



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Психолого-педагогическое сопровождение реализации дистанционных
образовательных технологий в профессиональной образовательной
организации**


**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Психология и педагогика образования личности»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:
82,28 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
«27» декабря 2022 г.
Зав. кафедрой ПППО и ПМ

Корнеева Н.Ю.

Выполнил:
Студент группы ЗФ-309-187-2-2
Ахмеилова Айнур Мирасовна

Научный руководитель:
д.п.н., профессор
Гнатышина Е.А.


Челябинск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ....	10
1.1 Понятие дистанционных образовательных технологий в основные формы его организации	10
1.2 Сущность психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий.....	26
1.3 Модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении.....	32
Выводы по первой главе.....	39
ГЛАВА 2 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	41
2.1 Методы и организации экспериментальной работы.....	41
2.2 Апробация модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении и анализ эффективности экспериментальной работы	52
2.3 Методические рекомендации по организации обучения с использованием дистанционных технологий обучения младших школьников	62
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	73
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	75

ВВЕДЕНИЕ

Поступательное развитие и внедрение компьютерных технологий, интернет-ресурсов и цифровых устройств в учебный процесс был прерван всемирной эпидемией коронавируса, за которой последовали существенные ограничения, коснувшиеся и образовательного процесса. Здесь использование технологий стало не стратегической задачей для развития, а необходимостью и необходимостью срочной реализации, а также поиска, отбора и исследования форм работы, которые бы позволили достичь поставленных образовательных задач.

Описание возможностей дистанционного обучения, технологии дистанционного обучения и способы его организации можно рассмотреть, изучив работы О.А. Ковалева [38], А.В. Андреева [6], А.М. Анисимова [7], А.В. Белозубова [10], Н.В. Волжениной [17], А.Х. Гильмутдинова [19].

Подробное описание дистанционного обучения разобрано в работе О.А. Ковалева [38]. В работах А.А. Андреева [6] сформулированы понятие и основы дистанционного обучения, раскрыта его значимость, а также положение в системе непрерывного профессионального образования. Разбирается устройство дидактической системы дистанционного обучения и представлена характеристика ее элементов. Приводится классифицирование отечественных просветительных учреждений дистанционного обучения, а также модели, применяемые в них.

Дистанционное обучение специалисты по стратегическим проблемам образования называют «образовательной системой XXI века». На эту систему делается огромная ставка, о чём прописано в 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» статья 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» [67].

Использование дистанционного обучения или его элементов в рамках конкретных учебных предметов и курсов в общеобразовательной

организации способно вызвать заинтересованность детей, живущих в информационном обществе, пробудить стремление к изучению предмета с использованием информационных технологий.

Необходимость организации психолого-педагогического сопровождения в процессе реализации дистанционного обучения связана с тем, что все субъекты дистанционного обучения: учащиеся, педагоги, родители, начинающие взаимодействовать в Интернете, нередко сталкиваются с трудностями психолого-педагогического порядка.

Теоретические и психолого-педагогические особенности дистанционного обучения рассматривались такими исследователями, как А.А. Андреев, С. Блертон, П.Б. Вильяме, Д. Киган, Н.К. Линдсей, М.Г. Мур, Е.С. Полат, В.И. Солдаткин, С.Л. Ховел, и др.

В контексте разрабатываемой проблемы за последние годы выполнен ряд диссертационных исследований. Совершенствованию структуры и содержания теоретической подготовки специалистов на основе использования современных цифровых технологий посвящены диссертационные исследования А.В. Алексеева, Е.П. Андросовой, Л.В. Глухой, О.Ю. Грачева, В.А. Давыдова, И.П. Дудиной, СВ. Лаптевой, Г.Н. Некрасовой, А.С. Павлютенкова, Э.Г. Скибицкого и др.

Но, как показал анализ литературы, конкретные вопросы психолого-педагогического сопровождения реализации дистанционных образовательных технологий разработаны недостаточно.

Недостаточная разработанность психолого-педагогического сопровождения реализации дистанционных образовательных технологий определяет тему исследования «Психолого-педагогическое сопровождение реализации дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации».

В настоящее время в теории и практике дистанционного обучения сложилась ситуация, характеризующаяся противоречиями между:

- развитием информационного общества, возможностями технических и программных обеспечений различных видов информационных технологий и недостаточным овладением школьниками компьютерной грамотностью;

- недостаточной теоретической разработанностью проблемы психолого-педагогического сопровождения в процессе дистанционного обучения и практической необходимостью его осуществления в контексте дистанционного обучения.

Таким образом, актуальность исследования определяется становлением информационного общества, повышением значимости дистанционного обучения в процессе развития личности, повышением качества образования и отсутствием научно обоснованных условий содержания психолого-педагогического сопровождения реализации дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации.

Сформулированные противоречия определили **исследовательскую задачу** – какова модель психолого-педагогического сопровождения реализации дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации?

Объект исследования – образовательный процесс.

Предмет исследования – модель психолого-педагогического сопровождения реализации дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации.

Цель исследования – теоретически обосновать и опытно-экспериментальным путём проверить модель психолого-педагогического сопровождения реализации дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации.

Гипотеза исследования: процесс психолого-педагогического сопровождения реализации дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации будет успешным если:

– определены критерии психолого-педагогического сопровождения реализации дистанционных образовательных технологий, разработан диагностический инструментарий оценки уровней;

– разработана модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении, представленная комплексом различных мероприятий и совокупностью ряда приёмов, направленных на формирование положительной системы мотивов, а также возбуждение познавательного интереса.

– в процессе дистанционного обучения создается психологический комфорт, включающий умение преподавателя вести диалог средствами информационных технологий, находить индивидуальный подход к младшим школьникам.

Исходя из проблемы, темы, цели, объекта, предмета и гипотезы, могут быть определены следующие **задачи исследования:**

1) изучить понятие дистанционных образовательных технологий в основные формы его организации;

2) рассмотреть сущность психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий;

3) теоретически обосновать структуру и содержание модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении;

4) провести экспериментальную работу по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении;

5) разработать методические рекомендации по организации обучения с использованием дистанционных технологий обучения младших школьников.

Теоретико-методологическую базу исследования составили исследования:

– идеи личностно-деятельностного подхода (работы Л.С. Выготского, И.А. Зимняя, В.Г. Маралова, Л.Г. Татарниковой и пр.), который позволяет учитывать индивидуальные особенности и стимулирующий характер дистанционного обучения в курсе школьных предметов;

– идеи дистанционного обучения как новой образовательной технологии (А.А. Андреев, В.И. Солдаткин, Е.С. Полат, М.В. Моисеева, О.П. Околелов, А.В. Хуторской, Ш.З. Валиев, В.Н. Стариков, И.В. Роберт, М.Г. Мур, Кирсли Грэг, Джон Стефенсон и др.);

– положения по проблеме информатизации образования (А.А. Андреев, А.В. Хуторской, О.К. Тихомиров, Н.И. Гендина и др.).

Для решения поставленных задач и проверки выдвинутой гипотезы были использованы следующие **методы исследования**:

– теоретические: изучение и анализ педагогической и методической литературы, которая затрагивает проблематику исследования; методы анализа, синтеза, обобщения; моделирование и проектирование);

– эмпирические: устные и письменные опросы, анкетирование, опытно-экспериментальная работа.

База исследования: КГУ «Общеобразовательная школа №21 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области, Республики Казахстан. Выборку исследования составили 60 учащихся 4 класса, которые по результатам констатирующего этапа были распределены на контрольную и экспериментальную группы.

Положения, выносимые на защиту:

1. Дистанционное обучение представляет собой такую форму учебного процесса, при котором учитель взаимодействует с учениками на расстоянии опосредованно, через различные виды коммуникаций, характеризуется теми же компонентами, что и традиционный учебный процесс – это образовательные цели и задачи, учебные программы и

методология. Единственным отличием является дистанционная форма проведения занятий

2. Модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении, представленная комплексом различных мероприятий и совокупностью ряда приёмов, направленных на формирование положительной системы мотивов, а также возбуждение познавательного интереса.

3. В процессе дистанционного обучения создается психологический комфорт, включающий умение преподавателя вести диалог средствами информационных технологий, находить индивидуальный подход к младшим школьникам.

Научная новизна заключается в следующем:

1. Уточняется понятие дистанционного обучения, которое трактуется автором, как форма учебного процесса, при котором учитель взаимодействует с учениками на расстоянии опосредованно, через различные виды коммуникаций, характеризуется теми же компонентами, что и традиционный учебный процесс – это образовательные цели и задачи, учебные программы и методология.

2. Разработана структурно-содержательная модель по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении, представленная комплексом различных мероприятий и совокупностью ряда приёмов.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что разработанная содержательная модель по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации дополняет и конкретизирует существующие положения, раскрывающие сущность проблемы психолого-педагогического сопровождения дистанционных

образовательных технологий в профессиональной образовательной организации.

Практическая значимость исследования заключается в разработке и реализации в практике образовательной деятельности психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации.

Основные этапы исследования:

Первый этап – поисково-теоретический. В ходе данного этапа анализировалась и обобщалась информация по проблеме исследования, представленная в философской, психологической и педагогической литературе. Изучались проблемы психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации. Была определена тема исследования.

Второй этап – экспериментальный. Проведение экспериментальной работы по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации в КГУ «Общеобразовательная школа №21 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области, Республики Казахстан.

Третий этап – обобщающий. Анализ, систематизация, обобщение результатов исследования, формулировка основных выводов и рекомендаций, оформление результатов исследования в виде диссертации.

Апробация и внедрение результатов исследования. Полученные результаты доложены и обсуждены на областной научно-практической конференции «Общечеловеческие ценности – основа целостного педагогического процесса школы» (г. Костанай, 2021).

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников (89 источников) и

приложения. Основной текст диссертации изложен на 88 страницах.
Работа иллюстрирована 10 рисунками и 7 таблицами.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Понятие дистанционных образовательных технологий в современной педагогической науке

В качестве социального и образовательного явления дистанционное обучение существует уже давно и активно развивается. Развитие данного направления признано актуальным не только в Казахстане, что определено в Государственной программе «Цифровой Казахстан» [1], но и в мире – образовательными программами ЮНЕСКО «Образование для всех», «Образование без границ» и другими. Также приоритетной задачей Маастрихтского договора (Европейский союз) является помощь в развитии дистанционного обучения.

В основе дистанционного обучения лежат программы и опыт, который был накоплен десятками лет в области заочного обучения. При этом в обучение повсеместно внедряются информационно-коммуникационные технологии, которые в своем сочетании теории и практики формируются в новое качество и отдельную среду для получения знаний.

Как отмечает И.В. Роберт, дистанционное обучение можно определить в качестве разновидности педагогической деятельности, основанной на опосредованном взаимодействии между учащимися и обучающим через интерактивные источники информационных ресурсов (к примеру, с использованием интерактивной площадки, веб-сайта или веб-страницы) [3]. Также это обучение отражает и содержит все необходимые элементы структуры учебного процесса, а это цели и задачи, содержание и методы, учебные заведения и их организационные формы.

На современном этапе реализация обучения происходит с использованием всех информационно-коммуникационных возможностей, что выражается в возможности обеспечения немедленной обратной связи от пользователя к администраторам учебного средства, а также компьютерной визуализации учебного материала, архивирования большого объема информации, ее обработки и передачи, поиска необходимой информации, автоматизации вычислений, обработки результатов образовательных экспериментов, то есть эффективного планирования, организации, управления, контроля и оценки эффективности учебного процесса).

Как отмечал А.А. Андреев, дистанционное обучение представляет собой такую форму учебного процесса, при котором учитель взаимодействует с учениками на расстоянии, опосредованно, через различные виды коммуникаций [4]. Опосредованное общение, в свою очередь, представляется в качестве двустороннего обмена информацией в формате аудио, видео, печатного текста и т.д.

Несмотря на свои специфические черты, дистанционное обучение характеризуется теми же компонентами, что и традиционный учебный процесс – это образовательные цели и задачи, учебные программы и методология. Единственным отличием является дистанционная форма проведения занятий.

К средствам внедрения дистанционного обучения относятся информационно-коммуникационные технологии, а также различные виды передачи информации, среди которых разные виды связи, радио и телевидение, почта. Выбор методов реализации дистанционного обучения обуславливается той технической средой, которая используется для информационного обмена [5].

Дистанционное обучение, по большей части, является самостоятельной формой обучения, где в качестве средства передачи информации чаще всего выступают информационные технологии.

Рассматриваемый термин, как правило, используется в контексте образовательной инфраструктуры (методические центры, разрабатывающие и использующие материалы для дистанционного обучения, студийное оборудование для записи уроков, специальные узлы компьютерной сети и т.д.), которая является непосредственной частью учебного заведения, реализующего соответствующие услуги.

С точки зрения обучения дистанционный вид образования является своеобразным методом доставки учебного материала или взаимодействия субъектов образовательного процесса. С другой стороны, дистанционное обучение – это непременно самостоятельная работа обучающегося в любых организованных для этого формах (включая самообучение и все его существующие формы).

Подводя итог и черту под всеми изученными определениями дистанционного обучения, можно охарактеризовать рассматриваемое понятие в качестве специально организованного целенаправленного процесса взаимодействия учителей и учеников, в основе которого лежат образовательные цели и задачи, то есть приобретение знаний, умений и навыков, воспитания личности, формирования мировоззрения, развития интеллектуальных и творческих способностей, раскрытия образовательного потенциала учащихся, развития навыков самообучения и стремления к постоянному развитию.

Помимо этого определения, можно привести и другое, которое также будет являться обобщающим: дистанционное обучение представляется в качестве упорядоченного взаимодействия учителей и учеников, которое направлено на достижение образовательной цели; процесс познания, которым управляет учитель. В основе всех предложенных концепций лежат ключевые понятия «процесс», «взаимодействие» - этот контекст предполагает определение дистанционного обучения в качестве двусторонней деятельности.

Е.С. Ибышев [6] и А.А. Андреев [4] также отмечали, что важной особенностью дистанционного обучения является непосредственно дистанция, то есть разделение ученика и учителя, также это – вид образовательной технологии, использование которой позволяет человеку изучать любой курс или предмет из любой точки земного шара.

Однако стоит отметить, что понятие дистанционного обучения и его специфические черты более обширны, поэтому необходимо более подробно остановиться на особенностях сущности рассматриваемого понятия. Здесь можно привести положения работ А.А. Андреева, который выделил следующие особенности [4]:

- обучающиеся получают печатные и иные материалы, в том числе с использованием существующих кейс-технологий;
- в процессе дистанционного обучения учитель и ученики могут встречаться;
- несмотря на то, что участники дистанционного образовательного процесса могут жить в одном населенном пункте, обучение может проходить в асинхронном режиме (материалы предоставляются в одно время, изучаются в другое);
- дистанционное взаимодействие реализуется не только между учениками и учителем, но и между обучающимися.

При этом, преимущества и особенности дистанционного обучения могут оказать существенное влияние на многие социальные и экономические проблемы региона, например [7]:

- уравнивать отсталые периферийные регионы и областные, столичные центры в контексте доступа к образованию и образовательным, культурным достижениям и возможностям;
- формировать образовательные возможности для людей с ограниченными возможностями здоровья и особыми потребностями;

- создать систему повышения квалификации, непрерывного дополнительного профессионального образования, переподготовки персонала без отрыва от основной деятельности и места жительства;

- увеличить образовательные возможности школьников сельских и малокомплектных школ;

- формировать дополнительные возможности для обмена информации для учителей, которые могут обмениваться опытом, повышать квалификацию, получать методическую поддержку в использовании новых методов обучения и образовательных технологий;

- в контексте последних событий – создавать возможности заниматься в условиях карантинных ограничений.

Все отмеченные преимущества дистанционного образования сформированы, в том числе, под влиянием определенных политических, социальных и экономических процессов, среди которых можно отметить следующие [8]:

- экономические государственные реформы, в рамках которых формируются качественно новые требования к образовательному процессу и его результатам;

- возникновение нового общественного запроса на реализацию и повсеместное внедрение современных образовательных технологий;

- политические изменения, в рамках которых наблюдается рост международных образовательных связей посредством инновационных, в том числе дистанционных, технологий;

- рост новинок с технической точки зрения на образовательном рынке, в том числе средств обмена информацией;

- рост уровня международной образовательной интеграции;

- реализация конституционных гражданских прав на получение образования.

Во многих современных странах достаточно актуальной и своевременной целью на сегодняшний день становится улучшение

системы дистанционного обучения, в основе которой лежали бы наиболее актуальные информационно-технологические достижения, позволяющие максимально охватить большое количество аудитории и работать на максимально удаленных расстояниях.

С точки зрения политики реализации дистанционного обучения наиболее перспективной задачей сегодня является формирование и разработка эффективно работающего единого образовательного пространства. Это позволит укрепить международные позиции всех стран.

В контексте такого подхода образование – это инструмент взаимопроникновения технологий, знаний, человеческого капитала, который реализуется посредством достижений и воздействия научно-технического прогресса, а также позволяет бороться на рынках сбыта и решать серьезные геополитические задачи.

При этом стоит отметить и негативные стороны современного состояния развития дистанционного образования. В том числе в Казахстане эта проблема связана со следующими аспектами:

- низкая компьютерная грамотность, что касается не только учащихся, но и преподавателей. Несмотря на повсеместное развитие информационных технологий, стоит отметить, что многие функции населению недоступны и непонятны;

- у некоторых учащихся нет полноценной возможности заниматься с помощью технических средств обучения – проникновение Интернета по стране еще не достигло 100%, также у многих нет компьютера;

- состав учителей на данный момент больше заточен на работу по традиционным формам обучения, не имеют достаточной подготовки для преподавания дистанционно, также не имеют достаточного уровня знаний и мотивации для разработки соответствующего методического обеспечения дистанционного обучения;

- необходимы большие затраты на обеспечение учебного процесса компьютерными образовательными системами необходимого качества, а также на тестирование и разработку программ;

- для дистанционного обучения должны быть разработаны, экспериментально проверены и внедрены качественно иные образовательные методы, нежели используемые при традиционной форме обучения;

- подготовка, обучение педагогического состава, подготовка обучающихся, тестирование и внедрение образовательных программ и площадок требует существенных временных затрат;

- на данный момент отсутствует достаточно разработанная теоретическая база по проблеме внедрения и реализации различных форм дистанционного обучения, что часто связано с отсутствием четких образовательных целей, понимания минимальных требований к учащимся в рамках такой формы обучения, отсутствия понимания относительно возможностей контроля знаний в дистанционной форме.

В связи с тем, что мы рассмотрели существующие проблемы и недостатки, которые могут препятствовать эффективному внедрению дистанционных форм обучения в Казахстане на современном этапе, можно выделить несколько направлений совершенствования системы, которые позволили бы облегчить эту задачу [9]:

- четкое определение черт, принципов, особенностей дистанционного образования;

- понимания и подробное описание дидактических методик и принципов дистанционного обучения;

- четкое описание требований к содержанию, форме и состоянию учебно-методического обеспечения образовательного процесса с привлечением дистанционных форм обучения;

- обоснование и четкое определение в современном законодательстве пунктов об авторских правах разработчиков учебных электронных разработок;

- четкое определение и описание организационных и управленческих принципов по управлению образовательным процессом в дистанционной форме;

- разработать и прописать четкие требования по материально-техническому обеспечению образовательного процесса;

- определение и расчет экономических механизмов и сторон реализации дистанционного образования;

- совершенствование образовательной нормативно-правовой базы;

- разработка и описание требований к образовательным технологиям, реализуемых через Интернет, необходимые требования к этой среде;

- сертифицирование образовательных учреждений, которые собираются реализовывать дистанционных формы обучения.

Стоит отметить, что несмотря на отсутствие четко определенной теоретической и методической формы дистанционного обучения, существует ряд принципов, которые должны лежат в основе такого образовательного процесса. Слово принцип пришло к нам из латинского языка и дословно переводится как «начало, основа или правило». Как правило, принципиальные основы образования в соответствующих учреждениях прописаны и определены определенными директивными документами, которые обеспечивают взаимосвязь образовательных целей.

Среди важнейших принципов реализации дистанционного обучения стоит отметить принцип баланса резервов традиционных форм обучения при реализации дистанционного; принцип модульного проектирования дистанционного образовательного процесса; принцип педагогической полезности рассматриваемой формы обучения.

Согласно Конституции Республики Казахстан [10], каждый гражданин имеет право на образование, реализуется же это право

посредством внедрения норм Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года на основе личностных потребностей и возможностей [11]. Дистанционное образование, наряду с другими формами обучения, реализуется в непрерывной образовательной системе.

Если провести анализ современного законодательства по вопросу дистанционного обучения, стоит отметить, что эти вопросы были отражены в различных документах и указах Президента Республики Казахстан, а также Министерства образования Республики Казахстан.

При этом, стоит отметить, что в Законе Республики Казахстан «Об образовании» можно несколько раз встретить формулировку «дистанционные технологии» и прописаны определенные моменты, связанные с их использованием в образовательном процессе [11].

Согласно ст. 1 рассматриваемого Закона, определены основные понятия, связанные с образовательным процессом, в том числе приведено определение «дистанционных образовательных технологий», согласно которому они выражаются в обучении, которое реализуется посредством использования информационно-телекоммуникационных средств при опосредованном (то есть на расстоянии) или частично опосредованном взаимодействии обучающегося и учителя.

Также в п.25 ст. 5 под названием «Компетенция уполномоченного органа в сфере образования» указано, что рассматриваемым органом утверждаются соответствующие правила организации образовательного процесса, реализуются руководство и координация проведения учебно-методической работы. П.9 ст.11 Закона РК «Об Образовании» под названием «Задачи системы образования» определяет ориентацию задач образовательной системы в сторону внедрения и эффективной реализации инновационных образовательных технологий [11].

При этом согласно ст.43 того же закона вопрос реализации дистанционных образовательных технологий в процессе обучения входят в комплекс организационных образовательных компетенций [11]. Итак,

можно отметить, что настоящий Закон Республики Казахстан «Об образовании», в целом, определил соответствующие организационные основы для последующей разработки нормативно-правовой базы по регулированию дистанционного обучения.

Итак, в целом можно отметить, что после изучения сущности и концепции понятия «дистанционное обучение», а также смежных с ним понятий, можно сформулировать рабочее определение для настоящего дипломного исследования. Согласно ему, дистанционное обучение выражается в определенной форме взаимодействия учеников и учителей, при этом наделенной всеми основными элементами образовательного процесса (к ним относятся образовательная цель, методы, наличие организационных форм, содержания и образовательных инструментов), реализуемой посредством информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающей интерактивность образовательного процесса.

Наряду с этим, были изучены образовательные нормативно-правовые документы, которые продемонстрировали наличие целого ряда и положительных, и отрицательных обстоятельств, оказывающих непосредственное влияние на внедрение и развитие дистанционных форм обучения в условиях современных образовательных организаций. Вопреки существующим сложностям, стоит отметить, что на современном этапе многие образовательные учреждения продолжают теоретические поиски возможностей развития дистанционного обучения и направляют их в плоскость реальной реализации, что вызвано многими факторами, в том числе карантинными ограничениями, которые оказали на этот процесс наиболее существенное влияние.

Среди стратегически важных задач информатизации и технологизации современного образовательного процесса в существующей образовательной системе стоит необходимость обеспечения всех школьников равным доступом к качественному образованию. Для успешной реализации этой задачи могут быть использованы технологии и

отдельные инструменты дистанционного обучения в практике учителей-предметников.

Как было сказано ранее, дистанционное обучение, наряду с другими видами обучения, реализуется посредством определенных форм и технологий. Рассмотрим подробнее эти компоненты.

К формам дистанционного обучения относятся следующие [12]:

- дистанционные эвристические олимпиады, представляющие собой наиболее масштабную, интенсивную сетевую форму творческого развития обучающихся. Таким олимпиады, как правило, проводятся практически по всем школьным предметам – русскому языку и литературе, математике, иностранным языкам и так далее. Благодаря дистанционной форме, в таких олимпиадах могут принять участие десятки тысяч школьников с разных точек страны и мира. А эвристическая форма проведения олимпиады позволяет школьникам погружаться в нестандартную атмосферу и находить инновационные уникальные решения задач;

- дистанционные творческие проекты, как правило, реализуются в форме учебного взаимодействия в дистанционной форме с целью решения творческих задач. Рассматриваемая форма дистанционной работы доказала свою эффективность в реализации школьниками исследовательских, творческих и разного рода письменных работ и исследований. Также онлайн проводятся защиты проектов и творческих работ. Такая форма показала эффективность в развитии исследовательских способностей школьников;

- телеконференции.

Помимо обозначенных форм классического дистанционного обучения, оно может быть реализовано посредством других форм, которые представляют большую актуальность для нашего дипломного исследования [13]:

- реализация дистанционного контроля знаний школьников;

- реализация дополнительного обучения с использованием дистанционных форм для расширения покрытия и возможностей различных пользователей к дополнительному образованию;
- возможность выбора учителя/репетитора для определенных задач или предметов;
- реализация возможностей интегрального взаимодействия удаленных образовательных организаций;
- реализация возможностей получения качественного образования для учащихся отдаленных регионов, где нет специалистов в узкой области;
- дистанционное обучение в условиях карантинных ограничений, а также для учеников, которые по тем или иным причинам не смогли посетить занятие;
- реализация условий для виртуальных коммуникационных систем, посредством которых обеспечивается всестороннее учащихся между собой и учителями.

Рассматривая непосредственно технологии дистанционного образования, стоит отметить, поскольку исследуемая тема недостаточно разработана с теоретической точки зрения, на данный момент отсутствует единая классификация типов технологий. При этом можно выделить общие характерные черты, которые встречаются в большинстве из них, в частности определение типов дистанционных технологий, которые могут быть реализованы в образовательном процессе современных школ [14]:

- различные интернет-сетевые технологии, в основе которых лежит использование Интернета с целью обучения и предоставления школьникам необходимого учебного материала;
- локально-сетевые технологии, которые преследуют аналогичные цели, однако посредством использования локальных сетей;
- информационные технологии через спутниковые сети, реализующие образовательное вещание, а также обновляющие и

предоставляющие информацию школьникам через каналы спутниковой связи;

- кейс-технологии, где составляются тематические кейсы (своего рода наборы учебных материалов) через электронные и бумажные носители, а затем предоставляются обучающимся для самостоятельного изучения. Как правило, в кейс-технологиях используются методы ситуационного обучения (то есть исследование тематических ситуаций);

- телевизионные технологии – в основе использование телевизионных средств массовой информации;

- учебно-вахтовые технологии, которые реализуются посредством выезда преподавателей на места в соответствующие учебные центры. При этом также организуется технология аттестационной смены (выезд аттестационной комиссии).

Если рассматривать классификации отдельных авторов, можно отметить, что среди прочих И.Н. Мовчан выделяет сетевые и кейс-технологии, в основе которых лежит использование локальных и глобальных сетей, а также вторую большую группу – технологии видео-интерактивного обучения, где также используются глобальные и локальные сети [15].

Также исследователь отмечает, что наибольшую эффективность показывают не отдельно взятые виды дистанционных технологий, а вариация и умелое сочетание отдельных элементов каждой из них. Такие технологии могут быть использованы при предметном обучении в условиях современных общеобразовательных учреждений по когнитивному, коммуникативному, методолого-содержательному, техническому и психолого-педагогическому направлениям [15].

Реализация когнитивного образовательного направления посредством использования дистанционных образовательных технологий берет за свою основу реализацию цели создания уникального творческого

продукта в рамках отдельных предметных областей посредством использования технических инструментов и средств обучения.

Реализация коммуникативного направления посредством дистанционного обучения ориентируется на определенное взаимодействие субъектов дистанционного обучения, которое позволяет обеспечить участие субъектов с различными характеристиками. Можно отметить, что список и диапазон объектов дистанционного взаимодействия практически не ограничен ни в своем количестве, ни в географии или часовых поясах.

Методолого-содержательное направление предполагает реализуют управления содержанием и методов образовательного процесса в дистанционном режиме. Помимо этого, рассматриваемое направление в связи с наличием определенных особенностей дистанционного образования (а именно наличия определенной территориальной удаленности субъектов образовательного процесса) предполагает существенный рост компонента самостоятельного управления учащимися собственной образовательной деятельностью. Так, у учащихся развивается способность управления собственной учебной деятельностью в удаленном от образовательного учреждения режиме [16].

Техническое направление использования дистанционных образовательных технологий служит цели обучения необходимым техническим навыкам школьников (работа с различными компьютерными программами, интернет-ресурсами и так далее). Это направление лежит в основе успешной реализации когнитивно-продуктивного направления деятельности, поскольку качество образовательного результата и продукта напрямую обуславливается определенными навыками и способностями обучающегося. С точки зрения дистанционного образования школьник должен уметь, в том числе, всесторонне использовать информационно-телекоммуникационные средства, информационные массивы, компьютерное оборудование и программы.

Основное условие эффективности цифрового образования заключается в построении соответствующей образовательной среды. Среда должна отвечать задачам цифрового общества – создавать условия широкого выбора для образовательного запроса, для гибкой его коррекции при формировании индивидуальной образовательной траектории по мере необходимости. В образовательной среде должна быть сформирована возможность использования разнообразного инструментария для самостоятельного изучения или с помощью наставника, для оперативной и доброжелательной обратной связи, для широкой межличностной кооперации без возрастных барьеров.

Гибкость и открытость современных цифровых технологий должны обеспечить возможность формирования каждым школьником собственной среды для поддержки индивидуальной образовательной траектории – удобным образом объединять возможности сред разных образовательных организаций, а не вынуждать переключаться между ними.

Цифровая образовательная среда представляет собой открытую совокупность информационных систем, предназначенных для обеспечения различных задач образовательного процесса. Слово «открытая» означает возможность и право использовать разные информационные системы в составе ЦОС, заменять их или добавлять новые по собственному усмотрению.

Рассмотрим более подробно технические и электронные средства, приложения и площадки, в том числе рекомендованные Министерством образования и науки Республики Казахстан, которые могут быть использованы для реализации дистанционного обучения. К ним относятся [44]:

-Visme - бесплатный конструктор презентаций и инфографики на английском языке. База сервиса содержит большое количество шаблонов, таблиц, графиков, иконок. Поддерживается вставка аудио и видеозаписей;

-Tilda-конструктор сайтов с возможностью создания презентаций. Сервис сочетает в себе удобство и эстетику: все элементы подбираются интуитивно и гармонично сочетаются между собой;

-Skype- одна из наиболее известных программ. Посредством ее использования возможен обмен сообщениями и файлами, участие в аудио- и видеоконференции;

-Etutorium -платформа для проведения вебинаров с функцией автоматического сохранения занятия и поддержкой просмотра урока с телефона или планшета;

-Zoom- программа для проведения групповых онлайн-конференций, поддерживающая одновременное вещание нескольких спикеров. Поддерживается запись и сохранение урока на компьютере или в онлайн-облаке с общим доступом. У Zoom есть несколько тарифных планов. Так как на обучающихся надо снизить нагрузку по работе с компьютерными технологиями, то бесплатного тарифа (длительность конференции 40 минут), как правило, достаточно. Приглашение ученикам рассылается заранее. Во время урока учащиеся используют свой печатный учебник, тетрадь и ручку.

Итак, подводя параграф 1.1 можем сделать следующий вывод: в ходе теоретического исследования мы определили, что дистанционное обучение представляет собой такую форму учебного процесса, при котором учитель взаимодействует с учениками на расстоянии, опосредованно, через различные виды коммуникаций. Опосредованное общение, в свою очередь, представляется в качестве двустороннего обмена информацией в формате аудио, видео, печатного текста и т.д. Несмотря на свои специфические черты, дистанционное обучение характеризуется теми же компонентами, что и традиционный учебный процесс – это образовательные цели и задачи, учебные программы и методология. Единственным отличием является дистанционная форма проведения занятий.

В ходе исследования мы также рассмотрели особенности работы с такими инструментами дистанционной работы как, Microsoft TEAMS, GoogleClassRoom, Visme, Skype, Etutorium, Zoom, Bandicam, Google Документы, Google презентации, iMekter.kz, Bilimland.kz и многое другое.

1.2 Сущность психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий

Наиболее продуктивной технологией психолого-педагогической поддержки педагога в период профессиональной адаптации является, по нашему мнению, технология педагогического сопровождения.

В современной педагогической науке существуют различные зарубежные подходы к определению образовательной технологии, которые были выдвинуты такими учеными, как М. Кларк, Ф.Персиваль, Г. Эллингтон.

Например, М. Кларк считает, что суть образовательных технологий заключается в применении в сфере образования изобретений, промышленных продуктов, процессов, которые являются частью технологий нашего времени.

Напротив, Ф. Персиваль и Г. Эллингтон указывают, что сам термин «технология в образовании» включает в себя средства представления информации. Это устройства и различные средства проецирования изображений и т.д. Таким образом, технология в образовании, по их мнению, является аудиовизуальным средством.

Термин «образовательная технология» относится к педологии и рефлексологии, впервые был встречен в 20-х годах прошлого века в работах Роберта Шацкого [8].

«Образовательная технология – это рекомендация для достижения запланированных результатов обучения, а технология обучения - важнейшая процедурная часть дидактической системы», – пишет И.П. Волков [19].

Имеется целый ряд ученых, которые считали, что образовательная технология обновляет деятельность учащихся, является техническим инструментом и обеспечивает соответствующие гарантии. Здесь, необходимо согласиться с научным определением Кларина [62]. Кларин утверждал, что образовательная технология представлена как системное целое и как функциональный порядок всех личностных, инструментальных и методических средств, используемых для достижения образовательных целей [62].

Отсюда следует, что любая образовательная технология должна быть нацелена на конкретный результат. Наиболее важными признаками технологии являются:

- конкретные цели;
- наличие диагностических инструментов;
- регулярность и принципы, структурирующие активное взаимодействие, позволяющие проектировать общий образовательный процесс;
- система средств и условий, обеспечивающих достижение образовательных целей;
- средство анализа результатов деятельности.

Идеи технологии сопровождения активно развиваются в работах Л.В. Байбородовой, Н.Г. Битяновой, О.С. Газмана, И.В. Дубровиной, С.В. Дудчик, Е.И. Казаковой, Н.В. Ключевой, Н.Б. Крыловой, И.Г. Назаровой, М.С. Полянского, М.И. Рожкова и др.

Под педагогическим сопровождением М.И. Рожкова понимает, «комплекс превентивных, просветительных, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на проектирование и реализацию условий для успешной социализации ребенка и определение перспектив его личностного роста» [42 с.157].

На наш взгляд, интересно определение Л.В. Мардахаева, «педагогическое сопровождение – это совместное движение

(взаимодействие) педагога (сопровождающего) и воспитанника на основе прогнозирования перспектив поведения и самопроявления воспитанника в ситуации развития, направленное на выявление возможных проблем (трудностей) и создание условий, обеспечивающих наиболее целесообразную помощь» [38].

«Сопровождение не предусматривает облегчения, гиперопеки, существенно сказывающихся на формировании социальной адаптивности. Оно направлено на стимулирование и накопление социально значимого опыта целесообразного и успешного поведения и самопроявления воспитанников в различных жизненных ситуациях» [41].

А.К. Трушинский отмечает, что педагогическое сопровождение – это «комплекс превентивных, просветительных, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на проектирование и реализацию условий для успешной социализации ребенка и определение перспектив его личностного роста» [58, с.27].

Объектом психолого-педагогического сопровождения выступает образовательный процесс.

Главными целями психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения в системе общего образования являются:

- 1) оказание помощи школьникам в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе дистанционного обучения;
- 2) обеспечение психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения.

Для достижения поставленных целей при организации психолого-педагогического сопровождения школьников в процессе дистанционного обучения необходимо решение следующих задач:

- изучение индивидуальных личностных особенностей, уровня развития психических свойств и качеств, особенностей межличностных

отношений участников дистанционного обучения, имеющих значение для обеспечения эффективности процесса обучения;

– изучение среды (коммуникативной, и среды как совокупности индивидуальных особенностей участников), реальных ресурсов (психологических) дистанционного обучения;

– популяризация и последующая передача участникам дистанционного обучения значимой информации по психологической тематике;

– создание наиболее благоприятных условий для развития необходимых качеств школьника и преподавателя, и полноценной адаптации конкретного индивида к условиям обучения;

– обеспечение индивидуально–дифференцированного подхода в обучении, основывающегося на индивидуальных психологических особенностях конкретного индивида.

В связи с тем, что психолого-педагогическое сопровождение предполагает оказание комплексной помощи всем субъектам дистанционного обучения, при организации службы психолого-педагогического сопровождения необходимо обратить внимание на решение нескольких групп задач.

1. Особенности конструирования процесса взаимодействия в системах: сетевой преподаватель – сетевой школьник, сетевой преподаватель – куратор, сетевой преподаватель – сетевой педагог-психолог, сетевой школьник – сетевой преподаватель, сетевой школьник – сетевой педагог-психолог.

В рамках этой группы задач выделяются следующие подзадачи:

– определение наиболее эффективных форм взаимодействия субъектов процесса дистанционного обучения;

– определение условий эффективной реализации той или иной формы взаимодействия в выделенных системах.

С учетом того, что психолого-педагогическое сопровождение может рассматриваться и как сопровождение отношений: их развитие, коррекция, восстановление, выделение задач данной группы обусловлено особенностями дистанционного обучения, связанными со спецификой учебно-образовательной среды, в которой осуществляется процесс обучения и, как следствие, изменением условий успешности взаимодействия в новых специфических условиях.

2. Особенности протекания когнитивных процессов в дистанционном обучении и влияние этой формы обучения на познавательную деятельность школьников.

Выделение этой группы задач обусловлено:

– спецификой представления информации в условиях дистанционного обучения, ориентированного преимущественно на визуальное восприятие, и, как следствие уменьшение комфортности обучения для школьников-аудиалов и школьников-кинестетиков;

– особенностями организации деятельности школьников, носящей преимущественно самостоятельный характер, либо деятельности при минимальном руководстве преподавателя.

В то же время, более свободный по сравнению с традиционным очным обучением график работы школьников может способствовать выбору оптимального для школьника режима работы, что оказывает положительное влияние на его познавательную деятельность.

Содержание психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения предполагает несколько направлений работы:

– аналитико-диагностическое, которое предполагает: изучение индивидуальных особенностей личности школьника, выявление познавательных интересов, определение индивидуального стиля познавательной деятельности и т. д.; осуществление мониторинга дистанционных курсов и мониторинга взаимодействия субъектов образовательного процесса.

– просветительское, которое включает различные мероприятия, направленные на повышение общей психологической грамотности участников обучения, работающих в Интернет;

– консультативное, направленное на взаимодействие педагогов-психологов с различными группами участников дистанционного обучения;

– методическое, предполагающее взаимодействие педагога-психолога с автором дистанционного курса и сетевым преподавателем, направленное на конструирование психологической компоненты курса. Речь идет об определённых психологических механизмах, обеспечивающих высокий уровень мотивации и индивидуально-дифференцированный подход к обучению.

Таким образом, содержанием системы психолого-педагогического сопровождения является: система знаний о способах и формах взаимодействия субъектов дистанционного обучения; система знаний о нормах сетевого этикета; система знаний о психологических особенностях школьников; система знаний о способах восприятия, переработки и усвоения информации, представленной в различных видах, в условиях специализированной информационно-образовательной среды; система способов и методов формирования положительной мотивации школьников в условиях дистанционного обучения, в том числе система методов поощрения.

1.3 Модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении

Эффективность построения модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении обуславливается правильностью выбора

воспитательной системы, набора системообразующих видов деятельности и организационных форм.

В процессе исследования и создания модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении в ходе диссертационной работы нами учитывалось использование определенного набора управленческих действий:

- отбор конкретных общественных отношений, перенос в этих отношениях центра тяжести с предметной среды на личность субъекта;
- подчинение отобранных отношений целям воспитания;
- формирование объективных связей и зависимостей между педагогическим отношением (отношение сетевого учителя и сетевого школьника) и личными отношениями воспитуемого;
- создание педагогических условий для формирования личности в рамках дистанционного обучения.

При создании модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении мы опирались на психолого-педагогическую литературу, содержащую положительный опыт по педагогическому взаимодействию через включенность детей в деятельность.

Модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении представляет собой комплекс различных мероприятий и совокупность ряда приёмов, направленных на формирование положительной системы мотивов, а также возбуждение познавательного интереса, поскольку именно он способствует развитию положительной мотивации по отношению к дистанционному обучению.

Схематично модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении представлена на рисунке 3.



Рисунок 1 – Модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении

Целью модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении является создание психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения, направленной на разработку и реализацию индивидуальной образовательной траектории в процессе дистанционного обучения.

Модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении выстраивается на основе следующих принципов:

Принцип индивидуализации обучения, которая выражается в вариативности форм работы с информацией и методов организации соответствующей деятельности, разработка и подбор индивидуальных образовательных маршрутов по итогам окончания работы над базовой частью, работа над формированием познавательной активности на уроках, работа по расширению диапазона интерактивного общения субъектов образовательной деятельности в рамках дистанционного обучения.

Принцип полного усвоения базовой учебной информации в соответствии с существующими образовательными требованиями и стандартами, что выражается в том, что требуемые знания освоены в полном объеме и определены на входном контроле.

Принцип постоянства в образовательном управлении, который выражается в системности работы, ее непрерывности, обеспечения полноценной и оперативной обратной связи, сопровождающая деятельность в процессе обучения и ее своевременная коррекция.

Принцип временной эффективности образования, выражающийся в использовании синтеза существующих приемов работы с информацией, умелом и всестороннем использовании различных каналов восприятия, принцип минимизации и оптимизации времени освоения базового учебного материала.

Принцип когнитивной и педагогической сообразности выражается в соответствии используемых форм и методов особенностям психических процессов в определенном возрастном периоде с ориентацией на восприятие. Педагогическая же сообразность должна выражаться в достижении поставленных образовательных целей и задач при использовании дистанционных технологий, а также наличии комфорта при выполнении задач для всех участников образовательной деятельности,

отвечать и способствовать достижению необходимых по стандартам компетенций и универсальных учебных действий.

Принцип образовательной ценности выражается в том, что учащиеся приобщаются к образовательной деятельности в контексте дистанционного обучения и с пониманием важности получения соответствующих компетенций.

Принцип методической эффективности выражается в непосредственной эффективности использования различных приемов и методов дистанционного обучения для решения образовательных и воспитательных задач.

Принцип дидактической значимости выражается в наличии возможности разработки и построения оптимальных дидактических маршрутов получения новых знаний и актуализации имеющегося, реализации потенциала и способностей каждого учащегося, а также индивидуализации процесса формирования определенных умений и навыков в рамках дистанционного обучения.

Педагог в процессе психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении выполняет следующие функции:

1. Конструктивную функцию, которая обеспечивает: а) отбор и организацию содержания учебной информации, которая должна быть усвоена учащимися; б) проектирование деятельности учащихся, в которой информация может быть усвоена; в) проектирование собственной будущей деятельности и поведения, какими они должны быть в процессе взаимодействия с учащимися.

2. Организационную функцию. Данная функция реализуется за счет вовлечения школьников в дистанционное обучение и построения режима обучения.

3. Аналитическую функцию, которую следует рассматривать как целостную систему связей, характеризующих взаимодействие конечных

результатов деятельности педагога с факторами и причинами их достижения.

4. Корректирующую функцию. Корректирующая функция связана с исправлением и сопоставлением результатов деятельности самих учащихся.

Реализация модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении достигается за счет форм, методов, средств и приемов. При организации и реализации системы психологического сопровождения необходимо учитывать ряд факторов, способствующих решению задач сопровождения: здоровый морально-психологический климат коллектива, готовность кураторов и педагогов к сотрудничеству с обучающимися в сфере реализации задач психологического сопровождения, оптимальный режим учебной нагрузки.

Основные этапы психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении в условиях в рамках разработанной модели представляют собой целостную систему:

1 этап – диагностический, предполагающий анализ и оценку.

2 этап – поисково-вариативный, предусматривающий разработку программы по психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении.

3 этап – практико-действенный, включающий реальные действия участников образовательной деятельности, отслеживание результатов и своевременную корректировку планов психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении.

4 этап – аналитический, состоящий из анализа эффективности деятельности отдельных специалистов, оценки результатов программы

психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении.

Наглядно этапы психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении в условиях разработанной модели.



Рисунок 2 – Этапы реализации модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении

Основными методами системы психолого-педагогического сопровождения выступают: психологическое Интернет-тестирование; психологические тренинги в режимах on-line и off-line; консультирование

в режимах on-line и off-line и т.д. В качестве основных форм, используемых в системе психолого-педагогического сопровождения, целесообразно использовать как индивидуальные, так и групповые формы работы.

Таким образом, ориентируясь на содержание модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении, можно разработать и реализовать эффективное психолого-педагогическое сопровождение всех участников образовательного процесса.

Выводы по первой главе

В параграфе 1.1 рассматривается понятие дистанционных образовательных технологий в основные формы его организации. Дистанционное обучения выражается в определенной форме взаимодействия учеников и учителей, при этом наделенной всеми основными элементами образовательного процесса (к ним относятся образовательная цель, методы, наличие организационных форм, содержания и образовательных инструментов), реализуемой посредством информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающей интерактивность образовательного процесса.

Дистанционное обучение в современных образовательных условиях общеобразовательных организаций может быть реализовано посредством использования отдельных элементов данного обучения, так и формы работы в целом. Здесь может быть реализованы видеоинтерактивные и кейс-технологии, а также сетевые.

В параграфе 1.2 исследуется сущность психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий. Главными целями психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения в системе общего образования являются: оказание помощи

школьникам в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе дистанционного обучения; обеспечение психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения.

В параграфе 1.3 представлена модель по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении. Модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении представляет собой комплекс различных мероприятий и совокупность ряда приёмов, направленных на формирование положительной системы мотивов, а также возбуждение познавательного интереса, поскольку именно он способствует развитию положительной мотивации по отношению к обучению.

Реализация модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении достигается за счет форм, методов, средств и приемов. При организации и реализации системы психологического сопровождения необходимо учитывать ряд факторов, способствующих решению задач сопровождения: здоровый морально-психологический климат коллектива, готовность кураторов и педагогов к сотрудничеству с обучающимися в сфере реализации задач психологического сопровождения, оптимальный режим учебной нагрузки.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

2.1 Организация и методы экспериментальной работы

Экспериментальная работа по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении проходила на базе КГУ «Общеобразовательная школа №21 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области, Республики Казахстан. В экспериментальной работе принимали участие 30 учащихся 4 «А» класса и 30 учащихся 4 «Б» школы, которые по результатам констатирующего этапа были распределены на контрольную и экспериментальную группы.

Цель экспериментальной работы заключалась в проверке эффективности модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении. Экспериментальная работа по реализации модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении включала в себя следующие этапы:

– первый, констатирующий этап, цель которого заключалась в изучении практики психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении, особенностей и затруднений в процессе дистанционного обучения, а также первичного уровня эмоционального-психологического состояния учащихся, мотивации и оценки компьютерной грамотности;

– второй, формирующий, этап направлен на апробацию модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных

образовательных технологий в образовательном учреждении на базе школы с учащимися 4 «А» и 4 «Б» классов. На данном этапе в экспериментальной группе апробировалась программа по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении.

– на последнем, контрольном, этапе подразумевалась проверка эффективности программы по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении.

Данный параграф диссертационного исследования посвящен констатирующему этапу экспериментальной работы.

В таблице 1 представлены критерии и показатели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе, а также методики для их диагностики.

Таблица 1 – Критерии и показатели эффективности психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе

№	Критерий	Показатели	Методика
1	2	3	4
1	Когнитивный	Наличие основных знаний, которые касаются работе на компьютере и работе с информацией (поиск, анализ, обработка и т.д.)	Анкета на изучение представлений школьников об ИКТ, автор Ю.И. Богатырева
2	Эмоциональный	Определение особенностей психического состояния человека по показателям психической активации, интереса, эмоционального тонуса, напряжения и комфортности	Тест-опросник «Оценка настроения» (автор А.В. Барканова)
3	Деятельностный	Оценка поведения учащихся в реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе дистанционного обучения	ситуационный метод - анализ проблемных ситуаций на основе фактов из реальной школьной жизни

Итак, вначале дадим характеристику организации дистанционного обучения на базе школы.

КГУ «Общеобразовательная школа №21 отдела образования города Костаная», работает в одну смену. Численность обучающихся в 2022 году 341 человек, 12 классов, средняя наполняемость в классе 17-20 человек. Запись в первые классы 100% от имеющихся мест. 49% педагогических работников школы имеют высшую квалификационную категорию, 41% - первую. 8% окончили магистратуру.

Каждый пятый учитель – выпускник данного образовательного учреждения. Подавляющее большинство педагогов имеют педагогический стаж 20 и более лет. Высшее образование имеют 100% учителей.

Администрацией школы создаются условия для повышения профессиональной компетенции, творческого роста учителей. Отсутствует текучесть кадров. Всё это говорит о том, что в КГУ «Общеобразовательная школа №21 отдела образования города Костаная» с углубленным изучением отдельных предметов работает коллектив профессионалов.

К государственной итоговой аттестации допускаются все учащиеся 9 и 11 классов, на протяжении последних шести лет все обучающиеся получали аттестаты. Традиционно проводятся предметные олимпиады, защиты проектов, отчетные концерты юных музыкантов и певцов, учащиеся принимают участие в мероприятиях городского подпроекта «Дарын». Количество проектов, представляемых на районный очный этап, от одного до пяти. На городской очный этап проходит не более одного-двух проектов от школы.

Таким образом, к сопутствующим факторам для организации дистанционного обучения в КГУ «Общеобразовательная школа №21 отдела образования города Костаная» мы можем отнести:

- стабильный опытный коллектив;
- укомплектованность педагогическими кадрами;

- готовность педагогов к внедрению дистанционных форм обучения;

- развитие внешних связей;

- развитие интеллектуально-творческих, коммуникативных способностей школьников в рамках участия в городских, школьных проектах; олимпиадах, изучение и распространение положительного опыта работы учителей.

Сдерживающими факторами являются:

- недостаточная активность отдельных педагогов по внедрению в образовательный процесс проектной и исследовательской деятельности учащихся;

- приоритет у части учащихся и родителей (законных представителей) – отметки, а не знаний;

- наличие второй смены, нехватка кабинетов;

- большая нагрузка учителей (количество часов у многих превышает 30 часов в неделю);

- недостаточно высокий уровень вовлечённости отдельных педагогов и учащихся в онлайн-обучение;

- оснащение новыми современными компьютерами и замена старого происходит не так быстро, как того требует ситуация;

- некоторые из педагогов недостаточно используют в педагогической практике дистанционные технологии.

Результаты анкетирования показали, что учителя знакомы с технологией дистанционного обучения и организуют онлайн-обучение.

Исходя из результатов анкетирования можно сказать, что использование технологии дистанционного обучения помогает достижению планируемых результатов обучения. Большинство учителей указали, что при использовании дистанционного обучения можно вовлечь обучающихся в активный процесс познания.

Далее был установлен начальный уровень когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе у учащихся 4 «А» и 4 «Б» классов.

Первичная диагностика когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе проходила при помощи анкеты автора Ю.И. Богатыревой, направленной на изучение представлений школьников об ИКТ, которая позволила выделить следующее, предметные результаты в области информатики:

- информация, её отбор, анализ и систематизация.
- способы получения, хранения, переработки информации.
- назначение основных устройств компьютера для ввода, вывода, обработки информации.
- включение и выключение компьютера и подключаемых к нему устройств.
- клавиатура, общее представление о правилах клавиатурного письма, пользование мышью, использование простейших средств текстового редактора.
- простейшие приёмы поиска информации: по ключевым словам, каталогам.
- соблюдение безопасных приёмов труда при работе на компьютере; бережное отношение к техническим устройствам.
- работа с ЦОР (цифровыми образовательными ресурсами), готовыми материалами на электронных носителях (СО).
- работа с простыми информационными объектами (текст, таблица, схема, рисунок): преобразование, создание, сохранение, удаление.
- создание небольшого текста по интересной тематике.
- вывод текста на принтер.
- использование рисунков из ресурса компьютера, программа Word.

Результаты первичной диагностики когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе представлены в таблице 2 ниже.

Таблица 2– Распределение школьников по уровню сформированности когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (констатирующий этап)

Группа	Уровень когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе					
	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
4 «А» класс	15	50%	10	33%	5	17%
4 «Б» класс	7	23%	18	60%	5	17%

Охарактеризуем подробнее некоторые из ответов школьников, полученных в процессе проведения первичной диагностики. Так, по результатам анкетирования было выявлено, что 58% из числа опрошенных школьников пользуются компьютером для работы более 5 часов ежедневно, при этом более 40% от общего числа респондентов проводят в глобальной сети Интернет более трех часов каждый день.

Более 85% обучающихся контрольного и экспериментального класса ответили, что используют компьютер при выполнении следующих видов работ:

- найти нужную информацию, чтобы выполнить домашнее задание;
- найти значение неизвестного слова;
- найти решение задачи или задания, которое уже было решено в интернете;
- скачать из Интернета фильм или музыка;
- пообщаться с другими школьниками.

Полученные данные свидетельствуют, что большинство учащихся достаточно легко коммуницируют и владеют навыками пользования сетью интернет для того, чтобы находить, скачивать и пользоваться

информацией. Таким образом, результаты диагностического исследования позволили определить три основных уровня сформированности психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе учащихся 4 «А» и 4 «Б».

В 4 «А» классе: низкий уровень был обнаружен у 15 школьников, что составляет 50%, средний уровень был выявлен у 10 школьников или 33%, высокий уровень у 5 человек, что составило 17%.

В 4 «Б» классе: низкий уровень был обнаружен у 7 школьников, что составляет 23%, средний уровень был выявлен у 18 школьников, что составило 60%, высокий уровень у 5 человек, что составило 17%.

Наглядно полученные результаты отображены на рисунке 3.

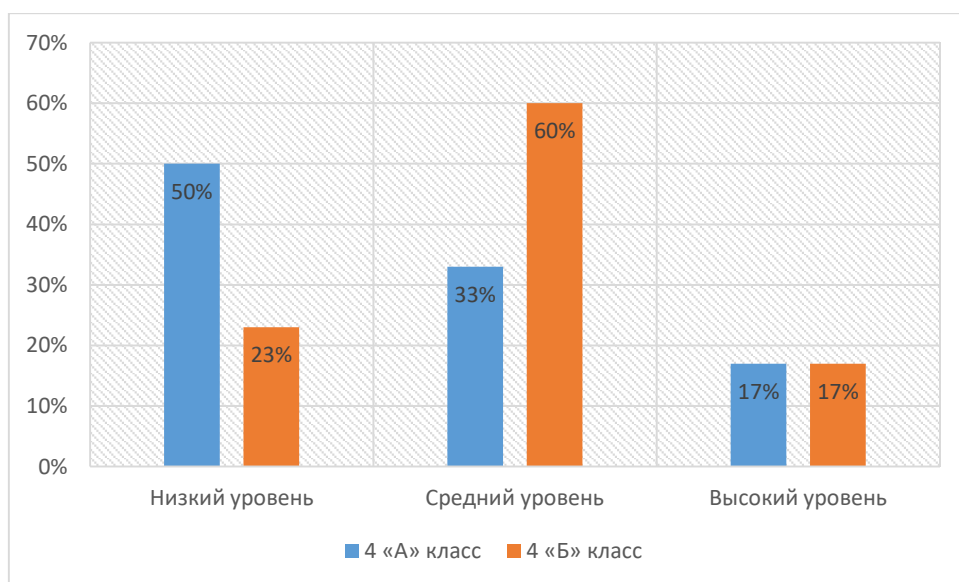


Рисунок 3 – Распределение школьников по уровню сформированности психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (констатирующий этап)

Далее был проведён анализ эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе при помощи Теста-опросника «Оценка настроения» (автор А.В. Барканова). Результаты первичного уровня эмоционального

критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Распределение школьников по уровню сформированности эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (констатирующий этап)

Группа	Уровень эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе					
	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
4 «А» класс	15	50%	11	37%	4	13%
4 «Б» класс	8	27%	17	56%	5	17%

Таким образом, результаты диагностического исследования позволили определить три основных уровня эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе.

В 4 «А» классе: низкий уровень эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе был обнаружен у 15 школьников, что составляет 50%, средний уровень эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе был выявлен у 11 школьников или 37%, высокий уровень эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе у 4 человек, что составило 13%. В 4 «Б» классе: низкий уровень эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе был обнаружен у 8 школьников, что составляет 27%, средний уровень эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе был выявлен у 17 школьников, что составило 56%, высокий уровень эмоционального критерия психолого-

педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе у 5 человек, что составило 17%.

Наглядно полученные результаты отображены на рисунке 2.2.

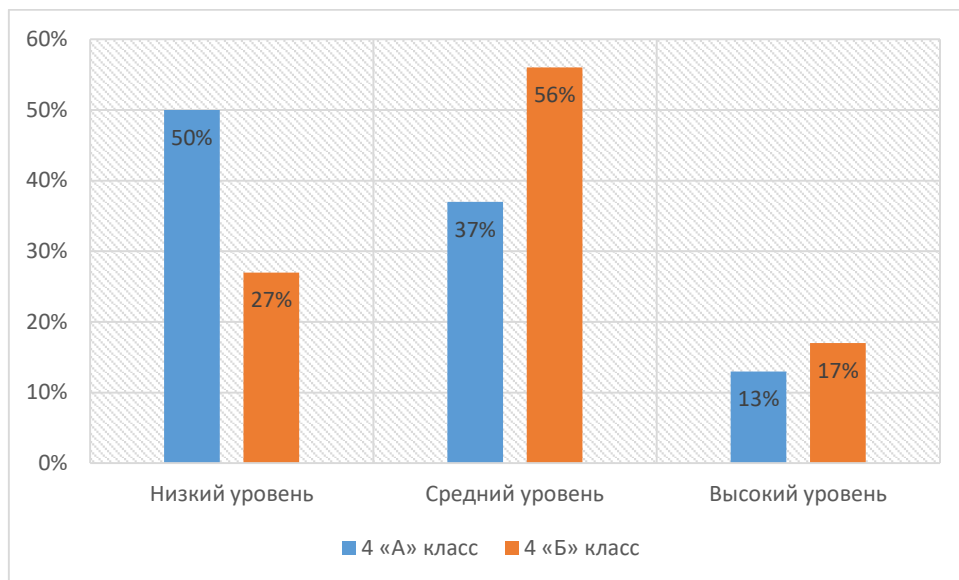


Рисунок 4 – Распределение школьников по уровню сформированности эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (констатирующий этап)

Особенности эмоционального состояния младших школьников в процессе дистанционного обучения заключаются: в легкой эмоциональной отзывчивости на происходящие события; в непосредственности и откровенности выражения своих переживаний; в эмоциональной неустойчивости, частой смене настроения, склонности к кратковременным и бурным аффектам; в повышенной тревожности.

Более половины детей испытывают повышенную и высокую степень тревоги по отношению к проверке знаний. Вторая причина тревоги – это «трудности в онлайн-обучении».

Далее была проведена диагностика деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе проведена при помощи анализа

проблемных ситуаций на основе фактов из реальной школьной жизни, результаты которой представлены в таблице 4 и на рисунке 5.

Таблица 4 – Распределение учащихся по сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (констатирующий этап)

Группа	Уровень сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе					
	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
4 «А» класс	4	13%	18	54%	8	23%
4 «Б» класс	5	17%	20	66%	5	17%

Наглядно полученные результаты отображены на рисунке 5.

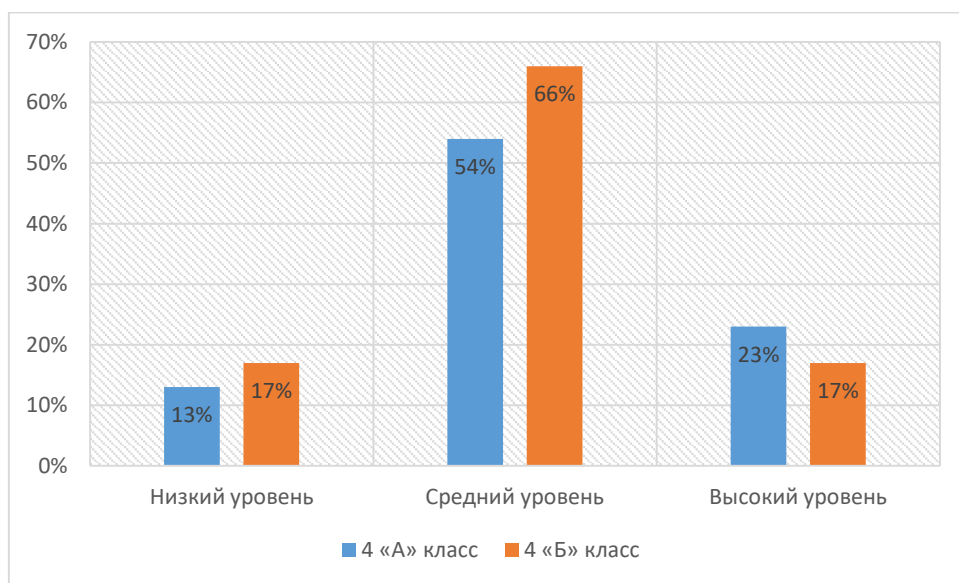


Рисунок 5 – Распределение учащихся по сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (констатирующий этап)

Таким образом, результаты диагностического исследования позволили определить три основных уровня сформированности

деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе.

В 4 «А» классе: низкий уровень был обнаружен у 4 школьников, что составляет 13%, средний уровень был выявлен у 18 школьников или 54%, высокий уровень у 8 человек, что составило 23%.

В контрольной группе: низкий уровень был обнаружен у 5 школьников, что составляет 17%, средний уровень был выявлен у 20 школьников, что составило 66%, высокий уровень был выявлен у 5 человек, что составило 17%.

Полученные данные позволили отнести учащихся 4 «А» класса в качестве экспериментальной группы, а учащихся 4 «Б» класса – контрольной группы.

Сводные данные констатирующего этапа исследования по критериям сформированности уровня психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе как интеграция результатов по всем критериям (когнитивного, эмоционального и деятельностного), представлены на рисунке 6 как оценка деятельности учащихся в условиях дистанционного обучения.



Рисунок 6 – Оценка деятельности учащихся в условиях дистанционного обучения (констатирующий этап)

Согласно представленным данным, видно, что показатели по критериям сформированности уровня психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий находится на низком уровне – 47% у учащихся экспериментальной группы, 44% у учащихся контрольной группы.

Выводы, которые были получены в ходе проведения констатирующего этапа экспериментальной работы, показали, что для положительного изменения реального состояния психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе необходимо решить следующие задачи:

1) разработать и внедрить в образовательный процесс модель по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в школе;

2) совершенствовать деятельность учащихся в контексте дистанционного обучения;

3) разработать и апробировать для педагогов методические рекомендации по использованию дистанционных образовательных технологий в школе.

Внедрение и содержание модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе будут рассмотрены в следующем параграфе.

2.2 Апробация модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении и анализ эффективности экспериментальной работы

На формирующем этапе была проведена программа, которая была реализована в рамках модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в школе.

Организация работы в рамках модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в школе психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в условиях дистанционной формы обучения предусматривала определенный перечень организационных действий педагога-психолога в КГУ «Общеобразовательная школа №21 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области.

Направления, по которым была проведена работа:

1. Организованы каналы коммуникации. Были предложены несколько форматов для коммуникации, включающие возможности написать, позвонить, поговорить по видеосвязи (Zoom, Skype, WhatsApp, соцсети, электронная почта и т.д.).
2. Организованы опрос детей, родителей, педагогов о проблемах, которые волнуют аудиторию, на основе результатов которого были выбраны актуальные темы для включения в план дистанционного психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса (для опроса можно использовать Google-формы).
3. Составлен план дистанционного психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с учетом имеющегося годового календарного плана, а также:
 - групповые консультации для родителей, педагогов, учитывая результаты опроса (с использованием чатов WhatsApp, соцсетях, вебинарные комнаты Zoom и др.);
 - продолжение групповых (коррекционно-развивающих) занятий с детьми проводимых ранее в онлайн режим по возможности (Zoom, Skype, WhatsApp).
 - групповые и индивидуальные онлайн консультации для педагогов с целью снятия напряжения и психологической поддержки в период

адаптации к дистанционному формату образовательного процесса (Zoom, Skype, WhatsApp, соцсети, электронная почта и т.д.).

– индивидуальные консультации онлайн как для ребенка (подросток с письменного разрешения родителя), так и родителя (Zoom, Skype, WhatsApp, соцсети, электронная почта и т.д.).

4. Собрана вся психологическая информация, полезные ссылки, информацию о способах связи, план и расписание онлайн мероприятий в удобном для всех ресурсе – можно использовать облачные хранилища. И разместить ссылки об этом ресурсе на сайте школы или использовать электронный дневник.

5. Создана инструкция по правилам дистанционной работы с акцентом на сочетание разных форматов онлайн-уроков, совместной и самостоятельной работы с учетом реализации принципов психологической безопасности и бережного отношения педагогов к себе и обучающимся.

Для проведения дистанционного образовательного процесса КГУ «Общеобразовательная школа №21 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области была выбрана платформа OnlineMekter. Для реализации дополнительной общеразвивающей программы психолого-педагогической направленности «Школа личностного и творческого роста» было создано сообщество с одноименным названием, в котором выставлялись видео уроки, дидактические материалы, диагностические материалы по разделам программы.

В ходе организации психологической диагностики использовались тесты, созданные с помощью ГУГЛ форм <https://docs.google.com/forms/u/0>. Для рассылки тестов и анкет были созданы группы и чаты в соцсетях. Одним из способов проведения онлайн диагностики было проведение диагностики с использованием готовых интернет-тестов (например, <https://psyttests.org>).

В ходе организации психологического сопровождения обучающихся также использовались индивидуальные онлайн консультации через личные сообщения в социальных сетях Инстаграм и WhatsApp. В ходе проведения психологического сопровождения в период пандемии, а также при дальнейшем использовании формы дистанционного обучения были использованы такие формы:

1) переведена часть групповых и индивидуальных коррекционно-развивающих занятий в онлайн режим, например, с целью развития когнитивных процессов.

2) использована возможность привлечения старшеклассников для информирования, рассылки, сбора заявок, участия в проведении групповых занятий и т.д. через организацию деятельности объединения «Школа личностного и творческого роста».

3) проведены онлайн-марафоны, придерживаясь их соответствия тренинговой работе, но только в дистанционном формате. Специалист может отправлять участникам задания, упражнения и проводить вебинары с возможностью получения обратной связи.

Реализация основных направлений деятельности педагога-психолога в дистанционном режиме происходила через:

- создание тематической психологической электронной библиотеки для школьников, педагогов, родителей по актуальным проблемам;
- информирование о развивающих, диагностических материалах для детей, с которыми можно работать в режиме онлайн;
- проведение дистанционных психологических акций и конкурсов;
- организацию дистанционного консультирования целевых групп (в частности, возможно создание Интернета доверия, специального раздела, при обращении к которому возможно закрытое дистанционное общение);
- организацию форумов для обозначенных групп, где бы они могли высказать свои мнения, запросы, дать обратную связь, получить рекомендации;

- ведение чата педагога-психолога с детьми, родителями;
- организацию дистанционного консилиума психолога, педагога, администрации и др.;
- проведение видеоконференций с обучающимися, родителями (законными представителями);
- проведение опросов целевых групп онлайн;
- организацию психологического практикума (самостоятельной работы) для целевых групп.

Особого внимания при организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в форме дистанционного обучения требовало психологическое развитие и коррекция обучающихся. Данную работу в системе дополнительного образования целесообразно организовывать для обучающихся 7-10 лет, с привлечением родителя (законного представителя) как ко-терапевта. При этом мы старались:

1) максимально использовать самостоятельные задания, рабочие тетради для домашних работ к коррекционно-развивающим программам.

2) использовать программы дистанционного обучения детей с ОВЗ, в том числе центров дистанционного образования детей-инвалидов.

3) использовать тренажёры по развитию познавательных процессов, например Викиум <https://wikium.ru/>, развивающие компьютерные игры детского портала «Солнышко» <http://www.solnet.ee/games/g1.html>

4) использовать расслабляющие, стимулирующие, развивающие компьютерные психологические программы. Например, для снятия физического напряжения и оптимизации умственной деятельности или для снятия стресса с помощью интегратора движения глаз. Полезные ссылки:

5) <http://logicgame.com.ua/index.php?l=ua>, <http://adalin.mospsy.ru/disc57.shtml>, <http://www.effecton.ru/758.html>.

Анализ эффективности экспериментальной работы на контрольном этапе проводилось при помощи аналогичного комплекса методов диагностического исследования, который был использован на

констатирующем этапе экспериментальной работе. Цель контрольного этапа экспериментальной работы заключалась в анализе и оценке результатов проведенного формирующего эксперимента для выявления эффективности модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении, подтверждения или опровержения гипотезы диссертационного исследования.

Результаты повторной диагностики когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе представлены в таблице 5 ниже.

Таблица 5 – Распределение школьников по уровню сформированности когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (контрольный этап)

Группа	Уровень сформированности когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе					
	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
Экспериментальная	5	17%	7	23%	18	60%
Контрольная	7	23%	18	60%	5	17%

Таким образом, результаты диагностического исследования позволили определить изменения в трёх основных уровнях сформированности когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе. Мы видим, что произошли значительные изменения в показателях учащихся в экспериментальной группе.

Так низкий уровень снизился до 17%. Показатели среднего уровня учащихся также снизились и составили 23%. Показатели высокого уровня учащихся были обнаружены у 18 школьников, что составило больше половины группы или 60%.

По результатам повторной диагностики у школьников контрольной группы изменений не наблюдается.

Наглядно полученные результаты отображены на рисунке 7.

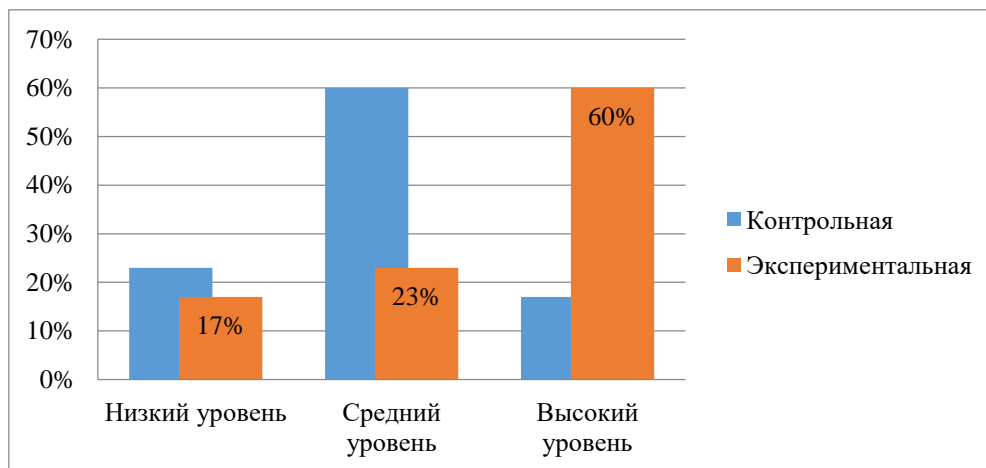


Рисунок 7 – Распределение школьников по уровню сформированности когнитивного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (контрольный этап)

Результаты контрольной диагностики сформированности эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе ситуаций представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Распределение учащихся по уровню сформированности эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (контрольный этап)

Группа	Уровень сформированности эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе					
	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
Экспериментальная	5	17%	8	27%	17	57%
Контрольная	8	27%	17	56%	5	17%

Наглядно полученные результаты отображены на рисунке 8.

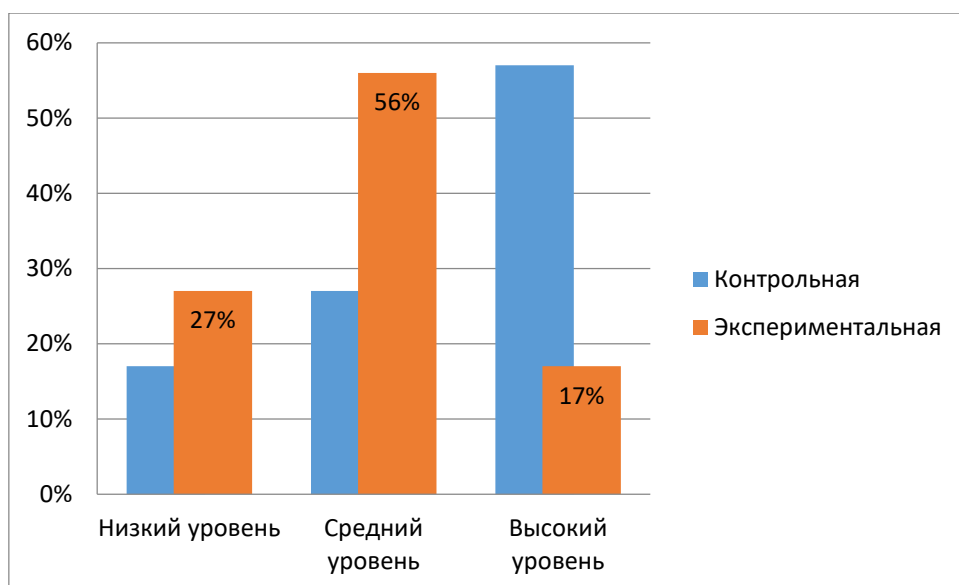


Рисунок 8 – Распределение учащихся по уровню сформированности эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (контрольный этап)

Таким образом, результаты диагностического исследования позволили определить изменения в трёх основных уровнях сформированности эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (контрольный этап).

В экспериментальной группе: низкий уровень снизился до 17%, средний уровень также снизился и составил 27%, высокий уровень был обнаружен у 17 человек или 57% школьников, что составило больше половины экспериментальной группы.

По результатам повторной диагностики у школьников контрольной группы изменений не наблюдается. Результаты контрольной диагностики сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Распределение учащихся по уровню сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (контрольный этап)

Группа	Уровень сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе					
	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
Экспериментальная	5	17%	7	23%	18	60%
Контрольная	7	23%	18	60%	5	17%

Наглядно полученные результаты отображены на рисунке 9.

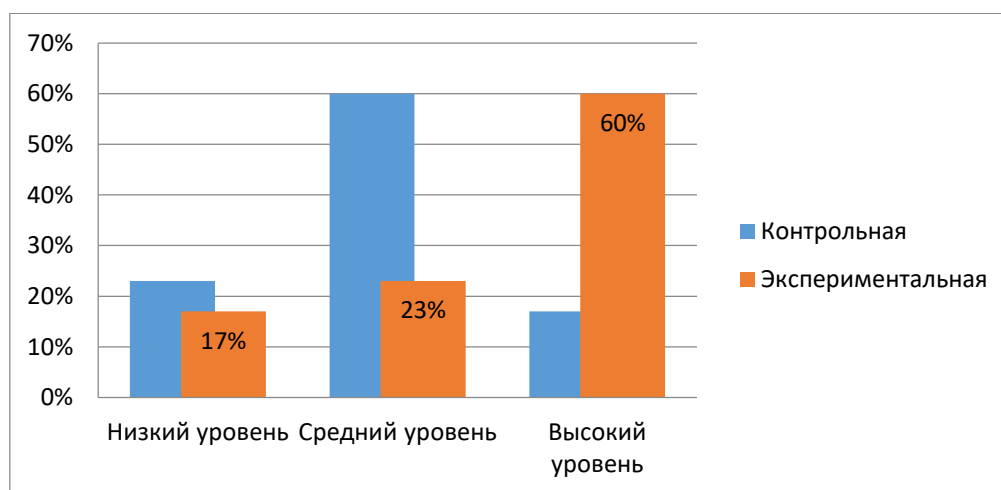


Рисунок 9 – Уровень сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе (контрольный этап)

Таким образом, результаты диагностического исследования позволили определить изменения в трёх основных уровнях сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе у учащихся на контрольном этапе.

В экспериментальной группе: низкий уровень снизился до 7% и был обнаружен только у 5 учащихся, средний уровень также снизился и был выявлен у 7 учащихся и оставил 23%, высокий уровень повысился до 60% и был обнаружен у 17 учащихся.

По результатам повторной диагностики у учащихся контрольной группы изменений не наблюдается.

Сводные данные контрольного этапа исследования по критериям сформированности уровня психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе как интеграция результатов по всем критериям (когнитивного, эмоционального и деятельностного), представлены как оценка деятельности учащихся в условиях дистанционного обучения на рисунке 6 на контрольном этапе.

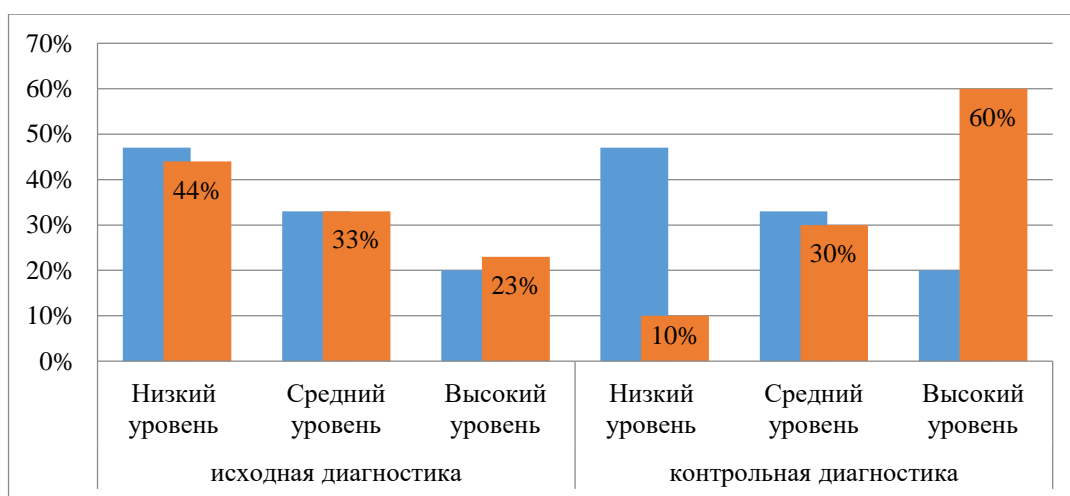


Рисунок 10 – Оценка деятельности учащихся в условиях дистанционного обучения (контрольный этап)

По итогам контрольного этапа экспериментальной работы в экспериментальной группе наблюдается положительная динамика по всем показателям критериев психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе. Показатели высокого уровня деятельности учащихся в условиях дистанционного обучения на контрольном этапе у школьников экспериментальной группы были обнаружены у 18 человек, что составило больше половины группы или 60%.

Также наблюдается положительная динамика в сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения

дистанционных образовательных технологий в школе. На контрольном этапе у школьников экспериментальной группы высокий уровень по сформированности данного компонента был обнаружен у 17 человек или 57% школьников, что составило больше половины экспериментальной группы.

Показатели высокого уровня сформированности эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе на контрольном этапе у школьников экспериментальной группы повысился до 60% и был обнаружен у 17 человек.

Из этого следует, что результаты контрольного этапа опытно-экспериментальной работы свидетельствуют о наличии положительной динамики в уровнях эмоционального-психологического состояния учащихся, мотивации и оценки компьютерной грамотности после реализации модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в школе.

Эти различия позволяют нам сформулировать соответствующий вывод о правильности выдвинутой нами гипотезы.

2.3 Методические рекомендации по организации обучения с использованием дистанционных технологий обучения младших школьников

В ходе исследования нами были разработаны методические рекомендации для качественной организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий обучения в начальной школе.

В процессе использования дистанционных технологий при обучении младших школьников важно учитывать тот факт, что традиционное обучение и обучение с использованием дистанционных технологий одному и тому же содержанию имеют ряд принципиальных отличий. По мнению

ряда исследователей они заключаются, прежде всего, в специфике, обусловленной отсутствием непосредственного контакта между учителем и учеником, в частности, отсутствием визуального контакта; в отсроченной форме диалога, в своеобразии осуществления обратной связи и т.п. Очевидно, это порождает проблему специфики восприятия учащимися учебного материала при использовании дистанционных технологий, возникают трудности учета учителем индивидуально-личностных особенностей обучаемых, появляется необходимость использования особых форм контроля. Но самой важной проблемой становится необходимость сформированности высокого уровня учебной мотивации, что в начальной школе является особенно актуальным.

Говоря о других особенностях использования дистанционных технологий обучения в начальной школе важно отметить необходимость наличия тьютора (наставника) младшего школьника, который сможет помочь ему при организации работы в процессе дистанционного взаимодействия. Такая помощь требуется ученику не только (и не столько) при освоении техники и программного обеспечения, используемого в процессе обучения, но самое важное – в процессе развития самоорганизации. В настоящее время эту роль, как правило, выполняют родители младшего школьника, и, как показывает практика, им требуется специальное обучение. Следует отметить, что при использовании дистанционных технологий обучения у родителей могут также возникать особые проблемы. Например, установление контакта с сетевым учителем в случае возникновения вопросов и проблем; организация контроля за результатами деятельности ребенка.

Организация дистанционного образования в начальной школе осуществляется по следующим моделям:

- организация дистанционного обучения без технической возможности подключения к сети Интернет;

- организация дистанционного обучения при наличии доступа к сети Интернет у обучающихся.

Выбор модели осуществляется на основе изучения возможности семей обучающихся доступа в Интернет, наличия технических возможностей.

Однако, следует отметить, что, несмотря на обоюдную договоренность учителей и родителей обучающихся по поводу выбора модели, реализация дистанционного обучения при наличии доступа в Интернет имеет свои особенности в начальной школе. В первую очередь, речь идет о безопасности организации такого обучения, нормативное регулирование которого осуществляется согласно ФЗ №436 от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Поэтому выход в Интернет должен быть доступен для ребенка только тогда, когда родители находятся дома – в утренние или вечерние часы. Родители помогают ребенку подключиться к трансляции онлайн уроков, консультаций, либо просматривают почту от учителя и сообщают ребенку, что читать, какое задание выполнить. Возможно проведение вечерних консультаций для родителей. Дети изучают материал, выполняют тренировочные и контрольные задания в тетрадях. Контрольные задания передают родителю. Родитель оправляет фото заданий по электронной почте. Такой способ коммуникации, под контролем родителей, безопасен для младшего школьника. Однако, следует обратить внимание на некоторые проблемы сохранения как физического, так и психологического здоровья, связанные с организацией такого обучения.

В процессе обучения младших школьников в условиях использования дистанционных технологий обучения становится актуальной необходимостью формирования умения работать с информацией из разных источников, в том числе обучение поиску информации в сети

интернет, поскольку данное умение расширяет возможности самих учащихся в освоении необходимого содержания.

Анализируя динамику процесса использования дистанционных технологий обучения в современной начальной школе, можно отметить, что данные технологии применяются достаточно широко, на разных уровнях организации и с различной интенсивностью. На сегодняшний день существует достаточно большое количество центров дистанционного обучения (для учеников разного возраста, в том числе и для младших школьников), которые декларируют разные цели: от дистанционного образования детей с ограниченными возможностями до экстерната и дополнительного образования учащихся. Но, как показывает практика, большинство учителей недостаточно хорошо понимают специфику и возможные проблемы, возникающие при использовании дистанционных технологий обучения в образовательном процессе младших школьников.

Потребность младших школьников в движении достаточно высока, вынужденная длительная работа учеников в вынужденной статической позе нарушает работу всего организма: повышение артериального давления, сужение диапазона возможностей двигательного и зрительного анализаторов и др. Следствием нарушений является ухудшение физических и психомоторных качеств: координации, точности и быстроты движений, скорости двигательной реакции, подвижности в суставах, равновесия, силы мышц, выносливости и общей работоспособности. Поэтому при организации дистанционного обучения для младших школьников важно предусмотреть смену видов деятельности, динамические паузы. Учитель это сможет сделать с помощью рекомендаций для родителей, организации самого образовательного процесса, «напоминалок» для обучающихся, а также специальных заданий, направленных на стимуляцию двигательной активности. Для поддержания работоспособности младшего школьника необходимо рекомендовать родителям придерживаться режима дня, важно, чтобы ребенок высыпался,

вовремя ел. Настрой на учебную деятельность создает рабочая обстановка: необходимо удобно оборудовать место ученика, предметы на столе нужно расположить таким образом, чтобы ребёнок с лёгкостью мог до них дотянуться, на столе должно быть свободное место, чтобы младший школьник мог не только заниматься с компьютером, но и писать, рисовать, читать, мастерить и др. Организуя дистанционное обучение с младшими школьниками, необходимо учитывать психологические особенности детей этого возраста. В начальной школе происходит овладение учеником учебной деятельностью, учебная самостоятельность ребенка еще очень мала. Мотивы учебной деятельности неустойчивы, находятся в стадии формирования, это обстоятельство необходимо учитывать при организации дистанционного образования младших школьников.

В тех случаях, когда дистанционных технологий обучения используются для организации дополнительного образования, проведения конкурсов, внеклассной работы по предмету, то для поддержания интереса у учащихся, имеющих достаточно высокий уровень познавательной активности (а именно такие школьники обычно принимают участие в подобной деятельности), бывает достаточно использовать новые формы взаимодействия, специфичные задания, а также простое учительское поощрение.

Однако, ситуация меняется кардинально, когда дистанционных технологий обучения систематически используются в учебном процессе и становятся одним из средств освоения основного содержания начального курса. В таких случаях неоценимую помощь оказывает использование скрытого рейтинга учащихся.

Второй аспект, который необходимо учитывать при использовании дистанционных технологий обучения – это особенности восприятия младшими школьниками информации, представляемой на электронных носителях. Очень часто учитель просто переносит формы и методы традиционного обучения в сетевую среду, не задумываясь ни о специфике

представления содержания, предназначенного для самостоятельного изучения, ни об эргономических и санитарных требованиях к работе младшего школьника за компьютером. Например, обычная электронная презентация, предназначенная для урока в классе, где ее показ может сопровождаться устным комментарием учителя и ответами учащихся, должна кардинально отличаться от презентации на ту же тему, но предназначенной для самостоятельной работы учащегося. Подобная презентация должна, как минимум, быть более содержательной, интерактивной, а также при необходимости иметь ссылки на другие ресурсы (в данном дистанционном курсе или в интернет-источниках).

Урок, организованный посредством дистанционной системы связи «Skype» не может и не должен быть похож на традиционный. Во-первых, потому что младший школьник не должен по санитарным нормам использовать компьютер более 15 минут в течение часа. Во-вторых, поведение ученика, сидящего удаленно за монитором и ученика, имеющего непосредственный контакт с учителем, в одних и тех же ситуациях может быть различно. Например, младший школьник, обучающийся дистанционно, может встать и уйти во время занятия. В-третьих, необходимо учитывать различие учебных пособий для традиционной и дистанционной форм обучения. Представление любого содержания должно сопровождаться подробными инструкциями по изучению материала и организации самостоятельной работы.

Немаловажную роль при использовании дистанционных технологий обучения в начальной школе имеют выбранные способы общения между учителем и учеником, а также между самими учащимися. Здесь бесспорным лидером является синхронный способ связи (например, через системы «Skype» и «Вебинар»). Хотя и при таком способе связи могут возникать различные сложности: неумение вести себя в сетевой дискуссии (молчание, неумение слушать собеседника и т.д.);

несоблюдение норм и правил действующего в сети телекоммуникационного этикета и т.п.

При асинхронном способе общения у младших школьников может возникнуть еще больше трудностей: сложности при использовании электронной почты; трудности, связанные с выражением собственных мыслей в условиях пролонгированного диалога; трудности с установлением межличностных контактов между участниками процесса обучения в условиях отсутствия визуального контакта и т.д.

Особое внимание при использовании дистанционных технологий обучения следует уделить способам контроля и, в первую очередь, самоконтроля за освоением содержания. Во многих случаях можно использовать так называемые тренажеры: тесты, позволяющие выполнять самопроверку. Часто такие тренажеры могут быть оформлены в виде игр, поэтому их использование способствует развитию интереса к изучаемому содержанию.

Тестирование как способ контроля в настоящее время приобретает все большую популярность в начальной школе. По объективности и временным затратам на прохождение и проверку тестирование превосходит все другие формы контроля, а представление тестов в электронной форме позволяет значительно усилить их положительные стороны. Например, использование различных типов тестовых вопросов; адаптивный выбор следующего вопроса в зависимости от правильности предыдущих ответов ученика; возможность создания различных заданий из одного набора вопросов; возможность включения в вопрос графических изображений и гипертекстовых ссылок и т.д.

Добавим, что возможность оперативной проверки электронных тестов также способствует развитию учебной мотивации. Тем не менее, мы полагаем, что младший школьник нуждается в специальном обучении работе с тестами, особенно электронными. Также следует помнить и об отрицательных сторонах использования тестового контроля: возможность

простого угадывания ответа, невозможность однозначно определить причину ошибки и т.п. Поэтому при использовании дистанционных технологий обучения не следует ограничиваться только тестовым контролем.

Необходимо также отметить, что для более эффективного использования дистанционных технологий обучения желательно проводить подготовительную работу по обучению младших школьников использованию различных образовательных ресурсов, электронной почты, знакомить учащихся с правилами организации собственной деятельности, а при необходимости и с правилами коллективной работы в дистанционном режиме.

Первоначально необходимо четко определить цели и задачи по учебным предметам на период дистанционного обучения (в целом и к каждому уроку). Например, освоить учебный материал, запланированный учебной программой на определенный период, научить младших школьников работать с онлайн-сервисами и др.

Организационный этап перехода на дистанционное обучение:

1. Выявление уровня готовности младших школьников к переходу на дистанционное обучение:

- консультирование и информирование родителей (законных представителей) о сроках и порядке дистанционного обучения;

- выявление технической готовности обучающихся для перехода на дистанционный формат обучения: наличие гаджетов (ноутбука, планшета и др.), доступа в сеть Интернет.

2. Корректирование календарно-тематического планирования по учебным предметам.

3. Создание печатных комплектов для младших школьников, не имеющих доступа к сети Интернет. В комплект входит:

- карта урока с инструкциями по изучению конкретной темы;
- информационные ресурсы (материал учебника с указанием

страниц, необходимый дополнительный материал);

- тренировочные упражнения и задания;
- задания для проверки усвоения учебного материала с критериями оценивания;

- сроки выполнения заданий;

- указание формы их представления учителю и др.

Этап планирования и организации занятий.

1. При планировании учебных занятий с применением дистанционных технологий обучения необходимо учитывать, что объем заданий для обучающихся начальной школы быть освоен не более чем за 30 мин. Общий объем домашнего задания по всем учебным предметам не должен превышать для обучающихся 2-3 классов –1,5 часа, в 4 классе не более 2 часов.

2. При наличии доступа к сети Интернет организуется дистанционное обучение с использованием информационных дистанционных образовательных технологий, с применением официальной электронной почты, официального сайта образовательной организации, электронного журнала.

3. При организации дистанционного обучения могут использоваться бесплатные для обучающихся электронные образовательные ресурсы, рекомендованные Министерством просвещения Российской Федерации. При этом, рекомендуется придерживаться одной и того же информационного ресурса для организации занятий по различным учебным предметам.

4. При выборе дистанционных образовательных ресурсов необходимо исходить из поставленных педагогом учебных целей.

5. Перед использованием дистанционной технологии необходимо провести апробацию, в т.ч. техническую, учителем и, желательно, обучающимися. В случае необходимости, нужно заменить на более удобный для вас инструмент для дистанционного обучения.

6. При переходе на обучение с использованием дистанционных технологий необходима корректировка расписания учебных занятий с последующим его опубликованием на официальном сайте школы.

7. При планировании уроков необходимо предусмотреть сокращение учебного времени проведения урока до 30 мин., а также учитывать требования СанПин 2.2.2/2.4.1340-03 в части продолжительности непрерывного применения технических средств. Длительность непрерывной работы за компьютером для обучающихся 1-4 классов не должна превышать 10 мин., в день 30-40 минут с перерывами.

С целью качественного использования времени, отведенного на организацию учебных занятий необходимо определить оптимальные его параметры на период дистанционного обучения:

1. Целесообразно использовать первую половину дня для организации учебных занятий с использованием дистанционных технологий. Родители (законные представители обучающихся) должны быть информированы о времени занятий.

2. Нужно определить обязательный минимум учебного материала для усвоения в течение одного занятия и одного учебного дня. Для усвоения дополнительного учебного материала рекомендуется организация факультативных занятий.

С целью повышения эффективности учебных занятий с использованием дистанционных технологий следует:

1) тщательно продумывать выбор форм, методов (приемов) обучения и порядка их применения;

2) чередовать различные виды деятельности, например, просмотр видеоролика, изучение теоретического материала, тренировочные задания и др.;

3) определить четкие временные рамки выполнения заданий, а также формы их предъявления учителю (содержится в карте урока).

Для проведения урока необходимо составить учебный пакет в форме карты урока:

- инструкция по изучению конкретной темы;
- используемые информационные ресурсы, их необходимо оформлять в виде ссылок на электронные образовательные ресурсы;
- тренировочные задания;
- проверочные задания с критериями оценивания;
- сроки выполнения заданий;
- указание формы их представления учителю.

Для представления пояснений по учебному материалу уроков, ответов на вопросы обучающихся в карте урока прописываются сроки онлайн консультаций учителя с обучающимися с помощью выбранной образовательной организацией платформы (Zoom, Skype и др.).

С целью уточнение порядка организации дистанционного обучения, консультирование по наиболее трудным вопросам учебного материала необходимо организовать онлайн консультации и для родителей (законных представителей) обучающихся.

При наличии в школе технических возможностей урок с использование дистанционных технологий желательно проводить в виде онлайн-трансляций через сервисы Zoom, Skype.

Наиболее целесообразно соблюдение следующего режима занятия:

- проведение урока в течение 10-15 мин.;
- перерыв и выполнение обучающимися самостоятельной работы с тренировочными заданиями;
- продолжение урока, проверка домашнего задания, в течение 10-15 мин;
- выполнение домашнего задания после онлайн-урока под контролем родителей.

Предъявление учителю выполненного домашнего задания происходит через официальную электронную почту, а также электронный

журнал. Данная опция также предусмотрена на платформах BilimLand; Kundelik.kz.

Проверка заданий и их оценивание, а также рекомендации по доработке осуществляются учителем.

Родители (законные представители) осуществляют текущий контроль, помогают младшим школьникам в освоении учебного материала, контролируют выполнение заданий, помогают отправить выполненное домашнее задание и др.

Администрация школы осуществляет итоговый контроль за оцениванием учебных достижений, обучающихся в электронном журнале (дневнике) и/или в бумажном формате. При оценивании учебных достижений, обучающихся необходимо ориентироваться на критерии указанные в карте урока. Продуманное и целесообразное использование методов и средств при организации обучения младших школьников с использованием дистанционных технологий способствует повышению качества образовательного процесса и качественному усвоению знаний, создает условия для реализации индивидуальных образовательных потребностей ребенка.

Выводы по второй главе

Результаты опытно-экспериментальной работы позволили сделать следующие выводы по второй главе исследования.

В параграфе 2.1 была описана программа экспериментальной работы по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении, определена выборка исследования, сформирована контрольная и экспериментальная группа, описаны результаты констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в

образовательном учреждении.

В параграфе 2.2 представлено описание экспериментальной работы психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении и результаты контрольного этапа. Результаты контрольного этапа опытно-экспериментальной работы свидетельствуют о наличии положительной динамики в уровнях эмоционального-психологического состояния учащихся, мотивации и оценки компьютерной грамотности после реализации модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в школе.

В параграфе 2.3 представлены разработанные методические рекомендации по организации обучения с использованием дистанционных технологий обучения младших школьников. С целью повышения эффективности учебных занятий с использованием дистанционных технологий следует: тщательно продумывать выбор форм, методов (приемов) обучения и порядка их применения; чередовать различные виды деятельности, например, просмотр видеоролика, изучение теоретического материала, тренировочные задания и др.; определить четкие временные рамки выполнения заданий, а также формы их предъявления учителю (содержится в карте урока).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного диссертационного исследования по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении, можно сделать следующие выводы:

В рамках решения первой задачи было рассмотрено понятие дистанционного обучения. В основе дистанционного обучения лежат программы и опыт, который был накоплен десятками лет в области заочного обучения. При этом в обучение повсеместно внедряются информационно-коммуникационные технологии, которые в своем сочетании теории и практики формируются в новое качество и отдельную среду для получения знаний. Дистанционное обучение выражается в определенной форме взаимодействия учеников и учителей, при этом наделенной всеми основными элементами образовательного процесса (к ним относятся образовательная цель, методы, наличие организационных форм, содержания и образовательных инструментов), реализуемой посредством информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающей интерактивность образовательного процесса.

Дистанционное обучение в современных образовательных условиях общеобразовательных организаций может быть реализовано посредством использования отдельных элементов данного обучения, так и формы работы в целом. Здесь может быть реализованы видеоинтерактивные и кейс-технологии, а также сетевые.

Решением второй задачи стало изучение понятия и функции психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации. Главными целями психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения в системе общего образования являются: оказание помощи школьникам в разработке и реализации

индивидуальной образовательной траектории в процессе дистанционного обучения; обеспечение психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения.

В рамках решения третьей задачи была разработана модель по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении. Модель психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении представляет собой комплекс различных мероприятий и совокупность ряда приёмов, направленных на формирование положительной системы мотивов, а также возбуждение познавательного интереса, поскольку именно он способствует развитию положительной мотивации по отношению к обучению.

Реализация модели психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении достигается за счет форм, методов, средств и приемов. При организации и реализации системы психологического сопровождения необходимо учитывать ряд факторов, способствующих решению задач сопровождения: здоровый морально-психологический климат коллектива, готовность кураторов и педагогов к сотрудничеству с обучающимися в сфере реализации задач психологического сопровождения, оптимальный режим учебной нагрузки.

Для решения последней задачи была проведена экспериментальная работа по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении, которая проходила на базе КГУ «Общеобразовательная школа №21 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области, Республики Казахстан. В экспериментальной работе принимали участие 30 учащихся 4 «А» класса и 30 учащихся 4 «Б» школы, которые по результатам констатирующего этапа были

распределены на контрольную и экспериментальную группы. Экспериментальная работа включала в себя диагностический, формирующий и контрольный этапы.

Был установлен первичный уровень эмоционально-психологического состояния учащихся, мотивации и оценки компьютерной грамотности, отраженный в когнитивном, эмоциональном и деятельностном критериях психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе. Показатели по критериям сформированности уровня психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий находятся на низком уровне – 47% у учащихся экспериментальной группы, 44% у учащихся контрольной группы.

Выводы, которые были получены в ходе проведения констатирующего этапа экспериментальной работы, показали, что для положительного изменения реального состояния психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе необходимо разработать и внедрить в образовательный процесс модель по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в школе; совершенствовать деятельность учащихся в контексте дистанционного обучения.

По итогам контрольного этапа экспериментальной работы в экспериментальной группе наблюдается положительная динамика по всем показателям критериев психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе. Показатели высокого уровня деятельности учащихся в условиях дистанционного обучения на контрольном этапе у школьников экспериментальной группы были обнаружены у 18 человек, что составило больше половины группы или 60%.

Также наблюдается положительная динамика в сформированности деятельностного критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе. На контрольном этапе у школьников экспериментальной группы высокий уровень по сформированности данного компонента был обнаружен у 17 человек или 57% школьников, что составило больше половины экспериментальной группы.

Показатели высокого уровня сформированности эмоционального критерия психолого-педагогического сопровождения дистанционных образовательных технологий в школе на контрольном этапе у школьников экспериментальной группы повысился до 60% и был обнаружен у 17 человек. Из этого следует, что результаты контрольного этапа опытно-экспериментальной работы свидетельствуют о наличии положительной динамики в уровнях эмоционального-психологического состояния учащихся, мотивации и оценки компьютерной грамотности после реализации модели по психолого-педагогическому сопровождению дистанционных образовательных технологий в школе.

Эти различия позволяют нам сформулировать соответствующий вывод о правильности выдвинутой нами гипотезы. Цель достигнута, задачи решены.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ананьев, Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. – Спб.: Питер, 2011. – 339 с.
2. Алексеева, Л.П. Педагогические кадры: состояние и проблемы проф. компетентности / Л.П. Алексеева, Н.С. Шаблыгина. – М.: НИИВО, 2014. – 244 с.
3. Алексеев, Н.Г. Концепция развития исследовательской деятельности учащихся / Н.Г. Алексеев, А.В. Леонтович, А.С. Обухов, Л.Ф. Фомина // Исследовательская работа школьников. - 2002. - № 1.
4. Алмазова, Н.И. Когнитивные аспекты формирования межкультурной компетентности при обучении иностранному языку в неязыковом вузе: автореферат дис. ... доктора педагогических наук : 13.00.02 / Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург, 2003. - 47 с.
5. Андреева, Ю.В. Создание ситуации успеха в учебной деятельности подростков: дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2003.
6. Андреев, А.А. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация / А.А. Андреев, В.И. Солдаткин. – М.: Издательство МЭСИ, 1999. – 196 с.
7. Анисимова, А.М. Психология постановки учебных целей в совместной деятельности учителя и учеников: диссертация ... доктора психологических наук: 19.00.07 / Анисимова Нина Петровна; [Место защиты: ГОУВПО «Московский педагогический государственный университет»]. - Москва, 2008. - 432 с.
8. Бабанский, Ю.К. Проблемы повышения эффективности педагогических исследований / Ю.К. Бабанский. – М.: Педагогика, 2014. – 192 с.
9. Баева, И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: учеб. пособие / под ред. И. А. Баевой. – М.: Академия, 2009. – 152 с.

10. Белозубова, А.А., Николаев Д.Г. Система дистанционного обучения Moodle. - Учебно-методическое пособие. - СПб.: СПбГУ ИТМО, 2007. - 108 с.
11. Блауберг, И.В. Становление и сущность системного подхода / И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин. – М.: Наука, 2013. – 470 с.
12. Богатырева, Ю.И. Модель обеспечения информационной безопасности школьников при создании инфобезопасной среды образовательного учреждения / Ю.И. Богатырева. – Тула, ТГПУ им. Л.Н. Толстого, 2014. – 480 с.
13. Бодалев, А.А. О субъективных факторах творческой деятельности человека / А. А. Бодалев, Л. А. Рудкевич // Педагогика. – 2015. – №4. – С. 19-23.
14. Борытко, Н. М. Методология и методы психолого-педагогических исследований: гуманитарно-целостный подход: учебник для школьников и магистрантов. – // Н. М. Борытко, А. В. Моложавенко, И. А. Соловцова. – Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2005. –Ч. 1–12 с. Ч. 2-132 с.
15. Большой энциклопедический словарь / гл. ред. А. М. Прохоров. – М.: Большая Российская энциклопедия, 2014. – 2456 с.
16. Бондаревская, Е.В. Гуманистическая парадигма личностно-ориентированного образования / Е.В. Бондаревская // Педагогика. – 2016. – №4. – С. 11-17.
17. Бурмакина Н. В. Специальное психолого-педагогическое сопровождение детей-инвалидов в системе дистанционного образования // Теория и практика дистанционного обучения учащихся и молодежи с ограниченными возможностями здоровья: сборник материалов Всерос. заочной науч.-прак. конф. Кемерово, 2014. С. 69 - 72.
18. Волженина, Н.В. Организация самостоятельной работы школьников в процессе дистанционного обучения: учебное пособие / Н. В.

Волженина ; Алтайский государственный университет. - Барнаул: Алт. гос. ун-т, 2018. - 61 с.

19. Волкова И.А. Проект «Школа дистанционного обучения» как дистанционный ресурс для организации смешанного обучения на основе сетевого взаимодействия. В сборнике: Сетевое взаимодействие образовательных организаций в условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта: современные подходы, опыт и перспективы Материалы Региональной научно-практической конференции. Под редакцией Н.В. Дягилевой, О.А. Трофимовой. – 2016. – С.40-48.

20. Выготский, Л.С. Мышление и речь. Психологические исследования / Л.С. Выготский. – М.: Лабиринт, 2016. – 516 с.

21. Гильмутдинов, А.Х. Электронное образование на платформе Moodle / А. Х. Гильмутдинов, Р.А. Ибрагимов, И. В. Цивильский. - Казань : Казанский гос. ун-т, 2009. - 186 с.

22. Голуб, Г.Б. Подходы к организации повышения квалификации и переподготовки руководителей образовательных учреждений в условиях конкурентной среды / Г.Б. Голуб. // Методический вестник. – 2013. – №6 – С. 4.

23. Голубь, Л.А. Компетентностный подход в образовании / Л.А. Голубь. // Методический вестник. – 2016. – №10 – С. 115-118.

24. Государственные образовательные стандарты в системе общего образования: теория и практика / под ред. В. Щадрикова. – М.: МОДЭК, 2016. – 584 с.

25. Громкова, М.Т. Очерки психологии труда учителя / М.Т. Громкова – Спб.: Дрофа, 2015. – 480с.

26. Данилов, А. Педагогическое моделирование: сущность, эффективность и неопределенность / А.Данилов. – М.: Наука, 2013. – 870с.

27. Даль, В.И. Толковый словарь живого великорусского слова / В.И. Даль. – М.: Русский язык, 2014. – 553 с.
28. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (утв. Президентом РФ 09.09.2000 № Пр-1895) // Российская газета, 28.09.2000. – № 187.
29. Завьялов, А.Н. Формирование информационной компетентности школьников в области компьютерных технологий (на примере среднего профессионального образования): Автореферат кандидатской диссертации / А.Н. Завьялов. – Тюмень, 2005. – 17 с.
30. Загвязинский, В.И. Методология и методика дидактического исследования / В.И. Загвязинский. – СПб.: Питер, 2015. – 830с.
31. Загузина Н.Н., Невзоров Б.П., Боков А.В. Возможности психолого-педагогической поддержки и сопровождения профориентации с использованием информационно-компьютерных и дистанционных технологий // Вестник КемГУ. 2016. №2 (66). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-psihologo-pedagogicheskoy-podderzhki-i-soprovozhdeniya-proforientatsii-s-ispolzovaniem-informatsionno-kompyuternyh-i>
32. Зембицкий, Д.М. Педагогика. Проективная педагогика / Д.М. Зембицкий. – Екатеринбург: Деловая печать, 2016. – 340 с.
33. Зеер, Э.Ф. Понятийно-терминологическое обеспечение компетентностного подхода в профессиональном образовании / Э.Ф. Зеер // Понятийный аппарат педагогики и образования: сб. науч. тр. Вып. 5 / Отв. ред. Ткаченко Е.В., Галагузова М.А. – М. : ВЛАДОС, 2007. – 592 с.
34. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – М.: Академический проект, Фонд «Мир», 2005. – 336 с.
35. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя. –

М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2014. – 340 с.

36. Ибышев, Е.С. Дистанционное обучение: теория и практика / Е.С. Ибышев. – Караганда: Білім, 2008. – 196 с.

37. Ипполитова, Н.В. Анализ понятия «педагогические условия»: сущность, классификация» / Н.В. Ипполитова, Н.С. Стерхова // General and Professional Education. – 2012. – № 1. – С. 11. (С. 8-14.).

38. Исаева, Т.Е. Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя [Текст] // Педагогика. – 2016. – № 9. – С. 55-60.

39. Коган, Е.Я. Педагогическая компетентность учителя-предметника / Е.Я. Коган – М.: Педагогика, 2014. – 890с.

40. Ковалева, Т.Н. Педагогический анализ учебно-воспитательного процесса и управление школой / Т.Н. Ковалева. –М.: Педагогика, 2016.- 143 с.

41. Коваленко, И.А. Профессионализм современного учителя в системе повышения квалификации / И.А. Коваленко. // Традиции и инновации в образовании. – 2014. – №9. – С. 29-33.

42. Краевский, В.В. Соотношение педагогической науки и педагогической практики / В.В. Краевский. – М.: Просвещение, 2015. – 324 с.

43. Кочурова, Е.Э. Педагогическая диагностика успешности обучения – один из способов достижения требований к результатам обучающихся /Кочурова Е.Э. // Инновационная деятельность в образовании: Материалы V Международной научно-практической конференции. Ч.2. - М.: ИРОТ,-2011. -0,3 п.л.

44. Костина Л.М., Писаренко И.А. Дистанционное сопровождение родителей обучающихся // АНИ: педагогика и психология. 2020. №4 (33).

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-soprovozhdenie-roditeley-obuchayuschihся> (дата обращения: 23.01.2023).

45. Краткая философская энциклопедия. – М.: Прогресс, 2014. – 850 с.

46. Краткий философский словарь / под ред. А.П. Алексеева. – М.: Проспект, 2012. – 992 с.

47. Лисицына, Л.С. Теория и практика компетентностного обучения и аттестаций на основе сетевых информационных систем / Л.С. Лисицына. – СПб.: СПбГУ ИТМО, 2006. – 147 с.

48. Лебедев, О.Е. Цели школьного образования / О.Е. Лебедев – М.: Открытая школа, 2014. – 258 с.

49. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев – М.: Политиздат, 2015. – 304 с.

50. Маралова, В.Г. Педагогическая психология [Текст] : учебное пособие / Т.П. Маралова; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО «Череповецкий гос. ун-т», Ин-т педагогики и психологии. - Череповец: Череповецкий гос. ун-т, 2010. – 20 с.

51. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М.: Знание, 2016. – 308 с.

52. Малых, Т.А. Педагогические условия развития информационной безопасности младшего школьника: автореф. дис. канд. пед. наук. / Т.А. Маалых. – Иркутск, 2008.

53. Морковина, Э.Ф. Развитие информационной компетентности школьника в образовательном пространстве: Дис. канд. пед. наук / Э.Ф. Морковина. – Оренбург, 2005. – 212 с.

54. Митрофанов, К.Г. Психология профессионального развития учителя / К.Г. Митрофанов. – М.: Флинта, 2015. – 401 с.

55. Морковина, Э.Ф. Развитие информационной компетентности школьника в образовательном пространстве [Текст] : Дис. канд. пед. наук / Э.Ф. Морковина. – Оренбург, 2005. – 212 с.
56. Мовчан, И.Н. Педагогический контроль информационной деятельности школьника вуза в процессе профессиональной подготовки: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Мовчан Ирина Николаевна; [Место защиты: Магнитог. гос. ун-т]. - Магнитогорск, 2009. - 23 с.
57. Мухина, В.С. Детская психология: Учеб. для школьников пед. ин-тов / В. С. Мухина. - 2. изд. - М.: Апрель пресс: ЭКСМО-Пресс, 1999. - 352 с.
58. Нечаева, Н.Н. Система развивающего обучения Л. В. Занкова - что это такое? / Н. В. Нечаева, А. Г. Ванцян. - Самара: Учеб. лит., 2006 (Оренбург: ИПК Южный Урал). - 16 с.
59. Образование: идеалы и ценности: исторический аспект / под ред. З.И. Равкина. – М.: НТП и ОРАО, 2015. – 613 с.
60. Ожегов, С.И. Словарь русского языка: 70000 слов / под ред. Н.Ю. Шведовой. – М.: Русский дом, 2015. – 2373 с.
61. Педагогика. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с.
62. Петровская, Л.А. Компетентность в общении современной школы / Л.А.Петровская. – М.: МГК, 2015. – 216 с.
63. Первутинский, В.Г. Современные подходы к развитию профессиональной компетентности школьников [Электронный ресурс] // Твои вершины. - Электрон. дан. - [Б. м.], 2001-2018.
64. Психология: словарь / под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 2015. – 694 с.

65. Полонский, В.М. Основы педагогики: введение в прикладную философию / В.М. Полонский. – М.: Школа-Пресс, 2015. – 448 с.
66. Привалов, А.Н., Богатырева Ю.И. Основные угрозы информационной безопасности субъектов образовательного процесса // Информационная безопасность в образовательном процессе. – 2015. – №3. – С. 427-431.
67. Равен, Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Д.Равен. –М.: Когито-Центр, 2015. – 494 с.
68. Российская Федерация. Законы. Закон «Об образовании» (в ред. ФЗ РФ от 6.07.06 № 104-ФЗ) – М.: АПК и ПРО, 2012. - 224 с.
69. Роберт, И.В., Панюкова С.В. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учебно-методическое пособие для педагогических вузов / И.В. Роберт, С.В. Панасюкова. – М.: Изд-во ИИО РАО, 2006. – 259 с.
70. Рубинштейн, С.Л. Проблемы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – М.: Педагогика, 2016. – 416 с.
71. Сериков, В.В. Личностно-ориентированное образование / В.В. Сериков // Педагогика.-2014. – № 6. – С. 26-31.
72. Сенаторова, Н.В. Коммерческая тайна и трудовые отношения // Консультант Плюс: Справочная правовая система. – Версия Проф, сетевая. – Электрон. дан. (56 Кб). – М.: АО Консультант Плюс, 2009. – 784 с.
73. Селевко, Г.К. Компетентности и их классификация / Г.К. Селевко // Народное образование, 2014. – №4. – С. 138-144.
74. Семенов, А.Л. Роль информационных технологий в общем среднем образовании / А.Л. Семенов. – М.: Изд-во МИПКРО, 2000. – 12 с.
75. Соколова, О.В. Современные образовательные технологии / О.В. Соколова. – М.: Народное образование, 2013 – 455 с.

76. Социальная педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. В. А. Никитина. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 272 с.

77. Сысоев, П.В. Развитие информационной компетенции специалистов в области обучения иностранному языку / П.В. Сысоев, М.Н. Евстигнеев. – СПб.: Питер, 2017. – 569 с.

78. Сартакова, Е.М. Социально-личностные компетенции и условия их развития / Е.М. Сартакова // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. – 2018 – № 8. – С.89-95.

79. Скаткин, М.Н. Инновационные модели обучения в зарубежных педагогических поисках / М.Н. Скаткин. – М.: Арена, 2014. – 423 с.

80. Сластенин, В.А. Педагогика: инновационная деятельность / В. А. Сластенин, В.С. Подымова. – М.: Магистр, 2015. – 421 с.

81. Сенновский, И.Б. Профессиональная компетентность учителя и управление образовательной деятельностью ученика / И.Б. Сенновский // Школьные технологии. – 2015. – № 10. – С. 78-84.

82. Семенов, А.Л. Информационные и коммуникационные технологии в общем образовании: Теория и практика / А.Л. Семенов. – М.: ИНТ, 2016. – 326 с.

83. Талызина, Н.Ф. Пути разработки профиля специалиста / Н.Ф. Талызина, Н.Т. Печенюк, Л.Б. Хихловский. – Саратов: Изд-во Саратовского университета, 1987. – 173 с.

84. Татарникова, Л.Г. Педагогическая валеология: Генезис. Тенденции развития / Л.Г. Татарникова. - СПб.: Петроградский и К0 (PETROC), 1995. – 348 с.

85. Тришина, С.В. Информационная компетентность как педагогическая категория / С.В. Тришина: СПб: Реноме, 2017 – 455 с.

86. Татур, Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста / Ю.Г. Татур // Высшее образование сегодня. – 2014. – №3. – С. 31-36.

87. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. – М.: Просвещение, 2015. – 48 с.

88. Фишман, И.С. Психологический анализ профессиональной компетентности учителя / И.С. Фишман. – М.: МГУ, 2016 – 288 с.

89. Фридман, Л.М. Концепция личностно-ориентированного образования / Л.М. Фридман // Завуч. – 2014. – № 8. – С. 177-187.