



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

«Совершенствование системы контроля в процессе управления
профессиональной образовательной организации».
Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность программы магистратуры
«Менеджмент профессионального образования»
Форма обучения очная

Процент заимствований
87 % авторского текста
Работа *рекомендована* защите
Рекомендована не рекомендована
«1» только автор.
зав. кафедрой Подготовки
педагогов профессионального
обучения и предметных методик
к.и.и. доцент

Корнеева Наталья Юрьевна

Выполнил:

Julia
Студент Группы МПО ОФ-209/174-2-1

Мухаметшина Юлия Асгатовна

Научный руководитель:

д.п.н., профессор, заместитель
директора факультета

Профессионально-педагогического института

Уварина Наталья Викторовна

Челябинск

2020

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ОСОБЕННОСТЕЙ СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	8
1.1. Понятие профессиональной образовательной организации: определение и сущность	8
1.2. Особенности управления профессиональной образовательной организацией.....	12
1.3. Мероприятия, обеспечивающие эффективность контроля качества управления профессиональной образовательной организацией.....	21
Выводы по первой главе.....	25
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КОНТРОЛЯ ЗА КАЧЕСТВОМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....	28
2.1. Описание системы контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации.....	28
2.2. Реализация мероприятий для успешного контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации	38
2.3. Результаты мер для успешного контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации	48
Выводы по второй главе.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	61
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	65
Приложение 1	72

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Система профессионального образования должна применяться в соответствии с образовательными запросами и учитывать интересы граждан, исходя из потребностей рынка труда. Создание условий для развития личности в образовательном процессе и подготовки специалистов является главной целью современной системы профессионального образования.

Первичным фактором этой цели является содержание образования, исходя из того, как определяется процесс управления профессиональным мастерством на основе творческой деятельности, мировоззрения, поведения студента, исходя из того, как осуществляется процесс развития познавательных способностей.

Эффективная организация управления процессом управления профессиональной образовательной организацией, педагогическое мастерство педагога, его талант и увлеченность, материальная база образовательной организации являются основными факторами в образовательном процессе и эффективности управления профессиональной образовательной организацией.

Необходимость определения эффективной системы менеджмента качества образования Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и утвержденные на его основании Федеральные государственные стандарты среднего профессионального образования, в результате которых произошла модернизации системы образования в Российской Федерации. Статья 93 вышеуказанного закона гласит, что контроль качества деятельности образовательной организации определяется как «деятельность по оценке соответствия образовательной деятельности и

подготовки обучающихся в организации требованиям федеральных государственных образовательных стандартов» [57, с. 50].

В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (ФГОС СПО) оценка качества освоения основной профессиональной учебной программы должна включать текущий контроль знаний, успешность обучающихся в учебе, среднее и государственное одобрение обучающихся, самоконтроль, а также контроль, осуществляемый на рабочих местах, различные виды тестов и так далее [58].

Поэтому необходимо сделать вывод, что обязанностью современных профессиональных образовательных организаций является обеспечение качественного образования и мониторинга деятельности профессиональных образовательных организациях в результате организации контроля качества в профессиональных образовательных организациях, качества подготовки кадров, отвечающего требованиям основных программ базовой подготовки СПО и современной работы. Цель контроля – корректировать, оценивать результаты этапа обучения, корректировать учебный процесс, направленный на воспитание будущих специалистов на необходимом уровне способностей.

Многие преподаватели средних профессиональных учебных заведений и подготовка современных специалистов свидетельствуют о том, что сегодня необходимо совершенствовать систему управления профессиональной образовательной организацией. На этой основе осуществляется выбор эффективных форм, методов и средств профессиональной подготовки и контроля знаний, умений и профессионального опыта, которые будут способствовать подготовке квалифицированного специалиста с творческим мышлением, способностью к самообразованию и профессиональному выполнению своих обязанностей. Все вышеизложенное указывает на необходимость поиска, научного обоснования и применения эффективных

средств, форм и методов мониторинга умений и профессионального опыта студентов профессиональной образовательной организации.

Таким образом, можно сделать вывод, что актуальность проблемы данного исследования, в том числе и его исследования, учитывает современные этапы развития среднего образования и выявляет проблему исследования, первостепенной значимостью которой является возможность совершенствования системы управления в управлении профессиональной образовательной организацией.

Выбор темы выпускного квалификационного исследования «Совершенствование системы контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации» обусловлен тем, что сегодня управление профессиональной образовательной организацией является одним из важнейших и необходимых элементов учебного процесса и происходит на всех этапах образовательного процесса.

Степень разработанности темы в теоретико-методической литературе. Качество профессиональной подготовки, отвечающее потребностям современного рынка труда, зависит от эффективности деятельности профессиональных образовательных организаций. Об этом пишут в научных трудах П.Ф. Анисимова, С.С. Алексеева, В.П. Беспалько, Ю.Г. Татур, С.М. Вишняковой, В.И. Загвязинского, Э.Ф. Зеера, А.М. Павловой, Э.Э. Сыманюк и др.

Изучение процесса овладения профессиональным образованием посвящается творчеству А.В. Кирьяковой, Н.А. Каргапольцевой, Т.А. Ольховой, Е.В. Смирных, Э.М. Короткова, К.М. Левитана, М.А. Юговой и др., по мнению которых одним из важнейших звеньев процесса профессионального обучения является контроль знаний, умений и навыков обучающихся.

Теоретико-методологической базой для исследования проблемы стали научно-методические работы (Н.Г.Суворова, С.И.Володина,

А.М.Полиевктова, В.А.Вакуленко, Н.Н.Михайлова, С.М.Юсфин, П.Р.Атутов, М.П.Скаткин, Я.С.Турбовский и др.) и нормативные документы: Федеральный закон «Об образовании в РФ», ФГОС СПО и др.

Цель исследования – на основе теоретического анализа исследований по проблеме контроля разработать и внедрить рекомендации по совершенствованию системы контроля в процессе управления профессиональной образовательной организацией.

Объект исследования – процесс управления профессиональной образовательной организацией.

Предмет исследования – система контроля в процессе управления профессиональной образовательной организацией.

Гипотеза исследования: мы выдвинули предположение о том, что продуманная и логически выстроенная система мероприятий по совершенствованию контроля за качеством управления профессиональной образовательной организацией может оказывать положительное влияние на совершенствование системы контроля в процессе управления профессиональной образовательной организацией.

Задачи исследования:

1. Изучить особенности профессиональной образовательной организации.
2. Рассмотреть особенности управления в профессиональной образовательной организации.
3. Разработать мероприятия, обеспечивающие эффективность контроля качества управления профессиональной образовательной организацией.
4. Провести опытно-поисковую работу по совершенствованию контроля за качеством управления профессиональной образовательной организацией и проанализировать ее результаты.

Методы исследования:

- теоретические методы (анализ и обобщение научно-методической литературы, сравнение, классификация);
- эмпирические методы (анкетирование).

База исследования: Негосударственная образовательная организация среднего профессионального образования «Челябинский юридический колледж». Адрес учреждения: 454112, г. Челябинск, проспект Победы, д. 290.

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что раскрыты теоретические аспекты проблемы совершенствования системы контроля за качеством управления профессиональной образовательной организацией.

Практическая значимость заключается в системе мероприятий по совершенствованию контроля за качеством управления профессиональной образовательной организацией, которая может оказывать положительное влияние на совершенствование системы контроля в процессе управления профессиональной образовательной организацией.

Структура исследования: введение, две главы, с выводами, списком литературы и дополнений. Текст изложен на 80 страницах, содержит 4 таблицы, 2 рисунка, список литературы включает 63 источника.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ОСОБЕННОСТЕЙ СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

1.1. Понятие профессиональной образовательной организации: определение и сущность

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее Закон «Об образовании»), в систему образования входят: федеральные государственные образовательные стандарты (далее ФГОС), образовательные программы различных типов; организации, осуществляющие образовательную деятельность для всех участников образовательного процесса; профессорско-преподавательский состав, студенты и родители; федеральные и местные органы власти в сфере образования и другие консультанты и иные созданные ими органы; организации, осуществляющие образовательную деятельность и оценку качества; различные сообщества, работающие в сфере образования [57, с. 76].

Основной особенностью данной системы являются образовательные организации, где основным операционным процессом является образовательный процесс. Понятие образования – это единый целенаправленный образовательный процесс, который является благом социальным и осуществляется на благо личности, семьи, общества и страны, как это определено законом «Об образовании». Закон также определяет образовательную организацию как некоммерческую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по лицензии в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями создания такой организации [57, с. 76]. Выделяется несколько признаков образовательной организации:

1. Соответственно, основными признаками образовательной организации являются: цель и направление ее деятельности – реализация образовательных программ; осуществление образовательной деятельности на

основании лицензии, является некоммерческой организацией – организацией, не имеющей существенной нормы прибыли для своей деятельности и не имеющей распределения прибыли между участниками. Образовательная организация может быть организована любым способом, в соответствии с гражданским законодательством. В соответствии с образовательной программой, существуют виды образовательных организаций: дошкольное образование, начальное образование, общее образование, среднее профессиональное образование, высшее образование, другое профессиональное образование. Название любого вида отражает цель создания определенной образовательной организации. Вид определяется при его создании и указывается в Уставе образовательной организации. В данной работе мы будем проводить экспериментально-поисковые мероприятия на базе профессиональной образовательной организации.

2. Существуют различные типы образовательных учреждений: государственные, бюджетные и автономные. Выбор происходит тогда, когда они создаются. Различия между государственными, бюджетными и автономными учреждениями зависят от гражданского статуса образовательной организации и могут быть отнесены к ряду важных критериев.

3. Применение доходной деятельности и ликвидация ее активов. Государственные учреждения имеют право заниматься приносящей доход деятельностью, если это задокументировано в документах, которые их составляют, а вырученные средства перечисляются в бюджетную систему Российской Федерации. Бюджетные и автономные учреждения осуществляют деятельность, приносящую доход в соответствии с этими институциональными целями.

4. Собственность организаций, принадлежащая государству, не может уничтожать имущество, закрепленное за собственниками или приобретенное учреждением на счет, закрепленный собственником.

Бюджетные и автономные учреждения вправе распоряжаться имуществом, за исключением переносного и недвижимого имущества, которое снимается с согласия собственника. Заключение крупных сделок в государственных учреждениях и бюджете возможно по соглашению учредителя и в случае автономного учреждения с предварительным одобрением совета директоров учреждения.

5. Ответственность организации за свои обязательства. Организация, принадлежащая государству, несет ответственность за свои обязанности только в случае некомпетентности, за которую несет ответственность учредитель государственного предприятия. Бюджетные и автономные организации отвечают по своим обязательствам имуществом, за исключением особо ценных объектов недвижимости и имущества.

6. Финансирование деятельности. Когда государственное ведомство обеспечивает финансирование путем утверждения бюджетной сметы, а для бюджетных и автономных организаций это обеспечивается совместной миссией.

7. Проведение расчетов. Государственные и бюджетные учреждения осуществляют свои расчеты только через лицевые счета в территориальных органах Федерального казначейства. В автономные организации также можно осуществлять платежи со счетов, открытых в кредитных организациях [50, с. 49].

К компетенции образовательных организаций в области деятельности относятся: разработка и принятие локальных нормативных актов; материально-техническое обеспечение, образование, воспитание и обучение персонала; учредитель и публичный годовой отчет о расходовании финансовых ресурсов и материалов и результатах самостоятельных исследований; создание профессорско-преподавательского состава; распределение работников, распределение обязанностей, создание других профессиональных образований,

разработка и утверждение образовательных программ; развитие образовательного учреждения; прием абитуриентов; определение учебных материалов; организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации абитуриентов; персональная регистрация результатов освоения программ; использование и совершенствование методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обучения, самоконтроля, функционирования, внутреннего качества образовательной системы образования; создание необходимых условий для сохранения и поддержания здоровья обучающихся и работников образовательных организаций; создание условий для вовлечения обучающихся в культуру и спорт; содействие повышению общественного качества обучающихся и родителей; организация работы и методы проведения общественных работ в системе образования [24, с. 112].

В.А. Сластенин в своих монографиях пишет, что образовательная организация имеет определенные характеристики: зависимость поведения от специфики профессиональной деятельности, связанной с обучением, воспитанием; тесное взаимодействие с различными группами; большая воспитательная работа по самоуправлению; коллективный характер труда и коллективная ответственность [55, с.117]. В результате педагогический коллектив образовательного учреждения можно считать организованной частью рабочей группы общеобразовательной организации, которая является частью процесса выполнения ее педагогических функций и представлена учителями, а также самим руководителем школы.

Профессиональное образование – это процесс профессионального развития личности через профессиональное обучение и воспитание на основе профессиональных образовательных программ. Соответственно, профессиональная образовательная организация – это организация, направленная на реализацию образовательных программ среднего

профессионального образования и программ профессиональной подготовки.

Если суммировать все вышесказанное, то можно сделать следующие выводы. Образовательная организация – это некоммерческая организация, которая осуществляет образовательную деятельность в качестве своей основной деятельности на основании лицензии, основанной на ее установленных целях. Виды, типы, категории образовательных организаций, а также применяемые ими виды и виды образовательных программ зависят от целей и задач их статистической деятельности, что обеспечивает многообразие, разнородность, разнородность и многообразие образования для развития образовательной системы. Профессиональная организация – это организация, основной целью которой является реализация образовательных программ среднего профессионального образования и программ профессиональной подготовки. Детали управления образовательной организацией в значительной степени определяются тем, что она принадлежит к определенному типу и типу.

1.2. Особенности управления профессиональной образовательной организацией

Исследователи в области менеджмента определяют управление как процесс, включающий планирование, организацию и контроль, необходимые в достижении какой-либо цели. Так, П.Р. Атутов подчеркивает, что управление – это функция всех организованных систем, обеспечивающая сохранение структуры и поддержание подходящего рабочего состояния, предназначенного для реализации программы [41, с. 31]. В.А.Вакуленко считал управление точным определением того, как можно сделать что-то самым лучшим или более дешевым способом [40, с. 22]. К.М. Левитан полагает, что менеджмент – это специфический вид профессиональной деятельности, представляющий собой способ поддержания целостности и

функционирования сложной социальной системы [37, с. 47]. Пидкасистый П.И. считает, что управление процессом воздействия на систему перемещения в новую локацию основано на использовании объективных закономерностей, присущих этой системе [49, с. 138].

Итак, под руководством образовательной организации мы понимаем систематическое, целенаправленное, сознательное взаимодействие управленческих подразделений различных уровней для обеспечения эффективного функционирования организации.

До сих пор существует несколько ключевых практик управления обучением: процесс, система и ситуации. В процессе управление рассматривается как группа зависимых видов деятельности, со всеми функциями, которые представляют собой процесс, состоящий из других внеклассных мероприятий. В системе образовательное учреждение воспринимается как сложная образовательная система. Его деятельность направлена на достижение целостности модели управления обучающейся организацией с учетом всех факторов, участвующих в ее развитии. Метод ситуаций рассматривается как возможность управлять образовательной организацией в зависимости от деталей конкретной ситуации [26, с. 90].

Наиболее подходящим для нашего исследования определение системы управления разработал Э.Ф. Зеер, определив систему управления как «совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая создает конкретную целостность» [25, с. 139]. Соответственно, «система управления» в педагогическом смысле определяется как совокупность постоянных интерактивных элементов, созданных для достижения определенных целей. С помощью системы управления руководитель образовательной организации может выбрать наиболее подходящий арсенал стратегий и технологий управления и использовать их в процессе деятельности образовательной организации. В отличие от менеджмента, социальный менеджмент имеет дело с

социальными отношениями и потребностями. Это сложная система, включающая в себя индивидов и социальные субъекты, которые имеют определенные отношения и отношения.

По мнению С.М. Вишняковой, одним из главных принципов создания организационных структур учреждения считается принцип выделения компетенции [13, с.39]. Суть его заключается в том, чтобы наделить каждое управляемое устройство только своими специфическими функциями. В этом случае орган управления получает необходимые ресурсы для реализации данного принципа. Если структура управления работает по принципу иерархии своих отношений с их расширением «сверху вниз», то она называется пирамидальной структурой. Она работает по принципу единоначалия. Структура пирамиды содержит только формальные отношения, что делает ее статичной и устойчивой к изменениям и нововведениям.

Существует и другой тип организационной структуры – классическая, работающая по принципу разделения строгих функций группы. Но в большинстве случаев институты используют комбинацию корпоративных структур. Они применяют следующие признаки разделения труда: по функциям и действиям, по функциям и управлению и т.д. Такие структуры позволяют образовательным организациям лучше адаптироваться к различным функциональным состояниям.

Но практика образовательных организаций тоже имеет свои специфические принципы. Поэтому принцип нормальности предполагает управление профессиональной образовательной организацией на основе законодательства, в соответствии с законами, регулирующими различные аспекты образовательной деятельности. Она обеспечивает надлежащее соблюдение важной закономерности в образовательном процессе, опирается на объективные возможности субъективного вклада педагогов со стороны всех его членов, что и является основой профессиональной образовательной

организации. Принцип объединения принципов государства и общества благоприятствует объединению усилий государства и общества для успешной реализации задач развития, слиянию принципов страны и общественного управления [48, с. 187].

Профессиональная образовательная организация как сложная динамичная социальная система является целью внутреннего и внешнего управления. Таким образом, можно сделать вывод, что существует управление всей его образовательной организацией и личностными компонентами, которые являются подсистемами общей системы профессиональных образовательных организаций. «Субподрядчиками» этого считаются учебные и иные процессы, коллектив образовательных организаций, используемые ресурсы и инфраструктура, имущественный комплекс и взаимодействие с партнерами и др. [57].

Э.М.Коротков в своих исследованиях подчеркивал, что организационная структура управления профессиональной образовательной организацией – это целостная структура, управляющая и осуществляющая обособление, состоящая из взаимодействий и упорядоченных отношений в соответствии с положением этих связей в процессе управления [33, с.53]. В.С. П.Ф. Анисимов, В.Е. Сосонко [4], В.А. Сластенин [55] выделяют три уровня управления образовательной организацией: руководитель (ректор, директор школы, школьный совет, собрание коллектива и др.); второй уровень (проректоры, завучи, методический совет, совет по предупреждению преступности, учебная комиссия, психологическая служба и др.); уровень преподавателей, учителей, психологов.

Вариативная подсистема на каждом уровне может быть представлена различными звеньями, повесткой дня и управленческими единицами в зависимости от конкретного образовательного учреждения в соответствии с его уставом и локальными действиями на основе п. 9 ст. 32 Закона РФ «Об

образовании», определяющего самостоятельность образовательного учреждения в установлении своей структуры управления [57, с. 78].

П.Ф. Анисимов, В.Е. Сосонко определяет условия рационального распределения функциональных обязанностей профессиональной образовательной организации: в руководителе любого уровня необходимо обладать такими важными управленческими качествами, как умение принимать решения, организаторские способности, аналитические способности, психологическая совместимость, сочетание инициативности с результативностью и др. Соответствующее сочетание централизации и децентрализации, единоначалия и коллегиальности; формирование демократического общества; правильное распределение вертикальных и горизонтальных структур, их соподчинение и корреляции [4, с.51].

Коллегиальные органы управления образовательной организации позволяют включать педагогический персонал в управленческую деятельность. Статья 35 Закона РФ «Об образовании» предусматривает, что самоуправляющимися формами профессиональной образовательной организации являются его администрация, советы директоров, общее собрание, педагогические советы и другие формы. В состав попечительского совета могут входить представители учредителей, общественности, родителей, органов государственной власти и сотрудников профессиональной образовательной организации. Согласно Уставу, может работать общее собрание или конференция коллектива образовательной организации, которая должна принять сам договор [57, с. 76].

Руководство профессорско-преподавательским составом профессиональной образовательной организации преследует две основные цели: организация обучения и удовлетворение индивидуальных потребностей и интересов сотрудников. Они представляют собой то, что называют целевыми функциями внутреннего менеджмента: производство/поддержание производственных процессов; подчинение социальному заказу воспитания и

обучения обучающихся, их подготовка к жизни; социальная или психологическая регуляция эмоционального состояния группы со стороны профессиональной образовательной организации; фокусировка их интересах, удовлетворении духовных потребностей и желаний [41, с. 101].

Сластениным В.А. выделяются основные функции управления профессиональной образовательной организацией: анализ, постановка целей и планирование, организация, управление, контроль и регулирование [55, с. 101].

Постановка целей и планирование играют важную роль в управлении любой профессиональной образовательной организацией. Благодаря их постоянному совершенствованию образовательная система находится в хорошем состоянии. Организация профессионального обучения имеет следующие планы: перспективный, годовой и текущий. Чтобы добиться успеха в применении, они должны быть стратегически ориентированы на рабочие программы преподавателей и студентов, соответствовать требованиям направленности, перспективности, сложности, объективности и способности вносить изменения [28, с. 121].

Организационная структура ведения профессиональной образовательной организации учитывает распределение задач и сил принятия решений между отдельными лицами или структурными подразделениями по применению мониторинга и оценки качества образования, что учитывает направленность деятельности организации в достижении ее целей. Он может быть линейным, функциональным, матричным и так далее. Организационная структура системы управления включает в себя подструктуры, обладающие определенными функциями и привилегиями, а также их административные органы, осуществляющие мониторинг и оценку деятельности структурного подразделения [49, с. 344].

В структуре организационной деятельности на кафедре особое место занимают: мотивация к предстоящей деятельности, обучение, развитие

доверия к необходимости выполнения конкретной задачи в зависимости от действий детей и взрослых, поддержка организации, необходимой для выполнения определенных видов деятельности, выбор эффективных форм педагогической деятельности. В организационной деятельности руководителя образовательной организации также высоко оцениваются прогресс и результаты конкретного мероприятия. Группа операций, выполняемых подразделением управления для выполнения всех вышеперечисленных условий, называется управлением.

Странность управления профессиональной образовательной организацией заключается в ее оценочной функции. Под внутренним контролем понимаются такие методы, как: исследование документации, наблюдение, звонки, письменный контроль, анкетирование, изучение передовых методов обучения, диагностические методы, например методы, позволяющие получить необходимую объективную информацию. Методы дополняют друг друга, поэтому, чтобы получить информацию о реальном положении дел, приходится применять самые разные методы контроля. Функция управления подключается к фазе регулирования или фазе коррекции. Регулирование и корректировка предполагают оперативное управление текущими состояниями. Если положительных результатов нет, то необходимо изучить целевые показатели, что подразумевает начало нового управленческого цикла с расширением всех основных этапов управленческой технологии [21, с. 69].

Чтобы эффективно реализовать профессиональную образовательную организацию, необходимо выполнять различные виды деятельности: управленческую, финансовую, корпоративную, юридическую и образовательную. Вышеуказанные мероприятия направлены на решение различных задач, таких как укрепление материально-технической базы образовательной организации, благоустройство территории, зданий образовательной организации, приобретение мебели, учебных наглядных

пособий, обеспечение гигиенических условий, размещение профессорско-преподавательского состава и так далее. Эффективность этой деятельности может быть достигнута, если она подчинена общеобразовательным задачам [18, с. 78].

Управление профессиональной образовательной организацией – это прежде всего процесс обработки информации, состоящий из трех основных этапов: сбора информации, обработки и принятия управленческого решения. Акцентируется внимание на субъективном характере отношений между преподавателями и студентами. Эффективный управленец – это тот, кто при применении определенной управленческой функции проявляет только положительные личностные качества через эффективные принципы и методы взаимодействия с группой (коллектив студентов, педагогов).

Методы управления – это группа приемов и способов воздействия на управляемый объект с целью достижения поставленных организацией целей. Применительно к применению ФГОС можно выделить следующие методы управления профессиональной образовательной организацией: психологическая, административная и экономическая управляемость.

Психологические каналы предназначены для создания позитивно-психологического климата в коллектива, который будет, в первую очередь, решать образовательные, организационные и экономические проблемы. Они принимают следующие формы: метод научно-технических конференций и исследований; социальные исследования в форме анкетирования, опроса; интервью и личного наблюдения; социальный эксперимент, коммуникативный тренинг; социальная стимуляция, различные виды эмоционального и вербального поощрения;

Методы административного управления включают в себя: организационное проектирование, регулирование и нормирование. Их целью является установление законов, которые должны применяться и определять содержание и порядок организационной деятельности (правила, Устав СПО,

местные операции и т.д.). Эти методы включают в себя использование следующих механизмов: административный, педагогический, педагогический, нормативно-правовой, регламентационный, педагогический, общегородской миссии, а также перевернутый и подлежащий реализации; экономический-процентная премия, услуги, предоставляемые образовательной организацией [49, с. 322-323].

Цель экономических методов состоит в том, чтобы воздействовать на деятельность через определенное соотношение затрат и выгод (финансовые стимулы и штрафы, заработная плата). Они достигаются с помощью методов материальной мотивации, которые применяются в виде материальных вознаграждений (заработная плата, премии, гранты) в зависимости от объема и качества выполняемой работы или материальных штрафов за ненадлежащее выполнение [9, с. 18].

Таким образом, под управлением профессиональной образовательной организацией понимается системное, плановое, целенаправленное, сознательное и целенаправленное взаимодействие подразделений управления на различных уровнях с целью обеспечения эффективного действия образовательного учреждения. Основными функциями ведения профессиональной образовательной организации являются анализ, постановка целей и планирование, организация, управление, контроль и регулирование, которые специально ориентированы на профессиональную образовательную организацию, создающую единый управленческий цикл. Основной задачей современной системы управления является создание благоприятных условий для реализации возможностей управляемой системы, которая раскрывается в результате расширения инициативы и ответственности всех самоуправляющихся субъектов. Поэтому очень важно максимально широко использовать научные методы управления, такие как моделирование, программирование, эксперименты, информационные технологии и тому подобное.

1.3. Мероприятия, обеспечивающие эффективность контроля качества управления профессиональной образовательной организацией

Эффективность – это соотношение между воздействием любой предпринимательской деятельности и затратами, которые возникают при получении и использовании. Поэтому система будет эффективна, если она способствует максимальному эффекту, определяющему цель управления, при минимальных необходимых затратах и достаточности всех ресурсов, используемых для достижения этой цели [15, с. 21]. Эффективность управления зависит от следующих критериев:

- надежность организационной структуры управления;
- степень использования рыночных возможностей;
- степень рационального использования внутренних возможностей

[15, с.22].

Для определения эффективности управления в профессиональной образовательной организации важно знать параметры эффективности управления. Существует две точки зрения на определение эффективности функционирования профессиональной образовательной организации:

- Эффективность организационной структуры оценивается по показателям, характеризующим деятельность управляемого объекта. Например, анализ деятельности, прибыль, производительность работы и т.д. Эффективность функционирования профессиональной образовательной организации определяется тем, насколько полно выявлены и реализованы рыночные возможности данной организации с максимальным использованием ее потенциала.
- Эффективность управления профессиональной образовательной организацией может быть определена по результатам работы системы менеджмента, которая дает основания для совершенствования организации и гарантирует затраты на управление [20].

Совершенствование профессиональной образовательной организации должно основываться на принципе адаптации к окружающей среде, с учетом факторов, влияющих на эффективность деятельности организации. Например, объективными факторами являются размер организации, численность работников, специфика производственной деятельности и так далее. Трудно оценить эффективность профессиональной образовательной организации сверху, так как конечный результат заключается не только в деятельности профессиональной образовательной организации, но и в усилиях учащихся и родителей. Их вклад может быть трудно измерить. Следовательно, в ходе общей оценки эффективности деятельности следует использовать ряд параметров, показателей и мер [60, с. 301].

Ученые в области управления профессиональными образовательными организациями предлагают оценивать эффективность управления с помощью сравнительных методов. Например, сравните процент успешной выборки по сравнению с долей предыдущих лет [21, с. 67].

Эффективность управленческой деятельности зависит от способности администратора профессионального образования вести образовательный процесс на основе технического подхода. Для эффективного управления профессиональной образовательной организацией необходимо четко определить критерии ее успешности. Этот комплекс состоит из четырех групп фондов, отличных по своим основным показателям [34, с. 87].

Оценка эффективности профессиональной образовательной организации с выделенными показателями основывается на сравнении оцениваемого параметра с определенным стандартом. Соответственно, учитывая эффективность деятельности профессиональной образовательной организации и расчет критериев, установленных в основных показателях, можно сделать вывод, что контроль является одним из основных способов повышения эффективности со стороны руководства организации [51, с. 291].

Метод контроля – это метод осуществления фактического контроля с целью достижения поставленной цели. Потому что профессиональная образовательная организация – это очень сложная и высокоорганизованная система для решения этих задач:

1. Многоцелевость, предназначенная для тестирования различных аспектов работы организации;
2. Многоплановость, то есть разные формы и методы управления одним и тем же объектом;
3. Несколько этапов, которые предполагают контроль одного и того же субъекта на разных уровнях управления.

Эти методы и меры дополняют друг друга для объективного познания реальной ситуации. По возможности необходимо использовать различные методы контроля качества со стороны профессиональной образовательной организации [51, с. 301].

Внедрение педагогической диагностики на основе информационно-фактической аналитической деятельности профессиональной образовательной организации позволяет взвешивать все эффекты деятельности профессиональной образовательной организации через призму педагогического анализа их целей, а это является основной миссией обновления профессиональной организации. Существует три основных этапа диагностики явлений и процессов в управлении профессиональной образовательной организацией.

Первый этап – это предварительный диагноз.

Второй этап – это четкое наблюдение, основанное на верифицированных объективных данных, основанных на комплексном использовании различных методов наблюдения.

Третья стадия – это диагностика, и она заканчивается окончательным анализом деятельности образовательной организации. Это значит не только обобщать данные, но и сравнивать их [27, с. 277].

Совершенствование модели управления образовательной организацией по профессиональному обучению в современных условиях заключается в обновлении структуры и содержания структурных подразделений системы управления структурной устойчивостью образовательной организации; формировании конфигураций структурно новой системы управления образовательной организацией; оптимальном распределении функциональных и горизонтальных функций в профессиональной организации; эффективности реализации управленческих функций; оптимизация деятельности всех уровней управления профессиональной образовательной организацией (стратегического, тактического или оперативного, а также уровня управления студентами); стремление к управлению всеми участниками образовательного процесса [60, с. 287].

Если суммировать все вышесказанное, то можно сделать следующие выводы:

- Эффективность управления профессиональной образовательной организацией является результатом достижения управленческих целей, а эффективность управления профессиональной образовательной организацией – результатом достижения целей образовательного учреждения. Эффективность управления в профессиональной образовательной организации зависит от следующих критериев: обоснованности структуры управления, которая определяется рациональностью системы и взаимосвязью между элементами; использования рыночных возможностей; степени использования внутренних функций.

- Критериальные сложности управления профессиональной образовательной организацией включают четыре группы критериев: качество образовательных результатов; эффективность образовательного процесса;

эффективность условий, создаваемых в школе и престижность образовательной организации.

- Для эффективного функционирования модели управления профессиональной образовательной организацией необходимо организовать повышение управленческих навыков, проводить методическую работу по совершенствованию образовательного процесса, вести разработку методов и приемов мониторинга и диагностики, учитывающих особенности современной образовательной системы профессиональной образовательной организации, повышение профессионального и педагогического мастерства в области профессиональной образовательной организации.

Выводы по первой главе

Образовательная организация – это важная часть образовательной системы, представляющая собой некоммерческую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по лицензии как крупный вид деятельности в зависимости от целей, для которых такая организация была создана. Профессиональная организация – это организация, основной целью которой является реализация образовательных программ для среднего и среднего профессионального образования.

Виды, формы, категории образовательных организаций, а также типы и виды образовательных программ, которые применяются ими в зависимости от целей и задач их деятельности, обеспечивая необходимое многообразие и разнородность для развития образовательной системы.

Профессиональная управленческая подготовка заключается в систематическом, целенаправленном и целенаправленном взаимодействии государственных органов различного уровня с целью обеспечения эффективной деятельности организации подготовки специалистов сферы образования. Основными функциями управления профессиональной образовательной организацией являются анализ, целеполагание и

планирование, организация, управление, контроль и регулирование, которые ориентированы именно на профессиональную образовательную организацию, создающую единый управленческий цикл.

Важным направлением для управления профессиональными образовательными организациями является повышение самостоятельности профессиональных образовательных учреждений. В современных условиях становится вполне актуальным использование ведущих инструкций образовательной модели как продукта в образовании. Проектирование современной модели управления профессиональной образовательной организацией должно быть ориентировано на политику организации качественного образования, соответственно, наиболее важным в управлении образовательной организацией является применение универсальной системы менеджмента качества образования в профессиональной образовательной организации.

Приоритетными направлениями деятельности управления профессионального образования являются особенности соответствующей образовательной организации: целенаправленный доступ к обучающимся для всех участников образовательного процесса; гуманизация участников отношений с участниками взаимодействия; содействие самоуправлению во всех звеньях системы управления профессиональной образовательной организацией; распределение образовательных функций между всеми участниками процесса; поддержание взаимоотношений в условиях управления.

Эффективность деятельности профессиональной образовательной организации зависит от следующих критериев: надежности структуры управления, которая определяется рациональностью всей системы и соотношением ее основ; использования рыночных возможностей; использования внутренних ресурсов. Критерий сложности в управлении профессиональной образовательной организацией включает четыре группы критериев: качество образовательных результатов; эффективность

образовательного процесса эффективность условий, создаваемых в профессиональной образовательной организации, престижность профессиональной образовательной организации.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КОНТРОЛЯ ЗА КАЧЕСТВОМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

2.1. Описание системы контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации

Основными целями мониторинга образовательного процесса в организации профессионального обучения являются:

- Контроль как способность реализовывать решения государственных органов в учебных и нормативных документах;
- Обеспечение обратной связи по реализации всех управленческих решений;
- Квалифицированный, точный и корректный анализ в момент возникновения недостатков в оперативной деятельности;
- Совершенствование управленческой деятельности руководителя профессионального образовательного учреждения в целом на основе развития его аналитических способностей;
- Выявление и обобщение лучшего педагогического опыта.

Поэтому компонентами мониторинга деятельности профессиональной образовательной организации являются:

- 1) люди, которые выступают в качестве объектов и субъектов;
- 2) условия, определяющие объем, ширину и направление контроля;
- 3) настройка контрольных целей, критериев, показателей и стандартов оценки контролируемых параметров;
- 4) идентификация и изложение информации о текущем положении дел;
- 5) оценка полученных результатов;
- 7) сравнение результатов проведенной проверки с нормативами;

8) анализ и оценка данной ситуации, а также разработка и осуществление корректировок для приведения объекта управления в плановое состояние.

Независимо от выбранного вида контроля, он предназначен для повышения эффективности работы отдельных лиц, подразделений, групп обучающихся профессиональной образовательной организации. Контроль может быть рассмотрен:

1. Как функция управления: без контроля управление будет неэффективным;

2. Как способ определения того, насколько готов к работе, событию, дальнейшим операциям, выполнению какого-либо действия каждый участник образовательного процесса;

3. Как средство, с помощью которого можно получить «обратную связь», например, задавая вопрос, формулируя ответ, давая критику и т.д.;

4. Как условие организации деятельности.

Мы планируем проводить исследования в рамках мониторинга деятельности профессиональной образовательной организации, проведя:

- Оценку эффективности методов, форм и средств обучения (на основе анкетирования и опроса);

- Оценка качества разработки и ведения планов и отчетности, подготовки кадров и материалов);

- Оценка результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (на основе результатов научных исследований преподавателя);

Негосударственная образовательная организация среднего профессионального образования «Челябинский юридический колледж» (Адрес учреждения: 454112, г. Челябинск, проспект Победы, д. 290) – это учебное заведение, которое динамично развивается с обновленной

материально-технической базой. Профессорско-преподавательский состав колледжа, используя авторитетный подход к профессиональной подготовке студентов как основу взрослой профессиональной мобильности, подталкивает их к приобретению высокого уровня профессиональных навыков и созданию комфортных условий для обучения и воспитания.

В колледже успешно развивается система социального партнерства, позволяющая в полной мере учитывать интересы, клише и способности взрослых в соответствии с их профессиональными интересами, а также способствующая внедрению образовательных программ университета в соответствии с потребностями рынка труда и потребностями работодателей. Для получения практических знаний, навыков и умений в производстве были заключены контракты с базовыми компаниями на все виды экспертизы и профессии.

На первом этапе практической работы мы изучали особенности организации контроля в процессе обучения по профилю средней профессиональной организации «Челябинский юридический колледж».

Рабочие программы учебных дисциплин профессиональной образовательной организации «Челябинский юридический колледж» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО. В результате освоения дисциплин в рамках ФГОС СПО обучающиеся должен уметь:

1. Использовать нормативные правовые документы для регулирования профессиональной деятельности.

2. Защищать свои права в соответствии с действующим законодательством.

В результате контроля дисциплин юридического профиля образования студенты должны знать:

1. Основные указания к Конституции Российской Федерации.

2. Права и свободы человека и гражданина, механизм их реализации.
3. Идея правового регулирования в профессиональной деятельности.
4. Юридические действия и другие нормативные документы, которые регулируют правоотношения в процессе профессиональной деятельности.
5. Права и обязанности работников в профессиональной деятельности.

Для изучения свойств управляющей организации мы проанализировали учебный план и план спасения «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», а мы также провели опрос студентов колледжа с целью выявления их взглядов на эффективность системы контроля, созданной в колледже в процессе обучения.

Программа дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» включает следующие разделы:

1. Паспорт программы.
2. Структура и содержание.
3. Условия для эффективной работы.
4. Мониторинг и оценка результатов развития образовательного процесса.

Согласно нашим исследованиям, наиболее интересной частью является «мониторинг и оценка результатов обучения». В соответствии с рабочей программой предусмотрены следующие формы и виды контроля для изучения результатов обучения при ведении правового обеспечения профессиональной деятельности:

1. Методы:
 - А) проверка домашней работы.
 - В) Устное собеседование.
 - С) Письменный экзамен в форме тестирования.
2. Методы:
 - а) контрольная работа в формате тестирования;
 - Б) защита презентации.

3. Итоговый контроль по результатам программы:

- а) допуск к тесту: наличие конспекта, реферата;
- б) дифференцированный зачет;

Анализ рабочей программы показал, что педагоги используют устные и письменные тесты для контроля развития образовательного процесса, основанное на результатах каждого предметного исследования, каждого сегмента и конца семестра.

Контроль развития направления «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» проводится через:

- а) вопросы для устного собеседования;
- б) тестовые данные по результатам исследования;
- в) данные испытаний для изученного раздела;
- г) вопросы, касающиеся дифференцированного зачета.

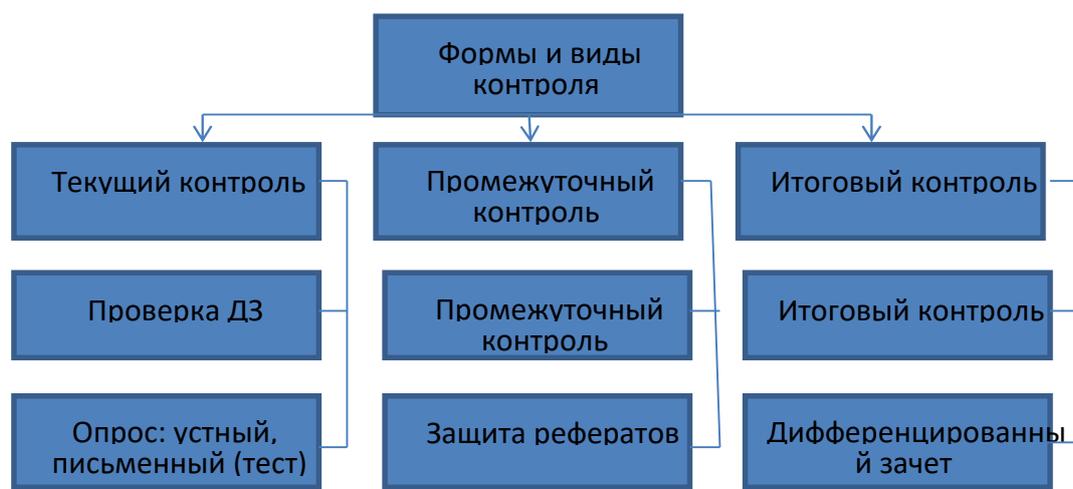


Рис. 1. Формы и виды контроля по учебной дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

В качестве заданий для самостоятельной работы студентов предусмотрены следующие виды труда:

А)заполните таблицы по изучаемому предмету, например таблицу «Основные законодательные и нормативные документы, регулирующие трудовые отношения» на четырех уровнях (международном, федеральном, региональном, городском);

Б) составьте планы (справочные заметки) по этому предмету, такие как, например, программа «Время и отдых», «Оплата труда»;

В) подготовка рефератов по отработанным темам; следует отметить, что в колледже нет никаких руководящих рекомендаций для написания и оформления такого рода работ;

Г) подготовка докладов для представления на практических (семинарских) занятиях с презентацией или без нее; в соответствии с дисциплинарной программой «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

Также был разработан фонд оценочных средств (ФОС), которые включают в себя:

- Перечень показателей конкурентоспособности, который указывает этапы их формирования в процессе проверки освоения ОП «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»;

- Описание показателей и критериев оценки услуг на разных этапах их формирования, описание оценочных шкал;

- Типовые контрольные задания или иной материал, необходимый для оценки знаний, умений и опыта деятельности, характеризующий этапы развития ОП в процессе контроля правового обеспечения профессиональной деятельности;

- Методические материалы, определяющие процедуры оценки знаний, умений и (или) опыта в деятельности, характеризующие этапы формирования способностей.

Анализ освоения дисциплина «Правовые нормы профессиональной деятельности» показал, что:

- используются в качестве традиционных форм приема устного опроса, тестирования, без нетрадиционных методов контроля, таких как метод исследования кейса (решения проблемы), устные вопросы в форме дискуссии, деловые игры, проектная деятельность и тому подобно;

- контроль проводится преподавателем, но он не использует методы взаимного контроля происходящего и самоконтроля учащихся;

- в тестовых заданиях используются только закрытые вопросы одного типа – выбрать ответ; в норме такие текстовые задания должны дополнять и другие типы тестовых заданий – написать слово, найти совпадение, задать последовательность.

Для написания сообщений и рефератов не было разработано инструкций методических, описывающих требования к структуре, содержанию, оформлению, с описанием критериев оценки.

Для того, чтобы дополнить характеристику особенностей организации контроля в процессе обучения в колледже, мы провели анкетирование студентов. В опросе приняли участие 25 студентов 3 курса, освоивших дисциплину «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» на предыдущем курсе. Для исследования студентов мы разработали анкету, содержащую семь вопросов, представленных в Приложении 1.

После этого оценим результаты опроса. При ответе на первый вопрос учащиеся должны были выбрать между предлагаемыми формами и методами, используемыми на занятиях по изучению «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» (таблица 1).

Таблица 1

Формы и методы контроля, выбранные студентами

Формы и методы контроля	Количество студентов, выбравших ответ (%)
Традиционные формы и методы	
Устный опрос	100
Письменный опрос	64
Тест	72
Проверка домашнего задания	100

Написание реферата	80
Написание доклада к семинару	70
Зачет	100
Нетрадиционные формы и методы	
Решение ситуационных задач	8
Проектная деятельность	10
Дискуссия	30
Деловая игра	24

Анализ ответов показал, что студенты в основном выбирают традиционные формы и методы устного экзамена, тесты, домашние задания, написание эссе, зачетное письмо, отчет для семинаров. Активные методы контроля, такие как обсуждение, подготовка проектов, деловые игры и кейс-метод, получили несколько голосов.

В группе студентов контроль осуществлялся только педагогом, а такие методы контроля, как взаимный контроль за результатами и самоконтроль, не использовались и не поощрялись. Мы считаем, что эти методы контроля должны быть более активными в учебном процессе, когда они способствуют развитию самокритичности, самостоятельности, способности к самоконтролю, оценке, признанию пробелов в имеющихся знаниях.

В следующем вопросе предлагался студентам пятибалльный расчет эффективности тех форм и видов контроля, которые использовал преподаватель в колледже. Мы выявили, что большинство студентов оценили систему контроля на «3», что означает, что формы и виды контроля однотипны, не интересны, но способствуют закреплению полученных знаний (48%). На «4» оценили систему контроля 28% студентов, на «5» - только 16% студентов. Как неэффективную оценили систему контроля 8% студентов (2 балла).

Большинство студентов положительно отнеслись к идее включения нетрадиционных методов в систему управления в виде дискуссий, деловых игр, проектов и тому подобного. По мнению 68% опрошенных, это будет интересно. 24% студентов удовлетворены существующей системой контроля, 8% студентов затруднились ответить на этот вопрос.

В ходе опроса нам было важно выяснить, что думают студенты о том, насколько им нужны методические рекомендации для написания статей, рефератов. Результаты исследования показали, что большинство опрошенных поддержали необходимость их развития, чтобы помочь студенту (76%).

Показатель качества полученных знаний по учебной дисциплине – это полученная оценка на дифференцированном зачете по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности». Как показал опрос, треть студентов сдала зачет на «отлично» (32%), половина – на «хорошо» (52%), остальные – на «удовлетворительно» (16%). Студентов, не сдавших зачет, не выявлено.

После этого мы попросили студентов оценить свой уровень знаний во время экзамена, то есть через определенный промежуток времени после изучения раздела «Правовое обеспечение профессиональной деятельности». Многие студенты отмечали, что их уровень знаний упал, и они оценивали свой текущий уровень знаний ниже, чем на экзамене. Это была реакция 64% студентов. Тех, кто обладал таким же уровнем знаний, было 32%. Те, кто улучшил свой уровень знаний – процент студентов в нем составляет 4%.

Полученные данные показывают, что почти половина респондентов отзываются от своих знаниях ниже, что свидетельствует о снижении их уровня образования, а используемые формы и методы контроля не способствуют созданию прочных знаний. Это можно объяснить тем, что система контроля носит однотипный характер, включая одни и те же задачи, и не направлена на формирование интереса к предмету, самостоятельности и

инициативы учащихся. Поэтому анализ функций контрольной базовой организации позволил нам выявить как преимущества, так и недостатки.

С положительной точки зрения организованную в колледже систему контроля можно охарактеризовать как систематическую, применяемую к изучению предмета, раздела, программы, включающую устный и письменный контроль. Преподаватели следят за выполнением самостоятельной работы, требуют наличия рефератов, что является допуском к индивидуальному зачету. Такая организация контроля явно способствует усвоению знаний и формированию общих и профессиональных способностей обучающихся.

Мы считаем, что не включаются нестандартные методы контроля (дискуссия, деловые игры, кейс-метод, проекты), недостаточное внимание к организации взаимного контроля и самоконтроля студентов, однотипность тестовых заданий, отсутствие методических рекомендаций по написанию. Преодоление этих недостатков, как мы полагаем, позволит нам улучшить процесс организации контроля и повышения качества обучения, когда студенты контролируют уровень правовой образованности.

Результаты тестирования программы правовой поддержки профессиональной деятельности подтверждаются данными опроса студентов. В соответствии с ними на занятиях используются стандартные данные, отсутствуют активные методы контроля, методы ситуационного контроля и самоконтроля, методические рекомендации по выполнению письменных работ (реферативных работ). В то же время студенты также отмечают положительные стороны системы контроля – это систематический контроль, постоянный экзамен после того, как проблемы пройдены, а отрицательные оценки были проверены. Для того чтобы процесс контроля был более эффективным, необходимо разработать рекомендации по совершенствованию организации контроля в процессе среднего профессионального образования.

Таким образом, основные критерии анализа качества профессиональной деятельности образовательных организаций позволяют сделать вывод о том, что выявленные средние, невысокие, показатели диагностирования уровня преподавания по данному направлению образования; невысокая оценка эффективности методов, форм и средств обучения; выявлены невысокие показатели по качеству разработки и освоения проектно-методических и учебно-методических материалов и документации. Что касается оценки результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов, которые необходимо совершенствовать с помощью расчетной методики успешного управления профессиональной образовательной организацией, то она описана более подробно в Параграфе 2.2.

2.2. Реализация мероприятий для успешного контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации

Оценка деятельности профессиональной образовательной организации, ее структурных и трудовых подразделений, обеспечивающих обратную связь в процессе управления, контроля является одной из основных функций педагогического менеджмента. С его помощью руководство профессиональной образовательной организацией определяет достижение поставленных целей, неустойчивость принимаемых им управленческих решений, эффективность принимаемых мер, а при необходимости разрабатывает корректирующие действия. Обратная связь, основанная на результатах мониторинга, необходима не только для решения и / или предотвращения проблем, но и для изучения и распространения более совершенных методов.

Контроль и планирование в профессиональной образовательной организации являются согласованными функциями управления. Без четкого определения целевых показателей их выполнения, а также параметров

эффективного использования затраченных на это финансовых, материальных и человеческих ресурсов эффективный контроль становится невозможным. Поэтому формирование адекватной системы оценки, показателей и результата деятельности профессиональной образовательной организации в настоящее время относится к важнейшим вопросам и основным принципам управления.

Без четкого определения приоритетных целей, показателей их выполнения, а также параметров эффективного использования экономики, материальных и кадровых ресурсов на ней становится невозможным эффективное управление системой образования как целостной, так и отдельными образовательными организациями. В нашем случае эффективность – это степень затрат на достижение цели, основанная на их выполнении, то есть эффективность – это произведенная функция производительности и затрат на выполнение.

Кроме того, зависимость производительности от стоимости редко бывает линейной. Иногда небольшие затраты могут дать очень хорошую отдачу, и в отличие от некоторых условий, использование значительных ресурсов фактически не дает результатов, а значит, эффективность их использования стремится к нулю. Различные виды системного анализа и математические модели могут быть использованы для выбора приоритетов и решения практических задач повышения эффективности деятельности профессиональной образовательной организации.

Мониторинг должен быть постоянным, всеобъемлющим и реагировать на любые возникающие проблемы. Это функциональная ответственность и важнейшая часть работы любого руководителя управления образования и организации профессионального образования.

Контроль должен быть эффективным и действенным, чтобы решать стратегические задачи и конкретные задачи профессиональной образовательной организации. Это должно быть сделано на основе системного взаимодействия с другими функциями и процессами, с учетом

психологических особенностей работников, имеющих профессиональную подготовку в организации. Управление должно быть достаточно простым и понятным, но в то же время охватывать все основные процессы, влияющие на результат. Она должна восприниматься как необходимая часть ведения профессиональной образовательной организации, а критерии оценки должны быть поняты, приняты внутренне и одобрены сотрудниками или, по крайней мере, не вызывать психологического отторжения.

Основные требования к процессу контроля представлены в таблице 2.

Таблица 2

Основные принципы и требования к контролю деятельности профессиональной образовательной организации

N	Наименование мероприятий	Расшифровка
1.	Стратегические мероприятия контроля в профессиональной образовательной организации	Контроль должен быть направлен прежде всего на достижение стратегических целей и решение приоритетных задач, связанных со стратегией и политикой организации обучения. Отвлечение сил на контроль второстепенных процессов снижает эффективность системы контроля в целом, так что проверки по неприоритетным направлениям следует проводить реже, а возможно, и для сохранения ресурсов, не столь тщательно. Но нужно помнить, что иногда кажущиеся незначительными проблемы со временем могут привести к серьезным негативным последствиям. Поэтому главное при выборе объектов мониторинга деятельности профессиональной образовательной организации – это правильная приоритетная позиция.
	Мероприятия	Управление профессиональной образовательной

2.	контроля, ориентированные на конкретные результаты	организацией должно быть направлено на достижение практических результатов. Его цель заключается не только в сборе и анализе данных о потенциальных развивающихся проблемах, но и в информировании директивных органов о необходимости и характере мер по исправлению положения. Когда обратная связь не активирована, эффективность управления равна нулю.
3.	Системные действия контроля в профессиональной образовательной организации	Надзор за деятельностью профессиональной образовательной организации является частью системы управления, поэтому его эффективность напрямую связана с вопросами планирования, мотивации труда, информационного обеспечения, процедур принятия решений и т.д.
4.	Организация процессов контроля в профессиональной образовательной организации	Контроль будет более эффективным и действенным, если его рассматривать как процесс. Процессный метод обеспечивает непрерывность управления и его взаимодействие с другими функциями управления на стыке отдельных процессов, что очень важно, а также их сочетание и взаимодействие.
	Своевременность контроля в профессиональной образовательной организации	Управление профессиональной образовательной организацией должно оперативно реагировать на любую проблему, которая развивается и потенциально может возникнуть. Параметры ее красоты определяются потенциальной временной возможностью объектов устранить недостатки. Контроль, начатый слишком поздно, не имеет никакого практического смысла.

6.	<p>Мероприятия экономического контроля в профессиональной образовательной организации</p>	<p>Финансовый менеджмент профессиональной образовательной организации определяется ответами на два важных вопроса: 1) Как проверить? и 2) Что является решающим в достижении целей образовательной организации? Необходимо постоянно проверять обоснованность объемов и методов контроля профессиональной образовательной организации, потока документов и системы коммуникаций.</p>
7.	<p>Реализация принципа простота контроля в профессиональной образовательной организации</p>	<p>Методы управления в профессиональной обучающей организации должны быть просты для понимания сотрудниками. В сложных системах управления со встроенными критериями для сотрудников они вызывают психологическое отторжение.</p>

Фактическая функция функции контроля в профессиональной обучающей организации заключается в том, чтобы способствовать устранению отклонений, основанных на обратной связи, прежде чем они перерастут в серьезные проблемы. При принятии решения о необходимости проведения мероприятий была разработана система мероприятий с последующим мониторингом их эффективности и результативности. Поэтому целью «супервизии» для профессиональной образовательной организации является не только выявление допущенных ошибок, но и предотвращение их в будущем. Прежде всего, нужно проверить, что является решающим в достижении целей организации.

Сотрудники профессиональной образовательной организации являются частью системы управления, поэтому администрация образовательной организации должна учитывать их психологические особенности. Контроль

вызывает негативные эмоции у сотрудников преимущественно образовательных организаций. Многими это воспринимается как ограничение их профессиональной самостоятельности, вызывающее психологическое давление и зачастую как угроза проведения в отношении них дисциплинарных взысканий. В результате контрольная функция системы управления профессиональной образовательной организацией начинает выглядеть предвзято.

Чтобы решить эту проблему, нужно донести до сотрудников цели и последствия контроля таким образом, чтобы они это понимали. Целью такой коммуникации является не только информирование работников, но и изменение их доступа к контрольной функции в целом. Сам процесс контроля оказывает сильное психологическое воздействие, которое влияет на мышление, чувства и поведение человека. Кроме того, это влияние на мотивацию на работе может быть как положительным, так и отрицательным. Итак, для повышения эффективности управления необходимо:

- 1) разработать соответствующие критерии оценки, которые должны быть не только основополагающими, но и в восприятии их сотрудниками в профессиональной образовательной организации. Иными словами, показатели результата должны не только соответствовать цели профессиональной образовательной организации, но и восприниматься сотрудниками как важные, объективные, всеобъемлющие, справедливые и достижимые;

- 2) установить официальные и неофициальные каналы связи между руководством и подчиненными в профессиональной образовательной организации. Сотрудники должны иметь возможность обсуждать с правлением вопросы, связанные с их деятельностью. Система управления должна быть прозрачной, структурированной и не вызывать внутреннего отторжения;

3) важно избегать чрезмерного и мелочного контроля. Это не только раздражает работников профессиональных образовательных организаций, но и приводит к потере рабочего времени и снижению мотивации;

4) разработать систему информационного обеспечения деятельности профессиональной образовательной организации. Сотрудники должны знать критерии оценки своей работы и результативности. Информация должна быть отображена в доступной и понятной форме;

5) обеспечить максимальное участие работников в управлении профессиональной образовательной организацией (люди, как правило, хотят участвовать в принятии решений и испытывают чувство сопричастности);

6) важно связывать результаты контроля профессиональной образовательной организации с материальными и моральными поощрениями работников.

Очень важно оценить роль руководителя этой организации при изучении особенностей управления качеством профессиональной образовательной организации. Поэтому мы предлагаем еще один комплекс мер для руководителей профессиональных образовательных организаций по повышению профессиональной компетентности профессиональной образовательной организации.

Таблица 3

Система мероприятий по формированию управленческой компетентности руководителя профессиональной образовательной организации

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Вид документа	Сроки исполнения
I. Организационно-	Админис	Приказы	Июнь-август

<p>координационные и информационные мероприятия.</p> <p>1.1. Формирование внутренней комиссии по внедрению национальной системы образовательного роста педагогов.</p> <p>1.2. Педагогическое консультирование по определению перечня преподавателей и представителей администрации, которые примут участие в тестировании предлагаемых мероприятий и пройдут аттестацию в текущем году.</p>	<p>трация ПОО</p>	<p>Минобр науки России Протоколы педсоветов</p>	<p>2019 г.</p>
<p>II. Содержательные мероприятия.</p> <p>2.1. Проведение мероприятий (семинаров, конференций, вебинаров) для обсуждения хода и результатов реализации мероприятий по развитию управленческой культуры.</p> <p>2.2. Обсуждение новой модели аттестации педагогов и менеджеров в сфере профессионального образования и повышения квалификации на основе ЕФОМ с тестированием уровня оценки квалификаций по предмету и</p>	<p>Администрация ПОО Педагогический коллектив</p>	<p>Рекомендации по организации мероприятий Отчет по итогам аттестации</p>	<p>Весь период не реже одного мероприятия в семестр Сентябрь-декабрь 2019</p>

методологической компетентности.			
<p>III. Апробационные мероприятия</p> <p>3.1. Тестирование первого набора ЕФОМ (по предметной и методической компетентности) и их кодификаторов для использования в новой модели сертификации педагогов с целью оценки соответствия квалификаций (уровня знаний, профессиональных навыков и опыта работы) требованиям профессионального стандарта и СПО ФГОС.</p> <p>3.2. Тестирование второго набора ЕФОМ (по тематике, методической компетентности) и их кодификаторов для использования в новой модели сертификации для оценки соответствия квалификаций (уровня знаний, профессиональных навыков и опыта работы) требованиям профессионального стандарта и ФГОС СПО.</p> <p>3.3. Утверждение третьего и четвертого наборов ЕФОМ (по предметной и методической компетентности) и их кодификаторов для использования в новой модели сертификации с</p>	<p>Администрация ПОО</p> <p>Администрация ПОО</p> <p>Администрация ОО</p>	<p>Отчеты по итогам апробации мероприятий</p> <p>Отчет по итогам апробации</p> <p>Отчет по итогам апробации</p>	<p>Март - апрель 2020г.</p> <p>Март-апрель 2020</p> <p>Март-апрель 2020 года</p>

психолого-педагогической и коммуникативной компетенций), выявленных в результате аттестации на основе ЕФОМ.			
---	--	--	--

Соответственно, ожидаемые результаты этой системы деятельности для педагогов и руководителей профессиональных образовательных будут следующими:

- повышение уровня профессиональных знаний;
- развитие способности видеть различные решения сложных ситуаций;
- повышение уровня развития поведенческой гибкости у руководителя образовательной организации;
- повышение уровня самоконтроля и профессиональной самостоятельности сотрудников ПОО и т.д.

2.3. Результаты мер для успешного контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации

В данном параграфе мы повторно рассматривали критерии контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации - Негосударственная образовательная организация среднего профессионального образования «Челябинский юридический колледж» (Адрес учреждения: 454112, г. Челябинск, проспект Победы, д. 290).

Мы также хотим обратить внимание на то, что в колледже разработана и успешно действует система социального партнерства, которая позволяет наиболее полно учитывать интересы, склонности и способности выпускников в соответствии с их профессиональными интересами, а также способствует приведению образовательных программ колледжа в соответствие с потребностями рынка труда и запросами работодателей. На третьем этапе исследования мы повторно изучили особенности организации контроля качества деятельности профессиональной образовательной

организации на примере студентов профессиональной образовательной организации «Челябинский юридический колледж».

Рабочие программы учебных дисциплин профессиональной образовательной организации «Челябинский юридический колледж» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО, и в результате освоения дисциплин в рамках ФГОС СПО обучающиеся также должны уметь использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность и защищать свои права в соответствии с действующим законодательством.

Студенты в результате освоения дисциплин по юридическому профилю обучения обучающиеся должны знать и знают основные положения Конституции Российской Федерации; права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации; понимают основы правового регулирования в сфере профессиональной деятельности; знают и применяют законодательные акты и другие нормативные документы, регламентирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности; знают права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности и т.д.

Для изучения особенностей организации контроля над проведением образовательной деятельности в колледже мы рассмотрели повторно учебный план и программу одной дисциплины учебной дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» за последний проведенный семестр (1 семестр 2019-2020 года), а также повторно провели анкетирование студентов колледжа для выявления их мнения об эффективности созданной в техникуме системы контроля в процессе обучения и выявлении положительных изменений в их мнении.

Программа дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» включает также следующие разделы: паспорт рабочей

программы учебной дисциплины, структура и содержание учебной дисциплины, условия реализации рабочей дисциплины, контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Нас, в соответствии с темой данного исследования, интересует прежде всего раздел «Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины». В соответствии с рабочей программой, для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» предусматриваются следующие формы и виды контроля:

- Текущий контроль – по итогам прохождения темы, реализующийся в виде проверки домашнего задания (самостоятельных работ студентов колледжа); устного опроса по пройденному материалу; письменного опроса в форме тестирования.

- Промежуточный контроль – по итогам прохождения раздела, проявляющийся в виде контрольной работы в форме тестирования; в виде защиты рефератов, докладов, презентаций.

- Итоговый контроль – по итогам прохождения программы, проявляющийся в допусках к зачету: полнота конспектов, защита реферата, или в виде дифференцированного зачета.

Повторный анализ рабочей программы выявил, что для контроля образовательного процесса и качества освоения программы преподавателями используются чаще всего устные (опрос) и письменные (тест) виды контроля, который проводится по итогам изучения каждой темы, каждого раздела и в конце семестра. Для организации контроля освоения дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» преподаватели используют вопросы для устного опроса; тестовые задания по изученной теме; тестовые задания по изученному разделу; вопросы для дифференцированного зачета. Преподаватели в качестве заданий для

самостоятельной работы студентов используют множество форм работ для активизации познавательной активности студентов колледжа:

- чаще стали предлагать заполнение таблиц по изученным темам и разделам;

- стали чаще задавать составлять схемы (опорные, тезисные конспекты) по изученным темам;

- были разработаны методические рекомендации по написанию рефератов и чаще преподаватели стали задавать подготовить рефераты по изученным темам. При этом следует отметить, что методические рекомендации по написанию и оформлению данного вида работ были разработаны педагогами подробно, были прописаны все требования по содержанию и оформлению рефератов, которые студент может изучить как в печатном виде, так и на сайте профессиональной образовательной организации;

- преподаватели стали больше внимания уделять групповым формам работы при подготовке докладов или сообщений для выступления на практических (семинарских) занятиях, стали чаще в число требования к таким выступлениям включать наличие презентаций.

По программе дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» был подробно прописан фонд оценочных средств, в котором стало описано более подробно:

- компетенции обучающихся с указанием этапов их формирования в процессе освоения ООП «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»;

- описаны также показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- подробно расписаны типовые контрольные задания или иные материалы, полезные для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности студентов в процессе освоения ОП «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»;

– более подробно разработаны методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

По итогам анализа особенностей организации контроля по учебной дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» мы выявили следующие изменения в лучшую сторону:

а) по-прежнему активно используются преимущественно традиционные формы контроля – устный опрос, тестирование, при этом стали чаще и активнее использоваться нетрадиционные методы контроля, например, кейс-метод (решение ситуационных задач), методы деловой игры, активное использование проектной деятельности и т.д.;

б) стали активнее использоваться преподавателями методы взаимоконтроля и самоконтроля студентов, преподаватели стали больше доверять студентам, учить их навыкам само- и взаимооценивания;

в) в тестовых заданиях, вместо только закрытых вопросов, стали появляться тестовые вопросы, в которых может быть два и более ответа или вписать слово в качестве правильного ответа, найти соответствие или проставить последовательность;

г) для написания рефератов были разработаны подробные методические рекомендации с описанием четких требований к структуре реферата, содержанию, оформлению работы, к защите, с описанием критериев оценки. Такие рекомендации очень полезны студентам колледжа при выполнении рефератов.

Для того, чтобы описать характеристику особенностей организации контроля в процессе обучения в колледже, мы провели повторное анкетирование студентов той же самой экспериментальной группой

студентов. Для опроса студентов нами использована та же самая анкета, включающая 7 вопросов (Приложении 1).

Далее опишем то, какие результаты были получены по итогам повторно проведенного опроса. Отвечая на первый вопрос, студенты должны были выбрать среди предложенных форм и методов те, которые использовались в последнее время на занятиях по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» (таблица 4).

Таблица 4

Формы и методы контроля, выбранные студентами

Формы и методы контроля	Количество студентов, выбравших ответ, в %	
	Стартовый этап	Итоговый этап
Традиционные формы и методы		
Устный опрос	100	92
Письменный опрос	64	52
Тест	72	96
Проверка домашнего задания	100	80
Написание реферата	80	88
Написание доклада к семинару	72	88
Зачет	100	100
Нетрадиционные формы и методы		
Решение ситуационных задач	8	48
Подготовка	10	36

проекта		
Дискуссия	30	64
Деловая игра	24	48

Анализ ответов показал, что студенты колледжа стали называть не только традиционные формы и методы контроля (устный и письменный опрос, тест, проверку домашнего задания, написание реферата, зачет, написание доклада к семинарам), но нетрадиционные формы и методы (решение ситуационных задач, проектная деятельность и т.д.). Эти методы получили значительно больше голосов, т.е. студенты заметили и оценили значительное разнообразие форм и методов, которые ранее не использовались педагогами на занятиях.

На занятиях контроль осуществлялся только со стороны преподавателя, но также стали активно использоваться такие методы контроля, как взаимоконтроль и самоконтроль, которые до этого не использовались педагогами вообще. Такие изменения стали ощутимы для студентов и эффективны, по и мнению. То есть преподаватели стали данные методы контроля использовать более активно в процессе обучения, так как они способствуют развитию самокритичности, самостоятельности, умений себя контролировать, оценивать, определять пробелы в имеющихся знаниях.

В следующем вопросе студенты должны были оценить по 5-балльной шкале эффективность используемых преподавателем форм и видов контроля, принятых в колледже. Мы выявили, что большинство студентов стали оценивать систему контроля на 4 балла, что означает, что формы и виды контроля стали менее однотипны и более интересны (64%, было в начале исследования 28%). На «3» оценили систему контроля 16% студентов, на «5» - только 12% студентов. Как неэффективную оценил систему контроля только один студент - 4% (2 балла). Мы видим значительное повышение показателей на основе ответов студентов, что

указывает, по нашему мнению, на эффективность формирующего этапа эксперимента.

Увеличилось число студентов, которые положительно отнеслись к идее включения в систему контроля нетрадиционных методов в виде дискуссии, деловой игры, проекта и т.п. Как считают 88% опрошенных (вместо 68% опрошенных), образовательный процесс стал намного интереснее и креативнее. Устраивала существующая система контроля остальных 12% студентов.

Также в процессе опроса нам важно было выявить повторно мнение студентов о том, насколько им важны и нужны методические рекомендации по написанию рефератов. Результаты исследования показали, что большинство высказалось за необходимость их разработки в помощь студенту (96%).

Изучив повторно показатель качества полученных знаний по учебной дисциплине (полученная оценка на дифференцированном зачете по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»), мы пришли к выводу, что 44% студентов сдала зачет на «отлично» (ранее было 32%), 52% студентов сдали зачет на «хорошо» (также, как и в начале исследования - 52%), один студент (4%) сдал зачет на «удовлетворительно» (вместо 16%). Студентов, не сдавших зачет, не выявлено. Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что выросло число студентов-отличников и уменьшилось число студентов, которые сдали зачет на «3». Выявленный рост показателей, по нашему мнению, подтверждает эффективность формирующего этапа эксперимента.

Потом мы также попросили студентов оценить уровень своих знаний на момент анкетирования, то есть по прошествии определенного времени после освоения учебной дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» (середина 2-го семестра 2019-2020 года). Часть студентов отметили, что уровень их знаний снизился, актуальный

уровень знаний они оценили на балл ниже, чем полученный на зачете. Так ответили 56% опрошенных (вместо 64% студентов). Те, у кого уровень знаний остался на прежнем уровне, составили 36% (вместо 32%). У кого уровень знаний повысился, оценили себя на более высокую оценку. Доля таких студентов составляет 8% (вместо 4%).

Полученные путем повторного анализа данные показывают, что более половины опрошенных оценивает свои знания на балл ниже, что свидетельствует о том, что уровень их подготовки снизился, практикуемые формы и методы контроля не способствуют формированию прочных знаний, но количество таких студентов стало значительно ниже – 56%, вместо 65%. Эти показатели, хотя и преобладают, но тем не менее их число стало меньше, значит разнообразие системы контроля и разнотипные задания, ориентированные на формирование интереса к предмету, самостоятельности и инициативности студентов, оказывают положительное влияние на обучающихся колледжа. Значит, мероприятия формирующего этапа эксперимента оказались эффективными.

К изменениям в лучшую сторону в организации контроля, по нашему мнению, относятся увеличение использования активных методов контроля (дискуссия, деловая игра, кейс – метод, проект), активному вниманию к организации взаимоконтроля и самоконтроля студентов, разнообразие тестовых заданий, создание методических рекомендаций по написанию рефератов. Выявленные улучшения, по нашему мнению, привели к разнообразию процесса организации контроля и повышению качество обучения при освоении студентами дисциплины юридической направленности.

Таким образом, результаты контроля образовательного процесса и усвоения программы рассматриваемой учебной дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» подтверждены данными анкетирования студентов, которые при этом продемонстрировали

повышение показателей, подтверждая тем самым эффективность формирующего этапа эксперимента. По их мнению, на занятиях стали использоваться разнообразные задания, присутствуют активные методы контроля, стали использоваться разнообразные методы взаимоконтроля и самоконтроля, были разработаны методические рекомендации по выполнению письменных работ (рефератов).

При этом студенты также отмечают улучшение системы контроля – это контроль становится более регулярным и стабильным, стал вестись постоянный опрос после пройденных тем, свелись к минимум отрицательные оценки на зачете.

Таким образом, по итогам повторного анализа критериев качества управления образовательным процессом и профессиональной образовательной организации мы выявили, что выявлено повышение интересующих нас показателей: стали более разнообразными методы, формы и средства преподавания; преподаватели стали больше уделять внимание взаимооцениванию и самооценки студентами своих и чужих работ, были разработаны методические рекомендации для оформления и т.д. Иными словами, выявленное повышение показателей указывает на эффективность описанной системы мероприятий для успешного контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации.

Выводы по второй главе

Вторая глава исследования посвящена опытно-поисковой работе по совершенствованию контроля за качеством управления профессиональной образовательной организацией.

Описав систему контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации, мы пришли к выводу, что наиболее важными задачами мониторинга образовательного процесса при подготовке профессиональных кадров являются аттестация путем выполнения решений

органов, сбор и обработка информации о состоянии образованности обучающихся, совершенствование деятельности в качестве административного руководителя кафедры профессионального образования в целом на основе развития навыков аналитической работы, выявления и внедрения передового педагогического опыта.

Следовательно, мы провели под контролем профессиональных образовательных учреждений исследование таких критериев, как диагностика учебных достижений, методы повышения эффективности, формы и методы обучения (на основе опросов и анкетирования); оценка качества разработки и сопровождения планирования, обучения, воспитания, обучения и материалов (пример документирования работ по единой рабочей программе). Была проведена оценка результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (по результатам опроса преподавателей).

Мы провели исследование на примере негосударственной образовательной организации среднего профессионального образования «Челябинский юридический колледж».

Мы обнаружили, что в образовательной организации разработана и успешно функционирует система социального партнерства, позволяющая в полной мере учитывать интересы, навыки и способности взрослых в зависимости от их профессиональных интересов, а также вносить свой вклад в образовательные программы образовательной организации, соответствующие потребностям рынка труда и потребностям работодателей. На первом этапе практической работы нами были изучены особенности организации контроля при обучении в профильной средней профессиональной организации - Челябинский юридический колледж.

На основании первичного рассмотрения критериев анализа качества деятельности организаций профессионального образования мы пришли к выводу, что были выявлены средние, недостаточно высокие, показатели для диагностики уровня преподавания учебных дисциплин; для оценки

эффективности методов, форм и педагогических мероприятий; для оценки качества развития качества, ведения планово-отчетной и документационно-методической работы; для оценки результатов производственной деятельности и образования, которое должно быть улучшено посредством обучения и профессиональной подготовки.

В качестве основного этапа, принципов и требований к мониторингу деятельности профессиональной образовательной организации нами предложены следующие: стратегические мероприятия контроля в профессиональной образовательной организации, ориентированные на результат повышения эффективности деятельности в профессиональной организации, процессы управления обучением, простоту и понятность профессиональной организации. Фактическая функция контроля в профессиональной обучающей организации заключается в том, чтобы способствовать устранению отклонений, основанных на обратной связи, прежде чем они перерастут в серьезные проблемы.

Сотрудники профессиональной образовательной организации являются частью системы управления, поэтому администрация образовательной организации должна учитывать их психологические особенности.

Учитывая специфику контроля качества профессиональной образовательной организации, мы также обратили внимание на роль руководителя этой организации и разработали систему мер для руководителей профессиональных управленческих организаций, целью которых является повышение профессиональных способностей руководителя профессиональной организации, последствия которых будут следующими: повышение уровня профессиональных знаний, повышение профессиональной практики и умения видеть реально существующие проблемы; повышение уровня самоконтроля и профессиональной автономии руководителей и т.д.

Проанализировав еще раз повторно критерии, регулирующие процесс управления профессиональной образовательной организацией,

педагогическими кадрами, мы пришли к выводу, что по результатам проведенного анализа вновь выявленных критериев качества в образовательном процессе и организации образовательного процесса профессионала, мы обнаружили, что показатели профессионализма выросли: стали более разнообразными методы, формы и средства обучения; преподаватели стали уделять больше внимания происходящему на занятиях, стали чаще использовать взаимопроверку и самопроверку студентами. Иными словами, связанное с этим увеличение показателей свидетельствует об эффективности описанной системы фондов для успешного управления деятельностью профессиональной образовательной организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью данной работы было изучение возможностей совершенствования системы контроля в процессе управления профессиональной образовательной организацией через систему продуманных и методически оправданных мероприятий. Обозначенная цель предполагала решение ряда задач, работа над которыми позволила нам сделать необходимые выводы по теме исследования.

Изучив понятие профессиональной образовательной организации, мы пришли к выводу, что – это типы, виды, категории образовательных организаций, а также типы и виды образовательных программ, реализуемых ими в зависимости от целей и задач образовательной деятельности, обеспечивающих необходимое разнообразие для развития системы образования.

Изучив особенности управления профессиональной образовательной организацией, мы пришли к выводу, что это процесс можно охарактеризовать как систематическое, плановое, сознательное и целенаправленное взаимодействие ведущих устройств различных уровней для обеспечения эффективного действия профессиональной образовательной организации. В то же время основными функциями управления профессиональной образовательной организацией являются анализ, постановка целей и планирование, организация, управление, контроль и регулирование, ориентирование конкретно на профессиональную образовательную организацию и создание единого управленческого цикла этапов развития образовательной организации.

Рассмотрев основные приоритеты управления профессиональной образовательной организацией, мы пришли к выводу, что таковыми являются следующие: с учетом специфики образовательной среды и соответствующей профессиональной образовательной организации; с персональным доступом, направленным на всех участников управленческого образовательного процесса и так далее. Важно отметить, что эффективность

профессиональной образовательной организации зависит от следующих критериев: достоверность организационной структуры, которая определяется рациональностью всей системы и взаимосвязью между элементами; использование рыночных возможностей; использование внутренних ресурсов.

Для подтверждения заявленной в начале исследования гипотезы было проведено исследование, посвященное выявлению возможностей для совершенствования контроля за качеством управления профессиональной образовательной организацией.

Для исследования мы проводили изучение таких критериев, как диагностика уровня преподавания учебных дисциплин (на примере одной дисциплины); оценка эффективности методов, форм и средств преподавания (на основе опросов и анкетирования); оценка качества разработки и ведения планово-отчетной и учебно-методической документации и материалов (на примере анализа рабочей программы по одной дисциплине); оценка результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности обучающихся (по результатам опроса педагогов).

По итогам первичного анализа критериев для анализа качества деятельности профессиональной образовательной организации мы пришли к выводу о том, что сравнительная оценка эффективности методов, форм и средств обучения находится на среднем уровне; выявлены невысокие показатели разработки и обеспечения планирования и отчетности, образования и методологии в образовательной организации; были сделаны выводы о качестве обучения и подготовке студентов, которые нуждаются в совершенствовании своих образовательных знаний, умений и навыков через успешную систему успешного органического контроля.

В качестве основного этапа, принципов и требований к мониторингу деятельности профессиональной образовательной организации нами предложены следующие: стратегические меры контроля в профессиональной образовательной организации, ориентированные на

результат меры контроля в профессиональной организации, обучающая организация, процессы управления обучением, простота профессиональной организации. Фактическая функция контроля в профессиональной обучающей организации заключается в том, чтобы способствовать устранению отклонений, основанных на обратной связи, прежде чем они перерастут в серьезные проблемы.

Сотрудники профессиональной образовательной организации являются частью системы управления, поэтому администрация образовательной организации должна учитывать их психологические особенности. Учитывая специфику контроля качества профессиональной образовательной организации, мы также обратили внимание на роль руководителя этой организации и разработали систему мероприятий для руководителей профессиональных образовательных организаций, целью которых является повышение профессионального потенциала руководителя профессиональной подготовки, последствия которых будут заключаться в следующем: повышение уровня профессиональных знаний, повышение личностных знаний; усиление профессиональной практики и развитие способности видеть личность в педагоге и студенте; повышение уровня развития поведенческой гибкости в управленческой деятельности директора ПОО; повышение уровня самоконтроля и профессиональной самостоятельности у руководителей ПОО и т.д.

Проанализировав повторно критерии контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации, мы пришли к выводу, что по итогам повторного анализа критериев управления образовательным процессом и организацией профессионального образования обнаружено, что выявлено увеличение процентных показателей, а значит, стали более разнообразными методы, формы и учебные пособия; преподаватели стали уделять больше внимания взаимооцениванию и самооцениванию собственных студентов, также мы выявили, что были разработаны методические рекомендации по выполнению письменных работ. Иными

словами, связанное с этим увеличение показателей свидетельствует об эффективности описанной системы фондов для успешного управления деятельностью профессиональной образовательной организации.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что заявленная в начале исследования гипотеза нашла себе подтверждение по итогам проведенного исследования, подтвердив наше предположение о том, что продуманная и логически выстроенная система мероприятий по совершенствованию контроля за качеством управления профессиональной образовательной организацией может оказывать положительное влияние на совершенствование системы контроля в процессе управления профессиональной образовательной организации.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авраменко, С.Н. Востребованность личных качеств у молодого специалиста: результаты анкетирования работодателей российских регионов // Неформальное образование. – №5. – 2012. – с. 84-89.
2. Андреев, В.И. Проблемы педагогического мониторинга качества образования // Известия Российской Академии Наук. – №1. – 2011. – с. 37-43.
3. Анисимов, П.Ф. Регионализация среднего профессионального образования (вопросы теории и практики) / П.Ф. Анисимов. – М.: Высшая школа, 2002. – 140 с.
4. Анисимов, П.Ф. Управление качеством среднего профессионального образования: монография / П.Ф. Анисимов, В.Е. Сосонко. – Казань: ин-т СПО РАО, 2011. – с.12-18.
5. Алексеев, С.С. Введение в юридическую специальность / С.С. Алексеев. – М.: Юрид. лит., 1976. – 256 с.
6. Аронова, Г.А. Методика обучения взрослых: особенности лекционной формы подачи материала по гуманитарным дисциплинам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/513950/> (дата обращения: 11.05.2020)
7. Богословский, В.А., Караваева, Е.В., Ковтун, Е.Н. и др. Переход российских вузов на уровневую систему подготовки в соответствии с ФГОС ВПО: нормативно-методические аспекты // Университетское управление: практика и анализ. – №3 – 2013. – с. 10-18.
8. Беспалько, В.П. Системно-методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса подготовки специалистов / В.П. Беспалько, Ю.Г.Татур. – М.: Высшая школа. 1989. – 150 с.
9. Боровская, Е.В. Многоуровневый педагогический мониторинг // Информатика и образование. – №8. – 2012. – с. 18-21

10. Булдыгина, Л.М. Реализация мониторинга как средство управления профессиональным развитием педагогов // Информатика и образование. – №4. – 2014. – с.103-112.
11. Бутко, Е.Я. Современное профессиональное образование // Среднее профессиональное образование. – №9. – 2014. – с. 5-11.
12. Важенина, Н.И., Турчина И.В. Практика создания системы качества в учреждениях среднего профессионального образования: проблемы и пути решения // Роль информационных технологий в разработке и внедрении системы качества образовательного учреждения среднего профессионального образования: материалы Всероссийского совещания – семинара» / ГОУ СПО «Курганский технологический колледж». – Курган, 2012. – с. 34-38
13. Вишнякова, С.М. Профессиональное образование Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / С.М. Вишнякова. – М.: НМЦ СПО, 2011. – 538 с.
14. Гончарова, Н.И. Мониторинг результативности педагогической деятельности // Педагогическая диагностика. – №4. – 2013. – с.94.
15. Гревцев Г. С. Слагаемые качества профессионального образования // Профессиональное образование. – № 7. – 2003. – с. 21-29.
16. Гурбо, Н.М., Крячко, Е.А. Оценка системы качества образовательного процесса – гарантия качества образования // Роль информационных технологий в разработке и внедрении системы качества образовательного учреждения среднего профессионального образования: материалы Всероссийского совещания – семинара» / ГОУ СПО «Курганский технологический колледж». – Курган, 2012. – с.50-56.
17. Голиченков, А.К. Юридическое образование в России: вызовы XXI века // LEX RUSSICA. – 2010. – №2. – с. 77-91.
18. Гуцин, Ю.В. Интерактивные методы обучения в высшей школе // Психологический журнал. – 2012. – №2. – с. 77-81.

19. Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс]. – режим доступа: URL: http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600 (дата обращения: 07.05.2020).
20. Дрешер, Ю.Н. Как оценить качество подготовки специалиста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru> (дата обращения: 20.12.2019)
21. Еникеев, З.Д. Актуальные проблемы юридического образования и правового воспитания в современной России и других странах СНГ // Евразийский юридический журнал. – 2015. – №11. – с. 67-72.
22. Еникеев, З.Д. Ориентиры развития юридического образования в современной России // Государство и право. – 2016. – №2. – с. 63-69.
23. Зорина, Ю.П. Актуальные вопросы качества профессионального образования // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы II междунар. науч. конф. (г. Уфа, июль 2012 г.). – Уфа: Лето. – 2012. – с.112-128.
24. Загвязинский, В.И. Методология и методика дидактического исследования / В. И. Загвязинский. – М.: Педагогика, 1982. – 160 с.
25. Зеер, Э.Ф. Личностно-развивающее профессиональное образование / Э.Ф. Зеер. – Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2006. – 170 с.
26. Зеер, Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход : учеб. пособие для вузов / Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Э.Э. Сыманюк. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. – 211 с.
27. Кирьякова, А.В., Каргапольцева, Н.А., Ольховая, Т.А., Смирных, Е.В. Технология «дебаты» в компетентностно-ориентированном образовании: учебно-методическое пособие / А.В. Кирьякова, Н.А. Каргапольцева, Т.А. Ольховая, Е.В. Смирных. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 344 с.

28. Кирьякова, А.В., Белоновская, И.Д., Каргапольцева, Д.С. Технология «кейс-стадии» в компетентностно-ориентированном образовании: учебно-методическое пособие / А.В. Кирьякова, И.Д. Белоновская, Д.С. Каргапольцева. – Оренбург: ОГУ, 2014. – 321 с.

29. Кирьякова, А.В., Каргапольцева, Н.А., Ольховая, Т.А., Реунова, М.А. Технология «портфолио» в компетентностно-ориентированном образовании: учебно-методическое пособие / А.В. Кирьякова, Н.А. Каргапольцева, Т.А. Ольховая, М.А. Реунова. – Оренбург: ОГУ, 2011. – 239 с.

30. Краевский, В.В. Методология научного исследования: пособие для студентов и аспирантов гуманитарных университетов / В. В. Краевский. – СПб.: СПбГУП, 2001. – 145 с.

31. Кропанева, Е.М. Теория и методика обучения праву: учебное пособие / Е.М. Кропанева. – Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2012. – 187 с.

32. Курлаева, Е.И. Юридическое образование и формирование профессионального сознания юристов: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата юридических наук. 12.00.01 – Теория и история права и государства; История правовых учений / Е. И. Курлаева. – М.: Наука, 2005. – 30 с.

33. Коротков, Э.М. Управление качеством образования: учебное пособие для вузов / Э.М. Коротков. – 2-е изд. – М.: Академический Проект, 2015. – 320 с.

34. Коряпина, В.В. Оптимизация образовательного процесса как условие повышения качества профессиональной подготовки студентов в учреждениях СПО / В.В. Коряпина // Роль информационных технологий в разработке и внедрении системы качества образовательного учреждения среднего профессионального образования: материалы Всероссийского совещания – семинара / ГОУ СПО «Курганский технологический колледж». – Курган, 2016. – с. 85-89.

35. Матрос, Д.Ш. Построение процесса обучения на основе информационных технологий // Завуч. – №7. – 2000. – с. 90-98.
36. Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» (22 декабря 2011 г. N1574-ст) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru> (дата обращения: 19.04.2020).
37. Левитан, К.М. Юридическая педагогика: учебник / К.М. Левитан. – М.: Норма, 2015. – 432 с.
38. Левитан, К.М., Югова, М.А. Становление демократической личности юриста в вузе / К.М. Левитан, М.А. Югова //Юридическое образование и наука. – 2004. – №3. – с. 116-121.
39. Мамут, Л.С. Наука и образование в современной юриспруденции / Л.С. Мамут // Общественные науки и современность. – 2009. – № 6. – с. 125-126.
40. Методическое пособие по организации обучения учителей преподаванию права: В 2-х ч. / Н.Г.Суворова, С.И.Володина, А.М.Полиевктова, В.А.Вакуленко, Н.Н.Михайлова, С.М.Юсфин. – М.: Просвещение, 1999. – 322 с.
41. Методологические проблемы развития педагогической науки / Под ред. П.Р. Атутова, М.П. Скаткина, Я.С. Турбовского. – М.: Педагогика, 1985. – 240 с.
42. Морозова, В.С. Современные педагогические технологии в области правового обучения // Вестник международного юридического института при МЮ РФ. – 2001. – №2. – с. 88-92.
43. Мохов, А.А. К вопросу о преподавании права в юридических вузах // Право и образование. – 2013. – №1. – с. 89-92.
44. Новиков, А.М. Методология учебной деятельности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/novik/index.php (дата обращения: 28.04.2020).

45. Певцова, Е.А. Теория и методика обучения праву / Е.А. Певцова: учеб. для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 400 с.
46. Панина, Т.С. Современные способы активизации обучения: учебное пособие / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 322 с.
47. Панфилова, Т.В. «Система образования в России как область столкновения классовых интересов» // Конфликтология. – 2018. – №2. – 286 с.
48. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение / А.П. Панфилова. – М: Академия, 2009. – 192 с.
49. Педагогика: учеб. пособие по дисциплине «Педагогика и психология» для вузов, обучающихся по непер. специальностям / под ред. П.И. Пидкасистого. – М.: Юрайт, 2018. – 502 с.
50. Петров, А.В., Горбатова, М.К. Юридическое образование как элемент правовой культуры общества / А.В. Петров, М.К. Горбатова // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2017. – №3. – с. 90-93.
51. Сборник учебно-методических материалов по трудовому праву [Текст] / Отв. ред. проф. Е.А. Суханов. – 4-е изд., перераб. и доп. Рекомендовано Учебно-методическим объединением по юридическому образованию высших учебных заведений в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению «Юриспруденция» и специальности «Юриспруденция». – М.: Статут, 2018. – 316 с.
52. Сенашенко, В.С. О компетентностном подходе в высшем образовании // Высшее образование в России. – 2019. – №4. – с. 87-89.
53. Синюков, В.Н., Синюкова, Т.В. О развитии университетского и прикладного юридического образования в России // Государство и право. – 2017. – №3. – с.43-51.

54. Синюков, В.Н. Юридическое образование в контексте российской правовой культуры // Журнал российского права. – 2019. – №2. – с. 90-94.
55. Слостенин, В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; Под ред. В.А. Слостенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с.
56. Толстых, В.Л. Некоторые проблемы высшего юридического образования // Юридическое образование и наука. – 2016. – №1. – с. 76-81.
57. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»: офиц. текст – М.: Проспект, 2014. – 160 с.
58. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования. – М.: Просвещение, 2012. – 45 с.
59. Хуторской, А.В. Компетентностный подход в обучении. Научно-методическое пособие / А. В. Хуторской. – М.: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2013. – 73 с.
60. Хуторской, А.В. Методика личностно-ориентированного обучения. Как обучать всех по-разному? / А.В. Хуторской: Пособие для учителя. – М.: Владос, 2015. – 383 с.
61. Шестак, Н.В. Профессиональное образование и компетентностный подход // Высшее образование в России. – 2016. – №3. – с. 177-182.
62. Юридическая педагогика: учебник для студентов вузов / ред.: В.Я. Кикоть, А.М. Столяренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 895 с.
63. Ягофаров, Д.А. Педагогическая юриспруденция. Современный подход к правовому образованию / Д.А. Ягофаров // Основы государства и права. – 2017. – №4. – с. 99-102.

Приложение 1

Анкета для студентов с целью выявления их мнения об организации контроля в профессиональной образовательной организации

Уважаемые студенты!

Просим вас принять участие в опросе, который проводится с целью изучения особенностей организации контроля по учебной дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

Из перечня форм и методов контроля выберите те, которые использовались на занятиях по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»:

- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка домашнего задания;
- написание реферата;
- написание доклада к семинару;
- зачет;
- решение ситуационных задач;
- подготовка проекта;
- дискуссия;
- деловая игра.

Как часто на занятиях использовались такие методы контроля, как взаимоконтроль и самоконтроль: постоянно; редко; никогда.

Оцените по 5 – балльной шкале эффективность используемых преподавателем форм и видов контроля:

5 баллов – формы и виды контроля разнообразны, интересны, способствуют закреплению полученных знаний;

4 балла – формы и виды контроля однотипны, но интересны и способствуют закреплению полученных знаний;

3 балла – формы и виды контроля однотипны, не интересны, но способствуют закреплению полученных знаний;

2 балла – формы и виды контроля однотипны, не интересны, не способствуют закреплению полученных знаний

Хотели бы вы, чтобы контроль осуществлялся не только традиционными средствами, но и нетрадиционными (в виде дискуссии, деловой игры, проекта и т.п.)?

– да, это было бы интересно;

– нет, меня все устраивает; – затрудняюсь ответить.

Как вы считаете, наличие методических рекомендаций по написанию реферата позволило вы вам выполнить его на отличную оценку?

1 да, методические рекомендации нужны;

2 нет, я справилась (–лся) с заданием самостоятельно; 3 затрудняюсь ответить.

Какую оценку вы получили на дифференцированном зачете по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»?

5; 4; 3; 2, пересдача.

На какой балл вы оцениваете свои знания по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» на данный момент?

5; 4; 3; 2.

Спасибо за участие!