



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
« ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО « ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Формирование коммуникативных навыков детей-мигрантов в условиях  
образовательной среды школы**

**Выпускная квалификационная работа  
по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы бакалавриата  
«Психология образования»  
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:  
40 % авторского текста

Работа рекомендована к защите  
рекомендована / не рекомендована

О.А. » 05 2020 г.  
зав. кафедрой ТиП  
О.А. Кондратьева О.А.

Выполнил:  
студент группы ЗФ/510-099-5-1  
Агафонова Виктория Александровна

Научный руководитель:  
Зам. декана по учебной работе,  
кандидат педагогических наук, доцент  
Крыжановская Надежда Васильевна

Челябинск  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ – МИГРАНТОВ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ... 8	
1.1 Понятие «коммуникативные навыки» в психолого-педагогической литературе.....	8
1.2 Особенности коммуникативных навыков у детей – мигрантов в условиях образовательной среды.....	14
1.3 Теоретическое обоснование модели формирования коммуникативных навыков детей - мигрантов в условиях образовательной среды школы.....	17
ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ – МИГРАНТОВ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ. 26	
2.1 Этапы, методы, методики исследования.....	26
2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования.....	33
ГЛАВА III. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ – МИГРАНТОВ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ. 39	
3.1 Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.....	39
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования.....	48

3.3. Психолого-педагогические рекомендации по формированию коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы для родителей и педагогов .....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	65
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методики на выявление уровня коммуникативных навыков детей-мигрантов в условиях образовательной среды школы ...	77
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.....	90
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы .....	93
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты исследования формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы на этапе опытно-экспериментального исследования.....	111

## ВВЕДЕНИЕ

Межнациональные отношения в ряде регионов влекут за собой изменение традиционной инфраструктуры и экологии детства. Дети – мигранты оказываются в трудных условиях, им необходимо менять место жительства. Дети – мигранты имеют отличия от детей российских семей, часто они отличаются культурой. Обычно дети – мигранты являются выходцами из малообеспеченных слоев общества. Дети – мигранты социально не защищены, вырастая в другой среде, они плохо владеют языком, либо не знают его вовсе. В интеграционном процессе такие дети имеют большую вероятность потерять навыки собственного языка, культурных ценностей и особенностей своей личности в целом. Все эти факторы имеют большое значение в процессах обучения, воспитания, адаптаций и социализации. Помощь педагогов-психологов и поддержка взрослых необходима таким детям, особенно в условиях образовательной среды школы. В этом периоде дети – мигранты находятся в стадии оценивания качеств и способностей со стороны специалистов.

Главными факторами проявления миграции населения считается то, что экономическое состояние жителей данного места понижается, начинают применяться дискриминационные законы, проявляются вооруженные конфликты. Как следствие, после этого образуется большое количество мигрантов, беженцев и переселенцев, которые испытывают большие трудности в материальном положении, социальные трудности, трудности в образовании. Важным считается адаптация к новой среде и культуре. В современном обществе появляется необходимость в проработке основ теоретической педагогики работы с детьми – мигрантами, где важно аргументированное использование содержания, инновационных практических технологий педагогической и психологической поддержки и защиты детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

На сегодняшний день ситуация в стране заставила актуализировать большое количество психолого-педагогических проблем, которые направлены на решение задач педагогической готовности, поддержки и адаптации. Большое количество работ, посвящённых проблеме коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы, раскрыты с позиции зарубежных авторов, которые описывают свой опыт (Д.В. Винникотт, Г. Крайг, М. Мид, Ф. Райс и др.). Нароботок отечественных авторов на сегодняшний день явно недостаточно, как в теоретической, так и в практической области. Этим фактором и обусловлена научная значимость данной работы.

Проблема коммуникативных навыков детей – мигрантов раскрывается в трудах таких ученых, как А.Г. Асмолова, В.С. Мухина, Е.Т. Соколова, Г.В. Солдатова, Л.А. Шайгерова. Специфику переживания вынужденной миграции в детском возрасте раскрывают такие авторы, как Ф. Ахерн, А.Б. Вершок, А.И. Макаrchук, А.И. Мухина, О.С. Шарова, А.В. Щепина. В этих работах ученых отмечается, что дети – мигранты в условиях адаптации имеют психологические и социальные расстройства, которые не позволяют им безопасно адаптироваться.

Из вышесказанного можно сформулировать проблему нашего исследования. В настоящее время проблема коммуникативных навыков детей – мигрантов в образовательной среде школы является одной из социально значимых проблем. Этот факт предопределяется рядом социальных, культурных и психологических особенностей развития и среды обитания ребенка данной социальной группы и возраста. Однако теоретических и прежде всего методологических разработок, касающихся решения этой проблемы, недостаточно.

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Объект исследования – коммуникативные навыки детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Предмет исследования – формирование коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Гипотеза: предположим, что уровень коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы изменится, если реализовать программу формирования.

Задачи исследования:

1. Проанализировать проблему коммуникативных навыков детей – мигрантов в теоретических исследованиях.

2. Выявить особенности коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

3. Теоретически обосновать модель формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

4. Определить этапы, методы и методики исследования.

5. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты констатирующего эксперимента.

6. Разработать и реализовать психолого-педагогическую программу формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

7. Проанализировать результаты формирующего эксперимента.

8. Разработать психолого-педагогические рекомендации по формированию коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы для родителей и педагогов.

В ходе эксперимента использовались следующие методы исследования:

1. Теоретические: анализ, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам:

- 1) методика «КОС» В.В Синявский, В.А. Федоришин;
- 2) методика «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсон;
- 3) методика «Стиль поведения в конфликте» К.Томас.

3. Метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона.

База исследования – МАОУ «СОШ №6 г.Челябинска имени Зои Космодемьянской», 16 обучающихся, в возрасте 14 – 15 лет.

# ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ – МИГРАНТОВ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ

1.1 Понятие «коммуникативные навыки» в психолого-педагогической литературе

Исследование детей из семей мигрантов началось сравнительно недавно. Первыми, кто изучал эту тему, стали иностранные психологи. Коммуникативные навыки в психологии рассматриваются как сложная характеристика ребенка. Наиболее важным является уровень развития психологических качеств, которые необходимы при социализации ребенка.

Для выявления проблемы коммуникативных навыков детей – мигрантов нам нужно выявить и исследовать соотношение ключевых понятий, таких как: «коммуникация» и «общение», «общение» и «деятельность», раскрыть понятия «навыки», «коммуникативные навыки», «формирование коммуникативных навыков».

Общение – психологические взаимоотношения людей между собой, в процессе которых возникает связь, которая выражается во взаимном влиянии, взаимопонимании, обмене информацией, обоюдном опыте. Целью общения считается непосредственное формирование контакта между людьми, который вносит определенные изменения в индивидуальные отношения, формирование взаимопонимания, оказывает большое влияние на познание, установки, отношения, эмоции и другие проявления ориентации человека. Средствами общения могут быть различные формы самовыражения человека. Существует три ключевых группы инструментов коммуникации:

1. Выразительно – пантомимные ресурсы общения (мнение, пантомима, разнообразные перемещения рук и туловища, разнообразная окраска голоса, живые вокализации);



2. Наглядно – эффективные ресурсы общения (настоящие перемещения, близость, предоставление объектов, устранение, привлечение к себе и толкание от себя старшего);

3. Речевые ресурсы общения (применяются проблемы, решения, утверждение, высказывания). Информация из группы средств коммуникации появляется у ребенка в раннем возрасте и создает важные процедуры общения в раннем возрасте. Общаясь с окружающими, дети используют коммуникационные ресурсы всех категорий, которые они ранее объединяли, для включения тех или иных в основной проект, в связи с решаемой в то время проблемой и своими личными отличительными особенностями [9, с. 138].

В последнее время понятие "общение", в науке используется как понятие «коммуникация». Коммуникация – это широкое понятие, понимаемое как взаимодействие двух систем, при котором связь передается от одной системы к другой, сигналы, которые несут информацию сами по себе, а связь включает в себя передачу информации. В процессе общения человек передает свои навыки собеседнику. Каждое общение наполняет и придает цвет, диктует способ, способ общения, придает особый вкус. Во многом общение зависит от того, какие отношения развиваются с другими. Контентная страница реализуется с использованием средств и методов общения, в то время как язык является основным средством общения, и используются немые средства: выражения лица, жесты, изображения, пантомимы, положение партнеров относительно друг друга. По мнению психологов, коммуникация – это навыки и умение общаться с людьми. Используя эти способности, люди разных возрастов становятся наиболее эффективными, независимо от уровня диверсифицированного образования, степени культуры и эмоциональной подготовки, независимо от наличия или недоступности реального навыка [55, с. 211].

В психологической и образовательной литературе определения «общение» и «коммуникация» выглядят как перекрывающиеся, но не синонимичные определения. В этом случае «общение» - это способ соединения материального и внутреннего общества, предоставления данных от человека к человеку (обмен мыслями, диспозицией, правилами, концепциями, эмоциями в человеческом общении), а также влияния на общественные движения, обмен и передачу данных общения [61, с. 61].

В работах М.И. Лисиной, Т.А. Репиной, А.Г. Ружской - «общение» и «взаимодействие» рассматривается равно как синонимы. Они фиксировали, то что взаимодействие у детей формируется с помощью отношения с старшими и ровесниками – эта процедура коммуникативной работы представляет в свойстве перестроенной структуры [23, с. 284].

М.И. Лисина коммуникативную работу в структуре общения акцентирует последующие элементы:

1. Объект общения – иной индивид, компаньон согласно разговору, равно как лицо.
2. Потребность в общении оно состоит из желания человека понять и оценить других людей, а через них и с их помощью - самопознание и самооценку.
3. Коммуникативные аргументы – в таком случае, с какой целью, в конце концов, устанавливается соединение. Аргументы общения являются обязательными для субъекта общения, для тех, кто взаимодействует с другими, воплощенными в индивидуальных качествах самого человека и окружающих его людей.
4. Воздействия общения – часть коммуникативной деятельности, уникальный акт, направленный на другого человека и направленный на него как личный объект. Две ключевые группы коммуникационных операций – это иницилируемые действия и встречные действия собеседника.

5. Проблемы общения – задача, которая ориентирована на результат обстоятельств многообразии хода общения.

6. Ресурсы общения – данный процесс, с помощью которой выполняются и воздействия общения.

7. Продукты общения образования материального и духовного характера, которые создаются в итоге общения между индивидами [33, с. 75].

Определение «коммуникация» и «общение» имеют общие, и отличительные признаки. Их общими чертами являются их связь с процессами обмена и передачи информации, их сопоставимость с языком как средством передачи информации, они обусловлены различием в объеме содержания этих понятий. Все это связано с тем, что понятия используются в разных науках, которые выделяют различные аспекты этих определений.

Описание слова «коммуникация» рассмотрено в определениях Г.М. Андреевой, А.В. Батаршева, Е.Е. Дмитриевой, А.Б. Добровича, Я.Л. Коломинского. Их научные работы под коммуникацией предполагают только путь передачи информации [39, с. 197].

По их мнению, общение трактуется так же, как понимание более обширное, чем общение, и в этом случае оно считается компонентом движения общения. Таким образом, «общение» определяется, как и понимание, близко к «разговору» и, аналогично, оно не ограничивается ходом передачи данных. Кроме того, мы предполагаем, что реализация этого движения вне организации взаимодействия, восприятия и понимания партнеров друг друга нежизнеспособна. По этой причине, на наш взгляд, понятия «общение» и «общение» будут считаться наиболее оправданными. [2, с. 18].

В.Н. Панферов увеличил определение общения, объяснение этого, а также «отношения людей, которые с помощью различных средств коммуникации, понимания и обмена данными определяют отношения,

подходящие для целей коллективной работы». Автор подчеркивает необходимые условия в общении для организации успешной деятельности и социализации человека [28, с. 341].

В современной литературе дано определение понятий Д.Б. Парыгина, который рассматривает общение как «сложный многоплановый процесс, который можно представить одновременно как процесс взаимодействия индивидов, так и как отношение людей друг к другу, и как процесс сопереживания и взаимопонимания друг с другом, а также как информационный процесс, и как процесс их влияния друг на друга. «Общение определяется как процесс прямого или косвенного воздействия субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность» [38, с. 39].

Составляющими этого набора являются мотивация, личная волевая и интеллектуальная готовность.

Как уже упоминалось выше, этой проблеме уделяется больше внимания за рубежом. При решении этой проблемы принимается во внимание теоретический и практический опыт, с акцентом на интеллектуальный потенциал ребенка.

Сравнивая анализ зарубежных и отечественных исследований, можно сделать вывод, что особое внимание уделяется подготовке тестов за рубежом. В ведении домашнего хозяйства особое внимание уделяется теоретическим вопросам для решения проблемы коммуникативных навыков. Существующие различия в интересах и образе жизни определяют разнообразие аспектов общественной осведомленности [7, с. 38].

Изучение этой проблемы миграции охватывало такие науки, как география, психология, педагогика и право. Только комплексный подход позволяет углубленно изучить эту проблему. Коммуникативные навыки детей-мигрантов будут более успешными, если они овладеют национальными и культурными ценностями принимающей страны. Культура выступает как средство общения и мобилизации людей. Развитие

культуры связано с социализацией и ассимиляцией. Усвоение культурных и исторических ценностей происходит тогда, когда раскрываются достижения других народов.

Все культуры развиваются в пространстве общего диалога, который гарантирует взаимосвязь разных культур. Культура - это проекция собеседника в другой культурной среде.

Проблемы культурного образования являются обязательным условием использования этнопедагогике и этнопсихологии. Педагогика мигрантов понимается как интегрированная область современной педагогики, которая изучает адаптацию детей-мигрантов и их семей к другому культурному пространству [36, с. 22].

Основной основой развития миграционной педагогики является этнологическая, которая позволяет при работе с детьми-мигрантами разрабатывать содержание, формы и методы учебных курсов. Такая работа характеризуется использованием этнопедагогике во взаимодействии с мультикультурализмом. Основными идеями могут быть признание характеристик и ценностей студента-мигранта, непрерывность образования, доступ к образованию и социально-педагогическая помощь, поддержка детей – мигрантов [35, с. 41].

Психическая адаптация зависит от умственного удовлетворения и физиологического благополучия. Социокультурная адаптация показывает, как человек справляется со своей повседневной жизнью в новой культуре. Социокультурная адаптация, а также психологическая адаптация зависят от индивидуальных особенностей и связаны с уровнем знаний и жизненного опыта в новой культуре [23, с. 118].

Таким образом можно сказать, что в психолого-педагогической литературе определения «общения» и «коммуникации» смотрятся равно как пересекающиеся, однако несинонимические определения. В этом случае «коммуникация» - это способ взаимосвязи вещественного и внутреннего общества, предоставление данных от лица к индивиду

(взаимообмен мыслями, расположениями, правилами, понятиями, эмоциями в человеческом общении), а также с целью оказывать воздействие в общественные движения применяется взаимообмен и предоставление данных в общении [61, с. 62].

При выявлении проблемы коммуникативных навыков детей мигрантов нами было выявлено, что коммуникативные навыки детей мигрантов будет более успешной, если они овладеют национально-культурными ценностями принимаемой страны. Культура выступает средством общения и сплочения людей. Освоение культуры происходит благодаря социализации и ассимиляции

## 1.2 Особенности коммуникативных навыков у детей – мигрантов в условиях образовательной среды

Психосоциальный подход Э. Эриксона представляется многообещающим с точки зрения практического решения проблемы полной социализации детей-мигрантов в школьном процессе. Эпигенетическая схема личностного развития Э. Эриксона максимально психологична. То есть вы можете оценить, как конкретная личность развивается в определенных условиях (будь то образовательная среда или более широкий социальный контекст). В то же время очень важно, чтобы важные личные идентификационные данные (включая этнокультурные) были приняты во внимание, но ни в коем случае не были абсолютными. Кроме того, в рамках психосоциального подхода характеристики индивидуального и социогенетического развития рассматриваются как неразделимые.

В настоящее время теория мультикультурного или поликультурного образования является наиболее актуальной, и в этом контексте рассматривается идея уникального всемирного образовательного пространства. Мировое образование представляет собой систему институтов, которая гарантирует организацию познавательного процесса с

учетом основных тенденций в передаче опыта и личностного развития, присущих времени.

Основной функцией образовательного учреждения является зона взаимодействия глобальных национальных систем образования на региональном и национальном уровнях.

При работе с мигрантами необходимо учитывать уровень знаний, динамику идей в зависимости от этапа обучения. Образование и обучение происходят под влиянием этнических процессов, национальной культуры и межкультурных процессов.

Следует отметить, что уровень развития социокультурной адаптации не зависит от национальности ребенка. Культурные особенности влияют на познавательный и адаптационный период ребенка. Среди представителей народов Кавказа высокий процент кинестетики. Кинестетическому ребенку недостаточно услышать информацию, он должен усвоить ее в действии.

Для детей – мигрантов одного человеческого общения недостаточно, им необходимо оказывать эффективную социальную поддержку. Очень полезно, даже если в общих чертах, представлять семейные, религиозные и культурные ценности, воспринимаемые ребенком с детства. Это позволяет правильно планировать работу учителей с детьми из разных этнических культур.

Часто ребенок из иностранной культуры делится между его семьей и школьной средой. Мусульманские девушки завидуют своим коллегам, которые носят европейскую одежду и макияж.

Учителя и школьный психолог должны объяснить ребенку и родителям, как правильно поступить в этой ситуации, чтобы не мешать детям общаться со сверстниками. Нужно найти сферу деятельности ребенка, где он будет успешен.

Период нового уровня уверенности в себе, который характеризуется появлением у подростков способности и потребности познавать себя как

личность, которая, в отличие от всех остальных, обладает своими присущими ей качествами. Это приводит к тому, что молодые люди стремятся к самоутверждению, самовыражению и самообразованию.

Новые обстоятельства, характеризующие жизнь подростков, связаны с повышенными требованиями к ним со стороны взрослых и сверстников. Их мнение определяется не столько успехом в учебе, сколько личными взглядами, способностями, чертами характера или способностью придерживаться «кодекса чести», принятого подростками. Все это приводит к мотивам, побуждающим подростка анализировать себя и сравнивать себя с другими. Под этим влиянием постепенно появляются ценностные ориентации, относительно стабильные модели поведения.

Кризис переходного возраста намного легче, если у ребенка относительно стабильные личные интересы (или любые другие устойчивые мотивы поведения). Давайте выделим доминирующие факторы, оказывающие влияние на ребёнка-мигранта подросткового возраста.

В отличие от эпизодических (ситуативных) интересов, личные интересы характеризуются своей «ненасыщенностью»: чем они счастливее, тем стабильнее и интенсивнее они становятся. Это, например, познавательные интересы, эстетические потребности и так далее. Удовлетворение таких потребностей связано с активным поиском темы их удовлетворения. Наличие сильных личных интересов среди молодых людей делает их целенаправленными и поэтому более собранными и организованными внутри.

Культура общения включает в себя, прежде всего, необходимость общения и способность к самоуправлению в общении. Подростки-мигранты с высокой потребностью в общении характеризуются желанием поддерживать и устанавливать хорошие отношения с людьми, коллегами, способностью прощать проступки с целью восстановления отношений, стремлением помочь другим, склонностью участвовать в совместная



деятельность с целью установления хороших отношений. Анализ уровня коммуникативной культуры и оперативных навыков в общении является еще одним уровнем социокультурного анализа.

В этом возрасте создаются условия для формирования организационных навыков (третий доминирующий фактор), делового духа, компании и многих других полезных личных качеств, связанных с взаимоотношениями людей, в том числе умения устанавливать деловые контакты, согласовывать общие вопросы, распространять ответственность друг перед другом и т.д. В эти личные качества могут успешно развиваться практически во всех видах деятельности, в которые вовлечен подросток, и могут быть организованы на основе обучения, работы или отдыха.

Таким образом, детям мигрантам недостаточно просто человеческого общения, им необходимо оказывать эффективную психологическую поддержку. Очень полезно бывает хотя бы в общих чертах представлять семейные, религиозные, культурные ценности, воспринятые ребёнком с младенчества. Это позволяет правильно спланировать работу педагогов с детьми разных этнических культур.

### 1.3 Теоретическое обоснование модели формирования коммуникативных навыков детей - мигрантов в условиях образовательной среды школы

Коммуникативные навыки – это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми [37, с. 428].

Межличностные отношения – это субъективно переживаемые взаимосвязи людей, система установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов, с помощью которых люди воспринимают и оценивают друг друга. В. И. Долгова, отмечает, что формирование – это объективный и закономерный процесс, в ходе коего человек выступает не только как объект воздействия, но и как субъект деятельности и общения. Личность, как и все специфически человеческое в психике, формируется и

раскрывается в ходе активного взаимодействия со средой внешней и предметной, путем усвоения или присвоения индивидом общественно выработанного опыта [31, с. 76].

Анализ психолого-педагогического исследования позволил разработать дерево целей, а также модель формирования коммуникативных навыков детей-мигрантов в условиях образовательной среды.

Дерево целей – это структурированная, построенная по иерархическому принципу совокупность целей системы, программы, плана, в которой выделены генеральная цель («вершина дерева»); подчиненные ей подцели первого, второго и последующего уровней («ветви дерева»).

При этом в понятие целей на разных уровнях вкладывается различное содержание: от объективных потребностей и желаемых направлений развития на верхнем уровне дерева до решения конкретных практических задач и осуществления отдельных мероприятий на нижних уровнях. Дерево целей является главным инструментом увязки целей высшего уровня с конкретными средствами их достижения на низшем производственном уровне через ряд промежуточных звеньев. При построении «дерева целей» его проектирование идет по методу «от общего к частному» (см. рисунок 1).

Алгоритм построения «Дерево целей» следующий:

1. Определение генеральной (общей) цели;
2. Разделение общей цели на подцели (подцели 1-го уровня);
3. Разделение подцелей 1-го уровня на подцели 2-го уровня;
4. Разделение подцелей 2-го уровня на более детальные составляющие (подцели 3-го уровня).

Первый этап в изучении данной проблемы – это этап целеполагания. И он начинается с постановки генеральной цели.

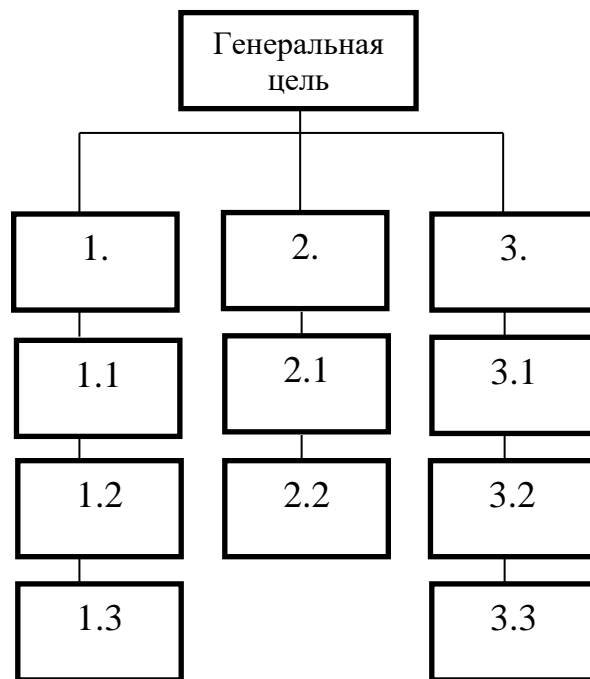


Рисунок 1 – «Дерево целей» исследования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы

Генеральная цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

1. Изучить формирование коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

1.1. Проанализировать понятие "коммуникативные навыки" в психолого-педагогической литературе.

1.2. Выявить особенности развития коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

1.3. Рассмотреть теоретическое обоснование модели формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

2. Организовать опытно-экспериментальное исследование коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

2.1. Определить этапы, методы и методики исследования.

2.2. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты исследования.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование формирования коммуникативных навыков детей-мигрантов в условиях образовательной среды школы.

3.1. Разработать и провести психолого-педагогическую программу формирования коммуникативных навыков детей-мигрантов в условиях образовательной среды школы.

3.2. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

3.3. Составить психолого-педагогические рекомендации по формированию коммуникативных навыков детей-мигрантов в условиях образовательной среды школы.

На основе дерева целей составлена модель формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Модель – это, как правило, искусственно созданный объект в виде схемы, математических формул, физической конструкции, наборов данных алгоритмов их обработки и т.п. [24, с. 145].

Под «моделью» в педагогике и психологии понимается система объектов или знаков, воспроизводящая некоторые существенные свойства, качества и связи предметов. Моделирование в психологии – построение моделей осуществления тех или иных психологических процессов с целью формальной проверки их работоспособности. Это наличие цели, элементов, структуры.

Педагогическое моделирование (создание модели) – это разработка целей (общей идеи) создания педагогических систем, процессов или ситуаций и основных путей их достижения. Целенаправленное воздействие формирования коммуникативных навыков детей-мигрантов

состоит из нескольких взаимосвязанных блоков. Каждый блок направлен на решение различных задач и состоит из методов и приёмов.

Формирующий комплекс, включает в себя четыре основных блока:

1. Теоретический;
2. Диагностический;
3. Формирующий;
4. Аналитический.

Исходя из этого, была составлена основа модели формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы. Модель формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы состоит из следующих компонентов: цели, задач, формирующей работы, методов используемых в формирующей работе, результата (см. рисунок 2).

Охарактеризуем блоки модели:

1. Теоретический блок. Цель: изучить теоретические основы исследования формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы. Методы: анализ, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание.

2. Диагностический блок. Цель: определить уровень коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Для этого мы используем следующие методы: констатирующий эксперимент и тестирование. Методики:

- 1) методика «КОС» В.В Синявский, В.А. Федоришин;
- 2) методика «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсон;
- 3) методика «Стиль поведения в конфликте» К.Томаса.

3. Формирующий блок. Цель: разработка и реализация программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы. Методы, формы и приемы реализации программы: сюжетно-ролевая игра, сообщение, визуализация.

Задачи:

- обучение навыкам конструктивного общения;
- формирование самоконтроля в процессе общения;

#### 4. Аналитический блок.

Цель: проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования и оценить эффективность психолого-педагогической программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Метод: Т-критерий Вилкоксона. Методики:

- 1) методика «КОС» В.В. Синявский, В.А. Федоришин;
- 2) методика «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсон;
- 3) методика «Стиль поведения в конфликте» К. Томас.

Таким образом, в данном исследовании представлено разработанное «Дерево целей».

При построении «дерева целей» его проектирование идет по методу «от общего к частному». Анализ литературы по проблеме позволил нам разработать дерево целей нашего исследования, его генеральная цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы. На основании древа целей была разработана модель формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Модель включает 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

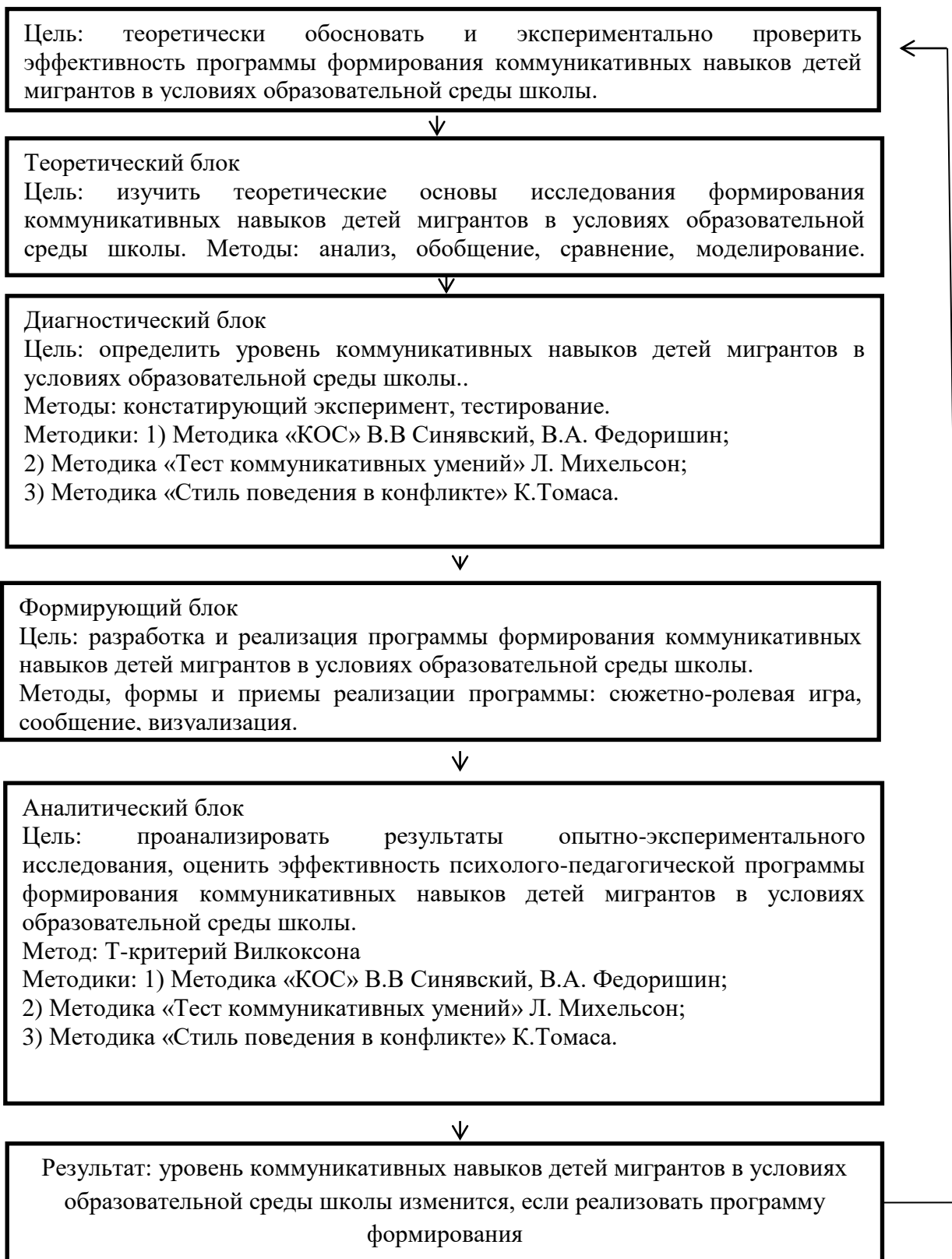


Рисунок 2 – Модель формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы

## Выводы по первой главе

Подводя итог, можно сказать, что в психолого-педагогической литературе определения «общение» и «общение» выглядят как перекрывающиеся, но не синонимичные определения. В этом случае «общение» - это способ соединения материального и внутреннего общества, предоставления данных от человека к человеку (обмен мыслями, диспозицией, правилами, концепциями, эмоциями в человеческом общении), а также влияния на общественные движения, обмен и предоставление коммуникационных данных. ,

Выявив проблему навыков общения детей-мигрантов, мы обнаружили, что навыки общения детей-мигрантов будут более успешными, если они овладеют национальными и культурными ценностями принимающей страны. Культура действует как средство общения и объединения людей. Развитие культуры является результатом социализации и ассимиляции.

Дети – мигранты нуждаются не только в общении с людьми, они должны оказывать эффективную социальную поддержку. Очень полезно, хотя бы в общих чертах, представлять семейные, религиозные и культурные ценности, воспринимаемые ребенком с детства. Это позволяет правильно планировать работу педагогов с детьми разных этнических культур.

В данном исследовании представлено разработанное «Дерево объектов», которое включает в себя построенную модель.

При построении «дерева целей» его проектирование осуществляется по методу «от общего к частному». Анализ литературы по данной проблеме позволил нам разработать дерево целей нашего исследования, его общая задача: продемонстрировать теоретически и экспериментально проверить эффективность программы по формированию коммуникативных навыков у детей-мигрантов в образовательной среде. На



основе целевого дерева была разработана модель развития коммуникативных навыков у детей-мигрантов в образовательной среде школы.

Модель включает 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

## **ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ – МИГРАНТОВ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ**

### 2.1 Этапы, методы, методики исследования

Опытно-экспериментальное исследование проходило в три этапа:

1. Поисково-подготовительный этап: теоретическое изучение психолого-педагогической литературы, подбор методик. На этом этапе выполнено изучение психолого-педагогической литературы по проблеме изучения коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы. Были подобраны методики с учетом возрастных характеристик и темы исследования.

2. Опытно-экспериментальный этап: тестирование и обработка результатов. Была проведена психодиагностика испытуемых по следующим методикам: Методика «КОС» В.В. Синявский, В.А. Федоришин; Методика «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсон; Методика «Стиль поведения в конфликте» К.Томас и Т-критерий Вилкоксона математической статистики.

3. Контрольно-обобщающий этап: анализ и обобщение результатов исследования, формулирование выводов, проверка гипотезы.

В исследовании для проверки гипотезы были использованы такие методы:

1. Теоретические: анализ, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам: Методика «КОС» В.В. Синявский, В.А. Федоришин; Методика «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсон; Методика «Стиль поведения в конфликте» К.Томас.

3. Метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона (Приложение 1).

Характеристика использованных методов и методик исследования:

Анализ литературы – это теоретический метод научного исследования, который предполагает в себе операции мысленного разделения информации на небольшие части, которые выполняются в процессе познания или предметно-практической деятельности. Работа с литературой включает в себя подробное составление библиографического списка источников, которые отобраны были для работы, сжатое переложение основного содержания литературы по тематике рассматриваемой проблемы, выделение основных целей и главных мыслей в литературных источниках по исследуемой проблеме [42, с. 242].

Обобщение – это активная форма приращения знаний с помощью мысленного перехода от частных показателей к общим. Обобщение можно охарактеризовать, как логическую операцию, которая заключается в том, что для определенной группы явлений находится новое, расширенное понятие, которое отражает общность различных свойств данных явлений на уровне получения нового знания об этих явлениях. Любое обобщение должно иметь какое-либо основание. Основанием для обобщения может стать определенное свойство или даже целая совокупность свойств, которые позволяют сгруппировать явления и обозначить данную группу каким-нибудь понятием [42, с. 243].

Сравнение – это метод познания действительности. В рамках данного метода происходит установление общих и отличительных параметров между различными процессами, явлениями и объектами. Основой этого метода можно считать сравнение отдельных параметров или совокупных признаков рассматриваемых объектов, а также установление различий и сходств между ними.

Метод моделирование – это метод познания явлений и процессов, основанный на теоретической или экспериментальной замене объекта

исследования похожим на него предметом. Данный метод применяется в том случае, если непосредственное изучение предметов невозможно или в какой-либо мере нецелесообразно.

Целеполагание – это практическое осмысление своей деятельности, постановка целей и их достижение [34, с. 64].

В экспериментальном исследовании также использовались эмпирические методы: констатирующий и формирующий эксперимент и тестирование.

Эксперимент – один из самых актуальных методов исследования определенного явления в управляемых условиях. Данный метод отличается от наблюдения тем, что данный метод очень активно взаимодействует с изучаемым объектом. В основном эксперимент проводится в рамках научного исследования и служит для проверки гипотезы. Достоинство психологического эксперимента в том, что он дает возможность специально вызвать определенные психические явления и процессы, а также воздействовать на их характеристики.

Констатирующий эксперимент является одним из основных видов эксперимента. Целью данного вида эксперимента является изменение одной или нескольких независимых друг от друга переменных и определение их влияния на зависимые переменные. От формирующего эксперимента констатирующий отличается целями проведения. Целью данного эксперимента является фиксация изменений, которые были получены в рамках его проведения. Констатирующий эксперимент может быть либо естественным, либо лабораторным [34, с. 65].

Формирующий эксперимент – это особенный метод психологического исследования. Его суть состоит в том, что исследователь строит обучение испытуемого с целью получить необходимое ему изменение психики испытуемого. В отличие от метода констатации (срезов), направленного на изучение фактов, и лонгитюдного исследования, направленного на описание процессов в естественных

условиях, формирующий эксперимент направлен, прежде всего, на выявление причин и условий протекания процессов [42, с. 245].

Тестирование – это современный метод психологической диагностики. В рамках данного метода используются стандартизированные вопросы и задачи – тесты, которые имеют стандартную шкалу измерения. Тесты позволяют оценить индивида согласно поставленной цели исследования. Помимо этого тесты обеспечивают возможность получить актуальную количественную оценку на основании квантификации качественных параметров личности. Тесты очень удобны для использования, благодаря тому, что они обрабатываются с помощью математических методов подсчета. Тест является относительно оперативным способом подсчета большого количества результатов, способствует объективности оценок, которые не зависят от субъективных причин и установок лица, которое проводит исследование. Данный вид эксперимента обеспечивает сопоставимость информации, которая получена исследователями на разных испытуемых. Основные достоинства данного метода: стандартизация результатов и условий, экономичность времени обработки, оперативность обработки результатов, количественный понятийный характер оценки [34, с. 115].

Охарактеризуем используемые в исследовании методики:

#### 1. Методика «КОС» В.В. Синявский, В.А. Федоришин

КОС – методика, которая относится к категории проективных методов. Характерной особенностью является то, что субъект проецирует свой собственный опыт на ситуации, предложенные исследователем. Цель: изучить коммуникативные и организационные тенденции.

Тест КОС может быть выполнен с одним человеком и с группой. Испытуемые получают тексты вопросника, формы ответов и инструкции.

Полный текст методики приведен в приложении 1.

#### 2. Методика «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсон

Тест предназначен для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Этот тест является своего рода тестом производительности, который зависит от типа задачи, которая имеет правильный ответ. Тест основан на эталонном поведении, которое соответствует компетентному, уверенному стилю партнера. Степень приближения к стандарту можно определить по количеству правильных ответов. Неправильные ответы делятся на неправильные «снизу» (зависимые) и неправильные «более» (агрессивные). Анкета содержит описание 27 ситуаций общения. Каждая ситуация предлагает 5 возможных вариантов поведения. В этой ситуации поведение должно быть выбрано. Вы не можете выбрать два или более параметров или назначить вариант, который не указан в вопроснике. Авторы предлагают ключ, который можно использовать для определения того, к какому типу ответов относится выбранный вариант ответа: уверенный, зависимый или агрессивный. В результате предлагается рассчитывать количество правильных и неправильных ответов в процентах от общего количества выбранных ответов [50, с. 35].

Полный текст методики также приведен в ПРИЛОЖЕНИИ 1.

### 3. Методика «Стиль поведения в конфликте» К.Томас

Опросник «Стиль поведения в конфликте» разработан К. Томасом и предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия.

В России тест адаптирован Н.В. Гришиной.

Тест можно использовать в групповых исследованиях (тогда материал для стимуляции читается вслух) и индивидуально (в этом случае вам нужно составить 30 пар карточек с письменными заявлениями на них,

а затем предложить субъекту выбрать карточку). каждой пары, которая кажется ближе к истине в отношении ее поведения). Время нахождения - не более 15-20 минут.

В своем подходе к изучению конфликтных явлений К. Томас выделяет следующие аспекты: изучение поведения в конфликтных ситуациях, характерных для людей; которые являются более производительными или разрушительными; как можно стимулировать продуктивное поведение. Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях автор использует двумерную модель управления конфликтами, основными измерениями которой являются сотрудничество, связанное с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт и самоутверждение, для которого характерен упор на защиту собственных интересов [69, с. 288].

Методика представлена в ПРИЛОЖЕНИИ 1.

Метод математической статистики – это оперирование со значениями признака, полученными у испытуемых в психологическом исследовании. Сегодня методы математической обработки постоянно применяются в педагогических и психологических исследованиях.

Психолого-педагогические измерения, выполненные с помощью тестов, всегда сопровождаются некоторой ошибкой, вызванной несовершенством диагностического инструментария и различными обстоятельствами проведения диагностики. Вследствие этого необходимо доказывать значимость полученных результатов.

Для исследования был выбран T– критерий Вилкоксона. Критерий применяется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность. С его помощью мы определяем, является ли сдвиг показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, чем в другом. Этот критерий применим в тех случаях, когда признаки измерены, по крайней мере, по

шкале порядка, и сдвиги между вторым и первым замерами тоже могут быть упорядочены. Для этого они должны варьировать в достаточно широком диапазоне. Суть метода состоит в том, что мы сопоставляем выраженность сдвигов в том и ином направлениях по абсолютной величине. Для этого мы сначала ранжируем все абсолютные величины сдвигов, а потом суммируем ранги. Если сдвиги в положительную и в отрицательную сторону происходят случайно, то суммы рангов абсолютных значений их будут примерно равны. Если же интенсивность сдвига в одном из направлений перевешивает, то сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположную сторону будет значительно ниже, чем это могло бы быть при случайных изменениях.

Первоначально мы исходим из предположения о том, что типичным сдвигом будет сдвиг в более часто встречающемся направлении, а нетипичным, или редким, сдвигом - сдвиг в более редко встречающемся направлении.

Гипотезы T- критерия Вилкоксона:

H<sub>0</sub>: Интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

H<sub>1</sub>: Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в нетипичном направлении.

Таким образом, исследование проходило в три этапа: подготовительный, опытно-экспериментальный и контрольно-обобщающий, использовались методики: методика КОС, методика «тест Михельсона», методика К.Томаса «Стиль поведения в конфликте» и T – критерий Вилкоксона.

Представленные этапы, методы и методики полностью отвечают задачам и цели исследования.



## 2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования

Исследование проводилось на базе МАОУ «СОШ №6 г.Челябинска имени Зои Космодемьянской». В исследовании участвовало 16 обучающихся 8 «А» класса. Из них 9 девушек и 7 молодых людей. Возраст обучающихся 14 – 15 лет.

Можно отметить, что психологический климат в классе благоприятный. Дети достаточно активны, принимают участие во всех мероприятиях. Из 16 испытуемых у 4-х учащихся семьи не полные, 4 человека – опекаемые; 8 человек из полных семей; 1 человек – состоит в группе риска; на индивидуальном учете у педагогов – 2 человека, это может приводить к повышенной тревожности и низкой работоспособности. Класс сформирован в основном из вновь прибывших в десятом классе, что негативно сказывается на адаптации. У большинства школьников доминирует такая ценность, как помощь, милосердие к другим людям, приятное времяпрепровождение, наслаждение прекрасным и занятия спортивными тренировками. Принимают активное участие во внеурочной и внеклассной работе. Половина учащихся (8 человек) занимаются в различных кружках и секциях. Отношения между детьми доверительные. Ребята дружные, веселые, предпочитают активные формы занятий. Ярко выраженной агрессии, на момент эксперимента, у них не наблюдалось. Эксперимент проводился в групповой форме.

Результаты исследования по методике «КОС» В.В Синявского, В.А. Федоришина представлены в таблице 1 (ПРИЛОЖЕНИЕ 2), а также на рисунке 3.

Отметим, что низким уровнем коммуникативных умений обладают 25% испытуемых (4 человека), что означает, что они не любят разговаривать с окружающими их людьми, а также не умеют этого делать.

Склонны к социопатии 12,5% испытуемых (2 человека) имеют уровень ниже среднего, что означает, что они не стремятся к общению,

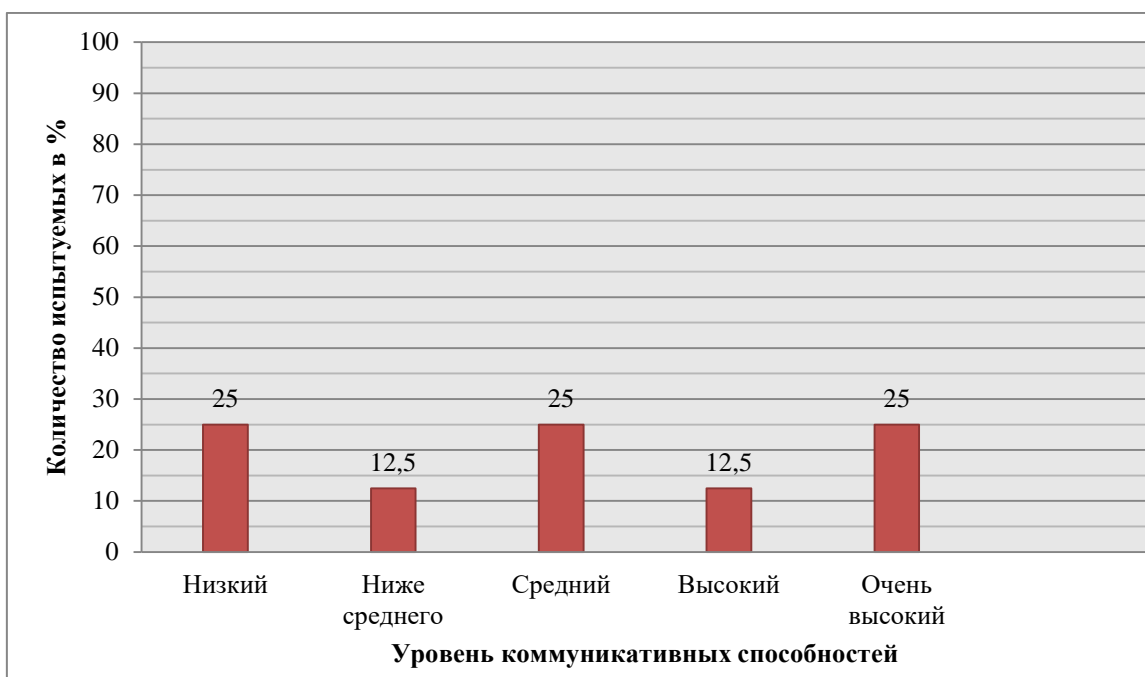


Рисунок 3 – Результаты исследования коммуникативных и организаторских склонностей по методике «КОС» В.В Синявский, В.А. Федоришин

чувствуют себя сковано в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой.

Также 25% испытуемых (4 человека) имеют средний уровень коммуникативных способностей. Они ищут контактов с людьми, не ограничивают круг своих знакомых, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, но потенциал их склонностей не очень стабилен. Коммуникативные и организационные тенденции необходимо развивать и совершенствовать.

12,5% испытуемых (2 человека) высокий уровень. Они не теряются в новых условиях, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают своим близким.

Необходимо заметить, что также 25% испытуемых (4 человека) имеют очень высокий уровень коммуникационных способностей.

Результаты исследования по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона представлены в таблице 2 (ПРИЛОЖЕНИЕ 2), а также с помощью диаграммы на рисунке 4.

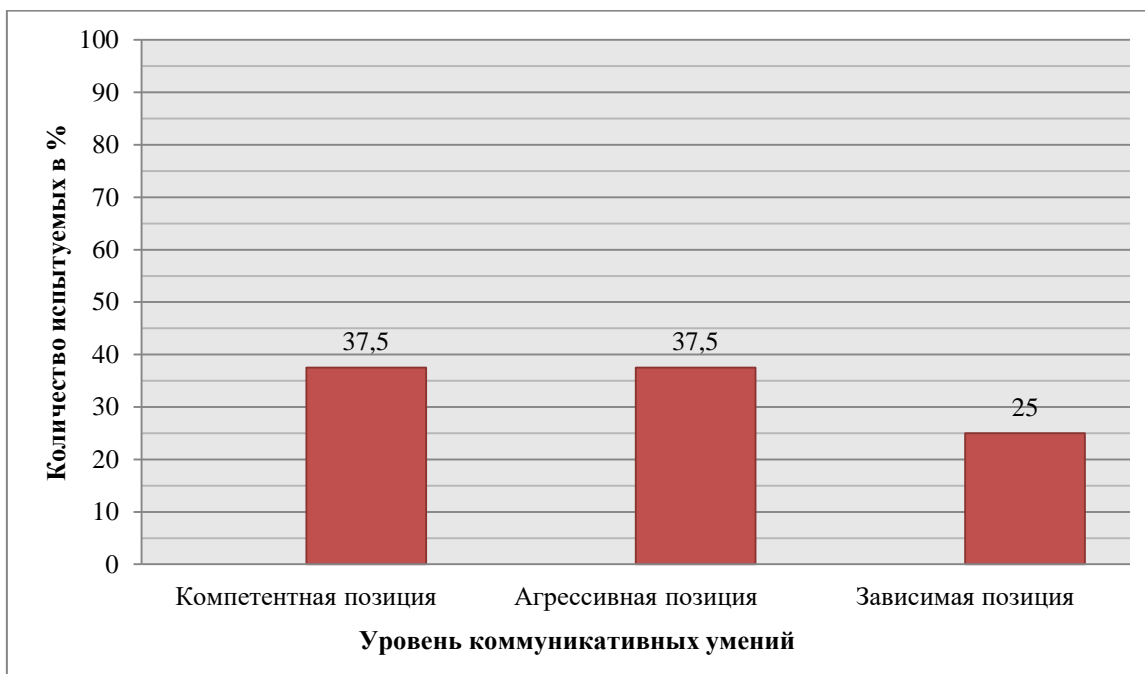


Рисунок 4 – Результаты исследования коммуникативных позиций по методике «Тест коммуникативных умений» Л.Михельсона

Результаты исследования по методике «Тест коммуникативных умений» Л.Михельсона свидетельствует о том, что 37,5% испытуемых (6 человек) имеют компетентную позицию в общении, что означает, что они со всеми общаются на равных.

Также 37,5% испытуемых (6 человек) имеют агрессивную позицию в общении. Эта позиция указывает на то, что такие люди подавляют общение партнера и повышают его интересы, в то время как партнер теряет внутреннюю свободу.

Зависимую позицию при этом имеют 25% испытуемых (4 человека), у них наблюдается неуверенное поведение, при котором человек теряет внутреннюю свободу.

Анализируя полученные данные, отметим, что 12,5% (2 человека) в конфликтах используют при конфликте такой стиль как компромисс, что означает эти люди стараются достигнуть компромисса путем взаимных уступок.

Большое количество испытуемых демонстрирует такой стиль поведения как соперничество – 25% (4 человека). Соперничество – это наименее эффективное, но наиболее часто используемое поведение в конфликте, выражающееся в стремлении достичь своих интересов в ущерб другим.

25% испытуемых (4 человека) выбирают уклонение.

12,5% испытуемых (2 человека) используют такой стиль как сотрудничество (участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон).

4 человека выбирают такой стиль как приспособление (25%).

Результаты исследования по методике «Стиль поведения в конфликте» К.Томаса представлены в таблице 3 (ПРИЛОЖЕНИЕ 2), а также на рисунке 5.

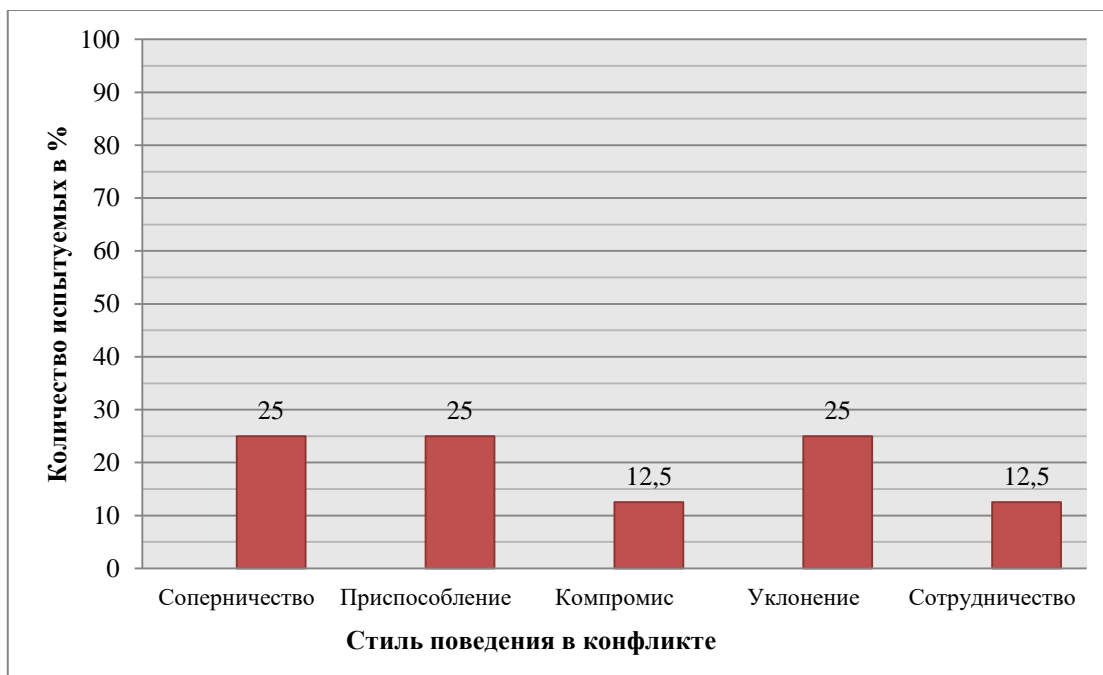


Рисунок 5 – Результаты исследования стиля поведения в конфликте по методике «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса

По результатам нашего исследования, нам нужно выявить группу риска и проработать с ними коррекционную программу. Чтобы определить группу, необходимо тщательно просмотреть результаты всех методик.

Отметим, что низким уровнем коммуникативных умений обладают 25% (4 человека).

Склонны к социопатии 2 человека имеют уровень ниже среднего (12,5% от общего количества испытуемых).

Также 37,5% испытуемых имеют агрессивную позицию в общении.

Большое количество испытуемых демонстрирует такой стиль поведения как соперничество – 25% (4 человека).

Таким образом, по результатам 3-х методик мы можем сделать вывод, в программе формирования коммуникативных навыков нуждаются все обучающиеся. В экспериментальную группу вошли все обучающиеся 8 «А» класса, которые показывали низкие результаты даже по одной из методик.

#### Выводы по второй главе

Наше опытно-экспериментальное исследование коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы проходило в три этапа: поисково-подготовительный этап, опытно-экспериментальный этап, контрольно-обобщающий этап. В исследовании для проверки гипотезы были использованы такие методы: теоретические: анализ, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание; эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам: 1) методика «КОС» В.В Синявский, В.А. Федоришин; 2) методика «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсон; 3) методика «Стиль поведения в конфликте» К. Томас; метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона.

Таким образом, по результатам нашего исследования, нам нужно выявить группу риска и проработать с ними формирующую программу.

Чтобы определить группу, необходимо тщательно просмотреть результаты всех методик.

Отметим, что низким уровнем коммуникативных навыков обладают 25% (4 человека).

Склонны к социопатии 2 человека имеют уровень ниже среднего (12,5% от общего количества испытуемых).

Также 37,5% испытуемых имеют агрессивную позицию в общении.

Демонстрируют такой стиль поведения как соперничество – 25% (4 человека).

По результатам 3-х методик мы можем выделить экспериментальную группу, с которой будем проводить коррекционно-развивающую программу. В экспериментальную группу вошли все испытуемые, которые показывали низкие результаты даже по одной из методик.

### **ГЛАВА III. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЕТЕЙ – МИГРАНТОВ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ**

3.1 Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы

В психолого-педагогической программе формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы участвовали 16 учеников, из них 9 девушек и 7 молодых людей.

Данная программа состоит из модифицированных упражнений, основой для которых стали работы таких психологов, как Л.И. Божович, Л.А. Венгер, Г.М. Гуткина, И.В. Дубровина, Е.Е. Кравцова, А.А. Люблинская, В.С. Мухина, Н.Н. Поддъяков.

В разработанной программе формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы, мы попытаемся создать необходимые условия для работы с обучающимися и изменить уровень их коммуникативных навыков в процессе проведения программы.

Целью данной программы является формирование коммуникативных навыков, через системное использование игр и упражнений направленных на развитие умения сотрудничать, на развитие умения слушать, на развитие умения перерабатывать информацию.

Задачи:

1. Формирование положительного отношения к учебе.
2. Формирование положительного отношения к одноклассникам.
3. Развитие средств невербального общения.
4. Формирование умений сотрудничать, работать в группе.

5. Развитие рефлексии (умения анализировать собственное поведение, поступки, качества личности, эмоции и чувства).

Разработанная программа рассчитана для работы со учениками, которые могут проводиться как в групповой форме, так и индивидуально, два раза в неделю. Длительность занятия 45 - 60 минут.

Данная программа опирается на ряд принципов:

1. Принцип добровольного участия в работе;
2. Принцип «я – высказываний»;
3. Принцип «не перебивать, когда говорит другой»;
4. Принцип толерантности по отношению к другим членам группы;
5. Принцип симпатии в участии – участник должен чувствовать себя в полной безопасности;
6. Принцип конфиденциальности.

Занятия имеют чёткую структуру, состоящие из нескольких взаимосвязанных частей, а именно:

1. Приветственный ритуал позволяет объединить участников, создать атмосферу доверия и принятия группы.

2. Разминка – влияет на эмоциональное состояние участников, уровень их активности. Отопление играет важную роль в соответствии с деятельностью производственной группы.

3. Основным содержанием занятия является сочетание упражнений и функциональных приемов.

4. Рефлексия занятия предполагает, что у участников есть две оценки урока: эмоциональная (понравилась - не понравилась) и семантическая (почему это важно для каждого конкретно, почему и чему мы научились, что запомнилось больше всего).

5. Прощальный ритуал - семантическое завершение занятий.

Программа формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы:

Занятие 1



Цель: знакомство с группой, формирование доверительной атмосферы; снятие излишнего эмоционального напряжения в группе, создание благоприятных условий для работы группы, выработка совместных норм и принципов работы для данной группы.

Ход занятия:

1. Приветственный ритуал. Интеллектуальная разминка «Это слишком логично»

2. Знакомство с главными принципами работы в группе.

3. Упражнение «Соседи»

Цель: познакомить участников друг с другом ближе.

4. Упражнение «Пожелаем что-то хорошее»

Цель: познакомить участников друг с другом ближе, положительно настроить участников на дальнейшую работу.

6. Упражнение «Запутались»

Цель: познакомить участников друг с другом ближе, настроить положительно на дальнейшую работу, создать благоприятную атмосферу в группе.

8. Рефлексия.

9. Прощальный ритуал.

## Занятие 2

Цель: познакомить участников с понятием «конфликт»

Ход занятия:

1. Приветственный ритуал.

2. Упражнение «Я дарю тебе...»

Цель: создать благоприятную атмосферу в группе.

3. Упражнение «Маленькие группы»

Цель: формировать умения активного слушания и понимания других участников.

4. Упражнение «Что из этого правда?»

Цель: формировать умения активного слушания и понимания других участников.

5. Упражнение «Я глазами других»

Цель: формировать умения активного слушания и понимания других участников, совершенствовать навыки коммуникации.

6. Рефлексия.

7. Прощальный ритуал.

### Занятие 3

Цель: знакомство с понятием «общение».

Ход занятия:

1. Приветственный ритуал.

2. Упражнение «Метафорические чувства»

Цель: формировать умения активного слушания и понимания других участников, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками.

3. Знакомство участников с видами общения.

4. Упражнение «Разное общение»

Цель: развивать навыки принятия решения в группе, способствовать групповому сплочению.

5. Упражнение «Маленький домик»

Цель: формировать умения активного слушания и понимания других участников.

6. Упражнение «Акулята»

Цель: развивать навыки принятия решения в группе, способствовать групповому сплочению и углублению процессов самораскрытия.

7. Рефлексия.

8. Прощальный ритуал.

### Занятие 4

Цель: развитие умений дарить комплименты.

Ход занятия:

1. Приветственный ритуал.

2. Упражнение «Хвалю»

Цель: развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

3. Упражнение «Комплименты»

Цель: развивать навыки принятия решения в группе, способствовать групповому сплочению и углублению процессов самораскрытия.

4. Упражнение «Дождь»

Цель: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками.

5. Упражнение «Моё мнение»

Цель: развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

7. Упражнение «Способы поведения»

Цель: совершенствовать умения выстраивать своё речевое поведение в экстремальной ситуации.

8. Упражнение «Случайный собеседник»

Цель: развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

9. Рефлексия.

10. Прощальный ритуал.

Занятие 5

Цель: выработка умения сказать «нет».

Ход занятия:

1. Приветственный ритуал

2. Упражнение «Рассказ»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера по общению и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

3. Упражнение «Достойный отказ - искусство»

Цель: совершенствовать навыки принятия решения в группе, способствовать сплочению группового коллектива и углублению процессов самораскрытия.

#### 4. Упражнение «Меняем акценты»

Цель: развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

#### 5. Упражнение «Сосед в лифте»

Цель: развивать умения слушать партнера по общению, совершенствовать навыки коммуникации, научить сокращать коммуникативную дистанцию между участниками.

#### 6. Упражнение «Транспортный конфликт»

Цель: формировать умения договариваться в условиях столкновения интересов.

#### 7. Упражнение «Лошадка и дружба»

Цель: формировать навыки принятия решения в группе, способствовать групповому сплочению и углублению процессов самораскрытия.

#### 8. Рефлексия.

#### 9. Прощальный ритуал.

### Занятие 6

Цель: знакомство с понятием «внутриличностный конфликт».

Ход занятия:

#### 1. Приветственный ритуал.

#### 2. Упражнение «Нарисуй свое настроение»

Цель: развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

#### 3. Знакомство участников с понятием «внутриличностный конфликт»

#### 4. Упражнение «Попроси»

Цель: формировать умение выслушивать партнера по общению, и, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками.

#### 5. Упражнение «Ошибки и их польза»

Цель: формировать навыки принятия решения в группе, способствовать сплочению в группе и углублению процессов самораскрытия.

#### 6. Упражнение «Меняем поведение»

Цель: развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

7. Рефлексия.

8. Прощальный ритуал.

### Занятие 7

Цель: формировать у детей механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:

1. Приветственный ритуал

2. Упражнение «Ощущения»

Цель: развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

3. Упражнение «Разговор с самим собой»

Цель: развивать навыки принятия решения в групповом коллективе, способствовать сплочению коллектива и углублению процессов самораскрытия.

4. Упражнение «Автобусное столпотворение»

Цель: развивать умение выслушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

5. Упражнение «Идеальный»

Цель: развивать уверенность в себе, развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

6. Упражнение «Сильная сторона»

Цель: развивать уверенность в себе, развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

7. Рефлексия.

8. Прощальный ритуал.

### Занятие 8

Цель: знакомство с понятием «межличностный конфликт».

Ход занятия:

1. Приветственный ритуал.

2. «Убеждающий дар»

Цель: совершенствовать умения выслушивать партнера и совершенствовать навыки коммуникации, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

3. Знакомство с понятием «межличностный конфликт».

4. Упражнение «Ассоциативный ряд»

Цель: формировать навыки принятия решения в группе, способствовать групповому сплочению и углублению процессов самораскрытия.

5. Упражнение «Официант»

Цель: развивать умение выслушивать партнера по общению, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками.

6. Упражнение «Шутники»

Цель: формировать уверенность в себе, развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

7. Рефлексия.

8. Прощальный ритуал.

#### Занятие 9

Цель: развитие умений взаимодействия в группе не конфликтуя; развитие умения разрешать конфликты сообща.

Ход занятия:

1. Приветственный ритуал.

2. Упражнение «Преграды»

Цель: развивать навыки принятия решения в группе, способствовать групповому сплочению и углублению процессов самораскрытия.

3. Упражнение «Дух»

Цель: развивать умение выслушивать партнера по общению, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками.

4. Упражнение «Пресса»

Цель: формировать навыки принятия решения в группе, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

5. Упражнение «небольшой конфликт»

Цель: развивать уверенность в себе, развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

6. Упражнение «Подсказка»

Цель: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

7. Рефлексия.

8. Прощальный ритуал.

### Занятие 10

Цель: формирование умений разрешать групповые конфликты.

Ход занятия:

1. Приветственный ритуал.

2. Упражнение «Небольшая проблема»

Цель: формировать уверенность в себе, развивать адекватные реакции на позитив и негатив.

3. Упражнение «Рассуждение»

Цель: развивать умение выслушивать слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками.

4. Упражнение «Закончим предложение»

Цель: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

5. Повторное проведение методик.

7. Рефлексия.

8. Прощальный ритуал.

Подробное описание программы формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы в приложении 3.

Таким образом, разработанная нами программа имеют чёткую структуру, состоящие из нескольких взаимосвязанных частей, а именно: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия, ритуал прощания. Она рассчитана на 10 занятий продолжительностью 45 - 60 минут, с частотой повторения два раза в неделю.

### 3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

После реализации программы формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы на базе исследования МАОУ «СОШ №6 г.Челябинска имени Зои Космодемьянской», 16 учеников от 14 до 15 лет, была проведена контрольная диагностика. Контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики, уровень коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы стал выше прежнего уровня.

Формирование коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы низкого и среднего уровня привело к успешным сдвигам. Дети – мигранты развили коммуникативные навыки, чтобы снять обиду и эмоциональный стресс; реализовал свои способности, способности и интересы с целью личного развития; приобрел уверенность в себе и в своем партнере; развитые коммуникативные навыки; Можно сказать, что в процессе реализации программы обучения коммуникативным навыкам детей-мигрантов в образовательной среде школы сформировалось позитивное отношение к школе и появилось желание учиться. поднял.

Завершив экспериментальную работу, была проведена повторная диагностика.



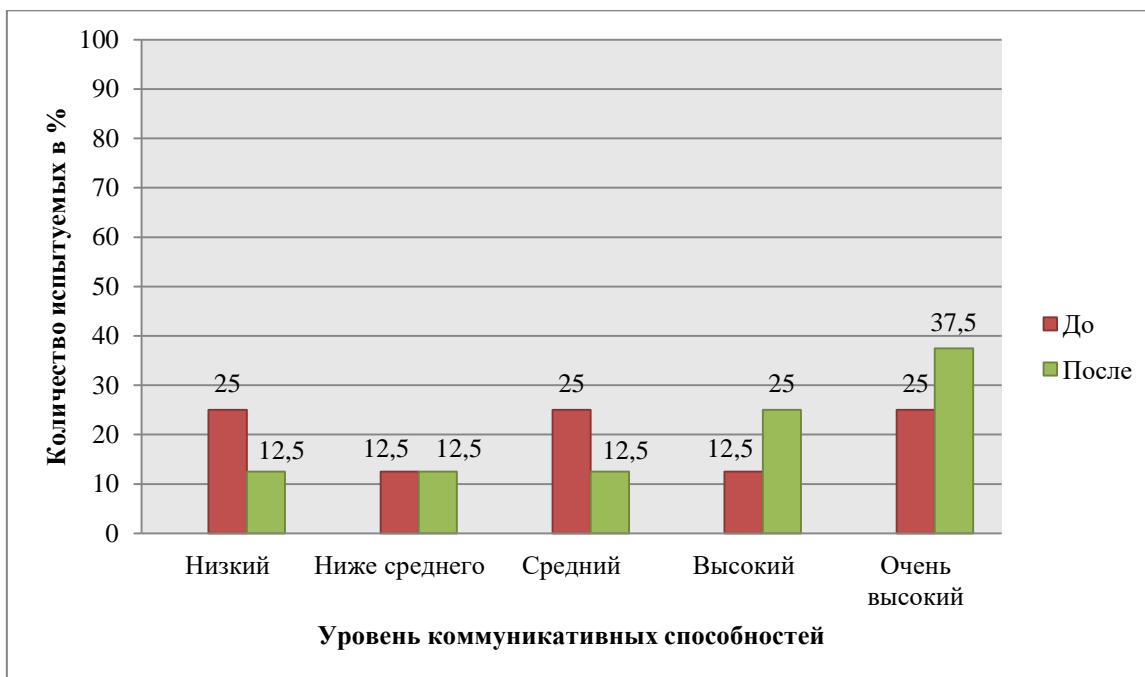


Рисунок 6 – Результаты исследования коммуникативных и организаторских склонностей по методике «КОС» В.В. Сиявский, В.А. Федоришин (до и после программы формирования)

Результаты исследования по методике «КОС» В.В. Сиявского, В.А. Федоришина представлены на рисунке 6 (ПРИЛОЖЕНИЕ 4, таблица 4).

Отметим, что низким уровнем коммуникативных навыков обладали 25% испытуемых (4 человека), сейчас этот показатель составляет 12,5% испытуемых (2 человека). Что означает, что эти испытуемые не любят разговаривать с окружающими их людьми, а также не умеют этого делать.

Склонны к социопатии 12,5% испытуемых (2 человека) имеют уровень ниже среднего, после проведения программы формирования коммуникативных навыков этот результат остался прежним. Что означает, что эти испытуемые не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой.

Также 12,5% испытуемых (2 человека) имеют средний уровень коммуникативных способностей. Эти испытуемые стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение,

планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

25% испытуемых теперь имеют высокий уровень. Эти испытуемые не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким.

Необходимо заметить, что после проведения программы формирования 37,5% испытуемых (6 человек) имеют очень высокий уровень коммуникационных способностей.

Результаты исследования по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона представлены на рисунке 7 (ПРИЛОЖЕНИЕ 4, таблица 5).

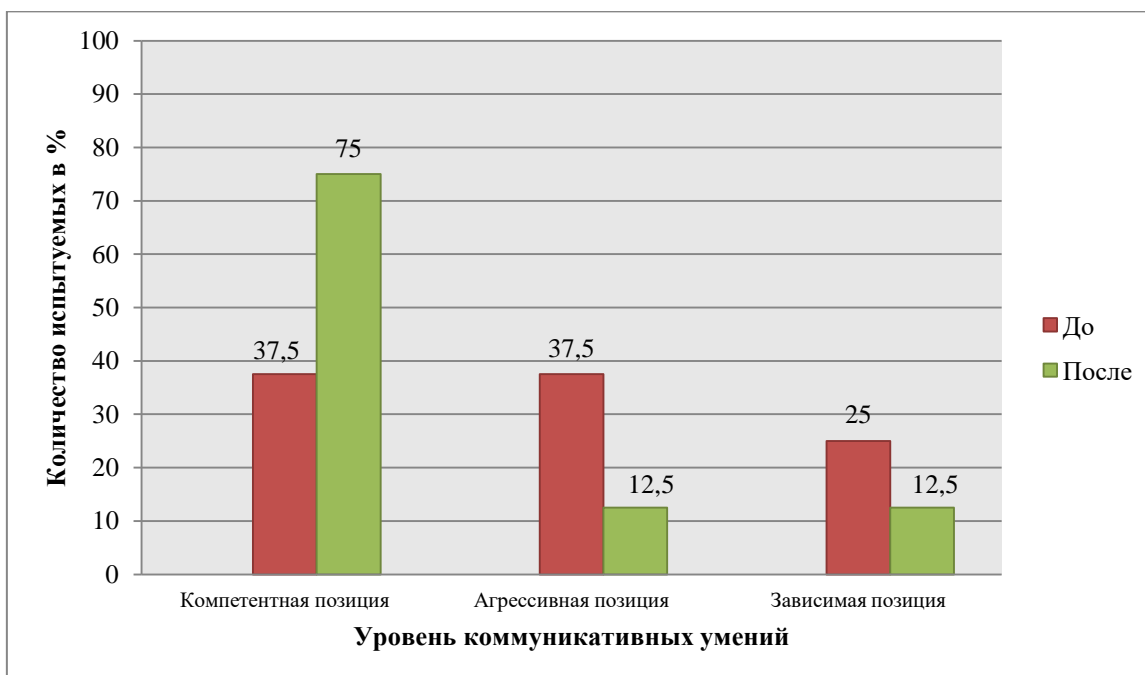


Рисунок 7 – Распределение показателей коммуникативных позиций по методике «Тест коммуникативных умений» Л.Михельсона (до и после проведения программы формирования коммуникативных навыков)

Результаты исследования по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона свидетельствует о том, что 75% испытуемых (12

человек) имеют компетентную позицию в общении. Что означает, что эти испытуемые со всеми общаются на равных.

Также 12,5% испытуемых (2 человека) имеют агрессивную позицию в общении. Эта позиция свидетельствует, что такие люди подавляют партнера по общению и ставят свои интересы выше, при этом партнер теряет внутреннюю свободу.

Зависимую позицию при этом имеют 12,5% испытуемых (2 человека). У этих испытуемых наблюдается неуверенное поведение, при котором человек теряет внутреннюю свободу.

Результаты исследования по методике «Стиль поведения в конфликте» К.Томаса представлены на рисунке 8 (ПРИЛОЖЕНИЕ 4, таблица 6).

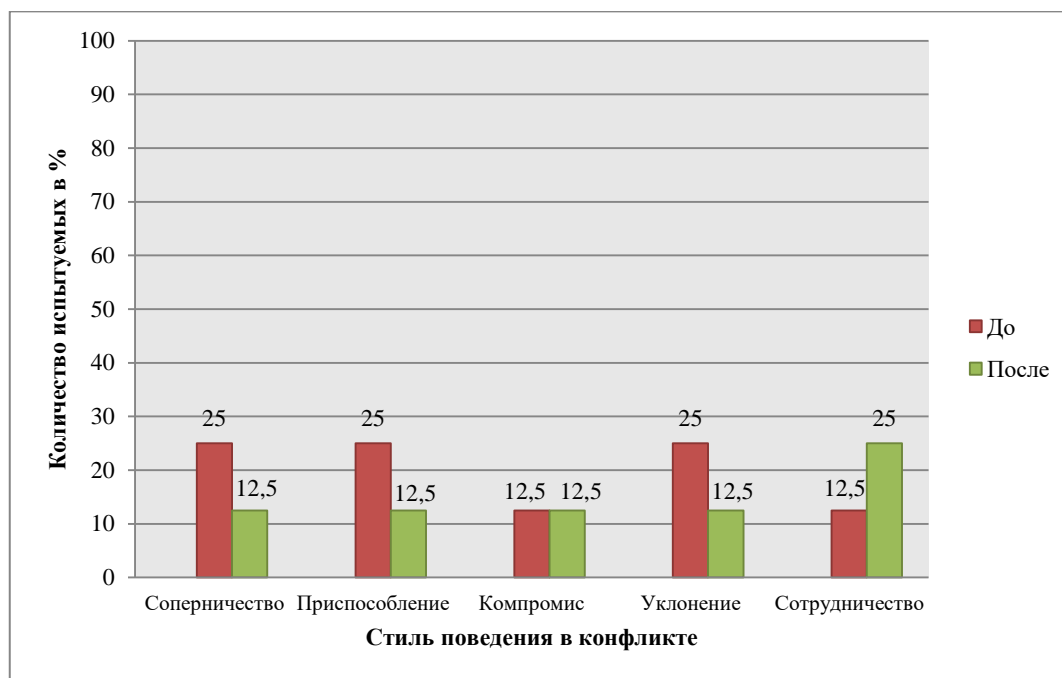


Рисунок 8 – Распределение показателей стиля поведения в конфликте по методике «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса (до и после проведения программы формирования коммуникативных навыков)

Анализируя полученные данные, отметим, что 12,5% испытуемых (2 человек) в конфликтах используют при конфликте такой стиль как

компромисс, что означает эти люди стараются достигнуть компромисса путем взаимных уступок.

25% (4 человека) демонстрирует такой стиль поведения как соперничество. Соперничество – это наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

12,5% испытуемых (2 человека) выбирают уклонение.

50% испытуемых (8 человек) используют такой стиль как сотрудничество (участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон).

2 человека выбирают такой стиль как приспособление (12,5%).

Можно ли утверждать, что значения, полученные в результате проведения методики «КОС» В.В. Синявского, В.А. Федоришина для определения коммуникативных и организаторских склонностей на этапе констатирующего эксперимента и результаты методики «КОС» В.В. Синявского, В.А. Федоришина для определения коммуникативных и организаторских склонностей на этапе формирующего эксперимента изменятся?

Сформулируем гипотезы:

H0: Сдвиг в сторону уменьшения балла коммуникативных умений не превышает интенсивность сдвигов в сторону ее увеличения.

H1: Сдвиг в сторону уменьшения балла коммуникативных умений превышает интенсивность сдвигов в сторону ее увеличения.

Алгоритм подсчета Т-критерия Вилкоксона:

1. Составляем список испытуемых в любом порядке.
2. Вычисляем разницу между замерами до проведения коррекционной программы и после. Определяем, что будет считаться «типичным» сдвигом, формулируем гипотезы.

3. Переводим разности в абсолютные величины.

4. Ранжируем абсолютные величины разностей, начисляя меньшему значению меньший ранг.

5. Подсчитываем сумму рангов не типичных значений по формуле:  $T = \sum R$ , где  $R$ , - ранговые значения сдвигов с более редким знаком.

6. Определяем критические значения для  $T$ .

7. Строим ось значимости.



Рисунок 11 – Ось значимости

Ответ: Принимается гипотеза  $H_1$ .

Значения, полученные в результате проведения методики «КОС» В.В. Синявского, В.А. Федоришина для определения коммуникативных и организаторских склонностей на этапе констатирующего эксперимента и результаты методики «КОС» В.В. Синявского, В.А. Федоришина для определения коммуникативных и организаторских склонностей на этапе формирующего эксперимента, изменяются сдвигом в типичном направлении в область значимых значений.

Таким образом, контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики по исследованию уровня коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

По показателям коммуникативных и организаторских склонностей по методике «КОС» В.В. Синявский, В.А. Федоришин с низким уровнем после программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы стало меньше, 2

человека (12,5%). Испытуемых набравших очень высокий уровень, стало больше, 6 человек (37,5%).

Результаты исследования по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона свидетельствует о том, что 75% испытуемых (12 человек) имеют компетентную позицию в общении, что в 2 раза больше, чем до проведения программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Расчет Т – критерия Вилкоксона выявил Тэмп = 7, это означает, что Тэмп находится в зоне значимости и принимается гипотеза Н1: Сдвиг в сторону уменьшения балла коммуникативных умений превышает интенсивность сдвигов в сторону ее увеличения.

### 3.3. Психолого-педагогические рекомендации по формированию коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы для родителей и педагогов

Анализ причин отсутствия коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы позволяет конкретнее наметить приёмы работы с целью формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов. В результате проведенного эмпирического исследования были выработаны рекомендации для родителей и педагогов.

Рекомендации родителям:

1. Интерес и помощь. Родительская поддержка укрепляет доверие между детьми и родителями и повышает их самооценку среди молодежи, способствует академическому успеху и нравственному развитию.

2. Способность родителей слушать, понимать и ставить себя на свои места.

3. Любовь родителей и положительные эмоции в семейных отношениях связаны с близостью, любовью, любовью и восприимчивостью. Члены семьи проявляют взаимный интерес и отзывчивость одновременно.

4. Признание и одобрение родителей.

5. Доверяй ребенку. Недоверие к детям обычно означает, что родители проецируют на них свои страхи, страхи или чувства вины. Небезопасные родители (или те, у кого в прошлом были трудности) чаще боятся за своих детей, чем другие.

6. Отношение к ребенку как к самостоятельному и взрослому человеку. Независимость подростка возникает в процессе индивидуализации, когда он заинтересован в развитии собственной личности при построении новых отношений с родителями. Подросток пытается изменить отношения со своими родителями и сохранить прежнее общение, привязанность и доверие. Чтобы показать свою индивидуальность, молодые люди руководствуются другой системой ценностей, нежели их родители, они ставят разные цели, разные интересы и разные точки зрения.

7. Родительское руководство. Наиболее функциональными являются те семьи, в которых родители проявляют гибкость, адаптивность и терпимость в своих взглядах и поведении.

8. Личный пример от родителей: умение подавать хороший пример для подражания; следуйте тем же принципам, которым учат детей. Поскольку процесс идентификации подростков происходит частично в семье, те, кто гордится своими родителями, обычно чувствуют себя свободно в окружающем их мире.

9. Сотрудничество с образовательной средой. Если что-то беспокоит вас в поведении вашего ребенка, постарайтесь как можно скорее собраться вместе и обсудить это с классным учителем, психологом, начальником отдела образования, заместителем директора по образованию.

10. Спросите, с кем разговаривает ваш ребенок.

Помните, что если вашему ребенку трудно общаться, вы должны быть особенно гибкими и терпеливыми. Невозможно постоянно указывать на недостатки подростка, который хочет ему помочь. Необходимо помнить

о хрупкой самооценке и нестабильности эмоциональных состояний. НЕ требуйте от него самой положительной отдачи и высоких результатов.

Рекомендации педагогам:

1. Слушай подростка. Покажите и подтвердите свою уверенность в подростке, доверив ему ответственную миссию или выступив от имени команды.

2. Предложите подростку самому пообщаться с молодыми людьми с такой же судьбой.

4. Общение с подростком должно быть успокаивающим.

5. Разговор не должен носить оценочный характер, необходимо найти положительные и отрицательные моменты действий и предложить альтернативные варианты поведения.

6. Во взаимодействии необходимо избегать чрезмерного физического и психологического давления на подростков.

7. Никогда не пытайтесь воспитывать в плохом настроении. Воспитание - одно из самых замечательных занятий человека, и оно должно обязательно сопровождаться хорошим настроением, спокойствием, доброй волей, готовностью к общению.

9. Четко определите, что вы хотите от подростка, объясните ему, а также выясните, что ОН думает по этому поводу.

10. Не предлагайте готового решения, но покажите возможные пути и действуйте с подростком в его правильных и ложных шагах к цели. Важны доброжелательная обстановка и незамедлительный и обнадеживающий ответ.

11. Не упустите момент, когда успех достигнут. «Вы закончили, потому что ...».

12. Дайте подростку почувствовать (улыбнуться, потрогать), что вы ему симпатизируете, поверьте ему, хорошее мнение о нем.



Учитель должен быть твердым, но добрым. В свое время все хорошо, и мы должны иметь возможность применять разные методы в зависимости от конкретной ситуации.

Для наиболее эффективной реализации программы формирования коммуникативных навыков детей-мигрантов в условиях образовательной среды школы была разработана технологическая карта внедрения программы в практику.

1-й этап «Целеполагание внедрения психолого-педагогической программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
1.1. Изучить необходимые документы по предмету внедрения	Изучение и анализ анкет родителей, выявление детей мигрантов с низким уровнем коммуникативных умений	Анализ беседы, консультирование.	Беседа с родителями		Сентябрь	Психолог
1.2. Поставить цели внедрения	Обоснование целей и задач внедрения	Обсуждение, круглый стол	Педсовет	1	Сентябрь	Психолог
1.3. Разработать этапы внедрения	Изучение и анализ содержания каждого этапа внедрения, его задач, принципов, условий, критериев и показателей эффективности	Анализ образовательной деятельности в СОШ, анализ программы внедрения	Совещание	1	Октябрь	Психолог, завуч
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения	Анализ уровня подготовленности педколлектива, анализ работы в школе по теме предмета внедрения	Анализ состояния программы внедрения. Обсуждение	Педсовет	1	Октябрь	Психолог

		ие по группам (компенсирующей направленности)				
--	--	---	--	--	--	--

2-й этап «Формирование положительной установки на внедрение формирующей программы»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у администрации школы и родителей детей мигрантов	Формирование готовности внедрить тему. Психологический подбор и расстановка субъектов внедрения	Формирование готовности внедрить тему. Психологический подбор и расстановка субъектов внедрения.	Индивидуальные беседы, групповые занятия, упражнения.	2	Сентябрь	Психолог, классный руководитель, завуч
2.2. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения у всего педагогического коллектива и родителей детей мигрантов	Внедрение передового опыта по проблеме исследования, заимствованных у других СОШ. Психологический подбор и расстановка субъектов внедрения.	Изучение опыта, проработка проблем коммуникативных навыков детей мигрантов	Методические консультации. Консультации для родителей		Сентябрь, октябрь, ноябрь.	Классный руководитель, психолог

3-й этап «Изучение предмета внедрения»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
3.1. Изучить всем коллективом необходимые документы о предмете	Изучение и анализ каждым классным руководителям	Фронтально	Семинары, круглый стол	2	Декабрь	Завуч, психолог

внедрения	материалов по проблеме исследования.					
3.2. Изучить сущность предмета внедрения	Изучение предмета внедрения, его задач, принципов, содержания форм, методов.	Фронтально и входе самообразования.	Семинары, тренинги.	1	Январь	Психолог
3.3.Изучить методику внедрения темы	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтально и входе самообразования	Семинары, тренинги	1	Февраль	Психолог

#### 4-й этап «Опережающее освоение предмета внедрения»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
4.1.Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы	Определение состава инициативной группы, организационная работа. Исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение, анализ, собеседование о суждениях	Дискуссии	3	Апрель	Завуч, психолог, классный руководитель
4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучить теории предмета внедрения, методики внедрения.	Самообразование. Научно-исследовательская работа. Обсуждение. Тренинги.	Семинары инициативной группы, консультации	1	Апрель	Психолог
4.3.Обеспечить инициативной группе условия для успешного	Анализ создания условий для опережающего внедрения	Изучить состояние дел, обсуждение. Экспертная оценка	Собрание	1	Май	Психолог, классный руководитель, завуч

освоения методики внедрения темы						
4.4.Проверить методику внедрения	Работа инициативной группы по новой методике	Изучение состояния дел в школе, корректировка методики.	Посещение открытых занятий	4	1-е полугодие	Классные руководители, педагоги

#### 5-й этап «Фронтальное освоение предмета внедрения»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
5.1.Мобилизовать педколлектив на внедрение по проблеме исследования	Анализ работы деятельности педагогов	Сообщение о результатах работы. Тренинги.	Педсовет. Психологический практикум	1	Январь	Психолог
5.2.Развить знания и умения на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете	Обмен опытом, тренинги.	Консультирование, семинар, практикум	1	Январь, февраль, март	Психолог
5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения	Анализ создания условий для фронтального внедрения	Изучение состояния дел, обсуждения	Собрание	1	Май	
5.4. Освоить всем коллективом предмет внедрения,	Фронтальное усвоение предмета внедрения	Наставничество, обмен опытом, анализ, корректировка технологии	Заседание методических объединений, консультации, практические занятия	1	январь	

#### 6-й этап «Совершенствование работы над темой»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
6.1.Совершенствовать знания и умения, сформированные на прошлом этапе	Совершенствование знаний	Наставничество, обмен опытом, анализ	Конференция	1	Январь	Психолог
6.2.Обеспечить	Анализ	Анализ	Собрание	1	Январь	Психолог

условия совершенствования методики работы по предмету внедрения	зависимости конечного результата по 1-му условию от создания условий для внедрения	состояния дел школе, обсуждение, доклад	е		ь	
6.3. Совершенствовать методику освоения темы	Формирование единого методического обеспечения освоения темы	Анализ состояния дел в школе, обсуждение, доклад	Посещение занятий	Не менее 5	Каждое полугодие	Завуч, классный руководитель, психолог

7-й этап «Распространение передового опыта освоения предмета внедрения»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
7.1. Изучить и обобщить опыты внедрения по проблеме исследования	Изучения и обобщение внутри школьного опыта, работать по проблеме исследования.	Посещение, наблюдение, изучение, анализ.	Открытые занятия, буклеты, стенды	Не менее 4	Сентябрь, декабрь	Психолог
7.2. Осуществить наставничество	Обучения классных руководителей других школ над темой	Наставничество, тренинги	Выступление на семинарах в других детских садах	Март, апрель, май		Завуч, классный руководитель, психолог
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта внедрения	Пропаганда опыта внедрения в работе	Выступления	Семинар практикум	1	Февраль	Завуч
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившихся на	Осуждение динамики, работа над темой	Наблюдение, анализ	Семинар	1	Февраль	Заведующий

пред.этапах						
-------------	--	--	--	--	--	--

Таким образом, технологическая карта внедрения программы формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы требует тщательной подготовки и планирования. Она состоит из 7 этапов: целеполагания, формирования положительной установки на внедрение, изучения предмета внедрения, опережающего освоения предмета внедрения, фронтального освоения предмета, совершенствования работы над темой и распределение опыта внедрения программы.

В качестве рекомендаций по формированию коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы, можно выделить следующий ряд рекомендаций: интерес и помощь, способность родителей слушать, понимать и ставить себя на место, любовь родителей и положительные эмоции в семейных отношениях, признание и одобрение родителей, доверие к ребенку, отношение к ребенку как к самостоятельному и взрослому человеку и другие.

#### Выводы по третьей главе

В третьей главе нашего опытно-экспериментального исследования нами была разработана и проведена психолого-педагогическая программа, которая имеет чёткую структуру, состоящую из нескольких взаимосвязанных частей, а именно: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия, ритуал прощания. Она рассчитана на 10 занятий продолжительностью 45 - 60 минут, с частотой повторения два раза в неделю.

Контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики по исследованию уровня коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

По показателям коммуникативных и организаторских склонностей по методике «КОС» В.В. Синявский, В.А. Федоришин с низким уровнем после программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы стало меньше, 2 человека (12,5%). Учащихся набравших очень высокий уровень, стало больше, 6 человек (37,5%).

Результаты исследования по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона свидетельствует о том, что 75% испытуемых (12 человек) имеют компетентную позицию в общении, что в 2 раза больше, чем до проведения программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Расчет Т – критерия Вилкоксона выявил  $T_{эмп} = 7$ , это означает, что  $T_{эмп}$  находится в зоне значимости и принимается гипотеза  $H_1$ : Сдвиг в сторону уменьшения балла коммуникативных умений превышает интенсивность сдвигов в сторону ее увеличения. Технологическая карта внедрения программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной среды школы требует тщательной подготовки и планирования. Она состоит из 7 этапов: целеполагания, формирования положительной установки на внедрение, изучения предмета внедрения, опережающего освоения предмета внедрения, фронтального освоения предмета, совершенствования работы над темой и распределение опыта внедрения программы.

В качестве рекомендаций по формированию коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы, можно выделить следующий ряд рекомендаций: интерес и помощь, способность родителей слушать, понимать и ставить себя на место, любовь родителей и положительные эмоции в семейных отношениях, признание и одобрение родителей, доверие к ребенку, отношение к ребенку как к самостоятельному и взрослому человеку и другие.





## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итог и делая вывод можно сказать, что в психолого-педагогической литературе определения «общения» и «коммуникации» смотрятся равно как пересекающиеся, однако несинонимические определения. В этом случае «коммуникация» - это способ взаимосвязи вещественного и внутреннего общества, предоставление данных от лица к индивиду (взаимообмен мыслями, расположениями, правилами, понятиями, эмоциями в человеческом общении), а также с целью оказывать воздействие в общественные движения применяется взаимообмен и предоставление данных в общении.

При выявлении проблемы коммуникативных навыков детей – мигрантов нами было выявлено, что коммуникативные навыки детей – мигрантов будет более успешной, если они овладеют национально-культурными ценностями принимаемой страны. Культура выступает средством общения и сплочения людей. Освоение культуры происходит благодаря социализации и ассимиляции.

Детям-мигрантам недостаточно просто человеческого общения, им необходимо оказывать эффективную психологическую поддержку. Очень полезно бывает хотя бы в общих чертах представлять семейные, религиозные, культурные ценности, воспринятые ребёнком с младенчества. Это позволяет правильно спланировать работу педагогов с детьми разных этнических культур.

В данном исследовании представлено разработанное «Дерево целей», которое включает в себя сконструированную модель.

При построении «дерева целей» его проектирование идет по методу «от общего к частному». Анализ литературы по проблеме позволил нам разработать дерево целей нашего исследования, его генеральная цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в

условиях образовательной среды. На основании древа целей была разработана модель формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов.

Модель включает 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

Наше опытно-экспериментальное исследование коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы проходило в три этапа: поисково-подготовительный этап, опытно-экспериментальный этап, контрольно-обобщающий этап. В исследовании для проверки гипотезы были использованы такие методы: теоретические: анализ, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание; эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам: 1) Методика «КОС» В.В Синявский, В.А. Федоришин; 2) Методика «Тест коммуникативных умений»Л. Михельсон; 3) Методика «Стиль поведения в конфликте» К. Томас; метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона.

Таким образом, по результатам нашего исследования, нам нужно выявить группу риска и проработать с ними формирующую программу. Чтобы определить группу, необходимо тщательно просмотреть результаты всех методик.

Отметим, что низким уровнем коммуникативных навыков обладают 25% (4 человека).

Склонны к социопатии 2 человека имеют уровень ниже среднего (12,5% от общего количества испытуемых).

Также 37,5% испытуемых имеют агрессивную позицию в общении.

Большое количество учеников демонстрирует такой стиль поведения как соперничество – 25% (4 человека).

По результатам 3-х методик мы можем выделить экспериментальную группу, с которой будем проводить коррекционно-развивающую программу. В экспериментальную группу вошли все

испытуемые, которые показывали низкие результаты даже по одной из методик.

В третьей главе нашего опытно-экспериментального исследования нами была разработанная и проведена психолого-педагогическая программа, которая имеет чёткую структуру, состоящую из нескольких взаимосвязанных частей, а именно: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия, ритуал прощания. Она рассчитана на 10 занятий продолжительностью 45 - 60 минут, с частотой повторения два раза в неделю.

Контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики по исследованию уровня коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

По показателям коммуникативных и организаторских склонностей по методике «КОС» В.В. Синявский, В.А. Федоришин с низким уровнем после программы формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы стало меньше, 2 человека (12,5%). Детей – мигрантов набравших очень высокий уровень, стало больше, 6 человек (37,5%).

Результаты исследования по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона свидетельствует о том, что 75% испытуемых (12 человек) имеют компетентную позицию в общении, что в 2 раза больше, чем до проведения программы формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы.

Расчет Т – критерия Вилкоксона выявил  $T_{эмп} = 7$ , это означает, что  $T_{эмп}$  находится в зоне значимости и принимается гипотеза  $H_1$ : Сдвиг в сторону уменьшения балла коммуникативных умений превышает интенсивность сдвигов в сторону ее увеличения.

Технологическая карта внедрения программы формирования коммуникативных навыков детей мигрантов в условиях образовательной

среды школы требует тщательной подготовки и планирования. Она состоит из 7 этапов: целеполагания, формирования положительной установки на внедрение, изучения предмета внедрения, опережающего освоения предмета внедрения, фронтального освоения предмета, совершенствования работы над темой и распределение опыта внедрения программы.

В качестве рекомендаций по формированию коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы, можно выделить следующий ряд рекомендаций: интерес и помощь, способность родителей слушать, понимать и ставить себя на место, любовь родителей и положительные эмоции в семейных отношениях, признание и одобрение родителей, доверие к ребенку, отношение к ребенку как к самостоятельному и взрослому человеку и другие.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анисимов, О.С. Особенности работы с детьми-мигрантами [Текст] / О.С. Анисимов // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2(82). – С. 58-68.
2. Барканова, О.В. Петрищев, В.И. Особенности социализации детей младшего школьного возраста из семей мигрантов [Текст] / О.В. Барканова, В.И. Петрищев // Сибирский педагогический журнал. – 2013 - №2. – С.38-41.
3. Батюта, М.Б. Возрастная психология: Учебное пособие [Текст] / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева. – М.: Логос, 2015. – 306 с.
4. Букреева, А.А. Коррекция коммуникативных навыков школьников [Текст] / А.А. Букреева // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – №2. – С. 121-125.
5. Войтов, В.К. Рабочая память как перспективный конструкт когнитивной психологии и методы его измерения [Текст] / В.К. Войтов, В.В. Косихин, Д.В. Ушаков // Научно-методический журнал «Моделирование и анализ». – 2015. – № 1. – С. 57-78.
6. Гнездилов, Г. В. Возрастная психология и психология развития: учеб. пособие [Текст] / Г. В. Гнездилов, Е. А. Кокорева, А. Б. Курдюмов. – М.: Изд-во СГУ, 2013. – 204 с.
7. Гнездилов, Г.В. Возрастная психология и психология развития: Учебное пособие [Текст] / Г.В. Гнездилов, Е.А. Кокорева, А.Б. Курдюмов. – М.: Изд-во СГУ, 2013. – 204 с.
8. Головина, Е. С. Индивидуальные особенности адаптации детей-мигрантов [Текст] / Е. С. Головина // Молодой ученый. – 2017. – № 10-1 (144). – С. 18-22.
9. Головина, Е.С. Индивидуальные особенности коммуникативных навыков [Текст] / Е.С. Головина // Молодой ученый. – 2017. – № 10-1 (144). – С. 18-22.

10. Гонина, О. О. Психология человека [Текст] / О. О. Гонина. – М.: Флинта, 2015. – 146 с.
11. Гонина, О.О. Психология подросткового возраста [Текст] / О.О. Гонина. – М.: Флинта, 2015. – 146 с.
12. Гулов, Д. М. Психологическая характеристика детей – мигрантов [Текст] / Д. М. Гулов // В сборнике: НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОГО ПРОГРЕССА. Сборник статей Международной научно-практической конференции: в 2 частях. – 2017. – С. 145-148.
13. Гулов, Д.М. Психологическая характеристика коммуникативных навыков [Текст] / Д.М. Гулов // В сборнике: научные основы современного прогресса. Сборник статей Международной научно-практической конференции: в 2 частях. – 2017. – С. 145-148.
14. Долгова, В. И., Гольева Г. Ю., Крыжановская Н. В. Инновационные психолого-педагогические технологии в образовании [Текст] / Долгова В. И., Гольева Г. Ю., Крыжановская Н. В. // монография. – М.: Издательство Перо, 2015. 192 с.
15. Долгова, В. И., Иванова Л. В., Крыжановская Н. В. Регламент аттестационных материалов. - Челябинск: Изд-во Челябинский государственный педагогический университет, 2012. 132 с.
16. Дубровина, И. В. Психологическая готовность к школе / И. В. Дубровина // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – №2. – С. 121-125.
17. Елисеева, В. В. Психологические особенности детей – эмигрантов [Текст] / В. В. Елисеева, А. А. Филиппова, А. А. Мирошниченко // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики. – 2016. – № 4 (9). – С. 352-353.
18. Елисеева, В.В. Психологические особенности старшего школьного возраста [Текст] / В.В. Елисеева, А.А. Филиппова, А.А. Мирошниченко // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики. – 2016. – № 4 (9). – С. 352-353.

19. Зимин, О. А., Дети – мигранты [Текст] / О.А. Зимин // Научно-методический журнал «Приоритетные научные направления: от теории к практике». – 2015. – №18. – С. 39-45.
20. Зимин, О.А., К вопросу о развитии коммуникативных навыков [Текст] / О.А. Зимин // Научно- методический журнал «Приоритетные научные направления: от теории к практике». – 2015. – №18. – С. 39-45.
21. Ильина, Г. В. Адаптация к школе // Г. В. Ильина // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2017. – №2. – С. 12-45.
22. Козырева, Л. М. Готовность к школьному обучению. Л. М. Козырева // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2018. – №2. – С. 13-25.
23. Колесов, В. И. Адаптация [Текст] / В. И. Колесов // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2. – С. 154-167.
24. Колесов, В.И. Современные подходы к улучшению коммуникативных навыков человека [Текст] / В.И. Колесов // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2. – С. 154-167.
25. Кольберг, Н. А. Процессы адаптации [Текст] / Н. А. Кольберг // Молодой ученый. – 2017. – № 2 (136). – С. 597-602.
26. Кольберг, Н.А. Условия образовательной среды школы [Текст] / Н.А. Кольберг // Молодой ученый. – 2017. – № 2 (136). – С. 597-602.
27. Кравцова, А. А. Мотивация к школе [Текст] / А. А. Кравцова // Герценовские чтения. Начальное образование. – 2013. – № 2. – С. 17-20.
28. Кравцова, А.А. Дети – мигранты и их адаптация[Текст] / А.А. Кравцова // Герценовские чтения. Начальное образование. – 2013. – № 2. – С. 17-20.
29. Кривых, С. В., Урбанская М. В. Адаптация: теоретический анализ понятия // Вестник Тобольской государственной социально-педагогической академии им. Д. И. Менделеева. – 2010. – № 2. 75 с.

30. Куинджи, Н. Н. Адаптация и дезадаптация школьников // Учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / Н. Н. Куинджи. – М.: Юрайт, 2016. – 291 с.
31. Кулагина, И. Ю. Психология школьников: Учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / И. Ю. Кулагина. – М.: Юрайт, 2016. – 291 с.
32. Кулагина, И.Ю. Психология детей старшего школьного возраста: Учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / И.Ю. Кулагина. – М.: Юрайт, 2016. – 291 с.
33. Кулаковская. В. И. Школьник и адаптация [Текст] / В. И. Кулаковская // В сборнике: Инновации в современной науке. Материалы VII Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – 2015. – С. 168-171.
34. Леонтьев А. Н. Психологические основы развития ребенка и обучения: [Текст] / А. Н. Леонтьев // В сборнике: Инновации в современной науке. Материалы VII Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – 2015. – С. 168-171.
35. Лисина М. И. Формирование личности школьника. – СПб.: Питер, 2009. 320 с.
36. Ломакина, Д. А. Адаптационные процессы школьников [Текст] / Д. А. Ломакина, Е. А. Маркушевская, В. В. Виноградов // Вестник Волжского института экономики, педагогики и права. – 2016. – № 1. – С. 21-23.
37. Ломакина, Д.А. Развитие смысловой памяти у детей младшего школьного возраста [Текст] / Д.А. Ломакина, Е.А. Маркушевская, В.В. Виноградов // Вестник Волжского института экономики, педагогики и права. – 2016. – № 1. – С. 21-23.
38. Люблинская А. А. Школьная психология: учеб. пособие для студентов педагогических институтов. - М.: «Просвещение», 2011. 415 с.



39. Мазлумян, В. С. Адаптация [Текст] / В. С. Мазлумян // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2(82). – С. 79-84.
40. Мазлумян, В.С. Коммуникативные навыки [Текст] / В.С. Мазлумян // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2(82). – С. 79-84.
41. Марков, В. Н. Школьная психология [Текст] / В. Н. Марков // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2(82). – С. 22-35.
42. Марков, В.Н. Общение как основа единства: многоуровневая модель общения [Текст] / В.Н. Марков // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2(82). – С. 22-35.
43. Маркова А. К., Матис Т. А., Орлов А. Б. Формирование адаптации. – 2-е изд. – М.: Академия, 2008. 192 с.
44. Моница Г. Б. Адаптация младших школьников / Г. Б. Моница // Дошкольная педагогика. - 2010. - № 3 (30). 65 с.
45. Муртазалиева, Ж. Р. Готовимся к школе [Текст] / Ж. Р. Муртазалиева, М. А Гунашева // В сборнике: УЧИТЕЛЬ БУДУЩЕГО – 2016. Материалы всероссийского конкурса с международным участием. – 2016. – С. 242-246.
46. Муртазалиева, Ж.Р. Развитие общения у старших школьников в процессе обучения [Текст] / Ж.Р. Муртазалиева, М.А Гунашева // В сборнике: УЧИТЕЛЬ БУДУЩЕГО – 2016. Материалы всероссийского конкурса с международным участием. – 2016. – С. 242-246.
47. Мухина В. С. Детская психология: учеб. пособие для студентов педагогических институтов/ Под ред. Л. А. Венгера, — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Просвещение, 2009. 272 с.
48. Мухина, В. С. Специальная психология // [Текст] / В. С. Мухина // В сборнике: Инновации в современной науке. Материалы VII

Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – 2015. – С. 168-171.

49. Мязина О.Ю. Адаптация детей-мигрантов к образовательной среде школы [Текст] / О.Ю. Мязина // Историческая и социально-образовательная мысль, 2013. – 84 с.

50. Никандров, Н. Д. Адаптация: размышления и воспоминания [Текст] / Н.Д. Никандров // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2(82). – С. 108-116.

51. Никандров, Н.Д. Коммуникация: размышления и воспоминания [Текст] / Н.Д. Никандров // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2(82). – С. 108-116.

52. Першикова, Д. А. Особенности адаптации в школьном возрасте [Текст] / Д. А. Першикова, Н. Н. Рубцова, В. В. Виноградов // Вестник Волжского института экономики, педагогики и права. – 2017. – № 1. – С. 92-95.

53. Першикова, Д.А. Особенности развития коммуникативных навыков в старшем школьном возрасте [Текст] / Д.А. Першикова, Н.Н. Рубцова, В.В. Виноградов // Вестник Волжского института экономики, педагогики и права. – 2017. – № 1. – С. 92-95.

54. Петренко, С. С. Адаптация в школе [Текст] / С. С. Петренко // В сборнике: Новые подходы в науке и образовании, материалы международной (заочной) научно-практической конференции. Научно-издательский центр «Мир науки». – 2016. – С. 132-136.

55. Петренко, С.С. Развитие коммуникативных навыков [Текст] / С.С. Петренко // В сборнике: Новые подходы в науке и образовании, материалы международной (заочной) научно-практической конференции. Научно-издательский центр «Мир науки». – 2016. – С. 132-136.

56. Погребницкая, Е.М. Адаптация детей-мигрантов в условиях образовательной организации [Текст] / Е.М. Погребницкая // Пермский педагогический журнал. – 2015 - №7 – С. 28-32.

57. Полтавская, Е. А. Моделирование процессов адаптации [Текст] / Е. А. Полтавская // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № 1. – С. 61–65.

58. Полтавская, Е.А. Дети-мигранты в условиях образовательной среды [Текст] / Е.А. Полтавская // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № 1. – С. 61–65.

59. Полянская, Е. Н. Особенности адаптации у детей - мигранто[Текст] / Е. Н. Полянская, А. С. Григорьевская // Акмеология. – 2014. – №3-4. – С. 137-141.

60. Полянская, Е.Н. Особенности коммуникативных навыков старших школьников [Текст] / Е.Н. Полянская, А.С. Григорьевская // Акмеология. – 2014. – №3-4. – С. 137-141.

61. Потапова, М. Е. Взаимосвязь возрастных особенностей и процесса адаптации [Текст] / М. Е. Потапова // В сборнике: Инновации в современной науке. Материалы VII Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – 2015. – С. 168-171.

62. Потапова, М.Е. Взаимосвязь возрастных особенностей и развития коммуникативных навыков у школьников [Текст] / М.Е. Потапова // В сборнике: Инновации в современной науке. Материалы VII Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – 2015. – С. 168-171.

63. Салагор А.Г. Особенности развития коммуникативных навыков школьного возраста [Текст] / А.Г. Салагор, А.С Москвина // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2016. – № 7-6. – С. 106-110.

64. Салагор, А. Г. Особенности адаптации детей – мигрантов к условиям образовательной среды школы [Текст] / А. Г. Салагор, А. С. Москвина // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2016. – № 7-6. – С. 106-110.

65. Сидоренко, А. В. Особенности процесса адаптации [Текст] / А. В. Сидоренко // Педагогическое мастерство и педагогические технологии. – 2016. – № 2 (8). – С. 142-144.

66. Сидоренко, А.В. Особенности психического развития старших школьников [Текст] / А.В. Сидоренко // Педагогическое мастерство и педагогические технологии. – 2016. – № 2 (8). – С. 142-144.

67. Суровцева, Е.И. О взаимодействии школы с семьей мигрантов [Текст] / Е.И. Суровцева // Педагогическое образование в России. – 2013 – №6. – С. 168-170.

68. Фахрутдинова, Р. А. Формирование адаптации (на материале экспериментального исследования) [Текст] / Р. А. Фахрутдинова, Р. М. Ахмадуллина // Филология и культура. – 2014. – № 3 (37). – С. 288-294.

69. Фахрутдинова, Р.А. Развитие коммуникативных умений (на материале экспериментального исследования) [Текст] / Р.А. Фахрутдинова, Р.М. Ахмадуллина // Филология и культура. – 2014. – № 3 (37). – С. 288-294.

70. Чуприкова, Н.И. Память как аккумулятор и носитель психического развития человека [Текст] / Н.И. Чуприкова // Научно-методический журнал «Мир психологии». – 2015. – № 2(82). – С. 15-22.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики на выявление уровня коммуникативных навыков детей-мигрантов в условиях образовательной среды школы

### 1. Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС),

В.В. Синявский, В.А. Федоришин

Инструкция: на каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).

Текст опросника

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?

25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
39. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов и интерпретация.

Коммуникативные способности – ответы «да» на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и «нет» на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности – ответы «да» на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и "нет" на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле:

$$K = 0,05 \cdot C, \text{ где}$$

K – величина оценочного коэффициента;

C – количество совпадающих с ключом ответов.

Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 – о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

Коммуникативные умения.

Показатель	Оценка	Уровень
0,10-0,45	1	I – низкий
0,46-0,55	2	II – ниже среднего
0,56-0,65	3	III – средний
0,66-0,75	4	IV – высокий
0,76-1	5	V – очень высокий

### Организаторские умения.

Показатель	Оценка	Уровень
0,20-0,55	1	I – низкий
0,56-0,65	2	II – ниже среднего
0,66-0,70	3	III – средний
0,71-0,80	4	IV – высокий
0,81-1	5	V – очень высокий

#### Анализ полученных результатов.

Испытуемые, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Испытуемым, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Испытуемые, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Другим, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие высшую оценку – 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативности и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативности и организаторской и активно стремятся к ней, быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

### Инструкция.

Внимательно прочитайте каждую из описанных ситуаций и выберите один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать.

Тестовый материал (вопросы к методике):

1. Кто-либо говорит Вам: «Мне кажется, что Вы замечательный человек». Вы обычно в подобных ситуациях:

- а) Говорите: «Нет, что Вы! Я таким не являюсь».
- б) Говорите с улыбкой: «Спасибо, я действительно человек выдающийся».
- в) Говорите: «Спасибо».
- г) Ничего не говорите и при этом краснеете.
- д) Говорите: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону».

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: «Нормально!»

- б) Говорите: «Это было отлично, но я видел результаты получше».
- в) Ничего не говорите.
- г) Говорите: «Я могу сделать гораздо лучше».
- д) Говорите: «Это действительно замечательно!»

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: «Мне это не нравится!» Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: «Вы - болван!»
- б) Говорите: «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки».
- в) Говорите: «Вы правы», хотя на самом деле не согласны с этим.
- г) Говорите: «Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете».
- д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: «Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам». Обычно Вы в ответ:

а) Говорите: «Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!»

- б) Говорите: «Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа».
- в) Говорите: «Если кто-либо растяпа, то это Вы».
- г) Говорите: «У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то».
- д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

- а) Говорите: «Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать».
- б) Говорите: «Я все думал, когда же Вы придете».
- в) Говорите: «Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас».
- г) Ничего не говорите этому человеку.
- д) Говорите: «Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!»

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Никого ни о чем не просите.
- б) Говорите: «Вы должны сделать это для меня».



в) Говорите: «Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?», после этого объясняете суть дела.

г) Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.

д) Говорите: «Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня».

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Говорите: «Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?»

б) Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.

в) Говорите: «У Вас какая-то неприятность?»

г) Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.

д) Смеясь говорите: «Вы просто как большой ребенок!»

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: «Вы выглядите расстроенным». Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.

б) Говорите: «Это не Ваше дело!»

в) Говорите: «Да, я немного расстроен. Спасибо за участие».

г) Говорите: «Пустяки».

д) Говорите: «Я расстроен, оставьте меня одного».

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: «Вы с ума сошли!»

б) Говорите: «Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой».

в) Говорите: «Я не думаю, что это моя вина».

г) Говорите: «Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите».

д) Принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: «Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать».

б) Выполняете просьбу и ничего не говорите.

в) Говорите: «Это глупость; я не собираюсь этого делать».

г) Прежде чем выполнить просьбу, говорите: «Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано».

д) Говорите: «Если Вы этого хотите...», после чего выполняете просьбу.

11. Кто-то говорит Вам, что по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: «Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей».

б) Говорите: «Нет, это не было столь здорово».

в) Говорите: «Правильно, я действительно это делаю лучше всех».

г) Говорите: «Спасибо».

д) Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

12. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: «Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне».

б) Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: «Да, спасибо».

в) Говорите: «Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего».

г) Игнорируете этот факт и ничего не говорите.

д) Говорите: «Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо».

13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: «Извините, но Вы ведете себя слишком шумно». В таких случаях Вы обычно:

а) Немедленно прекращаете беседу.

б) Говорите: «Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда». в) Говорите: «Извините, я буду говорить тише», после чего ведется беседа приглушенным голосом.

г) Говорите: «Извините» и прекращаете беседу.

д) Говорите: «Все в порядке» и продолжаете громко разговаривать.

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

а) Негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: «Некоторые люди ведут себя очень нервно».

б) Говорите: «Становитесь в хвост очереди!»

в) Ничего не говорите этому типу.

г) Говорите громко: «Выйди из очереди, ты, нахал!»

д) Говорите: «Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди».

15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

а) Выкрикиваете: «Вы болван, я ненавижу Вас!»

б) Говорите: «Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете».

в) Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.

г) Говорите: «Я рассержен. Вы мне не нравитесь».

д) Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.

б) Воздерживаетесь от всяких просьб.

в) Отбираете эту вещь.

г) Говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него.

д) Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: «Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом».

б) Говорите: «Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им».

в) Говорите: «Нет, приобретайте свой!»

г) Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.

д) Говорите: «Вы с ума сошли!»

18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

а) Не говорите ничего.

б) Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.

в) Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.

г) Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.

д) Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: «Что Вы делаете?» Обычно Вы:

а) Говорите: «О, это пустяк». Или: «Да ничего особенного».

б) Говорите: «Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?»

- в) Продолжаете молча работать.
  - г) Говорите: «Это совсем Вас не касается».
  - д) Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.
20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:
- а) Рассмеявшись, говорите: «Почему Вы не смотрите под ноги?»
  - б) Говорите: «У Вас все в порядке? Может быть я что-либо могу для Вас сделать?»
  - в) Спрашиваете: «Что случилось?»
  - г) Говорите: «Это все колдобины в тротуаре».
  - д) Никак не реагируете на это событие.
21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: «С Вами все в порядке?» Обычно Вы:
- а) Говорите: «Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!»
  - б) Ничего не говорите, игнорируя этого человека.
  - в) Говорите: «Почему Вы не занимаетесь своим делом?»
  - г) Говорите: «Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне».
  - д) Говорите: «Пустяки, у меня все будет о'кей».
22. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо другого. Обычно в таких случаях Вы:
- а) Не говорите ничего.
  - б) Говорите: «Это их ошибка!»
  - в) Говорите: «Эту ошибку допустил Я».
  - г) Говорите: «Я не думаю, что это сделал этот человек».
  - д) Говорите: «Это их горькая доля».
23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в Ваш адрес. В таких случаях Вы обычно:
- а) Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.
  - б) Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.
  - в) Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.
  - г) В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.
  - д) Заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.
24. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:
- а) Говорите: «Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал».
  - б) Говорите: «Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?»
  - в) Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.
  - г) Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.
  - д) Говорите: «Замолчите! Вы меня перебили!»
25. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:
- а) Говорите: «Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите».
  - б) Говорите: «Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще».
  - в) Говорите: «Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите».
  - г) Говорите: «Отойдите, оставьте меня в покое».
  - д) Говорите: «Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом».
26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации Вы обычно:
- а) Радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.
  - б) Подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор.
  - в) Подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с Вами.

г) Подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.

д) Ничего не говорите этому человеку.

27. Кто-либо, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом «Привет!» В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: «Что Вам угодно?»

б) Не говорите ничего.

в) Говорите: «Оставьте меня в покое».

г) Произносите в ответ «Привет!», представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь.

д) Киваете головой, произносите «Привет!» и проходите мимо.

Ключ к тесту.

Данный тест представляет собой разновидность теста достижений, то есть построен по типу задачи, у которой есть правильный ответ. В тесте предполагается некоторый эталонный вариант поведения, который соответствует компетентному, уверенному, партнерскому стилю. Степень приближения к эталону можно определить по числу правильных ответов. Неправильные ответы подразделяются на неправильные «снизу» (зависимые) и неправильные «сверху» (агрессивные). Опросник содержит описание 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Надо выбрать один, присущий именно ему способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике. Авторами предлагается ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: уверенному, зависимому или агрессивному. В итоге предлагается подсчитать число правильных и неправильных ответов в процентном отношении к общему числу выбранных ответов.

Все вопросы разделены на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12);

- ситуации, в которых требуется реакция на отрицательные высказывания партнера (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24);

- ситуации, в которых требуется реакция на обращение с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25);

- ситуации беседы (13, 18, 19, 26, 27);

- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека) (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22).

Блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) – вопросы 1, 2, 11, 12.

2. Реагирование на справедливую критику – вопросы 4, 13.

3. Реагирование на несправедливую критику – вопросы 3, 9.

4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника – вопросы 5, 14, 15, 23, 24.

5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой – вопросы 6, 16.

6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет» – вопросы 10, 17, 25.

7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку – вопросы 7, 20.

8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку – вопросы 8, 21.

9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность – вопросы 18, 26.

10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт – вопросы 19, 27.

№ вопроса	Зависимые	Компетентные	Агрессивные
1	АГ	БВ	Д
2	АВ	Д	БГ
3	ВД	Б	АГ
4	БД	Г	АВ
5	Г	АБ	ВД
6	АГ	ВД	Б
7	БГ	АВ	Д
8	АГ	В	БД
9	Д	БВ	АГ
10	БД	Г	АВ
11	БД	Г	АВ
12	БГ	А	ВД
13	АГ	В	БД
14	АВ	Д	БГ
15	ВД	Б	АГ
16	БД	Г	АВ
17	Г	АБ	ДВ
18	АГ	В	БД
19	АВ	Д	БГ
20	ГД	БВ	А
21	Б	ГД	АВ
22	А	ВГ	БД
23	АВ	Д	БГ
24	Г	АБ	ВД
25	В	АД	БГ
26	ВД	АБ	Г
27	БД	АГ	В

Коммуникативная компетентность - это умение выйти из любой ситуации, не потеряв ни грамма собственной внутренней свободы и в то же время не дав потерять её партнеру по общению. Исходя из этого определения, можно говорить о трех позициях в общении: зависимой, компетентной и агрессивной.

В первом случае (зависимая позиция) наблюдается неуверенное поведение, при котором человек теряет внутреннюю свободу; в случае с агрессивной позицией – человек «подавляет» партнера по общению, при этом партнер теряет внутреннюю свободу; компетентная позиция – самая оптимальная, это общение на равных, это и будет та самая коммуникативная компетентность.

### 3. Методика «Стиль поведения в конфликте» К.Томас

Инструкция: В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

Вопрос 1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

Вопрос 2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

- Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
- Вопрос 3.
- А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
- Вопрос 4.
- А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
- Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
- Вопрос 5.
- А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
- Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.
- Вопрос 6.
- А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
- Б. Я стараюсь добиться своего.
- Вопрос 7.
- А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
- Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.
- Вопрос 8.
- А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
- Вопрос 9.
- А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
- Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
- Вопрос 10.
- А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
- Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
- Вопрос 11.
- А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
- Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
- Вопрос 12.
- А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
- Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
- Вопрос 13.
- А. Я предлагаю среднюю позицию.
- Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
- Вопрос 14.
- А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
- Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
- Вопрос 15.
- А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
- Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
- Вопрос 16.
- А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
- Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

Вопрос 17.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

Вопрос 18.

А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

Вопрос 19.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Вопрос 20.

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б. Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.

Вопрос 21.

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

Вопрос 22.

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

Б. Я отстаиваю свои желания.

Вопрос 23.

А. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Вопрос 24.

А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

Вопрос 25.

А. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.

Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Вопрос 26.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Вопрос 27.

А. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.

Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Вопрос 28.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.

Вопрос 29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий

Вопрос 30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Обработка результатов.

За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл.

Ключ.

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11	А				Б
12				Б	А
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Интерпретация результатов.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

Соперничество: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.

Уклонение (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей



Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы

Таблица 1 – Результаты исследования влияния коммуникативных и организаторских склонностей по методике «КОС» В.В. Сиявского, В.А. Федоришина

№ п/п	Фамилия и имя	Коммуникационные умения, баллы	Уровень
1	П.И.	0,67	высокий
2	А.П.	0,35	низкий
3	К.Е.	0,81	очень высокий
4	Б.Р.	0,58	средний
5	Г.Д.	0,42	низкий
6	Л.Е.	0,58	средний
7	К.Г.	0,78	очень высокий
8	Щ.К.	0,6	средний
9	В.И.	0,2	низкий
10	Б.Ю.	0,71	высокий
11	Д.Л.	0,58	ниже среднего
12	Х.Е.	0,78	очень высокий
13	З.М.	0,55	ниже среднего
14	К.В.	0,9	очень высокий
15	Б.И.	0,63	средний
16	К.Т.	0,25	низкий

Итого:

Очень высокий уровень: 25% (4 человека);

Высокий уровень: 12,5% (2 человека);

Средний уровень: 25% (4 человека);

Уровень ниже среднего: 12,5% (2 человека);

Низкий уровень: 25% (4 человека).

Таблица 2 – Результаты исследования влияния коммуникативных умений по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона

№ п/п	Фамилия и имя	Коммуникативные умения		
		Зависимая	Компетентная	Агрессивная
1	П.И.	10	25	5
2	А.П.	25	12	7
3	К.Е.	8	24	12
4	Б.Р.	6	10	26
5	Г.Д.	24	5	16
6	Л.Е.	13	9	26
7	К.Г.	8	22	16
8	Щ.К.	15	10	27
9	В.И.	26	5	4
10	Б.Ю.	2	25	12
11	Д.Л.	5	10	24
12	Х.Е.	13	24	16
13	З.М.	26	12	15
14	К.В.	10	20	15
15	Б.И.	6	12	22
16	К.Т.	4	8	24

Итого:

Компетентная позиция: 37,5% (6 человек);

Агрессивная позиция: 37,5% (6 человек);

Зависимая позиция: 25% (4 человека).

Таблица 3 – Результаты исследования стиля поведения в конфликте детей-мигрантов по методике «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса

№ п/п	Фамилия и имя	Стиль поведения в конфликте					Преобладающий стиль
		Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Уклонение	Приспособление	
1	П.И.	5	2	11	6	7	К
2	А.П.	6	4	5	12	2	У
3	К.Е.	1	11	2	6	7	Сот.
4	Б.Р.	12	5	9	4	4	Соп.
5	Г.Д.	5	1	9	5	12	П
6	Л.Е.	7	4	2	11	6	У
7	К.Г.	2	3	11	3	8	К
8	Щ.К.	13	1	2	9	4	Соп.
9	В.И.	2	6	5	4	13	П
10	Б.Ю.	1	9	11	2	6	К
11	Д.Л.	3	11	2	8	4	Сот.
12	Х.Е.	8	2	11	1	5	К
13	З.М.	1	10	6	7	2	Сот.
14	К.В.	3	10	2	4	5	Сот.
15	Б.И.	4	6	8	12	4	У
16	К.Т.	2	8	6	1	13	П

Итого:

Соперничество: 25% (4 человека);

Сотрудничество: 12,5% (2 человека);

Компромисс: 12,5% (2 человека);

Уклонение: 25% (4 человека);

Приспособление: 25% (4 человека).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы

### ЗАНЯТИЕ 1

Цель: знакомство с группой, формирование доверительной атмосферы; снятие излишнего эмоционального напряжения в группе, создание благоприятных условий для работы группы, выработка совместных норм и принципов работы для данной группы.

Ход занятия:

#### 1. Приветствие.

*Инструкция:* Нам предстоит большая совместная работа, а потому нужно познакомиться и запомнить имена друг друга. На наших занятиях нам предоставляется прекрасная возможность, обычно недоступная в реальной жизни, – выбрать себе имя. Ведь часто бывает: кому-то не очень нравится имя, данное ему родителями; кого-то не устраивает форма обращения, привычная для окружающих, – скажем, все вокруг зовут девушку Ленка, а ей хочется, чтобы к ней обращались «Леночка» или «Ленуля» или особенно необычно и ласково, как обращалась мама в детстве. Некоторым по душе, если их называют по отчеству, без имени – Петрович, Михалыч. А кто-то втайне мечтает о красивом имени, которое носит его кумир. Есть люди, которые имели в детстве забавную кличку и были бы не против, чтобы и сейчас в неформальной обстановке к ним обращались именно так. У вас есть тридцать секунд для того, чтобы подумать и выбрать для себя игровое имя, и написать его на бейдже. Все остальные члены группы (и ведущие тоже) в течение всего занятия будут обращаться к вам только по этому имени.

#### 2. Знакомство с основными принципами работы группы

##### Правила нашей группы

*Инструкция:* В каждой группе могут быть свои правила, но те, которые приведены ниже, можно считать основными, наиболее типичными.

Сейчас мы обсудим главные из них, а затем приступим к выработке условий работы именно нашей группы:

*Общение по принципу «здесь и теперь».* Многие люди стремятся не говорить о том, что они чувствуют, что думают, так как боятся показаться смешными. Для них характерно стремление уйти в область общих рассуждений, заняться обсуждением событий, случившихся с другими людьми. Срабатывает механизм психологической защиты. Но основная задача нашей работы – превратить группу в своеобразное объемное зеркало, в котором каждый смог бы увидеть себя во время самых разнообразных проявлений характера, поведения, умения быть самокритичным и правильно реагировать на критику, лучше узнать себя и свои личностные особенности. Поэтому во время занятий все говорят только о том, что волнует их именно сейчас, и обсуждают то, что происходит с ними в группе.

*Персонификация высказываний.* Для более откровенного общения во время занятий мы отказываемся от безличной речи, помогающей скрывать собственную позицию и тем самым уходить от ответственности за свои слова. Поэтому мы заменяем высказывание типа: «Большинство людей считают, что ...» – на такое: «Я считаю, что ...»; «Некоторые из нас думают ...» – на «Я думаю ...» и т.п. Отказываемся мы и от безадресных суждений о других. Заменяем фразу типа: "Многие меня не поняли" – на конкретную реплику: «Оля и Соня не поняли меня».

*Искренность в общении.* Во время работы мы говорим только то, что чувствуем и думаем по поводу происходящего, т.е. только правду. Если нет желания высказаться

искренне и откровенно, лучше промолчать. Это правило означает открытое выражение своих чувств по отношению к действиям других участников и к самому себе.

*Конфиденциальность всего происходящего в группе.* Все, что происходит во время занятий, ни под каким предлогом не разглашается. Мы уверены в том, что никто не расскажет о переживаниях человека, о том, чем он поделился. Это помогает нам быть искренними, способствует самораскрытию. Мы доверяем друг другу и группе в целом.

*Недопустимость непосредственных оценок человека.* При обсуждении происходящего мы оцениваем не участника, а только его действия и поведение. Мы не используем высказывания типа: "Ты мне не нравишься", а говорим: "Мне не нравится твоя манера общения". Мы никогда не скажем: "Ты плохой человек", а просто подчеркнем: "Ты совершил плохой поступок".

*Активное участие в происходящем.* Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту мы реально включены в работу. Активно смотрим, слушаем, чувствуем себя, партнера и коллектив в целом. Не замыкаемся, даже если услышали в свой адрес что-то не очень приятное. Не думаем только о собственном «Я», получив много положительных эмоций. Мы все время в группе, внимательны к другим, нам интересны окружающие.

*Уважение говорящего.* Когда высказывается кто-то из товарищей, мы его внимательно слушаем, давая возможность сказать то, что он хочет. Помогаем ему, всем своим видом показывая, что слушаем его, рады за него, интересуемся его мнением, внутренним миром. Не перебиваем и молчим до тех пор, пока он не закончит говорить. И лишь после этого задаем свои вопросы, благодарим или спорим с ним.

### 3. Упражнение «Мои соседи»

Цель упражнения: помочь участникам ближе узнать друг друга.

Инструкция: Стоящий в центре круга (для начала им буду я) предлагает поменяться местами (пересесть) всем тем, кто обладает общим признаком. Например, я скажу: «Пересядьте все те, кто родился весной» – и все, кто родился весной, должны поменяться местами. При этом тот, кто стоит в центре круга, должен постараться успеть занять одно из освободившихся мест, а кто останется в центре без места, продолжает игру. После выполнения упражнения можно спросить у участников:

- Как вы себя чувствуете?
- Как ваше настроение?
- Не правда ли, общего в нас больше, чем различий?

### 4. Упражнение «Пожелания»

Инструкция: Группа высказывает пожелания друг другу на день. Оно должно быть коротким, желательно в одно слово. Вы бросаете мяч тому, кому адресуете пожелание и одновременно говорите его. Тот, кому бросили мяч, в свою очередь бросает его следующему, высказывая ему пожелания на сегодняшний день. Будем внимательно следить за тем, чтобы мяч побывал у всех, и постараемся никого не пропустить.

### 5. Проведение методик:

- Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н. В. Гришиной);
- Самооценка конфликтности;
- Тест «Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Жд. Г. Скотт»;
- Тест «Тактика поведения в конфликте»

### 6. Упражнение «Спутанные цепочки»

Участники встают в круг, закрывают глаза и протягивают перед собой правую руку. Столкнувшись, руки сцепляются. Затем участники вытягивают левые руки и снова ищут себе партнера. Ведущий следит за тем, чтобы каждый держал руки двух людей. Участники открывают глаза. Они должны распутаться, не разжимая рук

(разрешается только изменение положения кистей, чтобы не происходило вывихов рук). В результате либо образуется круг, либо несколько сцепленных колечек из людей, либо несколько независимых кругов или пар.

#### 7. Упражнение «Пожелания» (создание групповой атмосферы)

Все участники сидят в кругу. Каждый по кругу высказывает пожелание сидящим игрокам. Можно одному из игроков, если есть желание. Ведущий тренинг высказывает своё пожелание в конце круга.

#### 8. Подведение итогов занятия, проведение анкетирования

### ЗАНЯТИЕ 2

Цель: определить понятие «конфликт»

Ход занятия:

#### 1. Приветствие

Упражнение «Я хочу тебе подарить» (развитие психологического климата)

Ведущий начинает упражнение, обращаясь к сидящему справа от него участника, с фразой «Я хочу тебе подарить...» и говорит то, что хочет он подарить этому человеку.

Люди часто представляют конфликт как борьбу между двумя сторонами, сражающимися за победу. Никто не может избежать конфликтов – они занимают важное место в нашей жизни. Однако гораздо эффективней воспринимать конфликт, как проблему, в решении которой принимают участие обе стороны. Конфликт может быть использован для открытия альтернативных возможностей и поиска перспектив для взаимного роста.

Существует три основных навыка решения конфликтов и построения мирных взаимоотношений: ободрение, общение и сотрудничество. Ободрение означает уважение лучших качеств партнера по конфликту. Общение включает в себя умение слушать партнера так, чтобы это помогло понять, из-за чего возник конфликт, что для него наиболее важно, и что он намерен сделать, чтобы разрешить конфликт, и умение дать такую же информацию с вашей точки зрения, при этом, воздерживаясь от использования слов, способных вызвать гнев и недоверие. Сотрудничество строится на предоставлении другому слова, признании способностей другого, сведение идей воедино, без доминирования кого-либо, поиске консенсуса, взаимной поддержке и взаимопомощи.

#### 2. Упражнение «Что такое конфликт»

Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта («Конфликт – это...»). После этого в импровизированную «корзину конфликтов» (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

#### 3. Работа в микрогруппах

Для формирования микрогрупп по 5 – 6 человек предлагается следующий игровой вариант. Заранее заготавливаются цветные жетоны, (количество жетонов определяется количеством игроков, количество цветов жетонов – количеством микрогрупп).

Участникам предоставляется возможность выбрать жетон любого цвета. Тем самым в соответствии с выбранным жетоном формируются микрогруппы участников с жетонами одинакового цвета. Например, микрогруппа участников с красными жетонами, микрогруппа участников с желтыми жетонами и т. д.

Задача участников на этом этапе – определить в своих микрогруппах причины возникновения конфликтов. После работы в микрогруппах участники объединяются для обсуждения наработок. Высказанные мысли с некоторой редакцией записываются на лист ватмана.

В процессе обсуждения необходимо прийти к идее трех составляющих, которые приводят к конфликту: неумение общаться, неумение сотрудничать и отсутствие позитивного утверждения личности другого. Эту идею лучше довести до участников через образ айсберга, малая, видимая часть которого – конфликт – над водой, а три составляющие – под водой. Таким образом, просматриваются пути урегулирования конфликта: умение общаться, сотрудничать и уважать, позитивно утверждать личность другого. Эта идея также представлена в виде айсберга

#### 4. Упражнение «Правда или вымысел» (умение выслушать и понять)

Игра усиливает групповую сплоченность и создает атмосферу открытости. Члены группы садятся по кругу; у каждого должны быть наготове бумага и карандаш. Предложите участникам написать три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих трех фраз две должны быть правдивыми, а одна – нет.

Один за другим каждый участник зачитывает свои фразы, все остальные пытаются понять, что из сказанного соответствует действительности, а что – нет. При этом все мнения должны обосновываться.

Посоветуйте авторам фраз не спешить со своими комментариями и внимательно выслушать догадки разных игроков. Ведь это прекрасная возможность понять, как человек воспринимается со стороны.

#### 5. Упражнение «Мнение обо мне»

Каждый участник сможет услышать мнение других о себе. Это «социальное эхо» помогает сориентироваться в группе.

Оборудование: бумага и карандаши по числу участников.

1. Каждый участник пишет свое имя сверху на листе бумаги. Затем листы складываются вместе в стопку, перемешиваются и раздаются членам группы.

2. Все пишут короткие комментарии под именем на том листе, который им достался. Это может быть комплимент, вопрос или же личное мнение о данном человеке.

3. Все листы снова складываются в стопку, перемешиваются и заново раздаются участникам, которые опять пишут свои комментарии.

4. Те же действия повторяют еще раз.

5. Теперь на каждом листе написано по три комментария. Ведущий собирает все листы и по одному зачитывает их вслух. После каждого прочтения упомянутый участник может высказать свое мнение по следующим вопросам:

- Удивил ли меня чей-либо отзыв?
- Считаю ли я данные высказывания в мой адрес корректными?
- Хочу ли я ответить на заданный вопрос?
- Как я обычно чувствую себя, попадая в новый коллектив?
- Как я хочу выглядеть в группе?
- Моя восприимчивость - это, скорее, достоинство или недостаток?

#### 6. Подведение итогов занятия

##### ЗАНЯТИЕ 3

Цель: знакомство с видами общения, проверка группы на конфликтность

Ход занятия:

##### 1. Приветствие

##### 2. Упражнение «Метафоры чувств»

Участникам группы предлагается описать себя в качестве растения. Опишите, где оно растет, какая обстановка вокруг, какая почва, какой вид, есть ли цветки, как взаимодействует с солнцем, со стихиями.

##### 3. Краткий обзор по видам общения

Виды общения

В зависимости от содержания, целей и средств общение можно поделить на несколько видов.



1. По содержанию оно может быть:

- Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности).
- Когнитивное (обмен знаниями).
- Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями).

• Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями).

- Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).

По целям общение делится на:

• Биологическое (необходимое для поддержания, сохранения и развития организма).

• Социальное (преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида).

• По средствам общение может быть:

• Непосредственное (Осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу – руки, голова, туловище, голосовые связки и т.д.).

• Опосредованное (связанное с использованием специальных средств и орудий).

• Прямое (предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения).

• Косвенное (осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди).

Общение как взаимодействие предполагает, что люди устанавливают контакт друг с другом, обмениваются определенной информацией для того, чтобы строить совместную деятельность, сотрудничество. Чтобы общение как взаимодействие происходило беспроблемно, оно должно состоять из следующих этапов:

• Установка контакта (знакомство). Предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку.

• Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы.

• Обсуждение интересующей проблемы.

• Решение проблемы.

• Завершение контакта (выход из него).

4. Упражнение «Варианты общения»

Участники разбиваются на пары.

«Синхронный разговор». Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд. Можно предложить тему разговора. Например,

«Книга, которую я прочел недавно». По сигналу разговор прекращается.

«Игнорирование». В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями.

«Спина к спине». Во время упражнения участники сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями.

«Активное слушание». В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями.

Обсуждение:

- Как вы себя ощущали во время проведения первых трех упражнений?
- Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто?
- Что мешало вам чувствовать себя комфортно?
- Как вы себя ощущали во время последнего упражнения?

- Что помогает вам в общении?

#### 5. Упражнение «Шалаш»

Первые два участника становятся вплотную спиной друг к другу. Затем каждый из них делает шаг (два) вперед для того, чтобы установить равновесие и позу, удобную для двоих участников. Таким образом, они должны представить из себя основу «шалаша». По очереди к «шалашу» подходят и «пристраиваются» новые участники, находя для себя удобную позу и не нарушая комфорта других.

Примечание. Если участников более 12 человек, то лучше сформировать две (или более) команды.

Обсуждение: Как вы себя ощущали во время «постройки шалаша»?

Что необходимо было сделать для того, чтобы каждый ощущал себя комфортно?

#### 6. Упражнение «Акулы»

Материалы: два листа бумаги.

Участники делятся на две команды. Всем предлагается вообразить себя в ситуации, когда корабль, на котором они плыли, потерпел крушение, и все находятся в открытом океане. Но в океане есть один островок, на котором можно спастись от акул (Каждая команда имеет свой «островок» – лист бумаги, на котором в начале игры могут поместиться все участники команды). Капитан (ведущий), увидев «акулу», должен крикнуть «Акула!» Задача участников – быстро попасть на свой островок

После этого игра продолжается – люди покидают остров до следующей опасности. В это время ведущий уменьшает лист бумаги наполовину.

По второй команде «Акула!» задача игроков – быстро попасть на остров и при этом «сохранить» наибольшее количество людей. Тот, кто не смог оказаться на «острове», выходит из игры. Игра продолжается: «остров» покидается до следующей команды. В это время лист бумаги уменьшается еще наполовину. По команде "Акула!" задача игроков остается той же.

По окончании игры результаты сравниваются: в какой команде осталось больше участников и почему.

#### 7. Подведение итогов занятия

#### ЗАНЯТИЕ 4

Цель: выработка умения делать комплименты, умения слушать, снижение накала в конфликтной ситуации, с помощью «я-высказываний»

Ход занятия:

##### 1. Приветствие

##### 2. Упражнение «Похвали себя»

Участникам предлагается подумать и рассказать о тех свойствах, качествах, которые им нравятся в себе или отличают от других. Это могут быть любые особенности характера и личности. Напомним, что овладение этими качествами делает нас уникальными.

##### 3. Упражнение «Комплимент»

Разбиться на пары. Каждому участнику предлагается сосредоточить свое внимание на достоинствах партнера и сказать ему комплимент, который бы звучал искренне и сердечно.

##### 4. Упражнение «Ливень»

Один из участников исполняет роль «дирижера» ливня и становится в центре круга. Как в оркестре, дирижер вовлекает каждого в исполнение симфонии дождя по очереди. Став лицом к одному из участников, «дирижер» начинает быстро тереть одну ладонь о другую. Этот участник подхватывает движение, и по мере того, как «дирижер» поворачивается на месте, к действию подключаются все. Затем, дойдя до первого участника, он (она) начинает щелкать пальцами, и действие постепенно подхватывается всем кругом по мере того, как «дирижер» поворачивается. Следующий этап – это хлопки по бедрам, участники стучат ногами – крещендо ливню. Постепенно,

как при настоящей грозе, громкость уменьшается, дирижер проходит все стадии в обратном порядке до тех пор, пока последний из исполнителей не перестает тереть ладони.

#### 5. Упражнение «Я-высказывание»

Разыгрывается сценка на проблемную тему (например: друг опоздал на встречу и после предъявленных претензий не извинился, а стал нападать сам). Затем тренер объясняет, что для снижения накала конфликтной ситуации очень эффективно использование в общении «я-высказываний» – это способ сообщения собеседнику о своих нуждах, чувствах без осуждения или оскорбления.

Принципы, на которых строятся «я-высказывания»:

- безоценочное описание действий, что совершил этот человек (не стоит: «ты пришел поздно», желательно: «ты пришел в 12 ночи»);
- ваши ожидания (не стоит: «ты не вывел собаку», желательно: «я надеялся, что ты выведешь собаку»);
- описание своих чувств (не стоит: «ты меня раздражаешь, когда делаешь это», желательно: «когда ты делаешь это, я испытываю раздражение»);
- описание желаемого поведения (не стоит: «ты никогда не звонишь», желательно: «мне хотелось бы, чтобы ты звонил, когда задерживаешься»).

Обсуждение: Почему, по вашему мнению, исполнители роли так поступили? Что помешало им спокойно воспринимать информацию?

#### 6. Упражнение «ДА» ЗНАЧИТ «НЕТ»

Упражнение проводится в общем кругу.

Нередко люди при общении друг с другом не умеют соблюдать правила конструктивного ведения разговора.

Цель этого упражнения - научить говорить «нет» или выражать свою точку зрения, свое мнение в приемлемой форме, без обид и злобы.

Такое упражнение можно проводить с учащимися средней школы, старшеклассниками, студентами, специалистами коммуникативных профессий.

По просьбе ведущего каждый пишет на листочке (или просто придумывает) спорное утверждение. Например: «Все дети – невыносимы», «Пожилые люди - мудрые и спокойные», «Все учителя ценят и уважают своих учеников», «Родители никогда не понимают своих детей».

После этого по мере готовности участник произносит (зачитывает) свою фразу. Остальные дают ответ в следующей форме. Сначала нужно обязательно согласиться с тем, что было сказано. После этого - продолжить разговор, выражая свое согласие или несогласие с тем, что было сказано.

Примеры первой фразы: «Да, однако...», «Да, и все же...», «Да, и если...».

При выполнении этого упражнения участники имеют возможность потренироваться в умении конструктивно вести диалог. Такое умение бывает очень полезно при общении с людьми, находящимися в состоянии гнева, агрессии, раздражения, обиды.

#### 7. Упражнение «Нахал» (способы отработки поведения)

Цель игры - совершенствовать умение выстраивать своё речевое поведение в экстремальной ситуации.

Ход игры. Бывает же так: вы стоите в очереди и вдруг перед вами кто-то «влезает». Ситуация очень жизненная, а ведь частенько и слов не находится, чтобы выразить своё возмущение и негодование. Да и не всяким, словом легко отбить охоту на будущее такому нахалу. А, тем не менее, как же быть? Ведь не мириться же с тем, что такие случаи должны быть неизбежны. Давайте попробуем разобрать такую ситуацию. Разбейтесь на пары. В каждой паре сидящий слева - добросовестно стоит в очереди. Нахал заходит справа. Отреагируйте экспромтом на его появление, да так,

чтобы было неповадно. Затем каждая пара меняется ролями, и игра продолжается. В конце игры группа обсуждает, какой ответ был самым удачным.

#### 8. Упражнение «Неожиданный звонок»

Чувства и состояния мотивируют наше поведение. Но, если поведение можно наблюдать и контролировать, с чувствами это сделать сложнее.

Две или несколько фундаментальных эмоций, часто возникающие у человека, могут формировать эмоциональные черты личности:

- тревожность;
- депрессия;
- любовь;
- враждебность.

По нашим поведенческим реакциям и мыслям можно с большой долей вероятности судить о наличии эмоциональной черты личности или о ситуативном состоянии, которое оказывает влияние на жизнь.

Цель: способствовать выявлению эмоциональных черт личности через поведенческие реакции и спонтанно возникающие мысли.

Организация: Можно во время визуализации включить тихую, спокойную музыку.

Предложить участникам сесть поудобнее, расслабиться и закрыть глаза. «...Представь себе, что ты находишься дома в одиночестве. Тебе хорошо и комфортно. Ты занимаешься любимым делом или просто отдыхаешь. За окном идет дождь, ветер стучится в стекло, а дома уютно и тепло... Неожиданно раздается телефонный звонок! Какая мысль возникла в твоей голове? Чей голос ты ожидаешь услышать в трубке? Какую новость он тебе сообщит? Что тебе хочется сделать в этот момент?..»

Предложить участникам открыть глаза и записать ответы на вопросы, которые только что прозвучали.

Попросить 3 – 4 человек рассказать о своих мыслях и чувствах. Дать информацию о эмоциональных чертах личности и их видах:

Тревожность. Человек, с преобладанием этой черты скорее всего испугается неожиданного звонка и решит, что ему хотят сообщить неприятную новость или вообще сказать о трагедии.

Депрессия. Мысли этого человека будут тоже не радужные, но основным чувством будет печаль и тоска.

Любовь. Спектр чувств - радость, нежность, предвкушение удовольствия. Ожидание, что звонит кто-то родной, близкий, любимый.

Враждебность. Звонок, скорее всего, вызовет раздражение, человек настроится на то, чтобы скорее отделаться от звонящего, или будет готов к словесной потасовке.

Вопросы к участникам:

- Ваша реакция на звонок и какое отношение это имеет к вашей личности?
- Как часто вы испытываете подобные чувства ?
- Является ли это состояние проблемой?
- С чем оно связано?

Важно дать понять участникам, что их выводы о себе не оцениваются и не осуждаются. Впрочем, это важно не только в этом упражнении.

#### 9. Подведение итогов занятия

##### ЗАНЯТИЕ 5

Цель: выработка умения правильно отказать, не вызывая конфликта; выработка умения переживать мелкие проблемы.

Ход занятия:

1. Приветствие
2. Упражнение «Сказка»

Предлагаем вам призадуматься о своей жизни и сочинить каждому небольшую сказку, в которой бы емко и образно отобразилось самое яркое и важное из неё. Попробуем понять себя и друг друга в сказочном контексте. Вы можете использовать для этого известные литературные персонажи, а можете придумывать свои, никому ранее не известные. На обдумывание сюжета дается 5 минут. Затем участники делятся на пары или на малые группы и один из партнеров начинает рассказывать свою сказку, но заключительную часть, на чем дело кончилось, опускает. Задача другого: придумать продолжение сказки, а потом сравнить результаты с концовкой партнера. Обменяться своими впечатлениями с партнером. Поменяться ролями, а затем и парами.

### 3. Упражнение «Искусство достойного отказа»

У участников спрашивают, часто ли и при каких обстоятельствах в повседневной жизни им приходится говорить «нет» и всегда ли это легко. При каких обстоятельствах, в каком окружении это сделать труднее? Затем на темы, предложенные самими участниками (ситуации отказа, которые вызывают трудности) разыгрываются сценки.

Обсуждение: Совместно с группой вырабатываются приемлемые правила достойного отказа:

- твердо, но доброжелательно и спокойно говорить "нет", не вступая в препирательства, споры;
- соглашаться с доводами, но при этом стоять на своем;
- мягко прекратить разговор;
- привести собеседнику свои аргументы;
- предложить компромисс.

### 4. Упражнение «Смена акцентов»

Участников просят вспомнить не очень тяжелый конфликт или мелкую проблему и написать на листочке в одном предложении. Затем вместо согласных, используемых в этом предложении, вставить букву «Х» и, начисто переписать предложение. Читать полученный результат по кругу, не называя своей проблемы: (например: хохеха...)

Обсуждение: Что изменилось? Разрешился ли конфликт?

### 5. Упражнение «Случай в лифте»

Это упражнение прекрасно подойдет для иллюстрации того, как проявляются наши чувства. В силу убеждений и воспитания, направленного на подавление чувств, люди либо не проявляют чувства, либо испытывают угрызения совести по поводу того, что "не сдержались". В игре они смогут выразить то, что запрещается и это станет поводом для дальнейшего разговора о роли чувств в жизни. Кроме того, известно, что нельзя сыграть то, чего в тебе нет.

Цель: Исследовать поведенческие проявления различных чувств и состояний.

Организация: Восемь человек занимают центр комнаты. Вокруг них выставляются стулья, спинками внутрь – это имитирует лифт. Остальные участники становятся наблюдателями.

Предложите желающим выйти в центр (8 человек). Остальным участникам объясните, что они становятся наблюдателями.

Участникам объясняют сюжет игры: «Вы все - жильцы одного дома. И вот однажды, утром отправляясь на работу, вы застреваете в лифте. При этом у вас возникают разные чувства. Какие именно - вы узнаете, когда вытащите карточку».

Карточки с перечисленными на них названиями чувств и состояний.  
Варианты карточек:

- радость, восторг, удовольствие;
- интерес, волнение, возбуждение;
- горе, страдание, печаль, депрессия;
- злость, раздражение, негодование, возмущение;

страх, тревога опасение;  
презрение, высокомерие, пренебрежение;  
стыд, самоуничижение, неловкость;  
удивление, изумление.

Ваше поведение должно быть продиктовано тем состоянием, которое написано на карточке. Называть, словом его нельзя.

Участники разыгрывают ситуацию в течение 10-15 минут.

Наблюдатели высказывают свои предположения, какие чувства кто демонстрировал

Вопросы к участникам:

- Как удалось передать состояние?
- Как в жизни я проявляю это чувство?
- Как часто я испытываю это чувство, и в каких ситуациях?

#### 6. Упражнение «Конфликт в транспорте»

Цель: приобрести опыт умения договариваться в условиях столкновения интересов.

В комнате ставят стулья: два – рядом (имитируя парные сиденья в автобусе), один – впереди. Участников игры трое (два плюс один). Двое получают инструкцию втайне от третьего, третий – втайне от двоих. Задача двоих: «войти в автобус» и сесть рядом, чтобы поговорить на важную для обоих тему. Задача третьего участника: занять одно из спаренных мест, например, «у окна» и уступить место только в том случае, если действительно возникнет такое желание.

Обсуждение: участники игры отвечают на вопросы:

- Почему «третий» все-таки уступил (или, напротив, не уступил) свое место?
- Были ли моменты, когда «третьему» хотелось освободить это место?
- Какие чувства испытывали играющие?
- Чей способ решения проблемы самый успешный?
- Что именно было причиной успеха (или, напротив, неудачи)?

#### 7. Упражнение «Дружеская ладошка»

На листе бумаги каждый обрисовывает свою ладонь, внизу подписывает своё имя. Участники оставляют листочки на стульях, сами встают и, двигаясь от листочка к листочку, пишут друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

#### 8. Подведение итогов занятия

#### ЗАНЯТИЕ 6

Цель: ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»; ознакомление со способами управления конфликтами; показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:

1. Приветствие
2. Упражнение «Рисунок настроения»

Инструкция: "Возьмите лист бумаги и карандаши и нарисуйте рисунок, который будет соответствовать вашему настроению. Вы можете показать, что у вас сейчас "плохая погода" или "штормовое предупреждение", а может быть, для вас солнце уже светит во всю".

#### 3. Ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»

Внутриличностный конфликт один из самых сложных психологических конфликтов, который разыгрывается во внутреннем мире человека. С такими конфликтами человек сталкивается постоянно. Внутриличностные конфликты конструктивного характера являются необходимыми моментами развития личности. Но

деструктивные внутриличностные конфликты несут серьезную опасность для личности, от тяжелых переживаний, вызывающих стрессы, до крайней формы своего разрешения – суицида. Поэтому для каждого человека важно знать сущность внутриличностных конфликтов, их причины и способы разрешения.

Для разрешения внутриличностных конфликтов важно:

- 1) установить факт такого конфликта;
- 2) определить тип конфликта и его причину;
- 3) применить соответствующий способ разрешения.

Формы проявления внутриличностных конфликтов:

- Неврастения. Симптомы: невыносимость к сильным раздражителям, подавленное настроение, снижение работоспособности, плохой сон, головные боли.
- Эйфория. Симптомы: показное веселье, выражение радости неадекватно ситуации, "смех сквозь слезы".
- Регрессия. Симптомы: обращение к примитивным формам поведения, уход от ответственности.
- Проекция. Симптомы: приписывание негативных качеств другому, критика других, часто необоснованная.
- Рационализм. Симптомы: самооправдание своих поступков, действий.
- Способы разрешения внутриличностных конфликтов:
- Компромисс. Содержание действий: сделать выбор в пользу какого-то варианта и приступить к его реализации.
- Уход. Содержание действий: уход от решения проблемы.
- Переориентация. Содержание действий: изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю проблему.
- Сублимация. Содержание действий: перевод психической энергии в другие сферы деятельности – занятие творчеством, спортом, музыкой и т. п.
- Идеализация. Содержание действий: предавание мечтаниям, фантазиям, уход от действительности.
- Вытеснение. Содержание действий: подавление чувств, устремлений, желаний.
- Коррекция. Содержание действий: изменение Я-концепции в направлении достижения адекватного представления о себе.

#### 4. Упражнение «Просьба»

Инструкция: Как много зависит от того, как попросить человека о каком-то одолжении, каким тоном, в какой обстановке, с каким настроением вы изложите свою просьбу. От этого по существу зависит – «быть или не быть». А между тем, существует совсем небольшое количество приемов, которые могут значительно повысить вероятность выполнения вашей просьбы. Ну, давайте попробуем. Выберите себе партнера и пока, в порядке шутки, попросите его о чем-нибудь. Попросите у него на время, например, очки, авторучку. Можно что-то более существенное, можно попросить о каком-то одолжении с его стороны, но все зависит от той формы, в которой вы изложите свою просьбу. Собеседники всегда ценят тактичность, дипломатичность, а также оригинальность и находчивость. Трудно отказать в просьбе, если она исходит от друга, а ведь можно создать дружеское расположение к себе и у совсем незнакомого человека. Если ваша просьба будет начинаться с комплимента, упоминания заслуг того, к кому вы обращаетесь, его авторитета и значимости, ваши шансы повышаются. Это, конечно, размягчит сердце партнера. Известно, что когда к мужчине обращается с просьбой женщина, можно ожидать большего успеха. Если за просьбой следует тут же, еще до получения ответа, косвенная признательность, благодарность за предстоящую услугу, уже трудно отказать. Итак, давайте попробуем. Выберите себе партнера, подойдите к нему, присядьте рядом и попробуйте, может быть, начиная издалека, попросить у него что-

нибудь. Пожалуйста, начали. Теперь просьба каждому - подойти к ведущему со своими трофеями. Разумеется, их придется вернуть, но первенство все равно сохранится за тем, кто набрал больше всего трофеев.

#### 5. Упражнение «Польза от ошибок»

Инструкция: Кто не ошибается? Разве, что тот, кто ничего не делает. Всем нам, так или иначе, приходилось ошибаться, изменять свою точку зрения. Но как нелегко признавать свои собственные ошибки, особенно когда это нужно делать на людях. Но жизнь есть жизнь. Надо уметь достойно признавать себя на каком-то этапе побежденным, чтобы в следующий раз избежать этих ошибок. Надо уметь показать и другим пример. Пожалуйста, задумайтесь все на несколько секунд, припомните самокритично, какие были самые существенные ошибки в вашей жизни. Представьте себе, что вы вернулись в то старое время, и вот сейчас вы в преддверии совершения этой ошибки. Конечно, задним числом все кажется иначе. И то, что это была ошибка, ясно только сейчас. Но все же как бы вы поступили, если бы с сегодняшним багажом опыта вы вернулись в прошлое? В тот самый момент, когда вы находитесь в преддверии той самой ошибки. Что бы вы сказали окружающим?

Представьте себе ситуацию, когда можно было поставить вопрос иначе. Итак, ваша речь в ситуации, в присутствии тех лиц, когда можно было избежать ошибки. Проговорите это в течение одной минуты мысленно, с закрытыми глазами. Затем все желающие смогут поднять руку и рассказать о своем печальном опыте, а также о том, как бы вы сейчас повели себя в той ситуации. Итак, для мысленной подготовки вам дается одна минута. Начали! Минута закончилась. Сейчас желающие поднимают руку, берут слово. Начали! Спасибо. Теперь давайте обсудим наши впечатления".

#### 6. Упражнение «Репетиция поведения»

Инструкция: Вспомните, какие случаи общения с другими людьми вызывают у вас трудности? Может быть, вам придет в голову какой-то самый неприятный и неловкий для вас случай. Подумайте.

Сейчас у вас будет возможность вернуться в прошлое и попытаться выйти из этой ситуации с честью, и, что самое главное, найти для вас оптимальное поведение в такого рода ситуациях. Для начала, объединитесь, пожалуйста, в небольшие группы, по 4 – 6 человек. В каждой подгруппе расскажите по очереди свои случаи партнерам. После того, как все рассказы будут выслушаны, решите в каждой группе, какой из случаев наиболее эмоционально заряжен, требует внимания и помощи.

С другой стороны, это должен быть эпизод, удобный для сценической постановки. Решайте, просим вас. А сейчас, в каждой группе, автор выбранного эпизода становится режиссером своей истории и исполнителем главной роли. На другие роли он назначает партнеров из группы. В задачу режиссера входит постановка двух эпизодов.

Один – это неудачный эпизод, имевший место в реальности. Лучше всего, если это будет комедия, где все происходящее можно довести до гротеска и пародии. Другой эпизод - это удачное решение ситуации. Решение должно быть вашим собственным, но перед постановкой посоветуйтесь с партнерами. Они могут вам дать ценные советы.

Итак, 20 минут на подготовку.

Приступим к просмотру сценических работ. Пожалуйста. Поздравляем группу победительницу. В заключение обсудим уже в кругу всех участников игры, какие победы вам удалось одержать внутри себя? Что вам в этом помогло?

#### 7. Подведение итогов занятия

##### ЗАНЯТИЕ 7

Цель: показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:



### 1. Приветствие

### 2. Упражнение «Чувства»

Инструкция: Давайте посмотрим, кто может назвать больше слов, обозначающих разные чувства. По очереди называйте слова и записывайте их на лист ватмана.

Информация для ведущего: можно проводить это упражнение как соревнование между двумя командами или же, как общегрупповой «мозговой штурм».

Результат работы группы – лист ватмана с написанными на нем словами можно использовать на протяжении всего занятия. По ходу работы в этот список можно вносить новые слова – это словарь, отражающий эмоциональный опыт группы.

Обсуждение:

- Какое из названных чувств тебе нравится больше других?
- Какое, по-твоему, самое неприятное чувство? Какое из названных чувств знакомо тебе лучше (хуже) всего?

### 3. Упражнение «Внутренний голос»

Участники делятся на две команды. Одна команда сидит по кругу, другая – стоит вокруг сидящей команды. Стоящий участник является «внутренним голосом» сидящего. Сидящие ведут между собой беседу. Стоящие слушают. Затем ведущий прерывает беседу и просит стоящих сказать по очереди, что на самом деле думает сидящий человек.

Перед началом игры дается инструкция: Положи руки на плечи сидящего и попытайся прочувствовать того, чьим «внутренним голосом ты будешь». Опрос ведется по очереди или выборочно. Затем игроки меняются местами. «Внутренний голос» становится «внешним». В конце игры каждый высказывается о том, насколько верным был его «внутренний голос».

### 4. Упражнение «Проталкивание в автобусе»

Все участники встают спиной друг к другу, а один участник должен протискиваться между ними, как в автобусе. Затем у него спрашивают, какое было к нему отношение, какие чувства испытывал..

### 5. Упражнение «Я идеал»

Реквизит: листы бумаги и ручки

Инструкция: Эта игра для углубления взаимопонимания с партнером, а также для лучшего понимания самого себя. Для начала, объединитесь, пожалуйста, в пары. Сначала каждому участнику предлагается нарисовать свой автопортрет в любой манере (символической, сюрреалистической, карикатурной и т. п). Ничего страшного, если вы совсем не умеете рисовать. Рисуйте, как дети, лишь бы вы сами могли объяснить, что у вас изображено (в случае сложных символических рисунков, вы специально объясните партнеру, что к чему). Кроме себя надо изобразить все, что бы вы хотели видеть рядом с собой. Это могут быть дети, животные, деревья, дома, звезды и т.п. После того, как автопортрет будет готов, переверните листок на другую сторону и изобразите там «Я-идеал», то есть такого себя, каким бы вы хотели быть в идеале и что бы вас там окружало, (на листках надо специально отметить, где «Я-реальное», а где «Я-идеал»).

Обменяйтесь, пожалуйста листками. Теперь задание каждому: рассмотрите внимательно оба рисунка вашего партнера. Затем по очереди рассказывайте друг другу, как бы вы себя чувствовали, если бы оказались на месте автора внутри этих рисунков. Рассказ ведется от первого лица. Нужно постараться выразить максимально подробно все свои мысли, чувства, впечатления, возникающие у вас при проникновении в мир рисунков партнера. Пожалуйста, начали.

После того, как рассказ выслушан, рисунок возвращается его автору, и тут уже сам автор должен рассказать от своего лица, что он вложил в эти рисунки, что чувствовал и что имел в виду.

В заключение игры партнеры дарят друг другу рисунки, а идеалы оставляют у себя в душе.

#### 6. Упражнение «Мои сильные стороны»

Инструкция: Все садятся в круг. Каждый член группы в течение 2 минут должен рассказать о своих сильных сторонах; о том, что он любит, ценит и принимает в себе; о том, что дает ему чувство внутренней уверенности и доверия к себе в разных ситуациях. Важно, чтобы говорящий не "брал в кавычки" свои слова, не умалял своих достоинств, не критиковал себя, не говорил о своих ошибках и недостатках. Это упражнение направлено и на умение мыслить о себе в положительном ключе.

Если человек говорит о себе меньше 2 минут, оставшееся время все равно принадлежит ему. Это значит, что остальные члены группы остаются только слушателями, не могут высказаться, уточнять детали, просить доказательств или разъяснений. Может быть, значительная часть этого времени пройдет в молчании.

Ведущий может, если он почувствует в этом смысл, спросить молчащего: «А еще какие-нибудь свои сильные стороны ты не мог бы назвать?» По истечении 2 минут начинает высказываться следующий член группы, сидящий справа от предыдущего выступающего, и так, пока не выскажутся все по очереди.

#### 7. Подведение итогов занятия

#### ЗАНЯТИЕ 8

Цель: ознакомление с понятием «межличностный конфликт», выявление причин и факторов межличностных конфликтов, выработка умения решать спорные вопросы без конфликтов.

Ход занятия:

##### 1. Приветствие

##### 2. «Дар убеждения»

Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит цветная бумажка. После того, как оба участника выяснили, у кого из них в коробке лежит бумажка – каждый начинает доказывать «публике» то, что именно у него в коробке лежит бумажка. Задача публики решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка. В случае если «публика» ошиблась – ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать).

Во время обсуждения важно проанализировать те случаи, когда «публика» ошибалась – какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

##### 3. Ознакомление с понятием «межличностный конфликт»

Межличностные конфликты относятся к самым распространенным. Они охватывают практически все сферы человеческих отношений.

Управление межличностными конфликтами можно рассматривать в двух аспектах – внутреннем и внешнем. Внутренний аспект предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект отражает управленческую деятельность субъекта по отношению к конкретному конфликту.

Сферы межличностных конфликтов: коллектив (организация), семья, общество (учреждения социальной сферы, государственные учреждения, улица, общественный транспорт и т. п.).

Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну:

- информационные факторы – неприемлимость информации для одной из сторон;
- поведенческие факторы – неуместность, грубость, бестактность и т.п.;
- факторы отношений – неудовлетворенность от взаимодействия между сторонами;

- ценностные факторы – противоположность принципов поведения;
- структурные факторы – относительно стабильные объективные обстоятельства, которые трудно поддаются изменению.

Существуют следующие этапы управления межличностными конфликтами:

- Прогнозирование конфликта
- Предупреждение конфликта
- Регулирование конфликта
- Разрешение конфликта.

#### 4. Упражнение «Ассоциации»

Ведущий пишет на доске или листе бумаги слово КОНФЛИКТ. Предлагает группе по одному перечислить слова, приходящие в голову при мыслях о конфликте – такие как, например, "боль, борьба, энергия, изменение". Когда больше идей нет или лист бумаги заполнен полностью, тренер просматривает вместе с группой составленный список слов.

Далее берется два маркера разного цвета (либо используются знаки "+" и "-").

Обращение к группе: «Какие слова являются положительными, какие отрицательными, какие нейтральными?» Возможно, в группе возникнут разногласия, (которые нет необходимости разрешать), по определению отдельных слов в ту или иную категорию.

#### 5. Упражнение «Швейцар и посетитель»

Работа в парах, один партнер А, другой В. А – швейцар в здании, куда В крайне необходимо войти. В дается четыре минуты, чтобы попытаться убедить А пропустить его. Затем тренер определяет, кто смог пройти, а кто оказался в ситуации все возрастающей перепалки.

Для тех, кто прошел, он смог это сделать:

- 1) с помощью обмана или подкупа;
- 2) честным путем;
- 3) пытаясь войти в доверие службы охраны.

Какие проблемы могут вам доставить обман и подкуп? Кто-нибудь подружиться с А, стараясь проникнуть в здание? В конце упражнения обсуждение.

#### 6. Упражнение «Шутка»

Тренер напоминает, как велика роль шуток, юмора и вообще хорошего настроения при достижении взаимопонимания. Участники объединяются в пары для того, чтобы обговорить серьезный вопрос (например: реальность повышения производительности труда, улучшение снабжения товарами и т.д.). После каждой фразы партнеров желательно вставить какой-нибудь афоризм или шутку. Паузу можно заполнить также анекдотами. Для того чтобы оценить, кто больше настроен на юмористический лад, можно на стол положить монету и передвигать её к тому, кто в данный момент имеет преимущество в юморе. По окончании игры провести обсуждение.

#### 7. Подведение итогов занятия

#### ЗАНЯТИЕ 9

Цель: выработка умения взаимодействия в группе не конфликтуя; разрешение конфликтов сообща.

Ход занятия:

1. Приветствие
2. Упражнение «Что мне мешает»

Это упражнение каждый делает для себя, оно не будет демонстрироваться на группу. Ведущий просит нарисовать участников то, от чего они хотят избавиться, на рисунке может быть как что-то конкретное, так и абстрактный образ. На это дается время, после чего ведущий просит описать это словами (письменно). Затем участникам

говорится, что они могут сделать со своим листочком всё что угодно, например, смять, разорвать, выбросить и. т. д. После проводится обсуждение.

### 3. Упражнение «Власть и сила духа»

Написать слова ВЛАСТЬ и СИЛА ДУХА вверху двух колонок на доске или больших листах ватмана. Попросить всю группу называть по одному слова, которые, по их мнению, можно записать в ту или иную колонку. Давать объяснения предлагаемым словам не надо. Когда идеи исчерпаны или вся бумага исписана, просмотреть список вместе с группой. Спросить группу, в чем различия между двумя концепциями. Использовать список для аргументирования вывода, что у всех у нас есть личная сила (сила духа), и мы можем ее использовать в положительном или отрицательном ключе по отношению к другим людям. Мы лично ответственны за ее правильное использование.

### 4. Упражнение «Газета»

Оборудование: Взять несколько листов газеты, ровно столько, сколько необходимо для того, чтобы все вместе могли на них стать.

Инструкция: Когда я скажу: «Начали!», все должны находиться на газете, но не на голом полу (нельзя также использовать предметы мебели) – это единственное условие, которое я даю. Команда: «Начали!» Затем нужно уменьшить газету наполовину, и снова дать команду «Начали!» Уменьшить газету еще раз наполовину и вновь команда «Начали!». Возможно, участники разорвали газету на несколько частей. Оставить один кусок газеты, достаточный для того, чтобы все могли лишь коснуться, но не устоять на нем (возможно, на этом этапе придется взять новый кусок), затем скомандовать «Начали!»

Группа может находить разные решения на каждом этапе, как правило, после первой команды все стоят на газете. После второй все стоят на ней на одной ноге. После третьей – или у них получается то же самое, поддерживая друг друга, или участники разрывают газету на мелкие части и каждый стоит на одной из них. После четвертой команды задание все еще выполнимо, если каждый удержится на носках, и подпрыгивая в воздухе. Но нужно, чтобы группа работала самостоятельно, не давать советов!

В конце упражнения обсуждение. Обратить внимание участников, что решить задачу можно, объединив свои усилия.

### 5. Упражнение «Конфликт»

Группу разбить на пары. Попросить каждую пару, чтобы партнеры рассказали друг другу, что они сделали на этой неделе такое, чем они гордятся. Каждому дать по минуте. Когда оба закончили говорить, попросить их поделиться тем, что вызывает у них конфликт (большой или малый) на данный момент (две минуты на каждого). Затем спросить, хочет ли кто-нибудь из группы рассказать о конфликте, о котором они говорили (не о конфликте их партнера, а о своем), с тем, чтобы группа могла поработать над ним. Выбрать того, кто искренне хотел бы вместе с группой с его/ее проблему.

Если предлагается три – четыре проблемы, тренер может выбрать ту, которая кажется наиболее интересной для остальной части группы.

### 6. Упражнение «Наводка»

Участники разбиваются на две команды, каждая команда придумывает несколько слов, которые записывает на отдельных листочках бумаги, затем из чужой команды выбирают человека, которому дают прочитать «слово» и он должен жестами объяснить своей команде, что это за слово, а команда должна угадать это слово, затем выбирается другой человек из чужой команды, который «показывает» новое слово. Сравнивается, какая команда быстрее и правильнее отгадывала слова.

### 7. Подведение итогов занятия

## ЗАНЯТИЕ 10

Цель: выработка умения взаимодействия в группе не конфликтуя; умение обсуждать свои проблемы; разрешение конфликтов сообща.

Ход занятия:

1. Приветствие: «Начнем сегодняшний день с того, что, бросая по очереди, друг другу этот мяч, будем говорить о безусловных достоинствах, сильных сторонах того, кому бросаем мяч. Будем внимательны, чтобы мяч побывал у каждого».

2. Упражнение «Проблемка»

Член группы добровольно предлагает свою проблему для обсуждения. Объяснить группе: «Эта проблема принадлежит Сергею и никто, кроме него самого, не может ее решить. Сейчас мы проведем упражнение, чтобы помочь Сергею выработать различные шаги, которые он мог бы предпринять, но только он может решить, какой вариант выбрать.»

Этап 1. «В чем заключается проблема?» Попросить Сергея рассказать группе своими словами, в чем заключается проблема. Если необходимо, задать ему вопросы, чтобы выяснить детали. Затем члены группы также могут задать вопросы, но чтобы прояснить ситуацию.

Этап 2. Возможные варианты. Напомнить группе о технике мозгового штурма – предлагается все, смешное и серьезное; предложения не обсуждаются и не критикуются. Предложения, выработанные путем мозгового, штурма, должны касаться того, что Сергей мог бы сделать, Записать тезисно каждое предложение на доске или стенде.

Этап 3. Выбор. Предложить Сергею просмотреть список и выбрать два или три предложенные варианта, которые он считает возможным попробовать. (При желании он может попросить автора идеи дать пояснения). Когда Сергей выбрал два варианта, попросить его назвать одну причину, почему каждый из них может быть полезным, и одну проблему, которую вариант может повлечь за собой.

Этап 4. Трудности. По каждому из предложений в последовательности попросить группу методом мозгового штурма разработать пути преодоления трудностей, о которых сказал Сергей.

Этап 5. Решение. Спросить Сергея, чувствует ли он, что сможет попытаться воспользоваться выбранными им одним или двумя предложениями; если да, пусть скажет группе, когда планирует это сделать.

В конце упражнения обсуждение.

3. Упражнение «Обсуждение»

Попросить группу разбиться на пары, занять места, сидя напротив друг друга, и решить, кто будет А, а кто В в каждой паре. Предложить каждому участнику выбрать для обсуждения тему, которая их интересует. Упражнение состоит из трех этапов; и между каждым этапом просить группу прокомментировать, например, «Было ли это приятно или наоборот», «Было ли трудно кому-нибудь говорить», «По каким признакам можно определить, что вас слушают (или не слушают)», (время, указанное ниже, не включает в себя комментарии).

1) Предложить партнерам одновременно говорить на свою тему (45 секунд).

2) Попросить всех А говорить, о чем они хотели рассказать, в то время как все В делают что-нибудь (кроме разговоров и покидания своего места), демонстрируя, что это их абсолютно не интересует (1 мин.).

3) То же самое, но теперь В говорят, А не слушают (1 мин).

4) Предложите всем А говорить снова (они могут сменить тему, если хотят). Теперь В делают все возможное, чтобы показать насколько им интересно, но молча (2 мин.).

5) То же самое, только А и В меняются ролями (2 мин.).

Обсуждение.

4. Упражнение «Незаконченные предложения»

Участники разбиваются на пары. Ведущий читает пять незаконченных предложений. После каждого предложения А должны повторить и закончить его. (Затем наступит очередь всех В). Попросить их сказать только одну или две фразы и не переходить к разговорам, а ждать следующего предложения. Тренер читает каждое предложение.

- 1) «Что меня больше всего волнует— это...»
- 2) «Если я на самом деле думаю об этом, я чувствую...»
- 3) «Когда я задаю себе вопрос, что я могу сделать, я думаю...»
- 4) «Человек, с которым я могу об этом поговорить — это...»
- 5) «То, что дает мне надежду — это...»

Теперь предложить В обобщить то, что они услышали, чтобы их партнерам А стало ясно, поняли ли их. По окончании попросите всех А поблагодарить партнеров, как хороших слушателей. Повторить полностью упражнение, где В говорят, А слушают. Напомните группе о соглашении о конфиденциальности.

5. Повторное проведение методик
6. Упражнение «Групповая скульптура»

Каждый участник одновременно и скульптор и глина. Он находит свое место в соответствии с общей атмосферой и содержанием композиции. Вся работа происходит в полном молчании. В центр комнаты выходит первый участник, это может быть любой желающий или назначенный ведущим человек, и принимает какую-то позу. Затем к нему пристраивается второй, третий пристраивается уже к общей для первых двух участников композиции. Выполняя это упражнение, необходимо:

- 1) действовать в довольно быстром темпе;
- 2) следить, чтобы получающиеся композиции не были бессмысленной мозаикой изолированных друг от друга фигур. Вариант: «застывшая» скульптура может «ожить».

7. Подведение итогов занятия

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты исследования формирования коммуникативных навыков детей – мигрантов в условиях образовательной среды школы на этапе опытно-экспериментального исследования

Таблица 4 – Результаты исследования влияния коммуникативных и организаторских склонностей по методике «КОС» В.В. Синявского, В.А. Федоришина

№ п/п	Фамилия и имя	Коммуникационные умения, баллы	Уровень
1	П.И.	0,67	Высокий
2	А.П.	0,35	Высокий
3	К.Е.	0,81	очень высокий
4	Б.Р.	0,58	Средний
5	Г.Д.	0,42	очень высокий
6	Л.Е.	0,58	Средний
7	К.Г.	0,78	очень высокий
8	Щ.К.	0,6	Средний
9	В.И.	0,2	Низкий
10	Б.Ю.	0,71	Высокий
11	Д.Л.	0,58	Высокий
12	Х.Е.	0,78	очень высокий
13	З.М.	0,55	ниже среднего
14	К.В.	0,9	очень высокий
15	Б.И.	0,63	Средний
16	К.Т.	0,25	очень высокий

Итого:

Очень высокий уровень: 37,5% (6 человек);

Высокий уровень: 25% (4 человека);

Средний уровень: 12,5% (2 человека);

Уровень ниже среднего: 12,5% (2 человека);

Низкий уровень: 12,5% (2 человека).

Таблица 5 – Результаты исследования влияния коммуникативных умений по методике «Тест коммуникативных умений» Л.Михельсона

№ п/п	Фамилия и имя	Коммуникативные умения		
		Зависимая	Компетентная	Агрессивная
1	П.И.	10	25	5
2	А.П.	25	12	7
3	К.Е.	8	24	12
4	Б.Р.	6	10	26
5	Г.Д.	24	5	16
6	Л.Е.	13	9	26
7	К.Г.	8	22	16
8	Щ.К.	15	10	27
9	В.И.	26	5	4
10	Б.Ю.	2	25	12
11	Д.Л.	5	10	24
12	Х.Е.	13	24	16
13	З.М.	26	12	15
14	К.В.	10	20	15
15	Б.И.	6	12	22
16	К.Т.	4	8	24

Итого:

Компетентная позиция: 75% (12 человек);

Агрессивная позиция: 12,5% (2 человека);

Зависимая позиция: 12,5% (2 человека).



Таблица 6 – Результаты исследования стиля поведения в конфликте детей-мигрантов по методике «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса

№ п/п	Фамилия и имя	Стиль поведения в конфликте					Преобладающий стиль
		Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Уклонение	Приспособление	
1	П.И.	5	2	11	6	7	К
2	А.П.	6	4	5	12	2	У
3	К.Е.	1	11	2	6	7	Сот.
4	Б.Р.	12	5	9	4	4	Соп.
5	Г.Д.	5	1	9	5	12	П
6	Л.Е.	7	4	2	11	6	У
7	К.Г.	2	3	11	3	8	К
8	Щ.К.	13	1	2	9	4	Соп.
9	В.И.	2	6	5	4	13	П
10	Б.Ю.	1	9	11	2	6	К
11	Д.Л.	3	11	2	8	4	Сот.
12	Х.Е.	8	2	11	1	5	К
13	З.М.	1	10	6	7	2	Сот.
14	К.В.	3	10	2	4	5	Сот.
15	Б.И.	4	6	8	12	4	У
16	К.Т.	2	8	6	1	13	П

Итого:

Соперничество: 25% (4 человека);

Сотрудничество: 25% (4 человека);

Компромисс: 12,5% (2 человека);

Уклонение: 12,5% (2 человека);

Приспособление: 25% (4 человека).

Таблица 7 – Расчёт Т-критерия Вилкоксона для показателей методики коммуникативных и организаторских склонностей «КОС» В.В. Синявского, В.А. Федоришина.

№	Ф.И.	Показатели «до» проведения программы коррекции	Показатели «после» проведения программы коррекции	Разность (fпосле – fдо)	Абсолютное значение разности	Ранговый номер разности
1	П.И.	18	22	4	4	8,5
2	А.П.	16	21	5	5	10
3	К.Е.	21	22	1	1	3,5
4	Б.Р.	22	21	-1	1	3,5
5	Г.Д.	21	21	0	0	0
6	Л.Е.	15	18	3	3	7
7	К.Г.	21	22	1	1	3,5
8	Щ.К.	21	21	0	0	0
9	В.И.	27	26	-1	1	3,5
10	Б.Ю.	16	22	6	6	11
11	Д.Л.	18	19	1	1	3,5
12	Х.Е.	22	22	0	0	0
13	З.М.	18	22	4	4	8,5
14	К.В.	21	21	0	0	0
15	Б.И.	20	20	0	0	0
16	К.Т.	21	22	1	1	3,5
Сумма рангов нетипичных значений:						7

n = 1

Тэмп = 7

Критические значения Тэмп

Т крит	
0,01	0,05
7	13

Тэмп находится в зоне значимости.

За нетипичный сдвиг было принято «уменьшение значения».