



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ-ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
КАФЕДРА АНГЛИЙСКОЙ ФИЛОЛОГИИ

**Формирование толерантности обучающихся на уроке английского
языка**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)**

**Направленность программы бакалавриата
«Английский язык. Иностранный язык»
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:
78,42 % авторского текста
Работа рекомендована к защите
«22» июня 2021 г.
зав. кафедрой английской
филологии Афанасьева О.Ю.

Выполнила:
Студентка группы ОФ-503/088-5-1
Темченкова Анна Витальевна
Научный руководитель:
Кандидат педагогических наук, доцент
Шкитина Наталья Сергеевна

Челябинск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	8
1.1 Становление и развитие понятия «толерантность»	8
1.2 Возрастные особенности обучающихся среднего звена	20
1.3 Формирование толерантности на уроках иностранного языка	27
Выводы по главе 1	35
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	37
2.1 Констатирующий этап эксперимента	37
2.2 Формирующий этап эксперимента	44
2.3 Обобщающий этап эксперимента.....	63
Выводы по главе 2.....	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	68
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	69

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе культурным считается такой человек, который не только образован, но и обладает чувством самоуважения и уважения к окружающим его людям. Этим определяется большая востребованность толерантности в отношениях между людьми, так как это жизненно необходимо во всех сферах человеческой жизни. Проблема толерантности становится более актуальной в наши дни, так как расширяются масштабы межкультурного взаимодействия между людьми, растет социальный запрос на деятельную, открытую личность, которая может проявлять ценностное отношение к другим людям и их взглядам. Из-за существующих в обществе негативных проявлений (националистические настроения, ксенофобия, нетерпимость), возникает потребность в создании усовершенствованных моделей социального поведения, которые могли бы учитывать многообразие культурных и религиозных мировоззрений, благодаря которым, в свою очередь, диалог между культурами проходил бы более эффективно.

Система образования имеет прямое отношение к формированию нравственных понятий, позволяет расширить знания о других, непохожих людях и народностях, об их взглядах, культурной составляющей. Так же ставит проблему формирования толерантности у подрастающего поколения, как одну из важных проблем в современном обществе.

Особая роль в формировании толерантности отводится школе. Именно там формируются ценностные ориентиры у молодых поколений. В связи с этим перед школами стоит ряд непростых задач. В качестве основной задачи можно выделить внедрение в школьную практическую деятельность программы, которые будут направлены на формирование толерантности, как важного аспекта, который поможет сформировать те свойства индивида, которые помогут ему в дальнейшей жизни (проявлять

уважение и терпимость к представителям других стран и народностей, достойно представлять себя и свою при межкультурном общении).

Проблема толерантности в современном обществе достаточно нова, но, тем не менее, уже весьма подробно изучена с различных сторон. Толерантность рассматривается и как принцип правового, социально-политического аспекта (М.П. Мчедлов), и как культура толерантного сознания (А.Г. Асмолов, А.М. Кондаков), и как философия (В. Лекторский), как отношенческая категория (Е.Ю. Клепцова, В.Г. Маралов, В.А. Ситаров). В системе ценностно-целевых приоритетов образования толерантность изучал Б.С. Гершунский, проблемы межэтнической толерантности освещены в работах А.В. Петрицкого, Г.У. Солдатовой, О.Е. Хухлаева. Согласно мнению многих аналитиков, проблема формирования толерантности возникла в связи с уменьшением уровня терпимости к людям, жесткостью в отношениях, неумением тактично и грамотно излагать свою позицию, не задевая значимые аспекты жизни других людей.

В современное время понимание толерантности ведущими российскими учеными (А.Г. Асмоловым, Г.Л. Бардиер, С.Л. Братченко, Р.Р. Валитовой, Б.З.Вульфовой, Б.С. Гершунским, В.В. Глебкиным, В.Н. Гуровым, В.М. Золотухиным, В. А. Лекторским, Е.В. Магомедовой, Г.У. Солдатовой, В.А. Тишковым, М.Б. Хомяковым, В.В. Шалиным и др.) позволяет рассматривать ее в как важнейший нравственный принцип взаимоотношения людей, социокультурного феномена, гуманистического императива образовательного пространства, одного из универсальных аспектов культуры личности, ее ценностной направленности [4; 15; 45].

На законодательном уровне актуальность исследования обусловлена требованиями Федерального Государственного Образовательного Стандарта, в которых сказано, что существует необходимость в программах, направленных на формирование и внедрение в социальную практику норм толерантного поведения, определяющих устойчивость

поведения отдельных личностей и социальных групп в различных ситуациях социальной напряженности как основы гражданского согласия в демократическом государстве. Во ФГОС СОО обозначены требования к структуре, результатам и условиям освоения основной образовательной программы среднего общего образования. Говоря о предполагаемых результатах, то, помимо формирования целостного, социально-ориентированного взгляда на окружающий мир, перед образовательной организацией стоит и такой результат, как формирование толерантного отношения к традициям и ценностям других культур и народов [43].

Процесс формирования толерантности, являясь в свою очередь многогранным процессом, не должен прекращаться ни на одном из этапов развития обучающихся, а наоборот дополнять каждый из последующих этапов. Исходя из этого, в данной работе мы бы хотели рассмотреть проблему формирования толерантности в современном обществе через школьное образование, акцентируя наибольшее внимание на подростковом возрасте. На данном этапе развития обучающиеся учатся грамотно адаптироваться в окружающем их мире, нести ответственность за свои поступки, формируют собственные мотивационно-ценностные принципы, взгляды и убеждения, стараются адекватно реагировать на критику и замечания, отстаивая при этом свою позицию. Актуальность данной проблемы мы видим, прежде всего, в необходимости выявления наиболее эффективных способов формирования у подростков толерантного поведения.

Итак, актуальность темы ВКР обусловлена:

- 1) ростом разного рода противоречий, агрессивности, экстремизма и расширения зон конфликтов и конфликтных ситуаций в обществе, в том числе в школе;
- 2) потребностью школы в разработке и внедрению в практику новых приемов и способов воспитания толерантности обучения.

Вследствие чего нами была сформулирована проблема, которая обуславливается противоречием между потребностью общества в построении отношений с другими людьми на основе толерантности, и недостаточно эффективным использованием возможностей образовательной организации для формирования толерантности у обучающихся.

Исходя из вышесказанного мы определили тему нашего исследования – «Развитие толерантности обучающихся на уроке иностранного языка».

Цель исследования: создать и апробировать комплекс методов приемов и средств по формированию толерантности у обучающихся среднего звена образовательной организации.

Объектом исследования является учебно-воспитательный процесс.

Предметом исследования является процесс формирования толерантности у обучающихся среднего звена на уроках иностранного языка.

Гипотеза исследования – развитие толерантности обучающихся среднего звена будет эффективнее при реализации разработанного комплекса методов, приемов и средств по формированию толерантной воспитанности.

В соответствии с проблемой сформулированы следующие задачи:

- 1) проанализировать психолого-педагогическую литературу, посвященную становлению и развитию понятия «толерантность»;
- 2) раскрыть возможности урока английского языка в процессе формирования толерантности у обучающихся среднего звена;
- 3) разработать и апробировать комплекс методов, приемов и средств, наиболее подходящих для формирования толерантности на уроках английского языка.

В работе использованы следующие методы исследования:

1. Теоретические – анализ психолого-педагогической литературы и документов в области образования по теме исследования.

2. Эмпирические – наблюдение, беседа, изучение опыта, педагогический эксперимент, статистическая обработка данных, качественный и количественный анализ результатов эксперимента.

Исследование проводилось в три этапа:

1. Первый этап: октябрь-декабрь 2020 г. – поисково-теоретический этап исследования, характеризующийся постановкой проблемы исследования, включающий в себя анализ и изучение философской и психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.

2. Второй этап: январь-март 2021 г. – констатирующий и формирующий этапы исследования, разработан комплекс методов, приемов и средств по формированию толерантности у обучающихся образовательной организации.

3. Третий этап: апрель 2021-май 2021 – результативно-обобщающий этап исследования, на котором происходила обработка и систематизация полученных в ходе эксперимента данных, их математическая обработка; формулировка выводов и оформление результатов исследования.

Теоретическая значимость исследования состоит в анализе теоретических основ формирования толерантности обучающихся среднего звена образовательной организации.

Практическая значимость заключается в том, что разработанный комплекс методов, приемов и средств может быть использован в работе учителей среднего звена на уроках английского языка для формирования толерантности обучающихся.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Становление и развитие понятия «толерантность»

В эпоху глобализации особая роль отводится развитию толерантности. Глобализация является комплексной тенденцией в развитии современного мира, которая затрагивает различные стороны жизни общества: экономические, политические, культурные и социальные. В современном мире складывается прочная сеть, проникающая во все сферы человеческой жизни, которая определяет общественные взаимоотношения. Нетерпимость в подобных условиях создает множество различных проблем: националистические настроения, ксенофобия, сегрегация, расизм, фашизм. Поэтому вопрос о толерантности становится более актуальным в наши дни, так как расширяются масштабы межкультурного взаимодействия между людьми, растет социальный запрос на деятельную, открытую личность, которая может проявлять ценностное отношение к другим людям и их взглядам. Терпимость и принятие по отношению к другим культурам предоставляют обществу возможность гармонично развиваться и помогают уменьшить всякого рода насильственные давления на другие субъекты международных отношений.

Из-за высокой социальной мобильности населения появляются различные поликультурные сообщества, гармоничное развитие которых напрямую зависит от принципов принятия, равноправия и толерантного отношения.

В воспитательно-образовательном процессе понятие «толерантность» начало рассматриваться учеными совсем недавно. Первые работы по этой теме появляются лишь в середине 90-х годов. Их авторами

были Г. Оллпорт, Borba Michele, Kamungeremu David, W. Paul Vogt, Wandberg Robert.

Декларация принципов толерантности, утвержденная резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г., подтвердила, что данное понятие получило мировое признание [13; 18]. Данная декларация гласит, что понятие «толерантность» характеризуется как уважение, понимание и принятие существующего в мире многообразия культур, форм выражения (в том числе и самовыражения), различных способов проявления человеческой индивидуальности. Для достижения такого понимания человек должен обладать определенными знаниями и убеждениями. Свобода мысли и совести, открытое общение также способствуют принятию всего человеческого многообразия. Отсюда следует, что понятие «толерантность» – это гармония в многообразии, искусство жить в мире различий. Благодаря толерантности можно говорить о замене «культуры войны» на «культуру мира». Толерантность – это, прежде всего, активное отношение, которое формируется на основе признания прав и свобод человека, а не уступка, притворство или простое снисхождение.

Толерантность должны проявлять как отдельные личности или группы людей, так и государства. Это понятие означает отказ от догматизма и от абсолютизации истины, которые установлены в международных правовых актах в области прав человека. Проявление толерантности означает то, что человек (группа людей, государство) способен придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими. Это говорит о том, что люди не одинаковы, и по своей природе отличаются по множеству признаков: по внешнему виду, поведению, речи, цвету кожи, ценностям. Отличительной чертой данного понятия также можно считать то, что толерантность является обязанностью способствовать утверждению демократии, плюрализма и демократии. При

этом стоит отметить, что взгляды одного человека не могут быть навязаны другим.

Обращаясь к истории нашей страны, можно сделать вывод о том, что понятие «толерантность» не могло широко использоваться еще 30-35 лет назад. Различные проблемы, связанные с идеями политического, идеологического военного противостояния двух общественных систем, классового подхода к анализу и оценке общественных явлений, произведений духовного творчества стояли на пути внедрения данного понятия в массы. Сейчас мы воспринимаем толерантность как нечто обязательное, общепринятое и позитивное. Но в то время это воспринималось крайне негативно и не могло считаться ценностью, так как исходным суждением было – «кто не с нами, тот против нас» [9].

Обращаясь к истокам понятия толерантности, стоит отметить, что его появление напрямую связано с религиозными войнами. Изначально понятие «толерантность» означало вынужденный «компромисс» между католиками и протестантами. Затем, позднее, в эпоху просвещения, данное понятие проникает в сознание людей как «принцип согласия». Д. Локк, Т. Гоббс, П. Бейль, Ж-ж. Руссо, являясь выдающимися учеными периода 17-18 веков, выступали против нетерпимости на религиозной почве, а так же против любых ожесточенных религиозных столкновений. Ф. Вольтер в «философских письмах» и «Трактате о веротерпимости» утверждал, что религии являются по своей сути милосердными. Они не могут быть разрушительной силой или сами разрушиться от нетерпимости и предрассудков. Не критикуя никакую определенную религию, он считал абсурдной мысль о том, что все люди могут и должны думать идентично. Каждое верование и вероисповедание, согласно Ф. Вольтеру, имело место и право на свое существование [12]. В эпоху церковной цензуры свои мысли также высказывали Джон Локк в своих «Очерках о терпимости», «Письмах терпимости», и П. Бейль в своем «Историческом и критическом словаре» [7; 25]. Спустя 11 лет после смерти Вольтера, в 1789 году, во

Франции была принята «Декларация прав человека и гражданина», которая стала отправной точкой в принятии принципов мира и демократии во взаимодействиях между народами и государствами [17].

Благодаря деятельности ученых и просветителей, понятие «толерантность» стало проникать в сознание общественности уже в качестве некой ценности и того, что способствует дружбе и продуктивному взаимодействию между людьми и народами.

Понятие «толерантность» существует во множествах культур. Оно также является синонимом «терпимости» лат. – *tolerantia* – терпение; англ. – *tolerance, toleration*, нем. – *Toleranz*, фран. – *tolerance*. Многие факторы, такие как историко-культурное развитие и становление философской мысли, влияли на изменение категории «толерантности». Данные процессы являлись неотъемлемой частью развития общества, так как в каждую новую эпоху менялось само общество, а также присущие тому или иному времени идеи и идеалы.

Понятия «терпимость» и «толерантность» формируются уже на протяжении многих столетий. Стоит отметить, что данный процесс не останавливается, а лишь даль развивается и претерпевает изменения. Термин «толерантность» (от лат. – терпение) характеризуется отсутствием или ослаблением реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию.

Понятие «толерантность» является многозначным, имея великое множество различных значений во многих языках. Данный термин раскрывается по-разному, начиная с научных трудов и заканчивая публицистическими текстами [10].

Так, в английском языке термин «толерантность» имеет три основных значения: терпение, терпимость; выносливость, устойчивость; допустимое отклонение, допуск. Так, Кембриджский словарь дефиниций определяет «толерантность» как «готовность принять поведение и убеждения других людей, отличные от ваших собственных, хотя вы

можете не соглашаться с ними или не одобрять их». В оксфордском словаре толерантность трактуется как готовность принять или терпеть кого-то/что-то, особенно мнения или поведение, с которыми вы можете не согласиться, или людей, которые не похожи на вас. Во французском словаре Larousse этот термин означает способность людей допускать возможность существования иных способов мышления, которые не похожи на свои собственные.

Толковые словари русского языка также раскрывают понятие «толерантность». Данный термин зачастую означает «умение терпеть, мирится с чужими взглядами и мнениями, быть более снисходительным к поступкам других людей, легче и мягче относиться к промахам и неудачам. Русский писатель, этнограф и лексикограф В. Даль в своем словаре определял термин «толерантность» как «терпение, кротость, великодушие и смирение». В свою очередь нетерпимость, по словам В. Даля, проявлялась как результат импульсивность, непродуманности и незрелости [16].

Многие ученые-мыслители отмечали важность терпимости. Немецкий писатель, философ и мыслитель Иоганн Вольфганг фон Гёте отмечал, что нации не обязаны думать одинаково и взаимно любить друг друга, но при этом должны «видеть одна другую» и учиться быть более терпимыми [19].

Фундаментальные ценности человечества составляют основу толерантности. Классификацией толерантности занимаются множество ученых. На сегодняшний день существует ряд актуальных и «острых» тем для обсуждения в постоянно меняющемся и развивающемся обществе: религия, гендерные, межнациональные и политические отношения и др. Основные виды толерантности наиболее полно отражены в классификации М.С. Мацковского:

- политическая толерантность (толерантное отношение к деятельности политических лидеров и их высказываниям в различных странах и т.д.);
- межнациональная толерантность (толерантное отношение к представителям различных национальностей, без переноса личностного негативного опыта, который может быть связан с отдельными индивидами и т.д.);
- расовая толерантность (отсутствие предубеждений к представителям другой расы);
- религиозная толерантность (терпимое или толерантное отношение между представителями различных религиозных конфессий, к религиозному выбору отдельных индивидов и др.);
- гендерная толерантность (толерантное отношение к представителям другого пола, отсутствие предубеждений на основе гендерных различий, отсутствие идей о превосходстве одного пола над другим);
- возрастная толерантность (отсутствие предубеждений, связанных с возрастом (неспособность и нежелание понять более молодое поколение, неспособность у людей старшего поколения правильно оценить сложившуюся обстановку), уважение «старших» и др.);
- физиологическая толерантность (толерантное отношение к недееспособным лицам, а также к людям с явными физическими недостатками и т.д.);
- сексуально-ориентационная толерантность (непредвзятость по отношению к лицам с нетрадиционной сексуальной ориентацией);
- образовательная толерантность (терпимое отношение людей с высоким уровнем образования к мнениям и высказываниям людей с более низким уровнем образования и наоборот);

- географическая толерантность (непредвзятость к жителям небольших или провинциальных городов, деревень и других регионов со стороны столичных жителей и наоборот);
- межклассовая толерантность (терпимое отношение к представителям разных имущественных слоев – богатых к бедным, бедных к богатым);
- маргинальная толерантность (толерантное отношение к людям без определенного места жительства, нищим, наркоманам, алкоголикам, заключенным и т.д.) [27].

В нашей стране проблема толерантности глубоко исследуется с недавнего времени. Первые работы в этой области были опубликованы в начале этого века Московским Государственным Университетом. В частности, был создан научно-публицистический вестник «Век толерантности», который знакомит читателей с фундаментальными теоретическими, методологическими и прикладными разработками в области толерантности. Материалы, которые публикуются в вестнике, собирают результаты новых эмпирических исследований как российских, так и зарубежных ученых, которые в свою очередь освещают множество аспектов концепта толерантности в широкой области гуманитарного знания.

Так, С.Д. Щеколдина опубликовала книгу «Тренинг толерантности», которая содержит обобщенный по данной теме спектр тренингов и техник, направленных на формирование толерантного поведения для широкого возрастного спектра [46].

М.П. Мчедлов, М.С. Кудряшова и др. в ряде научных статей раскрывают иные стороны понятия «толерантность», рассматривая различные составляющие данного понятия (духовно-культурные, правовые). Авторы, выделяя основные формы понятия (личная, общественная, государственная), говорят о толерантности, как о нравственном, правовом и политическом качестве культуры любого

государства. Подобные формы проявляются в различных сферах общественной жизни (в законах и нравах, в политической практике и т.д.), предполагая лояльное отношение граждан к выбору других людей. Полное интегрирование толерантности во все сферы жизни – это длительный процесс, в становлении которого большая роль отводится системе образования [1; 6; 41].

Современная психология также не остается в стороне при исследовании понятия «толерантность». А.Г. Асмолов считает, что «терпимость» – это более узкое понятие, которое входит в состав термина «толерантность». В свою очередь понятие «толерантность» при более глубоком лингвистическом анализе дает основание характеризовать его как «устойчивое отношение к разного вида конфликтам» [4, 10, 23].

В соответствии с вышесказанным есть смысл описать и конкретизировать качества, которыми обладает толерантная личность. Г. Оллпорт одним из первых выделил следующие критерии толерантной личности:

- ориентированность на личность (на себя), т.е. толерантный человек озабочен своей личной независимостью, а не внешними авторитетами;
- признание существования многообразия, готовность выслушать и принять любую точку зрения, даже если она отлична от своей собственной;
- ощущение меньшего дискомфорта в состоянии неопределенности;
- меньшая ориентированность на социальный порядок;
- склонность к эмпатии;
- склонность делать более точные и адекватные выводы о ситуациях и людях;
- предпочтение свободы и демократии;

- умение понимать самого себя (сильные и слабые стороны, достоинства и недостатки);
- меньшая склонность обвинять окружающих в неудачах;
- ответственность (человек сам берет ответственность за себя и поступки, а не перекладывает их на окружающих);
- защищенность (человек ощущает собственную безопасность и понимает, что с угрозой можно справиться) [32].

С.Д. Щеколдина в своей книге «Тренинг толерантности» выделяет следующие критерии (показатели) толерантности человека:

- социальная активность (готовность и способность выстроить конструктивный диалог в ситуациях межэтнического взаимодействия);
- мобильность поведения (способность индивида к быстрому изменению стратегий поведения, учитывая при этом различные обстоятельства);
- дивергентность поведения (способность индивида принимать нестандартные методы для решения поставленных задач);
- эмпатия (осознанное сопереживание эмоциям и чувствам другого человека);
- устойчивость личности (сформированность у индивида последовательности действий личности, мотивов поведения в ситуации межэтнического взаимодействия) [46].

Концепция толерантности, с этической стороны, признает богатство различных индивидуальных проявлений человека. Говоря о разнообразии культур и народностей как о неотъемлемой ценности, мы можем утверждать, что толерантность, представляя собой некий компромисс между множеством культур и принятием иных утверждений и взглядов, выступает как одно из важнейших условий, которое помогает сохранять право на инаковость и непохожесть.

Концепция толерантности рассматривается также и в политическом аспекте. В данном случае толерантность определяется в готовности

правлящей власти допускать инакомыслие не только в социуме, но и в своих рядах. Политическая оппозиция, деятельность которой разрешена в рамках Конституции РФ, не может быть запрещена на территории страны. Говоря о толерантности как о политическом аспекте, стоит также упомянуть, что данное понятие находит свое проявление в политическом плюрализме и политической борьбе (партийных кандидатов и др.) [31].

Различие этих двух аспектов понятия «толерантность» вполне оправдано. Но в то же время между данными аспектами толерантности прослеживается неразрывная связь: идейно-политическое в человеке должно быть продолжением нравственного.

У понятия «толерантность» существует негативная противоположность – понятие «интолерантность». Интолерантность (или нетерпимость) проявляется в нежелании мириться с чем-то, признавать существование чего-то. Данное определение подавляет существование всего того, что не придерживается «правильных» форм, присущих той или иной группе и т.д. Говоря о интолерантности стоит отметить, что данное понятие также характеризуется тем, что одна система взглядов (норм поведения, религиозных обычаев) стоит выше всех остальных. Существуют различные практические выражения форм интолерантности – неуважение, небрежное отношение к другим национальностям (культурам), угрозы, запугивания, преследования, дискриминация по различным признакам, фашизм, «этнические чистки», геноцид, умышленное и целенаправленное уничтожение людей [34; 40].

Именно поэтому все международные организации отмечают тот факт, что толерантность должна быть сознательно формируемой моделью взаимоотношений людей, народов и стран [20].

Государственная программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» была реализована в период с 2001 по 2005 годы на территории Российской Федерации. Государственным заказчиком на тот период являлось

Министерство образование, которое в свою очередь опиралось на поручение правительства РФ [31]. В настоящее время воспитание толерантности прописано во ФГОС и в «Концепции духовно-нравственного воспитания» [43].

В 2009 году, во время проведения Всероссийского образовательного форума «Селигер-2009», президент Российской Федерации Дмитрий Медведев затронул проблему, связанную с национализмом. Он отметил, что для того, чтобы национальные отношения стали более гармоничными, нужно много и плодотворно работать. По его словам, Россия способна преодолеть данную задачу. Дмитрий Медведев также согласился с мнением одной из участниц данного форума. Оно заключалось в том, чтобы внедрить в школьную программу занятия, которые были бы посвящены толерантности и национальному многообразию.

Как указывалось ранее, принципы толерантности считаются основными правами и свободами человека, они закреплены в законных актах и провозглашены в международных декларациях. Основной документ – Всеобщая декларация прав человека, и Международный пакт о гражданских и политических правах, а также Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах. В рамках Совета Европы (СЕ) действует Европейская Конвенция о защите прав и основных свобод человека. В одних из основных документов, таких как Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, Конвенция о предупреждении преступления геноцида и наказания за него и Декларация о правах лиц, принадлежащих к национальным, религиозным и языковым меньшинствам, закреплены принципы о недопущении расизма и расовой дискриминации.

В Российской Федерации основным документом, который широко определяет понятие «толерантность», является Конституция. Статьи 136 Уголовного Кодекса (Нарушение равенства прав и свобод человека и гражданина) и 282 (Ответственность за действия, направленные на

возбуждение национальной и расовой вражды, унижение национального достоинства, пропаганду исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку их национальной или расовой принадлежности) признаются основными в главном документе нашей страны [20; 21].

В.В. Шалин изучал роль образования в формировании толерантности. По его мнению, в России можно наблюдать множество ситуаций межнационального общения. Именно поэтому, в условиях поликультурности, полиэтничности и многоконфессиональности воспитание толерантности должно иметь поликультурный характер. В своих работах В.В. Шалин цитирует выделенные В.В. Макаевой, З.А. Мальковой и Л.Н. Супруновой некоторые задачи, которые ставит перед собой поликультурное образование:

- всестороннее овладение обучающимися культурой своего народа, так как это является необходимым условием для понимания других культур и народностей;
- формирование у обучающихся представлений о многообразии культур как в родной стране, так и за ее пределами;
- формирование положительного отношения к различиям в культуре, так как это такие различия способствуют прогрессу общества в целом;
- формирование у обучающихся представлений о многообразии культур в России и в мире, воспитание положительного отношения к культурным различиям, которые способствуют прогрессу человечества и служат условием самореализации личности;
- создание таких условий, где обучающиеся смогут интегрироваться в культуры других народов;
- формирование у обучающихся тех навыков, которые позволят в дальнейшем эффективно взаимодействовать с представителями других культур;

– воспитание у обучающихся таких качеств, как терпимость, толерантность, гуманность, что в дальнейшем будет являться условием для самореализации [45].

Ученые в области педагогики говорят о том, что толерантность подразумевает под собой не только рациональный, но и волевой аспект. Подобная установка на толерантность проявляется скорее в конкретных и активных действиях, нежели просто в суждениях.

Таким образом, понятие «толерантность» рассматривается как:

- устойчивость психики к разным конфликтным ситуациям;
- готовность принимать все многообразие культур, форм самовыражения и выражения человеческой индивидуальности;
- допущение инакомыслия, стремление достичь взаимопонимания без применения давления;
- уважение свобод других людей, образа мысли, поведения, религиозных и политических взглядов.

Мы считаем, что самым точным определением понятия «толерантность» является формулировка, сформированная в Декларации принципов толерантности ЮНЕСКО: толерантность – уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

1.2 Возрастные особенности обучающихся среднего звена

В данном параграфе мы рассмотрим возрастные особенности формирования толерантности у обучающихся среднего звена. Правильный подход к изучению процесса нравственного развития личности связан со знанием процесса психического развития личности, основных особенностей и закономерностей.

В психологии развитие ребенка связывают с его психическим развитием. Активное и глубокое отражение действительности считается одной из главных черт психического развития, требуя напряжения внутренней эмоциональной жизни ребенка. Многие ученые связывают развитие ценностного сознания с развитием личности ребенка. Ж.П. Сартр считал, что только осознающая личность способна осуществить ценностный аспект воспитания. Автор также изучал многие изменения, которые происходили в личности подрастающего человека, такие как привычки, закономерности в формировании характера, потребности, мотивы поведения, приоритеты, ценности, отношение не только к себе, но и к обществу в целом.

Так как в данной работе мы рассматриваем возрастные особенности формирования толерантности у обучающихся среднего звена образовательной организации, то стоит отметить, что в среднем школьном возрасте (от 10–11 до 14–15 лет) ведущую роль занимает общение со сверстниками. Говоря о ведущих видах деятельности, стоит упомянуть учебную, трудовую, творческую и общественно-организационную.

В данный возрастной период подросток становится наиболее активным во многих сферах общественных отношений (эстетических, моральных, трудовых), получает значительный социальный опыт, стремится быть общественно полезным и старается принимать участие в работе, которая является общественно значимой. Это обуславливается тем, что подросток обладает большей восприимчивостью к усвоению общественных норм, ценностей и способов поведения, которые существуют во взрослых отношениях.

Д.И. Фельдштейн в своих исследованиях обнаружил, что такое повышение самопознания зависит от того, что происходит замена общей позиции «Я по отношению к обществу» на две, следующие друг за другом позиции «Я в обществе» и «Я и общество». Также он выделяет три стадии подросткового периода:

– локально-капризную (10–11 лет) – проявляется потребность в признании взрослых;

– «право-значимую» (12–13 лет) – обусловленная потребностью в социальном признании, которая обнаруживается в речевой форме «я тоже имею право, я могу, я должен»;

– «утверждающе-действенную» (14–15 лет) – возникает готовность показать себя, выразить свои силы [44].

В данный период подросток наиболее восприимчив к окружающей среде, может остро реагировать на мнения и высказывание как сверстников, так и взрослых, проявляет упрямство, требует уважения к своей персоне. Противясь тому стилю отношений, где не учитываются субъективные переживания и мысли, он старается действовать, опираясь на собственные понятия о добре и зле.

Безусловно подобные факторы ставят вопрос дисциплинирования ребром, сильно усложняя его. Здесь нужно четко брать во внимание то, что у подростков уже появляются стабильные интересы к разного рода деятельности. У подростков также прослеживается интерес в общении с противоположным полом, обостренное чувство собственного достоинства, а также чувства симпатии и антипатии. Очень важно в данный период помочь подросткам понять цели их деятельности, а также активизировать различные психологические механизмы стимулирования.

Говоря о познавательной мотивации, стоит отметить, что она может быть усилена, так как подросток склонен утверждать свою исключительность.

Существуют принципы обучения, которые способны инициировать умственные способности подростка, его проблематизацию, индивидуализацию, диалогизацию. Очень важно реализовывать все принципы обучения, так как социальная активность обучающегося среднего возраста направлена на усвоение норм, ценностей и способов поведения. Именно поэтому содержание учебной деятельности должно

вводиться в современные условия общественно-экономических и социально-бытовых отношений.

В школе образовательный процесс устроен таким образом, что обучающимся тем или иным способом передаются определенные предметные знания. Учителю стоит задать себе вопрос, точно ли данный блок знаний и такой способ его передачи необходим ученику. И для того, чтобы учитель смог ответить на данный вопрос, необходимо понимать некоторые возрастные особенности ребенка.

Стоит остановиться на каждом из возрастных этапов более подробно.

В первую очередь хотелось бы обратить внимание на особенности развития обучающихся 5–6 классов. На данном этапе развития ведущей деятельностью по-прежнему остается познавательная. Более того, появляется новый вид учебного мотива – мотив самообразования. Данный мотив может быть представлен в активном интересе к дополнительным новым источникам знаний, т.е. учение «на себя» и «для себя» выходит на передний план. Говоря о психофизиологических особенностях данного возраста, можно утверждать, что физическое и психофизическое развитие продолжает формироваться. Также можно выделить то, что такие психофизиологические особенности, как активное развитие головного мозга, эмоциональная возбудимость, нервно-психическая ранимость, словеснологическое мышление и способность к рассуждению также подвергаются сильным изменениям.

Появляются следующие центральные личностные образования:

- большая ориентированность на сверстников;
- появление рефлексии;
- способность анализировать ситуацию и строить дальнейший внутренний план действий;
- саморегуляция (произвольная) поведения и деятельности.

Основные задачи психолого-педагогического развития учащихся в 5-6 классе:

- нравственное развитие личности;
- становление более устойчивых познавательных интересов и потребностей;
- развитие навыков, способствующих дальнейшему общению со сверстниками;
- установление тесных дружеских связей;
- развитие продуктивных навыков и приемов учебной деятельности, появление желания учиться;
- раскрытие индивидуальных способностей обучающихся;
- формирование адекватной самооценки;
- развитие критичности как к себе, так и к окружающему миру.

Более того, на данном возрастном этапе необходимо:

- переход из одного статуса в другой (от обучающегося младшего школьного звена до обучающегося среднего школьного звена);
- формирование навыков, способствующих успешному обучению в средней школе;
- формирование учебных интересов и мотивации;
- успешное овладение базовыми знаниями, необходимыми обучающимся данного возраста;
- формирования как сотруднических навыков, так и умения конкурировать со сверстниками;
- формирование умения правильно и разносторонне сравнивать свои результаты с результатами других;
- формирование активного интереса к себе (самопознание);
- формирование умений, способствующих достижению поставленных целей;
- формирование умений к правильной оценке своих успехов и неудач.

Среди психофизиологических особенностей обучающихся 7–8 классов можно выделить следующие:

- формирование к активной умственной деятельности (способность к выдвижению гипотез, к умозаключениям, к выводам и рефлексии);
- формирование ставить и достигать поставленных целей путем развивающейся воли и мотивации;
- способность к регуляции собственных эмоций и поведения;
- формирование более устойчивых интересов (к себе и окружающим, новые хобби и увлечения);
- развитие более адекватной самооценки и критериев оценивания себя самого;
- формирование навыков, необходимых для общения в группе сверстников;
- развитие моральных норм и способов к сопереживанию и сочувствию к другим.

Основные задачи психолого-педагогического развития обучающегося в 7–8 классах является:

- формирование нового уровня мышления, логики, воображения, внимания и памяти;
- формирование большого интереса к окружающим людям (интерес к личности человека);
- формирование адекватных форм самостоятельности и личной автономии;
- стремление к самопознанию, к пониманию собственных способностей, к самоанализу;
- выделение устойчивых интересов обучающихся;
- развитие адекватных критериев самооценки и собственного достоинства;
- развитие умений и навыков в построении диалога со сверстниками, которые будут основываться на взаимопонимании и взаимности;

- преобладание избирательного вида общения;
- формирование позитивного и адекватного своего тела, «своего Я» как развивающегося и меняющегося.

Кроме того, можно также выделить некоторые нововведения во взрослении обучающихся: формирование дальнейшего активного самопознания, а также начало работы по принятию собственного «Я».

Также стоит обратить внимание на психологические особенности личности в 9 классе. На данном возрастном этапе ведущим видом деятельности выступает интимно-личностное общение. Говоря о психофизиологических особенностях, можно утверждать, что на данном этапе происходит центральное, личностное новообразование. Это объясняется тем, что обучающиеся готовы к личностному жизненному самоопределению.

Выделяются следующие особенности данного возрастного этапа:

- завершение полового созревания и физического развития организма обучающихся (замедленный темп роста тела, быстро нарастающая мышечная масса тела);
- проявление активной работоспособности;
- сформированность умственных способностей обучающихся;
- начало формирования взаимоотношений между полами;
- развитие индивидуальности обучающихся, а также самосознания;
- выбор будущей профессии.

Основными задачами психолого-педагогического развития обучающихся данного возрастного этапа являются:

- готовность обучающихся к дальнейшему жизненному самоопределению;
- развитость мотивационной и волевой сфер, самостоятельности и ответственности, а также ценностных представлений об окружающих людях и мире в целом;

- обретение тождественности и самоидентичности;
- определение своей будущей профессии и жизненных целей.

Кроме того, можно также выделить некоторые нововведения во взрослении обучающихся. Ими являются самостановление и самоопределение.

Таким образом, логика психолого-педагогического сопровождения такова:

- 1) 5-6 кл. – поиск ребенком себя: «Я есть».
- 2) 7 кл. – поиск ответов на вопрос: «Кто Я?».
- 3) 8 кл. – «Я – среди других».
- 4) 9 кл. – самоопределение: «Я в будущем»

Таким образом, мы рассмотрели возрастные особенности формирования у обучающихся среднего звена толерантности. Опираясь на особенности развития обучающихся подросткового возраста, в следующем параграфе мы проанализировали учебник для обучающихся 8 классов школ с углубленным изучением английского языка.

1.3 Формирование толерантности на уроках иностранного языка

Чтобы сформировать правильное представление о других народах необходим квалифицированный педагог, обладающий большим количеством информации и знаний о культуре страны изучаемого языка, ее традициях, обычаях и населении. Важное место в процессе обучения занимает отбор учебной литературы и пособий. Для анализа был отобран учебник, входящий в список рекомендованных для использования в 2017 и 2018 годах федеральным образовательным стандартом.

Для подробного анализа нами был выбран учебник «English». Данный учебник предназначен для обучающихся 8 классов школ с углубленным изучением английского языка. Учебник был выбран на основании того, что во время прохождения учебной практики данное

пособие использовалось на каждом уроке английского языка. Учебник был рекомендован ФГОС, а также допущен к работе Министерством образования Российской Федерации [5].

При анализе учебного пособия, мы опирались на составленные нами критерии, которые позволяют развить толерантную воспитанность у обучающихся:

1. Аутентичность текстов, представленных в учебнике, а также задания к ним.

Обучение языку неразрывно связано с знакомством с различными странами, их культурой, обычаями, с особенностями быта и традициями. Именно поэтому данный критерий приобретает большую значимость, так как изучение текста, написанного представителем изучаемой культуры, лучше погружает обучающихся в процесс обучения.

2. Типичность ситуаций общения в заданиях на различные коммуникативные умения.

Вторым пунктом, который, на наш взгляд кажется неотъемлемым, является межкультурная ситуативная обусловленность заданий на письмо и говорение. Данный пункт является неотъемлемым, так как развитие таких умений, как говорение, письмо, чтение и аудирование, необходимо производить в ситуациях реального общения. Благодаря такому подходу обучающимся будет легче понять смысл и мотивы происходящего (говорящего), а также конструктивно взаимодействовать с представителями других этносов.

3. Общий объем заданий, который направлен на познание родной и иноязычной культуры.

Большой интерес обучающихся к культуре и традициям других стран можно достичь благодаря соотношению своей родной культуры с иноязычной. Для стимулирования обучающихся к дальнейшему знакомству с другой культурой, УМК должны содержать информацию, дающую общекультурологические и культурноспецифические знания.

Благодаря множеству разнообразной информации воспитывается как патриотизм и гордость за родную страну, так и признание наличия других культур. Основываясь на полученных знаниях, у обучающихся формируется уважительное отношение к двум разным культурам (к родной культуре и к культуре изучаемого языка).

4. Акцент на языковых явлениях, которые не встречаются в родном языке.

Строй иностранного языка во многом не похож на строй родного языка, тем самым представляя культуру страны, которая говорит на нем. Именно поэтому важно расставлять акценты на подобные языковые явления. Говоря об английском языке, важно отметить, что в нем существует большое количество различных языковых явлений, которые не существуют в русском языке: артикли, модальность, выражение согласия или несогласия и т.д. Сегодня редкий сериал, музыкальный альбом или литературный труд обходится без освещения актуальных проблем общества. Обучающиеся могут свободно высказываться на интересующие их проблемы с помощью такого языкового явления как идиомы, которые являются важной частью англоговорящего общества. Таким образом обучающиеся не просто знакомятся с культурными аспектами страны изучаемого языка, но при этом могут свободно понимать и высказывать свое собственное мнение. Помимо идиом существуют и множество других аспектов, которые помогают обучающимся лучше узнать иноязычную культуру (например, фразовые глаголы).

5. Задания, способствующие преодолению языкового барьера.

УМК должен содержать задания, направленные на разрушение языкового барьера. Этот аспект очень важен, так как преодоление страха говорить и высказывать свои мысли является основным в ситуации языкового общения. Обучающийся должен знать как применять полученные им знания в школе на практике при общении с

представителями других стран, при этом не боясь высказать свою точку зрения (как при говорении, так и при письме).

6. Задания по формированию толерантной воспитанности и преодолению стереотипов.

Содержание текстов и заданий в пособии должны быть направлены на формирование толерантного отношения к другим народам и странам. Тексты должны содержать аспекты, который будут рассказывать о том, как важно относиться уважительно и доброжелательно к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира.

7. Игровые приемы, как важный аспект при формировании толерантности

Игровые приемы также очень важны при формировании толерантной воспитанности обучающихся. Наравне с познавательным аспектом, должен присутствовать интерес при изучении культуры изучаемого языка. Важно, чтобы учебный материал подавался через различные игровые приемы, которые бы знакомили обучающихся с культурой иноязычной страны. Благодаря таким приемом обучающиеся смогут «примерить» на себя разнообразные роли, чтобы глубже понять жителей другой страны, их язык, традиции, нравы.

Опираясь на вышеизложенное, обратимся к анализируемому учебнику:

Анализируя данный учебник, мы можем наблюдать большое разнообразие аутентичных материалов (тексты, аудиозаписи). Хотелось бы отметить, что после каждого упоминания англоязычного автора, для обучающихся дана краткая информация об авторе (краткая биография, интересные факты). В каждом разделе прикреплены множество текстов англоговорящих авторов. Текст Пола Дженнингса («Malcolm's story»), который представлен на страницах данного учебника, рассказывает

обучающимся о типичном английском школьнике, о трудностях в обучении, которые ему предстоит побороть и т.д. Данная информация дает больше знаний о системе образования в Англии. Говоря об аудиозаписях, которые представлены в каждом разделе учебника, мы так же можем утверждать, что они являются аутентичными. Например, после прочтения истории «Malcolm's story», обучающиеся должны выполнить некоторые задания по прослушиваемому тексту. В учебнике также представлены стихотворения различных авторов. Например, в учебнике мы можем наблюдать стихотворение «The road not taken», написанное Робертом Фростом, которое так же погружает обучающихся в культурный мир англоговорящих стран.

В данном учебнике авторы предоставили задания, которые направлены на различные коммуникативные умения (говорение, письмо) через типичные ситуации общения. Авторы учебника «English» знакомят обучающихся с различными наиболее используемыми в повседневной жизни ситуациями общения. Обучающиеся в свою очередь выполняют задания, которые помогут им в будущем при взаимодействии с представителями других культур (составление различных диалогов по таким темам, как еда, праздники, подарки, элементы одежды и обуви). В качестве можно выделить то, что учебник не предлагает изучить типичные фразы, которые могли бы быть использованы в письменной речи.

Авторы учебника учли, что важно предоставлять информацию о культуре своей страны и страны изучаемого языка, поэтому составили задания в равном объеме, которые направлены на их изучение. Обучающиеся изучают особенности англоговорящих стран на примере текста «Canada», а также знакомятся с культурной областью своей страны (например задание, где обучающимся необходимо составить диалог о путешествии по Москве).

В учебнике английского языка «English» авторы также сделали акцент на те языковые явления, которые отсутствуют в русском языке.

Более ярко данное явление представлено при объяснении нового грамматического материала. Например, на страницах учебника мы видим объяснение такого языкового феномена, как сослагательное наклонение. В каждом разделе для удобства обучающихся есть список незнакомых слов с их толкованием, необходимых при дальнейшей работе с учебником (например задание, в котором обучающиеся должны изложить смысл текста, употребляя новые изученные лексические единицы). Здесь также стоит отметить важность изучения фразовых глаголов, которые так же представлены на страницах учебника. Стоит отметить, что фразовые глаголы, являясь неотъемлемым разделом лексики английского языка, чрезвычайно необходимы как в устной, так и в письменной речи, потому что они придают ей большую экспрессию, лаконичность и выразительность. Все эти факторы способствуют тому, что обучающийся будет в полной мере понимать собеседника в ситуации общения, будет способен высказать свою точку зрения. Более того, обучающийся может подчеркнуть что-то полезное для себя. Все это помогает формировать толерантное отношение как к собеседнику, так и к иноязычной культуре в целом. Говоря о минусах, стоит упомянуть, что правописание у обучающихся формируется лишь косвенно (через чтение, заучивание новых слов, употребление данных слов в письменных заданиях).

Авторы учебника понимают важность формирования коммуникативных умений так, чтобы это способствовало преодолению языкового барьера. С помощью таких заданий как, «Describe the activity you would like to do as your future career», «Share your ideas with classmates» развитие данных умений происходит наиболее эффективно. В учебнике присутствуют задания, где необходимо выразить свои мысли на английском языке, перефразировать уже имеющиеся фразы и т.д. Такие упражнения помогают преодолеть тот барьер, когда обучающийся боится говорить и высказывать свои мысли. Этот аспект очень важен при межкультурной коммуникации, так как «страх говорить» не мешает

выстраивать конструктивный диалог между представителями разных культур. Говоря о важности формирования коммуникативных умений, мы выявили, что данные умения формируются неравномерно, так как письму уделяется мало внимания.

Анализируя данный учебник, мы выделили некоторые задания, направленные на формирование толерантности. Но на наш взгляд, подобные задания представлены в недостаточном количестве. Немногочисленные задания по преодолению стереотипов и формированию толерантности осуществляются при изучении текстов, аудиотекстов и диалогов. Благодаря подобным материалам обучающиеся признают культурный плюрализм и знакомятся с культурой и традициями различных народов (а также при изучении жителей разных стран Denmark – Danes, Britain – British).

Наличие игровых приемов является важным аспектом при формировании толерантности. Авторы учебника разработали такие задания, как «Tell the story pretending that you are a) the boy's mother b) one of his sister's or a friend». Подобные задания помогут обучающимся глубже познакомиться с жизнью сверстников из другой страны, узнать их интересы, распорядок дня, семейные традиции. В учебнике так же представлены задания, относящиеся к моде. Для обучающихся данной возрастной категории эта тема довольно интересна, так как каждый подросток стремится выделиться, получить много внимания, используя различные тренды в одежде. На страницах учебника обучающимся предлагается провести показ мод в классе. Данный вид задания может быть организован по-разному: онлайн показ мод, демонстрация того, что бы надел каждый ученик в отдельности. Такое задание позволит познакомиться с модными тенденциями в Англии, что в свою очередь поможет подросткам лучше понять эту страну, ее культуру и традиции.

Подводя итог, хотелось бы отметить, что учебник «English» для 8 класса, написанный О.В. Афанасьевой и И.В. Михеевой является одним из

высококачественных пособий, направленных на изучение английского языка. Данный учебник также представляет широкое многообразие заданий, которые помогают обучающимся познакомиться с культурой и национальными особенностями англоязычных стран. Более того, учебник стимулирует любознательность и заинтересованность, что очень важно при изучении как своего, так и иноязычных народов. Это позволяет формировать в подростках уважение не только к жителям своей страны, но и к жителям других стран. В учебнике также продемонстрированы некоторые игровые и творческие задания, которые направлены на формирование толерантного отношения к различию между людьми. Данный учебник демонстрирует насколько разнообразен мир вокруг нас, показывает представителей различных культур и национальностей. Это помогает воспитывать в обучающихся чувство уважения к традициям и обычаям жителей различных культур, что способствует усовершенствованию качества межкультурного общения. У данного пособия также можно выделить некоторые недочеты:

- 1) недостаточное использование игровых приемов обучения, так как обучающиеся восьмых классов несомненно были бы заинтересованы внедрением нестандартных способов изучения материала;
- 2) недостаточное количество заданий, которые могли быть направлены на преодоление стереотипов о людях и стране изучаемого языка.

Исходя из полученных данных, во второй главе нашего исследования был разработан комплекс методов, приемов и средств, направленных на формирование толерантности у обучающихся среднего звена образовательной организации.

Выводы по главе 1

Уважение, принятие и признание богатого многообразия культур нашего мира являются важнейшими составляющими понятия «толерантность». Под понятием «толерантная личность» мы понимаем, что это человек, признающий существование различных форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности, хорошо понимающий себя самого и мир вокруг.

Опираясь на классификацию М.С. Мацковского, мы выделяем следующие виды толерантности: политическая, образовательная, гендерная, религиозная, межклассовая, расовая, межнациональная, возрастная, географическая, сексуально-ориентационная, физиологическая.

Мы определили следующие возрастные особенности формирования толерантности у подростков:

- появление усиленного внимания к собственному внутреннему миру;
- сознательный уход в мир фантастики, развитие мечтательности;
- самопознание;
- развитие мотивационной сферы;
- общение носит избирательный характер;
- развитие индивидуальности;
- бурное демонстрирование чувств, которые появляются в ходе полового созревания;
- самоуверенность;
- утрата внешних авторитетов и опора на личный опыт и др.

Таким образом, мы пришли к выводу, что подростковый возраст является наиболее чувствительным к воспитанию толерантности, так как

именно в данный период жизни человек постигает способы и пути для дальнейшей адаптации во взрослом мире.

На данном возрастном этапе обучающиеся развиваются стремительно. При гармоничном взрослении обучающимся данного возраста присущи многие качества: любопытство к окружающему миру, включая интерес к себе, к культуре своей родной страны, а также к культуре других стран. Обучающиеся на данном этапе взросления устанавливают свою личностную позицию по многим волнующим вопросам, рефлексиируют, проявляют социальную ответственность.

Существуют факторы, помогающие формировать толерантность обучающихся. Но наряду с этим существуют такие факторы, которые могут помешать данному процессу: инфантилизм, эгоизм, повышенная агрессивность и конфликтность, потребность к независимости от взрослых.

Проанализировав учебник «English» для 8 класса школ с углубленным изучением английского языка, мы смогли выделить следующее: несмотря на то, что в учебнике представлены задания, показывающие разнообразие нашего мира (различные культуры и народности), в нем в недостаточном количестве разработаны задания, направленные на формирование толерантности. Исходя из этого, мы разработали и апробировали комплекс методов, приемов и средств, которые направлены на развитие у обучающихся толерантности.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1 Констатирующий этап эксперимента

Для выявления уровня сформированности толерантности у обучающихся среднего звена нами был проведен эксперимент. Данный эксперимент состоял из констатирующего, формирующего и обобщающего этапов.

Цель эксперимента: апробировать комплекс методов, приемов и средств, направленных на формирование толерантности у обучающихся среднего звена образовательной организации.

Задачи:

- 1) определить начальный уровень сформированности толерантности у школьников среднего звена;
- 2) провести экспериментальную работу по внедрению комплекса методов, приемов и средств формирования толерантности;
- 3) сравнить данные экспериментальной работы на начальном и конечном этапах.

Констатирующий эксперимент проводился в 8 «В» классе в сентябре 2020 года. На базе муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 23 г. Челябинска им. В.Д. Луценко» с обучающимися было проведен эксперимент, который показал уровень толерантности и уровень сформированности нравственных понятий подростков. В данном эксперименте приняло участие 24 обучающихся 8 «В» класса. В учебном коллективе преобладала доброжелательная атмосфера. Возникающие конфликты быстро решались, так как каждый мог выслушать друг друга и пойти на компромисс. Также можно отметить, что обучающиеся были доброжелательными по отношению как к

сверстникам, так и к учителям. Класс был ответственный, серьезно относился к заданиям учителя. Многие обучающиеся посещают кружки, различные спортивные и развивающие учреждения дополнительного образования, где также взаимодействуют с другими сверстниками, помимо своих одноклассников. Класс является очень активным и с удовольствием участвует в множестве внеклассных мероприятий, где каждый обучающийся может продемонстрировать инициативу и творческий подход.

В данном эксперименте приняли участие 2 группы обучающихся. Данные группы были поделены поровну по 12 человек в каждой. Первая группа считалась контрольной, вторая – экспериментальной. Каждая из групп отвечали критериям однородности и репрезентативности.

Благодаря данному эксперименту происходило изучение сформированности толерантности обучающихся. Был применен опросник, разработанный П.В. Степановым. Используя данный опросник «Диагностика уровня сформированности толерантности у школьников» мы выявили следующие проявления толерантности у обучающихся: общая толерантная воспитанность у обучающихся, в частности отношение к людям другой нации, пожилым людям и людям с ограниченными физическими возможностями.

Перед проведением опроса, обучающимся обеих групп была представлена информация о том, что такое толерантность и толерантное поведение по отношению к другим культурам. При проведении данного опроса, каждому обучающемуся был выдан печатный текст с суждениями. Нами также были зачитаны некоторые суждения вслух, для лучшего понимания содержания и для ответа на возникающие вопросы. Перед обучающимися стояла задача выразить их личное отношение к предложенным в опросе высказываниям. Обучающиеся среднего звена отвечали на каждый вопрос, используя предложенные варианты ответов:

2 балла – полностью согласен;

- 1 балл – скорее согласен;
- 0 баллов – нейтрально настроен;
- 1 балл – не согласен;
- 2 балла – полностью не согласен

Каждый вариант ответа оценивался определенным количеством баллов: от 2 баллов до -2 баллов.

Для данного опроса были разработаны следующие уровни развития толерантности у обучающихся среднего звена:

1. Высокий показатель толерантности.

Для данного показателя характерно наличие определенных знаний о многообразии культур нашего мира, признание прав и свобод людей на иное вероисповедание, образ жизни, выражение себя как индивида. Высокий показатель толерантности также гласит о том, что обучающийся способен принимать различные взгляды и ценности, положительно относиться к разного рода различиям, находить в обычаях и культуре других народов что-то полезное для себя. Обучающиеся с данным показателем сформированной толерантности могут создавать ситуации конструктивного взаимодействия с представителями разных культур. Обучающиеся данной группы способны отказаться от интолерантного отношения к окружающим. Также они могут взаимодействовать с окружающими людьми, невзирая на внешние (расовые или национальные особенности) и внутренние (исповедуемая религия, чтимые традиции, нравственные предпочтения) характеристики человека.

2. Невысокий показатель толерантности.

Обучающиеся с данным показателем обладают некоторыми знаниями о культуре и традициях других народов, но они недостаточно осведомлены об обычаях своего народа. Под данным показателем также понимается признание и принятие обучающимися культурного плюрализма, разнообразных социокультурных групп. Для данной группы характерна склонность разделять, часто неосознанно, некоторые

культурные предрассудки и стереотипы. Зачастую обучающимся с подобным уровнем сформированной толерантности сложно увидеть дискриминацию по отношению к другим в реальной жизни. Им также сложно понять, с чем приходится сталкиваться культурным меньшинствам, мигрантам или беженцам. Это может объясняться тем, что обучающиеся данной группы не понимают другого, отличного от их мировоззрения, а также неспособны самостоятельно увидеть мир с точки зрения человека другой культуры.

3. Невысокий показатель интолерантности.

Данный показатель говорит о том, что обучающийся на словах способен принять права других людей на культурные и социальные отличия. Обучающиеся с данным показателем толерантности в состоянии признавать права и свободы людей, невзирая на их расу, пол, национальность. Но в то же время этим же обучающимся сложно не выражать неприязнь по отношению к другим (отдельным) социокультурным группам. Обучающиеся оправдывают подобный диссонанс между общепринятыми гуманистическими методами и реальным проявлением интолерантности, ссылаясь на то, что «все так полагают» (общественное мнение), на аморальное поведение, которое присуще представителям какой-либо нации, и на неудавшийся личный опыт при попытке установить контакт. Немногие обучающиеся также могут отрицать некоторые виды интолерантного поведения, такие как фашизм, ксенофобия, культуроцентризм, апартеид и другие. Отрицая подобные проблемы общества, школьники вешают «ярлыки» на представителей других культур («опасные», «недостойные», «грязные» и т.д.). Обучающиеся данной группы рассматривают другие культуры через призму собственной, не понимая и не принимая их.

4. Высокий показатель интолерантности.

Высокий показатель интолерантного поведения прослеживается в полном отказе в принятии и понимании других культур. Человек склонен

утверждать, что расхождения в культурных обычаях и традициях – своего рода отклонение от нормы. Обучающиеся не желают признавать тот факт, что могут существовать люди, имеющие иной физический облик и разделяющие иные ценности. Такое мировоззрение проявляется в выраженной отрицательной, а часто и в остро негативной позиции по отношению к «инаковости», в демонстративной враждебности. Представители данной группы презирают другую культуру, желая «отчистить» от нее пространство. Обучающиеся характеризуются тем, что они осознанно игнорируют и не желают взглянуть на те или иные жизненные ситуации с точки зрения другой культуры. Школьники, которые входят в данную группу, обладают экстремистской позицией. Часто в обществе сверстников они отличаются и выделяются своим поведением (увлечение вредными привычками, затрагивание социальных и политических тем с интолерантными суждениями, использование резкой и грубой манеры поведения и т.д.) и внешним видом (соответствие стилю определенной субкультуры с нетипичной символикой и атрибутикой).

Результаты опроса: баллы каждого обучающегося суммировались, при этом в ответах на вопросы 3, 7, 14, 15, 16, 18, 19, 22, 25, 27, 30, 34, 37, 38, 39, 40 знак оставался прежним, а в высказываниях под номерами 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 17, 20, 21, 23, 24, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 41, 42, 43, 44, 45 знак менялся на противоположный.

По результатам опроса могут быть выделены следующие группы:

- 1) высокий показатель интолерантного поведения отражают баллы от -90 до -45;
- 2) невысокий показатель интолерантного поведения отражают баллы от -45 до 0;
- 3) невысокий показатель толерантного поведения отражают баллы от 0 до 45;
- 4) высокий показатель толерантного поведения отражают баллы от 45 до 90.

Обобщив полученные в результате констатирующего эксперимента данные, нами были получены следующие результаты: в контрольной группе обучающиеся распределились следующим образом (табл. 1, рис. 1).

Таблица 1 – Итоги опроса в контрольной группе на констатирующем этапе эксперимента

Высокий показатель интолерантности		Невысокий показатель интолерантности		Невысокий показатель толерантности		Высокий показатель толерантности	
Количество во детей	%	Количество во детей	%	Количество во детей	%	Количество во детей	%
0	0	2	16,66	8	66,66	2	16,66

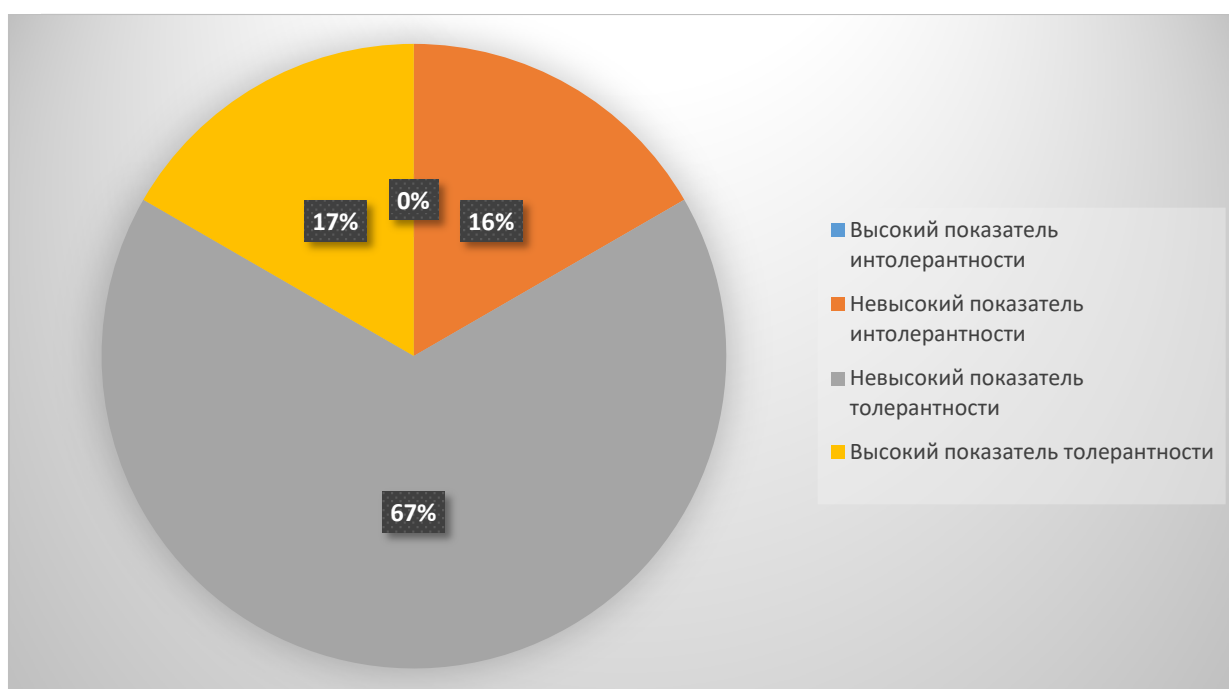


Рисунок 1 – Диаграмма результатов опроса констатирующего этапа в контрольной группе

После проведения опроса в экспериментальной группе, нами было проведено изучение уровня толерантности обучающихся среднего звена.

Обобщив полученные в результате констатирующего эксперимента данные, нами были получены следующие результаты: в экспериментальной группе обучающиеся распределились следующим образом (табл. 2, рис. 2).

Таблица 2 – Итоги опроса в экспериментальной группе на констатирующем этапе эксперимента

Высокий показатель интолерантности		Невысокий показатель интолерантности		Невысокий показатель толерантности		Высокий показатель толерантности	
Количество во детей	%	Количество во детей	%	Количество во детей	%	Количество во детей	%
0	0	3	25	8	66,66	1	8,33

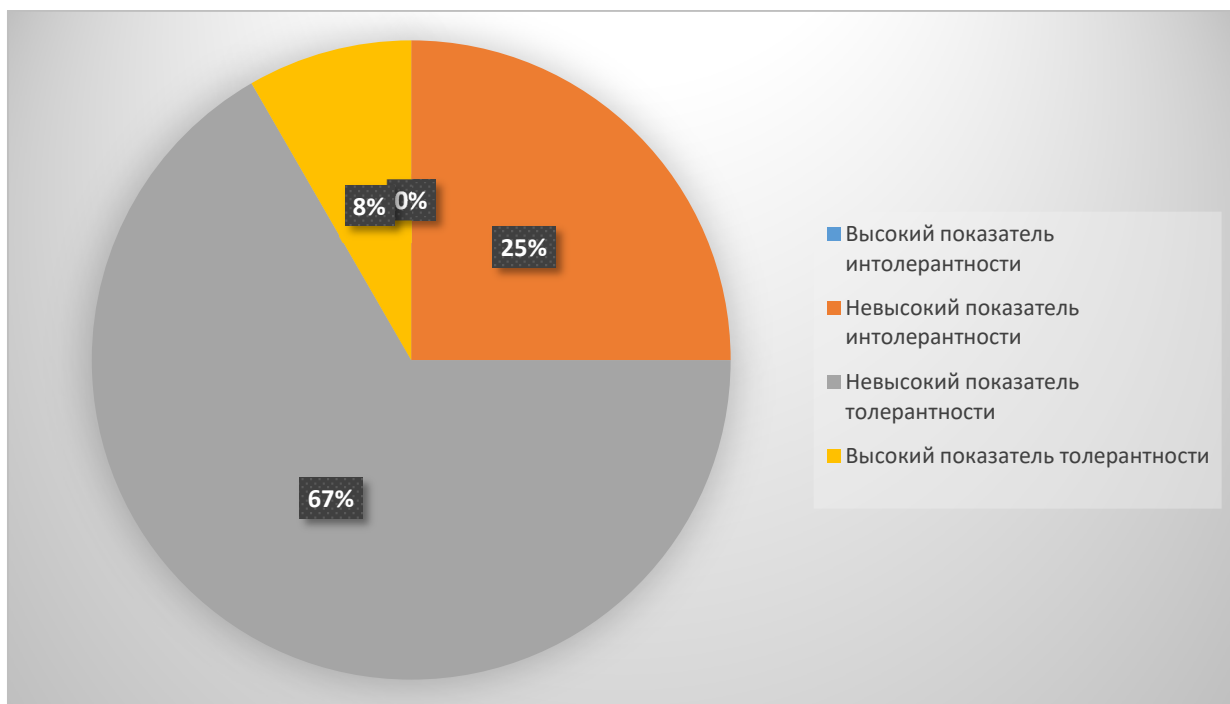


Рисунок 2 – Диаграмма результатов опроса констатирующего этапа в экспериментальной группе

При процентном соотношении двух групп, мы можем наблюдать, что показатели обеих групп показывают одинаковый уровень толерантности. Процентное соотношение продемонстрировано в диаграмме (рис. 3):

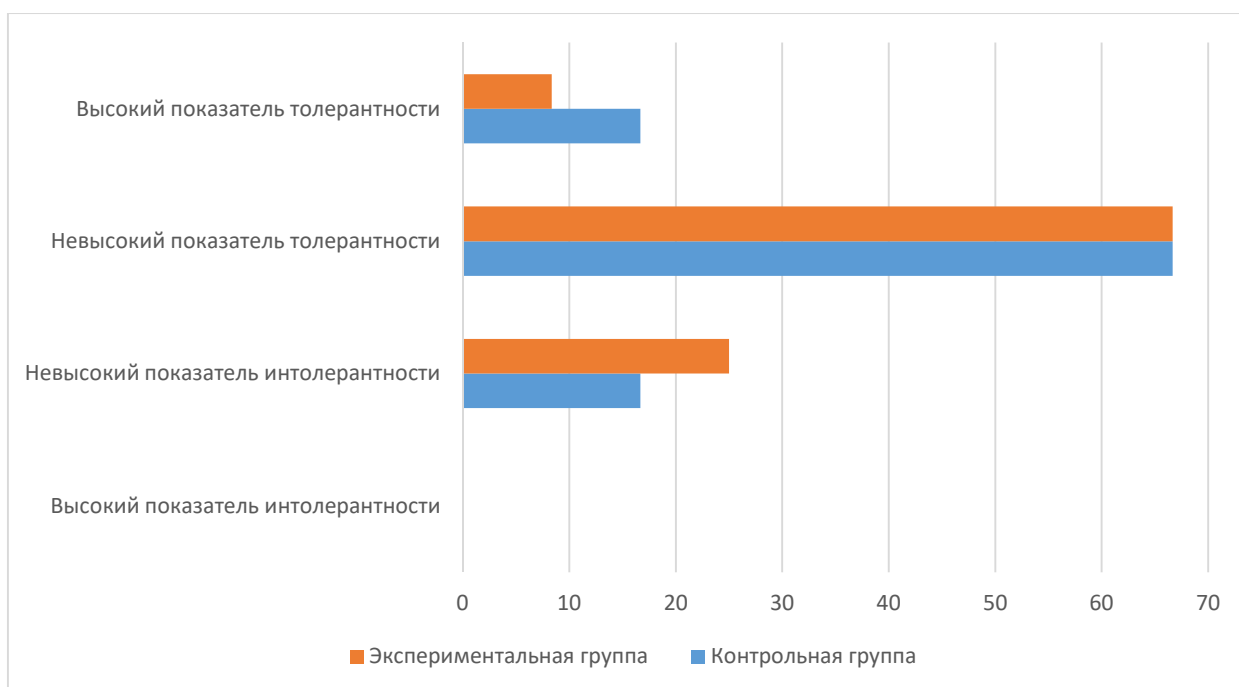


Рисунок 3 – Сравнительная диаграмма, демонстрирующая условное распределение обучающихся контрольной и экспериментальной групп в соответствии с выявленными уровнями сформированности толерантности (данные констатирующего этапа эксперимента)

На констатирующем этапе можно сделать вывод, что в обеих группах преобладает невысокий показатель толерантного поведения. Среди общего количества обучающихся были те, у кого результаты по данному опросу были выше, чем у всех остальных. Но, к сожалению, были и те, кто продемонстрировал низкие показатели. Основываясь на полученных данных, мы считаем необходимым проведение работы, направленной на повышение уровня толерантности среди обучающихся среднего звена в образовательной организации.

2.2 Формирующий этап эксперимента

Нами был проведен формирующий этап эксперимента с участниками экспериментальной группы в составе 12 человек. Нами также был апробирован комплекс методов, приемов и средств для обучающихся среднего звена на уроках английского языка.

Цель комплекса методов: развитие толерантности у обучающихся среднего звена.

Задачи комплекса методов:

- 1) обучение толерантности в ситуации межличностного общения;
- 2) развитие умений к сопереживанию и выражению своих собственных чувств без насилия и конфликтных ситуаций;
- 3) развитие умения выслушать оппонента;
- 4) развитие у обучающихся доверия к окружающим;
- 5) развитие коммуникативных навыков в процессе общения.

Место проведения комплекса методов: комплекс методов проводился во время учебного процесса в кабинете английского языка.

Возраст обучающихся: 14 – 15 лет.

Количество обучающихся: 12 человек.

Для дальнейшей работы стоит выделить основные принципы работы в группе:

1. Информированность. Обучающиеся должны быть проинформированы о целях и задачах работы, а также о правилах заданий.
2. Конфиденциальность. Данный принцип обуславливается тем, что при его соблюдении создается атмосфера доверия, безопасности и самораскрытия каждого участника.
3. Безопасность. В группе строго запрещен любой вид агрессии (физической и вербальной) как со стороны обучающихся, так и со стороны ведущего (учителя). Также недопустимым является оценивание (особенно негативное) поведения и высказываний других участников тренинга. При этом не запрещается высказывать свои собственные чувства.
4. Добровольность. Обучающиеся вправе не принимать участия в том или ином задании. Каждый обучающийся может выйти из группы, заранее сказав об этом решении всем участникам тренинга.

Задание 1 «What is tolerance?». Целью данного задания является знакомство обучающихся с такими понятиями, как «tolerance», «tolerant person». Также с обучающимися обсуждаются критерии и различные проявления толерантности (интолерантности). Знакомя обучающихся с

данными понятиями важно показать значение толерантного поведения в ситуациях взаимодействия между людьми.

Данное задание состоит из трех основных этапов:

1. Первый этап – вводный. На данном этапе использовался метод «What do we look like». Задачей данного метода являлось создание гармоничной и доброжелательной атмосферы в группе участников.

Все участники во время выполнения данного задания сидят в кругу друг к другу лицом. Учитель, являясь ведущим данного задания, приглашает одного из обучающихся в центр круга. Выбор участника основывался на каком-либо сходстве с ведущим, например, «Nikita, please come to the center of the circle, because we have the same eye colour». Выбранный участник, выходя в круг, приглашает за собой следующего обучающегося, опираясь на новый признак сходства с собой (одинаковый цвет пенала, рубашки и т.д.). Данное задание выполняется до тех пор, пока все обучающиеся не войдут в центр воображаемого круга. Данное задание возможно и в других вариациях. Например, используя различные комплименты. Учитель в роли ведущего бросает мяч одному из обучающихся, тот в свою очередь бросает его следующему, говоря при этом комплимент. Например, «Vasilisa, you sing very well», «Katya, you have a wonderful sweater». Задание продолжается до тех пор, пока каждый не озвучит и не получит комплимент.

2. Второй этап – обучающий. На данном этапе используется другой метод, который звучит как «Working with the term «tolerance». Главной задачей на данном этапе является знакомство обучающихся с определением толерантности.

В качестве задания обучающимся было предложено нарисовать эмблему «What does the term tolerance mean to me?». Для данного задания обучающимся потребовались дополнительные материалы, которые они принесли с собой (бумага, вырезки из журналов, маркеры, карандаши).

Обучающиеся, стараясь объяснить, как они понимают данное понятие, использовали составляющие толерантности («Components of tolerance»), которые были обозначены на доске.

- to respect the sense of human dignity;
- to be tolerant of other people's beliefs, opinions, and behavior;
- to respect the right to be different, to respect the rights of others;
- to be able to collaborate with other people;
- to reject violence and cruelty towards each other;
- to be willing to put up with other people's opinions;
- to be able to put yourself in someone's place;
- to recognize the equal rights of all people.

После обсуждения составляющих понятия «толерантность» обучающиеся разделились на равные команды для дальнейшей работы. Перед ними стояла задача создать эмблему толерантности, используя подручные материалы и знания, полученные в ходе обсуждения этой проблемы. Каждая группа в дальнейшем представляла свою эмблему, объясняя, что конкретно было выделено и почему.

На следующем этапе работы обучающиеся знакомились с понятием «tolerant person». В качестве основной задачи была выделена следующая: обучающиеся должны были познакомиться с теми качествами, которые присущи толерантной личности.

В ходе выполнения данного задания обучающиеся использовали такое средство обучения, как «мозговой штурм». Для удобства выполнения данного задания качества толерантной личности были выведены на экран. Данные качества помогали окончательно сформировать понимание того, каким должен быть толерантный человек.

Качествами толерантной личности (Qualities of a tolerant person) выступали следующие:

- a person recognizes the equal rights of all people, regardless of their gender, race, nationality, religion;

- a person respects the culture and customs of other peoples;
- a person has a positive attitude towards people of other nationalities;
- a person is friendly to many different social groups;
- a person is able to cooperate to solve any problems.

Обучающимся также было предложено обсудить те качества, которые не присущи толерантной личности:

- a person is dismissive of other people;
- a person considers himself better than other people;
- a person does not consider the opinion of others correct;
- a person does not have a sense of solidarity with other people.

Обучающиеся смогли выделить тот факт, что нетерпимость может проявляться и в других аспектах жизни общества. Интолерантность может быть выражена в банальной невежливости или раздражении, а может доходить до геноцида или другого вида умышленного уничтожения людей. Из-за такого человеческого фактора, как нетерпимость, в мире продолжают совершаться многие преступления. Важно понимать все последствия, которые ведет за собой интолерантность и нетерпимость по отношению к окружающим. Обучающимися также были выделены проявления интолерантности, которые могут иметь место не только в отношениях между людьми, но и между странами (оскорбление (insult), игнорирование (ignoring), негативные стереотипы (negative stereotypes), угрозы (threats), дискриминация (discrimination), расизм (racism)).

3. Третий этап являлся заключительным. На данном этапе использовался такой прием, как написание синквейна по теме «Tolerance».

Задача: сформировать творческие и аналитические способности обучающихся среднего звена.

Метод синквейна – это методический прием, который представляет собой составления пятистрочного стихотворения.

Обучающимся были объяснены правила написания синквейна.

В первой строке должна быть представлена тема синквейна. Обычно это существительное или местоимение, благодаря которому мы понимаем, о чем пойдет речь.

Во второй строке обычно пишутся 2 слова, которые являются чаще всего прилагательным или причастием. Эти два слова обычно описывают признаки или свойства того предмета (объекта), который был выбран автором.

Третью строку помогают образовывать три глагола или деепричастия. Они описывают все возможные действия, которые могут быть характерны для описываемого предмета или объекта.

Личное отношение автора к описываемому предмету или объекту синквейна выражается на четвертой строке.

Чтобы завершить синквейн, необходимо написать одно слово, которое могло бы емко охарактеризовать суть описываемого предмета или объекта. Это слово пишется отдельно, на пятой строке.

Каждый из обучающихся должен был написать синквейн. Для улучшения текста было возможно не четкое соблюдение правил написания синквейна.

Основными средствами обучения являлись:

- 1) дидактические материалы (словарные опоры);
- 2) визуальные материалы (демонстрация картинок, схем, ИКТ-презентации);
- 3) объяснение нового материала, его закрепление (рисование эмблемы) и контроль (написание синквейна на тему «толерантность»).

Задание 2 «We are different, but we are united». Для данного задания были четко сформулированы цели, которые заключались в помощи обучающимся осознать тот факт, что красота проявляется в различиях между окружающими людьми, а также в помощь обучающимся определить в чем кроется основная причина нетерпимости.

Для достижения поставленных целей обучающимся было предложено выполнить задание «Greetings», в качестве приема по формированию толерантности. Задачей данного упражнения являлось знакомство обучающихся с тем, как представители разных стран приветствуют друг друга в ситуациях общения.

Обучающиеся, получив карточки с индивидуальными заданиями, должны поприветствовать друг друга так, как это написано на карточке:

- to join your hands and bow (Japan);
- to rub your noses (New Zealand);
- to shake hands while standing at a great distance from each other (Great Britain);
- to hug each other tightly and kiss each other three times on the cheeks (Russia);
- to show your tongue (Tibet);
- to shake hands very tightly while standing close to each other (Germany);
- to hug and kiss each other four times in turn (France).

Обучающиеся приветствуют друг друга тем способом, который указан на карточке. Оппонент должен догадаться какую страну представляет одноклассник с помощью вопросов: «Where are you from?», «Where do you live?» и т.д.

Далее обучающиеся отвечают на поставленные вопросы:

1. What role do greetings play in our lives?
2. Was it difficult to say «hello» in an unusual way?
3. Were any of the greetings funny?
4. How would people from these countries react to your greetings?

После короткого обсуждения делается вывод о том, что все люди, который нас окружают, разные. Эти люди имеют отличные от нас привычки, обычаи, убеждения, традиции и взгляды на жизнь. Именно поэтому важно принимать чужое мнение, а не высказывать лишь свою

точку зрения. Принятие является важным аспектом, так как это и является важнейшим признаком толерантности.

Следующим приемом выступило упражнение «And I think...».

Задачи упражнения:

- 1) помочь обучающимся понять, что существуют различные мнения на ту или иную проблему;
- 2) помочь обучающимся понять, что их мнение так же важно, как и мнение других людей;
- 3) научить обучающихся как грамотно выстраивать диалог.

Посередине класса была проведена воображаемая черта. С одной стороны был нарисован знак «плюс» (или «согласен»), с другой стороны был нарисован знак «минус» (или «не согласен»). Если обучающиеся затруднялись дать четкий ответ на поставленный вопрос, то для удобства существовала черта между двумя знаками («плюс» и «минус»), которая означала отсутствие какого-либо мнения. После прочтения утверждений, обучающиеся должны понять согласны они с ними или нет и выбрать нужную сторону. Обучающиеся, которые не смогли принять решение, должны встать посередине, лишаясь права голоса. Идея данного упражнения состоит в том, что каждое из утверждений не имеет правильного ответа, а подразумевает возможность большого количества мнений.

Примеры утверждений:

- any war is unacceptable;
- the strongest animal is the elephant;
- playing computer games is better than reading books;
- the most useful subject in school is PE;
- classical music is for intelligent people;
- Coca-Cola tastes better than Fanta;
- learning foreign languages is easier than learning Physics.

После обсуждения предложенных утверждений, с обучающимися проводилась фронтальная дискуссия. Вопросы, помогающие выстроить дальнейшие высказывания:

1. How do you feel about a person whose opinion you disagree with?
2. Can all the questions that people argue about be answered unambiguously?
3. Were there any cases when one of the participants was in the minority?
4. Were they tempted to change their minds under the pressure of the majority?
5. Can all the questions that people argue about be answered unambiguously?
6. How do you feel about a person whose opinion you disagree with?
7. Is it good or bad to have your own opinion?

После обсуждения всех утверждений обучающимся было предложено составить словарь слов «Tolerant Dictionary», где все слова так или иначе были бы связаны с понятиями «терпимость» и «толерантность».

Задачей данного упражнения стояло исследование других понятий, которые прямо или косвенно связаны с понятием «толерантность», а также показать обучающимся, что одни и те же слова могут быть восприняты совершенно по-разному. Для выполнения данное упражнения обучающимся был предоставлен список необходимых понятий, карандаши, бумага и т.д.

Обучающиеся произвольно были поделены на равные команды. Каждой из групп были выданы материалы, необходимые для успешного выполнения данного упражнения. Представитель от каждой команды подходил к учителю, который в свою очередь являлся ведущим. Каждому из представителей команд было дано слово, которое они должны были объяснить другим участникам своих команд. Делать они это должны были, не произнося ни слова, молча, рисуя слово на листе бумаги. Другие

обучающиеся должны были догадаться о каком слове идет речь. Побеждала та группа, которая первой огласила верные ответы. Важно, чтобы каждый член команды побывал в роли того, кто объясняет загаданное слово. Примерами слов являлись следующие: culture, equality, justice, difference, homeland, racism, good, bad, etc.

Стоит отметить, что каждой команде давался одинаковый набор слов для того, чтобы обучающиеся смогли в дальнейшем сравнить как их одноклассники объясняли одни и те же слова. Далее проходила дискуссия с обучающимися, где они отвечали на следующие вопросы:

1. Was it hard to guess?
2. Was it difficult to draw?
3. Which words were easier (which were more difficult) to draw?
4. Why do different people draw the same words differently?

Осуществляя данный метод по формированию толерантности были также задействованы дидактические материалы, оборудование (карандаши, бумага, фломастеры и т.д.). Для подведения контроля полученных знаний проводились фронтальные дискуссии с обучающимися.

Задание 3 «Say «No» to intolerance». Основная цель данного упражнения заключалась в том, чтобы дать возможность обучающимся побыть дискриминируемым человеком и тем, кто непосредственно осуществляет дискриминацию.

Наша планета полна зонами, где происходят различного рода конфликты, включая межэтническую агрессию и насилие, которые в свою очередь провоцируют большой поток мигрантов. В целом сфера межэтнических отношений является одной из самых уязвимых на сегодняшний день. Говоря о миграции, неудивительно что многие люди просто вынуждены покинуть свои дома в поисках лучшей жизни в мире и спокойствии. Очень часто представитель других наций подвергаются насилию и унижению со стороны жителей принимающей стороны. В связи

с этим зарождаются организации, возносящие фашизм, шовинизм и др. Данные организации зачастую построены на негативных стереотипах о жителях других культур.

Главной задачей являлась возможность обучающимся почувствовать себя на месте «стигматизированных» (отмеченных «ярлыком») людей, поняв все недостатки такого подхода к людям.

В качестве следующего приема по формированию толерантности выступило упражнение «Labeling».

Данное упражнение позволяло обучающимся попробовать себя в разных ролях. Обучающиеся могли поставить себя на место другого человека. Данное упражнение является особенно важным, так как понимание чувств другого человека является основой для формирования толерантного сознания. Благодаря сформированному толерантному сознанию обучающиеся смогут в будущем негативно отнестись к проявлениям интолерантности в обществе.

В ходе упражнения, обучающимся на спину были прикреплены наклейки «lazy», «smart», «leader», «indifferent» и т. д. Надписи выбирались случайно и клеились именно на спину, чтобы обучающиеся могли видеть слова каждого из участников данного упражнения, кроме своего собственного. Обучающиеся должны были придумать ситуацию общения (мини диалог). В каждой из ситуаций обучающиеся должны были вести себя по отношению к друг другу так, как это было показано на карточках их собеседников.

После упражнения с обучающимися была проведена беседа:

1. How did you feel when you were treated differently from how you feel?
2. Did everyone get the same job?
3. How does this relate to stickers (labels)?
4. Are there «stickers» («labels») in real life?
5. Does our opinion influence our behavior towards these people?

За основу следующего приема было составлено упражнение «Different start» («Unequal start»).

Задачей являлась помощь в понимании обучающимися, как чувствует себя тот, кто попал в незнакомую для себя среду (культуру), и какие реакции могли бы последовать от человека в подобной ситуации.

Обучающиеся делятся на группы по 3 человека в каждой и садятся в разных частях класса. Перед ними стояла задача сделать коллаж, используя вырезки из разных журналов. Каждой команде было дано задание так, чтобы никто из соседних команд его не услышал. Первая команда делала коллаж о весне, вторая – об осени, третья – о лете. Четвертой команде было дано задание изобразить «Од авдарку мо парстахи кам», не отвечая на вопросы членов последней команды. Каждой из первых трех команд оказывалась активная помощь, хвалилась их работа. Представителям четвертой группы было сказано, что они все сделали неправильно и нужно переделать то, что они уже сделали. Участники групп не могли общаться друг с другом, выполняя данное задание.

После выполнения коллажей, с обучающимися была проведена дискуссия. Обсуждения началось с четвертой группы, позволяя выразить весь спектр их эмоций. Участникам четвертой группы были заданы вопросы:

1. How do you think the events unfolded?
2. How did you feel when you received an incomprehensible task?
3. How did the band members feel when they were yelled at or ignored?
4. How did the members of the other groups feel?
5. Did the other members of the group want to protect the one that was being unfairly evaluated?
6. Why didn't anyone break the rules of silence?
7. Is it possible to break the ban if it will help to protect the other?

8. How can a person feel when he is in an unfamiliar environment (culture)?
9. Does the fourth group look like this type of people?

Некоторые вопросы носили провокационный характер и выводили обучающихся на обсуждение проблемы «толерантности».

После выполнения данного упражнения, обучающимся, в качестве домашнего задания, было предложено провести небольшой анализ/эксперимент. Дома каждый из обучающихся должен был спросить у старших членов своей семьи, с чем им пришлось столкнуться при поиске первой работы, при поступлении в институт и т.д. Обучающиеся также должны были узнать, был ли кто-то в окружении их родственников, кто помогал и поддерживал, или были люди, которые мешали успеху и могли предать человека в любой ситуации.

В качестве основных средств обучения использовались различные дополнительные материалы (наклейки, журналы и т.д.). После проведения закрепительного этапа (выполнение коллажей) с обучающимися была проведена фронтальная дискуссия для осуществления контрольного этапа.

Задание 4 «Destroying the Pyramid of Hate». Целью четвертого задания являлось обсуждение с обучающимися проблем, касающихся толерантности, которые прямо или косвенно касаются нашего общества. Для выполнения поставленной цели необходимо было познакомить обучающихся с множеством стереотипов и предрассудков, которые является основными видами проявления нетерпимости и интолерантности.

Обучающиеся должны были понять, есть ли в них/окружающих и людях те самые «кирпичи ненависти», которые составляют основу пирамиды ненависти и дискриминации. Стоит отметить, что учитель должен был донести до обучающихся, что в мышлении каждого человека есть стереотипы, появляющиеся в сознании людей естественным способом. Стереотипы и предрассудки появляются в сознании через познания окружающего мира, особенно, по отношению к тому, о чем мы

мало осведомлены. Это обуславливается биологической составляющей человека, так как психика наделяет то, о чем человек мало знает, определенными качествами и относит к какой-либо группе. Здесь же стоило отметить, что любые стереотипы и предрассудки по отношению к другим культурам и нациям не должны быть ложными и причинять вред людям.

Обучающимся было предложено выполнить упражнение «Christians and Muslims», которое позволило бы в дальнейшем обсудить вопросы, касающиеся стереотипов и предрассудков.

Главной задачей выступало исследование стереотипов и предрассудков по отношению к различным религиозным и этническим группам.

Обучающиеся были поделены на команды, каждой из которых была выдана определенная карточка:

1. CHRISTIANS (or Russians):
 - 1.1. We all know that Russians love...
 - 1.2. Russians can be distinguished by...
 - 1.3. Russians always do...
 - 1.4. Everyone else thinks that Russians...
2. MUSLIMS
 - 2.1. We all know that Muslims love...
 - 2.2. Muslims can be distinguished by...
 - 2.3. Muslims always do...
 - 2.4. Everyone else thinks that Muslims...
3. JEWISH
 - 3.1. We all know that Jewish love...
 - 3.2. Jewish can be distinguished by...
 - 3.3. Jewish always do...
 - 3.4. Everyone else thinks that Jewish...

Обучающиеся были разделены на несколько групп для работы с одним из листов-опросников. Заполнив все листы, проходит обсуждение ответов:

1. Was it difficult to fill out the worksheets?
2. Why is it easy for one person to fill out these sheets, but difficult for another person?
3. Do the opinions of the whole group coincide?
4. Are all Muslims/Russians/Jews really the same as it is written in the worksheets?
5. Do stereotypes influence your opinion?

Далее обучающимся предлагалось поработать с понятием «предрассудок». Стоит отметить, что данное понятие характеризуется как негативное отношение к какой-либо социальной группе, о которой человек ничего не знает. Также предрассудком можно называть мнение, сложившееся не на собственном опыте, а на мнении группы, к которой человек принадлежит. Можно выделить множество видов предрассудков. Они могут быть основаны на половом признаке, на принадлежности человека к определенной нации. Предрассудки могут быть также связаны с уровнем дохода человека или другими признаками.

Для того, чтобы познакомить обучающихся с множеством видов предрассудков, им было предложено выполнить упражнение «Role-playing situations».

Обучающиеся произвольно разделились на четыре группы по три человека. Каждой группе были выделены сценарии на тему предрассудков.

Оборудование: сценарии ситуаций.

1. Andrey loves music. His favorite style of music is rock music. He pierced his ear to look like his idol. At school, his classmates started laughing about it. One of the boys said that Andrey looks like a girl.

2. Alice is a schoolgirl. She has a good relationship with her classmates. One day she came to school in a beautiful new dress. When her

friends found out that it was second-hand dress, they stopped talking to her and called her poor.

3. Karen came to Russia from another country. He speaks Russian with an accent. Sometimes at school, his classmates start to mimic him.

4. Zarina is a Muslim. She always wears a headscarf and long dresses. The girls in the class laugh about it and call her names. One day, one of them tried to force Zarina to eat pork.

5. Recently, children at school found out that one of their classmates is a Muslim. Now the children are afraid of him and think that he and his brother are terrorists.

Обучающиеся обсуждают предложенные сценарии в своих микрогруппах. Затем представитель от каждой группы зачитывает сценарий и выражает мнение своей группы. Далее проводится дискуссия со всей экспериментальной группой:

- What is common in all the lost scenes?
- Why do people behave this way in the scenes?
- How do the victims of prejudice feel?
- Do they deserve such treatment?
- Have you ever been a victim of prejudice?
- How can such situations be prevented?

Средствами обучения в ходе проведения 3 комплекса методов являлись: раздаточный материал (листы-опросники, сценарии ситуаций). Благодаря фронтальной беседе и работу в микрогруппах обучающиеся познакомились со стереотипами и предрассудками, мешающими в ситуациях межкультурного взаимодействия.

Задание 5 «Least said, soonest mended». Главной целью данного упражнения являлась помощь обучающимся понять, что может сделать тот или иной человек, чтобы предотвратить проявления интолерантности в окружающем его мире.

Смотря новостные заголовки и понимая, что происходит в мире, мы понимаем, что в мире много проявлений жестокости и ненависти по отношению к окружающим людям, что подтверждает тот факт, что быть толерантно воспитанным в наше время просто необходимо. Также необходимо не допускать нетерпимость вокруг себя и быть готовым применять полученные на данном тренинге знания и умения в реальной жизни.

Данная часть комплекса методов позволит обучающимся понять, как правильно реагировать в ситуациях проявления интолерантности и нетерпимости в реальной жизни.

Обучающиеся были произвольно разделены на несколько подгрупп. Каждой подгруппе были выданы определенные карточки и необходимый реквизит.

Карточка 1. Nicknames

In the company where you spend your free time, it is customary to call people by different nicknames. Someone gets nice nicknames, someone offensive ones. One of the guys is called "Fat" by everyone, although he asked several times not to call him like that. His real name is Sasha. You call him by his first name, but everyone shouts: "He's not Sasha, he's Fat!". What will you do? In your company, it is normal to call each other by their nicknames. Some have funny nicknames, while others have offensive ones. One guy has the nickname "pig", as he is overweight. Everyone calls him like that. He asked everyone not to call him like that, but no one listens to his requests. You called him by his first name, but the others started shouting that his name was "pig". What would you do?

1. I'd call him a «pig», otherwise everyone would probably laugh at me.
2. I would try to explain that such offensive nicknames are stupid.
3. I would continue to call him by his first name. I don't care what the others say.

Карточка 2. Swastika

You saw the swastika symbol on the school wall. What would you do?

1. I would pass by without noticing the sign.
2. I would write next to it: "Death to all Blacks."
3. I would quietly erase it.
4. Together with my friends, I would start a campaign against Nazi symbols at school.

Карточка 3. Jokes

There are students from Armenia and Azerbaijan in your class. Some classmates begin to tell jokes about the representatives of these nations. These jokes offend the guys from these places. What would you do?

1. I would ask you to stop making rude jokes.
2. I would have started telling such jokes by myself.
3. I would try to explain to the students from these places that the classmates are just joking and do not want to offend them.

Карточка 4. Terrorism

Your close friend said that all Muslims are terrorists. He also argued that everyone should hate them. What would you say?

1. I would have pretended not to notice his insensitive words.
2. I would say that this is a lie. He has to change his mind.

Карточка 5. Racism

You have wonderful neighbors. The son of these neighbors is a dark-skinned boy. You made friends with him. But your father is aggressive about it and doesn't want you to talk to him. What would you do?

1. I'll try to introduce my friend to my father. The father would have understood that this boy is very intelligent and well-read.
2. I would have listened to my father. He is an adult and knows better with whom to communicate.
3. I would be friends with him and not tell anyone about it.

Обучающиеся разделяются на равные подгруппы и получают по одной карточке. Каждая группа должна выбрать самый подходящий и самый неподходящий вариант поведения. После обсуждения каждая из групп делает мини презентацию, где рассказывает о возможных вариантах развития событий. Остальные группы также комментируют представленные ситуации («Can there be other ways to solve this situation?», «What will the people who were involved in this situation win and lose?»).

После обсуждения каждой ситуации экспериментальная группа отвечает на следующие вопросы:

1. Have you ever experienced similar situations? How did you behave in such cases?
2. What sometimes prevents us from doing what we think is «right»?
3. What can be done to prevent such situations?

В качестве основных средств обучения использовался групповой «мозговой шторм», дискуссия в микрогруппах и фронтальное обсуждение.

После проведения описанных выше заданий, с обучающимися была проведена рефлексия.

После проведенного комплекса методов, приемов и средств обучающиеся поняли суть понятий «толерантность» и «толерантный человек». Во время проведения последней части данного комплекса по данной теме, обучающиеся получили «ключи», которыми являлись те человеческие качества, помогающие формировать доброжелательную атмосферу в обществе. Благодаря рефлексии на каждом этапе реализуемого комплекса обучающиеся сделали выводы о том, что люди не должны применять насилие, быть жестокими по отношению к друг другу, но в свою очередь должны принимать людей, вне зависимости от их социального статуса, пола, расы, места проживания.

На формирующем этапе эксперимента была проделана активная работа с экспериментальной группой по повышению толерантной воспитанности. Далее будет проведен сравнительный анализ для

сравнения данных, полученных на констатирующем и формирующем этапах эксперимента.

2.3 Обобщающий этап эксперимента

После проведения педагогической работы в экспериментальной группе, благодаря разработанному комплексу методов приемов и средств по формированию толерантности у обучающихся образовательной организации, нами было проведено повторное изучение уровня толерантной воспитанности обучающихся среднего звена по опроснику, который был использован на констатирующем этапе эксперимента.

Проведя опрос обучающихся, входивших в состав экспериментальной группы, мы получили данные, в соответствии с которыми обучающиеся были распределены на следующие группы (табл. 3, рис. 4):

Таблица 3 – Итоги опроса в экспериментальной группе на формирующем этапе эксперимента

Высокий показатель интолерантности		Невысокий показатель интолерантности		Невысокий показатель толерантности		Высокий показатель толерантности	
Количество во детей	%	Количество во детей	%	Количество во детей	%	Количество во детей	%
0	0	1	8,33	7	58,33	4	33,33

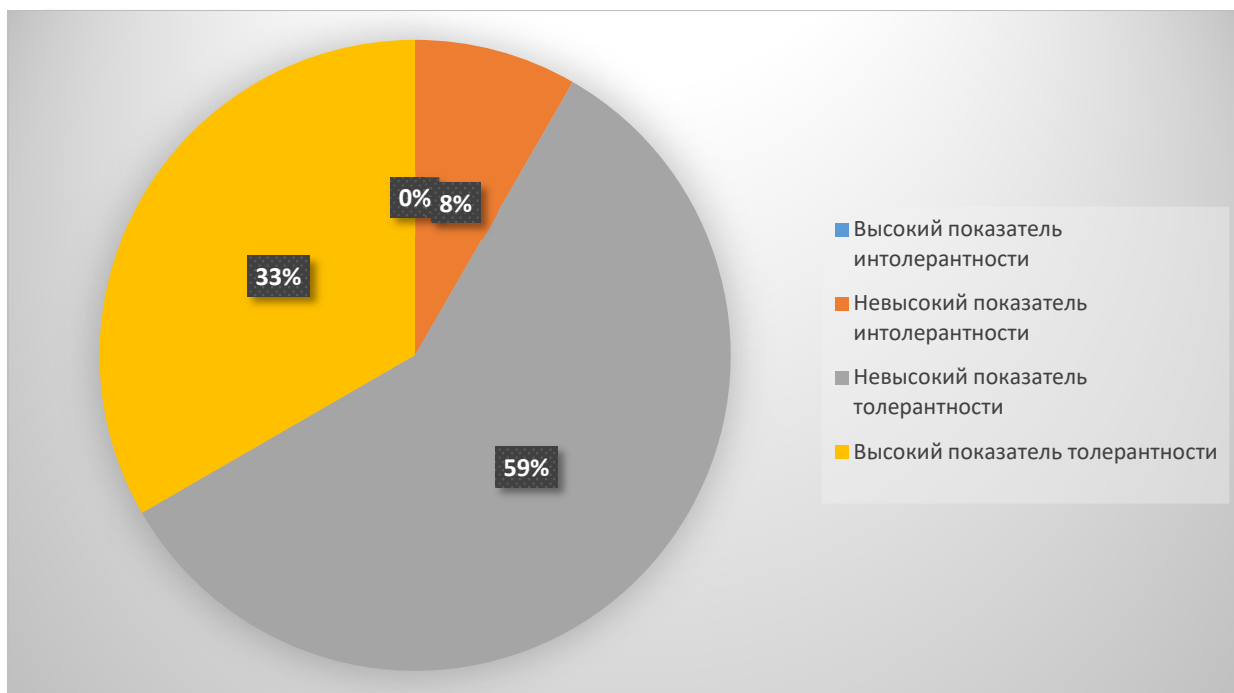


Рисунок 4 – Условное распределение обучающихся экспериментальной группы в соответствии с выявленными группами сформированности толерантности (формирующий этап эксперимента)

Далее мы провели сравнительный анализ полученных в экспериментальной группе данных до и после проведения педагогической работы. Наглядно данные сравнительного анализа представлены на рис. 5.

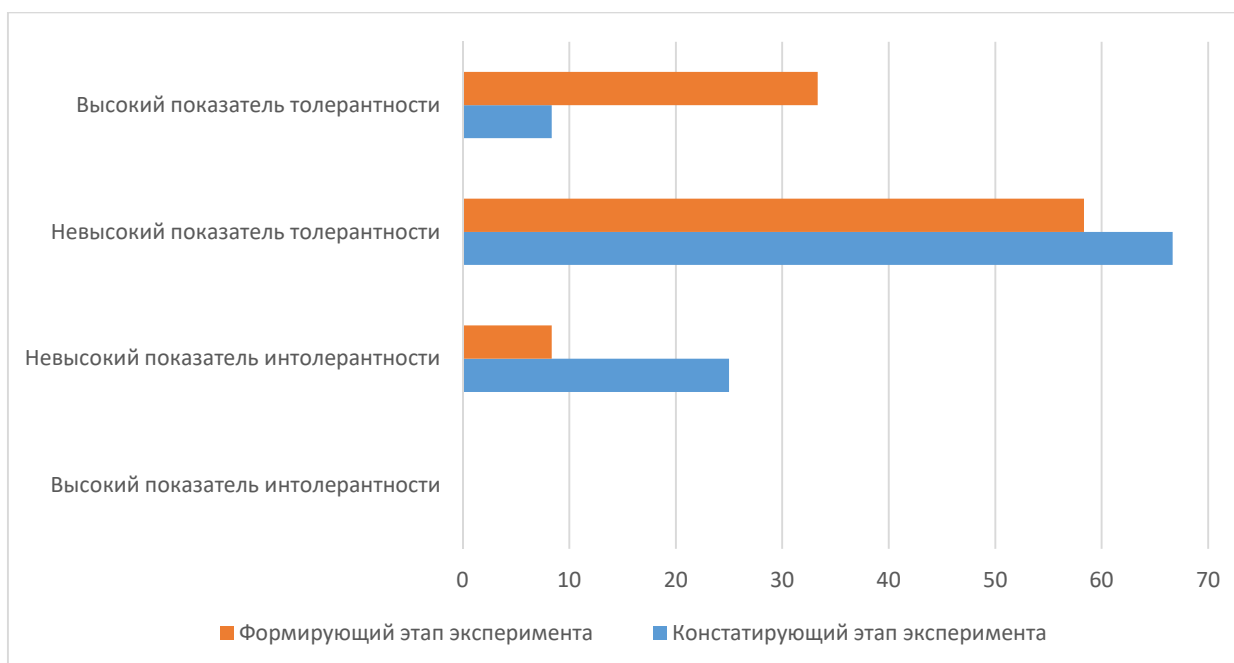


Рисунок 5 – Сравнительная диаграмма, демонстрирующая динамику сформированности толерантности у обучающихся экспериментальной группы (констатирующий и формирующий этапы эксперимента)

Кроме того, обучающиеся контрольной группы также приняли участие в данном опросе, и в соответствии с выявленными уровнями развития толерантной воспитанности, были условно распределены на следующие группы (таблица 4, рисунок 6).

Таблица 4 – Итоги опроса в контрольной группе на формирующем этапе эксперимента

Высокий показатель интолерантности		Невысокий показатель интолерантности		Невысокий показатель толерантности		Высокий показатель толерантности	
Количество детей	%	Количество детей	%	Количество детей	%	Количество детей	%
0	0	4	33,33	6	50	2	16,66

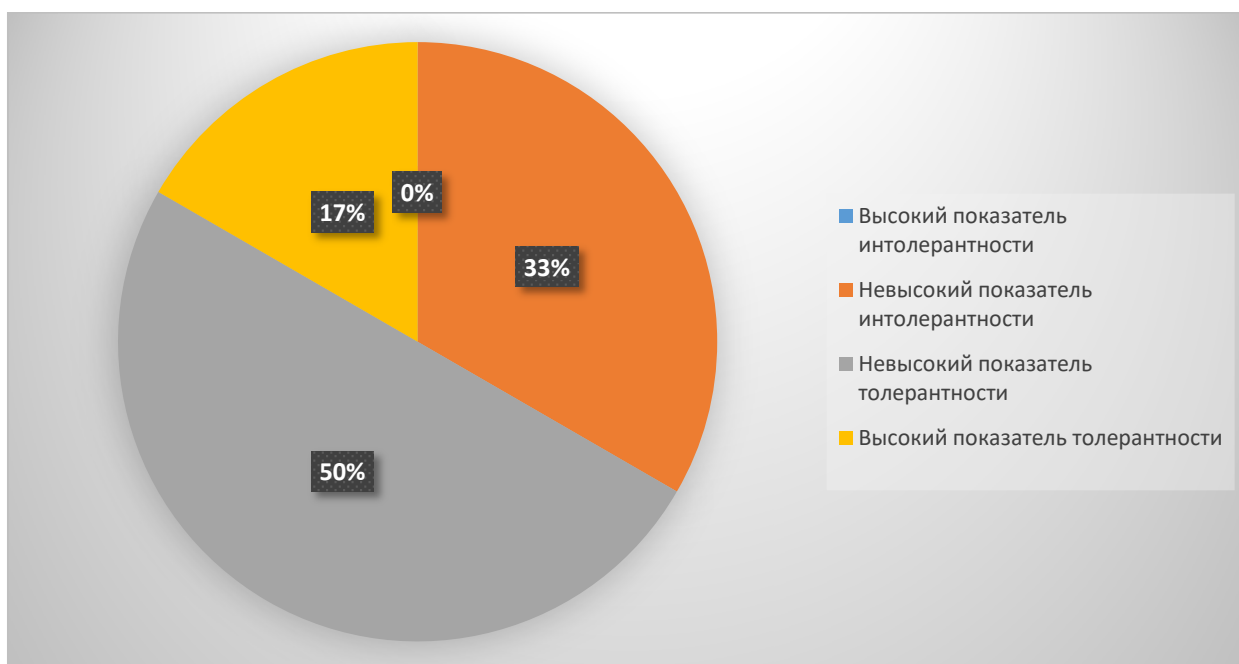


Рисунок 6 – Условное распределение обучающихся контрольной группы в соответствии с выявленными группами сформированности толерантности (формирующий этап эксперимента)

Сравнив результаты, полученные в экспериментальной и контрольной группах, мы убедились, что они значительно отличаются. Результаты представлены на рисунке 7.

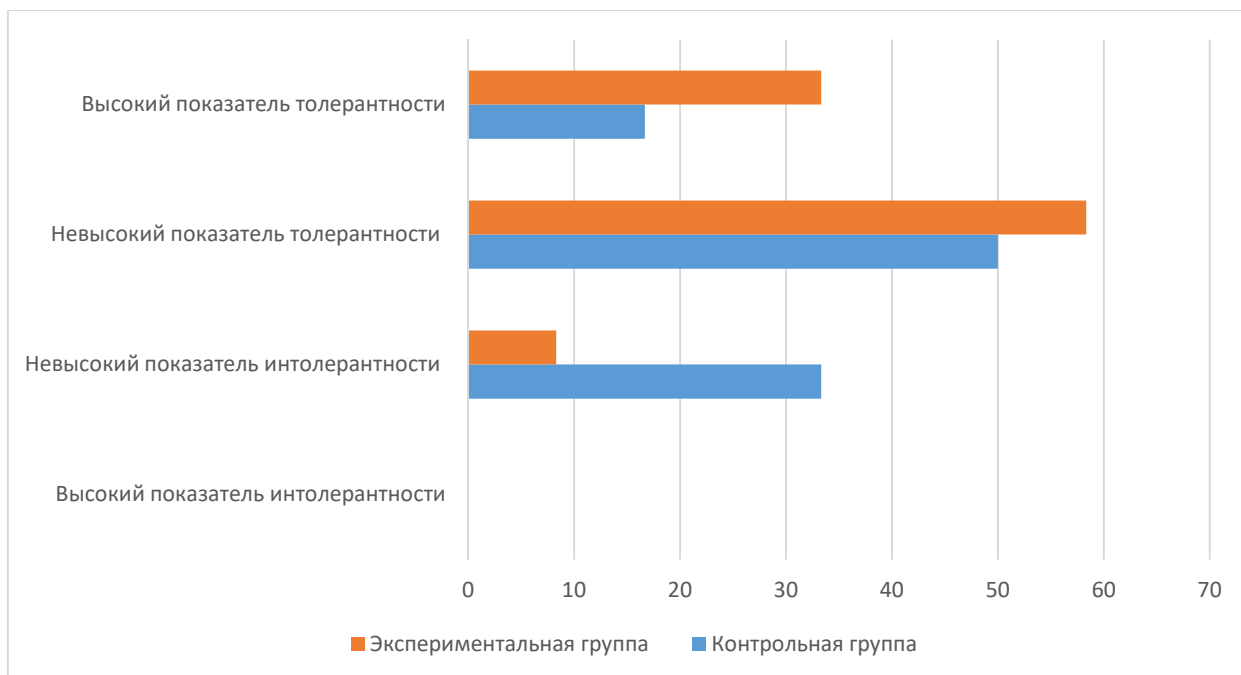


Рисунок 7 – Сравнительная диаграмма, демонстрирующая условное распределение обучающихся контрольной и экспериментальной групп в соответствии с выявленными уровнями сформированности толерантности (данные обобщающего этапа)

Таким образом, анализируя данные, полученные в ходе обобщающего эксперимента, можно сделать выводы о том, что в экспериментальной группе значительно увеличилось число обучающихся, имеющих высокий уровень сформированности толерантной воспитанности, что позволяет оценить проведенные упражнения и тренинги как эффективные.

Выявленная положительная динамика позволяет оценить разработанные социально-культурные условия как эффективные, позволяющие успешно формировать толерантную воспитанность в процессе межкультурного иноязычного общения.

Выводы по главе 2

В опытно экспериментальной работе приняли участие обучающиеся 8 «В» класса на базе муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 23 г. Челябинска им. В.Д. Луценко» в количестве 24 человек. Класс был разделен на 2 группы –

экспериментальную и контрольную. В экспериментальной группе был апробирован комплекс методов, приемов и средств, нацеленных на формирование толерантности у обучающихся образовательной организации.

Результаты, полученные по итогам опроса «Диагностика уровня сформированности толерантности у школьников» (П.В. Степанов), на констатирующем этапе эксперимента показали, что уровень сформированности толерантности в контрольной и экспериментальной группах был приблизительно на одинаковом уровне.

После апробации комплекса методов, приемов и средств, по результатам обобщающего этапа эксперимента, корреляция между экспериментальной и контрольной группами статистически отличалась. Таким образом гипотеза нашего исследования подтвердилась.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одним из важнейших условий снижения напряженности в социуме является толерантность, сформированная в школьный период. Таким образом, на педагогов и систему образования в целом ложится серьезная ответственность по формированию и выстраиванию новых отношений в обществе.

В нашем исследовании были выявлены основные психологические особенности обучающихся среднего звена образовательной организации. Беря во внимание данные особенности, нами был проанализирован учебник английского языка для обучающихся 8 классов школ с углубленным изучением иностранного языка и были выделены сильные и слабые стороны данного учебного пособия.

В ходе опытно-экспериментальной работы был проведен эксперимент, состоящий из трех этапов: констатирующего, формирующего и обобщающего. На констатирующем этапе был определен уровень сформированной толерантности у обучающихся 8 «В» класса в количестве 24 человек с помощью опросника «Диагностика уровня сформированности у школьников» (П.В. Степанов).

На основании полученных экспериментальных данных и анализа учебника иностранного языка, нами был составлен и апробирован комплекс методов, приемов и средств по формированию толерантности, который может быть использован на уроках английского языка.

Результаты эксперимента подтвердили выдвинутую нами гипотезу.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азбука нравственного воспитания [Текст] / Ред. И. А. Каирова, О. С. Богдановой. — М.: Просвещение, 1979. — 318 с.
2. Алиев, М.Г. Культура согласия как эффективный фактор глобализации [Текст] / М.Г. Алиев // СОЦИС: Социологические исследования. — 2003. — № 6. — С.21–28.
3. Амонашвили, Ш. А. Школа жизни: Трактат о начальной ступени образования, основанный на принципах гуманно-личностной педагогики [Текст] / Ш. А. Амонашвили. — М.: Изд. дом Шалвы Амонашвили, 1998. — 80 с.
4. Асмолов, А. Г. О смыслах понятия «Толерантность» [Текст] / А. Г. Асмолов, Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. — М.: МГУ, 2001. — С. 8–18.
5. Афанасьева О. В. English 8: Student's Book [Текст] / О. В. Афанасьева, И. В. Михеева — М.: Просвещение, 2017. — 320 с.
6. Бархота, М. П. Мотивы толерантности или идея человеколюбия [Текст] / М. П. Бархота // Начальная школа. — 2003. — № 1. — С. 124–126.
7. Бейль. П. Исторический и критический словарь. В 2 т. Т. 1. / П. Бейль. — М.: Мысль, 1968. — 510 с.
8. Бобинова, С. В. Воспитание культуры толерантности [Текст] / С. В. Бобинова // НШ. — 2004. — № 8 — С. 76–78.
9. Божович, Л. И. О нравственном развитии и воспитании [Текст]: учеб. пособие / Л. И. Божович. — М.: Просвещение, 1975. — 352 с.
10. Бондырева, С. К. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика научно-методических статей) [Текст]: учеб. пособие / С. К. Бондырева. — М.: Изд. Московского психологосоциального института. — 2003. — 368 с.

11. Бразговка, Л. П. Жить вместе с другими. Разработка этического диалога в 6-м классе [Текст] / Л. П. Бразговка // Этическое воспитание. – 2003. – №1. – С. 41–42.
12. Вольтер Ф. Трактат о терпимости [Текст] / Вольтер Ф // ред. Л. Юсупова. – М.: Эксмо-Пресс, 2020. –128 с.
13. Всеобщая декларация прав человека [Текст]: [утверждена и провозглашена Генеральной Ассамблеей ООН 10 дек. 1948 г.]. – М.: Плакат, 1989. – 8 с.
14. Галызина, Н. Ф. Педагогическая психология [Текст]: учеб. пособие / Н. Ф. Галызина. – М.: Академия, 1999. – 288 с.
15. Гершунский, Б. С. Толерантность в системе ценностно-целевых приоритетов образования [Текст] / Б. С. Гершунский // Педагогика. – 2002. – № 7. – С. 3–12.
16. Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка. В 4 т. Т 2. / В. Даль. – М.: Дрофа, 2011. – 780 с.
17. Декларация прав человека и гражданина [Текст] / Учредительное собрание. – Париж, 1789. – 8 с.
18. Декларация Принципов Толерантности: Принята государствами – членами ЮНЕСКО 16 ноября 1995 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tolerance.ru/toler-deklaraciya.php>
19. Зюбин, Л. М. Психология воспитания [Текст]: учеб. пособие / Л. М. Зюбин. – М.: Высшая школа, 1991. – 93 с.
20. Кленова, Н. В. Что нужно знать о толерантности [Текст] / Н. В. Кленова, Г. Г. Абдулкаримов // Образование в современной школе. – 2003. – № 7. – С. 98–104.
21. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2001. – 39 с.
22. Крушельницкая, О. А. Учимся жить вместе [Текст] / О. А. Крушельницкая, А. П. Третьякова // НШ. – 2003. – № 9. – С. 7–10.

23. Кувакин, В. А. Твой ад и рай. Человечность и бесчеловечность в человеке [Текст]: моногр. / В. А. Кувакин. – М., 1998. – 157 с.
24. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология: развитие ребёнка от рождения до 17 лет [Текст]: учеб. пособие / И. Ю. Кулагина. – М.: РОУ, 1996. – 177 с.
25. Локк Дж. Письма терпимости. В 3 т. Т. 3. / Дж. Локк. – М.: Мысль, 1988.— 668 с.
26. Марцинковская, Т. Д. «Круглый стол» по проблеме толерантности [Текст] / Т. Д. Марцинковская // Вопросы психологии. – 2003. – № 1. – С. 150–153.
27. Мацковский, М. С. Толерантность как объект социологического исследования // Межкультурный диалог: исследования и практика [Текст] / Под ред. Г. У. Солдатовой, Т. Ю. Прокофьевой, Т. Л. Лютой. – М.: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004. – С. 143–147.
28. Мухина, В. С. Возрастная психология. Феноменология развития, детство, отрочество [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / В. С. Мухина. – М.: «Академия», – 2004. – 432 с.
29. Немов, Р. С. Возрастная психология. В 4 т. Т. 2 / Р. С. Немов. – М.: Просвещение, 1996. – 580 с.
30. Новое в воспитательной работе школы [Текст] / Н. Е. Щуркова, В. Н. Шнырева. – М.: «Новая школа», 1991. – 111 с.
31. О федеральной целевой программе «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в Российском обществе (2001 — 2005 годы)» [Текст]: постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2001 г., №629 // Официальные документы в образовании. – 2001. – № 30. – С. 66–94.
32. Олпорт Г. Природа предубеждения// Век толерантности. М., 2003. №6. С. 39–50.

33. Пастухова, Е. Право быть непохожим на других: заметки о воспитании культуры межнационального взаимопонимания и терпимости [Текст] / Е. Пастухова // Директор школы. – 2003. – № 5. – С. 50–58.
34. Психосемантический анализ этических стереотипов: лики толерантности и нетерпимости [Текст] / ред. Петренко В. Ф. – М.: Смысл, 2000. – 73 с.
35. Рожков, М. И. Воспитание толерантности у школьников [Текст]: учеб. пособие для вузов / М. И Рожков, Л. В Байбородова, М. А. Ковальчук. – Ярославль: Академия Холдинг, 2003. – 192 с.
36. Соколов, В. М. Толерантность: состояние и тенденции [Текст] / В.М. Соколов // СОЦИС: Социологические исследования. – 2003. – № 8. – С. 54–63.
37. Степанов, П. В. Воспитание детей в духе толерантности [Текст] / П. В. Степанов // Классный руководитель. – 2002. – № 2. – С. 18–20.
38. Сухомлинский, В. А. О воспитании [Текст]: выдержки из работ / В. А. Сухомлинский. – 6-е изд. – М.: Политиздат, 1988. – 270 с.
39. Толстой, Л. Н. Беседы с детьми по нравственным вопросам [Текст]: педагогические сочинения / Л. Н. Толстой. – М.: Педагогика, 1989. – С. 471–476.
40. Трубина Л., Толерантная и интолерантная личность: основные черты и отличия [Текст] / Л. Трубина // Воспитание школьников. – 2003. – № 3. – С. 33–35.
41. Управление процессом нравственного воспитания [Текст] / под ред. Л. И. Рувинского. – М.: Изд. МГУ, 1979. – 141 с.
42. Ушинский, К. Д. Педагогические сочинения. В 6 т. Т. 4 / К. Д. Ушинский. – М.: Педагогика, 1989. – 528 с.
43. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.edu.gov.ru/document/8f549a94f631319a9f7f5532748d09fa>

44. Фельдштейн Д. И. Психологические закономерности социального развития личности в онтогенезе // Вопр. психол. 1985. № 6. – С. 26–38.

45. Шалин, В. В. Право и толерантность: либеральная традиция в эпоху глобализации [Текст]: учеб. пособие / В. В. Шалин, А. П. Альбов. – 2-е изд. – Краснодар: Краснодарская академия МВД России, 2005. – 266 с.

46. Щеколдина С. Д. Тренинг толерантности / С. Д. Щеколдина – М.: Ось-89, 2004. – 80 с.