коммуникативных навыков дошкольников с использованием средств игровой деятельности.

Методологическая основа исследования: работы российских и зарубежных авторов по исследованию проблемы общения (Б. Г. Ананьев, Г. М. Андреева, А. В. Батаршев, О. Бар-Джил, Е. Бранд, З. М. Богуславская, А. А. Бодалев, О. П. Гаврилушкина, Л. Н. Галигузова, В. В. Горшкова, М. И. Лисина, И. В. Маврина, С. В. Проняева, А. Г. Рuzская, Е. О. Смирнова, Дж. В. Стансел, Л. М. Шипицына, А. М. Щетинина и др.).

Решение поставленных задач и проверка гипотезы осуществлялись с использованием следующего комплекса методов исследования:

– теоретических: анализ психолого-педагогической, методической литературы, нормативно-правовой документации;

– эмпирических: анкетирование, беседа, педагогический эксперимент.

Опытно-экспериментальная база исследования. Опытно-экспериментальное исследование проводилось в Муниципальном бюджетно дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 12 г. Челябинска», 454904, г. Челябинск, ул. Лермонтова, д. 19,

Этапы исследования:

Первый этап (сентябрь, 2021 – октябрь, 2021 гг.) – определение основных направлений исследования; изучение педагогической, психологической, философской, социологической литературы; ее теоретический анализ и обобщение; изучение степени разработанности данной проблемы в педагогических исследованиях.

Второй этап (ноябрь, 2021 – апрель, 2022 гг.) – реализация педагогических условий развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности; определение критериев и показателей развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности; подбор диагностических материалов и диагностических методик; организация и проведение опытно-экспериментальной работы.

Третий этап (май, 2022 – июнь, 2022 гг.) – проверка, уточнение исходного замысла исследования; обобщение, анализ, обработка и систематизация полученных результатов; оформление квалификационной работы.

Практическая значимость исследования заключается в том, материалы квалификационной работы могут быть использованы в дошкольных образовательных организациях при реализации образовательной области Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования в области «социально-коммуникативного развития», также студентами педагогических образовательных организаций при изучении

теоретического материала по данной теме и при прохождении педагогической практики.

Структура квалификационной работы определена целью и логикой исследования. Работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников (78 источников) и приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В данной главе представлен теоретический анализ исследований в области философии, социологии, психологии, педагогики, раскрывающий структуру и содержание развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста; определены особенности развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста; теоретически обоснованы и представлены психолого-педагогические условия развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

1.1 Сущностные характеристики процесса развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности

Личностное развитие детей дошкольного возраста происходит в процессе коммуникации и взаимодействия с другими людьми. В дошкольном возрасте зарождаются, формируются и наиболее интенсивно развиваются отношения с другими людьми. Первый опыт таких отношений становится тем основанием, на котором строится дальнейшее развитие личности. Коммуникация – одна из ключевых психолого-педагогических категорий. От того, как сложатся отношения ребёнка в первом в его жизни коллективе – группе детского сада – во многом зависит последующий путь его личностного и социального развития, а значит и его дальнейшая судьба. Владение на достаточном уровне коммуникативными навыками позволяет ребёнку грамотно организовывать межличностное взаимодействие с другими участниками и находить адекватные решения коммуникативных задач, оно ставит его в позицию активного партнёра и,

как следствие, позволяет «найти себя» в коллективе сверстников. Спираль развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста представляет собой движение от зоны актуального к зоне их возможного развития, реализация данной идеи возможна в процессе игровой деятельности детей дошкольного возраста. И если актуальное развитие – это начало, отправная точка, навык коммуникации, демонстрируемый ребёнком без вмешательства взрослого, то зона возможного развития – это те самые «целевые ориентиры», которые ребёнок при правильном педагогическом сопровождении и создании оптимальных условий способен продемонстрировать на выходе из детского сада.

Вопросы развития коммуникативных навыков рассматривали С. Л. Рубинштейн, М. И. Лисина, А. Г. Рузская, М. М. Алексеева, М. И. Яшина, А. Г. Арушанова и др. Значение игровой деятельности в процессе развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста раскрывается в исследованиях Д. Б. Эльконина, Л. В. Артемовой, Р. И. Жуковской, Д. В. Менджерицкой, Н. Я. Михайленко, Н. А. Коротковой и др. Проблемой общения и развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста занимались Я. Л. Коломинский, Е. О. Смирнова, Ю. Б. Гиппенрейтер и др.

В работах данных исследователей актуализировался подход к пониманию коммуникативных навыков как сложных и осознанных коммуникативных действий детей, помогающих правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения. Так как ведущим видом деятельности в дошкольном возрасте является игра, то соответственно и формирование коммуникативных навыков должно проходить посредством игровой деятельности детей.

Следуя логике изложения результатов нашего исследования, обратимся к анализу понятий «коммуникация», «общение», «навык», «коммуникативные навыки». В первую очередь рассмотрим определения понятий «коммуникация» и «общение» в психолого-педагогической

литературе. Общение – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей. В последнее время, наряду с термином «общение», широкое распространение получил термин «коммуникация». Общение как коммуникативная деятельность рассматривается в трудах Г. М. Андреева, А. А. Бодалева, А. В. Запорожца, А. А. Леонтьева, М. И. Лисиной, А. В. Петровского, Д. Б. Эльконина. По мнению Т. Шибутани, коммуникация – это, прежде всего способ деятельности, который облегчает взаимное приспособление поведения людей [34, с. 89].

В работе М. Кагана коммуникация – есть информационная связь субъекта с тем или иным объектом – человеком, животным, машиной [27, с. 91]. А. Урсул под коммуникацией понимает обмен информацией между сложными динамическими системами и их частями, которые в состоянии принимать информацию, накапливать ее, преобразовывать [20, с. 48]. Термин «коммуникация» А. Б. Зверинцев, А. П. Панфилова понимают, как специфический обмен информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания [23, с. 103].

Таким образом, коммуникация в широком смысле – процесс взаимодействия и способы общения, позволяющие создавать, передавать и принимать разнообразную информацию. В узком смысле коммуникация – это речевая коммуникация – общение при помощи вербальных (словесных) и невербальных средств в ситуациях говорения, слушания, письма и чтения. На современном этапе, навыкам отводится важная роль в психологии, педагогике, психолингвистике, логопедии, онтолингвистике и многих других науках. Многими исследователями отмечено освоение системы знаний, соединяющееся с овладением соответствующими навыками, рассматривается в качестве «основного содержания и важнейшей задачи обучения» (С. Л. Рубинштейн) [25].

Навык является некоторым фундаментом умения сложившегося на его основе по средствам полученных знаний в процессе обучения. В

литературе часто встречается отождествление этих понятий, рассмотрим их с точки зрения последовательности возникновения. Т. Е. Артёмкина, ссылаясь на А. А. Реан, Н. В. Бордовскую, указывает на то, что ребенок получает возможность ориентироваться в стандартных ситуациях на основе сформированных навыков, которые были автоматизированы ребенком в процессе обучения. А сталкиваясь с нестандартной ситуацией применить в соответствии с ситуацией имеющиеся у него знания и умения, в случае новизны ситуации происходит пополнение знаний с переходом на новый этап формирования нового навыка. Таким образом, происходит последовательность обучения от незнания к знанию, от знания к умению, от умению к навыку [2].

В понятийно-терминологическом словаре логопеда под ред. В. И. Селиверстова «навык» – автоматизированные компоненты сознательной деятельности, возникшие в результате упражнений, упрочившиеся способы действий. В психологии и психолингвистике «навыками» считают автоматически выполняемые компоненты сознательной деятельности человека, образующиеся в результате упражнения, тренировки, выучки (С. Л. Рубинштейн). Чаще всего навыки формируются путем подражания или выработки условных рефлексов, пробным путем, чем чаще выполняется действие, тем оно лучше. Н. А. Бернштейн выделяет два периода в построении любого навыка. Первый период – установление навыка, второй период – стабилизация навыка. Важным в процессе формирования навыка является переход ведущего уровня на автоматизм, также важным является восстановление усвоенного навыка в случае деавтоматизации в результате внешнего или внутреннего воздействия [25].

В психологии и психолингвистике коммуникативные навыки – это характеристика особенностей ориентации человека в коммуникационных процессах, отражающая степень адекватности понимания им основных смысловых доминант коммуникатора [20]. Наряду с исследуемым нами понятием коммуникативные навыки, которые выступают как

автоматизированные компоненты сознательных действий, способствующих быстрому и точному отражению коммуникативных ситуаций. Коммуникативные знания – обобщенный опыт человечества, отражение в сознании людей коммуникативных ситуаций в их причинно-следственных связях. Коммуникативные умения – это комплекс действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности и позволяющих ей творчески использовать коммуникативные знания.

Логика научного исследования предполагает рассмотрение исторических основ возникновения понятия и явления, лежащего в основе изучаемой нами проблемы. В этой связи, существует необходимость провести анализ предпосылок появления термина «развитие коммуникативных навыков детей дошкольного возраста» в психолого-педагогической литературе (Таблица 1).

Таблица 1 – Ретроспективный анализ предпосылок возникновения понятийного аппарата проблемы развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста

Период	Предпосылки
1. Античность	<p>Воспитание ведет к обладанию тремя дарами, одним из которых является умение хорошо говорить (Демокрит)</p> <p>В школах-палестрах известные граждане вели беседы с детьми на нравственные темы, в то время как в гимназиях существовало свободное общение взрослых и подростков через взрослых мужчин, которые приходили послушать популярных философов, делиться новостями. В этой системе воспитания считалось, что добиться успеха можно лишь овладев искусством слова (Афинская система)</p> <p>Обращение к проблеме человека, человеческого бытия выводило на первый план вопросы межличностных отношений, которые стали предметом риторики и этики (Сократ)</p> <p>Софисты учили искусству убеждать, красиво говорить, правильно аргументировать свои мысли, а главное - искусству опровергать суждения противной стороны. Именно благодаря деятельности софистов возникла риторика как искусство речи (Горгий)</p> <p>Исследовать истину, культивировать знания - это задача философии, а задача риторики - убеждать или, точнее, выяснять средства и методы эффективного убеждения (Платон, Аристотель)</p>
2. Средние века	<p>Отражены нормы и правила общения и поведения, отношений между людьми, полезные советы, касающиеся воспитания детей «Поучение Владимира Мономаха», «Домострой», «Гражданство обычаев детских»</p> <p>Определенные ограничения на развитие человеческой индивидуальности и на характер человеческих взаимоотношений, поскольку, во-первых, отдавало приоритет не индивидуальному, а «соборному» (церковному) существованию человека (этот приоритет был существенно подорван только в протестантизме); во-вторых, несмотря на провозглашенный христианством принцип всеобщей любви, общение людей</p>

	на его основе оказывалось не столько целью, сколько средством,
Продолжение таблицы 1	
	<p>обеспечивающим возможность общения человека с Богом - мысленно-молитвенного на земле (Христианство)</p> <p>Видел цель образования в приобретении навыков красноречия (Ф. Меланхтон)</p>
3. Новое время	<p>Новое, демистифицированное понимание человеческого общения, основанное на гуманистическом мирозерцании (Возрождение, Новое время)</p> <p>Своеобразно характеризует общение с ребенком до трех лет, рассматривая обучение пониманию жестов, мимики как основу риторического действия (Я. А. Коменский)</p> <p>В своем романе-трактате «Эмиль, или О воспитании» ссылается на то, что воспитание происходит не путем наставлений, а общением с людьми, примером (Ж-Ж. Руссо)</p> <p>В педагогике воспитания этикета того времени получила распространение теория «Быть и казаться». Дворянских детей приучали за внешне безупречными манерами поведения скрывать свои истинные чувства, переживания и строго следовать этикету. «Юности честное зерцало»</p> <p>«Дарь» - средство всестороннего развития детей - развития восприятий, речи и мышления, движений, эстетических чувств (Ф. Фрёбель)</p>
4. Новейшее время	<p>Большое значение придавалось воспитанию речевой культуры ребенка. К. Д. Ушинский и Л. Н. Толстой были глубоко убеждены в том, что истинно воспитанный человек формируется в среде, в которой чтят традиции и обычаи поколений, где есть преемственность между прошлым, настоящим и будущим.</p> <p>Общение между людьми - это, в первую очередь, общение между индивидами, равными сторонами (субъект-субъектное отношение) (Ф. Шлейермахер)</p> <p>Доказал, что развивается не сам по себе изолированный ребенок, а целостная система взаимодействия «ребенок-взрослый», только в этом смысле правомерно говорить и о развитии отдельного ребенка, придавал решающее значение самой ситуации взаимодействия взрослого и ребенка, считая, что в нем заключен основной социокультурный механизм передачи образцов действия от взрослого к ребенку (Л. С Выготский)</p> <p>Специфичность общения заключается, во-первых, в личной значимости обмениваемой информации, которая является основой связи изменений личности с нарушениями общения, во-вторых, в воздействии на состояние участников коммуникативного процесса, в-третьих, в когнитивном, аффективном и психомоторном воздействии (А. Н. Леонтьев)</p> <p>Личностное развитие детей осуществляется через воспроизведение и моделирование межличностных отношений взрослых людей и проявляемых в них качеств личности, а также в процессе общения ребенка с другими детьми во время сюжетно-ролевых игр (Д. Б. Эльконин)</p> <p>Выделены три группы мотивов побуждающих ребенка вступать в коммуникацию: познавательные, деловые, личностные (М. И. Лисина)</p> <p>Раннее восприятие детьми интонационного абриса в речи взрослого (Н. М. Аксарина)</p> <p>Выделяют одну из сторон общения коммуникативную, которая сосуществует вместе с восприятием (перцептивной) и взаимодействием (интерактивной) сторон общения. Общение, являясь сложным процессом установления и развития контактов между людьми, обусловленный потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, применение определенного поведения, наполненный восприятием и выражением чувств, пониманием другого человека (А. В. Петровский, Г. М. Андреева)</p> <p>Успешность общения и поведения зависит от культурных установок и нравственных ориентаций ребенка (Л. В. Артемова, С. А. Козлова, Т. А. Репина, А. А. Рояк)</p>

Метод периодизации позволил нам проанализировать состояние проблемы развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста и сопряженных с ней проблем в их историческом развитии, при этом стало очевидно, что исследуемая нами проблема как самостоятельная не ставилась и не решалась в данном контексте.

Положение о решающей роли общения в психическом развитии ребёнка было выдвинуто и разрабатывалось Л. С. Выготским, который неоднократно подчеркивал, что «психологическая природа человека представляет совокупность человеческих отношений, перенесённых внутрь и ставших функциями личности и формами её структуры» [15]. Первые исследования, характеризующие коммуникативные качества личности, встречаются в трудах Б. Г. Ананьева, А. А. Бодалева. Данные авторы пока не выделяют понятие «коммуникативные качества», но подробно описывают качества, необходимые для общения и составляющие общения как психологического процесса [6]. Коммуникативные навыки как феномен коммуникативной культуры ребёнка, которая реализуется в ситуации общения, рассматривается О.А. Веселковой. Существует и ещё одно направление, максимально широко представленное в литературе (Я. Л. Коломинский, Н. А. Лемаксина, Л. Я. Лозован, М. Г. Маркина, А. В. Мудрик, Е. Г. Савина и др.), в рамках которого коммуникативные навыки рассматриваются как группа навыков, характеризующих личностные качества ребёнка, необходимые для организации и реализации процесса общения, взаимодействия.

Особый интерес для нас представляют работы, посвящённые выявлению особенностей общения детей дошкольного возраста (Т. А. Антонова, В. Н. Давидович, Р. И. Деревянко, Е. Е. Кравцова, Л. В. Лидак, М. И. Лисина, Т. А. Репина, А. Г. Рузская). В дошкольной педагогике преобладает точка зрения М. И. Лисиной, Т. А. Репиной, А. Г. Рузской, согласно которой «общение» и «коммуникативная деятельность» рассматриваются как синонимы. Ими отмечается, что «развитие общения

дошкольников со сверстникам, как и со взрослым, представляется как процесс качественных преобразований структуры коммуникативной деятельности». М. И. Лисиной в структуре общения, как коммуникативной деятельности выделены компоненты [40] (Таблица 2).

Таблица 2 – Компоненты общения, как коммуникативной деятельности по М. И. Лисиной

№ п/п	Компонент	Характеристика
1.	Предмет общения	Другой человек, партнёр по общению как субъект
2.	Потребность в общении	Состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них с их помощью – к самопознанию и самооценке
3.	Коммуникативные мотивы	То, ради чего предпринимается общение. Мотивы общения должны воплощаться в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих
4.	Действия общения	Единица коммуникативной деятельности, целостный акт, адресованный другому человеку и направленный на него как на свой объект. Две основные категории действий общения – инициативные акты и основные действия
5.	Задачи общения	Цель, на достижение которой в данных конкретных условиях направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения. Мотивы и задачи общения могут не совпадать между собой
6.	Средства общения	Это операции, с помощью которых осуществляются и действия общения
7.	Продукты общения	Образования материального и духовного характера, создающиеся в итоге общения

По мнению М. И. Лисиной, подход к общению как деятельности имеет ряд преимуществ по сравнению с рассмотрением его как особого рода поведения, или взаимодействия, или совокупности условных реакций человека на сигналы, поступающие от другого лица: «И филогенетическое и онтогенетическое развитие перестает сводиться к умножению коммуникативных операций или к появлению новых средств обмена информацией и осуществления контактов: напротив. Сами перемены этого рода получают свое адекватное объяснение через преобразование потребностей и мотивов общения» [39].

Подведем итоги параграфа.

1. Коммуникативные навыки – это характеристика особенностей ориентации человека в коммуникационных процессах, отражающая

степень адекватности понимания им основных смысловых доминант коммуникатора.

2. Основываясь на данных исследований Л. С. Выготского, М. И. Лисиной, Б. Г. Ананьева, А. А. Бодалева и др., посвященных развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, мы можем сделать следующий вывод:

– во-первых, характеризуя состояние изученности проблемы применительно к дошкольному возрасту, приходится констатировать, что в психолого-педагогической литературе многие аспекты развития коммуникативных навыков остаются мало разработанными. Недостаточно раскрыты содержание коммуникативных навыков, критерии и показатели их сформированности у детей дошкольного возраста, не определена последовательность включения дошкольников в процесс их формирования, формы организации вне непосредственно образовательной деятельности; противоречие между признанием значимости коммуникативных навыков в воспитании личности ребёнка и не разработанностью педагогических технологий и методик формирования этих умений, в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (далее – ФГОС ДО);

– во-вторых, коммуникативные навыки нужно формировать в процессе различных видов деятельности, главным из которых является развитие речи, без которого невозможен процесс коммуникации;

– в-третьих, принимая во внимание возрастные особенности детей, необходимо подобрать такие виды игр, при которых развитие коммуникативных навыков осуществлялось бы наиболее успешно.

1.2 Особенности развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности

В предыдущем параграфе мы рассмотрели теоретическую основу нашего исследования (М. И. Лисина, В. А. Кан-Калик, А. Г. Рузская, Т. А. Репина, Е. О. Смирнова и др.), раскрыв ключевое и сопутствующие ему понятия, компоненты коммуникативных навыков и историческое развитие проблемы. В данном пункте мы приступим к раскрытию особенностей развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Старший дошкольный возраст имеет особое значение в развитии ребенка. Именно в этом возрасте закладывается фундамент будущей личности: формируется мотивационная сфера, появляются новые потребности, формируется одна из составляющих элементов психологической готовности к обучению в школе – коммуникативная. Старший дошкольник тяготеет к общению не столько со взрослыми, сколько со сверстниками, у него появляются стремление к коллективным формам деятельности, желание выполнять важные дела. Он стремится быть лучшим в игровой, учебной, трудовой и других видах деятельности, требует признания и уважения от окружающих; старается поступать в соответствии с установленными правилами и этическими нормами. В результате у него формируется основа произвольного поведения, ребенок учится вести себя не так, как ему хочется, а так, как надо. От умения выстраивать взаимоотношения со сверстниками во многом зависит его дальнейшая социализация на этапе младшего школьного возраста, что требует развития одной из ключевых компетенций – коммуникативной.

Рассмотрим понятие «развитие» как одно из ключевых понятий нашего исследования. Развитие – это направленное, закономерное изменение; в результате развития возникает новое качественное состояние объекта его состава или структуры (Большой энциклопедический словарь, 2000). Ф. Тайсон, Р. Тайсон понимают развитие как процесс формирования личности в ходе взаимодействия между факторами взросления и окружающей среды с одной стороны и личным опытом – с другой. [67]. «Терминологический словарь современного педагога» определяет развитие

как поступательное движение, переход от старого к новому, процесс смены низших ступеней высшими.

Дальнейшая логика изложения исследования предполагает обращение к понятию «игра», которое представляет собой особую деятельность, которая расцветает в детские годы и сопровождает человека на протяжении всей его жизни. Игра – это одна из форм деятельности, неотъемлемая часть жизни человека, сопровождающая его от рождения до последних лет жизни (Д. Б. Эльконин, Н. П. Анисеева) Детская игра – исторически возникший вид деятельности, заключающийся в воспроизведении детьми действий взрослых и отношений между ними в особой условной форме [78]. Игра (по определению А. Н. Леонтьева) является ведущей деятельностью ребенка-дошкольника, т.е. такой деятельностью, благодаря которой происходят главнейшие изменения в психике ребенка и внутри которой развиваются психические процессы, подготавливающие переход ребенка к новой, высшей ступени его развития [38]. Игра в воспитании детей дошкольного возраста является одним из универсальных видов деятельности. В ней происходит развитие психических процессов ребенка, совершенствуются умения и навыки, взаимодействия с товарищами в групповой деятельности. Целенаправленно организованная игровая деятельность содержит разносторонние возможности для всестороннего развития ребенка. Удовлетворяя потребность в общении, в движении, в играх, можно добиться высоких результатов в умственном и физическом воспитании ребенка, а также способствовать развитию личностных качеств дошкольников.

Рассмотрим понятия «игра», «деятельность», «игровая деятельность». Игра (в воспитании) – это форма взаимодействия взрослых и детей, порождающая особую реальность, выделяющуюся из повседневности особым, присвоенным ее субъектами игровым пространством; особым, нелинейно протекающим игровым временем;

особой, значимой для ее субъектов системой норм и ценностей, отраженных в игровых правилах; особой, сплоченной игровой общностью. Игра создает среди ее участников особое напряжение, делающее данную реальность притягательной для ребенка, значимой и наполненной ценностными смыслами. Игра имеет ряд важных для воспитания функций (по С. А. Шмакову): включения ребенка в культуру, его самореализации, приобретения им коммуникативных навыков, диагностики личности ребенка, терапии стрессовых состояний, коррекции поведения [71].

Далее обратимся к анализу понятия «деятельность» – это особая форма активного отношения человека к внешнему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение и преобразование. Все виды деятельности людей делятся по способу осуществления на материальные (практические) и духовные. Следует отметить, что игровая деятельность – это символично-моделирующий тип деятельности, возникающий у ребенка на границе раннего и дошкольного возраста. В основе игровой деятельности лежит использование игровых символов, выполняющих функцию замещения одного предмета другим; принятие на себя роли и выполнение игрового действия.

Исследование детской игры как деятельности, имеющей особое значение для развития ребенка, началось еще в XIX в. Можно выделить два основных направления, по которым шло изучение значения, природы и содержания игры. Первая группа исследований рассматривает игру как инстинктивно-биологическую по своей природе деятельность, включенную в широкий эволюционный контекст. Для Г. Спенсера, К. Гросса, З. Фрейда, В. Штерна, А. Фрейд и других исследователей игра выполняет функцию символического «клапана», с помощью которого ребенок выпускает накопившееся напряжение, возникающее из-за противоречия между своими биологическими желаниями (стремлениями) и требованиями (реалиями) социальной жизни. Антагонистически настроенное общество блокирует возможности самовыражения ребенка, в

результате чего он находит убежище в мире своих игровых фантазий. Игра представляется способом ухода от действительности, формой защитного поведения личности и квазиудовлетворения своих базовых потребностей, которые фрустрируются социальными нормами и запретами.

Авторы второго подхода видят в игре важнейшую форму социализации ребенка, через которую ребенок приобщается к миру культуры в целом и к человеческим отношениям (межличностным и социальным) в частности (Л. С. Выготский, Д. Б. Эльконин). Игра не разъединяет, а соединяет мир детей и взрослых, давая ребенку возможность овладеть нормами и правилами поведения, социальными ролями, нравственными и этическими нормами в доступной и привлекательной для него игровой форме. В своем классическом труде «Психология игры» Д. Б. Эльконин, анализируя происхождение игры, доказывает, что она появляется в истории человечества только тогда, когда включение ребенка в трудовую деятельность отодвинулось во времени [78]. Так возник новый этап в развитии ребенка – дошкольное детство. В логике таких рассуждений, очевидно, что именно социальные изменения, а не биологические, инстинктивные силы, стали причиной возникновения и развития игры.

Общение дошкольника со сверстниками развивается главным образом в процессе совместной игры. Играя вместе, дети начинают учитывать желания и действия другого ребенка, отстаивать свою точку зрения, строить и реализовывать совместные планы. Поэтому игра оказывает огромное влияние на развитие общения детей в этот период. Содержание игр в дошкольном возрасте меняется следующим образом: от предметных действий людей к отношениям между ними, а затем к выполнению правил, регулирующих поведение и отношения людей. Как отмечают в своих исследованиях некоторые ученые (М.И. Бекоева [18], О.У. Гогицаева, В.К. Кочисов [36] и др.), в играх старших детей они обычно договариваются о ролях, а затем развертывают сюжет игры по

определенному плану, воссоздавая объективную логику событий в определенной последовательности. Для детей, как подчеркивает И.М. Хадикова [52], является важным выполнение всех требований, связанных с ролью, и они подчиняют этим требованиям все свои игровые действия.

Выделяют разные виды игр, по различным основаниям: сюжетно-отобразительная, сюжетно-ролевая, игра-драматизация, режиссерская игра, дидактическая игра, традиционная (народная) игра и др. В нашей работе мы будем опираться на классификацию игр С. Л. Новоселовой [46]. Рассмотрим данную классификацию игр. В ее основе лежит представление о том, по чьей инициативе возникают игры (ребенка или взрослого). Выделяют три класса игр:

1. Игры, возникающие по инициативе ребенка: самостоятельные игры; игра-экспериментирование; самостоятельные сюжетные игры; сюжетно-отобразительные; сюжетно-ролевые (творческие); режиссерские; театрализованные.

2. Игры, возникающие по инициативе взрослого, который внедряет их с образовательной и воспитательными целями: игры обучающие; дидактические; сюжетно-дидактические; подвижные; досуговые игры; игры-забавы; игры-развлечения; интеллектуальные; празднично-карнавальные; театральные-постановочные.

3. Игры, идущие от исторически сложившихся традиций, этноса (народные), которые могут возникать по инициативе как взрослого, так и более старших детей: традиционные или народные (исторически они лежат в основе многих игр, относящихся к обучающим и досуговым).

Из всех видов детской игры наиболее значимой в плане развития у детей коммуникативных умений является сюжетно-ролевая как особая форма удовлетворения его потребности занять определенное место в окружающем мире, преобразующая эту потребность в конкретное содержание – осуществление общественно значимой и оцениваемой деятельности [19]. Большое значение для развития коммуникативных

навыков в игровой деятельности имеют предметы-атрибуты, которые помогают взять на себя роль, спланировать и развернуть сюжет, создать игровую ситуацию. Они обеспечивают внешние условия для реализации роли, облегчают ролевое поведение: ребенок лучше выполняет роль врача, когда она в белом халате, шапочке. В старшем дошкольном возрасте внешние атрибуты становятся все менее нужными, поскольку основой игры является представление о функции предметов [77].

В старшем дошкольном возрасте ребенок начинает осознавать, что другие дети, также как и он сам, имеют устойчивые убеждения, взгляды, с которыми необходимо считаться и к которым необходимо прислушиваться.

К концу дошкольного возраста между детьми начинают завязываться крепкие избирательные привязанности. Дети могут объединяться в небольшие группы (по 2-3 человека) и открыто показывать предпочтение своим друзьям. В поведении и отношениях таких детей наблюдается открытость и доверие [69]. Дошкольники стремятся поделиться своими мыслями, предпочтениями, планами со сверстником. Демонстрируемое поведение свидетельствует о том, что именно в старшем дошкольном возрасте необходимо формировать коммуникативные навыки детей и способствовать образованию условий для их межличностного общения и взаимодействия.

В старшем дошкольном возрасте происходит расширение возможностей общения детей и углубляется его содержание за счет сформированного уровня развития речи. На протяжении всего дошкольного возраста у ребенка происходит практическое овладение речью [74]. Также, важно отметить, что в дошкольном возрасте интенсивно растет словарный состав речи. Таким образом, речь является одной из важнейших психических функций, она отражает протекание мыслительных операций, эмоциональных состояний, играет большую роль в регуляции поведения и деятельности ребенка. К старшему дошкольному

возрасту ребёнок уже должен овладеть такими коммуникативными способностями, как: умение сотрудничать, слушать и слышать, воспринимать и понимать информацию, говорить самому, чему способствует игровая деятельность детей. При отсутствии необходимых коммуникативных способностей у ребенка появляются трудности в общении со сверстниками и взрослыми: повышается тревожность, появляется замкнутость, нерешительность, стеснительность в общении с другими, неумение высказать свою точку зрения. Возможно проявление негативного отношения к общению. Дошкольник может не приниматься сверстниками, в том числе, и в игровой деятельности, если он мало общается с ними, пассивен, не способен организовать совместную деятельность и общение. Поэтому, именно сформированная коммуникация является основным направлением социально-личностного развития ребенка в старшем дошкольном возрасте. Игра оказывает большое влияние на развитие личности ребенка в дошкольном возрасте. Через нее дети знакомятся с поведением и взаимоотношениями взрослых людей, которые становятся образцом для их собственного поведения, и в ней приобретаются основные навыки общения, а также качества, необходимые для установления контакта со сверстниками и взрослыми.

Существенные изменения начинает претерпевать и игровое взаимодействие детей: если раньше в нем преобладало ролевое взаимодействие (т. е. собственно игра), то в этом возрасте – общение по поводу игры, в котором существенное место занимает совместное обсуждение ее правил. Вместе с тем согласование своих действий, распределение обязанностей у детей этого возраста чаще всего возникает еще по ходу самой игры. В связи с этим при распределении ролей дети, как и ранее, придерживаются индивидуальных решений («Я буду продавцом», «Я буду учительницей» и т. п.) или решений за другого («Ты будешь моей дочкой» и т. п.). Однако у них можно наблюдать и попытки решить эту проблему совместно («Кто будет...?»). В ролевом взаимодействии старших

дошкольников увеличиваются попытки контролировать действия друг друга — они часто критикуют, указывают, как должен вести себя тот или иной персонаж. При возникновении конфликтов в игре (а они в основном происходят, как и у младших детей, из-за ролей, а также из-за неправильности действий персонажей) дети стремятся объяснить, почему они так поступили, или обосновать неправомерность действий другого. При этом они чаще всего аргументируют свое поведение или критику другого различными правилами («Надо делиться», «Продавец должен быть вежливым» и т. д.). Однако детям не всегда еще удается согласовать свои точки зрения, и их игра может быть разрушена.

Вместе с тем очевидно и то, что воспитатель в играх детей приобретает позицию стороннего наблюдателя. Он, прежде всего, обращает внимание не только на детей, отказывающихся участвовать в играх сверстников, отвергаемых ими, но и на детей, которые во взаимодействии и общении придерживаются исключительно своих желаний, не умеют или не хотят согласовывать их с мнениями других детей. Следует подчеркнуть, что целенаправленное развитие коммуникативных способностей детей может происходить в их повседневной деятельности, при помощи дидактических, подвижных и сюжетно-ролевых игр. Кроме того, коммуникативными умениями ребенок овладевает, общаясь с взрослыми и сверстниками.

Таким образом, в дошкольном возрасте последовательно сменяют друг друга формы общения детей со сверстниками: эмоционально-практическая, ситуативно-деловая, внеситуативно-деловая. Возрастает отдаленность общения от других типов взаимодействия дошкольника с детьми, направленность его активности только на сверстника как субъекта, внеситуативность общения, чувствительность к воздействиям ровесника, гибкость в контактах с ним и значимость общения с равным партнером среди других видов взаимодействия с ним. Отмечаются также параметры коммуникативной деятельности дошкольников: социальная

чувствительность, коммуникативная инициатива, эмоциональное отношение.

Есть также ряд особенностей контактов со сверстниками в дошкольном возрасте: богатство назначения и функций общения, нестандартность детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов, преобладание инициативных высказываний над ответными, яркая эмоциональная насыщенность. Ребенок старшего дошкольного возраста способен сознательно управлять в игровой деятельности своим коммуникативным поведением, что характеризуется: заинтересованным, положительным отношением к приобретаемым способностям; практическим, творческим применением коммуникативных действий в общении.

Подведем итоги параграфа.

1. По мнению М. И. Лисиной, старшему дошкольному возрасту присуща внеситуативно-личностная форма общения с взрослым, которая основывается на взаимопонимании и доверии, при этом в старшем дошкольном возрасте существенное значение начинает приобретать общение со сверстниками, с которыми ребенок начинает проводить большую часть своего времени, мнение и оценка которого для него становится важным, что развивается и реализуется в игровой деятельности. В данном возрастном этапе происходит целенаправленное развитие коммуникативных навыков у детей в разнообразной игровой деятельности, при помощи дидактических, подвижных и сюжетно-ролевых игр.

2. В период дошкольного детства взаимодействие и общение в игровой деятельности реализует ведущую роль в общем развитии ребенка и в развитии коммуникативных навыков. В то же время происходит целенаправленное развитие коммуникативных навыков у детей в повседневной деятельности, при помощи дидактических, подвижных и сюжетно-ролевых игр. Прежде всего, ребенок учится слушать

окружающих, решать конфликтные, спорные ситуации, понимать других детей, действовать, учитывая интересы партнеров по деятельности, учиться взаимодействовать с окружающими людьми, как взрослыми, так и сверстниками.

1.3 Психолого-педагогические условия развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности

В предыдущих параграфах мы рассмотрели теоретические аспекты понятия «коммуникативные навыки», его структурные компоненты и психолого-педагогические особенности их развития у детей старшего дошкольного возраста. В связи с этим мы предположили, что если соблюдать некоторые психолого-педагогические условия, то процесс развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста будет более эффективным. В данном параграфе мы считаем целесообразным раскрыть выделенные нами условия на теоретическом уровне, исходя из анализа психолого-педагогической литературы.

Период старшего дошкольного детства – благоприятный период для развития коммуникативных навыков. В соответствии с гипотезой нашего исследования эффективность развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста обеспечивается реализацией следующих психолого-педагогических условий:

- развития мотивации детей старшего дошкольного возраста на общение с партнерами по игре;
- включения детей в игровую деятельность, обеспечивающее развитие умений ориентироваться в ситуации общения, умений организовать контакт, умений эмоционального сопереживания к собеседнику;

– повышения педагогической компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков у старших дошкольников средствами игровой деятельности.

В философском словаре под условием понимается «отношение предмета к окружающим его явлениям, без которых он не может существовать» [73]. Более того, условия составляют ту среду, обстановку, в которой явления возникают, существуют и развиваются.

Для нас также важна трактовка данного понятия. М. И. Ерецкий дает такое определение: «Психолого-педагогические условия – это сопутствующие фактору психологические и педагогические обстоятельства, которые способствуют (или противодействуют) проявлению психолого-педагогических закономерностей, обусловленных действием факторов» [23].

В нашем исследовании под психолого-педагогическими условиями развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста мы понимаем психологически обоснованные особенности организации психолого-педагогического процесса, которые определяют успешность развития и социализации детей дошкольного возраста. Они включают в себя действия, направленные как на развитие коммуникативных навыков детей, так и на совершенствование самого процесса.

Первое условие, выделенное нами в ходе изучения философской, психолого-педагогической, методической литературы, а также констатирующего эксперимента было определено следующим образом: развитие мотивации детей старшего дошкольного возраста на общение с партнерами по игре.

Рассмотрим понятие «мотивация» как основополагающее в изучении данного условия гипотезы. Мотивация в «Толковом словаре Ушакова» определяется как: система доводов, аргументов в пользу чего-нибудь, мотивировка; совокупность мотивов, обуславливающих тот или иной

поступок. Согласно мнений Л. А. Карпенко, А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского, мотивация является побуждением, вызывающим активность организма и определяющим ее направленность [28]. Различают следующие виды мотивации:

- внешняя мотивация (экстрисивная) – мотивация, не связанная с содержанием определенной деятельности, но обусловленная внешними по отношению к субъекту обстоятельствами;

- внутренняя мотивация (интрисивная) – мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием деятельности;

- положительная и отрицательная мотивация. Мотивация, основанная на положительных стимулах, называется положительной. Мотивация, основанная на отрицательных стимулах, называется отрицательной;

- устойчивая и неустойчивая мотивация. Устойчивой считается мотивация, которая основана на нуждах человека, так как она не требует дополнительного подкрепления.

Обратимся к рассмотрению мотивации в общении, ее видах и особенностях. М. И. Лисина выделяет следующие три вида мотивов общения детей дошкольного возраста со сверстниками: деловой мотив, под его воздействием ребенок побуждает сверстника к общению как партнера по практическому взаимодействию, при этом у детей возникают положительные эмоции от процесса совместной деятельности; личностный мотив, проявляющийся в феномене «невидимого зеркала», т.е. ребенок замечает в действиях сверстника отношение к самому себе и практически не замечает в сверстнике все остальное; познавательный мотив – под его воздействием происходит общение со сверстником как с равным себе партнером, что может быть использовано для развития познания и самопознания [40].

Как пишет Д. Б. Эльконин, причины, по которым ребенок обращается к сверстникам – это их деловые качества. Контакты могут

рождаться в коллективной игре и в нее проецироваться. Но ведущий мотив на данном этапе общения детей заметно видоизменяется. Преобразование мотива связано с преодолением ситуативности. Занятия детей теряют чрезмерную заземленность – они превращаются как бы в конкретный случай более общего правила. Одновременно смягчается ситуативность побуждающих ребенка к общению качеств – и своих, и чужих [77].

Следует отметить, что в требованиях к структуре образовательной программы дошкольного образования и ее объему, обозначено, что содержанием программы должно обеспечиваться «развитие личности, мотивации и способностей детей в различных видах деятельности». Опыт разных встреч со сверстником формирует у ребенка его внеситуативный устойчивый образ. Между детьми старшего дошкольного возраста возникает привязанность, появляются первые признаки дружбы между ними – умения видеть в партнере лучшие его качества, эмоционально рассказывать о них другим людям, убеждая тех в достоинствах своего товарища.

Развитие представления детей о сверстниках имеют и другую сторону – уяснение образа «Я»; причем наибольшей точности дети добиваются в осознании своих практических умений [36]. Конечно, контакты между детьми 6–7 лет не ограничиваются только деловыми соображениями. Дети беседуют и на личностные и на познавательные темы; деловые мотивы далеко не единственные поводы для общения. Но согласно данным Е.О. Смирновой деловые мотивы все же сохраняют ведущее положение. В старшем дошкольном возрасте рамки общения значительно расширяются. Наряду с родителями и близкими людьми в круг общения начинают входить сверстники. Взаимоотношения со сверстниками переживаются ребенком намного эмоциональнее, чем с близкими людьми.

Как отмечается Е. О. Смирновой, «в старшем дошкольном возрасте эмоциональное благополучие ребенка в группе сверстников зависит либо

от способности к организации совместной игровой деятельности, либо от успешности продуктивной деятельности. У популярных детей наблюдается высокая успешность в совместной познавательной, трудовой и игровой деятельности. Они активны, ориентированы на результат, ожидают положительной оценки. Дети с неблагоприятным положением в группе имеют низкую успешность в деятельности, которая вызывает у них отрицательные эмоции, отказ от работы. Наряду с потребностью в сотрудничестве на этом этапе отчетливо выделяется потребность в признании и уважении сверстника. Ребенок стремится привлечь внимание других. Чутко ловит в их взглядах и мимике признаки отношения к себе, демонстрирует обиду в ответ на невнимание или упреки партнеров» [57]. В процессе общения детей старшего дошкольного возраста, отмечается исследователем, наблюдается конкурентное, соревновательное начало. В процессе любой деятельности ребенок внимательно наблюдает за товарищами, ошибки и успехи других детей находятся под его пристальным вниманием. Сравнивая себя со сверстником, ребенок производит самооценку и утверждает себя обладателем некоторых достоинств, которые будут важны не только сами по себе, а «в глазах другого человека». К концу старшего дошкольного возраста отношение к сверстнику снова значительно меняется. Дети начинают проявлять к сверстникам чаще доброжелательность и готовность к взаимопомощи. Однако конкурентное, соревновательное начало в общении по-прежнему остается. Более остро в данном возрасте дети начинают реагировать на оценку взрослого.

Важнейшим условием формирования у детей коммуникативных умений является стиль общения взрослого и его отношение к ребенку. Если педагог грубо одергивает расшалившегося ребенка, разговаривает с ним на повышенных тонах, делает резкие замечания, дает обидные прозвища, с силой растаскивает поссорившихся, такой стиль поведения будет невольно перениматься им по отношению к сверстникам. Поэтому

взрослые должны, прежде всего, собственным примером демонстрировать образцы доброжелательных взаимоотношений с детьми.

Для повышения мотивации речевого общения старших дошкольников можно использовать традиционные методы:

– словесные – одним из аспектов повышения мотивации является поощрение, слова одобрения, похвала;

– практические – детям нравится все, что они делают своими руками.

И они с удовольствием комментируют происходящее;

– наглядные (яркие картинки в детских книгах, новая игрушка) – позволяют стимулировать процесс речевого общения.

Возникающая у старших дошкольников потребность в общении и низкий уровень владения навыком речевого общения часто приводит к ссорам. Поэтому детей необходимо учить управлять своим поведением, контролировать свои поступки, использовать речевые средства общения для решения спорных вопросов. Решать эти задачи позволяют специально организованные ситуации общения. Правила поведения в этих ситуациях определяются речевым этикетом, который предусматривает стандартный набор формул и выражений. В работах Б. Н. Головиной, Л. С. Дмитриевских описаны этикетные формулы, которые следует включать в структуру любого занятия по речевому или социально-коммуникативному развитию, а также во все режимные моменты в течение дня [52]. Таким образом, развитие у детей мотивации общения со взрослыми и сверстниками имеет важные последствия. Так, обладая более высокоразвитыми мотивами общения, ребенок адресует к личностным качествам ровесника, т.е. устойчивым, внутренним образованиям – потребностям, склонностям, суждениям и мнениям. В итоге образ сверстника и самого себя становится все более полным, дифференцированным, осознанным. На основе этого ребенок может успешнее строить свои взаимоотношения с окружающими людьми, стать полноправным членом коллектива своих товарищей, способствующим

достижению их общих целей, а также обеспечивать благоприятные условия для достижения своих индивидуальных целей.

Остановимся на втором педагогическом условии, обеспечивающем эффективное развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста – включении детей в игровую деятельность, обеспечивающее развитие умений ориентироваться в ситуации общения, умений организовать контакт, умений эмоционального сопереживания к собеседнику.

Словарь С.И. Ожегова предлагает несколько вариантов трактования понятия включение – это ввести, внести в состав, в число кого-чего-нибудь, присоединить к системе чего-нибудь, привести в действие. Мы вовлечение детей, введение их в игровое действие или игровое поле позволяет более эффективно развивать конкретизированные коммуникативные умения – умений ориентироваться в ситуации общения, умений организовать контакт, умений эмоционального сопереживания к собеседнику.

Считаем важным рассмотреть значимые понятия для раскрытия актуальности данного условия в нашем исследовании. Обратимся к понятию «умения». Умения – это способность делать что-либо, приобретенная знанием, опытом; усвоенный субъектом способ выполнения действия. Краткий словарь современной педагогики (Л.Н. Юмсунова) дает следующее определение умениям – это владение способами деятельности, приемами, действиями применения усваиваемых знаний на практике (гностические, коммуникативные, конструктивные, организаторские и др.).

Поскольку понятие «коммуникация» мы рассматривали выше в нашем исследовании, рассмотрим подходы к определению понятия «коммуникативные умения». Г. А. Урунтаева трактует коммуникативные умения как «освоенный человеком способ установления взаимоотношений между людьми» [53, с. 87]. А. А. Максимова считает, что

коммуникативные умения – это «осознанные коммуникативные действия субъектов (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильным образом выстраивать свое поведение в зависимости от задач общения» [34].

А. А. Когут выделяет такие виды коммуникативных умений: умение сотрудничать (умение видеть поступки партнера, согласовывать с ним свои действия, осуществлять взаимопомощь, взаимоконтроль, адекватно относиться к взаимодействию) и умение вести диалог с партнером (умение слушать партнера, умение договориться с ним, способность к проявлению эмпатии) [31]. А. В. Мудриком, выделяется комплекс составляющих, из которых, по мнению исследователя, состоят коммуникативные умения. Сюда А. В. Мудрик включает [50]: умение ориентироваться в партнерах, объективно воспринимать людей (различать их настроение и характер); умение ориентироваться в ситуации общения (быть знакомыми с правилами установления контактов); способность к сотрудничеству в разных видах деятельности (постановка целей, планирование и их достижение; способность к анализу достигнутого.

Понимание коммуникации, как смысловой основы общения, приводит педагогов к осознанию потребности в становлении, формировании и развитии у детей дошкольного возраста коммуникативных умений – элементарных единиц достаточно сложного процесса. Далее рассмотрим ключевые навыки, значимые, на наш взгляд, для данного исследования – умений ориентироваться в ситуации общения, умений организовать контакт, умений эмоционального сопереживания собеседнику. Важность умения ориентироваться в ситуации общения определяется главным образом тем, что правила общения диктуются той конкретной ситуацией, в которой оно происходит. Эмпатия – это осознанное сопереживание эмоциональному состоянию других людей, способность распознать, что они чувствуют, и выразить сострадание. Умение сочувствовать помогает нам ощутить сопричастность тому, что

происходит с человеком, а сам человек поймет: его эмоции важны для вас, вы его принимаете. Этот навык необходим при построении межличностных отношений: найти общий язык, договориться и выработать стратегию, которая удовлетворит обе стороны, можно лишь тогда, когда мы сумеем поставить себя на место другого. Умение организовать контакт представляет собой собственно коммуникативную компетентность как непосредственное умение устанавливать контакт. Обратная связь является гарантией того, что контакт состоялся, и люди правильно поняли друг друга. Эффективная коммуникация предполагает высшую степень взаимопонимания между партнерами, оценку ситуации и предмета общения.

Для развития указанных выше коммуникативных умения необходимо обращать внимание на воспитание у детей способности оценивать не только свои поступки, но и поступки сверстников с позиции норм и правил поведения, развивать у старших дошкольников представления о нравственных качествах людей, их проявлении в поступках и взаимоотношениях, представления о дружбе, качествах и поступках настоящих друзей. Также необходимо развивать у старших дошкольников организационные умения, а именно определять общий замысел, планировать свою деятельность, умение договориться о распределении обязанностей с товарищами, согласовывать свои действия со сверстниками, умения оценить результат и взаимоотношения. Создавать условия для формирования достаточного арсенала выражения эмоций у старших дошкольников (мимики, пантомимики, интонации голоса, движения, позы) посредством развития у старших дошкольников представлений о широком круге эмоций, развития представлений в целом об эмоциональном мире человека, о средствах внешнего выражения эмоций. Решать данные задачи возможно посредством игр, театрализованной деятельности, в рисовании и др. Умение ориентироваться в ситуации общения предполагает, в первую очередь,

обучение дошкольников установлению контактов в имеющейся ситуации с желательными или необходимыми партнерами; умение создавать ситуацию общения с конкретными партнерами; входить в наличествующую ситуацию общения; находить темы для общения в каждом из названных случаев. В процессе развития умений эмоционального сопереживания к собеседнику необходимо учитывать трудность развития коммуникативных умений дошкольников, которая состоит в том, что многие особенности восприятия человека у детей связаны с тем, что ребенок видит и чувствует только то, что находится перед глазами, то есть внешнее поведение другого. Все, что за этим поведением стоят желания, настроения другого – им представить трудно. В этом детям должны помочь взрослые. Необходимо расширять представления ребенка о человеке, выводить их за пределы воспринимаемой ситуации, показывать другого ребенка с его внутренней стороны.

В качестве третьего немаловажного условия, мы выдвигаем следующий тезис – повышение педагогической компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков у старших дошкольников средствами игровой деятельности.

Важную роль в процессе развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста играют родители, их компетентность в данном вопросе. Работа с родителями воспитанников в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования – это базовая основа «для оказания помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, в развитии индивидуальных способностей» [70].

Рассмотрим понятия «компетентность», «компетенции», «компетентностный подход». С конца 90-х годов XX века понятия «компетенция» и «компетентность» являются предметом дискуссии, в

которой принимает участие большое количество ученых. Мы рассмотрим лишь те трактовки, которые существенно повлияли на ход нашего исследования.

В современной науке проблема педагогической компетентности не имеет однозначного решения: поиск условий интеграции важнейших составляющих профессиональной компетентности педагогов (В. А. Адольф, Н. В. Карнаух, Н. Н. Лобановой, А. К. Марковой, Л. В. Ушениной, В. И. Юдина и др.); развитие профессиональной компетентности, связанное с совершенствованием исследовательских качеств педагога (М. Н. Акимовой, О. А. Исламшина, Г. А. Пахомовой, Л. В. Симоновой и др.); исследование профессионально важных качеств учителя в процессе развития способностей к проектированию и моделированию педагогической деятельности (Н. Д. Иванова, Н. В. Кухарева, Д. Г. Левитеса, О. Г. Прикота, П. И. Третьякова, Т. И. Шамовой и др.).

Согласно анализу литературных источников понятие «компетенция» определяется как «основное качество индивидуума, знания, умения, навыки, потребности, мотивации, образ мыслей, как конечный результат образования, характеризующийся качественной подготовкой специалиста» (Б. Х. Ананьев, А. А. Деркач, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, В. Н. Мясищев, Л. Л. Петровская, Дж. Равен, Д. Хаймс).

Педагогическая компетентность родителей – это интегративное качество, объединяющее в себе ряд компонентов, которые формируют у родителей готовность реализовывать воспитательные функции. А. В. Козлова и Р. П. Дашеулина выделяют следующие критерии педагогической компетентности родителей [33, с. 90]: открытость и доверительное отношение с детьми; контроль и координирование в развитии ребёнка; гуманность и милосердие к растущему человеку; вовлечение детей в жизнедеятельность семьи как равноправных участников; последовательность в своих требованиях к детям (не требовать невозможное); оптимистичность взаимоотношений в семье.

Повышение педагогической компетентности родителей основывается на взаимодействии педагогов и семьи детей дошкольного возраста. В свою очередь повышение педагогической компетентности родителей происходит с использованием различных форм взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. На основании исследований О. Л. Зверевой и Т. В. Кротовой можно выделить следующие группы этих форм, представленные в таблице 3.

Таблица 3 – Формы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи в процессе повышения компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста

Группы форм	Содержание группы
Традиционные формы	<ul style="list-style-type: none"> - родительские собрания, - консультации, - анкетирование по разным вопросам, - семинары, - организация работы родительского комитета детского сада, - Дни открытых дверей, - утренники, - оформление информационных стендов, буклетов.
Нетрадиционные формы	<ul style="list-style-type: none"> - защита семейных проектов, - родительский клуб, - участие родителей в творческих конкурсах, - участие в массовых мероприятиях детского сада, - выставки родительских работ по изобразительной деятельности, - презентация детского сада, - онлайн общение на сайте детского сада в Интернете.

В настоящее время особой популярностью, как у педагогов, так и у родителей пользуются нетрадиционные формы общения с родителями. Они могут быть построены по типу игр и направлены на установление неформальных контактов с родителями, привлечение их внимания к детскому саду. Использование игровых форматов в работе с родителями позволяет, на наш взгляд, сделать процесс повышения компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков детей с использованием игровой деятельности более эффективным и практикоориентированным. В новых формах взаимодействия с родителями реализуется принцип партнерства, диалога.

Активизируя и обогащая воспитательные умения родителей, поддерживая их уверенность в собственных педагогических возможностях, мы повышаем их педагогическую компетентность в решении проблем развития коммуникативных навыков у детей средствами игровой деятельности. При взаимодействии педагогического персонала с родителями необходимо придерживаться следующих принципов: целенаправленность, систематичность, плановость; дифференцированный подход к взаимодействию с родителями с учетом специфики каждой семьи; возрастной характер взаимодействия с родителями; доброжелательность, открытость.

Таким образом, в системе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста важную роль играет повышение педагогической компетентности родителей по этому вопросу. Отметим, что становление родительской компетентности является сложным и динамичным процессом, осуществляемым как в ходе семейного самообразования, так и при непосредственном содействии педагога дошкольной образовательной организации.

Итак, подведем итог изложенному в данном параграфе.

1. Под психолого-педагогическими условиями развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста мы понимаем психологически и педагогически обоснованные особенности организации психолого-педагогического процесса, которые определяют успешность коммуникативного развития и социализации детей дошкольного возраста. Они включают в себя действия, направленные как на развитие коммуникативных навыков детей, так и на совершенствование самого педагогического процесса.

2. Психолого-педагогические условия развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста предусматривают: развитие мотивации детей старшего дошкольного возраста на общение с партнерами по игре; включение детей в игровую деятельность,

обеспечивающее развитие умений ориентироваться в ситуации общения, умений организовать контакт, умений эмоционального сопереживания к собеседнику; повышение педагогической компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков у старших дошкольников средствами игровой деятельности.

Выводы по главе 1

1. Развитие коммуникативных навыков у дошкольников представляет собой крайне актуальную проблему, поскольку представляет собой один из компонентов адекватной социализации детей.

2. Сущность развития коммуникативных навыков дошкольников средствами игровой деятельности представляет собой педагогический процесс, в котором организовано, постепенно и непрерывно в воображаемых, соответствующих роли, сюжету и реальным ситуациям, осуществляется усвоение знаний и норм взаимосвязей ребенка с другими людьми, формирование умения воспринимать и обмениваться информацией, устанавливать и поддерживать контакты со взрослыми и сверстниками; формируется адекватная оценочная деятельность, направленная на анализ собственного поведения и поступков окружающих людей.

3. Специфика развития коммуникативных навыков дошкольников средствами игровой деятельности заключается в том, что в процессе игровой деятельности ребенок использует различные символические средства (мимики, пантомимы, пластики, речи, пения и т.п.) в различных сферах познания, передачи и воспроизведения информации, реализуемые в межличностных отношениях, повышающих степень социальной компетентности ребенка в процессе взаимодействия с окружающим.

4. Развитие коммуникативных навыков дошкольников средствами игровой деятельности происходит при следующих психолого-

педагогических условиях: развития мотивации детей старшего дошкольного возраста на общение с партнерами по игре; включения детей в игровую деятельность, обеспечивающее развитие умений ориентироваться в ситуации общения, умений организовать контакт, умений эмоционального сопереживания к собеседнику; повышения компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков у старших дошкольников средствами игровой деятельности.

Мы придерживаемся мнения, что реализация выделенных психолого-педагогических условий обеспечит эффективное развитие коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста средствами игровой деятельности. Данное предположение мы проверим во второй главе нашего исследования.

Глава 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1 Цели и задачи опытно-экспериментальной работы

В первой главе нами были рассмотрены теоретические аспекты проблемы развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности, уточнено понимание ключевых понятий исследования, а также выявлены психолого-педагогические условия, обеспечивающие эффективное развитие коммуникативных навыков детей. Отметим, что вышеизложенные теоретические положения не являются исчерпывающими для реализации целей нашего исследования, так как необходимо их практическое подтверждение в условиях опытно-экспериментальной работы. Поэтому в данном параграфе мы рассмотрим, как выдвинутые нами психолого-педагогические условия обеспечивают возможности развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста.

Были поставлены следующие задачи опытно-экспериментальной работы:

1. Подобрать методики, адекватные задачам исследования, и с их помощью провести изучение развития коммуникативных навыков дошкольников.

2. Разработать и реализовать программу исследования, позволяющую реализовать психолого-педагогические условия эффективного развития коммуникативных навыков дошкольников.

3. Выявить возможности использования игровой деятельности в психолого-педагогической работе по развитию коммуникативных навыков дошкольников.

4. Используя методики, применяемые в констатирующем эксперименте, провести повторное изучение развития коммуникативных навыков дошкольников после проведения целенаправленной педагогической работы.

5. Провести количественную и качественную обработку полученных данных, сравнить их и сделать итоговые выводы.

Исходя из предмета и задач исследования, последовательность проведения этапов опытно-экспериментальной работы была выстроена следующим образом:

I этап эксперимента (констатирующий) предполагал изучение уровня развития коммуникативных навыков дошкольников, для чего было необходимо подобрать методики, адекватные задачам исследования, провести анкетирование педагогов и родителей, сделать выводы.

II этап эксперимента (формирующий) заключался в разработке и внедрении психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков дошкольников в игровой деятельности.

III этап эксперимента (контрольный) предполагал качественный и количественный анализ полученных экспериментальных данных, обобщение результатов исследования.

Важным шагом в осуществлении задач констатирующего этапа исследования явилось решение вопроса о критериях, позволяющих выявить первоначальный уровень развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Критерий является главным признаком измеряемого предмета или явления, а проявление основного признака выражает показатель. Критерий (греч. *kriterion* – мерило для оценки чего-либо) – средство проверки утверждения, теоретического построения, практической деятельности [65]. Под критериями развития коммуникативных навыков дошкольников в игровой деятельности понимаются показатели (существенные признаки), свидетельствующие о достижении того или иного уровня реализации

компонентов развития коммуникативных навыков дошкольников в игровой деятельности, представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Критерии развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности

Критерий	Показатели	Метод диагностики
Информационно-коммуникативный	Умения вступать в процесс общения в игре; умения соотносить средства вербального и невербального общения, умение принимать игровую информацию, умение передавать информацию в игре	Диагностическое задание «Интервью» (О. В. Дыбина) (Приложение 1)
Интерактивный	Умения согласовывать свои действия в игре, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению в игре; умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься в игре; выход из конфликтных ситуаций в игре	Диагностическое методика «Метод проблемных ситуаций» Е. О. Смирновой (Приложение 1)
Перцептивный	Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника, характер участия в его действиях, характер и степень выраженности сопереживания сверстнику, проявления просоциальных форм поведения в ситуации, когда ребенок стоит перед выбором действовать «в пользу другого» или «в свою пользу».	Диагностическое задание «Отражение чувств» (О. В. Дыбина) (Приложение 1)

Планируя результаты первоначального этапа диагностики развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности, мы исходим из уровневого подхода. В настоящем исследовании мы использовали трехуровневую шкалу. Учитывая особенности развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности, мы выделили три уровня: низкий, средний, высокий в оценивании критериев.

Все уровни взаимосвязаны друг с другом, каждый предыдущий обуславливает последующий и включается в его состав. В таблице 5 содержится характеристика уровней развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Таблица 5 – Критериально-уровневая шкала развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности

Критерий	Уровни		
	Низкий	Средний	Высокий
Информационно-коммуникативный	Не вступает в общение, не проявляет тенденции к контактам, действует индивидуально. Не способен высказывать свою точку зрения в игре	Легко находят контакт со сверстниками, в том числе, в игровой деятельности, но главным образом с детьми своего пола, существуют трудности при вступлении в	Легко вступают в контакт в игровой деятельности, проявляют умение выслушать собеседника,

		контакт с незнакомыми людьми	стремление получить информацию в процессе взаимодействия в игровой деятельности
Интерактивный	Дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласию в игровой деятельности, каждый настаивает на своем. Не проявляет активности, пассивно следует за инициативой других, провоцирует конфликты, от помощи взрослого и сверстников отказывается, не знает нормы организованного взаимодействия в игровой деятельности	Дети обсуждают варианты совместной игры, но все же есть разногласия в действиях. Активность в общении не достаточная, но принимает положение инициатора, учитывая свои интересы может выступить с встречным предложением в игровой деятельности, в конфликтах уступает и идет на компромисс, помощь принимает, но самостоятельно не просит. Знает нормы организованного взаимодействия, но не всегда следует им в игровой деятельности	Дети активно обсуждают возможный вариант совместной игры; приходят к согласию относительно способа выполнения деятельности; сравнивают способы действия и координируют их, строя совместное действие в игровой деятельности; следят за реализацией принятого замысла. В конфликтных ситуациях стремятся обратиться к взрослому или найти справедливое решение. Знает нормы взаимодействия и следует им в игровой деятельности
Перцептивный	Отмечается развитие эмоциональной отзывчивости, проявляющейся на основе слабовыраженного сопереживания или его отсутствия в игровой деятельности, выражается в переживании состояний, которые испытывает другой, на основе отождествления с ним. Не проявляет интереса к сверстникам.	Ребенок способен обрести свойства, присущие сопереживанию и сочувствию (переживание по поводу чувств другого, обращенность к внутреннему миру у другого). Включает в себя идентификацию субъекта с объектом, испытывающим эмоциональный дискомфорт в игровой деятельности. Не всегда учитывает интересы собеседников. Проявляет интерес к сверстникам своего пола в игровой деятельности	Отмечается способность ребенка к критическому осмыслению своего поступка в игровой деятельности, адекватной оценке своей деятельности, стремлению к оказанию действенной помощи. Успешность ее зависит от степени обращенности личности к своему внутреннему миру, подвержено рефлексии. С удовольствием общается со всеми сверстниками в игровой деятельности.

Для проверки эффективности выделенных нами условий развития коммуникативных навыков дошкольников в игровой деятельности была

проведена опытно-экспериментальная работа в 2021-2022 гг., проводившаяся в естественных условиях Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12 г. Челябинска». В исследовании приняли участие дети старшего дошкольного возраста (30 человек), 25 родителей и 2 воспитателя, педагог-психолог.

Перейдем к описанию констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы. Констатирующий эксперимент проводился в течение октября-ноября 2021 гг. Дети, включенные в опытно-экспериментальную работу (30 человек) – посещающие МБДОУ «Детский сад № 12 г. Челябинска» – были распределены следующим образом. Для работы были организованы две группы: контрольная (КГ) и экспериментальная (ЭГ) группы каждая состояла из 15 человек. Для определения уровня развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, мы использовали методики, указанные в таблице 3.

Проанализировав полученные результаты диагностики уровня развития коммуникативных навыков по информационно-коммуникативному критерию на констатирующем этапе, мы установили, что из 15 обследуемых детей старшего дошкольного возраста контрольной группы на момент начала исследования были выявлены следующие уровни: высокий уровень – 3 ребенка, что составляет 20% от общего количества детей. Они легко вступают в контакт, умеют выслушать собеседника, стремятся получить информацию в процессе взаимодействия. Средний уровень показали 9 детей, что составляет 60% от общего количества детей. Эти дети легко находят контакт со сверстниками, предпочитая детей своего пола, но испытывают трудности при вступлении в контакт с незнакомыми людьми. У 3 детей отмечен низкий уровень, что составляет 20%. Дети с низким уровнем информационно-коммуникативных навыков, как правило, не вступают в общение и не проявляют стремления к контактам, действуют индивидуально. Таким

детям очень сложно высказать свою точку зрения. В экспериментальной группе по информационно-коммуникативному критерию были отмечены следующие результаты: количество детей с высоким уровнем развития коммуникативных навыков было 2 человек (13,3%), со средним уровнем развития коммуникативных навыков оказалось 8 человек (53,3%), 5 человек (33,4%) – имели низкий уровень развития коммуникативных навыков.

Отразим полученные нами данные с помощью диаграммы (рисунок 1).

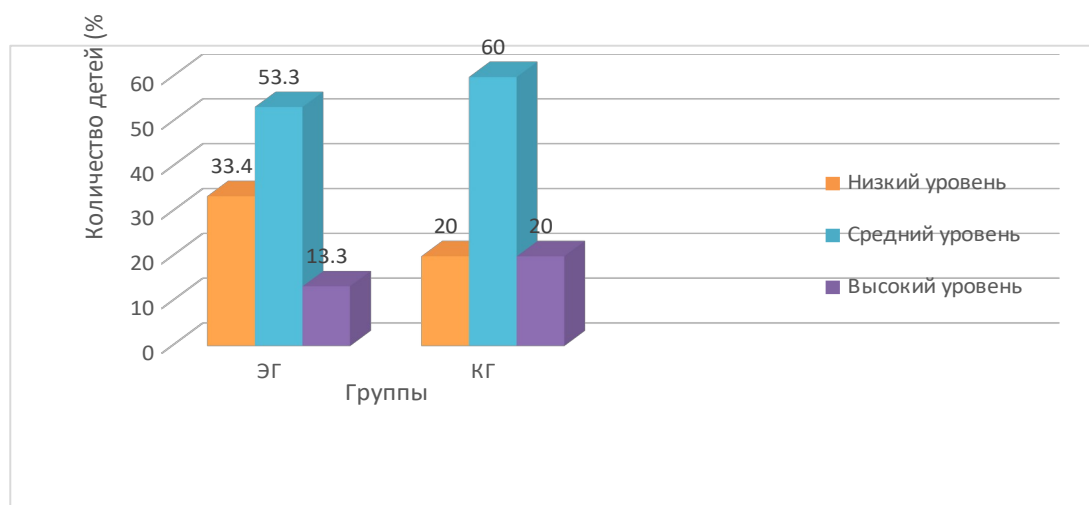


Рисунок 1 – Результаты диагностики развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста по информационно-коммуникативному критерию (констатирующий этап)

Далее мы проанализировали результаты диагностики уровня развития коммуникативных навыков по интерактивному критерию на констатирующем этапе эксперимента, мы установили, что из 30 обследуемых детей старшего дошкольного возраста на момент начала исследования были выявлены следующие данные. В контрольной группе высокий уровень показали 2 ребенка, что составляет 13,3% от общего количества детей. Дети с высоким уровнем активно обсуждают возможные варианты совместной работы; приходят к согласию относительно способа выполнения деятельности, сравнивают способы действия и координируют их в совместной деятельности; следят за реализацией принятого замысла.

В конфликтных ситуациях эти дети стремятся к взрослому или найти справедливое решение. Они знают нормы взаимодействия и следуют им. Средний уровень показали 8 детей, что составляет 53,3% от общего количества детей. Они могут обсуждать варианты совместной работы, но есть еще проблемы в выборе единых действий. У этих детей недостаточная активность в общении. Они принимают положение инициатора, учитывая свои интересы могут вступить с встречным предложением, в конфликтных ситуациях уступают и идут на компромисс, с желанием принимают помощь, но сами о ней не просят. Они хорошо знают нормы организованного взаимодействия, но не всегда следуют им. Низкий уровень показали 5 детей, что составляет 33,3%. Эти дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласованию своих действий с другими детьми, не проявляют активность в общении, пассивно следуют за инициативой других детей, часто провоцируют возникновение конфликтов, отказываются от любой помощи, не признают организованного взаимодействия. В экспериментальной группе были получены следующие данные: количество детей высокого уровня развития коммуникативных навыков составило 2 человека (13,3%), детей со средним уровнем было выявлено 10 человек (66,7%), низкий уровень показали 3 человека (20%). Полученные нами данные представлены в формате диаграммы (рисунок 2).

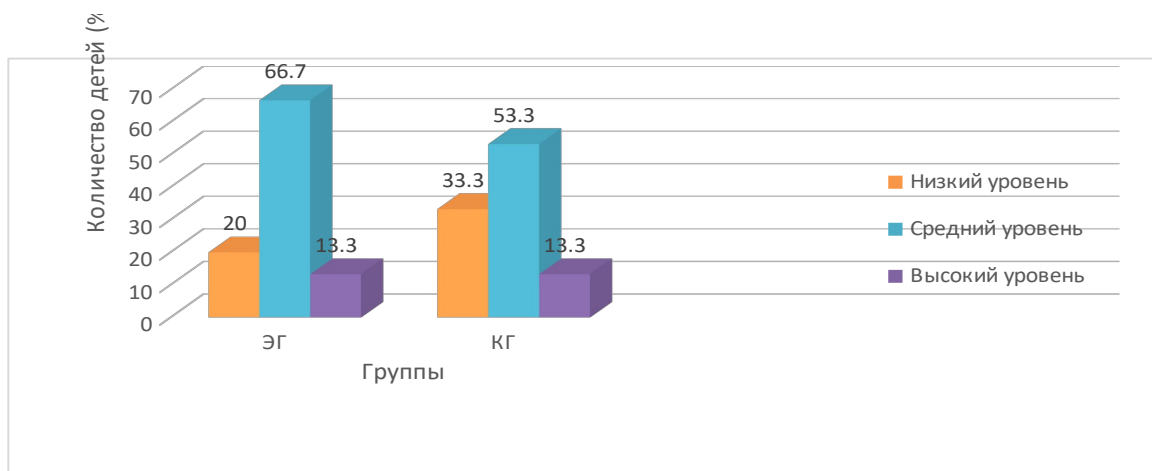


Рисунок 2 – Результаты диагностики развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста по интерактивному критерию (констатирующий этап)

И, наконец, проанализируем полученные результаты обследования коммуникативных навыков по перцептивному критерию на констатирующем этапе. Высокий уровень в контрольной группе показали 4 ребенка, что составляет 26,7% от общего количества детей группы. У них отмечается способность к критическому осмыслению своего поступка, адекватной оценке своей деятельности, стремление оказать помощь окружающим. Эти дети с удовольствием общаются со всеми сверстниками и взрослыми.

Средний уровень показали 7 детей, что составляет 46,6% от общего количества детей группы. Дети данной группы способны к сопереживанию, включают в себя идентификацию субъекта с объектом, испытывающий эмоциональный дискомфорт в конфликтных ситуациях, проявляют интерес к сверстникам своего пола, но не всегда учитывают интересы собеседника.

Низкий уровень показали 4 детей, что составляет 26,7% от общего количества. У этих детей отмечается развитие эмоциональной отзывчивости, проявляющаяся на основе слабо выраженного сопереживания или его отсутствия. Они не проявляют интерес к сверстникам.

Результаты экспериментальной группы представлены следующими данными: количество детей высокого уровня развития коммуникативных навыков составило 2 человека (13,3%), детей со средним уровнем было выявлено 9 человек (60%), низкий уровень показали 4 человека (26,7%). Отразим полученные нами данные с помощью диаграммы (рисунок 3).

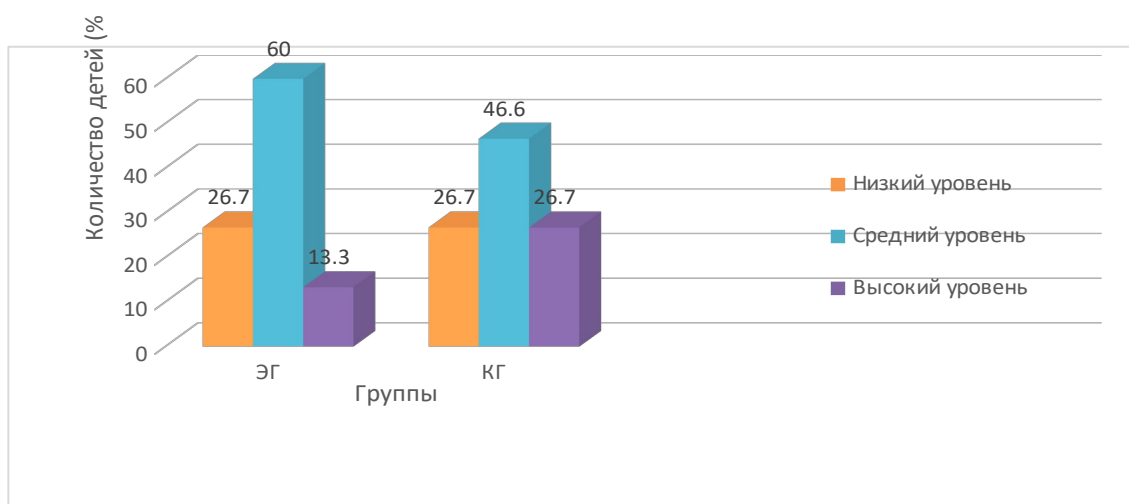


Рисунок 3 – Результаты диагностики развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста по перцептивному критерию (констатирующий этап)

Таблица 6 – Результаты изучения уровня развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности по перцептивному критерию (констатирующий этап)

№	Имя	№ 1	№ 2	№ 3	Общий уровень
1	Ребенок 1	С	С	С	Средний
2	Ребенок 2	С	С	С	Средний
3	Ребенок 3	С	С	Н	Средний
4	Ребенок 4	С	С	С	Средний
5	Ребенок 5	С	Н	С	Средний
6	Ребенок 6	Н	С	Н	Низкий
7	Ребенок 7	С	С	С	Средний
8	Ребенок 8	С	С	С	Средний
9	Ребенок 9	Н	С	Н	Низкий
10	Ребенок 10	В	В	В	Высокий
11	Ребенок 11	В	С	В	Высокий
12	Ребенок 12	В	С	С	Средний
13	Ребенок 13	С	С	Н	Средний
14	Ребенок 14	С	С	С	Средний
15	Ребенок 15	В	С	В	Высокий
16	Ребенок 16	Н	Н	Н	Низкий
17	Ребенок 17	С	С	С	Средний
18	Ребенок 18	С	С	С	Средний
19	Ребенок 19	Н	С	Н	Низкий
20	Ребенок 20	С	В	В	Высокий
21	Ребенок 21	Н	С	Н	Низкий
22	Ребенок 22	С	С	В	Средний
23	Ребенок 23	Н	Н	С	Низкий
24	Ребенок 24	Н	Н	С	Низкий
25	Ребенок 25	С	С	С	Средний
26	Ребенок 26	Н	С	Н	Низкий
27	Ребенок 27	С	С	В	Средний
28	Ребенок 28	В	В	В	Высокий
29	Ребенок 29	В	С	В	Высокий
30	Ребенок 30	С	С	С	Средний

Подводя итог всему вышесказанному, можно сделать вывод, что в контрольной и экспериментальной группах присутствуют дети с низким уровнем развития коммуникативных навыков, но у большей части детей уровень средний. В группе есть дети с высоким уровнем развития коммуникативных навыков, однако, их меньшая часть. Полученные на констатирующем этапе данные будут учтены при разработке и реализации психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности на формирующем этапе нашей опытно-экспериментальной работы.

Поскольку одним из условий нашей гипотезы выступает следующее положение – повышение педагогической компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков у старших дошкольников средствами игровой деятельности – мы посчитали необходимым на констатирующем этапе исследования провести анкетирование родителей для выявления уровня знаний по вопросу развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, ведь родители являются людьми, которые в первую очередь влияют на развитие и воспитание своих детей. Проанализировав полученные результаты, мы получили данные, представленные ниже. Абсолютные идентичные ответы мы получили в нескольких вопросах. Так все родители при общении стараются смотреть в глаза говорящему ребенку и используют достаточную жестикуляцию при коммуникации, что свидетельствуем о том, что они владеют элементами культуры общения и могут являться примером для ребенка. Но в то же время также все родители утверждают, что иногда позволяют себе делать вид, что слушают ребенка, но не слышат его, что неприемлемо в развитии коммуникативных навыков детей. Большая часть родителей (89%) стараются чаще всего использовать улыбку при общении. Но, при этом, у 78% семей дети иногда становятся свидетелями конфликтов родителей, что не лучшим образом сказывается на формировании не продуктивных коммуникативных навыков в критерии

«Интерактивные умения», так как дети не получают образца конструктивного выхода из конфликтных ситуаций. Также 78% респондентов иногда торопятся, не выслушивая друг друга, не давая возможности высказаться как ребенку, так и другим членам семьи. На вопрос о методах воздействия на ребенка мнения родителей разошлись: чаще всего используются просьбы и объяснения (по 36%), убеждения (21%) и реже всего указания (лишь 7%). Выбор методов зависит от стиля воспитания, выбранного семьей. В то же время весомая часть родителей учитывает эмоциональное состояние ребенка (89%), тем самым учитывая мнение ребенка и его пожелания. Исходя из ответов на вопрос о том, считает ли родитель себя примером для ребенка в развитии коммуникативных навыков, 96% респондентов ответили положительно. В качестве приемов, используемых в развитии у ребенка умения общения, родители выделяют следующее: личный пример; игры; общение с детьми; занятия с логопедом; дополнительные занятия; беседы с ребенком; чтение литературы с обсуждением; пример других людей; объяснения и разговоры. В результаты анкетирования выяснилось, что у многих родителей существуют трудности в процессе формирования культуры общения. Прежде всего, были выделены следующие сложности: упрямство детей; окружающий социум и его низкий уровень культуры; капризы ребенка. Выделенные трудности необходимо будет учесть при планировании и реализации работы по повышению педагогической компетентности родителей.

Результаты констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы свидетельствуют о недостаточном уровне развития коммуникативных навыков детей, который в значительной степени обусловлен недостаточной ориентированностью психолого-педагогической работы в дошкольной образовательной организации на использование потенциала игровой деятельности.

Таким образом, существует необходимость разработки и внедрения в систему работы дошкольной образовательной организации психолого-педагогических условий эффективного развития коммуникативных навыков детей. Обобщим проделанную работу на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы:

1. Основной целью опытно-экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой в исследовании гипотезы. Положения гипотезы проверялись в ходе естественной организации учебно-воспитательного процесса на базе МБДОУ «Детского сада № 12 г. Челябинска» в период с 2021 по 2022 гг.

2. Опытнo-экспериментальная работа проводилась в три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный. Целью констатирующего этапа явилось изучение исходного уровня развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста.

3. Результаты констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы показали недостаточный уровень развития коммуникативных навыков детей, что делает необходимым совершенствование психолого-педагогической работы в дошкольной образовательной организации. Было выявлено, что в обследуемых группах по информационно-коммуникативному критерию около 16,6% детей имеют высокий уровень, у 56,7% детей средний уровень, 26,7% детей имеют низкий уровень развития коммуникативных навыков; по интерактивному критерию были получены следующие данные – 13,3% детей имеют высокий уровень, у 60% детей средний уровень, 26,7% детей имеют низкий уровень развития коммуникативных навыков; перцептивный критерий представлен следующими данными: 20% детей имеют высокий уровень, у 55,3% детей средний уровень, 26,7% детей имеют низкий уровень развития коммуникативных навыков.

4. Для повышения уровня развития коммуникативных навыков детей требуется внедрение разработанных условий. Основные направления

по реализации психолого-педагогических условий будут представлены в параграфе 2.2. настоящего исследования.

2.2 Реализация психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности

Рассмотрев теоретические положения исследуемой проблемы, определив ее состояние в практике дошкольного образования и выявив исходный уровень развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, сосредоточим свое внимание в данном параграфе на описании основных направлений работы по реализации выявленных психолого-педагогических условий.

С целью подтверждения и уточнения выдвинутой нами гипотезы мы провели опытно-экспериментальную работу, направления которой разработаны нами в соответствии с предложенными педагогическими условиями. Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе МБДОУ «Детского сада № 12 г. Челябинска».

Второй этап нашей опытно-экспериментальной работы – формирующий (декабрь-май 2022 г.) имел следующие задачи:

1) Экспериментально проверить эффективность предложенных нами психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, на основе выделенных нами критериев.

2) Разработать и апробировать методики по выбранным на констатирующем этапе критериям для отслеживания результатов эффективности психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста.

Нами были выдвинуты и реализованы следующие психолого-педагогические условия развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности:

- развитие мотивации детей старшего дошкольного возраста на общение с партнерами по игре;

- включение детей в игровую деятельность, обеспечивающее развитие умений ориентироваться в ситуации общения, умений организовать контакт, умений эмоционального сопереживания к собеседнику;

- повышение педагогической компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков у старших дошкольников средствами игровой деятельности.

Для рассмотрения общего замысла осуществления опытно-экспериментального исследования необходимо пояснить особенности проявления отдельных условий в различных группах. Формирующий этап опытно-экспериментальной работы проводился по типу вариативного, для которого характерно целенаправленное варьирование условий в различных группах с равными первоначальными параметрами и сравнение конечных результатов. С целью развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста нами был разработан план реализации педагогических мероприятий, включивший: консультации для родителей, а также игры, игровые упражнения, содержание которых было направлено, в соответствии с выявленными проблемами на: развитие мотивации старших дошкольников на общение, развитие умения вступать в контакт и организовать общение, решать конфликтные ситуации, а также на повышение уровня знаний норм и правил общения с окружающими.

Поскольку общение старших дошкольников протекает преимущественно в процессе сюжетно-ролевой игры. Возрастает число контактов в игре, максимальным становится их разнообразие. Появляются формулирование игровых целей; мнимой ситуации и вводимые замещения,

распределение ролей и соответствующие обращения, название партнера шутивным именем, а также многочисленные высказывания, воплощающие роль и дающие направления игре и поведению участников, побуждения к определенным действиям, сообщения и вопросы о сделанном и намеченном. Игра и общение в ней длится больше часа, а иногда (прерывались) в течение нескольких дней и недель. В этой связи в планировании игровой деятельности мы использовали преимущественно сюжетно-ролевой игры (таблица 7).

Таблица 7 – План мероприятий по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности

Месяц	Игровая деятельность			Повышение компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста
	Развитие умения ориентироваться в ситуации общения	Развитие умения организовать общение, вступать в контакт	Развитие умения эмоционально воспринимать собеседника	
Январь	«Радио» Цель: мотивировать детей на общение со сверстниками. Игровое упражнение «Кого не хватает?» Цель: развитие мотивации на взаимодействие, навыков групповой работы.	Игровое упражнение «Ласковое имя» Цель: развивать умение вступать в контакт, оказывать внимание сверстникам. Игра «Дракон кусает свой хвост» Цель: помочь детям, испытывающим затруднения в общении, обрести уверенность и почувствовать себя частью коллектива.	Игра «Три подружки» Цели: Развить умение проявлять чуткость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; Учить помогать и поддерживать тех, с кем общаешься.	Консультация для родителей на тему «Особенности развития коммуникативных умений у старших дошкольников». Цель: ознакомить родителей с особенностями развития коммуникативных умений у старших дошкольников (прил.5). Оформление буклетов «Средства развития навыков общения», «Роль родителей в формировании коммуникативных навыков»
Февраль	Сороконожка Цель: развивать стремление детей к взаимодействию со сверстниками, способствовать сплочению детского	Игра–драматизация «Угощение» Цель: повышать уровень знаний общения с окружающими Игра «Сломанный телефон». Цель игры:	Игра «Смешилки» Цель: помочь детям научиться более свободно выражать свои эмоции, научить детей положительно	Организация семейных выставок «Моя дружная семья», «Мастерим вместе с папой».

Продолжение таблицы 7

	<p>коллектива. «Слепец и поводырь» Цель: развивать стремление помогать и поддерживать товарищей по общению.</p>	<p>научить детей с вниманием относиться к словам других людей. Игра «Эхо» Цель: развитие у детей способности подбирать адекватную ситуации формулу речевого этикета</p>	<p>воздействовать на настроение других людей. Игра Дождик и ромашки Цель игры: помочь детям научиться более свободно выражать свои эмоции, научить детей чуткости, научить поднимать настроение другим людям</p>	
Март	<p>Подарок на всех Цель: развить умение дружить, сотрудничать со сверстниками, развивать у детей чувство коллективизма.</p>	<p>Сюжетно-ролевая игра «Непослушные дети» Цель: развивать умение решать конфликтные ситуации. Сюжетно-ролевая игра «Поездка в гости» Цель: повышать уровень знаний речевого этикета в общении с окружающими.</p>	<p>Упражнение «Рисуем эмоции пальцами». Цель: выражение осознания своего эмоционального состояния</p>	<p>Индивидуальные консультации с родителями детей на тему «Пути развития умения выходить из конфликтных ситуаций с товарищами по группе детского сада» Привлечение к участию в детском празднике, посвященном 8 марта.</p>
Апрель	<p>На мостике Цель: развивать стремление помогать и поддерживать товарищей общению. Диалог-шутка Цель: развить умение осознавать и творчески исполнять различные выразительные интонации.</p>	<p>Игра «Тропинка» Цель: развитие умения действовать сообща, в команде. Игра «Доброе слово» Цель: сближение группы, развитие доброжелательного отношения детей друг к другу.</p>	<p>Игра с масками Цель: развить умения проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание.</p>	<p>Консультация на тему «Что такое культура общения».</p>
Май	<p>Игра «Самый лучший» Цель: развить умение действовать в соответствии с заданной целью, подбирать вербальные и невербальные средства для усиления коммуникативного</p>	<p>«Поликлиника» Цель: развивать умение вступать в контакт. Сюжетно-ролевая игра «Интервью с артистами цирка» Цель: развитие умения организовывать общение. Игра «Скажи по-разному»</p>	<p>Игра «На приеме у доктора Пилюлькина» Цели: Развить умение проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание. Учить помогать и поддерживать товарищей. Формировать</p>	<p>Родительское собрание «Совместная деятельность детского сада и семьи для успешного развития коммуникативных навыков ребенка».</p>

	воздействия, оценивать коммуникативные умения сверстника	Цель: развить умения друг друга чувствовать, дифференцировать слуховое восприятие.	умение применять свои индивидуальные способности в решении совместных задач. Учить выполнять различные роли	
--	--	--	---	--

Сюжетно-ролевые игры, способствующие развитию коммуникативных навыков детей, проводились два раза в неделю в течение восьми недель. Совместно с педагогами мы дополнили развивающую среду группы атрибутами, необходимыми для проведения отобранных сюжетно-ролевых игр.

Для установления положительного эмоционального контакта эффективно мы использовали четыре вида мотивации общения с использованием игр: «Помоги мне»; «Помоги другу»; «Научи меня»; «Подарок для мамы (друга)». Рассмотрим каждую мотивацию отдельно. Первая ситуация общения – «Помоги мне». Взрослый просит ребенка о помощи, тем самым вызывая интерес к совместному взаимодействию и мотив к развитию речевого общения. Вторая ситуация – «Помоги другу». Когда ребенок оказывает помощь другу, происходит формирование потребности в общении и определенного навыка речевого общения. Третья ситуация – «Научи меня». Данная ситуация помогает ребенку чувствовать себя всезнающим и умеющим. Это формирует мотив общения и также способствует формированию навыка речевого общения. Четвертая ситуация – «Подарок для мамы (друга)». Творческая продуктивная деятельность основана на внутренней заинтересованности ребенка. Желание ребенка рассказать о своей деятельности приводит к формированию новых мотивов и потребности общения, а также развитию навыка речевого общения.

Детям предлагались игровые ситуации, тренинги, в которых они должны выразить свое отношение к сверстнику используя речевые

средства общения. По условиям игры высказывания должны носить положительную направленность (пожелания в День рождения, комплимент по поводу нового платья, оценить добрый поступок друга). Например, нужно рассмотреть рисунок друга и отметить в нем как можно больше положительных характеристик. Во время такого речевого взаимодействия дети не только учились видеть положительные качества и достоинства других людей, но и приобретали навыки речевого этикета. Также мы наблюдали развитие положительной мотивации речевого общения, когда дети отмечали успехи товарища, им этот процесс приносил удовольствие и радость.

Затем для автоматизации выработанных навыков речевого общения нами использовался метод создания проблемных ситуаций: придумывание диалогов к картинке, разыгрывание ситуаций общения, обсуждение неприятной ситуации общения из своей жизни.

Для формирования умения вступать в коммуникацию мы проводили следующие игры:

1. «Мы – разные».

Материал: картины птиц, зверей.

Цель: формировать умение вступить в коммуникацию.

Содержание: дети вместе с педагогом встают в круг. По желанию вызывается один из детей. Педагог, выступающий в роли ведущего, задает вопросы:

- Кто из нас самый высокий?
- У кого на голове есть бант?
- У кого на одежде есть пуговицы?

Педагог, подводя итоги, говорит детям о том, что они смогли убедиться в наличии у каждого из них чего-то такого, чего нет у других. Он говорит, что все люди и животные отличаются друг от друга разными признаками.

Педагог показывает детям картинки птиц, рыб и зверей, предлагает сказать, чем они отличаются.

2. «Изобрази пословицу».

Цель: формировать умение вступать в коммуникацию.

Содержание: дети разбиваются на подгруппы и изображают с помощью жестов и мимики какую-либо пословицу.

Для формирования умения поддержать коммуникацию со сверстником мы проводили следующие игры:

1. «Близнецы».

Материал: инструменты для рисования.

Цель: формировать умение поддержать коммуникацию с ребенком.

Содержание: педагог предлагает нарисовать на маленьком листе бумаги то, что дети любят (из еды, из занятий, из игрушек) По сигналу воспитателя дети бегают по группе, по сигналу: «Найди друга» – ищут пару – того, с кем совпадают вкусы, интересы. Игра заканчивается тем, что пара (или группа) детей с помощью жестов показывает, что их объединяет. Постепенно вводятся более сложные задания: о чем любим поговорить, посмеяться, что любим читать, какой у меня характер.

2. «Пойми меня».

Цель: формировать умение поддержать коммуникацию с ребенком.

Содержание: ребенок выходит вперед и придумывает речь из четырех-пяти предложений. Дети должны догадаться, кто говорит (экскурсовод, журналист, воспитатель, литературный герой) и в какой ситуации возможны подобные слова.

Проводится игра: «Радио».

Цель: Формирование эмпатии, терпимого отношения к сверстникам. Дети садятся в круг. Выбирается ведущий, который садится спиной к группе и объявляет: «Внимание, внимание! Я ищу своего одноклассника (подробно описывает кого-нибудь из группы участников (Цвет волос, глаз, рост, одежду). Дети внимательно смотрят друг на друга. Они должны

определить, о ком идет речь, и назвать имя этого ребенка. Тот, кого загадали, занимает место ведущего.

Воспитатель: Молодцы! Здорово поиграли, понравилось? Давайте поедem дальше и посмотрим, что нас ждет на следующей остановке.

(Занимают свои места)

Водитель: следующая остановка «Загадочная»

Воспитатель: На этой остановке нам предстоит отгадать загадки.

Чудесный длинный дом,

Пассажиров много в нем.

Носит обувь из резины

И питается бензином. (Автобус)

Спозаранку за окошком

Стук, и звон, и кутерьма.

По прямым стальным дорожкам

Ходят разноцветные дома. (Трамвай)

Удивительный вагон!

Посудите сами:

Рельсы в воздухе, а он

Держит их руками. (Троллейбус)

Что ж, дружок, отгадай,

Только это не трамвай.

Вдаль по рельсам быстро мчится

Из избушек вереница. (Поезд)

Он в автобусе сидит

И внимательно следит,

Чтоб у всех билеты были,

Чтоб купить их не забыли. (Кондуктор)

По вагону он пройдет –

Безбилетников найдёт

В цехе друг его сидит –

Он за качеством следит. (Контролёр).

Может он большим, тяжёлым управлять грузовиком иль возить детишек в школу, если далеко пешком. Иль автобус, иль маршрутку, или самосвал с углём он ведёт, забыв про шутку – ведь сидит он за рулём! (Водитель).

Воспитатель: Со всеми загадками справились, все отгадали! А впереди у нас еще одна остановка.

Водитель: Остановка «Музыкальная»

Воспитатель: На этой остановке, мы с вами исполним песню. Исполняется «Песенка друзей».

Воспитатель: Молодцы, как дружно и задорно у вас все получается. Нам пора возвращаться в детский сад, занимайте свои места.

Водитель: Остановка «Детский сад»

Воспитатель: Вот мы и приехали обратно в наш детский сад. Смотрите, водитель автобуса превратился обратно в нашего (имя ребенка), а кондуктор – в нашего (имя ребенка), а наш автобус превратился в наши стульчики, которые необходимо расставить по местам.

При повторном обыгрывании используется другой сюжет. По пути автобус делает остановки, у пассажиров появляется цель поездки, которая определяется самими детьми на выбор (они или собирают в лесу грибы, ягоды, посещают парикмахерскую или больницу, идут на работу, или заходят в магазин сделать покупки и т.д.).

Для формирования умения проявлять инициативу в коммуникации мы проводили игры по типу «Изобрази сказку».

Цель: формировать умение проявлять инициативу в коммуникации.

Содержание: играют две команды (или 2 ребенка). Одна команда задумывает какую-либо известную сказку или мультфильм и пытается изобразить ее без слов. А другая группа должна догадаться, какая это сказка и кто кого изображает.

Для формирования умения учитывать состояние партнера по коммуникации мы проводили, например, следующие игры:

«Сказки по-другому».

Цель: формировать умение учитывать состояние партнера по коммуникации.

Игровое правило: соблюдать очередность.

Содержание: воспитатель зачитывает ситуацию, дети должны придумать, как-то же самое сказать другими словами, чтобы не обидеть и не огорчить собеседника. После прочитанной ситуации воспитатель уточняет, как человек отнесется к этим словам. Например:

– Мама не купит тебе игрушку. – Мама купит тебе игрушку, когда у нее будут деньги.

Ситуации могут быть следующими: «Твой рисунок получился хуже всех», «Ты совсем не умеешь играть в футбол», «Ваш сын заболел» и другие.

На завершающем этапе мы проводили игры, в которых предлагали реализовать сразу несколько коммуникативных умений, потому что данные игры позволят в комплексе совершенствовать перечисленные нами коммуникативные умения.

Игры-ситуации.

Цель: формировать следующие умения: умение вступить в коммуникацию, умение поддержать коммуникацию со взрослым, умение поддержать коммуникацию с ребенком, умение проявлять инициативу в коммуникации, умение учитывать состояние партнера по коммуникации.

Детям предлагается разыграть ряд ситуаций

1. Два мальчика поссорились – помири их.
2. Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоей группы – попроси его.
3. Ты нашёл на улице слабого, замученного котёнка – пожалей его.

4. Ты очень обидел своего друга – попробуй попросить у него прощения, помириться с ним.

5. Ты пришёл в новую группу – познакомься с детьми и расскажи о себе.

6. Ты потерял свою машинку – подойди к детям и спроси, не видели ли они ее.

7. Ты пришёл в библиотеку – попроси интересующую тебя книгу у библиотекаря.

8. Ребята играют в интересную игру – попроси, чтобы ребята тебя приняли. Что ты будешь делать, если они тебя не захотят принять?

9. Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки – поделись с ним.

10. Ребёнок плачет – успокой его.

11. У тебя не получается завязать шнурок на ботинке – попроси товарища помочь тебе.

12. К тебе пришли гости – познакомь их с родителями, покажи свою комнату и свои игрушки.

13. Ты пришёл с прогулки проголодавшийся – что ты скажешь маме или бабушке.

14. Дети завтракают. Витя взял кусочек хлеба, скатал из него шарик.

Оглядевшись, чтобы никто не заметил, он кинул и попал Феде в глаз. Федя схватился за глаз и вскрикнул. – Что вы скажете о поведении Вити? Как нужно обращаться с хлебом? Можно ли сказать, что Витя пошутил?

Повышение педагогической компетентности родителей является одним из компонентов развивающей предметно-пространственной среды. В связи с этим мы организовали «Родительский клуб», в котором проводили повышение педагогической компетентности родителей по проблеме развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста. Целью работы «Родительского клуба» выступило повышение педагогической компетентности родителей в развитии

коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. В рамках данной формы работы мы реализовали следующие задачи:

1. Познакомить родителей с психологическими особенностями детей старшего дошкольного возраста и развитием коммуникативных навыков, общения.

2. Изучить уровень сформированности представлений родителей по данному вопросу, их интересы и потребности.

3. Помочь родителям в освоении формами, методами и средствами развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

4. Оказать квалифицированную консультативную и практическую помощь родителям в соответствии с психическими и индивидуальными особенностями детей.

5. Активизировать стремление родителей к самообразованию по вопросам развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

При реализации программы с родителями мы пользовались следующими принципами: опора на положительный опыт воспитания; целенаправленность; систематичность; доброжелательность, открытость; возрастной характер взаимодействия и индивидуальный подход к взаимодействию с родителями. В таблице 8 представлено перспективное планирование по работе этого клуба.

Таблица 8 – Перспективное планирование по работе «Родительского клуба» по проблеме развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста

Месяц	Мероприятия (тематика, цели)	Формы работы	Ответственные
Сентябрь	«Давайте познакомимся» Цель: выявить особенности воспитания и взглядов на него семей группы, уточнить уровень педагогической культуры родителей по вопросам развития коммуникативных навыков у детей старшей дошкольной группы	Анкетирование	Воспитатели
	«Основные аспекты проблемы развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста»	Беседа	Воспитатель

Продолжение таблицы 8

	Цель: раскрыть и уточнить для родителей основные понятия, связанные с проблемой, их характерные особенности и компоненты		
Октябрь	«Возрастные особенности развития коммуникативных навыков и общения у детей старшего дошкольного возраста» Цель: познакомить родителей с психолого-педагогическими особенностями развития детей «Трудности развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста» Цель: выявить трудности в коммуникативном развитии детей в каждой семье	Папка-передвижка Анкетирование	Воспитатель, Педагог-психолог Воспитатель
Ноябрь	«Договор с ребенком или как наладить отношения» Цель: Выработка у родителей педагогических умений по воспитанию детей «Тревожный ребенок» Цель: раскрыть характерные особенности тревожности, дать рекомендации родителям	Семинар-практикум Ток-шоу	Воспитатель Воспитатель, педагог-психолог
Декабрь	«Игровые упражнения, способствующие развитию коммуникативных навыков у дошкольников» Цель: предоставить родителям комплекс игр с детьми для повышения педагогической компетентности и участия в развитии собственного ребенка «Агрессивный ребенок» Цель: дать рекомендации по устранению агрессии у ребенка	Мастер-класс Беседа	Воспитатель Воспитатель, педагог-психолог
Январь	«Роль эмоциональной сферы в развитии коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста» Цель: обосновать роль эмоций в общении как со взрослыми, так и со сверстниками «Застенчивый ребенок» Цель: просветить родителей в особенности работы с такими детьми и борьбы с этим качеством	Родительское собрание Беседа	Воспитатель Воспитатель, педагог-психолог
Февраль	«Самооценка ребенка» Цель: просветить родителей по поводу влияния самооценки на развитие ребенка, дать рекомендации по ее стабилизации «Гиперактивный ребенок» Цель: психолого-педагогическое просвещение родителей по данному вопросу	Круглый стол Душевный разговор	Воспитатель Воспитатель
Март	«Социальная адаптация ребенка» Цель: раскрыть роль коммуникативных навыков в социальной адаптации ребенка. Замкнутый ребенок» Цель: психолого-педагогическое просвещение родителей по данному вопросу	Дискуссия «Родительская копилка»	Воспитатель Воспитатель, педагог-психолог
Апрель	«Речевое развитие как один из важных компонентов коммуникативной сферы» Цель: раскрыть основные принципы речевого развития в данном возрасте и обозначить их влияние на коммуникативную сферу ребенка. «Детский эгоцентризм. Что это» Цель: просветить родителей в проблему детского эгоцентризма, указать его влияние на развитие коммуникативных умений	Мини-собрание Консультация	Воспитатель, логопед Педагог-психолог
Май	«Детский сад и я» Цель: выявить положительный эффект от повышения педагогической компетенции «Коммуникативное развитие детей старшего дошкольного возраста» Цель: дать родителям рекомендации по содействию коммуникативному развитию ребенка	Педагогическая лаборатория Буклет	Воспитатель Воспитатель

Представленное планирование включает в себя как индивидуальную, так и групповую работу с родителями. Работа с родителями предполагала проведение предшествующего опроса, выяснение работы родителей в данном направлении. Так, например, в ходе родительского собрания по теме «Роль эмоциональной сферы в развитии коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста» для активизации родителей мы использовали методы: «запись на листах», «список прилагательных и определений». Это позволяло нам вначале выяснять мнение и взгляды родителей на проблему, после чего освещать не затронутые ими аспекты темы. Для родителей представляла интерес такая форма работы, как ток-шоу, которая создавала приятную и комфортную для них атмосферу и в тоже время позволяла не только осветить проблему со всех возможных сторон, но и побуждала самих родителей принять участие. При беседе о застенчивых детях мы применили метод «Эвристические вопросы», что позволило нам активизировать не только общение в отношении «педагог-родитель», но и «родитель-родитель», что позволило обмениваться мнениями между участниками клуба. Для заключительного этапа работы «Родительского клуба» мы выбрали форму педагогическая лаборатория, потому что она включает в себя не только анкетирование родителей, но и выявление полученных знаний, умений, значение проведенной работы, оценивание степени участия и удовлетворенности родителей проведенными мероприятиями.

Для примера рассмотрим более подробно специфику построения мастер класса для родителей «Игровые упражнения, способствующие развитию коммуникативных навыков у дошкольников». В начале данного мероприятия мы познакомили родителей с существующими видами игр для развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста. В нашем случае это была форма лекции. После этого мы проводили упражнения и игры с самими родителями для того, чтобы продемонстрировать им, как организовать игровую деятельность по

формированию коммуникативных умений и навыков детей. Во время игры «Лучики» мы и родители вытягивали вперед руки и соединяли их над изображением солнца. Предлагали почувствовать себя теплыми солнечными лучиками и поделиться теплом с друзьями и читаем в это время стихотворение. Во время игры «Дружба ладошек» родители образовывали полукруг, где мы предлагали поздороваться друг с другом с помощью ладоней, показывая, как это можно сделать, сопровождая действия словами. После чего все передавали по кругу комплименты: поочередно брали в свои ладони, ладони соседа и говорили ему что-то приятное. Участвуя в игре «Поварята» все вставали в круг, который являлся кастрюлей. В ней мы готовили компот. Каждый участник придумывал, каким фруктом он будет (яблоко, вишня, груша). Ведущий выкрикивал по очереди, что он хочет положить в кастрюлю. Узнавший себя вставал в круг, следующий участник, вставший, брал за руки предыдущего. Пока все компоненты не оказались в круге, игра продолжалась. В результате получился вкусный и красивый компот. Таким способом также можно сварить суп или сделать винегрет. Реализуя такую форму, мы не только обучали родителей играм и организации их с детьми, но и делали мероприятие интересным для родителей. В конце мероприятия проводили рефлексию, узнали мнение родителей о проведенном мероприятии.

Таким образом, были реализованы основные направления формирования коммуникативных навыков у старших дошкольников. Развивались умения у детей старшего дошкольного возраста ориентироваться в ситуации общения, на организацию общения, на восприятие эмоционального состояний собеседника, повышалась компетентность родителей в вопросах развития коммуникативных умений у детей, в качестве главного средства формирования коммуникативных умений у старших дошкольников использовалась игровая деятельность. Были проведены консультации для родителей на тему «Особенности

развития коммуникативных навыков у старших дошкольников», «Что такое культура общения», родительское собрание по теме «Совместная деятельность детского сада и семьи для успешного развития коммуникативных навыков ребенка» с целью ознакомления родителей с особенностями развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Родители узнали о некоторых психологических особенностях развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, что позволит им точнее понимать поведение и поступки своего ребенка в общении со сверстниками и взрослыми. Для детей подготовительной группы был разработан и проведен комплекс игр, направленных на формирование коммуникативных навыков. Каждая из групп игр была направлена на развитие конкретных коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Подводя итог выше изложенному в параграфе, мы можем сделать следующие выводы:

1. С целью подтверждения и уточнения выдвинутой гипотезы была проведена опытно-экспериментальная работа, направления которой мы разработали в соответствии с предложенными нами психолого-педагогическими условиями развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста.

2. Для определения эффективности условий развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, были проведены диагностические срезы в опытно-экспериментальных группах, позволившие определить динамику уровней развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста. Результаты диагностических срезов и их анализ будут приведены в параграфе 2.3. настоящего исследования.

2.3 Анализ результатов опытно-экспериментальной работы по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности

С целью выявления эффективности психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности проводился контрольный этап нашей опытно-экспериментальной работы.

Основные задачи контрольного этапа:

1. Выявить эффективность проводимой работы по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.
2. Оценить эффективность предложенных нами психолого-педагогических условий на процесс развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.
3. Сформулировать выводы исследования.

В связи с этим на контрольном этапе проводилась повторная диагностика уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста по тем же диагностическим методикам, что и на констатирующем этапе нашего исследования.

Для определения уровня развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста по информационно-коммуникативному критерию мы использовали диагностическое задание О. В. Дыбиной «Интервью». Анализ количественных данных контрольного этапа опытно-экспериментальной работы, приведенных на рисунке 4 позволяет сделать следующие выводы: из 15 обследуемых детей старшего дошкольного возраста контрольной группы к высокому уровню отнесено 3 испытуемых, что составляет 20%. Они легко вступают в контакт, умеют выслушать собеседника, стремятся получить информацию в процессе взаимодействия. К среднему уровню было отнесено 10 детей, что составляет 66,7%. Эти дети легко находят контакт со сверстниками, предпочитая детей своего

пола, но испытывают трудности при вступлении в контакт с незнакомыми людьми. На низком уровне осталось 2 детей, что составляет 13,3%. Дети с низким уровнем информационно-коммуникативных навыков, как правило, не вступают в общение и не проявляют стремления к контактам, действуют индивидуально. Таким детям по-прежнему сложно высказать свою точку зрения. В экспериментальной группе по информационно-коммуникативному критерию были отмечены следующие результаты: количество детей с высоким уровнем развития коммуникативных навыков повысилось до 4 человек (26,7%), со средним уровнем развития коммуникативных навыков осталось 8 человек (53,3%), 3 человека (20%) остались на низком уровне развития коммуникативных навыков.

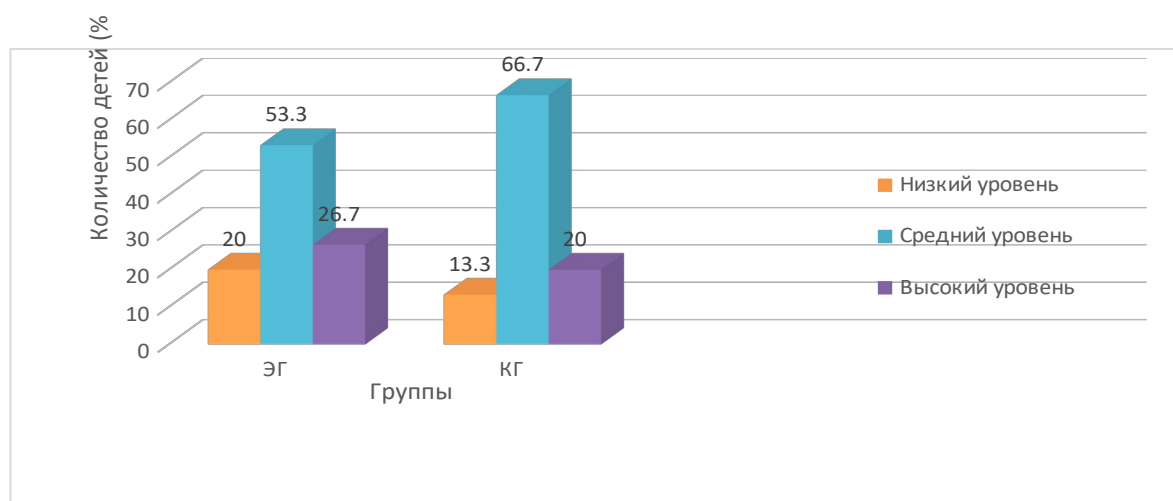


Рисунок 4 – Сравнительные результаты констатирующего и контрольного экспериментов по информационно-коммуникативному критерию

Результаты по информационно-коммуникативному критерию, полученные в ходе констатирующего и контрольного экспериментов, представлены в сводной таблице 9. Анализ данных позволяет утверждать, что в процентном соотношении позитивные изменения в развитии коммуникативных навыков детей наблюдались больше в экспериментальной группе, чем в контрольной группе. Увеличилось количество детей на высоком уровне (с 13,3% до 26,7%) и уменьшилось число детей на низком уровне развития (с 33,4% до 20%).

Таблица 9 – Сопоставительные данные результатов констатирующего и контрольного экспериментов развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста по информационно-коммуникативному критерию

Уровень	Результаты							
	Констатирующего эксперимента				Контрольного эксперимента			
	КГ		ЭГ		КГ		ЭГ	
	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении
Высокий	3	20	2	13,3	3	20	4	26,7
Средний	9	60	8	53,3	11	66,7	8	53,3
Низкий	3	20	5	33,4	2	13,3	3	20

Анализ количественных данных по интерактивному критерию на контрольном этапе позволяет соотнести их с результатами констатирующего этапа и сделать следующие выводы. В контрольной группе на высоком уровне стало наблюдаться 3 испытуемых экспериментальной группы, что составляет 20%. К среднему уровню было отнесено 9 детей, что составляет 60%. К низкому уровню было отнесено 3 детей, что составляет 20%. В экспериментальной группе по информационно-коммуникативному критерию были получены следующие результаты: количество детей с высоким уровнем развития коммуникативных навыков было 5 человек (33,3%), со средним уровнем развития коммуникативных навыков оказалось 9 человек (60%), 1 человек (6,7%) – стал иметь низкий уровень развития коммуникативных навыков. Для наглядного представления контрольного этапа эксперимента результаты представлены на рисунке 5.

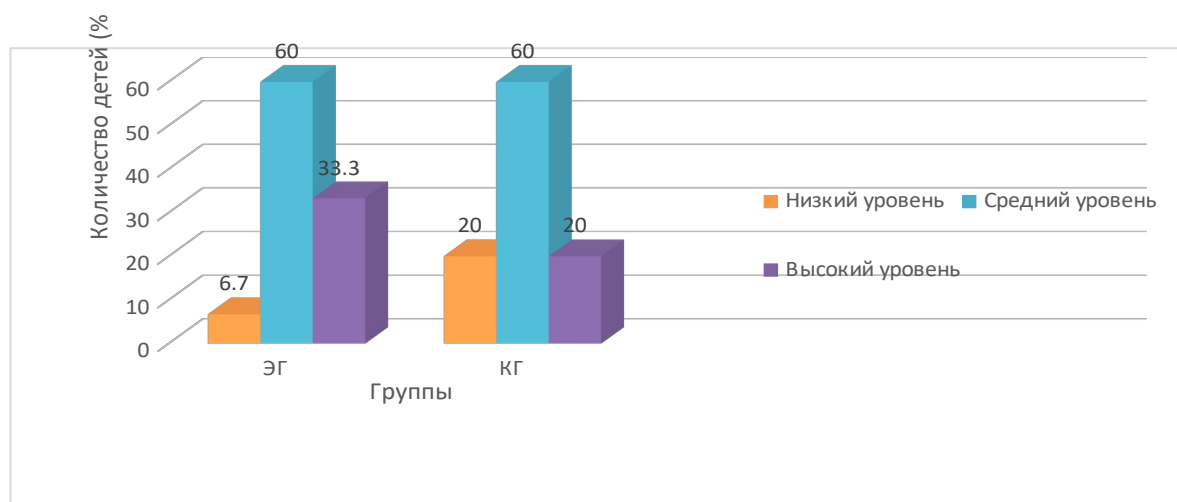


Рисунок 5 – Сравнительные результаты развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста констатирующего и контрольного экспериментов по интерактивному критерию

Для повторного проведения диагностики по интерактивному критерию мы использовали диагностическое задание «Метод проблемных ситуаций» Е. О. Смирновой. Результаты по интерактивному критерию, полученные в ходе констатирующего и контрольного экспериментов, представлены в сводной таблице 10. По данному критерию также были получены положительные сдвиги в результатах экспериментальной группы (количество детей на высоком уровне увеличилось с 13,3% до 20%, одновременно снизилось с 20% до 6,7% количество детей на низком уровне), где реализовывались выдвинутые нами условия.

Таблица 10 – Сопоставительные данные результатов констатирующего и контрольного экспериментов по интерактивному критерию

Уровень	Результаты							
	Констатирующего эксперимента				Контрольного эксперимента			
	КГ		ЭГ		КГ		ЭГ	
	Количество детей	В % отношении	Количество детей	В % отношении	Количество детей	В % отношении	Количество детей	В % отношении
Высокий	2	13,3	2	13,3	3	20	5	33,3
Средний	8	53,4	10	66,7	9	60	9	60
Низкий	5	33,3	3	20	3	20	1	6,7

Анализ количественных данных по перцептивному критерию, полученных на контрольном этапе позволяют сделать следующие выводы. К высокому уровню в контрольной группе стало относиться 4 испытуемых, что составило 26,7%. На среднем уровне стало наблюдаться 8 детей, что составляет 53,3%. К низкому уровню стало относиться 3 детей, что составило 20%. Результаты экспериментальной группы представлены следующими данными: количество детей высокого уровня развития коммуникативных навыков составило 4 человека (26,7%), детей со средним уровнем было выявлено 10 человек (66,7%), низкий уровень показал 1 человек (6,6%). Полученные нами данные представлены в диаграмме на рисунке 6.

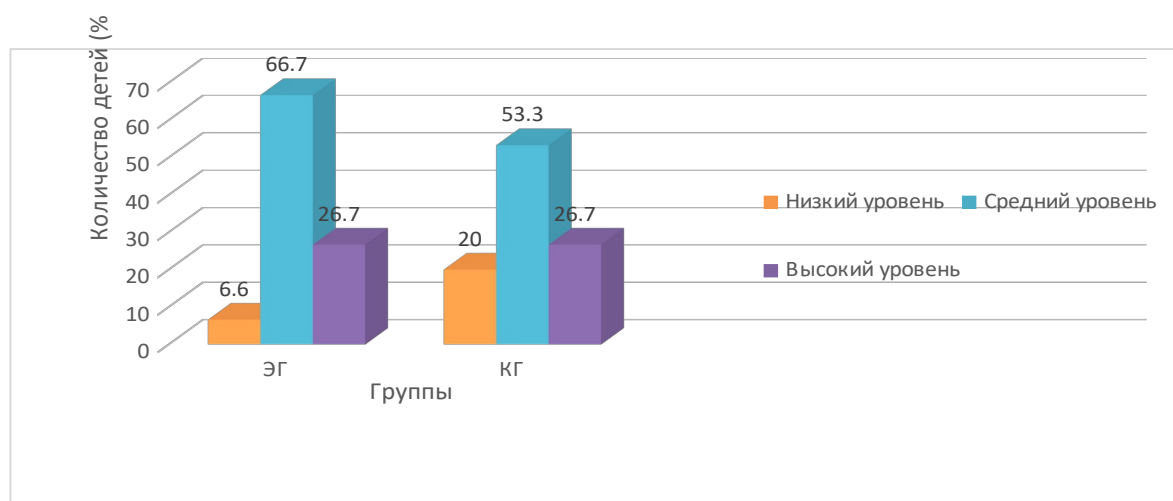


Рисунок 6 – Сравнительные результаты развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста констатирующего и контрольного экспериментов по перцептивному критерию

Для повторного проведения диагностики по перцептивному критерию мы использовали также диагностическое задание О. В. Дыбиной «Отражение чувств». Результаты по перцептивному критерию, полученные в ходе констатирующего и контрольного опытно-экспериментальной работы, представлены в сводной таблице 11. Работа, проделанная в экспериментальной группе, позволила получить следующие данные: увеличилось число детей на высоком уровне с 13,35 до 26,7%, при

этом, уменьшилось количество детей на низком уровне с 26,7% до 6,7%.

Это позволяет говорить о положительной динамике.

Таблица 11 – Сопоставительные данные результатов развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста констатирующего и контрольного экспериментов по перцептивному критерию

Уровень	Результаты							
	Констатирующего эксперимента				Контрольного эксперимента			
	КГ		ЭГ		КГ		ЭГ	
	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении
Высокий	4	26,7	2	13,3	4	26,7	4	26,7
Средний	7	46,6	9	60	8	53,3	10	66,7
Низкий	4	26,7	4	26,7	3	20	1	6,6

Таким образом, результаты контрольного этапа опытно-экспериментальной работы подтвердили, что реализованные нами психолого-педагогические условия развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности (разработанный перспективный план по развитию коммуникативных навыков детей средствами игровой деятельности, план взаимодействия с родителями) обеспечивают эффективность реализации исследуемого нами процесса.

Подводя итог работы родительского клуба, мы провели педагогическую лабораторию «Детский сад и Я», на котором провели повторную диагностику родителей по выявлению уровня повышения педагогической компетентности в вопросах развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. В результате этого мы установили, что уровень знания родителей заметно увеличился (на 15%), они начали пользоваться рекомендациями и знаниями, полученными на мероприятиях, стали более заинтересованы в процессе формирования коммуникативных навыков у детей. Так родители утверждали, что стараются слушать ребенка, используя техники «активного слушания», что

позитивно сказывается на развитии коммуникативных навыков детей. Позитивная динамика наблюдалась в семьях, где дети иногда становятся свидетелями конфликтов родителей (с 78% до 48%), что должно позитивное влияние оказать на формирование продуктивных коммуникативных навыков у детей. Родители, используя игровые ситуации, обучают детей конструктивному решению конфликтов, также стараются выслушивать друг друга и давать возможность высказаться как ребенку, так и другим членам семьи.

Таким образом, в процессе опытно-экспериментальной работы нами установлено, что реализация психолого-педагогических условий по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста является эффективной. Опираясь на результаты исследования, мы сделали выводы:

- 1) с целью подтверждения гипотезы исследования в ходе опытно-экспериментальной работы был проведен контрольный срез, позволивший определить положительную динамику уровня развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста и выявить эффективность реализации выделенных психолого-педагогических условий;

- 2) сравнительный анализ констатирующего и контрольного этапов исследования показал, что в экспериментальной группе, где реализовывались психолого-педагогические условия, дети старшего дошкольного возраста в большинстве своем достигли желаемого уровня развития коммуникативных навыков по сравнению со сверстниками контрольной группы.

Выводы по главе 2

В результате проведения экспериментальной работы по проблеме развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в сюжетно-ролевой игре мы сделали следующие выводы:

1. Мы определили следующие критерии развития коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста: информационно-коммуникативный, интерактивный, перцептивный. В соответствии с выделенными критериями мы подобрали диагностический инструментарий по выявлению уровня развития коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста: диагностическое задание «Интервью» (О. В. Дыбина); «Метод проблемных ситуаций» Е. О. Смирновой; диагностическое задание «Отражение чувств» (О. В. Дыбина). Далее мы провели диагностику по отобранным методикам и выяснили, что исходный уровень развития коммуникативных способностей детей старшей дошкольной группы недостаточный.

2. На формирующем этапе исследования был составлен и апробирован перспективный план по использованию в работе по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста игровой деятельности, перспективный план по повышению родительской компетентности по вопросам развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

3. Результаты констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы показали недостаточный уровень развития коммуникативных навыков детей, что делает необходимым совершенствование психолого-педагогической работы в дошкольной образовательной организации. Было выявлено, что в обследуемых группах по информационно-коммуникативному критерию около 16,6% детей имеют высокий уровень, у 56,7% детей средний уровень, 26,7% детей имеют низкий уровень развития коммуникативных навыков; по интерактивному критерию были

получены следующие данные – 13,3% детей имеют высокий уровень, у 60% детей средний уровень, 26,7% детей имеют низкий уровень развития коммуникативных навыков; перцептивный критерий представлен следующими данными: 20% детей имеют высокий уровень, у 55,3% детей средний уровень, 26,7% детей имеют низкий уровень развития коммуникативных навыков.

4. Мы провели повторную диагностику (контрольный этап) на предмет уровня развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста и получили следующие данные уровня развития коммуникативных навыков: результаты по информационно-коммуникативному критерию, позволяют утверждать, что в процентном соотношении позитивные изменения в развитии коммуникативных навыков детей наблюдались больше в экспериментальной группе, чем в контрольной группе, увеличилось количество детей на высоком уровне (с 13,3% до 26,7%) и уменьшилось число детей на низком уровне развития (с 33,4% до 20%). При повторном проведении диагностики по интерактивному критерию мы получили следующие результаты в экспериментальной группе, где реализовывались выдвинутые нами условия, количество детей на высоком уровне увеличилось с 13,3% до 20%, одновременно снизилось с 20% до 6,7% количество детей на низком уровне. Результаты по перцептивному критерию, полученные в ходе констатирующего и контрольного этапов опытно-экспериментальной работы, представлены следующими данными: увеличилось число детей на высоком уровне с 13,35 до 26,7%, при этом, уменьшилось количество детей на низком уровне с 26,7% до 6,7%. Это позволяет говорить о положительной динамике. Число детей с низким уровнем развития коммуникативных навыков стало меньше, но все же они еще есть. С такими детьми нужно больше заниматься; разработать индивидуальный план по развитию коммуникативных навыков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность развития коммуникативных навыков дошкольников на педагогическом уровне определяется социальным заказом общества – формированием социально развитой личности ребенка. Достаточный уровень развития коммуникативных навыков, являясь одной из необходимых составляющих готовности ребенка к обучению, а также обеспечивает ему возможность успешной социализации.

Одной из важных исследовательских задач остается разработка психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков в игровой деятельности, что связано с потребностью общества и системы дошкольного образования в разработке и внедрении эффективных условий, при которых дети старшего дошкольного возраста способны будут развиваться и социализироваться в тех формах деятельности, которые им близки, доступны и способствуют продвижению в развитии. Причем решающее значение должно придаваться игровой деятельности, в которой ребенок сможет полно раскрыть свои возможности и наиболее эффективно усвоить социально-культурный опыт. Коммуникативная сфера детей старшего дошкольного возраста рассматривается в общем контексте его социализации с учетом особенностей выстраивания межличностных взаимоотношений, со сверстниками, а также со взрослыми (О. М. Дьяченко, Е. Е. Кравцова, М. И. Лисина, Т. А. Репина и др.).

В основу исследования была положена гипотеза, исходящая из того, развитие коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности будет эффективным при реализации следующих психолого-педагогических условий: развитии мотивации детей старшего дошкольного возраста на общение с партнерами по игре; включении детей в игровую деятельность, обеспечивающее развитие умений ориентироваться в ситуации общения, умений организовать контакт, умений эмоционального сопереживания к собеседнику; повышении

педагогической компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных навыков у старших дошкольников средствами игровой деятельности.

Сущность развития коммуникативных навыков дошкольников средствами игровой деятельности представляет собой педагогический процесс, в котором организовано, постепенно и непрерывно в воображаемых, соответствующих роли, сюжету и реальным ситуациям, осуществляется усвоение знаний и норм взаимосвязей ребенка с другими людьми, формирование умения воспринимать и обмениваться информацией, устанавливать и поддерживать контакты со взрослыми и сверстниками; формируется адекватная оценочная деятельность, направленная на анализ собственного поведения и поступков окружающих людей. Практическое применение этих знаний и соответствующих условий способствует развитию у дошкольников коммуникативных навыков и активного участия в жизни общества в дальнейшем.

Для решения второй задачи исследования нами была определена специфика развития коммуникативных навыков дошкольников средствами игровой деятельности, которая заключается в том, что в процессе игровой деятельности ребенок использует различные символические средства (мимики, пантомимы, пластики, речи, пения и т.п.) в различных сферах познания, передачи и воспроизведения информации, реализуемые в межличностных отношениях, повышающих степень социальной компетентности ребенка в процессе взаимодействия с окружающим.

Теоретический анализ литературных источников потребовал опытно-экспериментальной проверки сделанных выводов на практике. Следующая задача состояла в том, чтобы подобрать методики и с их помощью изучить уровень развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Опытная-экспериментальная работа проводилась в 2021-2022 гг. Всего исследованием было охвачено 30 детей старшего дошкольного возраста (5-7 лет).

Мы определили следующие критерии развития коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста: информационно-коммуникативный, интерактивный, перцептивный. В соответствии с выделенными критериями мы подобрали диагностический инструментарий по выявлению уровня развития коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста: диагностическое задание «Интервью» (О. В. Дыбина); «Метод проблемных ситуаций» Е. О. Смирновой; диагностическое задание «Отражение чувств» (О. В. Дыбина). Далее мы провели диагностику по отобранным методикам и выяснили, что исходный уровень развития коммуникативных способностей детей старшей дошкольной группы недостаточный.

В соответствии с выявленными уровнями развития коммуникативных навыков все дети были условно распределены на группы-уровни. Результаты констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы показали недостаточный уровень развития коммуникативных навыков детей, что делает необходимым совершенствование психолого-педагогической работы в дошкольной образовательной организации. Было выявлено, что в обследуемых группах по информационно-коммуникативному критерию около 16,6% детей имеют высокий уровень, у 56,7% детей средний уровень, 26,7% детей имеют низкий уровень развития коммуникативных навыков; по интерактивному критерию были получены следующие данные – 13,3% детей имеют высокий уровень, у 60% детей средний уровень, 26,7% детей имеют низкий уровень развития коммуникативных навыков; перцептивный критерий представлен следующими данными: 20% детей имеют высокий уровень, у 55,3% детей средний уровень, 26,7% детей имеют низкий уровень развития коммуникативных навыков.

Мы провели повторную диагностику (контрольный этап) на предмет уровня развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста и получили следующие данные уровня развития

коммуникативных навыков: результаты по информационно-коммуникативному критерию, позволяют утверждать, что в процентном соотношении позитивные изменения в развитии коммуникативных навыков детей наблюдались больше в экспериментальной группе, чем в контрольной группе, увеличилось количество детей на высоком уровне (с 13,3% до 26,7%) и уменьшилось число детей на низком уровне развития (с 33,4% до 20%). При повторном проведении диагностики по интерактивному критерию мы получили следующие результаты в экспериментальной группе, где реализовывались выдвинутые нами условия, количество детей на высоком уровне увеличилось с 13,3% до 20%, одновременно снизилось с 20% до 6,7% количество детей на низком уровне. Результаты по перцептивному критерию, полученные в ходе констатирующего и контрольного этапов опытно-экспериментальной работы, представлены следующими данными: увеличилось число детей на высоком уровне с 13,35 до 26,7%, при этом, уменьшилось количество детей на низком уровне с 26,7% до 6,7%. Это позволяет говорить о положительной динамике. Число детей с низким уровнем развития коммуникативных навыков стало меньше, но все же они еще есть. С такими детьми нужно больше заниматься; разработать индивидуальный план по развитию коммуникативных навыков.

Решая четвертую задачу исследования, мы составили и апробировали перспективный план по использованию в работе по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста игровой деятельности, перспективный план по повышению родительской компетентности по вопросам развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Сделанные нами выводы подтвердили правомерность выдвинутой нами ранее гипотезы исследования. Наше исследование не претендует на полное решение проблемы и в дальнейшем может быть продолжено в

направлении изучения потенциала игровой деятельности в формировании познавательной сферы детей, в личностном развитии ребенка и т. д.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Апасова О.Б. Психолого-педагогические условия развития связной монологической речи у детей 5-7 лет как критерий готовности к школе. В кн.: Актуальные проблемы дошкольного образования. Сб-к статьей XVIII Международной научно-практической конференции. / О.Б. Апасова, И.Е. Емельянова. – Челябинск: ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2020. – С. 24-31.

2. Артёмкина Т.Е. Формирование коммуникативных навыков у младших школьников средствами фольклора. Дисс. на соискание ученой степени канд. пед. наук / Т.Е. Артемкина. – Н. Новгород, 2014.

3. Балакина И.А. Эффективность использования игр в развитии языковой и речевой компетенции. В сб.: Новое слово в методике. Мат-лы десятой междунар. науч.-практ. конф.-форума. / И.А. Балакина. – Екатеринбург: б.и. – 2020. – С. 13-20.

4. Батенова Ю.В. Психолого-педагогическое сопровождение формирования информационно-языковой компетентности детей дошкольного возраста / Ю.В. Батенова, И.Е. Емельянова, О.Г. Филиппова // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2020. – № 9 (187). – С. 28-33.

5. Беляева О.М. Социально-коммуникативная направленность образовательной среды детского сада / О.М. Беляева // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2017. – № 1-9. – С. 13-17.

6. Бодалев А.А. Психология общения: Избранные психологические труды. 2-е изд. / А.А. Бодалев. – М. : Московский психолого-социальный институт; Воронеж : НПО «МОДЭК», 2002. – 231 с.

7. Большой психологический словарь / Сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 672 с.

8. Бондарь О.Ю. Основы взаимодействия ДОО с семьями воспитанников с позиции компетентностного подхода. В сб.: Реализация

компетентностного подхода в системе профессионального образования педагога. Сб. мат-ов VII Всеросс. науч.-практ. конф. / О.Ю. Бондарь. – Симферополь: Издательство Типография «Ариал», 2020. – С. 242-247.

9. Бочарова Н.В. Развитие коммуникативных навыков детей дошкольного возраста средствами театра. В сб.: Инновационные технологии работы педагога дополнительного образования. Сборник научных статей по результатам «круглого стола». / Науч. ред. И.А. Ахьямова, А.Н. Ковтунова. / Н.В. Бочарова, С.Н. Белов, Д.Ю. Железнова. – Екатеринбург : Издательство: МБОУ ВО «Екатеринбургская академия современного искусства», 2018. – С. 4-7.

10. Бычкова М.Э. Развитие коммуникативных умений у детей дошкольного возраста средствами театрализованной игры. В сб.: Ребенок-дошкольник в современном образовательном пространстве. Мат-лы межвузовской студенч. науч.-практ. конф.. / М.Э. Бычкова. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – С. 54-56.

11. Венгер Л.А. Сенсорное воспитание дошкольников / Л.А. Венгер, В.С. Мухина // Дошкольное воспитание, 2004. – № 13. – 424 с.

12. Вечерняя Ю.В. «Школа начинающих волшебников» – развитие коммуникативных умений детей младшего школьного возраста с использованием возможностей элементов сказкотерапии временного детского объединения в условиях детского лагеря / Ю.В. Вечерняя // Библиотечка для учреждений дополнительного образования детей, 2015. – № 4. – С. 108-116.

13. Викулов Л.Г. Основы теории коммуникации: практикум / Л.Г. Викулов. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА: Восток – Запад, 2012. – 316 с.

14. Волков Б.С. Психология общения в детском возрасте. / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – СПб. : Питер, 2012. – 273 с.

15. Выготский Л.С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка / Л.С. Выготский // Вопросы психологии, 1966. – № 6. – С. 62-68.

16. Демихова Л.Ю. Интеграция видов деятельности как средство формирования диалогической речи старших дошкольников / Л.Ю. Демихова // Детский сад от А до Я. – 2014. – № 4(70). – С. 97-109.

17. Горбовская А.Ю. Развитие социально-коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста как одно из условий психологической готовности к школе. / А.Ю. Горбовская // Труды Братского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки, 2015. – Т. 1. – С. 50-54.

18. Дзущева З.Б. Методологические подходы к исследованию нравственно-эстетического воспитания учащейся молодежи / З.Б. Дзущева // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2012. – №1. – С. 132-135.

19. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Под ред. А.Г. Гогоберидзе, О.В. Солнцевой. – СПб. : Питер, 2013. – 464 с.

20. Долгих Н.П. Развитие коммуникативных умений у дошкольников средствами специально организованной деятельности. В сб.: Личность в образовательном пространстве: вариативность подходов к содержанию и технологиям психолого-педагогического сопровождения. сборник научных трудов. / Н.П. Долгих, Е.А. Никитина. – Хабаровск: Тихоокеанский государственный университет, 2020. – С. 139-144.

21. Дубина Л.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений / Л.А. Дубина. – М.: Книголюб, 2006. – 64 с.

22. Егасова О.С. Сюжетно-ролевая игра как средство развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста / О.С. Егасова // Теория и практика современной науки, 2018. – № 1 (31). – С. 213-219.

23. Ежова О.П. Развивающие игры как средство формирования у дошкольников умений ориентироваться в пространстве / О.П. Ежова // Инновационная наука. – 2021. – № 12-2. – С. 79-82.

24. Запорожец А.В. Избранные психологические труды. / А.В. Запорожец. – М. : Педагогика, 1996.– Т. 1. – 149 с.

25. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учебник для вузов/ И.А. Зимняя. – М. : Издательская корпорация «Логос», 2000. – 384 с.

26. Иванова М.К., Егасова О.С. Развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в соответствии с ФГОС ДО. В сб.: Педагогический опыт: от теории к практике. Сб-к мат-ов IV Международной научно-практической конференции / М.К. Иванова, О.С. Егасова. – М., 2018. – С. 282-285.

27. Кабенова И.Ф. Концепция современной среды дошкольных образовательных учреждений / И.Ф. Кабенова // Педагогический форум. – 2021. – № 2(8). – С. 240-244.

28. Карпенко Л.А. Краткий психологический словарь. / Л.А. Карпенко, А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – Ростов-на-Дону : «ФЕНИКС», 1998. – 97 с.

29. Карпова Г.Ю. Организация непосредственно-образовательной деятельности по образовательной области «социально-коммуникативное развитие» в подготовительной к школе группе «чистый город – наша забота» / Г.Ю. Карпова // Традиции и новации в дошкольном образовании, 2018. – № 1 (1). – С. 57-58.

30. Климашева А.А. Использование сказкотерапии для формирования коммуникативных навыков у дошкольников. В сб.: Студент: наука, профессия, жизнь. Мат-лы III Всероссийской студенч. науч. конф. с междунар. участием; Отв. редактор С.Г. Шантаренко. / А.А. Климашева, Р.М. Воронова. – Омск: Омский государственный университет путей сообщения, 2016. – С. 51-54.

31. Коломинский Я.Л. Диагностика и коррекция психического развития дошкольника / Я.Л. Коломинский, Е.А. Панько. – М., 2012. – 217 с.

32. Кондаков И. Психологический словарь. / И. Кондаков. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2000. – 167 с.
33. Королева Г.Р. Учим общаться / Г.Р. Королева // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – 2012. – 154 с.
34. Кочкаров Ю.С. Природа способностей / Ю.С. Кочкаров. – Ставрополь: Кн. изд-во, 2008. – 256 с.
35. Кравцова Е.Е. Ребенок внутри общения: как дети дошкольного возраста общаются друг с другом / Е.Е. Кравцова // Дошкольное образование. – 2005. – № 4. – С. 6.
36. Кузнецова В.А. Развитие коммуникативных умений детей младшего школьного возраста в условиях специально организованной деятельности. В сб.: Научное сообщество студентов. Сб-к мат-ов XIII Междунар. студенч. науч.-практ. конф. / В.А. Кузнецова. – Чебоксары: ООО «Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2017. – С. 32-37.
37. Левитов Н.Д. Детская и педагогическая психология: учебное пособие для педагогических институтов / Н.Д. Левитов. – М., 1960. – 428 с.
38. Леонтьев А.А. Психология общения. 3-е изд. / А.А. Леонтьев. – М. : Смысл, 1999. – 167 с.
39. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. – СПб. : Питер, 2009. – 320 с.
40. Лисовец С.Г. Игровой парашют как средство формирования взаимодействия ребёнка дошкольного возраста с взрослым и сверстниками / С.Г. Лисовец // Труды Братского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2017. № 1. – С. 188-191.
41. Мельникова Н.М. Игровые технологии в развитии коммуникативных умений детей дошкольного возраста / Н.М. Мельникова, Т.М. Слетина // Гуманитарные исследования, 2016. – № 2(58). – С. 113-117.

42. Михайленко Н.Я. Как играть с ребенком. / Н.Я. Михайленко, Н.А. Короткова. – М. : Обруч, 2012. – 121 с.

43. Миронова Н.А. Развитие коммуникативных навыков детей дошкольного возраста. В кн.: Молодежь XXI века: образование, наука, инновации. материалы VIII Всеросс. студенч. науч.-практ. конф. с междунар. участием : в 4 ч.. / Н.А. Миронова. – Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, Институт детства. – 2019. – С. 182-183.

44. Неделькович Е.Г. Студентам-психологам о роли современного родителя в воспитательно-образовательном процессе детей дошкольного возраста. В сб.: Проблемы современного образования. Межвузовский сб-к научных трудов: международное издание. / Е.Г. Неделькович. – М.: Российский университет дружбы народов (РУДН), 2019. – С. 186-190.

45. Новейший философский словарь / Сост. А.А. Грищанов. – М., 1998. – 896 с.

46. Новоселова С.Л. О новой классификации детских игр / С.Л. Новоселова // Дошкольное воспитание, 1997. – № 3. – С. 52-58.

47. Обозов Н.Н. Межличностные отношения. / Н.Н. Обозов. – Л. : Изд-во ЛГУ, 1979. – 150 с.

48. Обухова Л.Ф. Детская психология: Учеб. пособие для вузов / Пед. об-во России. / Л.Ф. Обухова. – М., 1999. – 444 с. – 114 с.

49. Общение детей в детском саду и в семье / Под ред. Т.А. Репиной, Р.Б. Стерхиной. – М., 1990. – 123 с.

50. Оржеховская Н.В. Возможности фольклорных сказок для развития коммуникативно-речевых умений детей старшего дошкольного возраста. В сб.: Детство, открытое миру. Сб. мат-ов межрегиональной науч.-практ. конф. / Н.В. Оржеховская. – Омск: Омский государственный педагогический университет, 2015. – С. 252-255.

51. Папашева А.М. Использование словесных игр в развитии коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста. В сб.:

Актуальные проблемы развития личности в онтогенезе. Сб-к мат-ов VII Всеросс. науч.-практич. конф. для студентов, аспирантов и специалистов в области практической психологии. / А.М. Папашева, М.М. Прокопьева. – Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2018. – С. 77-79.

52. Петрова С.В. Развитие мотивации общения у старших дошкольников с общим недоразвитием речи / С.В. Петрова, Н.В. Кадина, Т.П. Бредихина, О.В. Кириченко // Общество, человек, культура: современный контекст гуманитарных исследований : сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 30 сентября 2021г. : – Белгород : ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2021. – С. 96-98. – URL: <https://apni.ru/article/2928-razvitie-motivatsii-obshcheniya-u-starshikh>

53. Пиаже Ж. Избранные психологические труды / Ж. Пиаже. – М. : Просвещение, 2012. – 586 с.

54. Прохоренко Е.О. Основные подходы к развитию родительской компетентности. В сб.: Психология жизнеспособности личности: научные подходы, современная практика и перспективы исследований. Мат-лы методологического семинара. / Е.О. Прохоренко. – М.: Издательство: Московский педагогический государственный университет, 2021. – С. 268-275.

55. Рузская А.Г. Развитие общения дошкольников со сверстниками / А.Г. Рузская. – М. : Педагогика, 1989. – 128 с.

56. Сазонова А.В. Развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста через театральную-игровую деятельность. В сб.: Векторы образования: от традиций к инновациям. Мат-лы VIII Всеросс. науч.-практ. конф. / А.В. Сазонова. – Краснодар: Анапский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», 2021. – С. 181-183.

57. Семьянских М.Ю. «Клубный час» – технология эффективной социализации дошкольников и развития их коммуникативных способностей (из опыта работы) / М.Ю. Семьянских // Преемственность в образовании. – 2019. – № 21(03). – С. 148-152.

58. Серебрякова Т.А. Система работы по развитию коммуникативной сферы детей дошкольного возраста как условие их социально-личностного становления / Т.А. Серебрякова, В.С. Волгина, Н.В. Хворостинина // Прикладная психология и психоанализ. – 2013. – № 2. – С. 7.

59. Смирнова Е.О. Структура и варианты сюжетной игры дошкольника / Е.О. Смирнова, И.А. Рябкова // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 3. – С. 62-70.

60. Смирнова Е.О. Общение и его развитие в дошкольном возрасте. Учебное пособие. / Е.О. Смирнова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 163 с.

61. Смирнова Е.О. Проблемные формы межличностных отношений дошкольников (часть 1) / Е.О. Смирнова // Вестник практической психологии образования. – 2012. – № 3 (28). – С. 22-32.

62. Смирнова Е.О. Развитие отношения к сверстнику в дошкольном возрасте / Е.О. Смирнова, В.Г. Утробина // Вопросы психологии. – 1996. – № 3. – С. 5-14.

63. Смирнова Е.О. Игры, направленные на формирование доброжелательного отношения к сверстникам / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова // Дошкольное воспитание. – 2013. – № 8. – С. 73.

64. Степанов П.В. Современная теория воспитания. / Словарь-справочник. / П.В. Степанов. – М.: Изд-во: АНО Издательский Дом «Педагогический поиск», 2016. – 167 с.

65. Степанова Т.В. Развитие навыков бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста. В сб.: Лучшие практики дополнительного образования и внеурочной деятельности города Ульяновска. Мат-лы городской открытой научно-практической

конференции. / Т.В. Степанова. – Саратов: Издательство «КУБиК», 2020. – С. 145-148.

66. Суриева А.В. Предметно-пространственная среда как средство развития речи детей дошкольного возраста. В сб.: Новые вопросы в современной науке. Мат-лы Международной (заочной) научно-практической конференции. / А.В. Суриева, М.А. Алиева. – Нефтекамск: Научно-издательский центр «Мир науки» (ИП Вострецов Александр Ильич), 2021. – С. 157-160.

67. Тайсон Ф. Психоаналитические теории развития / Ф. Тайсон, Р.Л. Тайсон ; пер. с англ. [А.М. Боковикова]. – М. : Когито-Центр, 2012 (Можайск (Моск.обл.) : Можайский полиграфкомбинат). – 406 с.

68. Трохинина И.Ю. Предметно-пространственная среда как средство развития речи детей старшего дошкольного возраста. Конференциум АСОУ: сб-к научных трудов и материалов научно-практических конференций. / И.Ю. Трохинина, Т.В. Атякшева. – 2017. – № 3. – С. 815-822.

69. Усова А.П. Роль игры в детском саду / А.П. Усова. – М. : Просвещение, 2000. – 128 с.

70. Федеральный государственный образовательный стандарт [Электронный ресурс] // Российская газета. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html>.

71. Хейзинга Й. Homo Ludens. Человек играющий. / Й. Хейзинга. – М., 1994. – 98 с.

72. Ху Ч. Методы и стратегии обучения китайскому языку русских детей / Ч. Ху, И.Е. Емельянова // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2020. – Т. 9. № 4 (33). – С. 261-264.

73. Чеканина В.П. Новые формы организации сотрудничества с семьей в системе дошкольного образования / В.П. Чеканина, М.И. Исаханян // Актуальные проблемы педагогики и психологии. – 2022. – Т. 3. № 2. – С. 25-32.

74. Чернецкая Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л.В. Чернецкая. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – 256 с.

75. Чеснокова Е.Н. Развитие коммуникативных навыков у старших дошкольников / Е.Н. Чеснокова // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – М. : ТЦ « Сфера», 2008. – № 9. – С. 126.

76. Чурекова Т.М. Обусловленность процесса социализации возрастными особенностями ребенка дошкольного возраста / Т.М. Чурекова, В.Н. Пуранен // Вестник ВЭГУ. – 2018. – № 1 (93). – С. 125-132.

77. Шевченко С.М. Проектная деятельность как средство развития коммуникативных качеств обучающихся / С.М. Шевченко, Т.А. Фокина, Г.В. Пачурин, Т.Е. Горячева // Мир науки. – 2018. – Т. 6. – № 4. – С. 34.

78. Эльконин Д.Б. Психология игры. / Д.Б. Эльконин. – М. : ВЛАДОС, 1999. – 211 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики изучения уровня развития коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста

1. Диагностическое задание «Интервью» (О. В. Дыбина)

Цель данной методики: выявление способностей детей получать необходимую информацию в общении и передавать ее, вести простой диалог со взрослыми и сверстниками, использовать в диалоге вежливые слова.

Эта методика состоит из двух частей: в первой части «Интервью» дети добывают информацию в общении, а во второй части «Радио» они эту информацию передают в виде сообщения.

Содержание. Методика проводится с подгруппой детей. В подгруппе каждому ребенку предлагается взять на себя роль корреспондента и выяснить у жителей города Детсадия – остальных ребят, как они живут в своем городке, чем занимаются; взять «интервью» у кого-либо из детей группы и взрослого сотрудника детского сада. Второй подгруппе детям предлагалось пойти в кондитерский цех и взять интервью у кондитеров. Дети должны были выяснить как можно больше информации об этой профессии. Аналогичное задание давалось третьей подгруппе – интервью брать у летчиков, и четвертой подгруппе – у водолазов. Далее педагог предлагает детям поиграть в игру «Радио»: корреспондент должен сделать сообщение для жителей города в рубрике «Новости».

Оценка результатов: Высокий уровень: дети, которые охотно выполняли задание, самостоятельно формулировали 3-5 развернутых вопросов. Вопросы были достаточно полными, носили логичный, последовательный характер, в диалоге использовались вежливые слова,

такие как: «здравствуйте», «скажите пожалуйста», «будьте любезны», «спасибо».

Средний уровень: дети, которые формулировали 2-3 кратких вопроса с помощью взрослого. Их интервью не сохраняло логику, вопросы были не последовательны, в диалоге иногда присутствовали волшебное слово «Здравствуйте».

Низкий уровень: дети, которые испытывали трудности в исполнении задания: одни не смогли даже с помощью взрослого сформулировать и задать вопрос, другие просто отказывались от выполнения задания, отвечая фразами «Не хочу», «Не могу», «Не буду».

2 часть диагностического задания. «Радио»

Цель: передача добытой информации. Ребенок-корреспондент должен сделать сообщение для жителей города в рубрике «Новости».

Оценка результатов: Высокий уровень имеют дети, которые охотно выполняли задание, последовательно, соблюдая логичность рассказа без помощи взрослого передавали полученную информацию самостоятельно формулировали 3-5 развернутых предложений.

Средний уровень имеют дети, которые формулировали 2-3 кратких предложения с помощью взрослого, не сохраняя логику и последовательность сообщения.

Низкий уровень имеют дети, которые испытывали трудности в исполнении задания: одни не смогли даже с помощью взрослого передать информацию, другие просто отказывались от выполнения задания, отвечая фразами «Не хочу», «Не могу», «Не буду».

Метод проблемных ситуаций

Назначение: диагностика коммуникативного развития дошкольников (младших школьников), изучение межличностных отношений дошкольников (младших школьников).

Возраст: старшие дошкольники (младшие школьники).

Источник: Смирнова, О.Е., Холмогорова, В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 158 с. (с.13-16)

Особенности метода: для исследования межличностных отношений можно создавать такие естественные эксперименты, в которых ребенок будет поставлен перед необходимостью решения социальной проблемы (поделиться или не поделиться со сверстником, оценить его действия, разрешить конфликт и пр.). Подобные ситуации не являются простыми формами совместной деятельности, это – игры и действия рядом, в которых дети, начиная с 3-4 лет, могут проявлять интерес к сверстнику, оценивать его действия, оказывать поддержку и помощь.

Приведем несколько примеров возможных проблемных ситуаций:

Строитель. В игре участвуют двое детей и взрослый. Перед началом строительства взрослый предлагает детям рассмотреть конструктор и рассказать, что можно из него построить. По правилам игры один из детей должен быть строителем (т. е. осуществлять активные действия), а другой – контролером (пассивно наблюдающим за действиями строителя). Дошкольникам предлагается самостоятельно решить: кто будет строить первым и, соответственно, будет исполнять роль строителя, а кто будет контролером – следить за ходом строительства. Конечно, большинство детей хочет сначала быть строителем. Если дети не могут самостоятельно сделать выбор, взрослый предлагает им воспользоваться жребием: угадать, в какой руке спрятан кубик конструктора. Угадавший назначается строителем и строит постройку по собственному замыслу, а другой ребенок назначается контролером, он наблюдает за строительством и вместе со взрослым оценивает его действия. В ходе строительства взрослый 2-3 раза поощряет или порицает ребенка-строителя. Например: «Очень хорошо, отличный дом, ты замечательно строишь» или «Что-то у тебя странный дом получается, таких не бывает».

Одень куклу. В игре участвуют четверо детей и взрослый. Каждому ребенку дают бумажную куклу (девочка или мальчик), которую надо нарядить на бал. Взрослый раздает детям конверты с деталями кукольной одежды, вырезанными из бумаги (для девочек – платья, для мальчиков – костюмы). По цвету отделке и раскрою все варианты одежды отличаются друг от друга. Помимо этого, в конверты вкладываются различные вещи, украшающие платье или костюм (бантики, кружева, галстуки, пуговицы и пр.) и дополняющие наряд куклы (шляпы, сережки, туфли). Взрослый предлагает детям одеть свою куклу на бал, самая красивая из кукол станет королевой бала. Но, приступая к работе, дети вскоре замечают, что все детали одежды в конвертах перепутаны: в одном оказывается три рукава и один ботинок, а в другом – три ботинка, но ни одного носка и т. д. Таким образом, возникает ситуация, предполагающая взаимный обмен деталями. Дети вынуждены обращаться за помощью к своим сверстникам, просить нужную для их наряда вещь, выслушивать и реагировать на просьбы других детей. По окончании работы взрослый оценивает (хвалит или делает замечания) каждую одетую куклу и вместе с детьми решает, чья кукла станет королевой бала.

Мозаика. В игре участвуют двое детей. Взрослый дает каждому поле для выкладывания мозаики и коробку с цветными элементами. Сначала одному из детей предлагается на своем поле выложить домик, а другому – наблюдать за действиями партнера. Здесь важно отметить интенсивность и активность внимания наблюдающего ребенка, его включенность и интерес к действиям сверстника. В процессе выполнения ребенком задания взрослый сначала порицает действия ребенка, а затем поощряет их. Фиксируется реакция наблюдающего ребенка на оценку взрослого, обращенную к его сверстнику: выражает ли он несогласие с несправедливой критикой или поддерживает негативные оценки взрослого, выражает ли протест в ответ на поощрения или принимает их.

После того как домик завершен, взрослый дает аналогичное задание другому ребенку.

Во второй части проблемной ситуации детям предлагается наперегонки выложить на своем поле солнышко. При этом элементы разного цвета распределены не поровну: в коробочке одного ребенка преимущественно лежат желтые детали, а в коробочке другого – синие. Приступив к работе, один из детей вскоре замечает, что в его коробочке недостаточно желтых элементов. Таким образом, возникает ситуация, в которой ребенок вынужден обращаться за помощью к своему сверстнику, просить нужные для его солнышка желтые элементы.

После того как оба солнышка готовы, взрослый просит сделать над солнышком небо. На этот раз необходимых элементов не оказывается в коробочке другого ребенка. Способность и желание ребенка помочь другому и отдать свою деталь, даже если она нужна ему самому, реакция на просьбы сверстников служат показателями сопереживания.

Обработка данных и анализ результатов: Во всех приведенных выше проблемных ситуациях важно отмечать следующие показатели поведения детей, которые оцениваются по соответствующим шкалам:

1. Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника. Интерес к сверстнику, обостренная чувствительность к тому, что он делает, может свидетельствовать о внутренней причастности к нему. Безразличие и равнодушие, напротив, говорят о том, что сверстник является для ребенка внешним, отделенным от него существом.

0 – полное отсутствие интереса к действиям сверстника (не обращает внимания, смотрит по сторонам, занимается своими делами, заговаривает с экспериментатором);

1 – беглые заинтересованные взгляды в сторону сверстника;

2 – периодическое пристальное наблюдение за действиями сверстника, отдельные вопросы или комментарии к действиям сверстника;

3 – пристальное наблюдение и активное вмешательство в действия сверстника.

2. Характер участия в действиях сверстникам. е. окраска эмоциональной вовлеченности в действия сверстника: положительная (одобрение и поддержка), отрицательная (насмешки, ругань) или демонстративная (сравнение особой).

0 – нет оценок;

1 – негативные оценки (ругает, насмехается);

2 – демонстративные оценки (сравнивает с собой, говорит о себе);

3 – позитивные оценки (одобряет, дает советы, подсказывает, помогает).

3. Характер и степень выраженности сопереживания сверстнику, которые ярко проявляются в эмоциональной реакции ребенка на успех и неудачу другого, порицание и похвалу взрослым действиями сверстника.

0 – индифферентная – заключается в безразличии как к положительным, так и к отрицательным оценкам партнера, что отражает общую индифферентную позицию по отношению к партнеру и его действиям;

1 – неадекватная реакция – безусловная поддержка порицания взрослого и протест в ответ на его поощрение. Ребенок охотно принимает критику взрослого в адрес сверстника, чувствуя свое превосходство перед ним, а успехи сверстника переживает как свое поражение;

2 – частично адекватная реакция – согласие как с положительными, так и с отрицательными оценками взрослого. По-видимому, этот вариант реакции отражает скорее отношение ребенка к взрослому и его авторитету и попытку объективной оценки результата действий партнера;

3 – адекватная реакция – радостное принятие положительной оценки и несогласие с отрицательной оценкой. Здесь ребенок как бы стремится защитить сверстника от несправедливой критики и подчеркнуть его

достоинства. Этот вариант реакции отражает способность к сопереживанию и сорадованию.

4. Характер и степень проявления просоциальных форм поведения в ситуации, когда ребенок стоит перед выбором действовать «в пользу другого» или «в свою пользу». Если ребенок совершает альтруистический поступок легко, естественно, без малейших колебаний, можно говорить о том, что такие действия отражают внутренний, личностный слой отношений. Колебания, паузы, оттягивание времени могут свидетельствовать о моральном самопринуждении и подчиненности альтруистических действий другим мотивам.

0 – отказ – ребенок не поддается ни на какие уговоры и не уступает партнеру своих деталей. За этим отказом, по-видимому, стоит эгоистическая направленность ребенка, его концентрация на себе и на успешном выполнении порученного задания;

1 – провокационная помощь – наблюдается в тех случаях, когда дети неохотно, под давлением сверстника уступают свои детали. При этом они дают партнеру один элемент мозаики, явно ожидая благодарности и подчеркивая свою помощь, заведомо понимая, что одного элемента недостаточно, и провоцируя тем самым следующую просьбу сверстника;

2 – прагматическая помощь – в этом случае дети не отказываются помочь сверстнику, но только после того, как выполнят задание сами. Такое поведение имеет явную прагматическую ориентацию: поскольку ситуация содержит соревновательный момент, они стремятся прежде всего выиграть это соревнование и лишь при условии собственной победы помочь сверстнику;

3 – безусловная помощь – не предполагает никаких требований и условий: ребенок предоставляет другому возможность пользоваться всеми своими элементами. В некоторых случаях это происходит по просьбе сверстника, в некоторых - по собственной инициативе ребенка. Здесь

другой ребенок выступает не столько как соперник и конкурент, сколько как партнер.

Использование данных методик дает достаточно полную картину не только особенностей поведения ребенка, но также позволяет вскрыть психологические основания того или иного поведения, направленного на сверстника. Эмоциональное и практически-действенное отношение выявляются в этих методиках в неразрывном единстве, что особенно ценно для диагностики межличностных отношений.

Методический материал по диагностике социально-коммуникативной компетентности у старших дошкольников О. В.

Дыбиной

Диагностическое задание 1. «Отражение чувств»

Цель. Выявить умение детей понимать эмоциональное состояние сверстников, взрослых; рассказывать о них.

Содержание. Исследование проводится индивидуально. Детям предлагается рассмотреть сюжетные картинки, на которых изображены дети и взрослые в различных ситуациях, и ответить на вопросы:

- Кто изображен на картинке?
- Что они делают?
- Как они себя чувствуют? Какое у них настроение?
- Как ты догадался (ась) об этом?
- Как ты думаешь, что произойдет дальше?

Оценка результатов: 3 балла – ребенок самостоятельно правильно определяет эмоциональные состояния сверстников и взрослых, объясняет их причину и делает прогнозы дальнейшего развития ситуации;

2 балла – ребенок справляется с заданием с помощью взрослого;

1 балл – ребенок затрудняется в определении эмоциональных состояний изображенных на картинках людей, не может объяснить их причину и предположить дальнейшее развитие ситуации.

Приложение 2

Анкета для родителей

Уважаемые родители, ответьте, пожалуйста, на вопросы данной анкеты для выявления ваших знаний, методов и приемов в формировании коммуникативных умений у детей

1. Когда вы разговариваете, то...
 - стараетесь смотреть в глаза говорящему
 - отводите взгляд
2. Как часто вы и ваш супруг(га) торопитесь говорить, не выслушивая друг друга до конца?
 - Часто
 - Иногда
 - Всегда
3. Часто ли вы общаетесь, используя улыбку?
 - Да
 - Нет
4. Разговаривая с окружающими, вы сопровождаете выражения жестикуляцией?
 - чрезмерной;
 - в норме.
5. Как часто ваш ребенок становится свидетелем ваших конфликтов с супругом(ой)?
 - часто
 - иногда
 - всегда
6. Считает ли Вы себя примером для своего ребенка в общении?
 - Да
 - Нет
7. Как чаще всего вы воздействуете на ребенка – в виде...

- указаний
- объяснений
- внушения
- убеждения
- просьб

8. Как часто, занимаясь своими делами, вы делаете вид, что слушаете ребенка, но не слышите его?

- часто,
- иногда,
- никогда

9. Учитываете ли вы эмоциональное настроение вашего ребенка?

- всегда,
- иногда

10. Какие приемы и как часто используются в семье для развития у ребенка умения общения?

11. С какими трудностями вы встречаетесь в процессе формирования культуры общения?

12. Используете ли Вы рекомендации психолога и воспитателя в практике воспитания и развития коммуникативных навыков у своего ребенка?

- Да
- Нет