



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Формирование позитивного самоотношения подростков средствами
школьной медиации**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы магистратуры
«Медиация в социальной сфере»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

97 % авторского текста
Работа проверена к защите
рекомендована/не рекомендована
«21» января 2021 г.

зав. кафедрой теоретической
прикладной психологии
Кондратьева О. А.

Выполнила:

студентка группы ЗФ-310/224-2-1
Андреева Екатерина Александровна

и Научный руководитель:

к.п.н., доцент
Капитанец Елена Германовна

Челябинск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПОЗИТИВНОГО САМООТНОШЕНИЯ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ	10
1.1 Сущность понятия «позитивное самоотношение» в теоретических исследованиях	10
1.2 Особенности формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации	16
1.3 Модель формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации	22
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЗИТИВНОГО САМООТНОШЕНИЯ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ	30
2.1 Этапы, методы и методики исследования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации	30
2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации	38
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПОЗИТИВНОГО САМООТНОШЕНИЯ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ	46
3.1 Программа формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации	46
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования	58
3.3 Психолого-педагогические рекомендации по формированию позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	74
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методики исследования позитивного самоотношения участников медиации.....	81
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты констатирующего исследования формирования позитивного самоотношения участников медиации	87
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа формирования позитивного самоотношения участников медиации.....	93
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты формирующего исследования формирования позитивного самоотношения участников медиации	112
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 Технологическая карта внедрения результатов исследования.....	118

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Отношение к себе, или самоотношение, является одним из важнейших компонентов самосознания. Самоотношение понимается как эмоциональный (аффективный) компонент самосознания и может быть позитивным или негативным.

Необходимость формирования позитивного самоотношения личности определяется тем, что оно обеспечивает положительное эмоциональное отношение к себе, самопринятие, адекватное восприятие себя в системе межличностных отношений. В позитивное самоотношение входят такие характеристики, как принятие себя, в том числе со своими недостатками, наличие уверенности в себе, понимание ценности и значимости своего «Я».

Негативное самоотношение, наоборот, ведет к развитию эмоциональных нарушений, неадекватной самооценки, самоотрицанию, нарушению взаимоотношений с другими людьми, неконструктивному разрешению конфликтных ситуаций.

Формирование позитивного самоотношения можно рассматривать как этапный процесс, включающий последовательность действий. Одним из средств формирования позитивного самоотношения является медиация.

Разработанность темы. В зарубежной литературе проблема самосознания и его эмоционального компонента – самоотношения рассматривается в работах Р. Бернса, К. Роджерса, К. Хорни и других. Самоотношение раскрывается с точки зрения различных направлений психологической науки: психоанализ (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Фромм, К. Хорни и другие), необихевиоризм (А. Бандура и другие), интеракционизм (Дж. Мид, Ч. Кули и другие), гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс и другие).

В отечественной психологии проблема самоотношения стала активно изучаться в прошлом столетии в работах таких ученых, как А. В. Захарова, М. И. Лисина, Е. Т. Соколова, В. В. Столин, А. Г. Спиркин, С. Р. Панталева,

И. И. Чеснокова и других. Отдельные аспекты проблема самоотношения раскрываются в работах Д. Н. Узнадзе (теория установки), А. Н. Леонтьева (личностный смысл), В. Н. Мясищева (отношение), С. Л. Рубинштейна (отношение человека к самому себе).

На данный момент существуют различные подходы к определению самосознания, самоотношения и его структуры (А. Н. Леонтьев, С. Р. Пантлеев, В. В. Столин, И. И. Чеснокова и др.).

Отдельную категорию научных исследований составляют работы по изучению самоотношения и его формирования в различные возрастные периоды. В частности, особенности самоотношения в подростковом возрасте раскрывают В. А. Аверин, А. Г. Асмолов, Л. С. Выготский, Т. В. Драгунова, И. С. Кон, Р. С. Немов, Д. И. Фельдштейн, Д. Б. Эльконин и др.).

Проведенный анализ научной литературы показал, что недостаточно изучены психологические механизмы формирования позитивного самоотношения отношения, недостаточно раскрыты механизмы, посредством которых можно воздействовать на личность и корректировать самоотношение. Это говорит о том, что проблема формирования позитивного самоотношения личности, поиск является одной из актуальных и требует дальнейшей разработки. В частности, данную проблему можно рассмотреть с точки зрения поиска эффективных средств, которые будут способствовать формированию позитивного самоотношения. Одним из таких средств является медиация.

В отечественной науке проблема конфликта разрабатывается в работах по конфликтологии (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, А. И. Леонов и др.), психологии (Н. В. Гришина, Б. И. Хасан и др.). Понятие медиации в научной литературе рассматривается как один из способов разрешения конфликта, посредничество между двумя сторонами, присутствие третьей стороны с целью урегулирования спорной ситуации. Для медиатора как посредника между конфликтующими сторонами важно обладать такими

качествами, как объективность, нейтральность, беспристрастность. В психологии медиация понимается как присутствие личности – медиатора, который помогает избежать усиления конфликта, способствует его разрешению с учетом интересов каждой стороны.

Медиация в психологии используется в различных областях. Как правило, медиатор помогает в конфликтах в области семейных отношений, в отношении родителей и детей, в различных внутрисемейных конфликтах. Также медиация активно используется в области образования – в конфликтах между педагогами и учениками, между педагогами и родителями и т.д. Все участники медиации взаимодействуют между собой, их задача – разрешить конфликт приемлемыми для всех способами.

Существующие в современной психологии представления о позитивном самоотношении доказывают его важность в структуре самосознания личности. Тем не менее, эмпирические исследования, объективирующие данную связь, немногочисленны и не охватывают различные возрастные группы, в том числе подростков. Все вышеизложенное подчеркивает актуальность изучения указанной проблемы, необходимость разработки, теоретического обоснования и экспериментальной проверки модели формирования позитивного самоотношения посредством медиации.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность психолого-педагогической программы формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

Объект исследования: позитивное самоотношение подростков.

Предмет исследования: формирование позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

Гипотеза исследования: формирование позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации представляет собой целенаправленный процесс, эффективность которого повысится, если:

– сконструировать модель формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации;

– разработать и реализовать программу, включающую групповые занятия на основе таких методов, как игры, упражнения, беседы, психотерапевтические техники, релаксационные методы, продуктивно-творческую деятельность.

Задачи исследования:

1. Изучить феномен позитивного самоотношения в теоретических исследованиях.

2. Проанализировать особенности формирования позитивного самоотношения подростков.

3. Теоретически обосновать модель формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

4. Определить этапы, методы и методики исследования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

5. Охарактеризовать выборку исследования и проанализировать результаты констатирующего исследования самоотношения подростков средствами школьной медиации.

6. Разработать программу формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

8. Разработать психолого-педагогические рекомендации по формированию позитивного самоотношения для участников медиации (подростков, учителей, родителей).

9. Составить технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

Методологические основы исследования: системный подход в психологии (П. К. Анохин, А. Д. Глоточкин, В. П. Кузьмин, Б. Ф. Ломов, М. С. Роговин и др.); деятельностный подход к развитию личности

(Б. Г. Ананьев; А. Н. Леонтьев; А. Р. Лурия; С. Л. Рубинштейн и др.); психологические теории развития и возрастной психологии (А. А. Реан, И. С. Кон, А. М. Прихожан, Л. А. Регуш и др.); теории научного моделирования (Н.В. Бордовская, Б. А. Глинский, А. Н. Дахин, С. Ю. Головин, А. А. Реан, Л. М. Фридман, В. А. Штофф и др.).

Теоретическая база исследования – это научные подходы, трактующие сущность самосознания личности, самоотношения как эмоционального компонента самосознания личности, позитивного самоотношения и его формирования:

– зарубежные подходы, рассматривающие сущность самоотношения как компонента самосознания личности: психоанализ (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Фромм, К. Хорни и другие), необихевиоризм (А. Бандура и другие), интеракционизм (Дж. Мид, Ч. Кули и другие), гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс и другие);

– исследования в отечественной психологии, раскрывающие проблему самоотношения (А. В. Захарова, А. Н. Леонтьев, М. И. Лисина, В. Н. Мясищев, Е. Т. Соколова, В. В. Столин, А. Г. Спиркин, С. Р. Пантлеев, С.Л. Рубинштейн, Д. Н. Узнадзе, И. И. Чеснокова и другие).

Методы исследования:

1) теоретические: изучение и теоретический анализ психолого-педагогической литературы по выдвинутой проблеме, синтез, моделирование, целеполагание;

2) эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование по методике исследования самоотношения «МИС» (С. Р. Пантлеев), методике изучения самооценки Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан;

3) методы статистической обработки данных, Т-критерий Вилкоксона.

Экспериментальная база исследования: МОУ «СОШ № 1 г. Приозерск» Ленинградской области, 7 класс, 30 человек.

Научная новизна исследования:

– выявлены особенности формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации;

– разработана психолого-педагогическая программа формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

Теоретическая значимость заключается в обосновании модели формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

Практическая значимость исследования заключается в разработке и реализации программы формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации, системы рекомендаций, технологической карты внедрения, которые могут быть использованы в деятельности педагога-психолога образовательного учреждения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПОЗИТИВНОГО САООТНОШЕНИЯ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

1.1 Сущность понятия «позитивное самооотношение» в теоретических исследованиях

Отношение к себе, или самооотношение, является одним из важнейших компонентов самосознания.

Проблема самосознания рассматривается как в отечественной, так и зарубежной литературе. В то же время проблема самосознания, ее структура в настоящее время остается мало изученной. В зарубежной литературе для данного термина применяется понятие «Я-концепция» и «самость». По мнению зарубежных психологов, я-концепция – это совокупность всех представлений индивида о себе (Р. Бернс) [1]. В отечественной психологии самосознание раскрывается как совокупность психических процессов, благодаря которым личность осознает себя (А. Н. Леонтьев) [12].

И. И. Чеснокова считает, что в самосознание включает в своей структуре три основных компонента: познавательный, эмоциональный и волевой. Познавательный компонент самосознания понимается как самопознание. Эмоционально-ценностный компонент – это самооотношение личности. Регулятивный, или действенно-волевой, компонент характеризует саморегуляцию личности [25].

Одним из компонентов самосознания является самооотношение – эмоциональный (аффективный) компонент самосознания. В зарубежных исследованиях самооотношение рассматривается в рамках таких теорий личности, как психоанализ (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Фромм, К. Хорни и другие), необихевиоризм (А. Бандура и другие), интеракционизм (Дж. Мид, Ч. Кули и другие), гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс и другие).

Исследователи Л. Уэллс, Дж. Марвелл [цит. по 11], проведя анализ различных подходов к определению самооотношения, выделили три подхода к его пониманию. Это любовь к себе, чувство компетентности, самопринятие. По их мнению, различия в этих подходах основаны на том, как расставлены акценты на оценивании и чувстве симпатии. Так, например, понимание самооотношения на основе компетентности предполагает механизм оценивания себя путем сравнения с другими людьми или определенным эталоном. Самопринятие ориентировано на осознание чувства симпатии к себе. «Любовь к себе» понимается как более глубинное чувство.

С. Куперсмит и М. Розенберг [цит. по 4] отмечают, что самооотношение – это личностная черта, в основе формирования которой лежат два внутренних мотива: мотив самоуважения и потребность в постоянстве образа. Первый внутренний мотив – мотив самоуважения – позволяет формировать осознание ценности к своей личности, что выражает позитивное отношение к себе, а также ко всем компонентам, входящим в структуру самосознания.

З. Фрейд считает, что в основе самооотношения лежит любовь к себе, или нарциссизм. Энергия либидо личности направлена на самого себя (любовь к себе). Если либидо направлено на других, то это любовь. Эти два вида направленности энергии – на себя и на других, по мнению З. Фрейда, взаимосвязаны и влияют друг на друга, при этом если любовь к другим сформирована в большей мере, то любовь к себе – в меньшей [23].

К. Роджерс [19] рассматривает самооотношение как принятие себя в целом, вне зависимости от своих достоинств, недостатков. Он рассматривает два аспекта самооотношения – самооценочный и эмоциональный. Первичным является эмоциональное переживание, отражающее чувство внутреннего благополучия или неблагополучия индивида. На основе эмоционального переживания уже формируется оценочный компонент – самооценка. Самоотношение, по мнению

К. Роджерса, включает в себя такие характеристики, как принятие себя целиком со всеми достоинствами, недостатками.

Важность самоотношения в структуре личности отмечают из зарубежных исследователи. Так, например, Э. Фромм считает, что самоотношение – это основа полноценного развития личности [24].

В отечественной психологии проблема самоотношения стала активно изучаться в прошлом столетии в работах таких ученых, как А. В. Захарова, М. И. Лисина, Е. Т. Соколова, В. В. Столин, А. Г. Спиркин, С. Р. Пантिलеев, И. И. Чеснокова и других. Отдельные аспекты проблема самоотношения раскрываются в работах Д. Н. Узнадзе (теория установки), А. Н. Леонтьева (личностный смысл), В. Н. Мясищева (отношение), С. Л. Рубинштейна (отношение человека к самому себе).

С. Р. Пантилеев под самосознанием понимает такой вид эмоциональных переживаний, которые связаны с отношением личности к самой себе, к своим особенностям, к проявлениям себя в деятельности и поведении [18].

И. И. Чеснокова отмечает, что отношение к себе связано с осознанием своих особенностей, ценностей, отношений с другими людьми, выраженное в форме эмоциональных переживаний. Возникая в результате деятельности самосознания, самоотношение является одним из его фундаментальных свойств, определяя направленность личности, особенности саморегуляции и саморазвития [25].

По мнению М. И. Лисиной, самоотношение определяет развитие отношение личности к миру, определяет систему ценностных ориентаций. Отношение к себе – одна из интегральных характеристик, которая оказывает существенное влияние на все сферы жизнедеятельности человека [13].

В научной литературе понятие «самоотношение» часто отождествляется с самооценкой, самоуважением, эмоционально-ценностным отношением к себе, самопринятием. Под самооценкой понимается оценка личностью самой себя посредством сравнения своих

качеств и свойств с другими людьми, а также с определенным эталоном, который является для данной личности образцом для подражания. Отличием самооценки от самоотношения является то, что самооценка является более осознаваемой характеристикой. Самоотношение может быть неосознаваемым. Самоотношение характеризует принятие себя в целом, вне зависимости от тех или иных личностных качеств.

Самоотношение может выражено как самопринятие (позитивное самоотношение) и как самонеприятие (негативное самоотношение). Самопринятие – это позитивное отношение личности к себе, принятие своих качеств, особенностей, таким, какой есть. И.С. Кон считает, что самопринятие есть признание в себе и недостатков, и достоинств [10]. В противоположность самопринятию формируется негативное отношение к себе (самонеприятие), которое основано на ощущении дискомфорта, неуверенности в себе, неприязни свои свойств и качеств, критики своих действий, мыслей и т.д.

Самоотношение имеет определенную структуру. В. В. Столин выделяет следующие компоненты самоотношения, позволяющие оценить эмоциональное отношение личности к себе с точки зрения трех измерений: «симпатия-антипатия», «уважение-неуважение», «близость-отдаленность» [22].

С. Р. Пантлеев [18] в структуре самоотношения выделяет чувство «за» и «против» самого себя. Данные чувства основаны на различных механизмах оценки свой личности, в том числе на самоодобрении или самопорицании, самопохвалы или самообвинения. С. Р. Пантлеев считает, что по своей структуре самоотношение – это не просто совокупность определенных эмоциональных измерений. Это система, которая построена по принципу динамической иерархии. Модальность самоотношения влияет на поведение личности. Например, неприятие себя, своей внешности может быть выражено у подростков в форме глубоких переживаний, негативном отношении к себе, а также агрессивном либо замкнутом поведении.

С. Р. Пантилеев отмечает, что самоотношение – это система в структуре самосознания личности, которая включает в себя два компонента. Первый компонент – это самооценка, второй компонент – это эмоциональное и ценностное отношение личности к самой себе.

В основе макроструктуры самоотношения как эмоционально-оценочной системы лежат три эмоциональных измерения: «самоуважение» (саморуководство, самоуверенность, закрытость, отраженное самоотношение), «аутосимпатия» (самопринятие, самопривязанность, самооценочность) и «самоуничужение» (самообвинение, внутренняя конфликтность).

Самоотношение раскрывается через позитивное или негативное чувство по отношению к своей личности, к своему «Я». Позитивное самоотношение – это принятие личности своего «Я», ощущение ценности, чувства уверенности в себе, адекватная самооценка. Противоположностью является негативное самоотношение, которое проявляется как постоянное чувство вины, отрицательное отношение к своей личности, переживание своих неудач, высокая внутренняя конфликтность и эмоциональная тревожность, заниженная самооценка, наличие комплекса психологических защитных механизмов.

Таким образом, обзор отечественной и зарубежной литературы показал, что самоотношение входит в систему самосознания. Самосознание определяется как система представлений личности о самом себе, осознании своих свойств, качеств. В структуру самосознания входит эмоциональный компонент, или самоотношение. Под самоотношением понимается многомерное структурное образование, выражающее позитивное или негативное чувство по отношению к самому себе. Позитивное самоотношение – это принятие личности самого себя в целом, со всеми достоинствами и недостатками, переживание чувства уверенности в себе, значимости и ценности своего «Я», низкий уровень внутренней конфликтности.

Проведенный анализ научной литературы показал, что недостаточно изучены психологические механизмы формирования позитивного самоотношения отношения, недостаточно раскрыты механизмы, посредством которых можно воздействовать на личность и корректировать самоотношение. Это говорит о том, что проблема формирования позитивного самоотношения личности, поиск является одной из актуальных и требует дальнейшей разработки. В частности, данную проблему можно рассмотреть с точки зрения поиска эффективных средств, которые будут способствовать формированию позитивного самоотношения. Одним из таких средств является медиация.

Понятие медиации в научной литературе рассматривается как один из способов разрешения конфликта, посредничество между двумя сторонами, присутствие третьей стороны с целью урегулирования спорной ситуации. Для медиатора как посредника между конфликтующими сторонами важно обладать такими качествами, как объективность, нейтральность, беспристрастность. В психологии медиация понимается как присутствие личности – медиатора, который помогает избежать усиления конфликта, способствует его разрешению с учетом интересов каждой стороны [20].

Медиация в психологии используется в различных областях. Как правило, медиатор помогает в конфликтах в области семейных отношений, в отношении родителей и детей, в различных внутрисемейных конфликтах. Также медиация активно используется в области образования – в конфликтах между педагогами и учениками, между педагогами и родителями и т.д. Все участники медиации взаимодействуют между собой, их задача – разрешить конфликт приемлемыми для всех способами.

Таким образом, в результате проведенного анализа психолого-педагогической литературы были определены основные исходные характеристики понятий «самосознание», «самоотношение», «позитивное самоотношение», «медиация». Самоотношение понимается как компонент в структуре самосознания, выражающий эмоциональное отношение

личности к себе. Позитивное самоотношение характеризуется самопринятием, наличием чувства уверенности, высокого уровня самооценки, низкого уровня внутренней конфликтности.

Одним из средств формирования позитивного самоотношения является медиация как один из способов разрешения конфликта, посредничество между двумя сторонами, присутствие третьей стороны с целью урегулирования спорной ситуации. Предпринятое теоретическое исследование позволило выявить и обосновать особенности формирования позитивного самоотношения участников медиации.

1.2 Особенности формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации

Выбор подросткового возраста для исследования в первую очередь, объясняется значимостью данного периода в формировании личности. Для подростка характерно состояние собственного кризиса, потому как повышенные требования со стороны взрослых и возможности самого ребенка не всегда согласуются и поэтому возникает состояние дискомфорта. У подростков неизбежны конфликты с самим собой и окружающими. Кроме того, для девочек и мальчиков подростков характерно агрессивное поведение, которое складывается не только из социального научения, но и при отсутствии родительской поддержки и любви.

Внутри подросткового возраста существуют периоды с низким и высоким проявлением агрессии. Такие особенности могут влиять на академическую успеваемость, адаптивность, психологическое благополучие и характер межличностных отношений. Проблема конфликтов является наиболее острой в психологии. Конфликты рассматриваются как негативное явление, которое разрушительно действует как на самого подростка, так и на окружающих. Для подростков характерно группирование со сверстниками и ярко выраженная эмансипация от родителей.

Для девочек и мальчиков характерны коммуникативные трудности, которые вызывают психоэмоциональные проявления у ребенка, и именно в этот период возникают акцентуации характера. По мнению Э. Эриксона, подростковый возраст характеризуется стремлением к идентичности, нахождением своего «Я», своих интересов и своего места в жизни [41].

Прохождения пубертатного периода откладывает отпечаток на дальнейшую жизнь и формирование личности. В подростковом периоде могут быть проблемы с адаптацией и психологическим благополучием. И важно выявить какие факторы влияют на формирование адаптивных возможностей и психологическое здоровье школьников в подростковом периоде. Мальчики и девочки 14-15 лет обучаются в школьных учреждениях, где организуется оптимальная среда для развития психологических, умственных и физических способностей.

В подростковом возрасте актуальной является проблема разрешения конфликтных ситуаций в процессе межличностного общения – со сверстниками, со взрослыми (родителями, педагогами). В этих условиях требуется оказание им помощи в разрешении конфликтов, налаживании межличностного общения с окружающими людьми. Решить эту проблему может такая практика урегулирования конфликтов, как медиация.

Медиация – это способ разрешения конфликтов, которая применяется в ситуациях, когда конфликтующие стороны не могут самостоятельно разрешить проблему. Медиация дает возможность наладить процесс коммуникации между сторонами, определить причину конфликта, найти общее решение [14].

Медиация стремится к тому, чтобы в выигрыше остались обе стороны, поэтому от медиатора требуется значительное терпение и умение организовать примирительную процедуру. Преимуществом медиации является то, что осуществляется поиск наиболее приемлемых и подходящих для обеих сторон способов разрешения конфликта. Медиация основывается на принципах взаимного уважения, учета мнения противоположной

стороны, восстановления полноценных межличностных отношений между подростками и взрослыми.

Как особая форма посредничества медиация призвана способствовать сторонам, находящимся в конфликте, найти взаимовыгодное и жизнеспособное решение его в кратчайшие сроки. Медиатор как беспристрастная сторона способствует созданию условий для понимания, а не выносит решения в пользу той или иной стороны [8].

В долгосрочной перспективе программа медиации в школе способствует улучшению психологического климата, стиля поведения конфликтующих сторон и педагогических подходов к решению конфликтов в масштабах всего школьного коллектива. Программа медиации в школе является эффективной в случае активной поддержки со стороны учителей, администрации и родителей учеников и представляет собой эффективное дополнение к уже существующим «традиционным» (административные, педагогические) моделям работы с конфликтами в школе.

Медиация в образовательном учреждении нужна и актуальна. Медиация сверстников в образовательном учреждении возлагает ответственность за решение конфликтов на самих учеников, а школьники имеют много преимуществ перед опытными специалистами при решении конфликтов в своем окружении [22]:

Во-первых, уменьшается риск возникновения недоразумений между поколениями, ведь всегда существует проблема, старшие навязывают младшим свое видение и способы решения определенных проблемных ситуаций. Ученики-медиаторы постоянно общаются со своими сверстниками, знают, что может стать причиной конфликта, переживают стороны конфликта. Кроме того, атмосфера доверия и взаимопонимания между представителями одного поколения устанавливается гораздо быстрее, чем между взрослыми и детьми.

Во-вторых, в зависимости от возрастных особенностей люди имеют разное видение и подходы к решению конфликтов. В случаях, когда

сверстники работают над разрешением конфликтов, они учитывают мнение каждого. К сожалению, когда к решению проблемной ситуации берутся представители различных возрастных групп старше часто пренебрегают мнением младших, считая, что в последнее хватает опыта.

В-третьих, сверстники в образовательном учреждении больше доверяют друг другу, потому что не чувствуют в своем кругу разницу во власти. Контроль за ситуацией во время медиации равноценно относится и сторонам конфликта, и медиатору.

В-четвертых, сверстники в роли медиаторов вызывают у сторон конфликта уважение. Наблюдая за уравновешенной, уверенной поведением медиатора, стороны конфликта настраиваются на позитивное восприятие ситуации, на серьезный подход к ее решению.

В-пятых, тот факт, что школьники в решении конфликтной ситуации не сталкиваются с авторитетом взрослого, а получают помощь от сверстников настраивает их на принятие таких услуг и предоставление согласия на сотрудничество. Очень положительно воспринимается тот факт, что вовремя будто обычного разговора со своими сверстниками конфликт решается.

В-шестых, работа учеников-медиаторов в образовательном учреждении способствует улучшению общей атмосферы отношений в школе. Ученики старшей и средней школы могут решать конфликты между сверстниками, а также между учениками, моложе возрастом. Юные медиаторы дежурят на переменах, вмешиваясь в напряженные ситуации, предлагают конструктивно решить конфликты.

Школьная Служба Примирения может стать одним из факторов влияния на личность подростка, поэтому исследование направлено на изучение взаимосвязей адаптации и психологического здоровья у подростков в зависимости от деятельности Службы Примирения [14].

Выбор подросткового возраста для исследования в первую очередь, объясняется значимостью данного периода в формировании личности. Для

подростка характерно состояние собственного кризиса, потому как повышенные требования со стороны взрослых и возможности самого ребенка не всегда согласуются и поэтому возникает состояние дискомфорта. У подростков неизбежны конфликты с самим собой и окружающими. Кроме того, для девочек и мальчиков подростков характерно агрессивное поведение, которое складывается не только из социального научения, но и при отсутствии родительской поддержки и любви.

Внутри подросткового возраста существуют периоды с низким и высоким проявлением агрессии. Такие особенности могут влиять на академическую успеваемость, адаптивность, психологическое благополучие и характер межличностных отношений. Проблема конфликтов является наиболее острой в психологии. Конфликты рассматриваются как негативное явление, которое разрушительно действует как на самого подростка, так и на окружающих. Для подростков характерно группирование со сверстниками и ярко выраженная эмансипация от родителей.

Для девочек и мальчиков характерны коммуникативные трудности, которые вызывают психоэмоциональные проявления у ребенка, и именно в этот период возникают акцентуации характера. По мнению Э. Эриксона, подростковый возраст характеризуется стремлением к идентичности, нахождением своего «Я», своих интересов и своего места в жизни.

Прохождение пубертатного периода откладывает отпечаток на дальнейшую жизнь и формирование личности. В подростковом периоде могут быть проблемы с адаптацией и психологическим благополучием. И важно выявить какие факторы влияют на формирование адаптивных возможностей и психологическое здоровье школьников в подростковом периоде. Мальчики и девочки 14-15 лет обучаются в школьных учреждениях, где организуется оптимальная среда для развития психологических, умственных и физических способностей.

Школьная Служба Примирения может стать одним из факторов

влияния на личность подростка, поэтому исследование направлено на изучение взаимосвязей адаптации и психологического здоровья у подростков в зависимости от деятельности Службы Примирения.

Главным участником в школьной Службе Примирения является медиатор. В сего лице может выступать как отдельная личность, так и группа или организация. Задача медиатора – быть посредником между конфликтующими сторонами в процессе проведения переговоров и решения конфликта [18].

В образовательной организации медиатором может выступать административные работники (директор, завуч), педагогические работники (учителя, педагог-психолог, социальный педагог) либо группа лиц, не входящих в структуру школы.

Медиатор как третья сторона оказывает помощь в налаживании контакта, продуктивном общении и взаимодействии сторон. Медиатор создает условия для разрешения конфликта, принятия решения, которое удовлетворит обе конфликтующие стороны и создаст атмосферу доверия, доброжелательности и сотрудничества в дальнейшем межличностном взаимодействии.

Медиатор не должен оказывать влияние на стороны конфликта, не принимать за них решения, а лишь помогать сторонам разрешить конфликт, находить способы налаживания отношения [19].

Таким образом, можно утверждать, что сегодня технология медиации в образовательном учреждении как способ решения конфликтов является достаточно мощным рычагом в социально-педагогической работе с детьми, она способствует формированию у них навыков эффективной коммуникации и ответственного поведения. Дальнейшее изучение этой проблемы может осуществляться в контексте коррекционной работы с подростками в образовательном учреждении.

1.3 Модель формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации

Процесс формирования позитивного самоотношения участников медиации предполагает разработку модели.

Под моделью понимается воспроизведенный в общем виде и в совокупности своих свойств определенный предмет или явление. Объект, которые воспроизводится в виде модели, является образцом или прототипом.

Модель является схемой изображения объекта исследования, в которой отражаются наиболее важные и существенные свойства и признаки.

Процесс построения модели для изучения объекта исследования, уточнения его свойств и характеристик, в научной литературе понимается как моделирование.

Теория, которая изучает процесс моделирования, или замещения объектов-оригиналов, прототипов разработанной моделью, называется теорией моделирования.

Основными этапами моделирования являются [28]:

- 1) постановка задачи;
- 2) разработка модели, анализ и исследование задачи;
- 3) компьютерный (натурный, физический) эксперимент;
- 4) анализ результатов моделирования.

На этапе разработки модели осуществляется построение информационной модели, то есть формирование представления об элементах, составляющих исходный объект.

Если результаты моделирования подтверждаются и могут служить основой для прогнозирования поведения исследуемых объектов, то говорят, что модель адекватна объекту. Степень адекватности зависит от цели и критериев моделирования.

Целеполагание – это основа любой деятельности. Это процесс, когда выбирается некая задача, и продумывается путь и метод следования к ее выполнению. Обязательно учитываются и все необходимые факторы, которые сопровождают человека, пока он движется в нужном направлении. Исходя из этих положений, нами было составлено дерево целей.

Метод целеполагания разработан В. И. Долговой. В основе данного метода лежит разработка «дерева целей», который представляет собой графическое изображение направлений деятельности исследователя для решения поставленной задачи. В структуре дерева целей отображаются генеральная, или главная цель исследования, и частные цели, которые направлены на решение генеральной цели [19].

«Дерево целей» исследования проблемы формирования позитивного самоотношения участников медиации представлено на рисунке 1.



Рисунок 1 – «Дерево целей» исследования проблемы формирования позитивного самоотношения подростков

1. Изучить феномен позитивного самоотношения в теоретических исследованиях.

1.1. Изучить феномен позитивного самоотношения в теоретических исследованиях.

- 1.1.1. Охарактеризовать подходы к пониманию самоотношения.
- 1.1.2. Раскрыть структуру самоотношения.
- 1.1.3. Рассмотреть особенности позитивного самоотношения личности.
- 1.2. Проанализировать особенности формирования позитивного самоотношения подростков.
 - 1.2.1. Обозначить возрастные границы подросткового возраста.
 - 1.2.2. Выявить особенности конфликтного поведения подростков.
 - 1.2.3. Изучить возможности медиации в работе с подростками.
- 1.3. Теоретически обосновать модель формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.
 - 1.3.1. Разработать «дерево целей» формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.
 - 1.3.2. Раскрыть сущность метода моделирования в психолого-педагогических исследованиях.
 - 1.3.3. Выделить основные принципы, формы и методы работы по формированию позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.
2. Провести исследование позитивного самоотношения подростков на констатирующем этапе.
 - 2.1. Определить этапы, методы и методики исследования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.
 - 2.1.1. Спланировать этапы исследования.
 - 2.1.2. Выбрать методы исследования.
 - 2.1.3. Подобрать методики исследования самоотношения подростков.
 - 2.2. Охарактеризовать выборку исследования и проанализировать результаты констатирующего исследования.
 - 2.2.1. Определить и охарактеризовать выборку исследования.
 - 2.2.2. Провести констатирующий этап исследования.

2.2.3. Провести анализ результатов диагностического исследования на констатирующем этапе эксперимента.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

3.1. Разработать и реализовать программу формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

3.1.1. Определить цели, задачи, формы, методы работы.

3.1.2. Составить психолого-педагогическую программу формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

3.1.3. Реализовать психолого-педагогическую программу формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации.

3.2. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

3.2.1. Провести диагностическое исследование позитивного самоотношения подростков на формирующем этапе.

3.2.2. Провести сравнение результатов диагностики до и после проведения программы.

3.2.3. Проанализировать эффективность психолого-педагогической программы.

3.3. Разработать психолого-педагогические рекомендации по формированию позитивного самоотношения для подростков средствами школьной медиации.

3.3.1. Разработать рекомендации для подростков, учителей, родителей.

3.3.2. Составить технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

В соответствии с поставленными целями была разработана модель формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации (рисунок 2).

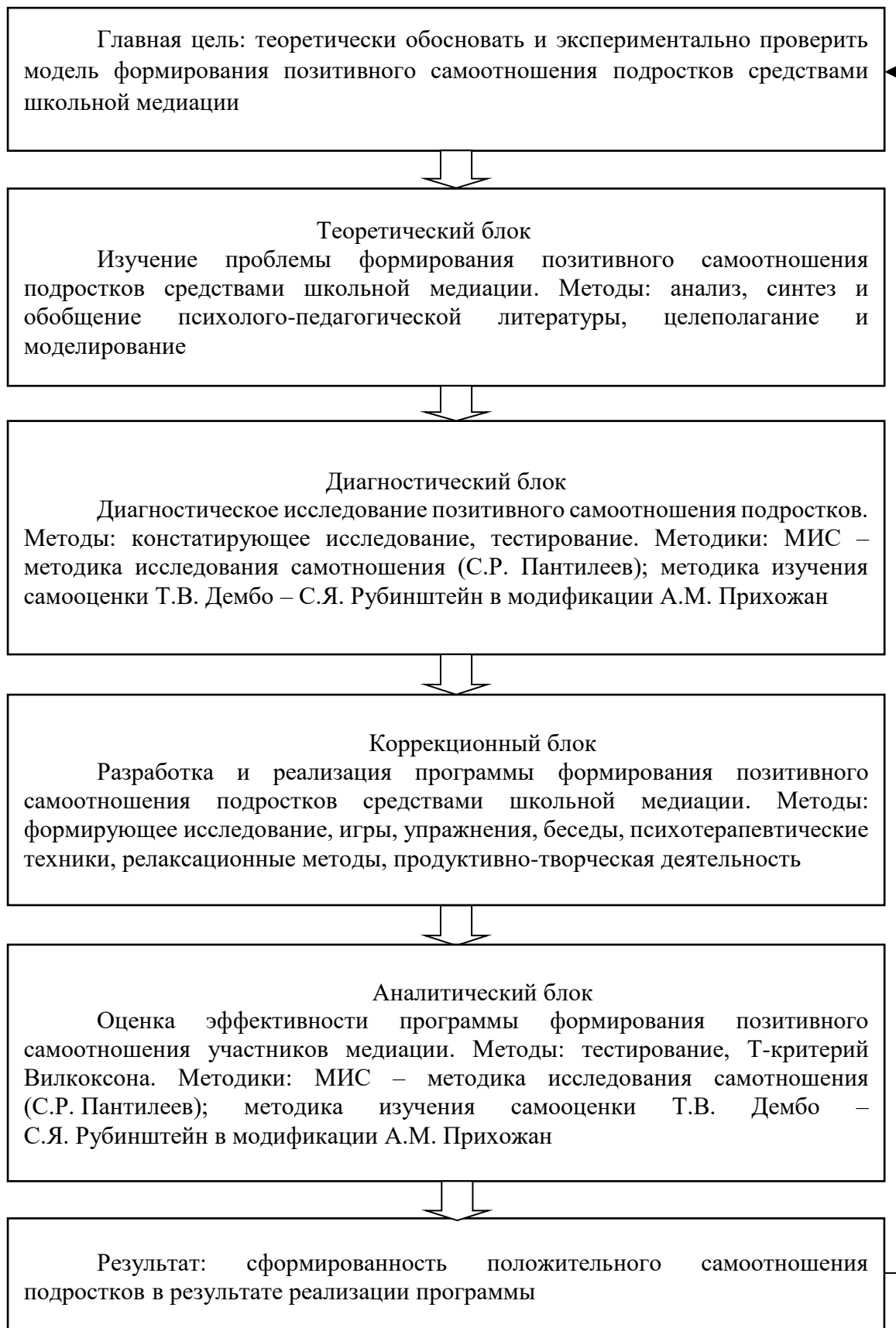


Рисунок 2 – Модель формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации

Модель формирования позитивного самоотношения участников медиации была разработана с помощью метода моделирования – построения, наглядного отображения и представления основных свойств исследуемого объекта [7].

Модель включает шесть блоков: целевой, теоретический, диагностический, коррекционный, аналитический, результативный.

Целевой блок модели включает цель и задачи. Цель – формирование позитивного самоотношения участников медиации. Задачи формируются в соответствии с этапами проводимой работы и включают:

- мониторинг уровня самоотношения;
- создание благоприятных условий для формирования позитивного самоотношения участников медиации.

Теоретический блок направлена на изучение и анализ психолого-педагогических подходов к проблеме формирования позитивного самоотношения участников медиации.

Диагностический блок включает диагностику самоотношения участников медиации с помощью методик:

- МИС – методика исследования самоотношения (С.Р. Пантिलеев);
- методика изучения самооценки Т.В. Дембо – С.Я. Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан.

В основу коррекционной работы по формированию позитивного самоотношения участников медиации положены следующие принципы:

- учет психологических особенностей участников медиации (подростков, педагогов);
- деятельности: работа по формированию позитивного самоотношения участников медиации должна осуществляться в различных видах деятельности – игровой, изобразительной, творческой, в процессе общения;

– обратной связи: процесс формирования позитивного самоотношения участников медиации должен включать возможность обмена мнениями, рефлексией, оценкой проведенных мероприятий с точки зрения их эффективности;

– системности, постепенного усложнения и этапности: коррекционная работа рассматривается как система, включающая в себя ряд компонентов (цель, задачи, формы, методы, принципы, содержание коррекционной работы), при этом задания для участников предлагаются с разным уровнем сложности в зависимости от этапа коррекционного воздействия.

Важным элементом коррекционной работы является выбор форм – внешнего оформления способов формирования позитивного самоотношения участников медиации. В соответствии с целью и задачами работы основной формой является групповое занятие.

Методы психолого-педагогической работы по формированию позитивного самоотношения участников медиации – это способы воздействия, к которым можно отнести игру, игровые упражнения, словесные методы (беседа, объяснение), техники психотерапевтической работы (изотерапия, психогимнастика) и другие.

Аналитический блок включает в себя оценку эффективности реализации модели, проведение итоговой диагностики.

Результативный блок модели представляет собой достижение поставленной цели – сформированность положительного самоотношения участников медиации.

Таким образом, разработанная модель включает в себя несколько компонентов, которые отражают содержание работы по формированию позитивного самоотношения участников медиации. В основе работы лежит комплекс принципов, этапов, форм и методов воздействия.

Выводы по главе 1

Сущность понятия «позитивное самоотношение» заключается в самопринятии, наличии чувства уверенности, высокого уровня самооценки, низкого уровня внутренней конфликтности. Средством формирования позитивного самоотношения является медиация как один из способов разрешения конфликта, посредничество между двумя сторонами, присутствие третьей стороны с целью урегулирования спорной ситуации.

Формирование самоотношения в подростковом возрасте обусловлено психологическими особенностями данного периода в развитии личности – стремлении к независимости от взрослых, конфликтности и агрессивности. Для подростков характерно группирование со сверстниками и ярко выраженная эмансипация от родителей.

Для разрешения конфликтных ситуаций используется технология медиации, которая способствует формированию у подростков навыков эффективной коммуникации и ответственного поведения. Для обоснования программы формирования позитивного самоотношения подростков была разработана модель, которая состоит из шести блоков: целевой, теоретический, диагностический, коррекционный, аналитический, результативный.

Работа по формированию позитивного самоотношения участников медиации строится поэтапно, на основе определенных принципов, в форме групповых занятий, посредством различных методов (игры, упражнения, беседы, психотерапевтические техники, релаксационные методы, продуктивно-творческая деятельность).

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЗИТИВНОГО САМООТНОШЕНИЯ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

2.1 Этапы, методы и методики исследования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации

Экспериментальное исследование позитивного самоотношения подростков проводилось в три этапа.

1. Поисково-подготовительный: изучение понятия позитивного самоотношения участников медиации в психолого-педагогической литературе, выявление психологических особенностей позитивного самоотношения подростков, теоретическое обоснование модели формирования позитивного самоотношения участников медиации, определение базы экспериментального исследования, этапов, методов и методик.

2. Опытно-экспериментальный: проведение констатирующего эксперимента с целью выявления уровня сформированности позитивного самоотношения подростков, обработка результатов путем интерпретации полученных результатов и последующей формулировки выводов, разработка психолого-педагогической программы с учетом выявленных особенностей формирования позитивного самоотношения участников медиации; проведение формирующего эксперимента с целью выявления уровня сформированности позитивного самоотношения подростков после реализации психолого-педагогической программы.

3. Контрольно-обобщающий: проведение анализа результатов проведенного исследования на этапе констатирующего и формирующего психолого-педагогического эксперимента, количественная и качественная обработка данных, в том числе с помощью методов математической статистики; формулировка выводов по итогам проведенного экспериментального исследования, изучение изменений показателей

позитивного самоотношения участников медиации в динамике – до и после реализации программы; разработка психолого-педагогических рекомендаций для участников программы – подростков и педагогов, а также для родителей.

На каждом этапе экспериментального исследования использовался комплекс научных методов:

1) теоретические методы: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме формирования позитивного самоотношения участников медиации, синтез, целеполагание, моделирование;

2) эмпирические методы: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование с использованием методик «МИС» (С. Р. Пантлеев), методике изучения самооценки Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан;

3) методы статистической обработки экспериментальных данных: Т-критерий Вилкоксона.

Охарактеризуем использованные методы и методики исследования.

Анализ – это научный метод исследования, который основан на разделении, разложении объекта исследования на части с целью изучения их свойств, признаков, особенностей.

Анализ широко применяется в области научного исследования и заключается в изучении литературы по заявленной проблеме с целью рассмотрения того или иного объекта исследования в различных трактовках.

Анализ научной литературы как научный метод исследования выполняет ряд важных функций. Он позволяет определить актуальность выбранной темы, выявить степень изученности научной проблемы в ретроспективе и на современном этапе развития науки, дать критическую оценку имеющихся научных подходов, уточнить понятийный аппарат проводимого исследования.

С методом анализа тесно связан метод синтеза. Синтез – это метод научного исследования, обратный анализу. Он заключается в мысленном соединении частей исследуемого объекта. В процессе синтеза изучаются свойства и признаки исследуемого объекта, формулируются выводы.

Целеполагание – это метод научного исследования, который заключается в определении комплекса целей, среди которых выделяется главная, или генеральная цель и частные цели, направленные на достижение генеральной цели. Целеполагание позволяет построить дерево целей, которое наглядно отражает весь комплекс целей – генеральной и частной, что дает возможность определить направления и содержание научного исследования.

Моделирование – это метод научного исследования, который предполагает построение модели – прообраза объекта исследования, его схематического изображения с целью выявления свойств и признаков. Моделирование позволяет отобразить объект исследования и изучить его в соответствии с поставленными задачами.

Эксперимент – это метод научного познания, в основе которого лежит изучение влияния тех или иных условий на состояние исследуемого объекта. Существуют различные подходы к классификации эксперимента (естественный и лабораторный, однофакторный и многофакторный, по характеру объектов, по научной области и другие). В психолого-педагогической науке различают констатирующий и формирующий эксперимент.

Констатирующий эксперимент заключается в установление исходного состояния изучаемого объекта. В ходе данного исследования ставится задача по выявлению уровня выраженного определенного признака или свойства объекта исследования, состояния до введения того или иного воздействия. В данном исследовании констатирующий эксперимент был направлен на изучение позитивного самоотношения

подростков по ряду параметров до реализации психолого-педагогической программы.

Формирующий эксперимент заключается в создании условий, которые, по мнению исследователя, приведут к изменению исследуемых характеристик объекта исследования. В ходе формирующего эксперимента проводится повторная диагностика свойств и показателей объекта, изучается эффективность проведенной работы. В данном исследовании формирующий эксперимент проводился с целью изучения эффективности психолого-педагогической программы формирования позитивного самоотношения участников медиации.

Тестирование – это метод научного исследования, вид испытания, в которого осуществляется измерение определенных психических свойств личности или группы, уровень сформированности исследуемых показателей с помощью тестовых методик – тестов.

В данном исследовании для изучения позитивного самоотношения подростков использовались следующие виды тестов (диагностических методик):

1. «МИС – методика исследования самоотношения» (С. Р. Пантеев).

Цель: изучение эмоционально-ценностного компонента самосознания.

Опросник содержит 110 утверждений, распределенных по 9 шкалам.

Шкалы объединяются в три группы (фактора).

Первая группа (фактор самоотношения) – это оценка личностью своего «Я» в соответствии с критериями морали, воли, целеустремленности, социального одобрения, успешности. В данную группу входят четыре шкалы – открытость личности (внутренняя честность), самоуверенность, саморукводство и зеркальное «Я» как отражение самоотношения личности.

Вторая группа (фактор самоотношения) – это отражение эмоционального отношения испытуемого к своему внутреннему «Я». В данную группу входят шкалы самооценности, самопринятия и самопривязанности.

Третья группа (фактор самоотношения) – это показатели, которые отражают негативное отношение к своей личности. Сюда входят такие шкалы, как «внутренняя конфликтность», «самообвинение».

Уровни показателей самоотношения:

– высокий – 8-10 баллов;

– средний – 4-7 баллов;

– низкий – 1-3 балла.

Инструкция и вопросы к методике представлены в Приложении 1.

2. Методика изучения самооценки Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан.

Цель: изучение самооценки как компонента самосознания.

Шкалы самооценки включают: ум, характер, авторитет, внешность, уверенность в себе, энергичность.

Для исследования самооценки авторами разработан бланк, который представляет собой семь линий высотой 10 см. На каждой линии указаны точки – верхняя, нижняя и середина. Верхняя и нижняя точка обозначены на бланке четко, а средняя точка – незаметно, чтобы не ограничивать выбор испытуемых и не влиять на их самооценку.

Первая шкала – «здоровье» – является тренировочной. Она используется для того, чтобы объяснить испытуемым суть исследования и диагностики. Следующие шесть шкал – это линии по параметрам самооценки личности (ум, характер, авторитет, внешность, уверенность в себе, энергичность).

По каждой шкале испытуемый оценивает свои характеристики в баллах и отмечают на линии уровень их выраженности. Ответы

оцениваются в баллах в зависимости от того, на какой отметке отразил испытуемый параметры личности.

Каждая шкала оценивается следующим образом:

- 1) уровень притязаний – расстояние от 0 (нижней точки) до «х» в мм;
- 2) уровень самооценки – расстояние от 0 до «-» в мм;
- 3) разница между уровнем притязаний и уровнем самооценки – расстояние от «х» до «-» в мм. Если уровень притязаний выше уровня самооценки, результат обозначается положительным числом, если ниже, то отрицательным;
- 4) значение расхождения между уровнем притязаний и самооценкой – расстояние от знака «х» до знака «-», если уровень притязаний ниже самооценки, он выражается отрицательным числом.

На следующем этапе рассчитывается средний показатель уровня притязаний и уровня самооценки по всем шкалам.

Уровень притязаний оценивается как: заниженный, реалистический, оптимальный.

Высота самооценки оценивается как: заниженная, адекватная, завышенная.

Уровень притязаний и самооценки:

- низкий (менее 45 баллов);
- средний (45-74 балла);
- завышенная самооценка (75-100 баллов).

В норме расхождение между уровнями притязания и самооценки лежит в пределах 8-22 баллов. Если расхождение составляет 1-7 баллов, то это свидетельствует о том, что притязания не являются стимулом для развития личности. Если расхождение составляет более 23 баллов, то это говорит о недостаточной самооценке и завышенном уровне притязаний личности.

Таким образом, данный комплекс методик был направлен на изучение позитивного самоотношения подростков.

Для обработки результатов исследования использовались методы математической обработки результатов. Математическая обработка – это оперирование со значениями признака, полученными у испытуемых в психологических исследованиях. Данный метод включает в себя различные направления и виды обработки данных. Для математической обработки результатов использовались методы первичной описательной статистики (вычисление процентных долей).

Для проверки гипотезы использовался Т-критерий Вилкоксона. Данный критерий был разработан в середине прошлого века химиком и статистиком Фрэнком Вилкоксоном. В своих работах он использовал данный способ математической обработки результатов, полученных на одной и той же выборке в разных условиях и в разное время для изучения изменений.

В психолого-педагогическом исследовании Т-критерия Вилкоксона используется с целью изучения динамики изменений в исследуемых показателях одной группы испытуемых до и после воздействия, реализации определенных мероприятий по развитию или формированию определенного свойства личности.

Т-критерий Вилкоксона – это непараметрический критерий, он позволяет оценить исследуемый признак или свойство личности как порядковой шкале, так и количественной. Для расчета критерия необходимо выполнить определенный алгоритм действий:

- 1) провести диагностику исследуемого показателя с помощью тестовых методик до и после психолого-педагогического воздействия на испытуемых;
- 2) провести парное сравнение показателей и вычислить разность чисел;
- 3) из полученных разностей определить типичный и нетипичные;

4) установить ранг между парными значениями по абсолютным показателям, то есть без учета отрицательного или положительного значения;

5) провести ранжирование от меньшего значения к большему;

6) рассчитать сумму рангов, которые представляют нетипичные сдвиги;

7) проанализировать полученное значение, соотнести с таблицей критических значений для соответствующего уровня статистической значимости ($p=0,05$ или $p=0,01$) и количества испытуемых;

8) определить уровень значимости и принятия или непринятия гипотезы исследования.

Таким образом, для изучения позитивного самоотношения участников медиации были определены этапы экспериментального исследования, методы и методики. Исследование проводилось в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный и контрольно-обобщающий. Для изучения позитивного самоотношения участников медиации использовался комплекс методов – теоретических (анализ психолого-педагогической литературы по выдвинутой проблеме, синтез, целеполагание, моделирование), эмпирических (тестирование по методиках «МИС» С. Р. Пантилеева, методике изучения самооценки Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан), методов обработки результатов (Т-критерий Вилкоксона). Каждая из методик дает возможность определить уровень позитивного самоотношения подростков. Методики, использованные в нашем исследовании, в совокупности достаточно информативны и надежны, а главное, дают возможность исследовать подростков.

Далее рассмотрим результаты, полученные по каждой диагностической методике.

2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации

В соответствии с темой и задачами исследования была сформирована выборка, состоящая из обучающихся подросткового возраста. Исследование проведено в 7 классе МОУ «СОШ № 1 г. Приозерск» Ленинградской области, возраст учащихся – 13-14 лет, количество учащихся в классе – 30 человек.

Учебный коллектив сплоченный, сформирован с начальной школы. Лидеры в классах есть среди девочек и мальчиков, все обучающиеся хорошо адаптировались друг к другу. В коллективе есть группы учащихся, которые объединяют как формальные, так и неформальные способы взаимодействия и общения. Формально группы созданы для решения образовательных задач, выполнения учебных проектов. Неформальные группы – это объединения обучающихся на основе дружеских контактов, общих интересов и склонностей. В учебной деятельности подростки проявляют активность, познавательный интерес, стремление к обучению, но при этом среди отдельных обучающихся наблюдаются трудности с дисциплиной на уроках, которые решаются в процессе взаимодействия классного руководителя и учителей, а также родителей обучающихся. Во внеурочной деятельности проводятся различные мероприятия, направленные на сплочение коллектива. Многие подростки во внеурочной время занимаются в различных секциях (спортивных, художественно-творческих).

Для изучения особенностей позитивного самоотношения подростков была проведена диагностика по выше рассмотренным методикам. Результаты по методике «МИС – методика исследования самоотношения» (С. Р. Пантеев) представлены на рисунке 3 (Приложение 2, таблица 2.1).

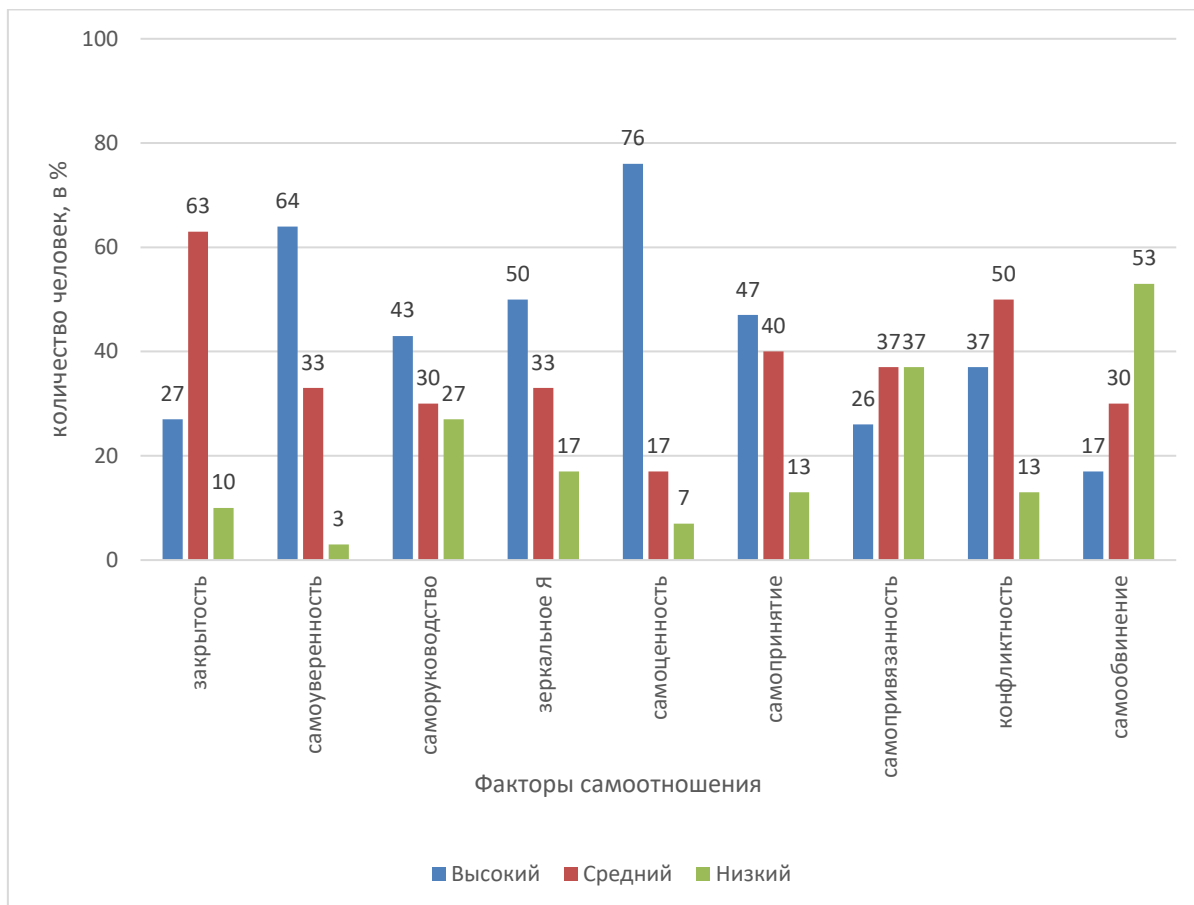


Рисунок 3 – Результаты диагностики уровня сформированности показателей самооотношения подростков по методике «МИС – методика исследования самооотношения» (С. Р. Панталеев)

Анализ результатов, представленных на рисунке 3, показал, что позитивный характер самооотношения проявляется у большинства подростков. Высокий уровень выявлен по шкалам самоценности у 76% (23 чел.), самоуверенности – у 64% (19 чел.), зеркального Я – у 50% (15 чел.), самопринятия – у 47% (14 чел.). В то же время внутренняя конфликтность у 37% подростков (11 чел.) сформирована на высоком уровне как показатель негативного самооотношения.

Шкала 1 «открытость – закрытость» отражает такие особенности самооотношения, как соответствие поведения моральным нормам, осознание и рефлексия своих поступков, открытости для общения и взаимодействия с другими людьми. Высокий уровень значения шкалы выявлены у 27% подростков (8 чел.), что говорит о том, что у испытуемых повышенное стремление критично оценивать свое поведение, открытость,

рефлексивность, осознанность своих поступков. Низкий уровень по данной шкале выявлен у 10% подростков (3 чел.), что отражает закрытость личности, нежелание анализировать и оценить свои действия.

Шкала 2 «самоуверенность» – включает в себя такие качества личности, как осознание себя как волевого, надежного человека, самостоятельного и энергичного, достойного уважения. Высокие значения шкалы выявлены у 64% подростков (19 чел.), что соответствует высокой самоуверенности, отсутствию внутренней напряженности. Низкие значения, выявленные только у 3% подростков (1 чел.), соответствуют о сомнениях в себе как личности, достойной уважения со стороны окружающих.

Шкала 3 «саморуководство» показывает, насколько сам испытуемый является источником активности и эффективности собственной деятельности. Высокий балл по шкале получен у 43% подростков (13 чел.), что о том, что они воспринимают собственное Я как внутренний стержень, который позволяет организовать их жизнедеятельность. Низкие баллы, выявленные у 27% подростков (8 чел.), свидетельствуют о том, что активность и деятельность личности осуществляются под влиянием внешних обстоятельств, а не саморегуляции, при этом причины тех или иных поступков, действий человек ищет не в себе, а в других.

Шкала 4 «зеркальное Я» (отраженное самоотношение) показывает, как понимает испытуемый отношение к себе со стороны других. Высокие значения шкалы, полученные у 50% подростков (15 чел.), соответствуют представлениям о себе, своем характере, личности как уважаемом субъекте, вызывающем симпатию, понимание, одобрение со стороны других людей. Низкие значения по данной школе, полученные у 17% подростков (5 чел.), отражают противоположные чувства – неодобрение, антипатию, непонимание со стороны окружающих.

Шкала 5 «самоценность» отражает оценку своей личности с точки зрения богатства внутреннего мира, системы ценностей, духовного развития. Высокий уровень выявлен у 76% подростков (23 чел.), что

показывает, что испытуемые испытывают любовь к себе, своему внутреннему миру, сформированной системе ценности, отношения к себе самому как ценности. Низкие показатели по данной шкале выявлены у 7% подростков (2 чел.), что показывает недооценке или переоценке своего духовного «Я», недостаточном принятии ценности своей личности, некоторого безразличия к себе.

Шкала 6 «самопринятие» на высоком уровне выявлена у 47% подростков (14 чел.). Данные значения показывают, что у данных испытуемых нет трудностей принятия себя как личности, своих достоинств и недостатков. Подростки положительно относятся к себе, одобряют свои поступки и действия, принимают себя такими, какие они есть. Низкий уровень самопринятия показали 13% опрошенных (4 чел.), что свидетельствует о непринятии себя, внутренней дезадаптации.

Шкала 7 отражает такой показатель самоотношения, как «самопривязанность». Высокие значения шкалы у 26% подростков (8 чел.) говорят о том, что они не стремятся изменяться, так как их устраивает свое «Я». У них сформировано положительное отношение к себе, привязанность, удовлетворенность собой. Низкие значения свидетельствуют о противоположных тенденциях: стремление меняться, чтобы соответствовать идеалу, неудовлетворенность собой. Данные показатели выявлены у 37% (11 чел.) подростков.

Шкала 8 свидетельствует об уровне внутренней конфликтности личности. Высокий уровень сформирован у 37% (11 чел.) испытуемых. Для них характерны такие состояния, как несогласие с самим собой, эмоциональная тревожность, депрессивность, чувство вины, сомнения, разногласия с внутренними убеждениями. На умеренном уровне данный показатель сформирован у 50% (15 чел.) подростков, что показывает наличие рефлексии, стремлении изучить себя и свои возможности, трудности, сформировать адекватный образ «Я». Низкие значения шкалы

свидетельствуют о полном отрицании каких-либо внутренних проблем, закрытости личности: 13% (4 чел.).

Шкала 9 «самообвинение» на высоком уровне выявлена у 17% подростков (5 чел.), что говорит о наличии самообвинения, готовности поставить себе в вину свои неудачи, собственные недостатки.

С помощью методики МИС нами была изучена степень сформированности самоотношения подростков. Далее нами был выявлен уровень развития самооценки (методика изучения самооценки Т. В. Дембо – С.Я. Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан).

Уровни развития самооценки у подростков представлены на рисунках 4, 5 (Приложение 2, таблица 2.2, 2.3).

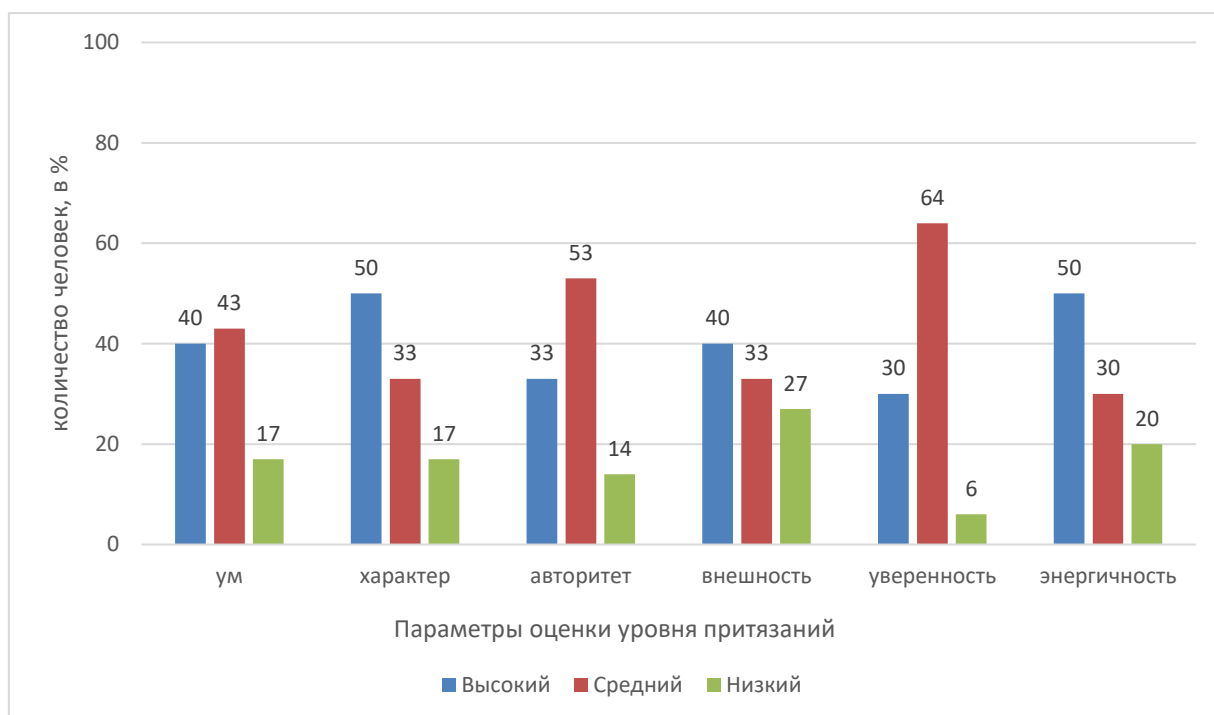


Рисунок 4 – Результаты диагностики уровня притязаний подростков по методике «Изучение самооценки» (Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан)

Полученные баллы по каждой шкале показывают, что у подростков преобладает высокий и средний уровни самооценки и притязаний.

Самый высокий показатель притязаний зафиксирован по шкалам характер и энергичность – высокий уровень выявлен у 50% (15 чел.) подростков. На высоком уровне оценили подростки ум – 40% (12 чел.),

внешность – 40% (14 чел.), авторитет – 33% (10 чел.), уверенность – 30% (9 чел.).

На среднем уровне оценили уверенность в себе 64% подростков (19 чел.), авторитет – 53% (16 чел.), ум – 43% (13 чел.), характер и внешность – по 33% (по 10 чел.), энергичность – 30% (9 чел.).

Низкий уровень притязаний получен по таким параметрам, как внешность – 27% подростков (8 чел.), энергичность – 20% (6 чел.), ум и характер – по 17% (по 5 чел.), авторитет – 14% (4 чел.) и уверенность в себе – 6% (2 чел.).

Таким образом, большинство подростков имеют высокий и средний уровни притязаний по параметрам ум, характер, авторитет, энергичность.

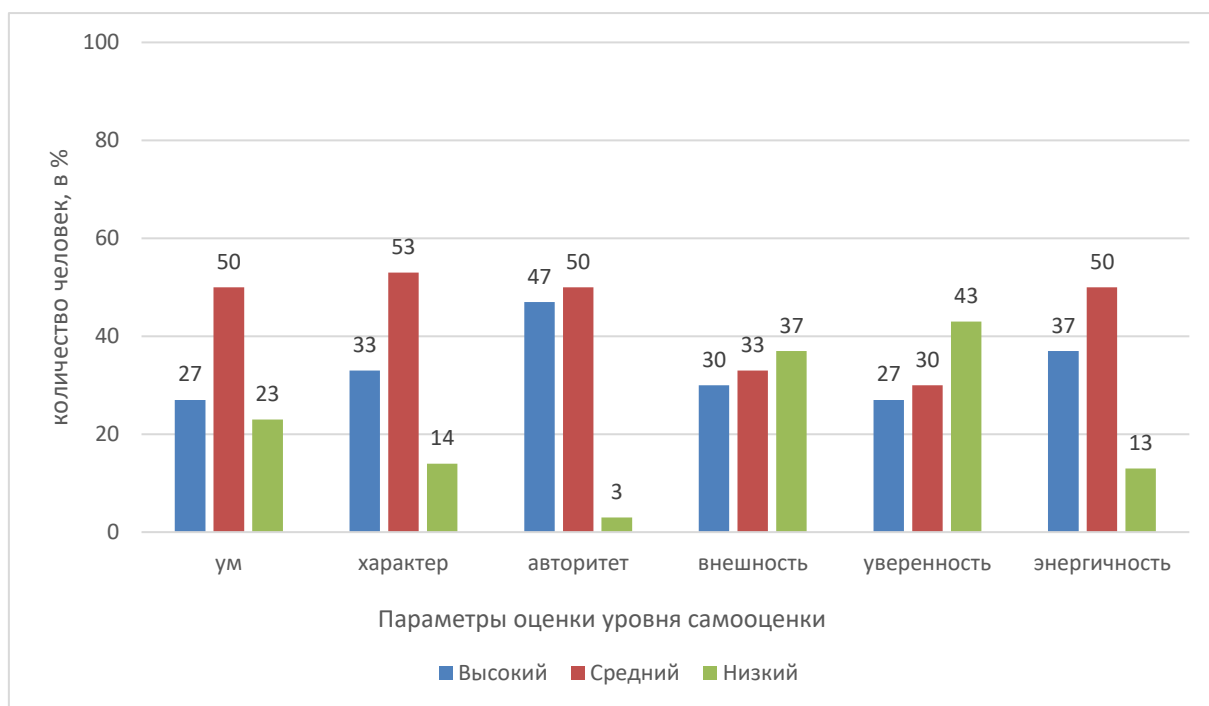


Рисунок 5 – Результаты диагностики уровня самооценки подростков по методике «Изучение самооценки» (Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан)

Высокий уровень самооценки выявлен по шкалам авторитет, энергичность, характер – высокий уровень выявлен у 47% (14 чел.), 37% (11 чел.) и 33% подростков (10 чел.) соответственно. На высоком уровне оценили подростки внешность – 30% (9 чел.), ум и энергичность – по 27% (по 8 чел.).

На среднем уровне оценили характер 53% подростков (15 чел.), ум, авторитет и энергичность – 50% (15 чел.), внешность – 33% (10 чел.), уверенность – 30% (9 чел.).

Низкий уровень самооценки получен по таким параметрам, как уверенность – 43% (13 чел.), внешность – 37% (11 чел.), ум – 23% (7 чел.), характер – 14% (4 чел.), энергичность – 13% (4 чел.), авторитет – 3% (1 чел.).

Анализ результатов исследования показал, что показатели самооценки выше среднего как у подростков, имеющих позитивное самоотношение, так и негативное. Однако подростки, имеющие негативное самоотношение, оценивают себя ниже практически по всем характеристикам, чем подростки, имеющие позитивное самоотношение.

Подростки с негативным самоотношением низко оценивают внешность, при наблюдается максимальный разрыв самооценки внешности с подростками с позитивным самоотношением. Это показывает, что для подростков фактор внешней привлекательности занимает важное место в структуре самоотношения.

Подростки, имеющие позитивное самоотношение, оценили свой «характер» ниже, чем подростки с негативным самоотношением. Это показывает, что подростки негативным самоотношением считают себя уступчивыми, недостаточно настойчивыми, уверенными в себе, энергичными и авторитетными для окружающих. При этом уровень притязаний у подростков с негативным самоотношением выше, чем у подростков с позитивным самоотношением, значит, они стремятся ставить перед собой более высокие, иногда нереальные цели, что ведет к неудачам.

Полученные результаты показали, что необходима работа по формированию позитивного самоотношения посредством медиации.

Выводы по главе 2

Экспериментальное исследование включает три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный и контрольно-обобщающий. На каждом этапе использовались соответствующие методы исследования: анализ психолого-педагогической литературы по выдвинутой проблеме, синтез, моделирование, целеполагание, а также эмпирические методы, такие как тестирование по методике «МИС» С. Р. Пантлеева, методике изучения самооценки Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан.

Анализ результатов по методике С. Р. Пантлеева показал, что позитивный характер самоотношения проявляется у большинства подростков. Высокий уровень выявлен по шкалам самооценности у 76% (23 чел.), самоуверенности – у 64% (19 чел.), зеркального Я – у 50% (15 чел.), самопринятия – у 47% (14 чел.). В то же время внутренняя конфликтность у 37% подростков (11 чел.) сформирована на высоком уровне как показатель негативного самоотношения.

Анализ результатов по методике Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан показал, что самый высокий показатель притязаний зафиксирован по шкалам характер и энергичность – высокий уровень выявлен у 50% (15 чел.) подростков. Низкий уровень притязаний получен по таким параметрам, как внешность – 27% подростков (8 чел.), энергичность – 20% (6 чел.), ум и характер – по 17% (по 5 чел.), авторитет – 14% (4 чел.) и уверенность в себе – 6% (2 чел.). Показатели самооценки выше среднего как у подростков, имеющих позитивное самоотношение, так и негативное. Однако подростки, имеющие негативное самоотношение, оценивают себя ниже практически по всем характеристикам, чем подростки, имеющие позитивное самоотношение.

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПОЗИТИВНОГО САМООТНОШЕНИЯ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

3.1 Программа формирования позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации

С учетом теоретических положений и по итогам диагностической работы была разработана программа формирования позитивного самоотношения участников медиации.

При разработке программы формирования позитивного самоотношения участников медиации мы опирались на исследования А. Н. Азарновой, А. С. Архипкиной, А. А. Кровушкиной, Ю. А. Рокицкой, К. Фопель, Ц. А. Шамликашвили и др.

Цель программы: сформировать позитивное самоотношение участников медиации.

Задачи программы:

1. Способствовать актуализации подростками информации о себе: положительные и отрицательные качества, чувства и эмоции.
2. Способствовать формированию у подростков навыков принятия многогранности своего «Я» в системе отношений с окружающими.
3. Способствовать формированию ценности «Я» и самоуважения, а также поиск ресурсов для преодоления внутренних противоречий.
4. Формировать у педагогов навыки бесконфликтного общения с подростками.

Участники программы:

- подростки;
- педагоги.

Принципы работы:

- принцип учета психологических особенностей участников психолого-педагогической программы;

– принцип деятельности: формирование позитивного самоотношения в различных видах деятельности;

– принцип обратной связи, предполагающий рефлекссию, мониторинг уровня развития самоотношения до и после коррекционной работы;

– принцип системности, постепенного усложнения и этапности коррекционной работы.

Основная форма работы – групповое занятие (тренинг).

Основные методы:

– игра;

– упражнения;

– беседа;

– арттерапия (изотерапия);

– релаксация.

Для проведения программы формирования позитивного самоотношения участников медиации были созданы следующие психолого-педагогические и материально-технические условия:

1) психолого-педагогические:

– создание на базе образовательной организации среды, стимулирующей свободное общение и творческую деятельность участников программы, комфортного психологического состояния для подростков и педагогов;

– обеспечение контакта между ведущим программы и ее участниками с целью обеспечения согласованности действия, достижения поставленных задач;

2) материально-технические:

– для проведения занятий по программе – учебный кабинет;

– расставленные по периметру кабинета столы и стулья;

– доска для наглядного отображения обсуждаемых тем, слайды с иллюстрациями;

– проектор и ноутбук для создания презентаций;

– бумага, канцелярские принадлежности для творческой деятельности участников программы.

Этапы реализации программы (блоки):

1. Блок подготовки в реализации программы. Цель: создание условий для внедрения программы.

2. Установочный блок. Цель: сплочение группы, установление доверительных отношений между членами тренинговой группы, через механизм групповой сплоченности.

3. Формирующий блок. Цель: поиск ресурсов для преодоления внутренней конфликтности, формирование позитивного самоотношения участников медиации (подростки, педагоги).

4. Интегративный блок. Цель: закрепление представления участников о своей уникальности, навыков принятия многогранности своего «Я» в системе отношений с окружающими, поиск ресурсов для преодоления внутренних и внешних конфликтов.

Продолжительность занятия по программе предусматривает два часа в неделю, всего 12 занятий на протяжении 6 недель.

Структура групповых занятий по программе формирования позитивного самоотношения включает следующие элементы:

- приветствие участников;
- установление эмоционального контакта, формулировка цели занятия;
- разминка;
- основная часть занятия, включающая различные игры, упражнения, творческие виды деятельности, обсуждения, беседы, дискуссии;
- подведение итогов занятия, рефлексия по вопросам «Что нового узнали?», «Что понравилось?», «Что больше всего запомнилось?», «Что осталось непонятным?»;
- ритуал прощания и завершения занятия.

Продолжительность занятия – 45 минут.

Рассмотрим основные цели занятий, направленных на формирование позитивного самоотношения участников медиации.

Занятие 1 (установочный блок).

Цель: создать атмосферу сотрудничества, взаимопонимания, психологической безопасности, раскрыть правила общения в группе.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Здравствуй, а вот и я».

Цель: развитие навыков самопрезентации, налаживания позитивного настроения на предстоящее общение.

3. Основная часть.

Упражнение «Нарисуй свое имя».

Цель: преодоление барьеров контакта.

Упражнение «Правило нашей группы».

Цель: фиксация группы как основы работы в программе.

Упражнение «Качество, которое я ценю в людях».

Цель: создание условий для лучшего восприятия друг друга в процессе работы, развитие творческого воображения.

Упражнение «Пожелание друга».

Цель: осознание участником группы необходимости пребывания в данной тренинговой группе.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 2 (установочный блок).

Цель: сплочение группы, установление доверительных отношений между членами тренинговой группы.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Мое имя».

Цель: развитие навыков самопрезентации, налаживания позитивного настроения на предстоящее общение.

3. Основная часть.

Упражнение «Личная визитка».

Цель: преодоление барьеров контакта.

Упражнение «Узел».

Цель: закрепление правил групповой работы на занятиях.

Упражнение «Падение в пропасть».

Цель: создание условий для лучшего восприятия друг друга в процессе работы, развитие творческого воображения.

Упражнение «Коллаж».

Цель: осознание участником группы необходимости пребывания в данной тренинговой группе.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 3 (формирующий блок).

Цель: актуализация подростками информации о себе.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Я и мое тело», «Я и другие».

Цель: осознание себя как уникальной личности.

3. Основная часть.

Упражнение «Взаимное представление».

Цель: познакомить участников друг с другом, а также с правилами работы в тренинге; конкретизировать цели участия в тренинге каждого участника.

Упражнение «Разноцветные листы».

Цель: увязывание собственных целей с целями остальных участников группы.

Упражнение «Конкретизация ожиданий от тренинга».

Цель: определить интересы и запросы участников тренинга, формировать умения высказывать свои ожидания.

Упражнение «Мои авторитеты».

Цель: анализ качеств личности, которые участник ценит больше всего подобрать литературных героев, которые отражали бы те качества личности, которые участник ценит больше всего.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 4 (формирующий блок).

Цель: актуализация подростками информации о себе.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Поздороваемся друг с другом».

3. Основная часть.

Упражнение «Угадай эмоцию».

Цель: развивать умение идентифицировать чувства и разные эмоциональные состояния.

Упражнение «Наши мысли, чувства и поведение».

Цель: научиться отличать мысли от эмоционального состояния и конструктивно выражать негативные чувства.

Упражнение «Книга моих чувств».

Цель: научить подростков понимать свои чувства и использовать их в своей жизни конструктивно.

Упражнение «Радуга эмоций».

Цель: научиться синтезировать свои чувства.

Упражнение «Я – высказывание».

Цель: учить высказывать (выражать) свои чувства.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 5 (формирующий блок).

Цель: принятие себя подростками, осознание и рефлексия своих положительных и отрицательных качеств.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Я учусь у тебя».

Цель: развитие навыков самопрезентации, налаживания позитивного настроя на предстоящее общение.

3. Основная часть.

Упражнение «Чемодан».

Цель: выявить положительные качества участников и скорректировать отрицательные.

Упражнение «Мой портрет в лучах солнца»

Цель: способствовать углублению процессов самораскрытия, учить находить в себе главные индивидуальные особенности, определять свои личностные особенности.

Упражнение «Дерево достижений».

Цель: развитие рефлексивного самосознания, формирование умения сотрудничать, проявлять свои положительные качества.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 6 (формирующий блок).

Цель: принятие себя подростками, формирование представлений о ценностях, ценностных ориентациях.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Воздушный шар».

3. Основная часть.

Упражнение «Мои ценности».

Цель: помочь осознать и почувствовать важность построения собственной иерархии ценностей.

Упражнение «Поиск ценностей».

Цель: исследование и нахождение новых ценностей, повышение своего достоинства, своей значимости.

Упражнение «Три года».

Цель: новое понимание ценности своей жизни.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 7 (формирующий блок).

Цель: принятие себя подростками, формирование способностей к самопознанию, саморазвитию и самореализации, развитие мотивации к достижению позитивных целей.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Моментальная фотография».

Цель: развитие навыков самопрезентации, налаживания позитивного настроения на предстоящее общение.

3. Основная часть.

Упражнение «Какой я?».

Цель: создание доброжелательной рабочей атмосферы, развитие умения понимать друг друга, обращая внимание на невербальные средства общения.

Упражнение «Пустое место».

Цель: развитие умения видеть в людях отличительные особенности и адекватно принимать мнение о себе со стороны других.

Упражнение «Друг для друга».

Цель: развитие представлений о своей полезности для других людей.

Упражнение «Бумажные мячики».

Цель: достижение эмоциональной разрядки.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 8 (формирующий блок).

Цель: формирование представлений о сущности конфликта, конфликтогенах, функциях конфликта, способах его разрешения.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Узнай по рукопожатию».

3. Основная часть.

Беседа-дискуссия о конфликтах, их причинах.

Упражнение «Слушание».

Цель: формирования умения слушать партнера, актуализация представлений о неумении слушать и слышать собеседника как причине конфликта.

Упражнение «Угадай эмоцию».

Цель: формирование представлений о роли эмоций в конфликтах.

Упражнение «Испорченный телефон».

Цель: формирование представлений о роли сплетен в конфликтах.

Беседа-дискуссия: «Конфликты и «Я-высказывания».

Цель: помочь участникам группы научиться выражать свои чувства посредством «Я-высказывания».

Упражнение «Ты уже посредник?».

Цель: познакомить с ролью посредника в конфликте.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 9 (формирующий блок).

Цель: выявить психологическое различие между «Я-высказыванием» и «Ты-высказыванием»; освоить навык «Я-высказывания»; изучить признаки правды – лжи, доверия – недоверия; отработать умения видеть и понимать невербальные средства общения.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Я учусь у тебя».

3. Основная часть.

Упражнение «Вербализация чувств».

Цель – дать возможность участникам группы осознать те чувства, которые возникают у человека, когда к нему обращаются с «Я-высказыванием» и «Ты-высказыванием», и сравнить их, а также помочь участникам овладеть навыком формулирования «Я-высказывания».

Упражнение «Демонстрация эффективности «Я-высказываний».

Цель: выявить психологическое различие между «Я-высказыванием» и «Ты-высказыванием» и их ролью в разрешении конфликта.

Упражнение «Правда – ложь, доверие – недоверие».

Цель: изучение признаков этих явлений, выработка умения видеть и понимать невербальные средства общения, развитие наблюдательности.

Упражнение «Обратная связь».

Цель: каждому участнику по кругу предлагается сказать, что помогает и что мешает ему отличать правду от лжи.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 10 (формирующий блок).

Цель: формирование навыков эмпатического понимания другого; отработка умений давать обратную связь; отработка техник аргументации, убеждения и отказа; отработка и усвоение правил просьбы.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Дерево достижений».

3. Основная часть.

Упражнение «Эмпатия».

Цель: формирование навыков эмпатического понимания другого.

Упражнение «Обратная связь».

Цель: каждому участнику по кругу предлагается сказать, что помогает и что мешает ему в общении.

Упражнение «Отражение чувств».

Цель: помочь участникам группы испытать состояние эмпатического слушания и сравнить в опыте отражение чувств и отражение содержания.

Упражнение «Просьба».

Цель: отработка и усвоение правил просьбы.

Упражнение «Отказ».

Цель: отработка и усвоение правил отказа.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 11 (интегративный блок).

Цель: совместно с участниками провести диагностику самооотношения и самооценки и проанализировать результаты.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Узнай по рукопожатию».

3. Основная часть.

Диагностика позитивного самооотношения и самооценки.

Дискуссия «Позитивное самооотношение».

Цель: обсудить результаты диагностики.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 12 (интегративный блок).

Цель: подведение итогов.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Я падаю».

3. Основная часть.

Упражнение «Дерево достижений».

Цель: развитие рефлексивного самосознания, формирование умения сотрудничать.

Упражнение «Чему я научился».

Цель: рефлексия приобретенных навыков, умений, полезной информации в рамках реализации программы.

Упражнение «Пожелание».

Цель: создание эмоционально благоприятного микроклимата.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Работа с педагогами как участниками медиации включала в себя следующие направления:

1. Вводная часть, нацеленная на создание мотивации, установление контакта, снятия эмоционального напряжения.

2. Основная часть. В основной части в зависимости от созданной в водной части мотивации педагоги выполняли практико-ориентированные задания. Основная часть занятия была построена на разборе практических ситуаций и поиска разрешения, читались и обсуждались тематические притчи (например, «Мешок картошки»), применялись психологические игры «Бесконфликтное общение», «Конструктивный выход из конфликта» и другие.

3. Заключительная часть нацелена на закрепление положительного опыта переживаний, выражения своего эмоционального состояния, закрепления новых навыков бесконфликтного поведения, и восстановительного поведения в медиации, содержащая подведение итогов.

Перед началом выполнения упражнения педагогам предлагается алгоритм решения педагогических ситуаций. Для удобства запоминания на доске располагаются карточки «Стоп!», «Почему?», «Что?», «Как?», «Действие», «Анализ».

1 этап соотносится с карточкой «Стоп!». В ходе данного этапа педагогу необходимо взять паузу и проанализировать собственное эмоциональное состояние. «Что я сейчас делаю?», «Что я сейчас чувствую?».

2 этап соотносится со словом «Почему?». На данном этапе педагогу необходимо проанализировать причины сложившейся ситуации и определить средства педагогического воздействия.

3 этап соотносится с карточкой «Что?». То есть включает вопрос о предполагаемом результате педагогического воздействия. Что я хочу получить?

4 этап соотносится с карточкой «Как?». Это выбор оптимальных средств достижения цели, выбор методов и приемов педагогического воздействия.

5 этап – «Действие». На данном этапе реализуются выявленные способы воздействия, достигаются поставленные педагогические задачи.

6 этап – «Анализ». Педагогом осуществляется анализ эффективности взаимодействия и общения с подростками.

Всего с педагогами проведено три занятия в рамках программы формирования позитивного самоотношения участников медиации.

Таким образом, разработанная программа направлена на формирование позитивного самоотношения участников медиации – подростков и педагогов. Работа проводилась в форме группового занятия. Основное содержание групповой работы составляют игры и упражнения, которые направлены на формирование системы знаний о себе, навыков принятия многогранности своего «Я» в системе отношений с окружающими, ценности «Я» и самоуважения, а также поиск ресурсов для преодоления внутренних противоречий, навыков бесконфликтного общения.

3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

После завершения работы по формированию позитивного самоотношения участников медиации в рамках психолого-педагогической программы было проведено повторное исследование с помощью методик, применявшихся в ходе констатирующего эксперимента («МИС» С. Р. Пантилеева, методика изучения самооценки Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан). Результаты по каждой из выбранных методик оформлялись в протоколы, которые отражены в Приложении 4.

Результаты по методике «МИС – методика исследования самоотношения» (С. Р. Пантилеев) представлены на рисунке 6 (Приложение 4, таблица 4.1).

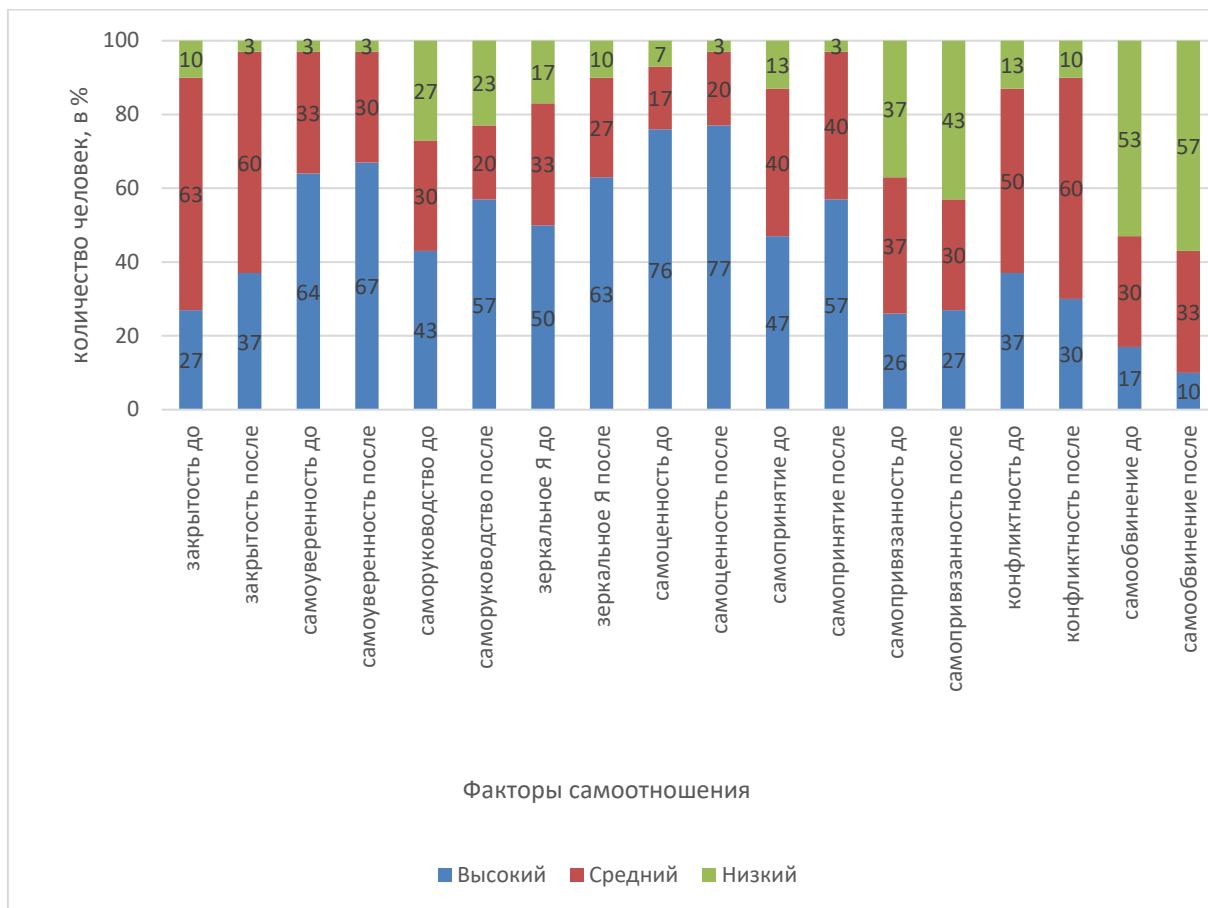


Рисунок 6 – Результаты диагностики уровня сформированности показателей самооотношения подростков по методике «МИС – методика исследования самооотношения» (С. Р. Пантилеев) до и после реализации программы

Позитивный характер самооотношения проявляется у большинства подростков. Высокий уровень выявлен по шкалам самоценности у 77% (23 чел.), самоуверенности – 67% (20 чел.), зеркального Я – 63% (19 чел.), самопринятия – 57% (17 чел.).

По шкале 1 «открытость – закрытость» высокий уровень выявлен у 37% подростков (11 чел.), что выше по сравнению с констатирующим этапом на 10% (3 чел.). Низкий уровень выявлен у 3% (1 чел.), что ниже на 7% по сравнению с констатирующим этапом.

По шкале 2 «самоуверенность» высокие значения выявлены у 67% подростков (20 чел.), что выше на 3% по сравнению с констатирующим этапом. Низкие значения, выявленные только у 3% подростков, соответствуют неудовлетворенности собой.

По шкале 3 «саморуководство» высокий балл получен у 57% подростков (17 чел.), что выше на 13% по сравнению с констатирующим этапом. Низкие баллы, выявленные у 23% подростков (7 чел.), что ниже на 4% по сравнению с констатирующим этапом.

По шкале 4 «зеркальное Я» (отраженное самоотношение) высокие значения получены у 63% подростков (19 чел.), что выше на 16% по сравнению с констатирующим этапом. Низкие значения получены у 10% подростков (3 чел.), данный показатель снизился на 7% по сравнению с констатирующим этапом.

По шкале 5 «самоценность» высокий уровень выявлен у 77% подростков (23 чел.), что отражает показатели любви к себе, ценности своего «Я. Низкий уровень по шкале говорят о переоценке своего Я, сомнениях в ценности своей личности: 3% (1 чел.), что ниже на 4% по сравнению с констатирующим этапом.

По шкале 6 «самопринятие» высокий уровень выявлен у 57% подростков (17 чел.), что на 10% ниже по сравнению с констатирующим этапом. Низкий уровень выявлен только у 3% подростков (1 чел.), при этом на констатирующем этапе данный показатель составлял 13% (4 чел.).

По шкале 7 «самопривязанность» высокие значения говорят о нежелании меняться на фоне общего положительного отношения к себе: 27% (8 чел.). Низкие значения свидетельствуют о желании что-то в себе изменить: 43% (13%), что выше на 6% по сравнению с констатирующим этапом.

По шкале 8 «внутренняя конфликтность» высокие значения по свидетельствуют о наличии внутренних конфликтов, тревожно-депрессивных состояний: 30% (9 чел.), что ниже на 7% по сравнению с констатирующим этапом. Средние значения по шкале говорит о повышенной рефлексии (60% подростков). Низкие значения шкалы свидетельствуют об отрицании внутренних проблем: 10% подростков (3 чел.).

По шкале 9 «самообвинение» высокий уровень выявлен у 10% подростков (3 чел.), что говорит о наличии самообвинения, готовности поставить себе в вину свои неудачи, собственные недостатки. Данный показатель снизился на 7% по сравнению с констатирующим этапом. Низкий уровень выявлен у 57% подростков (17%).

Далее нами был выявлен уровень развития самооценки (методика изучения самооценки Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан). Уровни развития самооценки у подростков представлены на рисунках 7, 8. (Приложение 4, таблица 4.2, 4.3).

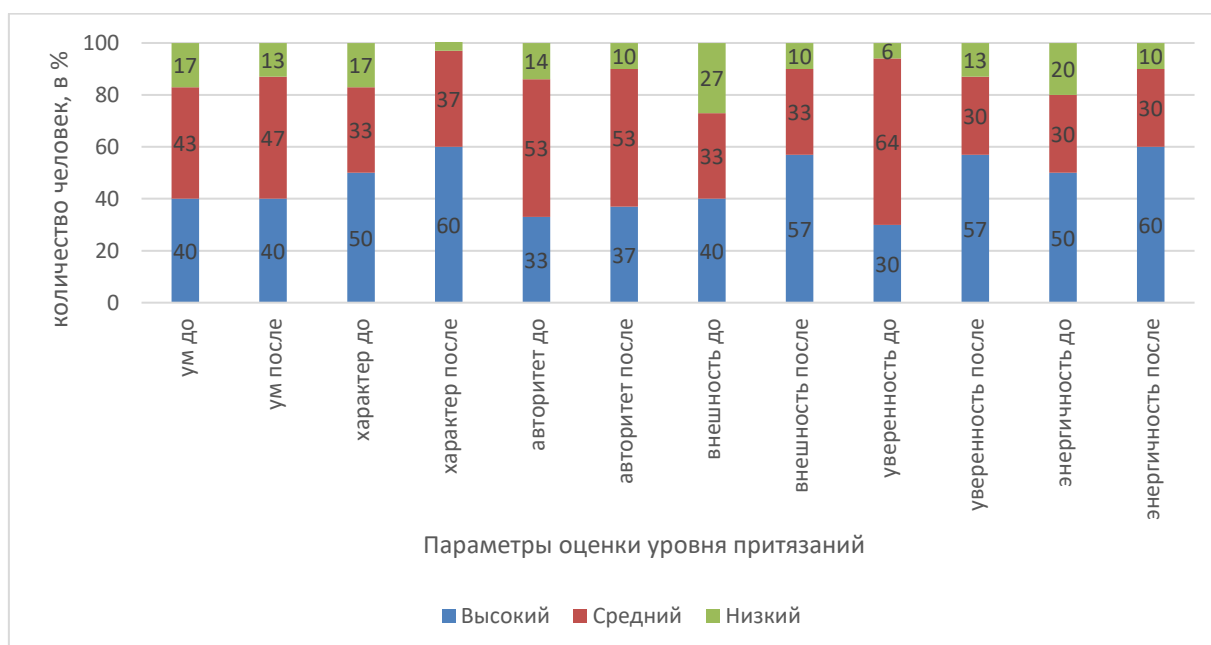


Рисунок 7 – Результаты диагностики уровня притязаний подростков по методике «Изучение самооценки» (Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан) до и после реализации программы

Как и на констатирующем этапе, самый высокий показатель притязаний зафиксирован по шкале характер и энергичность – высокий уровень выявлен у 60% подростков (18 чел.). Также на высоком уровне оценили подростки внешность и уверенность – 57% (17 чел.). По сравнению с констатирующим этапом повысились показатели уровня притязаний по параметру «характер» на 10%, «внешность» – на 17%, «уверенность» – на 17%, «энергичность» – на 10%.

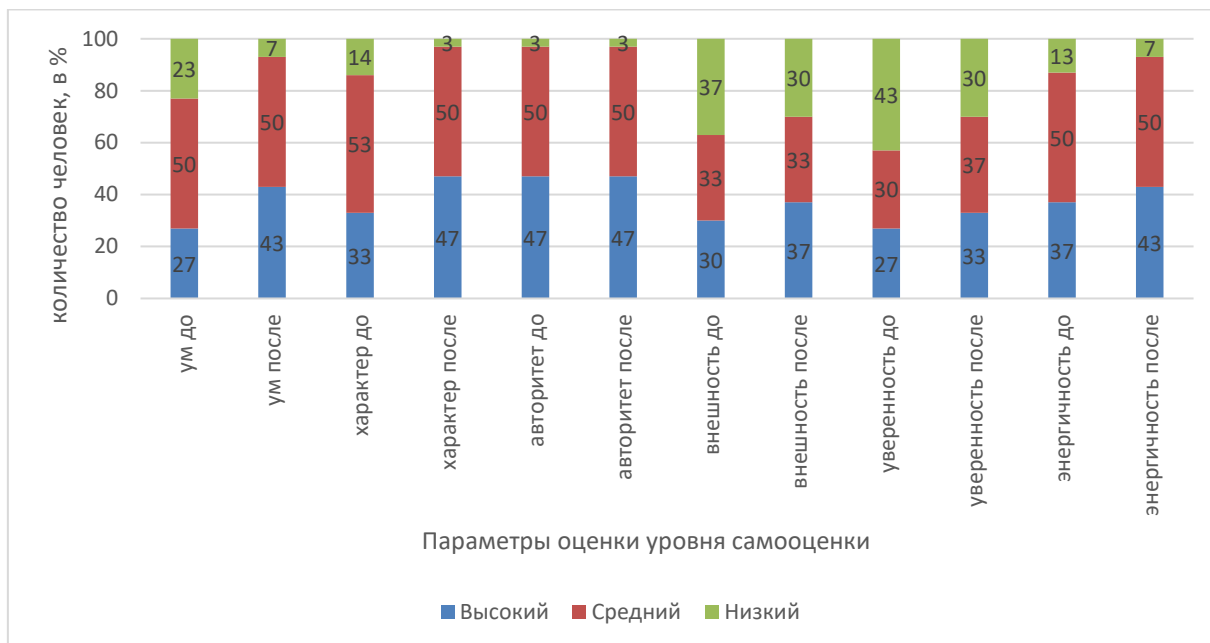


Рисунок 8 – Результаты диагностики уровня самооценки подростков по методике «Изучение самооценки» (Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан) до и после реализации программы

Высокий уровень самооценки выявлен по шкалам характер и авторитет: 47% (14 чел.), ум и энергичность – 43% (13 чел.), внешность – 37% (11 чел.) и уверенность – 33% (10 чел.). По сравнению с констатирующим этапом увеличилось количество подростков, оценивающих на высоком уровне ум – с 27% (8 чел.) до 43% (13 чел.), характер – с 33% (10 чел.) до 47% (14 чел.), энергичность – с 37% (11 чел.) до 43% (13 чел.).

Для проверки гипотезы о том, что уровень позитивного самоотношения может измениться в результате реализации психолого-педагогической программы, были использованы методы статической обработки данных. Для этого этого был применен Т-критерий Вилкоксона. Сопоставлены показатели позитивного самоотношения до и после реализации программы по тесту «МИС» (показатель конфликтности).

Гипотезы:

Но – интенсивность сдвигов в направлении высокого уровня сформированности позитивного самоотношения не превосходит интенсивности сдвигов в направлении низкого уровня.

H_1 – интенсивность сдвигов в направлении высокого уровня сформированности позитивного самоотношения превосходит интенсивность сдвигов в направлении низкого уровня.

$$T_{эмп} = 4$$

$$n=30$$

$$T_{кр}=120 (p \leq 0.01)$$

$$T_{кр}=151 (p \leq 0.05)$$



Рисунок 9 – Ось значимости

Анализ результатов показал, что в исследуемой группе выявлен только один нетипичный сдвиг, то есть только у одного из опрошенных показатель позитивного самоотношения не повысился в результате реализованной программы.

$T_{эмп} < T_{кр}$ при $p=0,01$, следовательно, гипотеза H_0 отвергается и принимается гипотеза H_1 : интенсивность сдвигов в направлении высокого уровня сформированности позитивного самоотношения превосходит интенсивность сдвигов в направлении низкого уровня.

Таким образом, в результате проведенного исследования были получены данные, которые подтвердили выдвинутую гипотезу о том, что показатели позитивного самоотношения подростков изменятся в результате реализации психолого-педагогической программы. У подростков изменились показатели позитивного самоотношения.

3.3 Психолого-педагогические рекомендации по формированию позитивного самоотношения подростков средствами школьной медиации

Одним из средств формирования позитивного самоотношения является медиация как один из способов разрешения конфликта, посредничество между двумя сторонами, присутствие третьей стороны с целью урегулирования спорной ситуации.

Работа по формированию позитивного самоотношения подчиняется общим принципам:

- принцип учета психологических особенностей участников;
- принцип деятельности: формирование позитивного самоотношения в различных видах деятельности;
- принцип обратной связи, предполагающий рефлекссию, мониторинг уровня развития самоотношения до и после коррекционной работы;
- принцип системности, постепенного усложнения и этапности коррекционной работы.

К формам психолого-педагогической работы формирования позитивного самоотношения относятся групповые занятия, которые включают такие методы работы, как игры, упражнения, беседы, различные психотерапевтические техники.

В процесс формирования позитивного самоотношения подростков должны быть вовлечены все субъекты воздействия – сами подростки, педагоги и родители. Работа должна осуществляться параллельно, чтобы охватить всех участников и заинтересовать в проводимой работе.

Работа должна быть направлена на:

- актуализацию подростками информации о себе: положительные и отрицательные качества, чувства и эмоции;
- формирование у подростков навыков принятия многогранности своего «Я» в системе отношений с окружающими;

– формирование ценности «Я» и самоуважения, а также поиск ресурсов для преодоления внутренних противоречий.

Рекомендации подросткам по формированию позитивного самоотношения:

1. Стремиться более углубленно понять себя, разобраться в своих чувствах, настроениях, мнениях, отношениях.

2. Стремиться заполнить жизнь какими-то содержательными отношениями, интересами, переживаниями.

3. Стараться сформировать определенный круг интересов, который постепенно приобретет известную устойчивость, что в свою очередь является психологической базой ценностных ориентаций.

4. Стараться саморазвиваться, заниматься самообразованием, самообучением, познанием своего внутреннего мира.

5. Стремиться к конструктивному разрешению конфликтных ситуаций, применять навыки саморегуляции поведения, позитивного общения со сверстниками и взрослыми.

Педагогам в работе с подростками необходимо учитывать особенности их личностного развития – формирование самосознания, рефлексии, самооценки, стремление к независимости, автономии, потребности в достижении успеха. Классный руководитель посредством различных мероприятий должен правильно определять интересные для подростков темы, направления совместной деятельности, которые входили бы в круг их приоритетов.

Взаимодействие с подростками нужно строить как индивидуально, так и посредством групповой работы. В индивидуальных беседах можно оказать помощь в разрешении конфликтов, подсказать направления для личностного роста и развития, скорректировать какие-либо трудности в поведении и общении, в учебной деятельности, межличностных отношениях с педагогами, родителями, одноклассниками. Групповые формы совместной деятельности позволяют подросткам раскрыть свои

способности, реализовать организаторские и коммуникативные умения, стремление к общению и взаимодействию.

Помимо классного руководителя в работу по формированию позитивного самоотношения можно привлечь и других специалистов – заместителя по воспитательной работе, педагога-психолога, социального педагога.

Важную роль в формировании позитивного самоотношения подростков играет педагог-психолог школы. В его задачи входит организация следующих мероприятий:

- диагностика, выявление проблем в личностном развитии подростков, проблем в общении;
- разработка на основе результатов диагностики планов и программ индивидуальной и групповой работы;
- оказание консультативной помощи подросткам, их родителям, а также педагогам по вопросам развития позитивного самоотношения;
- организация и проведение игровых, тренинговых занятий по формированию ценностных и личностных смыслов;
- проведение бесед, оказание психологической поддержки;
- коррекция негативных проявлений поведения, нарушений дисциплины.

Важный вклад в формирование позитивного самоотношения подростков вносят родители, семейное окружение. Рекомендации родителям:

1. Формировать социально устойчивые, нравственно ориентированные взгляды и убеждения.
2. Ориентировать, морально подготавливать к различным жизненным ситуациям.
3. Формировать жизненный опыт, моральные убеждения; умение различить жизненные ценности от мнимых, искусственных.

4. Поддерживать своего ребенка в самоутверждении, в дружбе, в стремлении занять достойное место в коллективе, в общении со сверстниками.

Таким образом, в работе по формированию позитивного самоотношения подростков необходимо задействовать педагогов и родителей. Для них были разработаны соответствующие рекомендации, которые, по нашему мнению, будут способствовать формированию позитивного самоотношения подростков.

Выводы по главе 3

Программа формирования позитивного самоотношения участников медиации была реализована в группе подростков с целью актуализации подростками информации о себе: положительные и отрицательные качества, чувства и эмоции, формирования у подростков навыков принятия многогранности своего «Я» в системе отношений с окружающими, формирования ценности «Я» и самоуважения. Также в программу была включена работа с педагогами как участниками медиации с целью формирования навыков бесконфликтного общения с подростками.

Программа была реализована в несколько этапов: подготовительный, установочные, формирующий, интегративный. Каждый этап был направлен на решение определенных задач, в том числе на поиск ресурсов для преодоления внутренней конфликтности, формирование позитивного самоотношения участников медиации (подростки, педагоги). Работа проводилась в форме группового занятия. Основное содержание групповой работы составляли игры и упражнения.

После завершения работы по формированию позитивного самоотношения участников медиации было проведено повторное исследование при помощи методик, применявшихся в ходе констатирующего эксперимента. Результаты исследования показали, что благодаря разработанной и реализованной программе у подростков

повысились показатели позитивного самоотношения. В соответствии с полученными данными были разработаны психолого-педагогические рекомендации по формированию позитивного самоотношения участников медиации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Под самоотношением понимается многомерное структурное образование, выражающее позитивное или негативное чувство по отношению к самому себе. Позитивное самоотношение – это принятие личности самого себя в целом, со всеми достоинствами и недостатками, переживание чувства уверенности в себе, значимости и ценности своего «Я», низкий уровень внутренней конфликтности.

В формировании самоотношения важным этапом является подростковый возраст. В этот период формирования личности создаются условия для становления самосознания, самооценки, систематизации представлений о своем «Я». У подростков формируется эмоциональное отношение к себе – позитивное или негативное, что в свою очередь отражается на поведении и характере взаимоотношений с окружающими людьми.

Для исследования позитивного самоотношения подростков было решено применить методику «МИС» С. Р. Пантилеева, методику изучения самооценки Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан. Каждая из методик дает возможность определить уровень позитивного самоотношения подростков. Методики, использованные в нашем исследовании, в совокупности достаточно информативны и надежны, а главное, дают возможность исследовать подростков.

Для оценки самоотношения подростков анализировались результаты по таким параметрам, как открытость или закрытость, самоуверенность, саморуководство, самоуважение, самоценность, самопринятие, аутосимпатия, внутренняя конфликтность, самообвинение. Обобщение результатов по всем параметрам дало возможность выявить уровни самоотношения подростков: низкий, средний, высокий.

Анализ результатов показал, что позитивный характер самоотношения проявляется у большинства подростков. Так, высокий

уровень выявлен по шкалам самооценности у 76% (23 чел.), самоуверенности – у 64% (19 чел.), зеркального Я – у 50% (15 чел.), самопринятия – у 47% (14 чел.). В то же время на высоком уровне выражен такой показатель негативного самоотношения, как внутренняя конфликтность – 37% подростков (11 чел.).

Самый высокий показатель притязаний зафиксирован по шкалам характер и энергичность – высокий уровень выявлен у 50% подростков (15 чел.). Высокий уровень самооценки выявлен по шкалам авторитет, энергичность, характер – высокий уровень выявлен у 47% (14 чел.), 37% (11 чел.) и 33% подростков (10 чел.) соответственно.

Анализ результатов исследования показал, что показатели самооценки выше среднего как у подростков, имеющих позитивное самоотношение, так и негативное. Однако подростки, имеющие негативное самоотношение, оценивают себя ниже практически по всем характеристикам, чем подростки, имеющие позитивное самоотношение.

С учетом теоретических положений и по итогам диагностической работы была разработана программа формирования позитивного самоотношения участников медиации. Программа направлена на формирование позитивного самоотношения участников медиации – подростков и педагогов.

Работа проводилась в форме групповых занятий. Основное содержание психолого-педагогической программы составили игры и упражнения, которые были направлены на формирование системы знаний о себе, навыков принятия многогранности своего «Я» в системе отношений с окружающими, ценности «Я» и самоуважения, а также поиск ресурсов для преодоления внутренних противоречий, навыков бесконфликтного общения.

После завершения работы по формированию позитивного самоотношения участников медиации проводилось повторное исследование при помощи методик, применявшихся в ходе констатирующего

эксперимента («МИС» С. Р. Панталева, методика изучения самооценки Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан).

По шкале 1 «открытость – закрытость» высокий уровень выявлен у 37% подростков (11 чел.), что выше по сравнению с констатирующим этапом на 10% (3 чел.). По шкале 2 «самоуверенность» высокие значения выявлены у 67% подростков (20 чел.), что выше на 3% по сравнению с констатирующим этапом. По шкале 3 «саморуководство» высокий балл получен у 57% подростков (17 чел.), что выше на 13% по сравнению с констатирующим этапом.

По шкале 4 «зеркальное Я» (отраженное самоотношение) высокие значения получены у 63% подростков (19 чел.), что выше на 16% по сравнению с констатирующим этапом. По шкале 5 «самоценность» высокий уровень выявлен у 77% подростков (23 чел.), что отражает любовь к себе, ценность своей личности. Низкий уровень по шкале говорят о сомнении в ценности своей личности: 3% (1 чел.), что ниже на 4% по сравнению с констатирующим этапом.

По шкале 6 «самопринятие» высокий уровень выявлен у 57% подростков (17 чел.), что на 10% ниже по сравнению с констатирующим этапом. По шкале 7 «самопривязанность» высокие значения говорят о ригидности Я-концепции, привязанности, нежелание меняться на фоне общего положительного отношения к себе: 27% (8 чел.). Низкие значения свидетельствуют о желании что-то в себе изменить, соответствовать идеальному представлению о себе: 43% (13%), что выше на 6% по сравнению с констатирующим этапом.

По шкале 8 «внутренняя конфликтность» высокие значения по свидетельствуют о наличии внутренних конфликтов, тревожно-депрессивных состояний: 30% (9 чел.), что ниже на 7% по сравнению с констатирующим этапом. Умеренное повышение значений по шкале говорит о повышенной рефлексии (60% подростков). Низкие значения

шкалы свидетельствуют об отрицании проблем, закрытости, самодовольстве: 10% подростков (3 чел.).

По шкале 9 «самообвинение» высокий уровень выявлен у 10% подростков (3 чел.), что говорит о наличии самообвинения, готовности поставить себе в вину свои неудачи, собственные недостатки. Данный показатель снизился на 7% по сравнению с констатирующим этапом. Низкий уровень выявлен у 57% подростков (17%).

Как и на констатирующем этапе, самый высокий показатель притязаний зафиксирован по шкале характер и энергичность – высокий уровень выявлен у 60% подростков (18 чел.). Также на высоком уровне оценили подростки внешность и уверенность – 57% (17 чел.). По сравнению с констатирующим этапом повысились показатели уровня притязаний по параметру «характер» на 10%, «внешность» – на 17%, «уверенность» – на 17%, «энергичность» – на 10%.

Высокий уровень самооценки выявлен по шкалам характер и авторитет: 47% (14 чел.), ум и энергичность – 43% (13 чел.), внешность – 37% (11 чел.) и уверенность – 33% (10 чел.). По сравнению с констатирующим этапом увеличилось количество подростков, оценивающих на высоком уровне ум – с 27% (8 чел.) до 43% (13 чел.), характер – с 33% (10 чел.) до 47% (14 чел.), энергичность – с 37% (11 чел.) до 43% (13 чел.).

В результате проведенного экспериментального исследования была подтверждена гипотеза о том, что показатели позитивного самоотношения подростков изменятся. Разработанная психолого-педагогическая программа формирования позитивного самоотношения подростков позволила повысить уровень позитивного самоотношения подростков, уровень самооценки и притязаний. Эффективность программы доказана в результате анализа количественных и качественных изменений уровня сформированности самоотношения, обработки данных посредством методов математической статистики. Все это показывает, что

эффективность реализованной программы формирования позитивного самоотношения подростков доказана, так как проведенные мероприятия положительно отразились на исследуемых характеристиках позитивного самоотношения подростков.

Таким образом, цель исследования достигнута, поставленные задачи решены.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азарнова, А. Н. Медиация: искусство примирять : технология посредничества в урегулировании конфликтов [Текст] / А.Н. Азарнова. – Москва : Инфотропик Медиа, 2015. – 288 с.
2. Аллахвердова, О. В. Медиация – переговоры с участием посредника [Текст] / О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. – Санкт-Петербург : Издательский дом Роза мира, 2013. – 178 с.
3. Альтернативное разрешение споров [Текст] : учебник / под ред. Е.А. Борисовой. – Москва : Городец, 2019. – 200 с.
4. Архипкина, А. С. Альтернативные способы разрешения споров: современные механизмы защиты прав граждан [Текст] : учеб.-метод. пособие / А.С. Архипкина, М.Н. Садовникова, А.А. Кровушкина. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. – 207 с.
5. Архипкина, А. С. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации [Текст] : метод. пособие для практических работников / А.С. Архипкина, У.Н. Белозерцева, М.Н. Садовникова. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 97 с.
6. Астрецов, Д. А. Методологические подходы к изучению самоотношения в психологии [Электронный ресурс] / Д.А. Астрецов // Теоретическая и экспериментальная психология. – 2015. – №1. – С. 62-78. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-podhody-k-izucheniyu-samootnosheniya-v-psihologii>, свободный. – Загл. с экрана.
7. Баклановский, С. В. Конфликтология [Текст] / С.В. Баклановский. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 288 с.
8. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах [Текст] / Х. Бесемер; перевод с нем. Н.В. Маловой. – Калуга : Издательский дом «Духовное познание», 2014. – 223 с.
9. Беспальчая, Г. Р. Пути мирного разрешения конфликтов в школе

[Текст] / Г.Р. Беспальчая. – Москва :Тернополь, 2014. – 97 с.

10. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2014 год : ред. Ц.А. Шамликашвили. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 290 с.

11. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2015 год : ред. Ц.А. Шамликашвили. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – В 2-х т. Т. I. – 334 с.

12. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2016 год : ред. Ц.А. Шамликашвили. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2017. – В 2-х т. Т. II. – 148 с.

13. Верховская, Е. Н. Актуальность подготовки будущих социальных педагогов к организации школьных служб примирения [Текст] / Е.Н. Верховская // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – №2(26) – 2015. – С. 59-63.

14. Герасимова, В. С. Методика преподавания психологии [Текст] : курс лекций / В.С. Герасимова. – Москва : Ось-89, 2004. – 111 с.

15. Голуб, О. Ю. О взаимосвязи медиации и правовой культуры [Электронный ресурс] // Известия Саратовского института. Новая серия. – Сер. Экономика. Управление. Право. – 2016. – №4. – С. 459-463. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-vzaimosvyazi-mediatsii-i-pravovoy-kultury>, свободный. – Загл. с экрана.

16. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – Санкт-Петербург : Лань, 2013. – 467 с.

17. Гулякина, В. В. Конфликтология. Психология конфликта [Текст] / В.В. Гулякина. – Орел : ОГУ, 2014. – 328 с.

18. Егорова, Т. З. Медиация в российских условиях [Текст] / Т.З. Егорова // Вестник Удмуртского университета. – 2015. – Т. 25. – № 6. – С. 10-15.

19. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста [Электронный

ресурс] // Вестник науки и образования. – 2018. – №5 (41). – С. 115-117. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-novyy-sposob-preduprezhdeniya-i-razresheniya-konfliktov-sredi-detey-shkolnogo-vozrasta>, свободный. – Загл. с экрана.

20. Камакина, О. Л. Медиация в школе: возможности и перспективы [Текст] / О.Л. Камакина // Августовский педагогический совет. Система образование Кировского района: будущее через диалог поколений. – Санкт-Петербург : ИМЦ Кировского района, 2015. –С.80-84.

21. Каратаев, И. А. Актуальные проблемы процедуры медиации в России и пути их решения [Электронный ресурс] // Актуальные проблемы права: материалы V Междунар. науч. конф. – 2016. – Режим доступа: <https://moluch.ru/conf/law/archive/224/11437/> (дата обращения: 22.01.2020).

22. Кармин, А. С. Конфликтология [Текст] / А.С. Кармин. – Санкт-Петербург : Лань, 2014. – 448 с.

23. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] / Т.Н. Кильмашкина. – Москва : Издательский домКнорус, 2015. – 169 с.

24. Ковач, К. Медиация: краткий курс [Текст] / К. Ковач. – Москва : Инфотропик Медиа, 2016. – 316 с.

25. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Текст] / отв. ред. С.К. Загайнова, В.В. Ярков. – Москва : Инфотропик Медиа, 2017. – 272 с.

26. Коновалов, А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы [Текст] / А. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. – Москва : Издательский дом МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113.

27. Коновалов, А. Службы примирения: идея и технология [Текст] / А. Коновалов // Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – Москва : Академия, 2016. – 109 с.

28. Кривцова, А. С. Служба школьной медиации [Текст] / А.С. Кривцова, О.В. Хухлаева // Справочник педагога–психолога. Школа. – 2014. – № 2. – С. 4-8.
29. Кровушкина, А. А. Как общаться конструктивно с другом, родителем, учителем [Текст] / А.А. Кровушкина, М.Н. Садовникова. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. – 24 с.
30. Кроули, Дж. Медиация для менеджеров [Текст] / Дж. Кроули, К. Грэм. – Москва : МЦУПК, 2010. – 304 с.
31. Курносова, С. А. Целеполагание как компонент моделирования подготовки компетентного выпускника вуза [Текст] / С.А. Курносова // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – С. 786-789.
32. Латынов, В. Конфликт : протекание, способы разрешения, поведение конфликтующих сторон [Текст] / В. Латынов. – Москва : Спутник+, 2019. – 102 с.
33. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации [Текст] : учеб.-метод. материалы для практ. работников / А.С. Архипкина, М.Н. Садовникова, У.Н. Белозерцева, А.А. Кровушкина. – Иркутск : ИГУ, 2017. – 178 с.
34. Медиация [Текст] : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. – Санкт-Петербург : Редакция журнала Третейский суд ; Москва : Статут, 2016. – 470 с.
35. Методические рекомендации по организации служб школьной медиации» [Текст], направленным письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2013 № ВК-844/07. – Москва : Эксмо, 2017. – 57 с.
36. Наумов, И. А. Основные подходы (стили) в медиации: критерии разграничения и особенности [Электронный ресурс] / И.А. Наумов // Материалы X Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018003272>, свободный. – Загл. с экрана.

37. Некрасова, А. Н. Конфликтология. Конфликты в организациях [Текст] / А.Н. Некрасова. – Москва : Издательский дом АСТ, 2017. – 199 с.
38. Опыт работы школьных служб примирения в России [Текст] : сб. материалов. – Москва : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
39. Паркинсон, Л. Семейная медиация [Текст] / Л. Паркинсон. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 400 с.
40. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» [Текст] (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн) // КонсультантПлюс, 2016.
41. Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций» [Текст] Приказ Минобрнауки России от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Консультант-Плюс, 2017.
42. Право ребенка на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления или права ребенка не должны быть конфетой в зашитом кармане [Текст] : информ. брошюра для детей и взрослых / под общ. ред. М.Н. Садовниковой, Е.С. Проскуриной ; ФГБОУ ВПО «ИГУ». – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014 г. – 150 с.
43. Прокофьева, Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров [Текст] / Н.И. Прокофьева. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
44. Пятунин, В. А. Школьные службы примирения как современная форма профилактики девиантного поведения и разрешения педагогических конфликтов [Текст] / В.А. Пятунин, О.Г. Петушкова // ScienceTime. –№ 4 (16). – 2015. – С. 635-639.
45. Развитие медиации в России: теория, практика, образование [Текст] : сб. статей / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко (Серия

«Библиотека медиатора». Кн. 4). – Москва : Инфотропик Медиа, 2017. – 320 с.

46. Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации [Текст] / под. общ. ред. А.Ю. Коновалова. – М. Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015 – 104 с.

47. Садовникова, М. Н. Школьный уполномоченный : организация деятельности по защите прав участников образовательного процесса [Текст] : методическое пособие для практических работников / М.Н. Садовникова, А.С. Архипкина. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2013. – 162 с.

48. Семикина, С. А. Примириительные процедуры в контексте сравнительного анализа процессуального законодательства России и других государств [Текст] / С.А. Семикина // Вестник Саратовской государственной юридической академии. – 2016. – № 3 (110).

49. Скорбунов, Л. А. Перспективы развития медиации в Российской Федерации [Текст] // Экономика и юриспруденция: электрон. научн. журн. – 2016. – № 8 (29).

50. Собкин, В. С. Подростки: нормы, риски, девиации [Текст] / В.С. Собкин. – Москва : Академия, 2005. – 358 с.

51. Соловьева, С. В. Школьная медиация как институт восстановительного правосудия [Текст] / С.В. Соловьева // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2014. – № 3(2). – С. 212-217.

52. Столин, В. В. Самосознание личности [Текст] / В.В. Столин. – Москва : Эксмо, 2015. – 284 с.

53. Терещенко, И. Г. Медиация в школе: виды, принципы, практические аспекты внедрения [Текст] / И.Г. Терещенко, А.И. Гусев // Психология обучения. – №3. – 2013. – С.125-133.

54. Туранин, В. Ю. К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях [Текст] / В.Ю. Туранин,

П.Ю. Кривошеев // Наука. Искусство. Культура. – № 3. – 2014. – С. 170-173.

55. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013) // Консультант-Плюс, 2017.

56. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Консультант-Плюс, 2017.

57. Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды: методические рекомендации [Текст] / сост. : Ю.А. Рокицкая. – Челябинск : ЮУрГГПУ, 2017. – 56 с.

58. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Текст] / Б.И. Хасан. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 252 с.

59. Цукарев, А. Е. К вопросу о понятии медиации в российском праве [Текст] / А.Е. Цукарев // Ростовский научный журнал. – 2017. – № 6.

60. Шамликашвили, Ц. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы [Текст] / Ц.А. Шамликашвили // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26-33.

61. Шварц, Г. Управление конфликтными ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов [Текст] / Г. Шварц / пер. с нем. Л. Конторовой. – Санкт-Петербург : Издательский дом Лань, 2014. – 296 с.

62. Шерешкова, Е. А. Психологические механизмы формирования позитивного самоотношения в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / Е.А. Шерешкова // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. 2018. №3 (39). – С 142 – 147. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-mehanizmy-formirovaniya-pozitivnogo-samoотношения-v-podrostkovom-vozhraсте>, свободный. – Загл. с экрана.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики исследования позитивного самоотношения участников медиации

Методика МИС

Инструкция: «Вам предлагается ответить на вопросы (в форме возможных утверждений) об особенностях Вашего характера, привычках, интересах и т.п. Читайте последовательно каждое из приведенных выше утверждений и решайте, верно оно по отношению к Вам или неверно».

Тестовый материал

1. Мои слова довольно редко расходятся с делом.
2. Случайному человеку я скорее всего покажусь человеком приятным.
3. К чужим проблемам я всегда отношусь с тем же пониманием, что и к своим.
4. У меня нередко возникает чувство, что то, о чем я с собой мысленно разговариваю, мне неприятно.
5. Думаю, что все мои знакомые относятся ко мне с симпатией.
6. Самое разумное, что может сделать человек в своей жизни это не противиться своей судьбе.
7. У меня достаточно способностей и энергии воплотить в жизнь задуманное.
8. Если бы я раздвоился, то мне было бы довольно интересно общаться со своим двойником.
9. Я не способен причинять душевную боль самым родным и любимым мною людям.
10. Я считаю, что не грех пожалеть иногда самого себя.
11. Совершив какой-то промах, я часто не могу понять, как мне могло прийти в голову, что из задуманного могло получиться что-то хорошее.
12. Чаще всего я одобряю свои планы и поступки.
13. В моей личности есть, наверное, что-то такое, что способно вызвать у других острую неприязнь.
14. Когда я пытаюсь оценить себя, я прежде всего вижу свои недостатки.
15. Я не могу быть для любимого человека интересным длительное время.
16. Можно сказать, что я ценю себя достаточно высоко.
17. Мой внутренний голос редко подсказывает мне то, с чем бы я в конце концов не согласился.
18. Многие мои знакомые не принимают меня всерьез.

19. Бывало и не раз, что я сам остро ненавидел себя.
20. Мне очень мешает недостаток энергии, волн и целеустремленности.
21. В моей жизни возникали такие обстоятельства, когда я шел на сделку с собственной совестью.
22. Иногда я сам себя плохо понимаю.
23. Порой бывает мучительно больно общаться с самим собой.
24. Думаю, что без труда смог бы найти общий язык с любым разумным и знающим человеком.
25. Если я и отношусь к кому-нибудь с укоризной, то прежде всего к самому себе.
26. Иногда я сомневаюсь, можно ли любить меня по-настоящему.
27. Нередко мои споры с самим собой обрываются мыслью, что все равно выйдет не так, как я решил.
28. Мое отношение к самому себе можно назвать дружеским.
29. Вряд ли найдутся люди, которым я не по душе.
30. Часто я не без издевки подшучиваю над собой.
31. Если бы мое второе Я существовало, то для меня это был бы довольно скучный партнер в общении.
32. Мне представляется, что я сложился как личность и поэтому не трачу много сил на то, чтобы в чем-то стать другим.
33. В целом меня устраивает то, какой я есть.
34. К сожалению, слишком многие не разделяют моих взглядов на жизнь.
35. Я вполне могу сказать, что уважаю себя.
36. Я думаю, что имею умного и надежного советчика в своем лице.
37. Сам у себя я довольно часто вызываю раздражение.
38. Я часто, но довольно безуспешно, пытаюсь в себе что-то изменить.
39. Я думаю, что моя личность гораздо интереснее и богаче, чем это может показаться на первый взгляд.
40. Мои достоинства более значительны, чем недостатки.
41. Я редко остаюсь непонятым в самом важном для меня.
42. Думаю, что другие в целом оценивают меня достаточно высоко.
43. Ко всему, что со мной случается, я приложил старание.
44. Если я спорю с собой, то уверен, что найду единственно правильное решение.
45. Когда со мной случаются неприятности, я говорю: "И поделом тебе!".

46. Я не считаю, что достаточно интересен духовно для того, чтобы быть притягательным для многих людей.
47. У меня нередко возникает сомнение: таков ли я на самом деле, каким себе кажусь.
48. Я не способен на измену даже в мыслях.
49. Чаще всего я думаю о себе с дружеской иронией.
50. Мне кажется, что мало кто может подумать обо мне плохо.
51. Уверен, что на меня можно положиться в самых ответственных делах.
52. Я могу сказать, что в целом контролирую свою судьбу.
53. Я никогда не выдаю чужие мысли за свои.
54. Каким бы я ни казался окружающим, я-то знаю, что в глубине души я лучше, чем большинство других.
55. Я хотел бы оставаться таким, какой есть.
56. Я всегда рад критике в свой адрес, если она обоснована и справедлива.
57. Мне кажется, что если бы таких людей, как я, было больше, то жизнь изменилась бы в лучшую сторону.
58. Мое мнение имеет достаточный вес в глазах окружающих.
59. Что-то мешает мне понять себя по-настоящему.
60. Во мне есть немало такого, что вряд ли вызывает симпатию.
61. В сложных обстоятельствах я обычно не жду, пока проблемы решатся сами собой.
62. Иногда я пытаюсь выдать себя не за того, кто я есть.
63. Быть снисходительным к собственным слабостям вполне естественно.
64. Я убедился, что глубокое проникновение в себя мало приятное и довольно рискованное занятие.
65. Я никогда не раздражаюсь и не злюсь без особых на то причин.
66. У меня бывали такие моменты, когда я понимал, что и меня есть за что презирать.
67. Я часто чувствую, что мало влияю на то, что со мной происходит.
68. Именно богатство и глубина моего внутреннего мира и определяют мою ценность как личности.
69. Долгие споры с собой чаще всего оставляют горький осадок в моей душе, чем приносят облегчение.
70. Думаю, что общение со мной доставляет людям удовольствие.
71. Если говорить откровенно, иногда я бываю очень неприятен.

72. Можно сказать, что я себе нравлюсь.
73. Я – человек ненадежный.
74. Осуществление моих желаний мало зависит от везения.
75. Мое внутреннее Я всегда мне интересно.
76. Мне очень просто убедить себя не расстраиваться по пустякам.
77. Близким людям свойственно недооценивать меня.
78. У меня в жизни нередко бывают минуты, когда я сам себе противен.
79. Мне кажется, что я все-таки не умею злиться на себя по- настоящему.
80. Я убедился, что в серьезных делах на меня лучше не рассчитывать.
81. Порой мне кажется, что я какой-то странный.
82. Я не склонен пасовать перед трудностями.
83. Мое собственное Я не представляется мне чем-то достойным глубокого внимания.
84. Мне кажется, что, глубоко обдумывая свои внутренние проблемы, я научился гораздо лучше себя понимать.
85. Сомневаюсь, что вызываю симпатию у большинства окружающих.
86. Мне случалось совершать такие поступки, которым вряд ли можно найти оправдание.
87. Где-то в глубине души я считаю себя слабаком.
88. Если я искренне обвиняю себя в чем-то, то, как правило, обличительного запала хватает ненадолго.
89. Мой характер, каким бы он ни был, вполне меня устраивает.
90. Я вполне представляю себе, что меня ждет впереди.
91. Иногда мне бывает трудно найти общий язык со своим внутренним Я.
92. Мои мысли о себе в большей части сводятся к обвинениям в собственный адрес.
93. Я не хотел бы сильно меняться даже в лучшую сторону, потому что каждое изменение есть потеря какой-то частицы самого себя.
94. В результате моих действий слишком часто получается совсем не то, на что я рассчитывал.
95. Вряд ли во мне есть что-то, чего бы я не знал.
96. Мне еще многого не хватает, чтобы с уверенностью сказать себе: «Да, я вполне созрел как личность».
97. Во мне вполне мирно уживаются как мои достоинства, так и мои недостатки.

98. Иногда я оказываю «бескорыстную» помощь людям только для того, чтобы лучше выглядеть в собственных глазах.
99. Мне слишком часто и безуспешно приходится оправдываться перед самим собой.
100. Те, кто меня не любит, просто не знают, что я за человек.
101. Убедить себя в чем-то не составляет для меня особого труда.
102. Я не испытываю недостатка в близких и понимающих меня людях.
103. Мне кажется, что мало кто уважает меня по-настоящему.
104. Если не мелочиться, то в целом меня не в чем упрекнуть.
105. Я сам создал себя таким, каков я есть.
106. Мнение других обо мне вполне совпадает с моим собственным.
107. Мне бы очень хотелось во многом себя переделать.
108. Ко мне относятся так, как я того заслуживаю.
109. Думаю, что моя судьба сложится все равно не так, как бы мне хотелось теперь.
110. Уверен, что в жизни я на своем месте.

Методика изучения самооценки

Инструкция: «Любой человек оценивает свои способности, возможности, характер и др. Уровень развития каждого качества, стороны человеческой личности можно условно изобразить вертикальной линией, нижняя точка которой будет символизировать самое низкое развитие, а верхняя – наивысшее. Вам предлагаются семь таких линий. Они обозначают:

1. здоровье;
2. ум, способности;
3. характер;
4. авторитет у сверстников;
5. энергичность;
6. внешность;
7. уверенность в себе.

На каждой линии чертой (-) отметьте, как вы оцениваете развитие у себя этого качества, стороны вашей личности в данный момент времени. После этого крестиком (x) отметьте, при каком уровне развития этих качеств, сторон вы были бы удовлетворены собой или почувствовали гордость за себя».

Здоровый	Умный, способный	Хороший характер	Авторитетен у сверстников	Энергич- ный	Красивый	Уверенный в себе
•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•
Больной	Глупый, неспособный	Плохой характер	Презирается сверстниками	Неэнергичный	Некрасивый	Не уверенный в себе
здоровье	ум, способности	характер	авторитет у сверстников	энергичность	внешность	уверенность в себе

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты констатирующего исследования формирования позитивного
самоотношения участников медиации

Таблица 2.1 – Результаты диагностики уровня сформированности
показателей самоотношения подростков по методике «МИС – методика
исследования самоотношения» (С. Р. Пантилеев)

Список испытуемых	Шкалы								
	закрытость	самоуверенность	саморуководство	зеркальное Я	самоценность	самопринятие	самопривязанность	конфликтность	самообвинение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	7	3	10	6	2	2	4	2
2	10	7	7	5	5	7	6	4	4
3	5	6	7	5	2	2	2	1	2
4	4	6	7	7	8	9	7	5	5
5	7	7	2	2	5	5	2	5	2
6	2	3	2	7	5	5	2	6	2
7	10	10	10	5	8	8	9	8	5
8	5	7	6	2	9	5	2	9	2
9	10	10	10	10	8	8	8	8	8
10	6	8	10	10	10	7	1	5	2
11	10	7	9	9	10	6	7	6	6
12	5	10	10	9	10	8	8	8	2
13	6	9	9	9	9	8	5	5	5
14	5	10	9	8	9	9	6	4	5
15	2	10	2	9	2	1	1	1	2
16	7	6	2	9	9	5	6	4	6
17	10	10	10	9	8	8	8	8	8
18	10	10	9	9	8	9	9	9	8
19	10	10	8	5	7	5	5	5	7

Продолжение таблицы 2.1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	6	10	5	5	8	6	6	6	6
21	7	10	10	8	8	9	8	7	8
22	7	7	3	1	9	1	1	2	2
23	10	10	7	5	10	5	6	4	5
24	5	9	10	8	8	8	8	5	2
25	5	9	7	6	8	4	7	5	2
26	7	8	10	9	8	8	9	8	2
27	5	10	6	8	9	5	7	8	1
28	6	10	2	1	10	9	2	9	2
29	6	10	7	8	10	8	2	8	1
30	7	9	2	8	9	9	2	2	2
Высокий уровень	27	64	43	50	76	47	26	37	17
Средний уровень	63	33	30	33	17	40	37	50	30
Низкий уровень	10	3	27	17	7	13	37	13	53

Таблица 2.2 – Результаты диагностики уровня притязаний подростков по методике «Изучение самооценки» (Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан)

Список испытуемых	Показатели					
	ум	характер	авторитет	внешность	уверенность	энергичность
1	2	3	4	5	6	7
1	52	40	78	88	65	54
2	84	60	62	44	62	60
3	43	65	68	12	50	30
4	65	32	72	74	80	84
5	70	69	40	19	63	62
6	51	47	39	70	64	47
7	88	82	80	72	81	85
8	55	70	74	5	65	71
9	87	85	81	80	70	80
10	16	74	71	60	73	68
11	80	70	70	20	74	66
12	70	88	80	81	88	86
13	65	80	60	65	70	80
14	59	89	84	54	69	81
15	51	79	52	82	47	30
16	70	52	59	85	80	65
17	76	88	85	76	76	80
18	80	75	63	62	76	79
19	81	80	89	31	68	64
20	71	89	65	64	68	70
21	60	80	60	78	82	80
22	65	57	84	37	65	45
23	88	81	70	71	60	71
24	70	71	86	79	88	76
25	72	76	72	74	71	77
26	70	68	76	80	89	80
27	80	78	74	74	70	50
28	84	62	60	10	69	80

Продолжение таблицы 2.2

1	2	3	4	5	6	7
29	81	60	65	80	72	84
30	80	77	73	70	66	82
Высокий уровень	40	50	33	40	30	50
Средний уровень	43	33	53	33	64	30
Низкий уровень	17	17	14	27	6	20

Таблица 2.3 – Результаты диагностики уровня самооценки подростков по методике «Изучение самооценки» (Т. В. Дембо – С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан)

Список испытуемых	Показатели					
	ум	характер	авторитет	внешность	уверенность	энергичность
1	2	3	4	5	6	7
1	50	63	80	62	15	88
2	88	70	60	22	70	58
3	40	71	59	19	20	40
4	56	32	55	57	90	90
5	33	70	87	20	61	60
6	20	80	88	35	70	41
7	77	88	92	50	87	94
8	59	64	55	39	17	62
9	90	82	90	90	70	97
10	25	62	64	59	72	62
11	95	49	60	41	70	55
12	65	95	94	94	78	95
13	70	50	58	72	72	90
14	71	52	86	20	58	88
15	30	60	30	98	35	44
16	55	36	91	89	92	60
17	44	96	88	87	94	86
18	80	70	62	57	90	78
19	85	74	85	15	44	46
20	40	99	49	69	40	70
21	50	80	46	79	90	77
22	46	77	85	44	70	40
23	77	80	61	58	42	58
24	50	50	96	78	92	92
25	70	59	70	20	35	81
26	41	38	91	97	50	76
27	71	90	47	64	33	79
28	65	40	60	40	18	63

Продолжение таблицы 2.3

1	2	3	4	5	6	7
29	59	64	71	99	20	91
30	62	86	88	74	19	96
Высокий уровень	27	33	47	30	27	37
Средний уровень	50	53	50	33	30	50
Низкий уровень	23	14	3	37	43	13

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа формирования позитивного самоотношения участников медиации

Цель программы: сформировать позитивное самоотношение участников медиации.

Задачи программы:

1. Способствовать актуализации подростками информации о себе: положительные и отрицательные качества, чувства и эмоции.

2. Способствовать формированию у подростков навыков принятия многогранности своего «Я» в системе отношений с окружающими.

3. Способствовать формированию ценности «Я» и самоуважения, а также поиск ресурсов для преодоления внутренних противоречий.

4. Формировать у педагогов навыки бесконфликтного общения с подростками.

Участники программы:

– подростки;

– педагоги.

Основная форма работы – групповое занятие (тренинг).

Занятие 1 (установочный блок).

Цель: создать атмосферу сотрудничества, взаимопонимания, психологической безопасности, раскрыть правила общения в группе.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Здравствуй, а вот и я».

Цель: развитие навыков самопрезентации, налаживания позитивного настроения на предстоящее общение.

Задание: заявить о себе, показать свою индивидуальность, неповторимость, желание работать и общаться совместно с другими участниками тренинга.

Инструкция: во время налаживания контактов немаловажную роль играет взаимонаправленность, взаимовосприятие партнеров по общению, поэтому бывает очень важным момент подачи себя. Покажи себя и заяви о себе. Способы самопрезентации могут быть самые разные: реклама, объявление в газете, рассказ о себе, песня, афоризм. В общем, все, что поможет окружающим лучше представить вас.

Анализ:

Презентация кого из участников вам понравилась больше всего, почему?

Что нового об участнике тренинга вы узнали?

Почувствовали ли вы в процессе выступления, что человек настроен на доброжелательное, открытое общение?

3. Основная часть.

Упражнение «Нарисуй свое имя».

Цель: преодоление барьеров контакта.

Задание: изобразить свое тренинговое или настоящее имя, которым будут пользоваться участники на протяжении всех занятий.

Инструкция: выбор имени имеет для человека первостепенное значение, а для тренинговых занятий это важно потому, что имя дает возможность лучше понять человека.

Задание: нужно нарисовать свое имя, а затем написать его крупно на подготовленной заранее визитке.

Анализ: обсуждение вопроса: «Почему участник оставил себе свое имя или взял себе тренинговое имя.»

Упражнение «Правило нашей группы».

Цель: фиксация группы как основы работы в программе.

Инструкция: правила регламентируют формы общения в группе. Нам предстоит обсудить общепризнанные правила и выбрать какие-то для своей группы. Участникам дается право добавить новые. Все правила записываются на большом листе ватмана. Важно или принять, или отвергнуть, или найти компромисс. Каждый делает свой выбор. Участникам предлагается закончить предложения: «В этой группе нежелательно...», «В этой группе можно...», «Из этой группы может быть исключен тот, кто...».

Примерные правила:

Каждый из присутствующих находится здесь только потому что, что он уже здесь, и ни по какой другой причине.

Для каждого понятие истины определяется тем, что он собой представляет, что чувствует, как оценивает происходящее.

Наша первая цель – установить позитивные контакты друг с другом.

Мы должны быть честными, искренне выражать свое отношение к происходящему.

Мы должны прислушиваться к другим.

Необходимо, чтобы в принятии группового решения участвовали все.

Новые участники становятся членами нашей группы просто потому, что они садятся в общий круг и остаются.

Анализ упражнения:

В какой степени предложенные правила ясны участникам?

Какие из новых правил оказались полезными, а какие обременительными?

Стоит ли принимать дополнительные правила или следует ограничиться традиционными?

Упражнение «Качество, которое я ценю в людях».

Цель: создание условий для лучшего восприятия друг друга в процессе работы, развитие творческого воображения.

Задание: выделить качество, которое каждый из участников тренинга больше ценит в людях.

Инструкция: подумайте, какое качество вы больше всего цените в людях. Придумайте или вспомните рассказ, историю, притчу, сказку, которые бы содержали информацию об этом качестве. Желающие представляют свой рассказ, все остальные должны догадаться, о чем идет речь.

Анализ:

О каком качестве идет речь?

По каким признакам вы об этом поняли?

Упражнение «Пожелание друга».

Цель: осознание участником группы необходимости пребывания в данной тренинговой группе.

Задание: необходимо сосредоточить свое внимание на целях пребывания в тренинге.

Инструкция: закройте глаза... Пусть вам вспомнится тот, кто желает вам добра и искренне заинтересован в ваших успехах. Теперь представьте, что он говорит о том, чему вы научитесь на тренинге. Выберите из его пожеланий два, наиболее важные для вас.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 2 (установочный блок).

Цель: сплочение группы, установление доверительных отношений между членами тренинговой группы.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Мое имя».

Цель: развитие навыков самопрезентации, налаживания позитивного настроения на предстоящее общение.

3. Основная часть.

Упражнение «Личная визитка».

Цель: преодоление барьеров контакта.

Задание: представить самопрезентацию, положительные личностные качества.

Упражнение «Узел».

Цель: закрепление правил групповой работы на занятиях.

Проводится в форме обсуждения, дискуссии.

Упражнение «Падение в пропасть».

Цель: создание условий для лучшего восприятия друг друга в процессе работы, развитие творческого воображения.

Доброволец становится спиной к другим участникам и падает спиной на руки ловящих его других членов группы. При желании участников можно произвести модификации упражнения: падать лицом вперед, вдвоем, обнявшись.

Упражнение «Коллаж».

Цель: осознание участником группы необходимости пребывания в данной тренинговой группе.

Тема для создания коллажа может быть разной в зависимости от потребностей группы («Я», «прошлое – настоящее – будущее» и др.). Материалом для коллажа могут служить журналы, разнообразные изображения, фотографии.

Инструкция: вырежьте из журналов фигуры людей, животных и пр., а затем оформите их в композицию. С элементами можно делать всё, что угодно, можно дополнить работу надписями, комментариями, закрасить и декорировать пустоты, быть конкретным или абстрактным.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 3 (формирующий блок).

Цель: актуализация подростками информации о себе.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Я и мое тело», «Я и другие».

Цель: осознание себя как уникальной личности.

Оборудование: магнитофон, подбор музыкальных произведений, состоящий из медленных, неспешных мелодий. Повязка для глаз, спортивная легкая одежда, спортивная обувь.

Инструкция для участников: наше занятие мы начнем с вами с исследования себя. Завяжите глаза и под медленную музыку исследуйте себя: свое дыхание, свое состояние. Задумайтесь о себе. Как ты относишься к себе? Кто ты? Что ты в жизни хочешь сделать? и т. д.

Участникам предлагается завязать глаза и в течении 10 минут под музыку исследовать свои ощущения, свое тело. На основании движения под медленную музыку важно ощутить себя как ценного, уникального существа, вчувствоваться в себя, задуматься о себе.

Упражнение «Я и другие».

Инструкция участникам: двигаясь под медленную музыку, исследуйте тыльной стороной ладони руки встречающихся вам на пути участников тренинга. Долго не задерживайтесь, почувствуйте свои чувства и чувства других. Что хотели бы сообщить своим партнерам по контакту? Чем хотели бы поделиться с ними?

3. Основная часть.

Упражнение «Взаимное представление».

Цель: познакомить участников друг с другом, а также с правилами работы в тренинге; конкретизировать цели участия в тренинге каждого участника.

Участники разбиваются на пары и поочередно рассказывают партнеру о себе. Лучше, если план предложит ведущий. Примерный план:

- как бы я хотел, чтобы ко мне обращались на тренинге;
- что я ожидаю от наших занятий;
- мои увлечения;
- мои любимые способы проведения свободного времени;
- моя мечта.

Время выполнения задания 6-10 минут. После этого все возвращаются в круг, где каждый кратко представляет своего партнера на основании прослушанного рассказа.

«Взаимное представление» целесообразно проводить со старшими подростками, обладающими довольно высоким уровнем развития социальных навыков.

Упражнение «Разноцветные листы».

Цель: увязывание собственных целей с целями остальных участников группы.

Задание: определение целей работы в группе; формирование ожиданий от работы в тренинге; соотнесение личных позиций с общественными.

Инструкция: впечатление от сегодняшнего занятия, предоставление о стиле, способах работы группы, атмосфере тренингового занятия попытайтесь выразить с помощью образов. На большом листе ватмана участникам дается право изобразить одно из своих представлений рисунком, словом, символом. Каждый может выходить сколько угодно раз, но при этом изображать только одно. По желанию участнику предоставляется право выбора рефлексии.

Упражнение «Конкретизация ожиданий от тренинга».

Цель: определить интересы и запросы участников тренинга, формировать умения высказывать свои ожидания.

Чтобы более и точно определить интересы и запросы участников тренинга, полезно на первом же занятии провести небольшое анкетирование: предложить высказать свои ожидания; важно помочь сформулировать свою цель – над какой проблемой подросток будет работать. Осознание цели обеспечивает чувство безопасности, усиливает мотивацию и ответственность за себя и свою жизнь.

Упражнение «Мои авторитеты».

Цель: анализ качеств личности, которые участник ценит больше всего подобрать литературных героев, которые отражали бы те качества личности, которые участник ценит больше всего.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 4 (формирующий блок).

Цель: актуализация подростками информации о себе.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Поздороваемся друг с другом».

Инструкция участникам: «Сейчас мы будем здороваться друг с другом взглядом. При этом постарайтесь максимально сосредоточиться и увидеть как можно больше в каждом из нас».

После того, как все участники группы поздороваются, ведущий предлагает сесть в круг. «Пожалуйста, сохраните свои впечатления об окружающих вас людях». Это понадобится для ответа на вопрос: «Что нового вы увидели в облике, настроении, отношениях кого-либо из вас?» Тот, у кого уже есть ответ в отношении любого из нас, может сейчас говорить. Продолжит тот, о ком говорили. Перед тем как продолжить, очередной участник может внести коррективы (высказать впечатления, чувства) в услышанное им о себе».

3. Основная часть.

Упражнение «Угадай эмоцию».

Цель: развивать умение идентифицировать чувства и разные эмоциональные состояния.

Участникам раздаются различные фото, который психолог подобрал из различных источников (журналов, книг, Интернета). Они должны определить чувство (эмоциональное состояние) тех, кто запечатлен на снимках, и предложить, почему изображенные люди испытывают такое чувство. Испытывали ли вы подобное чувство?

Упражнение «Наши мысли, чувства и поведение».

Цель: научиться отличать мысли от эмоционального состояния и конструктивно выражать негативные чувства.

Ведущий знакомит участников с трехкомпонентной моделью жизнедеятельности человека, которая включает в себя мысли, чувства и действия, т. е. взгляд на человека.

Объяснив участникам понятия «мысли, чувства и поведение», ведущий просит привести собственные примеры и выполнить задания.

Задание: «Обозначь ситуацию». Инструкция: разбейтесь на пары и ответьте на вопросы из рабочего листка «Обозначь ситуацию»: буквой А обозначьте мысли; Б – действия, В – чувства. Примерные задания:

- Ты ищешь новый способ решения задачи по математике.
- Ты краснеешь от смущения.
- Ты мечтаешь о летних каникулах.
- Ты злишься оттого, что вместо ожидаемой четвертки по литературе получил тройку.
- Ты выбираешь книгу в библиотеке.

Упражнение «Книга моих чувств».

Цель: научить подростков понимать свои чувства и использовать их в своей жизни конструктивно.

Продолжи предложение:

Я счастлив...

Я печален...

Я злюсь...

Я испуган...

Когда я виноват...

Когда я злюсь...

Когда я чувствую себя отвергнутым...

Когда я чувствую себя любимым...

Когда я счастлив...

Когда я чувствую, что меня не понимают...

Упражнение «Радуга эмоций».

Цель: научиться синтезировать свои чувства.

Инструкция: по цветам радуги (красный, оранжевый, желтый, зеленый, голубой, синий, фиолетовый) вспомнить цвет и к нему подобрать подходящую эмоцию, который

вызывает в вас этот цвет. По кругу проводится обсуждение, заостряется внимание на уникальности и отличительных особенностях каждого члена группы.

Упражнение «Я – высказывание».

Цель: учить высказывать (выражать) свои чувства.

Инструкция: мы сегодня будем учиться высказывать (выражать) свои чувства. Когда мы разгневаны, обижены, часто обвиняем партнера и стараемся переложить на него ответственность за наши чувства. Но за наши чувства отвечаем мы сами, а не кто-то еще. Поэтому важно принять ответственность за собственные мысли и чувства в данный момент, сообщить о них партнеру, выразить желание, чтобы он определенным образом изменил свое поведение и пригласить его открыто обсудить возможные пути для этого.

Использование «Я – высказываний» в групповой работе способствует принятию ответственности за свои чувства и помогает им научиться выражать свои эмоции в корректной форме, чтобы остальные могли их понять и согласиться со справедливостью выдвинутых ими требований.

Ситуация 1: Твой брат одолжил у тебя любимую рубашку и порвал ее. Что ты скажешь брату?

Ситуация 2: Твой учитель подумал, что ты списал, и поставил тебе двойку. Что ты скажешь учителю?

Ситуация 3: Мама тебе уже три раза обещала дать тебе немного денег, а теперь говорит, что не может сделать этого. То ты скажешь маме?

Ситуация 4: Тренер сказал, что ты недостаточно серьезно тренируешься, и он отчисляет тебя из команды. Что ты скажешь тренеру?

Ситуация 5: Соседский ребенок проткнул твой баскетбольный мяч. Что ты ему скажешь?

Ситуация 6: Тебе поставили двойку за реферат. Учитель не захотел дать тебе дополнительное время, чтобы ты мог дописать его. Что ты скажешь учителю?

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 5 (формирующий блок).

Цель: принятие себя подростками, осознание и рефлексия своих положительных и отрицательных качеств.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Я учусь у тебя».

Цель: развитие навыков самопрезентации, налаживания позитивного настроения на предстоящее общение.

3. Основная часть.

Упражнение «Чемодан».

Цель: выявить положительные качества участников и скорректировать отрицательные.

Инструкция: один из членов группы выходит из комнаты, а остальные собирают ему «чемодан» в дальнюю дорогу. В этот чемодан набирается то, что, по мнению группы, поможет ему в жизни. Обязательно указывается как положительные характеристики, так и то, над чем ему необходимо поработать. Выбирается «секретарь», он делает лист вертикально чертой пополам, на одной стороне ставится «+», на другой «-». Для хорошего «чемодана» нужно не менее 5-7 характеристики с той и другой стороны. Затем выходит член группы и ему зачитывается и передается этот список. Выходит следующий участник, процедура повторяется.

Упражнение «Мой портрет в лучах солнца»

Цель: способствовать углублению процессов самораскрытия, учить находить в себе главные индивидуальные особенности, определять свои личностные особенности.

Материал: лист бумаги и ручка или карандаши для каждого участника.

Ход упражнения: Нарисуйте солнце, в центре солнечного круга напишите свое имя или нарисуйте свой портрет. Затем вдоль лучей напишите все свои достоинства, все хорошее, что вы о себе знаете. Постарайтесь, чтобы было как можно больше лучей.

Анализ:

Сколько качеств у вас получилось?

Что было для вас трудным в выполнении задания?

Упражнение «Дерево достижений».

Инструкция: согласно легенде, в мире существуют чудесные деревья, приносящие удачу и исполняющие желания. Многие храбрецы пытались найти их, но возвращались ни с чем. Тогда они объявили историю о чудесных деревьях выдумкой и перестали искать их. Но людям так хотелось верить в легенду! И они стали наделять особыми способностями обычные деревья, веря, что те принесут им удачу. А чтобы закрепить свое желание, люди привязывали к деревьям кусочки ткани. Но вскоре выяснилось, что многие деревья от этого гибнут. То ли узелки оказывались слишком крепкими, и это мешало течь древесным сокам; то ли желания людей были такими неумными, что дерево не справлялось с ними... Люди забыли самый главный секрет

легенды, который гласил: «И дерево сие человек сам делает, а питает его успехами и достижениями своими».

Сегодня я предлагаю всем нам вырастить такое чудесное дерево (ведущий обращает внимание присутствующих на листочки трех цветов). Каждое ваше достижение или успех поможет дереву покрыться разноцветной листвой. Если вы достигли успехов в профессиональной деятельности, в работе – появится зеленый листочек. Если вы научились успешно общаться друг с другом – красный. Если вы достигли успехов в личном плане – желтый. Я уверена, что сегодня на каждой веточке появится листочек, возможно не один. Подумайте, какого цвета листочки вам хотелось бы поместить на дерево?

Дерево помогает осознать, что получается лучше всего, а над чем еще надо поработать. При обсуждении успехов важно помнить главный смысл притчи – все в твоих руках.

Упражнение «Дерево достижений».

Цель: развитие рефлексивного самосознания, формирование умения сотрудничать, проявлять свои положительные качества.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 6 (формирующий блок).

Цель: принятие себя подростками, формирование представлений о ценностях, ценностных ориентациях.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Воздушный шар».

Инструкция: Встаньте, закройте глаза, руки поднимите вверх, наберите воздух. Представьте, что вы – большой воздушный шар, наполненный воздухом. Пойдите в такой позе 1-2 минуты, напрягая все мышцы тела. Затем представьте, что в шаре появилось небольшое отверстие. Медленно начинайте выпускать воздух, одновременно расслабляя мышцы тела: кисти рук, затем мышцы плеч, шеи, корпуса, ног и т.д. Запомните ощущения в состоянии расслабления. Выполняйте упражнение до достижения оптимального психоэмоционального состояния.

3. Основная часть.

Упражнение «Мои ценности».

Цель: помочь осознать и почувствовать важность построения собственной иерархии ценностей.

Оборудование: листы бумаги, ручки, магнитофон.

Инструкция: участникам раздаются по 7 листочков и предлагается на каждом из них написать то, что им ценно в этой жизни. Затем листочки ранжируются таким образом, чтобы самое ценное оказалось на самом последнем листочке. Психолог предлагает представить себе, что случилось что-то страшное, и из жизни исчезла та ценность, которая написана на первом листке. Психолог предлагает смять и отложить листок и осознать, как им теперь без этой ценности живется. Затем так происходит с каждой ценностью по порядку. Каждый раз предлагается обратить внимание на внутреннее состояние после потери ценностей. Затем психолог объявляет, что произошло чудо, и появилась возможность вернуть любую из ценностей, можно выбрать одну из смятых бумажек. Так 7 раз. Затем предлагается осознать, что произошло, может добавить какие-нибудь ценности. Посмотреть, остался ли прежний порядок ранжирования. Обсуждение.

Упражнение «Поиск ценностей».

Цель: исследование и нахождение новых ценностей, повышение своего достоинства, своей значимости.

Оборудование: листы бумаги, ручки, магнитофон.

Инструкция: участникам раздаются по 7 листочков и предлагается на каждом из них написать то, что им ценно в этой жизни. Затем листочки ранжируются таким образом, чтобы самое ценное оказалось на самом последнем листочке. Психолог предлагает представить себе, что случилось что-то страшное, и из жизни исчезла та ценность, которая написана на первом листке. Психолог предлагает смять и отложить листок и осознать, как им теперь без этой ценности живется. Затем так происходит с каждой ценностью по порядку. Каждый раз предлагается обратить внимание на внутреннее состояние после потери ценностей. Затем психолог объявляет, что произошло чудо, и появилась возможность вернуть любую из ценностей, можно выбрать одну из смятых бумажек. Так 7 раз. Затем предлагается осознать, что произошло, может добавить какие-нибудь ценности. Посмотреть, остался ли прежний порядок ранжирования. Обсуждение.

Упражнение «Три года».

Цель: новое понимание ценности своей жизни.

Этапы:

Непродолжительная релаксация: дыхание (1-4 вдоха, 1-8 выдоха).

Представьте, что вы узнали, что вам осталось жить 3 года. Что вы будете делать:

- а) строить планы;
- б) разозлитесь, что так мало осталось жить.

Если а) то, где бы вы хотели прожить? С кем бы вы хотели прожить? Хотите ли вы работать? Учиться? Что обязательно нужно сделать за это время?

После того, как ваше воображение построит картину жизни в течение этих трех лет, сравните ее с той жизнью, которой вы живете сейчас. В чем сходство между ними? В чем отличие? Есть ли в воображаемой картине что-то, что вы хотели включить в вашу нынешнюю жизнь?

Напишите, что уже сейчас необходимо предпринять для этого?

Какой опыт приобрели, выполняя это упражнение?

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 7 (формирующий блок).

Цель: принятие себя подростками, формирование способностей к самопознанию, саморазвитию и самореализации, развитие мотивации к достижению позитивных целей.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Моментальная фотография».

Цель: развитие навыков самопрезентации, налаживания позитивного настроения на предстоящее общение.

Инструкция: все участники сидят на стульях в кругу. Ведущий находится за кругом. Он просит участников в течение полутора минут внимательно посмотреть друг на друга, как бы сфотографировать группу и сохранить эту фотографию в памяти. Через полторы минуты участники поворачиваются на 180 градусов и теперь сидят спиной в круг. Далее ведущий задает игрокам разные вопросы, касающиеся местоположения или внешнего вида других участников. Например, он может спросить, кто сидит через три стула по часовой стрелке от участника, которому задается вопрос; что надето на том или другом участнике; как зовут участника, который носит очки и сидит на два стула левее от игрока и т. д.

В заключение упражнения ведущий просит всех повернуться лицом в круг и еще раз посмотреть друг на друга, проверить точность своей фотографии.

3. Основная часть.

Упражнение «Какой я?».

Цель: создание доброжелательной рабочей атмосферы, развитие умения понимать друг друга, обращая внимание на невербальные средства общения.

Половина участников сидят на стульях, другие стоят за ними, но перед одним остается пустое место. Задача участника без пары – переманить кого-нибудь на пустое место без слов и жестов, только взглядом. Принявший приглашение занять пустое место,

перебегает на него. Оставшийся без пары, становится ведущим и переманивает на освободившееся место любого другого участника.

Упражнение «Пустое место».

Цель: развитие умения видеть в людях отличительные особенности и адекватно принимать мнение о себе со стороны других.

Каждому участнику прикрепляется лист бумаги на спину, в углу листа рисуется значок: если он хочет узнать о своих недостатках, то ставит крестик, если только о достоинствах, то солнышко. Нужно подойти к своим товарищам на выбор: они пишут на листе ответы на вопросы – какой этот человек во взаимоотношениях с другими и какой у него характер умеет ли он добиваться своих целей и т. д. По окончании работы листки снимаются и все обмениваются впечатлениями. Участники высказываются: насколько трудно было принимать мнение других и давать свою оценку характеру товарища. Автора написанного не выявляют. Это упражнение иногда вызывает у ребят напряжение: они боятся и не хотят слышать критику в свой адрес.

Упражнение «Друг для друга».

Цель: развитие представлений о своей полезности для других людей.

Участникам предлагается подумать и написать на листочке, где и чем может быть полезен каждый член группы. По окончании работы зачитывается, что получилось.

Анализ:

На сколько было трудным определить «полезность» человека для себя?

Чем руководствовались ребята при выполнении этого занятия: дружескими отношениями, нежеланием обидеть кого-то, или, наоборот, плохие отношения повлияли на этот выбор?

Упражнение «Бумажные мячики».

Цель: достижение эмоциональной разрядки.

Участники делают из старых газет мячики. Группа делится пополам на расстоянии 4-5 метров друг против друга. На полу проводится мелом «граница», за которую переступать нельзя, иначе можно оказаться в стане противника. По команде ведущего участники бросают мячики в сторону «противника». Задача: перебросить все мячики на противоположную сторону. По команде «Стоп» участники перестают бросать мячики. Выигрывает та команда, на стороне которой оказалось меньше мячей.

Перед игрой нужно обозначить перед участниками, что мячики бросать в друг друга запрещается.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 8 (формирующий блок).

Цель: формирование представлений о сущности конфликта, конфликтогенах, функциях конфликта, способах его разрешения.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Узнай по рукопожатию».

Инструкция: сначала участники должны пожать друг другу руки; необходимо, чтобы каждый поздоровался с каждым. При этом нужно как можно точнее запомнить свои ощущения от рукопожатия, запомнить руку партнера.

Далее выбирается один доброволец. Он встает перед своей группой и закрывает глаза. Участники по очереди подходят к нему и обмениваются с ним рукопожатием. Задача водящего участника — угадать, кто перед ним находится, с кем он только что поздоровался. Выполняется упражнение в полной тишине, чтобы игроки могли ориентироваться только на тактильные ощущения и не отвлекались на окружающие звуки.

Другой вариант этого упражнения подходит для групп, в которых участники уже достаточно хорошо знают и «чувствуют» друг друга. Игроки сидят по кругу. В центре круга стоит пустой стул. Участник-доброволец садится на этот стул, кладет руки на колени ладонями вверх и закрывает глаза. К нему в любом порядке очень тихо подходят остальные участники и кладут руки ему на ладони. Задача водящего — угадать, чьи это руки. Чтобы усложнить упражнение, можно ввести правило, согласно которому участники могут подходить к водящему несколько раз или не подходить вовсе.

3. Основная часть.

Беседа-дискуссия о конфликтах, их причинах.

Упражнение «Слушание».

Цель: формирования умения слушать партнера, актуализация представлений о неумении слушать и слышать собеседника как причине конфликта.

Участники разбиваются на пары. Первый – это говорящий, второй – слушающий. Задача: организовать процесс общения в различных, в том числе стрессовых условиях:

- оба сидят за столом;
- оба стоят спиной друг к другу;
- один сидит, другой стоит.

После этого проводится обсуждение того, какое эмоциональное состояние вызывает ситуация общения, где было легко общаться, а где были затруднения, в каком положении лучше слушать и говорить.

Упражнение «Угадай эмоцию».

Цель: формирование представлений о роли эмоций в конфликтах.

Водящий выходит за дверь, остальные придумывают и изображают эмоцию, которую он должен отгадать.

Обсуждение: к каким последствиям может приводить ситуация, если человек думает, что изображает одну эмоцию, а окружающие видят совершенно другую? Умение конструктивно выразить эмоции – условие того, что они не принесут вреда.

Упражнение «Испорченный телефон».

Цель: формирование представлений о роли сплетен в конфликтах.

10 участников выходят за дверь, одному из оставшихся сообщается текст, который затем передается участниками по очереди. Обсуждение: Что мы с вами сейчас наблюдали? Таким образом могут рождаться сплетни, которые часто являются источником конфликтов.

Беседа-дискуссия: «Конфликты и «Я-высказывания».

Цель: помочь участникам группы научиться выражать свои чувства посредством «Я-высказывания».

Цель – помочь участникам группы научиться выражать свои чувства посредством «Я-высказывания». Этот вариант ориентированного взаимодействия предполагает моделирование конфликта 2-х членов группы и обсуждение его в группе по предложению тренера. Участники делятся на пары. Первый член пары обвиняет в чем-то другого, создавая ситуацию конфликта. Второй член пары реагирует тремя разными способами:

- оправдывается и извиняется (с позиции «жертвы»);
- использует «Ты-высказывание» для ответных обвинений;
- использует «Я-высказывание» по схеме.

Упражнение «Ты уже посредник?».

Цель: познакомить с ролью посредника в конфликте.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 9 (формирующий блок).

Цель: выявить психологическое различие между «Я-высказыванием» и «Ты-высказыванием»; освоить навык «Я-высказывания»; изучить признаки правды – лжи, доверия – недоверия; отработать умения видеть и понимать невербальные средства общения.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Я учусь у тебя».

Инструкция: участники бросают друг другу в произвольном порядке мяч со словами: «Я учусь у тебя...» (называется прием, метод общения). Задача принявшего мяч, прежде всего, подтвердить высказанную мысль: «Да, у меня можно научиться...» или «Да, я могу научить...». Затем он бросает мячик другому участнику.

В ходе развития коллектива возникают и закрепляются определенные групповые нормы, которые в той или иной степени должны разделять все его участники. Если человек не принимает их, то он рискует оказаться отвергнутым группой. Чтобы не оказаться отвергнутым, необходимо уметь быть наблюдательным и внимательным ко всем членам группы, к их взаимоотношениям.

3. Основная часть.

Упражнение «Вербализация чувств».

Цель – дать возможность участникам группы осознать те чувства, которые возникают у человека, когда к нему обращаются с «Я-высказыванием» и «Ты-высказыванием», и сравнить их, а также помочь участникам овладеть навыком формулирования «Я-высказывания».

Упражнение «Демонстрация эффективности «Я-высказываний».

Цель: выявить психологическое различие между «Я-высказыванием» и «Ты-высказыванием» и их ролью в разрешении конфликта.

Упражнение «Правда – ложь, доверие – недоверие».

Цель: изучение признаков этих явлений, выработка умения видеть и понимать невербальные средства общения, развитие наблюдательности.

Упражнение «Обратная связь».

Цель: каждому участнику по кругу предлагается сказать, что помогает и что мешает ему отличать правду от лжи.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 10 (формирующий блок).

Цель: формирование навыков эмпатического понимания другого; отработка умений давать обратную связь; отработка техник аргументации, убеждения и отказа; отработка и усвоение правил просьбы.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Дерево достижений».

Инструкция: согласно легенде, в мире существуют чудесные деревья, приносящие удачу и исполняющие желания. Многие храбрецы пытались найти их, но возвращались ни с чем. Тогда они объявили историю о чудесных деревьях выдумкой и

перестали искать их. Но людям так хотелось верить в легенду! И они стали наделять особыми способностями обычные деревья, веря, что те принесут им удачу. А чтобы закрепить свое желание, люди привязывали к деревьям кусочки ткани. Но вскоре выяснилось, что многие деревья от этого гибнут. То ли узелки оказывались слишком крепкими, и это мешало течь древесным сокам; то ли желания людей были такими неумными, что дерево не справлялось с ними... Люди забыли самый главный секрет легенды, который гласил: «И дерево сие человек сам делает, а питает его успехами и достижениями своими».

Сегодня я предлагаю всем нам вырастить такое чудесное дерево (ведущий обращает внимание присутствующих на листочки трех цветов). Каждое ваше достижение или успех поможет дереву покрыться разноцветной листвой. Если вы достигли успехов в профессиональной деятельности, в работе – появится зеленый листочек. Если вы научились успешно общаться друг с другом – красный. Если вы достигли успехов в личном плане – желтый. Я уверена, что сегодня на каждой веточке появится листочек, возможно не один. Подумайте, какого цвета листочки вам хотелось бы поместить на дерево?

Дерево помогает осознать, что получается лучше всего, а над чем еще надо поработать. При обсуждении успехов важно помнить главный смысл притчи – все в твоих руках.

3. Основная часть.

Упражнение «Эмпатия».

Цель: формирование навыков эмпатического понимания другого.

Участники тренинга рассаживаются по кругу. Один из участников высказывает свое эмоциональное отношение к определенному вопросу, связанному с профессиональной деятельностью. Другие участники его слушают и по очереди называют эмоцию, которую, по их мнению, испытывает говорящий.

Упражнение «Обратная связь».

Цель: каждому участнику по кругу предлагается сказать, что помогает и что мешает ему в общении.

Ведущий начинает упражнения с обсуждения того, что такое общение, коммуникация, для чего необходимы коммуникативные навыки. Далее каждый участник по кругу высказывается о том, какие качества ему помогают в общении, а какие, наоборот, мешают и препятствуют.

Упражнение «Отражение чувств».

Цель: помочь участникам группы испытать состояние эмпатического слушания и сравнить в опыте отражение чувств и отражение содержания.

В ходе упражнения участники учатся проявлять различные эмоции. Для этого один из участников показывает, а другие повторяют. После выполнения проводится обсуждение того, как отражаются эмоции человека в мимике и в поведении, как видят эти эмоции окружающие.

Упражнение «Просьба».

Цель: отработка и усвоение правил просьбы.

Участники разделяются на пары. Один – это проситель, второй – слушатель. Задача первого – прийти к начальнику и попросить о чем-либо так, чтобы получить одобрение по рассматриваемому вопросу. После просмотра всех пар выбирается самая лучшая и эффективная. Анализируется способ коммуникации, особенности поведения, эмоций.

Упражнение «Отказ».

Цель: отработка и усвоение правил отказа.

Упражнение проводится аналогично предыдущему, только один из участников выступает в роли просителя, а второй – в роли отказывающего в просьбе. После просмотра проводится обсуждение того, что отказ нужно делать правильно, эффективно, с аргументацией, поиском компромисса.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 11 (интегративный блок).

Цель: совместно с участниками провести диагностику самооотношения и самооценки и проанализировать результаты.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Узнай по рукопожатию».

3. Основная часть.

Диагностика позитивного самооотношения и самооценки.

Дискуссия «Позитивное самооотношение».

Цель: обсудить результаты диагностики.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

Занятие 12 (интегративный блок).

Цель: подведение итогов.

1. Приветствие.

2. Разминка. «Я падаю».

3. Основная часть.

Упражнение «Дерево достижений».

Цель: развитие рефлексивного самосознания, формирование умения сотрудничать.

Упражнение «Чему я научился».

Цель: рефлексия приобретенных навыков, умений, полезной информации в рамках реализации программы.

Упражнение «Пожелание».

Цель: создание эмоционально благоприятного микроклимата.

4. Рефлексия.

5. Прощание.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты формирующего исследования формирования позитивного самоотношения участников медиации

Таблица 4.1 – Результаты диагностики уровня сформированности
показателей самоотношения подростков по методике «МИС – методика
исследования самоотношения» (С.Р. Пантилеев)

Список испытуемых	Шкалы								
	закрытость	самоуверенность	саморуководство	зеркальное Я	самоценность	самопринятие	самопривязанность	конфликтность	самообвинение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	7	3	10	6	4	2	4	2
2	10	9	8	5	5	8	6	4	4
3	5	6	7	5	4	4	2	1	2
4	5	6	7	8	8	9	7	5	5
5	8	7	2	3	5	5	2	5	2
6	4	3	3	7	5	5	2	6	2
7	10	10	10	8	9	8	9	8	5
8	5	7	6	3	9	5	2	9	2
9	10	10	10	10	8	8	8	8	8
10	8	8	10	10	10	8	2	5	2
11	10	7	9	9	10	9	7	6	6
12	5	10	10	9	10	8	8	8	4
13	6	9	9	9	9	8	3	5	5
14	5	10	9	8	9	9	6	4	5
15	3	10	8	9	3	3	2	1	2
16	9	6	2	9	9	5	6	4	6
17	10	10	10	9	8	8	8	8	8
18	10	10	9	9	8	9	9	9	8
19	10	10	8	5	9	5	3	5	7

Продолжение таблицы 4.1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	6	10	5	5	8	6	6	6	6
21	7	10	10	8	8	9	8	7	7
22	7	7	3	3	9	4	2	2	2
23	10	10	8	5	10	5	6	4	5
24	5	9	10	8	8	8	8	5	2
25	5	9	9	6	8	4	7	5	2
26	7	8	10	9	8	8	9	8	2
27	5	10	6	8	9	5	7	8	1
28	6	10	3	4	10	9	3	9	2
29	6	10	3	8	10	8	3	7	1
30	7	9	2	8	9	9	3	4	2
Высокий уровень	37	67	57	63	77	57	27	30	10
Средний уровень	60	30	20	27	20	40	30	60	33
Низкий уровень	3	3	23	10	3	3	43	10	57

Таблица 4.2 – Результаты диагностики уровня притязаний подростков по методике «Изучение самооценки» (Т.В. Дембо – С.Я. Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан)

Список испытуемых	Показатели					
	ум	характер	авторитет	внешность	уверенность	энергичность
1	2	3	4	5	6	7
1	50	45	81	90	65	61
2	85	65	67	64	65	64
3	45	69	69	45	50	50
4	67	56	78	70	85	89
5	75	71	60	50	68	65
6	59	58	44	70	69	51
7	90	88	82	72	86	85
8	58	72	74	45	70	70
9	90	90	87	92	70	80
10	50	74	71	60	69	73
11	83	70	70	37	70	65
12	74	90	86	85	90	90
13	69	90	70	65	74	90
14	60	86	84	55	67	82
15	65	88	50	88	55	46
16	71	59	61	86	89	58
17	76	85	85	79	77	87
18	83	75	65	60	87	80
19	86	77	90	49	68	65
20	74	90	65	61	70	70
21	62	86	59	89	88	90
22	69	71	84	44	69	56
23	89	85	70	70	63	70
24	75	77	86	89	90	80
25	73	79	74	70	74	88
26	71	68	75	90	95	89
27	87	77	74	78	71	57
28	94	62	59	39	71	83

Продолжение таблицы 4.2

1	2	3	4	5	6	7
29	89	59	66	85	74	85
30	85	79	74	75	70	85
Высокий уровень	40	50	33	40	30	50
Средний уровень	43	33	53	33	64	30
Низкий уровень	17	17	14	27	6	20

75-100	60-74	Менее 60
--------	-------	----------

Таблица 4.3 – Результаты диагностики уровня самооценки подростков по методике «Изучение самооценки» (Т.В. Дембо – С.Я. Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан)

Список испытуемых	Показатели					
	ум	характер	авторитет	внешность	уверенность	энергичность
1	2	3	4	5	6	7
1	60	62	85	82	46	90
2	90	70	60	43	77	62
3	66	71	79	50	61	60
4	60	45	75	65	90	90
5	61	75	87	30	80	60
6	54	85	88	44	71	70
7	79	90	96	60	88	95
8	77	65	65	54	44	65
9	95	89	95	90	73	99
10	46	67	68	65	72	65
11	95	67	63	54	70	55
12	75	100	95	95	80	99
13	80	60	64	70	72	90
14	71	62	85	30	68	90
15	60	60	60	99	69	66
16	65	67	90	90	90	60
17	64	99	89	89	96	86
18	80	70	68	67	96	80
19	89	74	85	54	67	49
20	67	100	65	67	40	70
21	65	80	70	83	99	77
22	70	80	85	64	70	40
23	79	80	71	60	42	80
24	60	60	90	78	95	90
25	75	76	70	40	33	85
26	71	68	61	99	66	79
27	75	90	68	65	36	88
28	77	60	59	60	48	64

Продолжение таблицы 4.3

1	2	3	4	5	6	7
29	64	87	71	99	50	71
30	82	89	78	77	55	66
Высокий уровень	43	47	47	37	33	43
Средний уровень	50	50	50	33	37	50
Низкий уровень	7	3	3	30	30	7

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Технологическая карта внедрения результатов исследования

Таблица 5.1 – Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственные
1	2	3	4	5	6	7
1-й этап: «Целеполагание внедрения программы формирования позитивного самоотношения участников медиации»						
1.1. Изучить документацию по предмету внедрения	Изучение нормативной документации, ФЗ об образовании, документации ОУ	Обсуждение, анализ источников по теме	Анализ литературы, работа психологом в ОУ, обсуждение на пед. Совете ОУ, самообразование, обучение на факультете психологии ЮУрГПУ	1	С 2019г.	Психолог, администрация ОУ
1.2. Поставить цели внедрения формирования позитивного самоотношения участников медиации	Выдвижение и обоснование целей внедрения модели	Разработка «Дерева целей» исследования, разработка модели и программы	Работа психологической службы ОУ, консультация с научным руководителем и администрацией ОУ	1	Сентябрь	Психолог, администрация ОУ
1.3. Разработать этапы внедрения Программы формирования позитивного самоотношения участников медиации	Изучение и анализ содержания этапов внедрения Программы, ее задач, принципов, критериев и показателей эффективности	Анализ модели и программы внедрения, анализ готовности ОУ к внедрению модели	Работа психологической службы ОУ, совещание, анализ документации, работа по составлению Программы внедрения	1	Октябрь	Психолог, администрация ОУ
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения программы	Анализ уровня подготовленности и пед. коллектива к внедрению	Составление программы внедрения, анализ материалов готовности ОУ	Административное совещание, педагогический совет, анализ документов, работа по составлению Программы внедрения	1	Октябрь	Психолог, педагоги, администрация ОУ

Продолжение таблицы 5.1

1	2	3	4	5	6	7
2-й этап: «Формирование положительной психологической установки на внедрение программы формирования позитивного самоотношения участников медиации»						
2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у администрации ОУ и заинтересованных субъектов внедрения	Формирование готовности внедрить Программу в ОУ, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения	Обоснование практической значимости внедрения, беседа	Индивидуальные беседы с заинтересованными субъектами внедрения Программы, работа психологической службы ОУ, участие в семинарах со смежной тематикой	1	Октябрь	Психолог, администрация ОУ
2.2. Сформировать положительную установку на предмет внедрения Программы у педагогического коллектива ОУ	Пропаганда передового опыта по актуальности внедрения Программы	Беседы, обсуждение, семинары	Беседы, семинары, изучение передового опыта внедрения инновационных технологий в ОУ	Не менее 5	Сентябрь - ноябрь	Психолог, администрация ОУ
2.3. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения Программы у заинтересованных субъектов вне ОУ	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий вне ОУ	Методические выставки, семинары, консультации, научно-исследовательская работа, конференции и конгрессы	Участие в конгрессах, конференциях, семинарах по теме внедрения, статьи	Не менее 5	Сентябрь - ноябрь	Психолог, администрация ОУ
2.4. Сформировать уверенность по внедрению программы в ОУ	Анализ своего состояния по теме внедрения, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения, исследование психологического паспорта субъектов внедрения	Постановка проблемы, обсуждение, тренинг, консультации с научным руководителем исследования	Беседы, консультации, самоанализ	1	Сентябрь – ноябрь	Психолог
3-й этап: «Изучение предмета внедрения программы формирования позитивного самоотношения участников медиации»						
3.1. Изучить необходимые материалы и документы о предмете внедрения	Изучение материалов и документов о предмете внедрения Программы и документации	Фронтально	Семинары, работа с литературой и информационными источниками	1	Декабрь	Психолог

Продолжение таблицы 5.1

1	2	3	4	5	6	7
3.2. Изучить сущность предмета внедрения инновационной программы в ОУ	Освоение системного подхода в работе над темой изучения предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм и методов	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности)	1	2019 Январь	Психолог, администрация ОУ
3.3. Изучить методику внедрения темы Программы формирования позитивного самоотношения участников медиации	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (целеполагания, внедрения)	1	Февраль	Психолог, администрация ОУ
4-й этап: «Опережающее (пробное) освоение предмета внедрения программы формирования позитивного самоотношения участников медиации»						
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы	Определение состава инициативной группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение, анализ, консультирование, собеседование, обсуждение	Работа психологической службы ОУ, тематические мероприятия, уроки	Не менее 6	Апрель	Психолог, администрация ОУ, научный руководитель
4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучение теории предмета внедрения, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Самообразование, научно-исследовательская работа, обсуждение	Беседы, консультации, работа психологической службы ОУ	1	Апрель	Психолог, администрация ОУ
4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения Программы	Анализ создания условий для опережающего внедрения инновационной Программы	Изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы	Производственное собрание, анализ документации ОУ	1	Май	Психолог, администрация ОУ
4.4. Проверить методику внедрения Программы	Работа инициативной группы по новой методике	Изучение состояния дел в ОУ, внесение изменений и дополнений в программу	Посещение уроков, работа психологической службы ОУ	Не менее 5	1-е полугодие	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа

Продолжение таблицы 5.1

1	2	3	4	5	6	7
5-й этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения программы формирования позитивного самоотношения участников медиации»						
5.1. Активизировать педагогический коллектив ОУ на внедрение Программы	Анализ работы инициативной группы по внедрению Программы	Сообщение о результатах работы по программе	Пед. совет, работа психологической службы ОУ	1	Сентябрь	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа
5.2. Развить знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете внедрения Программы, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Обмен опытом внедрения инновационных программ, самообразование, тренинги	Наставничество, консультации, работа психологической службы ОУ, семинар	1	Сентябрь-октябрь	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа по внедрению Программы
5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения инновационной Программы формирования позитивного самоотношения участников медиации	Анализ состояния условий для фронтального внедрения программы в ОУ	Изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, работа психологической службы ОУ	Работа психологической службы ОУ, производственное собрание, анализ документов ОУ	1	Ноябрь	Психолог, администрация ОУ
5.4. Освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения (Программа формирования позитивного самоотношения участников медиации)	Фронтальное освоение программы психолого-педагогической коррекции	Наставничество, обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения Программы	Работа психологической службы ОУ, пед. совет, консультации, работа метод. объединений	1	Декабрь	Психолог, администрация ОУ
6-й этап: «Совершенствование работы над темой формирования позитивного самоотношения участников медиации»						
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Совершенствование знаний и умений по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, корректировка методики	Конференция, конгресс по теме внедрения, анализ материалов, работа психологической службы ОУ	1	2020-Январь	Психолог, администрация ОУ

Продолжение таблицы 5.1

1	2	3	4	5	6	7
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению Программы	Анализ зависимости конечного результата по 1-му полугодю от создания условий для внедрения Программы	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, доклад	Совещание, анализ документации и ОУ, работа психологической службы ОУ	1	Январь	Психолог, администрация ОУ
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения Программы формирования позитивного самоотношения участников медиации	Формирование единого методического обеспечения освоения внедрения Программы	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, методическая работа	Работа психологической службы ОУ, методическая работа	Не менее 3	Январь-февраль	Психолог, администрация ОУ
7-й этап: «Распространение передового опыта освоения внедрения «Программа формирования позитивного самоотношения участников медиации»						
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения инновационной технологии	Изучение и обобщение опыта работы ОУ по инновационной технологии	Наблюдение, изучение документов ОУ, посещение уроков	Работа психологической службы ОУ, стенды, буклеты,	Не менее 5	Февраль-март	Психолог, администрация ОУ
7.2. Осуществить наставничество над другими ОУ, приступающим и к внедрению Программы	Обучение психологов и педагогов других ОУ работе по внедрению Программы	Наставничество, обмен опытом, консультации, семинары	Выступление на семинарах, работа психологической службы ОУ		Март – апрель	Психолог, администрация ОУ
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта по внедрению Программы в ОУ	Пропаганда внедрения Программы в районе/городе	Выступления на семинарах. Конференциях, конгрессах	Участие в конференциях, конгрессах, написание статей и научной работы по внедрению Программы	1 - 3	май	Психолог, администрация ОУ
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах	Обсуждение динамики работы над темой, научная работа по теме внедрения Программы	Наблюдение, анализ, работа психологической службы ОУ	Семинары, написание научной работы, статей по теме внедрения Программы	Не менее 2	сентябрь	Психолог, администрация ОУ