



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И  
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

### Развитие «soft skills» в профессиональном образовании

Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
Направленность программы магистратуры  
«Менеджмент профессионального образования»  
Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:

96,7 % авторского текста

Работа рекомендована/ не рекомендована  
к защите

«   »     2022 г.

Зав. кафедрой ПППО и ПМ


 Корнеева Н.Ю.

Выполнил(а):

Студент(ка) группы ОФ-209-174-2-1  
Кистина Юлия Сергеевна 

Научный руководитель:

д.п.н, профессор

Уварина Н.В. 

Челябинск  
2023

## СОДЕРЖАНИЕ:

|   |    |
|---|----|
| <b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....   | 3  |
| <b>ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ «SOFT SKILLS» В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ</b> .....  | 12 |
| 1.1 Анализ понятия «soft skills» в психолого-педагогической литературе.....   | 12 |
| 1.2 Психолого-педагогические аспекты развития «soft skills» в профессиональном образовании.....   | 23 |
| 1.3 Психолого-педагогические условия развития «soft skills» в профессиональном образовании.....   | 32 |
| Выводы по 1-ой главе.....   | 50 |
| <b>ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ «SOFT SKILLS» У СТУДЕНТОВ НА ПРИМЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»</b> ..... | 52 |
| 2.1 Анализ уровня развития «soft skills» у студентов ГБПОУ «ЧГКИПиТ».....   | 52 |
| 2.2 Реализация развития «soft skills» у студентов ГБПОУ «ЧГКИПиТ».....  | 60 |
| 2.3 Сравнительный анализ развития soft skills у студентов ГБПОУ «ЧГКИПиТ».....  | 67 |
| Выводы по 2-ой главе.....   | 69 |
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....   | 74 |
| <b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ</b> .....   | 80 |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....   | 86 |

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В XX веке ключевыми навыками становились те, которые условно можно назвать: читать, писать, считать. Если ты это умеешь, то смело можешь считать себя успешным человеком. В XXI веке, уметь писать, считать и читать уже недостаточно. Недостаточно также научиться что-то выполнять качественно и быстро (водить, строить и т.п.). В каждой профессии есть ядро навыков, владея которыми можно считаться компетентным специалистом. Эти навыки специалисты называют «жесткими» навыками – от английского hard skills. Большинство специалистов владеют «жесткими» навыками на должном уровне, и поэтому это уже не обеспечивает конкурентоспособность в среде.

Следующие навыки, которыми должен обладать специалист, в науке получили название «мягкие навыки» от английского soft skills. Soft skills навыки, которые не связаны с определенной профессией, но обладающий данными навыками человек, несомненно, добьется успеха на выбранном поприще. Навыки soft skills включают в себя навыки успешной коммуникации, эмоциональный интеллект, способность к саморазвитию и самообучению, творческий подход, способности управления временем.

В профессиональной реальности XXI века актуализируется потребность в универсальной форме аттестации будущих специалистов в области психологической науки как маркера уровня сформированности универсальных компетенций в процессе получения высшего образования. В том числе трансформируется отношение к таким значимым общепрофессиональным навыкам, как способность гибко и адекватно взаимодействовать с социальной действительностью, умение конструировать позитивную модель своего будущего, лидерские навыки, работать в команде, способность управлять своим эмоциональным состоянием, креативность в решении поставленных профессиональных и других задач, стрессоустойчивость.

Кроме того, важными над профессиональными навыками в сфере психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса выступают способность к решению конфликтных ситуаций и асертивному общению, медиаграмотность, навыки эффективного мышления, а также общая коммуникативная культура как основополагающая личностная характеристика профессионала.

Данные способности определяются в зарубежных и отечественных источниках как гибкие навыки коммуникации, которые представляют собой непрофессиональные навыки, позволяющие студентам, будущим профессионалам как носителям глобальной культуры современности сформировать собственную активную карьерную стратегию с учетом личностного потенциала.

Важную роль в становлении предметного поля исследования гибких навыков коммуникации играют работы отечественных учёных (Б. Г. Ананьев, Г. М. Андреева, Л. Г. Антонова, В. М. Бехтерев, А. А. Бодалев, Э. Ф. Зеер, Е. П. Ильин, А. В. Карпов, Н. В. Ключева, А. А. Леонтьев, В. Н. Мясищев, Л. Н. Степанова). В зарубежных исследованиях данный психологический феномен рассматривается в контексте soft skills (D. Almog, A. Asperin, R. Athayde,

H. Chassidim, E. Chell, S. Cranfield, F. Fernandez, A. Fixsen и др.). Специфика развития гибких навыков коммуникации в образовательном пространстве высших учебных заведений отражена в работах таких исследователей, как Ю. М. Давлетшина, А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова, Х. А. Шайхутдинова, J. Andrews, M. Sh. Hamzah, H. Higson, A. Jaffar, M. Nabishah, Ch. Tan, S. Tong, M. S. Velasco и др.

В представленных выше исследованиях получены важные результаты, которые демонстрируют данные о гибких навыках, в том числе и в образовательном процессе. Вместе с тем остаются нерешенными вопросы, связанные со спецификой развития гибких навыков коммуникации у студентов профессиональных образовательных

организаций среднего профессионального образования. Безусловно, данное направление частично освещено в работах, связанных с изучением гибких навыков в образовательном пространстве.

Однако в рамках данных исследований рассматриваются различные характеристики soft skills и как свойства личности, и как сформированные умения и навыки, которые не противоречат друг другу, но и не объясняют саму структуру и структурообразующие элементы.

В то же время современные научные вызовы диктуют необходимость использования методологических оснований, позволяющих рассмотреть предмет исследования во взаимодействии с окружающей реальностью. Таким подходом может выступать системный, который дает возможность исследовать различные психологические феномены как многоуровневую систему, обладающую многообразием детерминант.

В результате изучения предметного поля исследования гибких навыков коммуникации в современных научных источниках определены **противоречия:**

- между необходимостью развития гибких навыков коммуникации студентов профессиональных организаций и недостаточной разработанностью в психологической науке целостного представления о формировании данных навыков;

- между потребностью к рассмотрению гибких навыков коммуникации как системы, находящейся в динамическом равновесии как с окружающей действительностью, так и между ее элементами, и отсутствием системного знания относительно структуры и содержания данных навыков.

Выявленные противоречия очерчивают **проблемное поле**, связанное с определением подходов к развитию гибких навыков коммуникации студентов профессиональных организаций среднего профессионального образования, среди которых приоритетное направление задано системным

подходом, позволяющим рассматривать явления во взаимосвязи друг с другом.

Актуальность проблемы, ее недостаточная разработанность, теоретическая и практическая значимость, а также запрос общества обусловили выбор темы исследования: **«Развитие «soft skills» в профессиональном образовании».**

**Объект исследования:** развитие «soft skills» в образовании.

**Предмет исследования:** процесс развития «soft skills» в профессиональном образовании.

**Цель исследования:** теоретическое обоснование, разработка и реализация программы развития «soft skills» у студентов профессиональной образовательной организации.

**Гипотеза исследования:** эффективность процесса развития «soft skills» в профессиональной образовательной организации будет повышаться, если:

- обеспечить интеграцию их структурных компонентов, а именно:

a) психодинамический компонент обуславливает индивидуальные особенности субъекта в высоком темпе откликаться на стимулы социальной реальности;

b) эмоционально-волевой компонент предполагает понимание чувств и эмоций других, а также способность к саморегуляции в процессе взаимодействия;

c) интерактивно-коммуникативный компонент отражает стремление к включенности в контактах с окружающими людьми и адекватное выражение своих коммуникативных намерений;

d) мотивационно-целевой компонент включает осознание мотивов и коммуникативных потребностей, а также способность к планированию своего коммуникативного поведения;

е) рефлексивный компонент предполагает способность к анализу коммуникативной ситуации, анализу собственного поведения и каждого из участников взаимодействия;

- выявлены и внедрены психолого-педагогические условия развития «soft skills» в профессиональном образовании:

а) развитие мотивации студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к исследовательским командным проектам;

б) повышение компетентности педагогов по вопросу формирования soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования;

- реализуется программа развития «soft skills» у студентов включающая:

а) использование таких педагогических технологий как: здоровье берегающие технологии, кейс-технологии, информационно-коммуникационные технологии и технологии проблемного обучения;

б) проведение обучающих семинаров для педагогов руководителей по применению широкого спектра технологий развития soft skills у студентов;

с) реализовать обмен эффективным опытом применения технологий развития soft skills между образовательными организациями среднего профессионального образования;

д) разработать методическое руководство по применению современных педагогических технологий для развития soft skills для студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли».

#### **Задачи исследования:**

1. Осуществить анализ понятия «soft skills» в психолого-педагогической литературе.

2. Рассмотреть психолого-педагогические аспекты развития «soft skills» в профессиональном образовании.

3. Выявить эффективные психолого-педагогические условия развития «soft skills» в профессиональном образовании.

4. Разработать и внедрить программу развития «soft skills» у студентов ГБПОУ «ЧГКИПиТ».

**Теоретико-методологическая основа исследования заключается в изучении:** основных научных подходов к коммуникации и общению как деятельности (Б.Г. Ананьев, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов и др.); как к форме взаимодействия субъектов (В.М. Бехтерев, А.А. Бодалев, В.Н. Мясищев и др.); психологические теории коммуникации, сформулированные в рамках научных подходов зарубежной психологии: теория коммуникативных актов (Т. Ньюком и др.); теория убеждающей коммуникации (Г. Келли); научные исследования, посвященные изучению гибких навыков коммуникации студентов, отечественных авторов (З.К. Абдукеримова, С.Н. Бацунов, В.О. Виноградова, Э.Ф. Зеер, Л.К. Раицкая, Е.В. Слизкова, Е.В. Тихонова, А.Э. Цымбалюк и др.); зарубежных учёных (Е.Е. Graham, J.T. Mignerey D.J. Rhea, R.V. Rubin, J. Oomen, K. Wiginton, K.L. Wolfe и др.); исследования, посвященные формированию профессиональных компетенций в высшей школе (В.Н. Белкина, Ю.А. Моисеева, Е.В. Карпова, А.Э. Симановский, С.В. Духновский и др.).

**Положения, выносимые на защиту:**

1. Эффективное формирование гибких навыков у студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования обусловлено не только доминированием отдельных факторов и условий, но и их совместным влиянием, их структурной организованностью и согласованностью.

2. Структурная организация гибких навыков коммуникации студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования состоит из пяти компонентов.



3. Структурная организация гибких навыков коммуникации у студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования имеет нелинейную динамику в зависимости от курса обучения и рефлексивности.

**Научная новизна исследования основана на результатах, представленных в работе, и состоит в следующем:**

1. Уточнено содержание понятия «soft skills», — комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность труда и являются сквозными, то есть не связанными с конкретной предметной областью.

2. Выявлены эффективные психолого-педагогические условия развития «soft skills» в профессиональном образовании:

– развитие мотивации студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования к исследовательским командным проектам;

– повышение компетентности педагогов по вопросу развития soft skills у студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования.

**Теоретическая значимость исследования.** Изучена сложная дифференцированная структура гибких навыков студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования, представленная несколькими компонентами: психодинамический компонент, эмоционально-волевой компонент, интерактивно-коммуникативный компонент, мотивационно-целевой компонент, рефлексивный компонент. Это вносит определенный вклад в разработку теоретических проблем исследования гибких навыков в педагогической психологии.

1. **Практическая значимость исследования** состоит в разработанной и реализованной программе развития «soft skills» у

студентов на базе ГБПОУ «ЧГКИПиТ», включающей: алгоритм использования разнообразных современных педагогических технологий с целью развития soft skills; мероприятия по развитию всех soft skills посредством применения педагогических технологий в данной программе; технологии организации и проведения мероприятий программы; методы повышения мотивации студентов к получению образования, самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию; описание эффективных условий для обучения.

**Методы исследования:** общенаучные методы, к которым относится анализ, синтез, обобщение теоретических источников по проблеме исследования, метод профессиографирования, интерпретация и систематизация результатов исследования; диагностические методы, представленные следующими опросниками: «Методика диагностики темперамента» (Я. Стреляу); «Шкала эмоциональной возбудимости» (В. Брайтвайт, модификация А. А. Рукавишниковой); «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл); «Шкала самооценки силы воли» (Н. Н. Обозов).

**База исследования:**

**Полное наименование образовательной организации**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли».

**Сокращенное наименование образовательной организации**

ГБПОУ «ЧГКИПиТ».

**Местонахождение образовательной организации:**

г. Челябинск, улица Шоссе Metallургов, дом 47

**Местонахождение филиалов:**

Копейский филиал ГБПОУ «ЧГКИПиТ» Челябинская область г. Копейск, улица Борьбы дом 59, телефон 8 (35139)7-39-66

Коркинский филиал ГБПОУ «ЧГКИПиТ» Челябинская область, г. Коркино, улица 30лет ВЛКСМ, дом 171-б, телефон 8(35152)3-00-73

**Контактный телефон**

8(351)721-83-44 приемная директора

**Этапы исследования:**

1. Теоретико-аналитический: (сентябрь-октябрь 2021 г.) проведен анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, дано теоретическое обоснование психолого-педагогических условий развития soft skills у студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования, подготовлен инструментарий для практической работы.

2. Эмпирический: (февраль 2022 - апрель 2022г.) проведение диагностического среза уровня сформированности soft skills у студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования на констатирующем этапе, реализация психолого-педагогических условий развития soft skills у студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования на формирующем этапе, и проведение повторного среза уровня сформированности soft skills у студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования на контрольном этапе, выявление динамики.

3. Итогово-аналитический: (сентябрь 2022 – январь 2023г.) проведение обработки полученных фактов, анализ итоговых результатов работы, оформление работы.

**Апробация результатов исследования** осуществлена в процессе обсуждения промежуточных и окончательных результатов на совещаниях и советах ГОУ СПО «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли».

1. Кистина Ю. С. Анализ понятия «soft skills» в психолого-педагогической литературе / Ю.С. Кистина / В сборнике: Национальная безопасность и молодёжная политика. вместе вне зависимости материалы всероссийской научно-практической конференции. 2021. С. 96-100.

2. Кистина Ю. С. Психолого-педагогические аспекты развития «soft skills» в профессиональном образовании / Ю.С. Кистина //Современные исследования социальных проблем -2022. -Т.7.- № 6.- С. 40-55.

3. Кистина Ю. С. Психолого-педагогические условия развития «soft skills» в профессиональном образовании / Ю.С. Кистина //-М.: Издательский центр «Академия», 2023. С. 120-130.

**Структура и объем работы:** наша работа состоит из введения двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

# ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ «SOFT SKILLS» В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

## 1.1 АНАЛИЗ ПОНЯТИЯ «SOFT SKILLS» В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

Современное высокотехнологичное производство, новейшие технологии, глобализация преобразовали наше общество настолько, что для формирования актуальных компетенций приходится постоянно пересматривать навыки, которыми должен владеть современный человек. Как типичное состояние современного мира, эксперты в различных облаках все чаще используют термин VUCA. Эти английские буквы обозначают нестабильность, неопределенность, сложность и неоднозначность того мира, в котором мы все находимся. Общество, высокоточные технологии и искусственный интеллект изменили мир. Образовательные результаты, достаточные для предыдущих поколений, мало чем могут помочь человеку, который живет в современном мире. Изучение современных требований, может помочь нам, в частности, для того чтобы узнать, какие навыки необходимо развить, чтобы найти свое место в мире.

Актуальностью обладает вопрос, какими навыками должны обладать «студенты будущего», чтобы добиться успеха в быстро меняющемся мире. Концепция «навыки и компетенции 21 века» возникла несколько лет назад. Мировая учебная программа была обновлена, чтобы создать условия для развития основных компетенций в 21 веке.

Этот термин происходит от аналогии с английскими терминами «hardware», «software» – «аппаратное обеспечение», «компьютерное оборудование» и «программное обеспечение» [1].

С первого взгляда компьютеры – это объекты, к которым можно прикоснуться, но компьютерные коды, программы – это программное

обеспечение, которое мы неосознанно, но без него не может быть выполнено сложнейшее вычисление или даже обычный ввод печатных знаков и вывод на экран и т.п. То же самое можно сказать и о навыках. Для успешного трудоустройства необходимы узкие профессиональные навыки. Эксперты называют это «твердыми» навыками. Однако высокие зарплаты и успешную карьеру часто делают лучшие специалисты своего дела, и наоборот для тех, кто обладает «мягкими навыками». Поэтому обсудим soft skills более подробно [25].

Термины skills возникли по аналогии с компьютерными системами, с которыми так часто сравнивают человеческий мозг.

Проанализируем терминологию навыков на примере компьютера и его программного обеспечения. Термин «hardware» переводится на русский язык как компьютерное «железо» – это материальное, тяжелое, компьютерное оборудование, и термин «software», в переводе на русский язык означает программное обеспечение.

При анализе этих двух понятий, мы можем отметить, что компьютер, это материальный предмет, осязаемый и реалистичный. По аналогии навыки специалиста, определенной профессии являются «hard skills» – «твердыми» навыками определенной компетенции [2].

Эти навыки без труда можно приобрести в любой профессии, что и делают миллионы людей по всему миру. Следующим шагом, который будет выделять человека из миллионов одинаковых профессионалов будет человек, который обладает «soft skills» – «мягкими» навыками (творчество, коммуникация, концентрация, управление временем и многие другие).

Эти навыки ценятся намного больше, приобретаются намного сложнее, и обладание ими открывает перед любым человеком практически неограниченные возможности к успеху на любом поприще, поэтому далее мы рассмотрим более подробно именно soft skills навыки [15].

В целом, треугольник развития может быть представлен в виде

следующего рисунка.



Рисунок 1 – Треугольник успешного личного и профессионального развития каждого человека

Мягкие навыки важны как в личной жизни, так и в выполнении профессиональных обязанностей и вообще при взаимодействии с другими людьми. Самые успешные люди мира в своих интервью указывают на то, что есть более грамотные, более узкопрофильные и более одаренные специалисты, чем они.

Но также они отмечают, что успеха, которого добиваются самые известные и высокооплачиваемые люди мира, помогли им добиться не знания как таковые, а успешно налаженные контакты, переговоры, коалиции и объединения таких людей в команды и руководство ими.

За каждым успешным человеком стоит целая команда профессионалов своего дела, которых при помощи своих «мягких» навыков смог объединить один человек.

Самые крупные компании, коучи и бизнес-тренеры посвящают более 75 % своего времени формированию у клиентов soft skills навыков, включая умелую коммуникацию, сотрудничество и тому подобные компетенции [3].

В профессиональной сфере 85% успеха человека приносит сформированные на достаточно высоком уровне soft skills, а 15% - от «жестких», поэтому в западных компаниях, во время собеседования уделяется внимание выявлению у кандидата на должность

сформированным компетенциям soft skills, с этой целью часто задаются вопросы, которые на первый взгляд совершенно не относятся к рабочему процессу [8].

Современные исследователи подчеркивают важность soft skills. Аналитики Всемирного экономического форума прогнозируют, важность десять ключевых компетенций. Возможно, самая важная компетенция, которой должен обладать человек к 2030 году – это уметь выполнять сложные задачи. Второй важный навык – способность критически мыслить, а третий – сформированные творческие способности. Ниже по значимости ученые отмечают: качества лидера, понимание и принятие ответственности, качественное взаимодействие между людьми, навыки эмоционального интеллекта, клиентоориентированность, гибкость и глубину мышления. А по сути, это и есть навыки, которые входят в глобальную компетенцию, обозначенную термином «soft skills» [11].

Специалисты Московской школы управления Сколково представили свой взгляд на соотношение мягких и жестких навыков в виде матрешки.

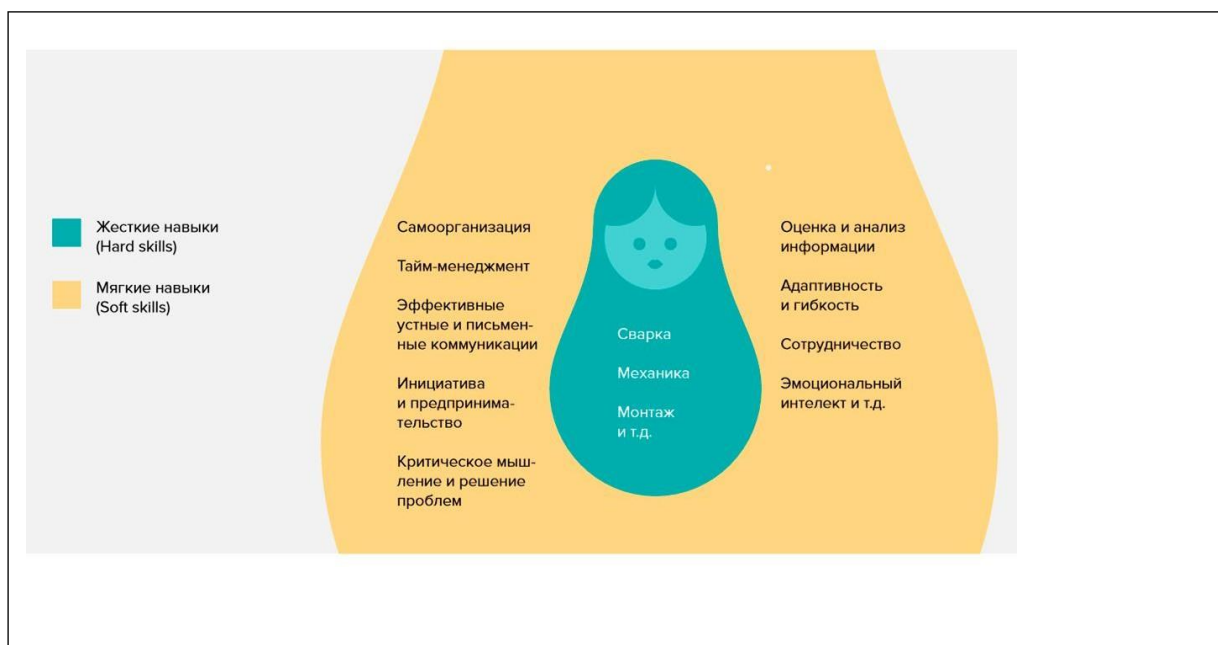


Рисунок 2 – Модель профессиональных компетенций в виде матрешки



На данный момент, в русском языке нет определенной однозначной трактовки термина «soft skills». Исследователи рассматривают и определяют понятие «soft skills» по-разному и некоторые из них тесно переплетаются друг с другом (таблица 1).

Таблица 1 – Разные точки зрения на дефиницию термина «Soft skills»

| Автор                        | Определения  |
|------------------------------|--|
| Тагаурщикова Д.              | Soft skills (англ. – «мягкие навыки») – это унифицированные навыки и личные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми. К этим навыкам относятся: управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров, лидерство и т.д. [27].                       |
|                              | Soft skills – социологический термин, относящийся к эмоциональному интеллекту человека, своего рода набор личных характеристик, которые, так или иначе, связаны с эффективным взаимодействием с другими людьми.  |
| Сосницкая О.                 | Soft skills – это коммуникативные и управленческие таланты. К ним относятся умение убеждать, лидировать, управлять, делать презентации, находить нужный подход к людям, способность разрешать конфликтные ситуации, ораторское искусство – в общем, те качества и навыки, которые можно было бы назвать общечеловеческими, а не те, который присущи людям определенной профессии [26]. |
| Шипилов В.                   | Soft skills – это социально-психологические навыки: коммуникативные, лидерские, командные, публичные и другие, которые могут пригодиться в большинстве жизненных ситуаций, связаны с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой [35].   |
| Гайдученко Е.,<br>Марушев А. | Soft Skills – это навыки, которые помогают быстро находить общий язык с окружающими, заводить и удерживать связи, успешно доносить свои идеи – быть хорошим коммуникатором и лидером. Понятие «soft skills» связано с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой, эти навыки в равной степени необходимы как для повседневной жизни, так и для работы [7].                    |
| Давидова В.                  | soft skills («мягкие навыки») – рассматриваются как приобретенные навыки, которые получил человек, через дополнительное образование и свой личный жизненный опыт и которые он использует для своего дальнейшего развития в профессиональной деятельности.<br>Вот почему эти навыки так ценятся на рабочем месте, а также при приеме на работу [9].                                     |

Центром тестирования, в рамках работы профессоров психологии МГУ, был определены, категории, которые включаются в ключевые навыки soft skills. По их мнению, необходимо акцентировать внимание на

развитии четырёх групп универсальных компетенций: социальные, лидерские, волевые и интеллектуальные. Ниже мы рассмотрим составляющие, которые соотносятся с данными категориями компетенций.

Социальные компетенции. По мнению профессорской команды разработчиков, социальные компетенции, включенные в навыки soft skills отвечают за успешное взаимодействие с людьми. Социальные навыки включают в себя компетенции коммуникации, такой как умение «договариваться», «находить общий язык» с собеседником, но и не ограничиваются данными понятиями.

Сюда можно отнести такие аспекты коммуникации как: умение общаться исходя из социального положения, статуса и ролей; использование и верная интерпретация «языка тела», умение улавливать невыраженный словесно контекст сказанного, а также контекст в совокупности ситуации, в которой происходит общение; умение начинать и завершать общение, навыки владения подводить итоги разговора и резюмировать; уметь находить «точки соприкосновения» с собеседником, устанавливать разнообразные соглашения и договоренности и другие навыки, помогающие межличностному общению и эффективному установлению деловых и личных связей [4].

К социальной компетенции также ученые относят навыки грамотной письменной и устной речи, умение излагать свои мысли чётко и ясно, применяя изобразительно-выразительные средства; умение выступать на публике, рассказывать о себе, своей деятельности, увлечениях и т.д. Сюда же можно отнести довольно популярное в наше время явление, как эмоциональный интеллект (EQ). Под эмоциональным интеллектом понимают специальные способности личности, благодаря которым люди распознают свои эмоции, а также эмоции собеседника и могут адекватно реагировать на их проявления.

Американский клиницист, физиолог Рувен Бар-Он, выделяет

четыре составляющие, которые относят к эмоциональному интеллекту: самосознание, самоконтроль, социальная чуткость, управление отношениями.

Также одной из составляющих социальной компетенции soft skills ученые относят гибкость мышления. Под гибкостью мышления понимается человеческая способность легко и быстро разрабатывать, отбирать среди имеющихся или изобретать что называется «на ходу», в непредвиденных обстоятельствах новую стратегию действий. Человек с гибким мышлением использует накопленный опыт для построения и укрепления неочевидных связей явлений и событий. Целью гибкого мышления, помимо прочего, является отслеживание пути развития: его можно разделить на разные части, проблема может выглядеть по-разному, потому что исход события является ожидаемым.

К разновидности социальной компетенции относят рациональное принятие критики в свой адрес. Вычленение из критических замечаний, тех аспектов, которые человек в силах изменить, является одной из точек роста, благодаря которой человек имеет возможность отметить для себя те структуры, которые требуют от него улучшения с целью дальнейшего самосовершенствования. Здесь же можно отметить навыки самоанализа/, которыми человек располагает для обдумывания и размышления над критическими замечаниями [5].

Интеллектуальные компетенции, которые входят в навыки soft skills. Ученые к ним относят, такие навыки, которые помогают учиться и переучиваться на протяжении всей жизни. Также к интеллектуальным компетенциям soft skills можно отнести аналитический склад ума. А также: умение точно анализировать события, факты и явления. Составлять логическую схему, определять главную и второстепенную мысли. Посмотреть, что происходит, и найти правильное решение. Объясните свою позицию и сделать логические выводы.

Интеллектуальные компетенции предполагают, что вы работаете со знаниями, вам нужно адаптироваться к новой работе, определить потребности клиентов, собрать и обработать информацию, чтобы узнать что-то новое: поставить конкретные вопросы, написать информацию, представить и представить ее визуально и наглядно и для того чтобы поделиться с другими. Это предполагает навыки изучения источников информации и их интерпретации.

Интеллектуальные компетенции предполагают наличия умения понимать и решать проблемы. Чтобы своевременно выявить ошибки, недостатки и найти правильный путь преодоления сложностей. Это включает способность задавать правильные вопросы, чтобы найти правильные ответы. Это напоминание о полученной информации. Процесс усвоения материи возможен через ощущения. То, что мы слышим, видим, ощущаем, чувствуем, ощущаем, и эти яркие воспоминания и эмоции добавляют, могут создать хорошие воспоминания.

Интеллектуальные компетенции предполагают наличие творческих навыков работы с информацией. Избегайте принятых шаблонов мышления, создание и открывайте новые идеи и успешно решайте проблемы нестандартным способом. Ежедневно решайте проблемы и проблемы с помощью новых творческих подходов и стереотипов.

Волевые компетенции, которые входят в навыки soft skills отвечают за достижение целей в любом деле, на любом поприще, в том числе и в работе [6].

Подумайте о «результатах», «процессах» и целях. Чтобы эффективно работать в разных сферах, необходимо поставить четкие и достижимые цели, разбить их, найти ресурсы и найти их для достижения. Волевые компетенции также могут быть инструментами для повышения человеческой производительности. Для этого структура каждого процесса, способ достижения цели, время, необходимое для создания ответа, должны

со временем переходить от одного процесса к другому.

Тайм-менеджмент также относится к категории волевых компетенций. Уметь правильно планировать день с учетом всех будущих вопросов и событий. Сюда входит планирование карьеры, разделение обязанностей: расстановка приоритетов по важным вопросам. Тайм - менеджмент дает четкое представление о том, сколько времени требуется для каждой задачи. Это побуждает вас вовремя работать над каждым элементом [7].

Лидерские компетенции, которые входят в навыки soft skills отвечают за успешное использование ресурсов для достижения общих целей.

Оцените все результаты объективно, а затем выберите наиболее подходящий. Лидерские компетенции включают возможность сосредоточиться на одной проблеме. Важно принимать решения «разумно». Миссия, предполагает взять на себя ответственность за действия, поступки, слова, решения, выбор. Возьмите на себя ответственность за то, что им поручено. Создавайте группы и сотрудничайте с ними. Слушайте и слушайте тех, кто работает рядом, учитывайте другие взгляды и интересы и идите на компромисс в сложных ситуациях. Возможность перехода от одной роли к другой является гибкой и адаптируемой. Создавайте возможности для вашего роста и творческого потенциала для каждого члена вашей команды. Придумывайте векторы, описывайте и координируйте работу. Контролируйте риски и минимизируйте их. Научитесь брать на себя ответственность и не «тянуть одеяло». Там, где есть цели, необходимо преодолевать препятствия и проблемы. Когда два или более человека работают вместе, важно знать, как разрешать конфликты, находить способы отстаивать интересы обеих сторон, понимать точки зрения друг друга и принимать взаимовыгодные решения. Важно продумать каждый шаг, действие и слово, которое вы хотите использовать для решения человека или проблемы. Это критическое мышление, получение

информации, проверка информации. В то же время критическое мышление развивает способность четко и убедительно формулировать свои взгляды, позиции, представления и гарантии. Ум, решительность и настойчивость: бухгалтер, юрист, бизнесмен, журналист, ученый, политик - основа многих профессий: это часть критического мышления. Мотивация – основа всей работы, творчества, работы. Само мотивация, знание того, почему и почему разные люди мотивированы, понимание их целей и намерений, понимание ценности каждого, влияние на общую и индивидуальную производительность.

Навык работы в команде, как одна из компетенций soft skills. Помимо того, что необходимо обладать лидерскими качествами, для того чтобы прийти к успеху нужны навыки взаимодействия с другими людьми. В русском языке для таких компетенций есть пословицы «одни в поле не воин», а зарубежная литература изобилует литературой по успеху, в которой описано что большие корпорации строятся из-за навыков взаимодействия, которыми обладает лидер. Навыки совместной работы предполагают, что у человека есть желание и способности договариваться с людьми, искать общие решения, уметь принимать на себя различные роли в коллективе, принимать и оказывать помощь, находить компромиссы в конфликтах и т.п. компетенции [8].

Коммуникативные компетенции, являются также немаловажными компетенциями soft skills. Коммуникативные навыки формируются с того момента, как ребенок начал говорить и улучшаются на протяжении всей его жизни. Особенно хорошо, формирование коммуникативных навыков происходит в процессе социализации: в детском коллективе в ДОО, затем в школьном и иных коллективах. В процессе коммуникации участвуют как вербальные, так и не вербальные средства общения, эмоциональный интеллект человека, его желание понять собеседника, умение слышать.

Итак, *Soft skills (мягкие навыки)* — комплекс *неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность труда и являются сквозными, то есть не связанными с конкретной предметной областью. Soft skills (мягкие навыки) необходимо развивать.*

Обладание этими навыками составляет 85 % успеха любого предприятия.

## 1.2 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ «SOFT SKILLS» В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Исследуя концепцию компетентности soft skills, важно рассмотреть ее с позиции формирования с студенческого возраста и через концепцию готовности к профессиональной деятельности, т.к. окончание образовательной организации среднего профессионального образования связывают с кризисом самоопределения, через который проходит студент в 18-19 лет.

Подготовка к профессиональной деятельности — важная часть воспитания студента.

Понятие «готовность к профессиональной деятельности» состоит из трех частей:

- 1) физиологическая готовность,
- 2) психологическая готовность и
- 3) готовность личностная (как ее еще называют готовность социальная).

В частности, эти все компоненты готовности сказываются на качестве и вообще способности к получению образования. Кроме того,

«студенческий возраст» – это понятие, связанное с умственным развитием студента.

К компонентам эмоциональной готовности относят следующее: желание и готовность студента учиться, возможности и желание преодолевать препятствия, откладывать получение удовольствия ради достижения желаемой цели. Естественно доброжелательное отношение студента к родителям, друзьям. Он показывает качества трудолюбия, независимости, выносливости и настойчивости [11].

Под личностно-социальной готовностью студента к профессиональной деятельности понимается готовность студента к «социальной роли студента».

Стремление подчиняться распорядку дня, авторитету педагога, требованиям работодателя.

Студенты образовательных организаций среднего профессионального образования должны проявлять определенную долю самостоятельности и ответственности, соблюдать определенные рамки и границы.

К сожалению, в плане личностно-социальной готовности многие студенты образовательных организаций среднего профессионального образования не готовы к профессиональной деятельности. Невозможно эффективно общаться с педагогами и делать домашние задания, если друзья просто гуляют, бегают, играют за окном, они просто могут не справиться с уроками должным образом.

Мышление к волевой активности формируется в студенческом коллективе, и у студентов, которые не посещали образовательной организации среднего профессионального образования, наблюдается отсутствие необходимых знаний, как общаться со сверстниками, как выходить из конфликтных ситуаций и решать аналогичные возникающие проблемы.



Психологическая подготовка студента к профессиональной деятельности – важный этап воспитания и обучения студентов в образовательной организации и на практике.

Его содержание определяется системой требований, которые школа предлагает к ребенку. Эти потребности должны отвечать за учебу и образование, контроль поведения, интеллектуальную работу, информированную информацию и восстановление интерактивных отношений со взрослыми и коллегами [12].

В последнее время вопрос подготовки к психологической профессиональной деятельности стал очень популярным среди исследователей самых разных сфер. Психологи, педагога и физиологи изучают и обосновывают критерии подготовки к профессиональной деятельности и говорят о возрасте, в котором студенты образовательных организаций среднего профессионального образования получают лучшее образование в профессиональной деятельности.

Эвальд Фридрихович Зеер в своих работах декларировал тезисы о подготовке к профессиональной деятельности студентов и одно из первых мест, по его мнению, занимают основы воспитательной деятельности при подготовке студентов к профессиональной деятельности.

Особыми условиями готовности он называл способность студента понимать и добровольно подчиняться системе правил, слушать и слышать взрослого, добровольно вносить коррективы в свое поведение и управлять своим эмоционально-волевым поведением.

Согласно возрастной периодизации Эвальда Фридриховича Зеера, в период завершения профессионального становления у студента появляются дополнительные соподчинительные мотивы совладания со своим поведением.

Студент способен дополнительно обдумывать свое поведение и его последствия. Такое новообразование обозначается в нормативном психическом развитии студента [38].

Н. Г. Салмина (1988) определяет тезисно факторы психологической подготовки к профессиональной деятельности:

- 1) сформированная произвольность деятельности студента как одна из предпосылок образовательной деятельности;
  - 2) уровень сформированной семиотической функции;
  - 3) развитые коммуникативные навыки (умение работать вместе для выполнения поставленной задачи), развитие эмоциональной среды и т. д.,
- Особенность этого подхода состоит в том, что семиотическая функция рассматривается как показатель школьной подготовки студента, а стадия развития этого действия отмечена интеллектуальным развитием студента.

В работе Е. Е. Кравцова (1987), характеризующей психологическую волю школьников, акцент делается на роли общения в развитии студентов.

Есть три области – отношения со взрослыми, со сверстниками и с самим собой, уровень развития определяет подготовку в профессиональной деятельности и определенным образом связан с основными структурными аспектами образовательной деятельности.

Сравнивая список мягких навыков и критерии готовности к обучению в профессиональной деятельности, можно увидеть, что они весьма схожи и требуют рассмотрения предпосылок к саморазвитию:

Таблица 2 – Сравнительный анализ навыков soft skills и ключевых компетенций готовности студента к профессиональной деятельности

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| Критерии Soft skills | Критерии готовности к профессиональной деятельности (по Н. И. Гуткиной) | Предпосылки сочетания софтов и критериев готовности к профессиональной деятельности |
|----------------------|---|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Саморазвитие представляет собой процесс развития личности, который основан на самоизменении, самоуправлении, самовоспитании, самообучении.</p>  | <p>Мотивационная сфера. Для мотивационной сферы студента характерно формирование иерархии мотивов, соподчиненности. Формирование мотивов активно происходит в профессиональном возрасте и с процессом ее становления связывают начало активного формирования личности студента</p> | <p>Мотивационная структура личности имеет сложную структуру и иерархичность. В преломлении навыков Soft skills мы будем говорить о саморазвитии. Саморазвитие опирается на мотивацию и активно формируется в профессиональном возрасте, когда студент вовлечен в активную деятельность.</p>  |
| <p>Самоконтроль. Под самоконтролем понимается способность человека подчинять свое поведение своим мыслям и желаниям. Самоконтроль регулируется высшими психическими функциями (функцией воли).</p>   | <p>Произвольная сфера. Способность студента подчинять свое поведение определенным правилам, выставленным извне. Произвольная сфера также может характеризоваться произвольностью мыслительных процессов, направлением воображения, мышления, подчиненности воле студента.</p>      | <p>Формирование самоконтроля, как одного из навыков Soft skills является очень важным навыком, который формируется в профессиональном возрасте. Произвольная система является очень важной в формировании компетенций при подготовке к профессиональной деятельности, и самоконтроль является одним из компонентов произвольной сферы.</p> |
| <p>Коммуникативный навык. Представляет собой способность человека к социальному взаимодействию, к межличностному общению. Способность сообщить какую-либо информацию другому и способность воспринять сообщение от собеседника. Навыки к эмпатичному слушанию, прогноз разговора, эмоциональный контакт.</p> | <p>Интеллектуальная и речевая сфера. Выражается в способности к обучению, в созревании высших психических функций, развитие познавательной сферы, формирование речи студента и развитие мышления.</p>  | <p>Интеллектуальная и речевая сфера студента тесно связаны, а в рамках формирования Soft skills коммуникативные навыки тесно переплетаются с речевым и интеллектуальным компонентами готовности к профессиональной деятельности. Развитие речи должно идти параллельно с обучением студентов.</p>  |

Структурная организация гибких навыков коммуникации студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования состоит из пяти компонентов.

**Психодинамический компонент** обуславливает индивидуальные особенности субъекта в высоком темпе откликаться на стимулы социальной реальности.

**Эмоционально-волевой компонент** предполагает понимание чувств и эмоций других, а также способность к саморегуляции в процессе взаимодействия.

**Интерактивно-коммуникативный компонент** отражает стремление к включенности в контактах с окружающими людьми и адекватное выражение своих коммуникативных намерений.

**Мотивационно-целевой компонент** включает осознание мотивов и коммуникативных потребностей, а также способность к планированию своего коммуникативного поведения.

**Рефлексивный компонент** предполагает способность к анализу коммуникативной ситуации, анализу собственного поведения и каждого из участников взаимодействия [13].

Особенностью программы, в которой у студентов вырабатываются навыки soft skills может быть построена с учетом следующих позиций:

- студентам предлагается выполнять задания, большая часть которой требует командной работы, разделения обязанностей в группе, командного планирования;
- необходимо подбирать задания, с учетом личных интересов каждого учащегося и с учетом того, что они будут использовать свои знания и навыки для получения новых знаний для себя, для поиска информации, которая должна помочь решить возникающие трудности;
- использовать новейшие технологии, доступные в учебном курсе.
- у студентов будет возникать необходимость получать помощь от руководителей, учителей, обсуждения вопросов и заданий, поэтому с ними необходимо создавать доверительные отношения, чтобы они смогли своевременно обратиться за помощью.

Несомненно, что начальное образование студента, предусмотренное Конституцией РФ, является все более и более современным, отвечающим потребностям общества, для того чтобы студент был успешен в жизни.

Изменения, происходящие в жизни общества, связаны с понятием возрастающими влиянием современных открытий и технологий, которые делают нашу жизнь более комфортной, безопасной и все более информационно насыщенной.

Студент умеет и находит себе занятия, его интересует мир отношений, мир идей, окружающие вещи и явления.

При возникновении каких-либо затруднений, студент спешит обратиться к взрослому, что способствует продолжению активного сотрудничества, способствует дальнейшему его обучению и воспитанию в рамках общественных ожиданий. Студенты образовательных организаций среднего профессионального образования 18-19 лет владеют достаточным уровнем развитого вербального и невербального общения [14].

Студенты образовательных организаций среднего профессионального образования к концу профессионального возраста овладеют способностью понимать чувства других людей, и адекватно ситуации выражать свои чувства.

Также студенты образовательных организаций среднего профессионального образования способны к симпатии и антипатии персонажам сказок, людям, умеют выражать свои предпочтения в общении.

В мягких навыках для этого есть термин эмоциональный интеллект. Для его формирования на уроках требуется обращать внимание на чувства героев, особенности их взаимоотношений, работа в команде со сверстниками, умение договариваться, принимать чужую точку зрения и навыки отстаивания своей точки зрения.

Применимо к каждой конкретной ситуации студенты образовательных организаций среднего профессионального образования могут успешно преодолевать личные проблемы, набирать опыт выхода из конфликтных ситуаций, использовать несколько известных ему вариантов решения или выхода из конфликтов со взрослым или со студентами.

В качестве мягких навыков, формируемых у студента тут можно отметить навыки ведения переговоров, самопрезентаций и ораторского мастерства. Студент учится договариваться, работать в команде.

Достигать целей, которые ему одному не под силу, а только в кооперации с кем-либо можно добиться результата.

Умение управлять своим поведением и направлять свои действия в соответствии с их изначальными ценностями, принимая во внимание общепринятые правила и процедуры. К мягким навыкам тут можно отнести способность решать проблемы, совладать со своим поведением, экологичность, безопасность своего поведения, навыки справляться со стрессом, навыки принятия решений.

Поведение студентов во многом определяется не столько их потребностями, а требованиями взрослых, а также усвоенными нормами, такими как разрешено/запрещено: например, нельзя кусаться, драться, нельзя брать чужое, не спросив разрешения и получив утвердительный ответ, нельзя разбрасывать и не убирать после игры все по своим местам и т.д.

У студентов уже сформированы понятия о том, как вести себя в общественных местах, например, магазин, проезжая часть, сформированы навыки соблюдения требований к пешеходам в рамках правил дорожного движения [15].

Студент имеет представления о самом себе, о своей семье, об обществе, в котором он проживает, элементарные представления о мире вокруг, о природе и т.п.

У студента сформированы представления об обязанностях, которые закреплены за ним в семье, о традициях своей семьи, о том, какое положение занимает семья по отношению к обществу, о государственном устройстве в общих чертах, о народах и национальностях, которые его населяют, участие каждого человека в жизни общества и планеты в целом)

и его отношениях; о мире (земля, разные регионы и страны, люди, планеты).

К мягким навыкам можно отнести понятие о тайм-менеджменте, о времени и распределение его в соответствии с делами, время для труда и отдыха и т.п.

Социальный портрет студента от 18 до 19 лет.

Заинтересован, активен, интересуется новым миром, неизвестным внешнему миру.

Итак, ФГОС профессионального образования определяет характеристики и качества личности студента 18-19 лет как целевого ориентира.

В рамках воспитания студента, на каждом этапе профессионального становления, есть возможность развития soft skills в рамках каждого направления и области развития.

К моменту профессионального становления у студента должны быть сформированы компетенции в основных областях жизнедеятельности человека. «Мягкие» навыки дополняют основные компетенции студента, углубляют и расширяют их [16].

Навыки soft skills применительно к готовности к обучению в профессиональной деятельности студентов профессионального возраста понимается как позитивные изменения таких личностных качеств студентов как способность к саморазвитию, самоконтролю и коммуникации, произошедшие в результате обогащения периода подготовки к профессиональной деятельности активными формами обучения в реализации детьми коллективных исследовательских проектов.

### 1.3 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ «SOFT SKILLS» В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

У студентов образовательных организаций среднего профессионального образования важно развивать критическое мышление и способности к обучению, чтобы развивать soft skills навыки и давать положительные результаты для эффективной организации труда.

Обратимся к изучению понятия «условие» и «психолого–педагогическое условие». В энциклопедическом словаре по психологии и педагогики понятия «условие» трактуется так: совокупность явлений внешней и внутренней среды, вероятно влияющих на развитие конкретного психического явления; причем это влияние опосредовано активностью личности, группы людей.

В новой философской энциклопедии понятие «условие» характеризуется как: философская категория, выражающая отношение предмета к окружающим его явлениям, без которых он существовать не может. Можно сказать, и так: необходимая для существования вещи или явления совокупность отношений, состояний и других вещей [21].

Поэтому, мы считаем, что для эффективной организации работы по формированию soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования старшего дошкольного возраста, так важно нам создать такие психолого-педагогические условия, которые обеспечат положительную результативность.

Многие исследования, проведенные психологами и педагогами, позволили выявить то, что называется «психолого-педагогические условия». Эта идея часто получает подтверждение, например, в работах В. А. Сластенина, **психолого-педагогические условия** – это уникальная обстановка, совокупности психологических и педагогических



факторов, где они могут внедрять концепции, которые эффективно работают в представленных педагогических или педагогических моделях [21].

Л. В. Трубайчук описывает это в своей работе психолого-педагогические условия так: «... ситуации, которые улучшают достижение определенных результатов или, в свою очередь, мешают достижению поставленных воспитательных и педагогических целей». Будем придерживаться данной дефиниции [22].

В работах таких ученых и педагогов, как Р. С. Буре, Е. Е. Кравцова, А. Г. Рузская, Е. О. Смирнова, Г. А. Цукерман и др., мы отметили, что для успешного социального и познавательного формирования личности студента образовательной организации среднего профессионального образования ему в полной мере необходим контакт с окружающими, в том числе детьми одного с ним возраста.

Такие умения, являются одним из компонентов такого комплексного явления, как готовность студента образовательной организации среднего профессионального образования к профессиональной деятельности [23].

В психологическом центре МГУ, под руководством профессора Баштыриной Е. И. также проводились исследования, которые высветили недостаточную подготовленность у педагогов по формированию навыков soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования, что свидетельствует о недостаточном методическом обеспечении педагогов современной методической поддержкой по данному вопросу.

На основании теоретического анализа литературы, мы пришли к выводу, что к *психолого-педагогическим условиям мы можем отнести комплекс мероприятий, с определенной целью и запрограммированным результатом, которые будут способствовать более успешной*

*деятельности по формированию soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования при подготовке к профессиональной деятельности.*

В теоретических исследованиях и педагогических подходах к развитию навыков soft skills при подготовке студентов образовательных организаций среднего профессионального образования мы тем самым выделили два **условия**:

- развитие мотивации студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к исследовательским командным проектам;
- повышение компетентности педагогов по вопросу формирования soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования.

Рассмотрим первое условие гипотезы.

Логика изучения способов мотивирования студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к исследовательским командным проектам в дошкольной образовательной организации определяет задачу рассмотрения такого понятия как «Мотивация».

Итак, введение самого термина «Мотивация» связывают с именем А. Шопенгауэра. Термин «мотивация» впервые появился в 1813 г. в работе «О четверояком корне закона достаточного основания» и определялся как «причинность, видимая изнутри» [24].

Мотивация рассматривается со структурных позиций как совокупность факторов или мотивов. Изучив различные подходы в исследованиях понятий «мотив» и «мотивация» отечественными и зарубежными психологами, мы отметили наиболее значимые моменты,

которые позволили сделать вывод о том, что все определения мотивации можно свести к двум основным группам:

1. Определением может служить понятие мотивации, данное О.С. Виханским и А.И. Наумовым, как совокупности внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают границы и формы этой деятельности и придают ей направленность, ориентированную на достижение определенных целей.

2. Также в психологии мотивация рассматривается как процесс и динамичное образование. В рамках данного подхода, наиболее точным является определение М.Х. Мескона, М. Альберта и Ф. Хедоури: мотивация – это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации.

Многочисленные исследования отечественных психологов посвящены вопросам мотивации учебной и познавательной деятельности студентов образовательных организаций среднего профессионального образования. Так, Л.И. Божович, исследуя отношения студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к учению, установила, что одним из важнейших моментов, раскрывающих психическую сущность данного отношения, является та совокупность мотивов, которая определяет учебную деятельность студентов образовательных организаций среднего профессионального образования. В то же время важно отметить, что по варианту классификации мотивов А.К. Марковой (характеризующей отношение к самой деятельности), внешние мотивы называются социальными, а внутренние – познавательными (именно эту классификацию мы и будем рассматривать в дальнейшем) [25].

В контексте проводимого нами исследования заслуживают внимания и раскрытия виды данных мотивов:

1. **Познавательные мотивы:** связаны с содержанием учебной работы и ходом ее выполнения. Эти мотивы говорят об ориентации студентов образовательных организаций среднего профессионального образования на овладение новыми познаниями, учебными способностями.

Ориентируются глубиной внимания к познаниям: новым занятным фактам, явлениям, к важным свойствам данных явлений, первым дедуктивным выводам, к закономерностям и направленностям, к теоретическим основам, главным ключевым идеям и так далее. Познавательные мотивы отображают влечение студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к самообразованию, направленностью на самостоятельные добывания знаний, с помощью новых форм и методов.

Познавательные мотивы имеют уровни:

- широкие познавательные мотивы (ориентация на овладение новыми знаниями, фактами, явлениями, закономерностями),
- учебно-познавательные мотивы (ориентация на усвоение методик добывания знаний, способов самостоятельной добыче знаний),
- мотивы самообразования (ориентация на приобретение добавочных познаний и вслед за тем на построение новых знаний в самосовершенствовании).

2. **Социальные мотивы:** они объединены с разными типами общественного взаимодействия студентов образовательных организаций среднего профессионального образования с их партнерами в познавательной и учебной деятельности. Это желание приобретать знания, чтобы быть нужным обществу, представление потребности узнать что-то новое, ощущение ответственности. Значимым для нас является мотив социального взаимодействия в работе с группой, сверстниками в процессе

формирования интереса к исследовательской деятельности. Аргументы данного партнерства заключаются в том, что студентов образовательных организаций среднего профессионального образования желает не только контактировать и взаимодействовать со сверстниками, но и старается понимать, исследовать методы и формы собственного партнерства и отношений с педагогом, друзьями и другими взрослыми.

3. Рассуждение о видах мотивации в наше время, имеют непосредственное отношение к исследованию новых средств мотивации студентов образовательных организаций среднего профессионального образования [27].

Итак, для формирования навыков soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования, наиболее целесообразно использовать исследовательскую деятельность. Чем она разнообразнее и интенсивнее, тем больше новой информации получает студентов образовательных организаций среднего профессионального образования, тем быстрее и полноценнее он развивается.

В настоящее время исследовательская деятельность рассматривается учеными с позиции структурности, системности, единства сознания и деятельности, деятельности и личности и предстает как своеобразное проявление природного, социального и индивидуального.

При разработке содержания и структуры исследовательской деятельности у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования мы придерживались трактовки изучаемого понятия, представленного в различных концепциях. Исследователи характеризуют исследовательскую деятельность как процесс, связанный с избирательной направленностью внимания человека (Н.Ф. Добрынин), с побуждением к деятельности (И.Ф. Харламов), с единством эмоционально-

волевых и интеллектуальных процессов, повышающих активность сознания и деятельности человека (Л.А. Гордон), с активно-познавательным (Н.В. Мясищев, В.Г. Иванов), эмоционально-познавательным (М.Г. Морозов) отношением человека к миру, с мотивированным состоянием познавательного характера (Р.С. Немов, А.В. Петровский), со специфическим отношением личности к объекту, вызванным сознанием его личной значимости и эмоциональной привлекательности (А.Г. Ковалев). Очевидно, что указанные характеристики исследовательской деятельности выделены авторами на разных основаниях и связаны с психологическими особенностями развивающейся личности [23].

Любое проявление исследовательской деятельности связано с его познавательной стороной, но не любую познавательную деятельность можно назвать исследовательской. Исследователи проблемы (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Н.Ф. Добрынина, А.К. Дусавицкий, А.Н. Леонтьев, Н.Г. Морозова и др.) условно различают следующие стадии развития исследовательской деятельности, направленной на познание окружающей действительности:

- любопытство – элементарная стадия избирательного отношения к любому предмету, обусловленная чисто внешними, часто внезапно открывающимися субъекту сторонами и обстоятельствами; на стадии любопытства субъект довольствуется только первоначальной ориентировкой, связанной с занимательностью самого предмета; занимательность как фактор обнаружения исследовательской деятельности служит обычно его первотолчком;

- любознательность – как ценное состояние личности, активное видение мира, характеризующееся стремлением человека проникнуть за пределы первоначально усмотренного и воспринятого. На этой стадии

исследовательской деятельности, как правило, проявляются сильные эмоции удивления, радости познания, восторга, удовлетворенности деятельностью; сущность любознательности заключается в образовании и расшифровке разного рода загадок;

- собственно, исследовательская деятельность – характеризуется повышенной устойчивостью, ясной избирательной целенаправленностью на познаваемый предмет, ценной мотивацией, в которой главное место занимают исследовательские мотивы. Исследовательская деятельность содействует проникновению личности в сущностные отношения, связи, закономерности освоения действительности [29].

Исследуя проблему развития исследовательской деятельности, мы остановимся на некоторых специфических особенностях данного понятия. Изучение исследовательской деятельности как целостного образования личности позволило выявить ее психологическую основу, состоящую из взаимосвязанных процессов. К ним относятся по мнению Савенкова А.И.:

- интеллектуальные процессы, связанные с развитием операций мышления (анализа, синтеза, обобщения, сравнения, классификации), которые Г.И. Щукина называет «ядром познавательного процесса», направленностью детских вопросов на существенные свойства и характеристики исследуемого объекта, поиском новых способов решения познавательных задач;

- эмоциональные процессы, характеризуемые положительным отношением к объекту и наиболее ярко проявляющихся во время взаимодействия с другим человеком (оказание помощи, проявление отзывчивости, эмпатии, положительных эмоций от совместной деятельности с взрослыми и сверстниками). Заложено в исследовательской деятельности эмоциональное начало содержит мощные энергетические ресурсы, которые подкрепляют его, делают более

устойчивым, обеспечивая тем самым перерастание его в неотъемлемое свойство личности;

- волевые (регулятивные) процессы. Устремление, целенаправленность, преодоление трудностей, принятие решений, сосредоточенность внимания, отношение к процессу и результатам деятельности, развитие рефлексивных способностей – все это регулирует и развивает исследовательскую деятельность. В исследованиях Л.С. Выготского, В.Н. Мясищева, Н.Г. Морозовой, А.И. и др. доказано, что исследовательская деятельность является стимулом для развития волевых качеств личности;

- творческие процессы выражены в самостоятельном переносе ранее усвоенных способов деятельности в новую ситуацию, комбинированием ранее известных способов деятельности в новые виды деятельности, проявлением способности к оригинальной мыслительной деятельности. Вслед за Л.А. Венгером, Н.С. Лейтесом мы считаем, что исследовательская деятельность служит основой для совершенствования способностей и склонностей студента образовательной организации среднего профессионального образования к различным видам творческой деятельности [23].

Творчество в ходе совместной деятельности взрослого и студента образовательной организации среднего профессионального образования способствует отражению в деятельности впечатлений из прошлого опыта студента образовательной организации среднего профессионального образования. Под влиянием исследовательской деятельности активизируется воображение, фантазия, предвосхищение, создание новых образов, моделей и другое.

Таким образом, мысли, эмоции, воля и творчество – в совокупности составляют основу исследовательской деятельности. Наличие всего



многообразия процессов, включенных в исследовательскую деятельность, является условием интеллектуально-творческого развития личности, ее саморазвития.

Исследовательскую деятельность можно легко интегрировать в образовательную и трудовую деятельность студента образовательной организации среднего профессионального образования. Для студентов образовательных организаций среднего профессионального образования запланированы комплексные образовательные мероприятия. Целью таких мероприятий становится образовывать и выявить причинно-следственные связи, умение логически мыслить, развитие творческого мышления студента образовательной организации среднего профессионального образования. В центре познавательной деятельности с опытом находится особый тип речевой деятельности, связанный с логически построенным обсуждением ряда конкретных фактов, результатом которого являются выводы студентов образовательных организаций среднего профессионального образования [14].

При использовании научных услуг необходимо соблюдение нескольких условий:

- студенты профессиональной организации среднего профессионального образования должны обладать широким спектром навыков и опыта в интеллектуальной сфере (сочетание информации и практики приводит к формированию интеллектуальных компетенций у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования);

- чем больше новых, тем в личном опыте студентов образовательных организаций среднего профессионального образования сформировано и предложено взрослыми, тем больше им будет интересно учиться и развиваться, будет высокий уровень мотивации для занятий.

– контент занятий должен быть в меру сложным, очень простое содержание экспериментальной и исследовательской деятельности может вызывать у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования скуку, а слишком сложный вызывать потерю интереса и снижение мотивации.

– необходимо стимулировать эмоции, сохранять содержание действий, предоставлять простор для детской трудовой деятельности и организовывать непосредственное наблюдение [24].

Эксперименты с вовлечением всех психических функций широко используются для обучения студентов образовательных организаций среднего профессионального образования.

Игры, действия и эмоции, которые их стимулируют, находятся в воображении студента образовательной организации среднего профессионального образования, он может их стимулировать в игре. Мыслительные и интеллектуальные игры с целью развития навыков помогают детям научиться различным способам мышления: определять проблемы, определять предположения и отвечать на них.

Например: «Мозговой штурм», «Правда-ложь», «Уголки», «Кубик Блума». Этот концептуальный вывод тесно связан с концепцией воображения и действует как способ раскрыть множество оригинальных и уникальных концепций [33].

Еще один интересный способ обучения студентов образовательных организаций среднего профессионального образования исследовательской деятельности – это искусство и продуктивная деятельность студентов образовательных организаций среднего профессионального образования, то есть использование сложных материалов (пальцы, кисти, целлофан, мокрая бумага, воздух и тому подобные экспериментальные материалы).

Таким образом проверяются и обозначаются значения этих объектов. Программа позволяет использовать красители, текстиль, хлопок и натуральные материалы, чтобы они могли изучить свои ценности, состав и укрепить свои навыки в обычном и необычном применении этих материалов в художественном и прикладном труде [11].

Во время этого занятия каждый студент образовательных организаций среднего профессионального образования имеет возможность преуспеть в занятиях, которые ему интересны и связать их со своими интересами. Студент образовательных организаций среднего профессионального образования отлично экспериментирует со звуками; молодой математик легко справляется с размером и весом предметов в эксперименте; студенты профессиональной организации среднего профессионального образования, которые интересуются художественным промыслом могут использовать во время эксперимента отображения на бумаге, и работу с цветом.

Исследовательская деятельность является подготовительным этапом к использованию проектной деятельности [18].

В рамках исследовательской деятельности студенты профессиональной организации среднего профессионального образования познают суть явлений, суть вещей и их назначение, а в рамках проекта создают готовый продукт, на основе ассимиляции знаний. Таким образом, исследование несет в себе суть познания, а результатом проекта – должен быть уже проектный продукт.

На основе навыков исследовательской деятельности студенты профессиональной организации среднего профессионального образования при обучении в профессиональной деятельности смогут создавать под руководством учителя проекты. А пока в дошкольном детстве, задача воспитателей познакомить студентов образовательных организаций

среднего профессионального образования и этапами, и видами исследований, познакомить их и научить исследовать этот мир и узнавать его свойства и явления [33].

Эти два события взаимосвязаны. Они основаны на:

- овладение знаниями и исследовательской работой детьми дошкольных учреждений;
- право действовать в информационном пространстве общественной жизни, познавать и преобразовывать знания;
- возможность добавления собственных данных и понимания явлений и событий;
- умение собирать информацию из разных источников;
- навыки глубоко мыслить, анализировать, реализовывать новые идеи, принимать решения, размышлять, устанавливать связи и т.п. [33].

Но все же исследовательская деятельность и метод проектов имеют существенные отличия. Ниже мы представим в виде таблицы отличия проектной деятельности от исследовательской.

Таблица 3 – Сравнительный анализ исследовательской и проектной деятельности

| Категория   | Исследовательская деятельность  | Проектная деятельность   |
|-------------|---|--|
| Определение | Совместная деятельность взрослого с ребенком по изучению ранее неизвестного для студента образовательной организации среднего профессионального образования явления, изучения его свойств и назначений. | Самостоятельная деятельность студентов образовательных организаций среднего профессионального образования, которая может выполняться при поддержке взрослого (педагог, родитель) |

|          |  |   |
|----------|--|---|
| Цель     | Изучение свойств явлений, процессов, с заранее не предсказуемым финалом. Открытие нового знания. | Реализация определенного заранее известного замысла |
| Гипотеза | Наличие выдвинутых гипотез. Их экспериментальная проверка.                                       | Могут быть без гипотез.                             |

|         |  |  |
|---------|--|--|
| Этапы   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формулирование проблемы, обоснование актуальности выбранной темы.</li> <li>2. Выдвижение гипотезы.</li> <li>3. Постановка цели и конкретных задач исследования.</li> <li>4. Определение объекта и предмета исследования.</li> <li>5. Выбор методов и методики проведения исследования.</li> <li>6. Описание процесса исследования.</li> <li>7. Обсуждение результатов исследования.</li> <li>8. Формулирование выводов и оценка полученных результатов.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение темы проекта, поиск и анализ проблемы, постановка цели проекта, выбор названия проекта;</li> <li>2. Обсуждение возможных вариантов исследования, сравнение предполагаемых стратегий, выбор способов, сбор и изучение информации, определение формы продукта и требований к продукту, составление плана работы, распределение обязанностей;</li> <li>3. Выполнение запланированных технологической операций, внесение необходимых изменений;</li> <li>4. Подготовка и защита презентации;</li> <li>5. Анализ результатов выполнения проекта,</li> </ol> |
|         |  | оценка качества выполнения проекта.  |
| Продукт | Выработка новых знаний   | Творчество по плану  |

Таким образом, хотя исследовательская деятельность и основывается на похожих принципах с проектной деятельностью, но все же отличается от проектной деятельности.

Исследовательская деятельность студентов образовательных организаций среднего профессионального образования дает возможность для развития у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования любознательности, инициативы, возможность экспериментировать и обобщать полученные знания, выявлять проблемы и самостоятельно искать необходимое решение [34].

Правильно организованное исследование дает возможность удовлетворить потребности студентов образовательных организаций

среднего профессионального образования в новых знаниях, впечатлениях, возможности воспитать любознательного, самостоятельного, успешного студента образовательной организации среднего профессионального образования.

При использовании исследовательской деятельности необходимо опираться на ряд условий:

- студентов образовательных организаций среднего профессионального образования необходимо обеспечивать разнообразной интеллектуальной и практической деятельностью (однородность информации и способов действий приводит к быстрой скуке и снижению активности);

- чем больше актуален новый предмет в личном опыте студентов образовательных организаций среднего профессионального образования, тем интереснее он будет для них;

- содержание должно быть трудным, но выполнимым: очень простой или сложный материал не вызывает интереса, не пробуждает радость интеллектуальной добродетели;

- необходимо стимулировать эмоции, способность сохранять в памяти содержание деятельности, актуализировать познавательную деятельность студентов образовательных организаций среднего профессионального образования и направлять внимание [35].

Нацеленность на формирование системы гибких навыков soft skills требует перестройки методов организации образовательного процесса, активного использования техник построения диалога, использования игровых, дискуссионных методик, исследовательской деятельности.

### **Второе условие**

Изучим следующее условие: повышение компетентности педагогов по вопросу формирования soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования.

Требования, предъявляемые к профессиональной деятельности педагогов зафиксированы в квалификационной характеристике работников ДОО. Он включает в себя базовые знания, навыки и навыки, необходимые для успешного трудоустройства. Разумеется, что в столь быстро перестроиться и получить необходимые навыки. Это означает, что обучение требуется как ценный смысловой инструмент по отношению к содержанию, обогащающему технологию системы профессиональной деятельности.

Все это свидетельствует о том, что в современных условиях реформирования системы образования в российских детских садах нарастает противоречие между стремительно меняющимися требованиями к «профессиональным навыками», и необходимым временем и ресурсами для их получения педагогам [48].

Это противоречие может быть разрешено, если условия для совершенствования системы обучения создадут правильные условия для развития профессиональной компетентности педагогов [33].

В качестве индикатора готовности педагогов к развитию своих профессиональных навыков можно предпринять следующие достаточные меры:

- обеспечить высокий уровень мотивации к изменению и формированию необходимой дополнительной профессиональной подготовки;

- необходимость понимания и адаптация к изменениям в среде профессионального обучения (реорганизация своей деятельности в связи с изменениями в дошкольном образовании и расширением разнообразия



образовательных услуг);

- умение достичь более высокого статуса в разрешении образовательных ситуаций; анализировать переменные профессиональной и образовательной деятельности и находить пути их решения, ставя сложные цели и планируя учебные задачи;

- умение обновлять свои профессиональные компетенции, умение обновлять формы и методы учебной деятельности;

- умение анализировать свою деятельность, как профессиональную, так и образовательную, изучать и внедрять в учебно-воспитательный процесс тренды, научные достижения, передовые исследования науки;

- умение решать задачи профессионального обучения не на основе стереотипов, а на основе внимательного анализа ситуации.

Для профессионального мастерства и роста, а также совершенствования педагогов эффективно использовать разнообразные формы работы. В зависимости от уровня, подготовленности, стажа и образования подбираются способы методической работы.

В связи с низкой эффективностью и недостаточностью обратной связи все более вытесняются традиционные способы работы, такие как доклады, прямая передача знаний, лекции и т.п. Активные методы обучения все большее место занимают в обучении как студентов образовательных организаций среднего профессионального образования, так и взрослых. Активные методы позволяют вовлекать педагогов в активную учебно-познавательную деятельность, позволяют быстрее нарабатывать навыки в условиях ограничения времени на самообразование и обучение новым навыкам. Активная познавательная деятельность педагогов позволяет активно вовлекать их в процесс взаимодействия и

обучения новым навыкам, благодаря налаженному диалогу, процессу передачи знаний в рамках взаимообучения.

В рамках обучения педагогов новым навыкам можно использовать различные формы работы: обучающие, мастер-классы, практико-ориентированные тренинги и выступления, деловые игры, изучение и распространение передового педагогического и т.д. [44].

В рамках повышения компетентности педагогов по вопросу формирования soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования, могут быть спланированы и реализованы проекты «Soft Skills», в рамках которого проведены следующие мероприятия:

Семинар «Перечень навыков soft skills и способы их развития», «Исследовательская командная деятельность в группе ДОО» Дорожная карта проекта Soft skills. Занятие с элементами Soft skills Мини отчет

Презентация по развитию навыков Soft skills у педагогов Тренинги и другие.

## ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

В первой главе параграфе «Анализ понятия «soft skills» в психолого-педагогической литературе» мы рассмотрели, что актуальностью обладает вопрос, какими навыками должны обладать «студенты будущего», чтобы добиться успеха в быстро меняющемся мире. Концепция «навыки и компетенции 21 века» возникла несколько лет назад. Мировая учебная программа была обновлена, чтобы создать условия для развития основных компетенций в 21 веке.

Этот термин происходит от аналогии с английскими терминами «hardware», «software» – «аппаратное обеспечение», «компьютерное оборудование» и «программное обеспечение».

Проанализировав различные трактовки термина, мы уточнили содержание понятия «soft skills», — комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность труда и являются сквозными, то есть не связанными с конкретной предметной областью.

Во втором параграфе первой главы «Психолого-педагогические аспекты развития «soft skills» в профессиональном образовании» на основе изученной литературы мы выявили, что структурная организация гибких навыков коммуникации студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования состоит из пяти компонентов.

**Психодинамический компонент** обуславливает индивидуальные особенности субъекта в высоком темпе откликаться на стимулы социальной реальности.

**Эмоционально-волевой компонент** предполагает понимание чувств и эмоций других, а также способность к саморегуляции в процессе взаимодействия.

**Интерактивно-коммуникативный компонент** отражает стремление к включенности в контактах с окружающими людьми и адекватное выражение своих коммуникативных намерений.

**Мотивационно-целевой компонент** включает осознание мотивов и коммуникативных потребностей, а также способность к планированию своего коммуникативного поведения.

**Рефлексивный компонент** предполагает способность к анализу коммуникативной ситуации, анализу собственного поведения и каждого из участников взаимодействия [13].

В третьем параграфе первой главы «Психолого-педагогические условия развития «soft skills» в профессиональном образовании» на основании теоретического анализа литературы, мы пришли к выводу, что *к психолого-педагогическим условиям мы можем отнести комплекс мероприятий, с определенной целью и запрограммированным результатом, которые будут способствовать более успешной деятельности по формированию soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования при подготовке к профессиональной деятельности.*

В теоретических исследованиях и педагогических подходах к развитию навыков soft skills при подготовке студентов образовательных организаций среднего профессионального образования мы тем самым выделили два **условия**:

– развитие мотивации студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к исследовательским командным проектам;

– повышение компетентности педагогов по вопросу формирования soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования.

Реализация данных психолого-педагогических условий осуществляется благодаря разработанной нами программы развития «soft

skills» у студентов ГБПОУ «ЧГКИПиТ», описание которой размещена во второй главе нашей магистерской диссертации.

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ «SOFT SKILLS» У СТУДЕНТОВ НА ПРИМЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»**

### **2.1 АНАЛИЗ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ «SOFT SKILLS» У СТУДЕНТОВ ГБПОУ «ЧГКИПИТ»**

Практическая работа осуществлялась среди студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Форма обучения: очная Квалификация выпускника: Менеджер. Срок обучения 3 года 10 месяцев.

Основная образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании (далее ООП СПО), реализуемая в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» (далее Колледж) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании, (далее – ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № 465 (далее – ФГОС СПО).

Образовательная программа, реализуется на базе основного общего

образования, с одновременным получением среднего общего образования и разработана Колледжем на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее ФГОС СОО) с учетом получаемой специальности среднего профессионального образования.

Объем и сроки получения среднего профессионального образования по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования: 8064 часов (3 года 10 месяцев), включая все структурные элементы образовательной программы. При обучении, по индивидуальному учебному плану, срок получения образования по образовательной программе вне зависимости от формы обучения составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения. При обучении, по индивидуальному учебному плану обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования может быть увеличен не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

Образовательная деятельность осуществляется в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли», в очной форме.

При освоении образовательной программы или отдельных её компонентов образовательная деятельность организуется в форме практической подготовки. Практическая подготовка при реализации данной образовательной программы направлена на совершенствование модели практико ориентированного обучения, усиление роли работодателей при подготовке квалифицированных рабочих служащих, в частности, путем расширения компонентов образовательных

программ, предусматривающих указанную форму организации образовательной деятельности, в том числе моделирование условий, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью, для обеспечения условий для получения обучающимися практических навыков и компетенции, соответствующих требованиям, предъявляемым работодателями к квалификациям специалистов, рабочих.

В пределах основной образовательной программы по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании, на базе основного общего образования, осуществляется получение среднего общего образования. В соответствии с требованиями ФГОС СПО, при формировании учебного плана ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования на общеобразовательный цикл отводится: по ППССЗ –1404 час.

Организация образовательной деятельности по освоению среднего общего образования обеспечивает достижение обучающимися образовательных результатов в соответствии с требованиями, установленными ФГОС СОО, определяет цели, задачи, планируемые результаты, содержание и организацию образовательной деятельности на уровне среднего общего образования и реализуется образовательной организацией через урочную и внеурочную деятельность с соблюдением требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Изучение учебных предметов ориентировано преимущественно на подготовку к последующему профессиональному образованию. Профильность преподавания общеобразовательных дисциплин обусловлена сжатыми сроками освоения среднего общего образования в пределах освоения ООП СПО. Она позволяет повысить мотивацию обучающихся и обеспечивает опережающий вход в профессию.



При реализации образовательной программы колледж применяет электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в организациях общественного питания различных типов и классов.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются: слуги организаций общественного питания; процессы, обеспечивающие предоставление услуг организаций общественного питания; продукция общественного питания; первичные трудовые коллективы.

В последнее десятилетие менеджеры компаний все больше заинтересованы в персонале, обладающем развитыми soft skills («мягкими навыками»). Данный феномен связан с глобальными мировыми трендами развития экономики и бизнеса: глобализацией, внедрением цифровых технологий, использованием больших данных, интеграцией смежных сфер деятельности [19].

Эти тенденции приводят к тому, что приобретаемые в вузах профессиональные компетенции быстро устаревают, требуют постоянного обновления, иногда даже отходят на второй план при оценке кандидатов, претендующих на место в компании. «Мягкие навыки», напротив, становятся широко востребованными, т.к. позволяют эффективнее развиваться в профессии. Высокий уровень развития soft skills воспринимается работодателями как предиктор успешности в профессиональной деятельности выпускников. Исследования «мягких навыков» ведется в нескольких направлениях.

*Первая группа* исследований посвящена изучению феномена soft skills: сути понятия soft skills, перечню навыков, которые могут быть к ним отнесены, взаимосвязи «мягких навыков» со способностями личности [13, 16, 17].

*Вторая группа исследований рассматривает soft skills в контексте профессиональной деятельности менеджеров. Исследователи связывают наличие развитых «мягких навыков» у руководителей среднего и малого бизнеса с показателями эффективности компании, в том числе, ростом доходов, расширением компании, эффективным управлением [4,12,15,18]. В ряде исследований доказано, что экстраверсия, открытость опыту и доброжелательность являются ключевыми характеристиками, необходимыми руководителю крупного бизнеса для планирования и внедрения эффективных стратегий в интернациональном масштабе и выходу на зарубежные рынки [10]. Для успешных переговоров важны доброжелательность и амбициозность [9, 18].*

Эффективность управления в проектной деятельности непосредственно связана с уровнем развития личностных навыков руководителя проектов. Основными предикторами успешности проекта являются высокоразвитые командные навыки, взаимоотношения со стейкхолдерами, навык управления конфликтами, коммуникабельность, лидерство [20]. В свою очередь, эффективность работы команды, ее сплоченность во многом зависит от уровня развития эмоционального интеллекта членов команды [11]. Для высокой производительности менеджеров в сфере продаж важны их личностные характеристики: открытость опыту и добросовестность [14].

*Третья группа исследований посвящена изучению возможности оценки и развития soft skills, в том числе руководителя [1, 2, 5, 7].*

В нашем исследовании «мягкие навыки» (soft skills) рассматриваются как *над профессиональные навыки, которые не связаны напрямую с профессиональной деятельностью, но способствуют ее результативности.* Основное содержание оцениваемых у студентов мягких навыков отображено в Таблице 4.

Таблица 4 - Содержание «мягких навыков» (soft skills)

| «Мягкие навыки»(soft skills) | Содержание  |
|------------------------------|---|
| Целеустремленность           | Наполнение собственной жизни смыслами, постановка индивидуальных целей и сознательное стремление к их достижению  |
| Креативность                 | Проявление творчества в работе, создание новых и конкурентоспособных идей для достижения успеха в деятельности  |
| Коммуникабельность           | Налаживание и поддержание связей с людьми различного статуса, независимо от уровня близости, знакомства   |
| Гибкость мышления            | Быстрое реагирование на факторы внешней окружающей среды, предложение вариантов решения сложных ситуаций, обдумывание одновременно нескольких параллельных идей, изменение шаблонов и алгоритмов мышления |
| Критическое мышление         | Обработка, анализ и осмысление существующей информации, ее оценка с точки зрения обоснованных критериев, применение полученных результатов для дальнейшего решения сложных ситуаций                       |

Целью нашего исследования стала оценка сформированности «мягких навыков» (soft skills) у студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Форма обучения: очная Квалификация выпускника: Менеджер. Срок обучения 3 года 10 месяцев. с помощью методов психологической диагностики

#### **Дизайн исследования**

Оценка степени развития soft skills студентов проводилась с использованием методов психологической диагностики, доказавших свою

надежность и валидность в оценке личностных особенностей: Диагностика мотивации достижения А. Мехрабиана, Тест креативности Э.П. Торренса (тест Закончи рисунок), Анаграммы А. Зака, Тест на критическое мышление в адаптации И.И. Ильясова, Ю.Ф. Гущина, Тест - диагностика коммуникативной социальной компетентности – КСК [3, 6, 8].

Полученные данные были обработаны с помощью методов математического анализа с применением программы SPSS 25.0

### **Выборка исследования**

В исследовании приняло участие 390 человек - студентов менеджмента (97% всех обучающихся студентов) «ГБПОУ «ЧГАКИПиТ».

Возраст студентов – 15-20 лет (ср.зн. – 19,66). Распределение студентов по курсам и полу представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Выборка исследования ГБПОУ «ЧГАКИПиТ»)

| Пол     | Всего |       | 1 курс |       | 2 курс |       | 3 курс |       | 4 курс |       |
|---------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|         | чел.  | %     | чел.   | %     | чел.   | %     | чел.   | %     | чел.   | %     |
| Женский | 273   | 70,7  | 78     | 68,4  | 82     | 78,1  | 57     | 70,4  | 56     | 62,2  |
| Мужской | 117   | 29,3  | 36     | 31,6  | 23     | 21,9  | 24     | 29,6  | 34     | 37,8  |
| Всего   | 390   | 100,0 | 114    | 100,0 | 105    | 100,0 | 81     | 100,0 | 90     | 100,0 |

### **Результаты исследования**

Результаты оценки soft skills с помощью методов психологической диагностики представлены в таблице 6.

Таблица 6 - Результаты оценки soft skills студентов с помощью методов психологической диагностики

| Перечень «Soft skills» | Мин. значение | Макс. значение | Ср. значение | Ст. отклонение |
|------------------------|---------------|----------------|--------------|----------------|
| Гибкость мышления      | 4             | 41,5           | 18,44        | 6,51           |
| Целеустремленность     | 63            | 180            | 129,95       | 20,69          |
| Креативность           | 1             | 19             | 6,67         | 3,42           |

|                      |   |    |       |      |
|----------------------|---|----|-------|------|
| Критическое мышление | 0 | 13 | 8,42  | 2,24 |
| Коммуникабельность   | 0 | 19 | 12,18 | 3,69 |

Значимых различий между молодыми людьми и девушками, а также студентами разных курсов по итогам диагностики, проведенной с помощью психологических методов, не обнаружено.

Таблица 7 - Представленность результатов оценки soft skills студентов с помощью методов психологической диагностики (по уровням)

| Soft skills          | Низкий уровень, % | Средний уровень, % | Высокий уровень, % |
|----------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Гибкость мышления    | 41,03             | 54,36              | 4,61               |
| Целеустремленность   | 95,90             | 0                  | 4,10               |
| Креативность         | 54,87             | 41,03              | 4,10               |
| Критическое мышление | 10,77             | 85,13              | 4,10               |
| Коммуникабельность   | 13,59             | 54,36              | 32,05              |

Как показывают результаты исследования, наиболее развитым у студентов оказался такой «мягкий навык» как «коммуникабельность» (32,05% студентов имеет высокий, 54,36% - средний уровень ее развития), что характеризует студентов как открытых, легких, общительных, умеющих устанавливать контакты, поддерживать связи и налаживать общий язык с людьми различного статуса и независимо от уровня близости, знакомства.

«Критическое мышление» у подавляющего числа студентов (89,23%) хорошо развито. Студенты умело анализируют имеющуюся у них информацию, критически ее осмысливают для дальнейшего решения сложных ситуаций.

Чуть больше половины (58,97%) опрошенных отличаются гибким умом, хорошо развитой «гибкостью мышления», наряду с тем, что 41,03% студентов имеют низкий уровень ее развития.

Низкие показатели по «креативности» у 54,87% студентов говорят о неспособности большинства студентов проявлять творчество, генерировать

идеи, достигать успеха. Наряду с этим, 45,13% респондентов показали средние значения развития творческих способностей.

Практически все студенты – участники исследования (95,90%) отличаются низкими показателями по «целеустремленности», что описывает респондентов как не способных сознательно наполнять собственную жизнь смыслами, ставить перед собой цели и достигать их.

Результаты проведенного эмпирического исследования позволяют составить профиль студентов – будущих менеджеров и наметить пути развития необходимых для профессиональной деятельности soft skills.

## 2.2 РЕАЛИЗАЦИЯ РАЗВИТИЯ «SOFT SKILLS» У СТУДЕНТОВ ГБПОУ «ЧГКИПИТ»

Ключом к успеху в использовании педагогических технологий с целью развития soft skills студентов, а, следовательно, и повышению их конкурентоспособности, является формирование особой образовательной среды, позволяющей обеспечить развитие данных навыков на практике с первого курса.

Основной целью программы является создание структурированной технологии развития soft skills среди студентов по программе подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования).  
Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.  
Форма обучения: очная  
Квалификация выпускника: Менеджер. для повышения уровня развития soft skills.

Задачи программы:

2. Использование разнообразных современных педагогических технологий

с целью развития soft skills.

3. Развитие всех soft skills посредством применения педагогических технологий в данной программе.

4. Организация и проведение мероприятий программы.

5. Повышение мотивации студентов к получению образования, самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию.

6. Создание условий для обучения.

#### *Механизм реализации программы*

В основу программы положен принцип создания системы применения раз ных технологий для развития у студентов soft skills, необходимых конкурентоспособному специалисту, через реализацию движением студенческих отрядов мероприятий, проектов организации.

Таблица 8 – Программа развития soft skills у студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли». Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Форма обучения: очная Квалификация выпускника: Менеджер.

| Педагогическая технология        | № | Мероприятие                         | Новизна мероприятия  | Soft skills которые развиваются  | Ответственные                                  | Сроки              | За- траты              |
|----------------------------------|---|-------------------------------------|--|--|--|--------------------|------------------------|
| Игровая технология               | 1 | Интеллектуальная игра "Мозго-Бойня" | Участники делятся на команды. Создается атмосфера корпоратива в кругу друзей с элементами соревнования. Каверзные, внезапные, смешные вопросы с текстами, музыкой, видео и др.                   | Коммуникативные навыки, креативность, аналитическое мышление, гибкость, суждение и принятие решений, самоконтроль, межличностные навыки, командная работа, навыки работы в информационной среде      | Штаб СО ГБПОУ «ЧГКИПиТ»                        | 3 раза в год       | 5 000 (грамоты, призы) |
| Технология критического мышления | 2 | Дебаты                              | Проведение дебатов в формате состязательных дебатов, предполагающий соревнование между двумя группами учащихся, ориентированные не на результат, а на процесс                                    | Коммуникативные навыки, креативность, критическое мышление, гибкость, суждение и принятие решений, самоконтроль, адаптивность, межличностные навыки, командная работа, исследовательские навыки      | Штаб СО ГБПОУ «ЧГКИПиТ», руко-вод-ство отрядов | 1 турнир раз в год | грамоты                |
| Кейс-технология                  | 3 | Ролевая игра                        | В процессе игры у каждого участника своя роль, другие участники при этом не знают у кого какая роль. Приветствуется реалистичная игровая обстановка и максимальное погружение участников в роль. | Коммуникативные навыки, креативность, аналитическое мышление, критическое мышление, гибкость, адаптивность, суждение и принятиерешений, межличностные навыки, межличностные навыки, командная работа | Руко- вод-ство отряда                          | 2 раза в год       | —                      |



Продолжение таблицы 8

|   |   |   |   |   |  |                       |                    |
|---|---|---|---|---|--|-----------------------|--------------------|
| Технология создания предметно развивающей среды | 4 | Тренингпо импровизации  | Тренер со стороны, опытный ведущий импровизатор. 90% каждого тренинга – практика. Участники почти постоянно находятся в движении, в стрессовой ситуации быстро придумывают варианты решения задачи. | Коммуникативные навыки, креативность, самоконтроль, гибкость, адаптивность, суждение и принятие решений, межличностные навыки | Все участники студенческих отрядов                               | Полный курс1 разв год | 50000              |
| Кейс-технология                                 | 5 | Тренинг по управлению временем                                    | Проводит опытный практик, который эффективно распределяет время. В тренинге только 10% теории, остальное практика.  | Планирование, адаптивность, самоконтроль  | Все участники студенческих отрядов                               | Разв год              | –                  |
| Информационно – коммуникационная технология     | 6 | Использование онлайн плат- форм для обучения молодых специалистов | По результатам прохождения курса создавать рейтинг участников обучения, награждать активных студентов. Давать им возможность применить полученные знания на практике в студенческих отрядах.        | В зависимости от выбора направления   | Обязательный минимумдля всех студентов, дополнительно по желанию | В течение года        | Оплата сертификата |

Продолжение таблицы 8

|                                 |   |   |  |   |                         |                        |   |
|---------------------------------|---|---|--|---|-------------------------|------------------------|---|
| Здоровьесберегающая технология  | 7 | Практические занятия по ПМП, ЗОЖ  | Отработка на практике в реалистичной, стрессовой обстановке на улице.  | Адаптивность, самоконтроль, межличностное общение, гибкость | Штаб СО ГБПОУ «ЧГКИПиТ» | В течение года         | — |
| Технология проблемного обучения | 8 | Оценка эффективности развития soft skills, построение траектории развития | Индивидуальная самооценка при помощи "колеса навыков" со шкалой развития и оценки 360 градусов. Также каждый выписывает для себя критерии идеального проявления навыка | Аналитическое мышление, критическое мышление, самоконтроль  | Руководство отряда      | Раз в год (в сентябре) | — |

Для комплексного развития мягких навыков студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» по программе подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Форма обучения: очная  
Квалификация выпускника: Менеджер. рекомендуется:

1. Активнее использовать такие педагогические технологии как: здоровье сберегающие технологии, кейс-технологии, информационно-коммуникационные технологии и технологии проблемного обучения.

2. Провести обучающий семинар для педагогов руководителей по применению широкого спектра технологий развития soft skills у студентов.

3. Ввести обмен эффективным опытом применения технологий развития soft skills между образовательными организациями среднего профессионального образования.

4. Разработать методическое руководство по применению современных педагогических технологий для развития soft skills для студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» по программе подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Форма обучения: очная  
Квалификация выпускника: Менеджер. с применением результатов данного исследования.

5. Информировать студентов о возможности участия в общественных организациях, в которых активно применяются современные педагогические технологии развития soft skills.

6. Проводить мониторинг применения технологий развития мягких навыков и уровня развития мягких навыков студентов в google формах, для

того чтобы улучшать и управлять технологиями развития soft skills.

7. Ввести систему оценивания уровня soft skills по методу 360 градусов. Благодаря данному методу каждый участник будет получать комплексную оценку от руководителя, коллег, а также самостоятельно оценивать свои навыки и строить дальнейшую траекторию. Применение данного метода на этапе формирования молодого специалиста позволит закрепить комплексный подход к оценке своего развития и применять его в течение всей жизни.

## 2.3 СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ SOFT SKILLS У СТУДЕНТОВ ГБПОУ «ЧГКИПИТ»

### **Дизайн исследования**

Оценка степени развития soft skills студентов после внедрения программы развития «soft skills» у студентов среди студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли». Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования); профессия 43.02.01 организация обслуживания в общественном питании; форма обучения: очная  
Квалификация выпускника: «Менеджер»; срок обучения 3 года 10 месяцев; проводилась с использованием методов психологической диагностики, доказавших свою надежность и валидность в оценке личностных особенностей: Диагностика мотивации достижения А. Мехрабиана, Тест креативности Э.П. Торренса (тест Закончи рисунок), Анаграммы А. Зака, Тест на критическое мышление в адаптации И.И. Ильева, Ю.Ф. Гушина, Тест - диагностика коммуникативной социальной компетентности – КСК [3, 6, 8].

Полученные данные были обработаны с помощью методов математического анализа с применением программы SPSS 25.0

### **Выборка исследования**

В исследовании приняло участие 390 человек - студентов менеджмента (97% всех обучающихся студентов) «ГБПОУ «ЧГАКИПИТ».

Возраст студентов – 15-20 лет (ср.зн. – 19,66). Распределение студентов по курсам и полу представлены в таблице 9.

Таблица 9 - Выборка исследования ГБПОУ «ЧГАКИПИТ»)

| Пол     | Всего |      | 1 курс |      | 2 курс |      | 3 курс |      | 4 курс |      |
|---------|-------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
|         | чел.  | %    | чел.   | %    | чел.   | %    | чел.   | %    | чел.   | %    |
| Женский | 273   | 70,7 | 78     | 68,4 | 82     | 78,1 | 57     | 70,4 | 56     | 62,2 |
| Мужской | 117   | 29,3 | 36     | 31,6 | 23     | 21,9 | 24     | 29,6 | 34     | 37,8 |

|       |     |       |     |      |     |      |       |     |    |      |
|-------|-----|-------|-----|------|-----|------|-------|-----|----|------|
| Всего | 390 | 100,0 | 114 | 00,0 | 105 | 00,0 | 81,10 | 0,0 | 90 | 00,0 |
|-------|-----|-------|-----|------|-----|------|-------|-----|----|------|

## Результаты исследования

Результаты оценки soft skills с помощью методов психологической диагностики представлены в таблице 10.

Таблица 10 - Результаты оценки soft skills студентов с помощью методов психологической диагностики

| Перечень «Soft skills» | Мин. значение | Макс. значение | Ср. значение | Ст. отклонение |
|------------------------|---------------|----------------|--------------|----------------|
| Гибкость мышления      | 4             | 41,5           | 18,44        | 6,51           |
| Целеустремленность     | 63            | 180            | 129,95       | 20,69          |
| Креативность           | 1             | 19             | 6,67         | 3,42           |
| Критическое мышление   | 0             | 13             | 8,42         | 2,24           |
| Коммуникабельность     | 0             | 19             | 12,18        | 3,69           |

Значимых различий между молодыми людьми и девушками, а также студентами разных курсов по итогам диагностики, проведенной с помощью психологических методов, не обнаружено.

Таблица 11 - Представленность результатов оценки soft skills студентов с помощью методов психологической диагностики (по уровням)

| Soft skills          | Низкий уровень, % | Средний уровень, % | Высокий уровень, % |
|----------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Гибкость мышления    | 4,61              | 54,36              | 41,03              |
| Целеустремленность   | 0                 | 4,10               | 95,90              |
| Креативность         | 4,10              | 41,03              | 54,87              |
| Критическое мышление | 0                 | 95,90              | 4,10               |
| Коммуникабельность   | 0                 | 54,36              | 45,64              |

Как показывают результаты исследования, наиболее развитым у студентов остался и увеличился такой «мягкий навык» как «коммуникабельность» (45,64% студентов имеет высокий, 54,36% - средний уровень ее развития), что характеризует студентов как открытых, легких, общительных, умеющих устанавливать контакты, поддерживать связи и налаживать общий язык с людьми различного статуса и независимо от уровня близости, знакомства.

«Критическое мышление» у подавляющего числа студентов (95,90%) хорошо развито и увеличилось на 10%. Студенты умело анализируют имеющуюся у них информацию, критически ее осмысливают для дальнейшего решения сложных ситуаций.

Чуть больше половины (54,36%) опрошенных отличаются гибким умом, хорошо развитой «гибкостью мышления», наряду с тем, что всего 4,61% студентов имеют низкий уровень ее развития, что более 30% превышают данные констатирующего этапа.

Низкие показатели по «креативности» у 54, 87% студентов сменились показателем 4,10%, что говорит о развитии способности большинства студентов проявлять творчество, генерировать идеи, достигать успеха.

Практически все студенты – участники исследования (95,90%) стали отличаться высокими показателями по «целеустремленности», что описывает респондентов как способных сознательно наполнять собственную жизнь смыслами, ставить перед собой цели и достигать их.

Результаты проведенного итогового этапа свидетельствуют об эффективности программы развития «soft skills» у студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли». Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования); профессия 43.02.01 организация обслуживания в общественном питании; форма обучения: очная  
Квалификация выпускника: «Менеджер»; срок обучения 3 года 10 месяцев.

Результаты мероприятий Программы будут оказывать значительное влияние на soft skills молодых специалистов.

Результатом реализации Программы станет создание системы применения технологий развития soft skills будущих специалистов. Основными показателями результативности программы будут являться:

1. Число успешных выпускников ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли», занимающих руководящие должности в органах власти, компаниях, и организациях.

2. Данные социологических исследований по изучению уровня конкурентоспособности и развития у студентов soft skills.



## **ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ**

Практическая работа осуществлялась среди студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Форма обучения: очная Квалификация выпускника: Менеджер. Срок обучения 3 года 10 месяцев.

На основе изученной литературы мы выявили в нашем исследовании «мягкие навыки» (soft skills): целеустремленность, креативность, коммуникабельность, гибкость мышления, критическое мышление.

Целью нашего исследования стала оценка сформированности «мягких навыков» (soft skills) у студентов.

Оценка степени развития soft skills студентов проводилась с использованием методов психологической диагностики, доказавших свою надежность и валидность в оценке личностных особенностей: Диагностика мотивации достижения А. Мехрабиана, Тест креативности Э.П. Торренса (тест Закончи рисунок), Анаграммы А. Зака, Тест на критическое мышление в адаптации И.И. Ильева, Ю.Ф. Гущина, Тест - диагностика коммуникативной социальной компетентности – КСК [3, 6, 8].

Полученные данные были обработаны с помощью методов математического анализа с применением программы SPSS 25.0

### **Выборка исследования**

В исследовании приняло участие 390 человек - студентов менеджмента (97% всех обучающихся студентов) «ГБПОУ «ЧГАКИПиТ».

Низкие показатели по «креативности» у 54, 87% студентов говорят о неспособности большинства студентов проявлять творчество, генерировать идеи, достигать успеха.

Практически все студенты – участники исследования (95,90%) отличаются низкими показателями по «целеустремленности», что описывает респондентов как не способных сознательно наполнять собственную жизнь смыслами, ставить перед собой цели и достигать их.

Результаты проведенного эмпирического исследования позволяют составить профиль студентов – будущих менеджеров и наметить пути развития soft skills с помощью Программы развития «soft skills» у студентов ГБПОУ «ЧГКИПиТ».

Основной целью программы является создание структурированной технологии развития soft skills среди студентов по программе подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Форма обучения: очная Квалификация выпускника: Менеджер.

Задачи программы:

7. Использование разнообразных современных педагогических технологий

с целью развития soft skills.

8. Развитие всех soft skills посредством применения педагогических технологий в данной программе.

9. Организация и проведение мероприятий программы.

10. Повышение мотивации студентов к получению образования, самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию.

11. Создание условий для обучения.

Основные компоненты программы:

8. Активнее использовать такие педагогические технологии как: здоровье сберегающие технологии, кейс-технологии, информационно-коммуникационные технологии и технологии проблемного обучения.

9. Провести обучающий семинар для педагогов руководителей по

применению широкого спектра технологий развития soft skills у студентов.

10. Ввести обмен эффективным опытом применения технологий развития soft skills между образовательными организациями среднего профессионального образования.

Разработать методическое руководство по применению современных педагогических технологий для развития soft skills для студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли».

Как показывают результаты исследования, наиболее развитым у студентов остался и увеличился такой «мягкий навык» как «коммуникабельность» (45,64% студентов имеет высокий, 54,36% - средний уровень ее развития), что характеризует студентов как открытых, легких, общительных, умеющих устанавливать контакты, поддерживать связи и налаживать общий язык с людьми различного статуса и независимо от уровня близости, знакомства.

«Критическое мышление» у подавляющего числа студентов (95,90%) хорошо развито и увеличилось на 10%. Студенты умело анализируют имеющуюся у них информацию, критически ее осмысливают для дальнейшего решения сложных ситуаций.

Чуть больше половины (54,36%) опрошенных отличаются гибким умом, хорошо развитой «гибкостью мышления», наряду с тем, что всего 4,61% студентов имеют низкий уровень ее развития, что более 30% превышают данные констатирующего этапа.

Низкие показатели по «креативности» у 54,87% студентов сменились показателем 4,10%, что говорит о развитии способности большинства студентов проявлять творчество, генерировать идеи, достигать успеха.

Практически все студенты – участники исследования (95,90%) стали отличаться высокими показателями по «целеустремленности», что описывает респондентов как способных сознательно наполнять собственную жизнь смыслами, ставить перед собой цели и достигать их.

Результаты проведенного итогового этапа свидетельствуют об эффективности программы развития «soft skills» у студентов среди студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли». Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования); профессия 43.02.01 организация обслуживания в общественном питании; форма обучения: очная Квалификация выпускника: «Менеджер»; срок обучения 3 года 10 месяцев.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В первой главе параграфе «Анализ понятия «soft skills» в психолого-педагогической литературе» мы рассмотрели, что актуальностью обладает вопрос, какими навыками должны обладать «студенты будущего», чтобы добиться успеха в быстро меняющемся мире. Концепция «навыки и компетенции 21 века» возникла несколько лет назад. Мировая учебная программа была обновлена, чтобы создать условия для развития основных компетенций в 21 веке.

Этот термин происходит от аналогии с английскими терминами «hardware», «software» – «аппаратное обеспечение», «компьютерное оборудование» и «программное обеспечение».

Проанализировав различные трактовки термина, мы уточнили содержание понятия «soft skills», — комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность труда и являются сквозными, то есть не связанными с конкретной предметной областью.

Во втором параграфе первой главы «Психолого-педагогические аспекты развития «soft skills» в профессиональном образовании» на основе изученной литературы мы выявили, что структурная организация гибких навыков коммуникации студентов профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования состоит из пяти компонентов.

**Психодинамический компонент** обуславливает индивидуальные особенности субъекта в высоком темпе откликаться на стимулы социальной реальности.

**Эмоционально-волевой компонент** предполагает понимание чувств и эмоций других, а также способность к саморегуляции в процессе взаимодействия.

**Интерактивно-коммуникативный компонент** отражает стремление к включенности в контактах с окружающими людьми и адекватное выражение своих коммуникативных намерений.

**Мотивационно-целевой компонент** включает осознание мотивов и коммуникативных потребностей, а также способность к планированию своего коммуникативного поведения.

**Рефлексивный компонент** предполагает способность к анализу коммуникативной ситуации, анализу собственного поведения и каждого из участников взаимодействия [13].

В третьем параграфе первой главы «Психолого-педагогические условия развития «soft skills» в профессиональном образовании» на основании теоретического анализа литературы, мы пришли к выводу, что *к психолого-педагогическим условиям мы можем отнести комплекс мероприятий, с определенной целью и запрограммированным результатом, которые будут способствовать более успешной деятельности по формированию soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования при подготовке к профессиональной деятельности.*

В теоретических исследованиях и педагогических подходах к развитию навыков soft skills при подготовке студентов образовательных организаций среднего профессионального образования мы тем самым выделили два **условия**:

– развитие мотивации студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к исследовательским командным проектам;

– повышение компетентности педагогов по вопросу формирования soft skills у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования.

Реализация данных психолого-педагогических условий осуществляется благодаря разработанной нами программы развития «soft

skills» у студентов ГБПОУ «ЧГКИПиТ», описание которой размещена во второй главе нашей магистерской диссертации.

Практическая работа осуществлялась среди студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Форма обучения: очная  
Квалификация выпускника: Менеджер. Срок обучения 3 года 10 месяцев.

На основе изученной литературы мы выявили в нашем исследовании «мягкие навыки» (soft skills): целеустремленность, креативность, коммуникабельность, гибкость мышления, критическое мышление.

Целью нашего исследования стала оценка сформированности «мягких навыков» (soft skills) у студентов.

Оценка степени развития soft skills студентов проводилась с использованием методов психологической диагностики, доказавших свою надежность и валидность в оценке личностных особенностей: Диагностика мотивации достижения А. Мехрабиана, Тест креативности Э.П. Торренса (тест Закончи рисунок), Анаграммы А. Зака, Тест на критическое мышление в адаптации И.И. Ильева, Ю.Ф. Гущина, Тест - диагностика коммуникативной социальной компетентности – КСК [3, 6, 8].

Полученные данные были обработаны с помощью методов математического анализа с применением программы SPSS 25.0

### **Выборка исследования**

В исследовании приняло участие 390 человек - студентов менеджмента (97% всех обучающихся студентов) «ГБПОУ «ЧГАКИПиТ».

Низкие показатели по «креативности» у 54, 87% студентов говорят о неспособности большинства студентов проявлять творчество, генерировать идеи, достигать успеха.

Практически все студенты – участники исследования (95,90%) отличаются низкими показателями по «целеустремленности», что описывает респондентов как не способных сознательно наполнять собственную жизнь смыслами, ставить перед собой цели и достигать их.

Результаты проведенного эмпирического исследования позволяют составить профиль студентов – будущих менеджеров и наметить пути развития soft skills с помощью Программы развития «soft skills» у студентов ГБПОУ «ЧГКИПиТ».

Основной целью программы является создание структурированной технологии развития soft skills среди студентов по программе подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Форма обучения: очная Квалификация выпускника: Менеджер.

Задачи программы:

12. Использование разнообразных современных педагогических технологий

с целью развития soft skills.

13. Развитие всех soft skills посредством применения педагогических технологий в данной программе.

14. Организация и проведение мероприятий программы.

15. Повышение мотивации студентов к получению образования, самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию.

16. Создание условий для обучения.

Основные компоненты программы:

11. Активнее использовать такие педагогические технологии как: здоровье сберегающие технологии, кейс-технологии, информационно-коммуникационные технологии и технологии проблемного обучения.

12. Провести обучающий семинар для педагогов руководителей по



применению широкого спектра технологий развития soft skills у студентов.

13. Ввести обмен эффективным опытом применения технологий развития soft skills между образовательными организациями среднего профессионального образования.

Разработать методическое руководство по применению современных педагогических технологий для развития soft skills для студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли».

Как показывают результаты исследования, наиболее развитым у студентов остался и увеличился такой «мягкий навык» как «коммуникабельность» (45,64% студентов имеет высокий, 54,36% - средний уровень ее развития), что характеризует студентов как открытых, легких, общительных, умеющих устанавливать контакты, поддерживать связи и налаживать общий язык с людьми различного статуса и независимо от уровня близости, знакомства.

«Критическое мышление» у подавляющего числа студентов (95,90%) хорошо развито и увеличилось на 10%. Студенты умело анализируют имеющуюся у них информацию, критически ее осмысливают для дальнейшего решения сложных ситуаций.

Чуть больше половины (54,36%) опрошенных отличаются гибким умом, хорошо развитой «гибкостью мышления», наряду с тем, что всего 4,61% студентов имеют низкий уровень ее развития, что более 30% превышает данные констатирующего этапа.

Низкие показатели по «креативности» у 54,87% студентов сменились показателем 4,10%, что говорит о развитии способности большинства студентов проявлять творчество, генерировать идеи, достигать успеха.

Практически все студенты – участники исследования (95,90%) стали отличаться высокими показателями по «целеустремленности», что описывает респондентов как способных сознательно наполнять собственную жизнь смыслами, ставить перед собой цели и достигать их.

Результаты проведенного итогового этапа свидетельствуют об эффективности программы развития «soft skills» у студентов среди студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли». Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования); профессия 43.02.01 организация обслуживания в общественном питании; форма обучения: очная Квалификация выпускника: «Менеджер»; срок обучения 3 года 10 месяцев.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р
2. Альмяшева Л.В. Социализация молодежи посредством студенческих объединений // Вестник Челябинского государственного университета. - Челябинск. - 2023. – С. 141-143.
3. Андрос, О.Я. Самостоятельный выбор стиля как фактор развития интегральной индивидуальности (на материале лонгитюдного исследования студентов): дис. на соис. учен. степ. канд. псих. наук / О.Я. Андрос. – Пермь, 1994. 261 с.
4. Баликоев, В. З. Управление персоналом – Москва: Омега- Л; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2022. – 732 с
5. Богданова Р.У. Студенческое самоуправление: инновационный подход // Вестник герценовского университета. – 2023. №1 (39). – С. 35-39.
6. Бордовский Г.А. Концептуальные Основы Воспитания Студентов В Герценовском Университете // Известия Российского Государственного Педагогического Университета им. А.И. Герцена. – 2022. – С. 7-16.
7. Брушлинский, А.В. Проблемы психологии субъекта / А.В. Брушлинский. – М., 1994.
8. Вяткин, Б.А. Лекции по психологии интегральной индивидуальности человека / Б.А. Вяткин. – Пермь: ПГПУ, 2000. 179 с.
9. Гаврилова И.А. Студенческий строительный отряд как социальная модель трудового коллектива. Вестник Чувашского университета, М., 2022. С. 257-258.
10. Гагаринская Г.П. и др. Компетентностный подход: пути реализации: Монография / ГОУ ВПО "СамГУ"; ГОУ ВПО "СамГТУ"; "БГУИР"; НОУ ВПО "ПИБ". Самара: Универс групп, 2008. 258 с

11. Далибожко А., Герман М., Краковецкая И. Повышение конкуренто- способности выпускников университета на рынке труда: возможность формиро- вания твердых и мягких навыков в международной программе Enactus // Известия Дальневосточного- федерального университета. Экономика и управление. 2022. № 1. С. 57–74.

12. Жданко Т.А. Образовательно-профессиональное пространство ВУЗа как педагогическое условие формирования конкурентоспособности личности студента//”Magister Dixit” - научно- педагогический журнал Восточной Сибири. Иркутск, 2022.

13. Ивонина А.И, Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М., Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудни- ков, Интернет-журнал "Науковедение", 2017

14. Карпенко, Е.З. Сверхзанятость учащейся молодежи как фактор сни- жения качества человеческого капитала // Региональные проблемы преобразова- ния экономики. – 2023.-№ 8. - С.69-75.

15. Мазниченко М. А., Папазян Г. С. Педагогические условия личност- ного и профессионального роста студентов в контексте волонтерской деятельно- сти // Высшее образование в России. 2022. № 2 (220). С. 103–113.

16. Осипова Г.В. Российская социологическая энциклопедия. – М.: изд- во Ювентус, 2010. - 348 с

17. Патлина А. С., Попова Е. Д. Сетевое взаимодействие вузов и школ как условие формирования soft skills студентов // Педагогический имидж. 2017.

№ 2 (35). С. 94–103.

18. Певзнер В.М. Педагогический потенциал студенческого самоуправления в современном вузе: дис канд. пед. наук. - Великий

Новгород, 2022. – 182 с.

19. Савенкова Т. И. Конкуренция вузов и конкурентоспособность специ-алистов как вектор движения образования на пути к прогрессу // Аудит и финан-совый анализ. 2023. N 1. С. 407 - 414.

20. Сергеева Д.В., Симакова Т.Н. Студенческое сообщество личностного роста как способ развития "Мягких навыков" // Научное сообщество студентов XXI столетия. ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. XXVII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 12(27).

21. Слостенин В. А. и др. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заве-дений. Под ред. В.А. Слостенина. – М.: Издательский центр "Академия", 2023. - 576 с.

22. Сотникова С. И., Маслов Е. В., Глазырин С. Ю. Управление конку- рентоспособностью персонала: Монография. Новосибирск: НГУЭУ, 2006. 302 с.

23. Стеклова О.Е. Организационная культура а: учебное пособие / О. Е. Стеклова. – Ульяновск: УлГТУ, 2023. – 127 с.

24. Фельдштейн, Д.И. Проблемы возрастной и педагогической психоло-гии / Д.И. Фельдштейн. – М.: НИИОП, 199

25. Форд М. Роботы наступают: Развитие технологий и будущее без ро- ботов/М.Форд.- Альпина "Диджител", 2023. 261 с.

26. Чучалин А. И. и др. Опыт формирования профессиональных и уни- версальных компетенций выпускников инженерных программ в зарубежных ву-зах // Высшее образование в России. 2010. № 10. С. 105–115.

27. Шипилов В. Мини-книга. Навыковый коктейль. Soft-skills and Busi-ness Administration, 2023. 14-15 с.

28. Щукин, М.Р. Структура индивидуального стиля деятельности и условия его формирования: автореф. дис. на соис. учен. степ. докт. психол. Наук / М.Р. Щукин. – Новосибирск, 1994. // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследо- вания.

Humanitates. – 2016. – № 4. – Том 2. – С. 222–234.

29. Ананьева, Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году [Электронный ресурс] / Т. Ананьева. – Режим доступа: <http://www.tananyeva.com/single-post/>

30. Баринова О. В. Понятие и сущность компетенции. [Электронный ре-сурс]. Режим доступа: <http://novainfo.ru/article/1935>.

31. Возможности развития и совершенствования ss студентов. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-razvitiya-i-sovershenstvovaniya-softskills-studentov/viewer>

32. Гайдученко Е., Марушев А. Эмоциональный интеллект. [Электрон- ный ресурс]. Режим доступа: <https://l-a-b-a.com/lecture/show/99>.

33. Гончарова А.В. Создание условий для реализации компетентност- ного подхода в обучении и развитии персонала // Human progress. – 2022. - Том 4, № 4 [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://progress-human.com/images/2022/Том4\\_4/Goncharova.pdf](http://progress-human.com/images/2022/Том4_4/Goncharova.pdf), свободный. – Загл. с экрана. - Яз. рус., англ.

34. Гибкие навыки. [Электрон. ресурс]. Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Гибкие\\_навыки](https://ru.wikipedia.org/wiki/Гибкие_навыки)

35. Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>.

36. Жадько Н. В., Чуркина М. А. Обучение hard skills и soft skills – в чем разница? [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://hr-portal.ru/arti-cle/obuchenie-hardskills-i-soft-skills-v-chyom-raznica>.

37. Кавджарадзе М.Г. Решение проблемы кадрового голода в РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://council.gov.ru/press-center/blogs/34194/>.

38. Лукьянов, Ф. Твёрдые и мягкие навыки. [Электронный ресурс] / Ф. Лукьянов. – Режим доступа: <https://delovoymir.biz/2023/02/19/tverdye-i-myagkie-navyki.html>.

39. Пешкова В. П. Социально-Педагогические Функции Студенческой Корпоративной Культуры // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2014. – № 2. – С. 73-73. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://science-pedagogy.ru/ru/article/view?id=362>

40. Пономарева, О.Я. Выбор технологий развития soft skills специали-стами в условиях цифровизации [Электронный ресурс] / О.Я. Пономарева, М.Н. Горкун, А.С. Козлова. – Режим доступа: [http://inper.academy/wp-content/uploads/2019/05/DSEME-2022\\_Conference-Proceedings.pdf](http://inper.academy/wp-content/uploads/2019/05/DSEME-2022_Conference-Proceedings.pdf)

41. Пономарева О.Я. Значимость soft skills на этапе профессионального обучения в вузе [Электронный ресурс] / О.Я. Пономарева, А.С. Козлова, Д.Д. Ме-зенцева –  
Режим доступа:  
[http://scienceph.ru/f/science\\_and\\_world\\_no\\_7\\_71\\_july\\_vol\\_ii.pdf](http://scienceph.ru/f/science_and_world_no_7_71_july_vol_ii.pdf)

42. Развитие soft skills у курсантов в процессе обучения иностранному языку. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/73PDMN518.pdf>

43. Раицкая, Л.К. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта [Электронный ресурс] /Л.К. Раицкая, Е.В. Тихонова.  
Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/soft-skills-v-predstavlenii-prepodavateley-i-studentov-rossiyskih-universitetov-v-kontekste-mirovogo-opyta>.

44. Сайт Уральского федерального университета имени первого Прези-дента России Б.Н. Ельцина [Электрон. ресурс]. Режим доступа: [www.urfu.ru/](http://www.urfu.ru/) (дата обращения 11.05.2020)

45. Скляренко А.Н. Технология формирования компетенций в процессе реализации учебной программы дисциплины [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya-formirovaniya-kompetentsiy-v-protssesse-realizatsii-uchebnoy-programmy-distsipliny>
46. Слизкова Е. В. Современные детерминанты развития soft skills [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2022/181018.htm>.
47. Составляющие педагогической технологии. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://studopedia.net/10\\_15711\\_sostavlyayushchie-pedagogicheskoy-tehnologii.html](https://studopedia.net/10_15711_sostavlyayushchie-pedagogicheskoy-tehnologii.html)
48. Татаурщикова, Д. Soft Skills. [Электронный ресурс] / Д. Татаурщикова. – Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/>
49. Теоретические основы мотивации труда персонала. [Электрон. ресурс]. Режим доступа: [https://studbooks.net/1392658/menedzhment/teoreticheskie\\_osnovy\\_motivatsii\\_truda\\_personala](https://studbooks.net/1392658/menedzhment/teoreticheskie_osnovy_motivatsii_truda_personala)
50. Glukhov V.V., Ponomareva O.Y. Effect of transformations of russian so-ciety on forming of value orientation of today youth (On an example of Sverdlovskaya Region)//Journal of Advanced Research in Law and Economics. 2023. V. 6, l. 1. P. 88-95.
51. Ng'ambi, D., Bozalek, V., Editorial: Massive open online courses (MOOCs): Disrupting teaching and learning practices in higher education, BJET British Journal of Educational Technologi, Volume 46, Issue 3, 2023, Pages 451-454, [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://doi.org/10.1111/bjet.12281>





## Приложение 2.

### Анкета «Soft skills современного менеджера»

Внимательно прочитайте каждое утверждение, обдумайте его и вспомните ситуации из своего опыта, выберите из вариантов ответов тот, который описывает степень соответствия утверждений Вашим повседневным действиям и моделям поведения. Поставьте в соответствующей графе ответа отметку. Старайтесь выбирать вариант «затрудняюсь ответить» как можно реже.

| №  | Утверждения  | полностью<br>НЕ | скорее<br>НЕ<br>соответствую | Затрудняюсь<br>ответить | Скорее<br>не<br>соответств | Полностью<br>соответств |
|----|--|-----------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1  | Мне достаточно небольшого количества информации, чтобы сделать выводы и решить задачу.             |                 |                              |                         |                            |                         |
| 2  | Я без посторонней помощи преобразую проблему в задачу, которая помогает быстро разрешить ситуацию. |                 |                              |                         |                            |                         |
| 3  | Я тестирую действиями свои представления о мире, убеждения и идеи.                                 |                 |                              |                         |                            |                         |
| 4  | Я неосознанно ограничиваю область поиска решений задач проверенными вариантами.                    |                 |                              |                         |                            |                         |
| 5  | Я стараюсь выполнять всю работу сам, не передавая задачи другим.                                   |                 |                              |                         |                            |                         |
| 6  | Коллеги принимают от меня развивающую обратную связь.  |                 |                              |                         |                            |                         |
| 7  | Я вдохновляю окружающих на достижение общего результата.   |                 |                              |                         |                            |                         |
| 8  | При общении с людьми, я обращаю не только, что они говорят, но и как ведут себя при этом.          |                 |                              |                         |                            |                         |
| 9  | Мне сложно увязывать достижение командных целей и решение личных интересов.                        |                 |                              |                         |                            |                         |
| 10 | Мне трудно прогнозировать то, как окружающие отреагируют на мои слова или действия.                |                 |                              |                         |                            |                         |
| 11 | Когда мне говорят, что что-то «невозможно», я начинаю искать способы преодолеть ограничения.       |                 |                              |                         |                            |                         |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 12 | Окружающие обращаются ко мне для получения реальной помощи в различных жизненных ситуациях.  |  |  |  |  |  |
| 13 | Мне удается договориться с окружающими до соглашений, устраивающих обе стороны, вне зависимости от их статуса и степени нашего знакомства. |  |  |  |  |  |
| 14 | Понимание причин эмоций помогает мне конструктивно взаимодействовать с агрессивно настроенными людьми.                                     |  |  |  |  |  |
| 15 | Я целенаправленно расширяю круг профессионального общения.   |  |  |  |  |  |
| 16 | Я уточняю свои представления об интересах и увлечениях окружающих.   |  |  |  |  |  |
| 17 | Я тренируюсь письменно и устно представлять свои навыки и компетенции.   |  |  |  |  |  |
| 18 | Я добиваюсь в переговорах лучших условий для себя всеми возможными способами.  |  |  |  |  |  |
| 19 | Я предлагаю сразу несколько решений задачи.  |  |  |  |  |  |
| 20 | Когда возникает спор с окружающими, я тот человек, который обращает внимание всех на общие интересы.                                       |  |  |  |  |  |
| 21 | Я выстраиваю в переговорах долгосрочное сотрудничество.  |  |  |  |  |  |
| 22 | Я обращаюсь за конкретной помощью к окружающим, если самостоятельно не могу решить задачу.   |  |  |  |  |  |
| 23 | Я учитываю при решении задачи информацию, которая не относится к ней напрямую, но влияет на нее.   |  |  |  |  |  |
| 24 | Я целенаправленно формирую приемы, помогающие мне принимать решения.   |  |  |  |  |  |
| 25 | Мои действия помогают окружающим лучше понять их интересы и потребности.   |  |  |  |  |  |
| 26 | Я собираю информацию, чтобы понять, чем я могу быть полезен окружающим   |  |  |  |  |  |
| 27 | Я делаю больше того, что от меня требуют формальные отношения, чтобы обрадовать окружающих и этим создать хорошее настроение себе.         |  |  |  |  |  |
| 28 | Окружающие часто подчеркивают мой творческий подход в решении задач.   |  |  |  |  |  |
| 29 | Я принимаю участие в проектах, которые развивают мои навыки и дают возможность заявить о себе в профессиональной сфере.                    |  |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 30 | Мне легко сознательно переключаться с одной содержательной темы общения на другую.  |  |  |  |  |  |
| 31 | Я меняю свои представления и убеждения при наличии достоверных оснований для этого.   |  |  |  |  |  |
| 32 | Я собираю базу уникальных идей, прогнозов будущего и открытий из различных областей.  |  |  |  |  |  |
| 33 | Я не сразу заново приступаю к решению задачи после неудачной попытки, мне требуется время, чтобы прийти в   |  |  |  |  |  |
| 34 | Я формулирую для себя профессиональные и карьерные цели.  |  |  |  |  |  |
| 35 | Я различными способами проверяю достоверность новой информации.   |  |  |  |  |  |
| 36 | Я самостоятельно справляюсь с последствиями принятых решений.   |  |  |  |  |  |
| 37 | Люди, с которыми я работаю, получают от меня своевременную поддержку по рабочим вопросам.   |  |  |  |  |  |
| 38 | Я активно участвую в совместном поиске решений командных задач.   |  |  |  |  |  |
| 39 | Я практикую упражнения для развития творческого подхода в решении задач из различных областей.  |  |  |  |  |  |
| 40 | Я подбираю аргументы для переговоров с учетом особенностей второй стороны.  |  |  |  |  |  |
| 41 | Чаще всего мои ошибки в решении задач связаны с жесткостью представлений и установок.   |  |  |  |  |  |
| 42 | Я четко понимаю свою роль при командном решении задачи.   |  |  |  |  |  |
| 43 | Я самостоятельно отслеживаю последствия своих действий и делаю выводы об их эффективности.  |  |  |  |  |  |
| 44 | Я нахожу аргументы в защиту отличной от моей точки зрения.  |  |  |  |  |  |
| 45 | Я даю возможность сохранить лицо второй стороне в споре.  |  |  |  |  |  |
| 46 | Я целенаправленно расширяю зону своих профессиональных знаний в смежные области.  |  |  |  |  |  |
| 47 | Я использую приемы саморегуляции, чтобы сохранять работоспособное состояние при большой когнитивной и эмоциональной нагрузке/ в стрессовых ситуациях. |  |  |  |  |  |
| 48 | Я инициирую командные формы решения локальной задачи.   |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 49 | Я открыто принимаю аргументированную картину мира окружающих, даже если они не согласуются с моей.                           |  |  |  |  |  |
| 50 | Я руководствуюсь в принятии решений четкими внутренними ориентирами и ценностями.  |  |  |  |  |  |
| 51 | Я использую при анализе проблемы различные подходы, включая междисциплинарные.   |  |  |  |  |  |
| 52 | Я быстро адаптируюсь к изменениям в планах.  |  |  |  |  |  |
| 53 | Я использую различные источники, чтобы знать и понимать потребности работодателей в целом и конкретных компаний в частности. |  |  |  |  |  |
| 54 | Я опираюсь на советы окружающих принимая решения, которые касаются лично меня.   |  |  |  |  |  |
| 55 | Окружающие меня люди подтверждают, что я точно понимаю их эмоции и состояния.  |  |  |  |  |  |