



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
Факультет дошкольного образования

Кафедра педагогики и психологии детства

Психолого-педагогические условия предупреждения детских конфликтов

*выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы бакалавриата
«Психология и педагогика дошкольного образования»*

Проверка на объем заимствований
_____ % авторского текста
Работа _____ к защите
рекомендовано\ не рекомендовано
«__» _____ 2017 г.
зав. кафедрой ПиПД
_____ Емельянова И.Е.

Выполнила:
студентка группы ОФ-402/097-4-2
Фахретдинова Минелия
Динисламовна

Научный руководитель:
к.п.н., доцент кафедры ПиПД
Евтушенко Ирина Николаевна

Челябинск
2017

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы предупреждения детских конфликтов.....	8
1.1. Анализ проблемы предупреждения детских конфликтов в психолого-педагогической литературе.....	8
1.2. Особенности проявления конфликтного поведения у детей среднего дошкольного возраста.....	17
1.3. Психолого-педагогические условия предупреждения детских конфликтов.....	25
Выводы по 1 главе	36
Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по предупреждению детских конфликтов.....	39
2.1.Выявление уровня конфликтного поведения у детей среднего дошкольного возраста.....	39
2.2. Реализация психолого-педагогических условий по предупреждению детских конфликтов	52
2.3. Результаты опытнo-экспериментальной работы.....	60
Выводы по 2 главе	66
Заключение.....	68
Список использованной литературы.....	73
Приложение.....	78

Введение

Актуальность данной проблемы определяется тем, что происхождение конфликта обычно рассматривают как симптом неблагоприятных отношений, а педагогическая работа направлена на подавление конфликтов. Предварительный анализ причин возникновения противоречий, приводящих к конфликту детей дошкольного возраста, как правило, не проводится, поэтому работа педагогов по предупреждению конфликтов у дошкольников является малоэффективной.

Проблематика конфликтного взаимодействия является хорошо освещенной в педагогике и психологии. К проблеме конфликта в дошкольном возрасте обращались многие отечественные исследователи: Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, Я.Л. Коломинский, В.Н. Мясищев, В.С. Мухина, М.И. Лисина, А.А. Рояк, Н.С. Пантина и др.

На сегодняшний день произошло значительное обновление содержания образования. Модернизация образования – это не только условия для развития каждой личности, но и государственные требования, отраженные в нормативных документах: Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (2013г.), Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (2012г.), а также комплексные и парциальные образовательные программы дошкольного образования, реализуемые в детских садах.

Важным условием формирования социально-значимых качеств личности дошкольника, проявления и развития начал коллективных взаимоотношений детей является взаимодействие посредством общения со сверстниками. Оно играет ведущую роль в жизни ребенка дошкольного возраста. Но именно в этом возрастном периоде возникают частые конфликтные ситуации. Предупреждения конфликтов в развитии отношений на начальных этапах становления личности ребенка важно, прежде всего, потому, что конфликт в отношениях дошкольника со сверстниками может выступать в качестве серьезной угрозы для

личностного и социального развития. Опасность заключается и в том, что появившиеся негативные качества у дошкольника, в связи с особенностью данного возрастного периода, могут определять все дальнейшее формирование личности, а также влиять на взаимоотношения в школьном коллективе. Отрицательный опыт общения препятствует развитию полноценных отношений с окружающими людьми в последующей жизни ребенка, его мироощущению.

Посещение ребенком дошкольной образовательной организации не всегда может обеспечить развитие у него мотивации общения и коммуникативных навыков. Наоборот, серьезные нарушения в сфере общения со сверстниками могут носить постоянный характер в результате рано сложившегося неблагоприятного опыта взаимодействия с детьми в группе детского сада. Эмоциональное неблагополучие, вызванное затруднениями в общении, приводит к проявлению ребенком различных типов поведения. Чем сильнее выражено эмоциональное неблагополучие, тем больше вероятность возникновения ситуаций, которые вызывают трудности во взаимодействии дошкольника с окружающим миром. Следствием этого может стать возникновение и проявление у ребенка разнообразных постоянных страхов, формирование у него неадекватной самооценки. Также начинает проявляться агрессивное поведение, что приводит к серьезным нарушениям во взаимоотношениях с другими детьми. В зависимости от степени сформированности умения взаимодействовать со сверстниками агрессия проявляется в разных формах. В более легких случаях агрессия выражается в словесной форме, в более тяжелых – это физическая агрессия, что представляет большую угрозу как для самого ребенка, так и для окружающих его детей.

Известно, что в детском возрасте конфликтных ситуаций великое множество и во многих из них порой бывает трудно разобраться. Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни

среди других людей, в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого ребенка, договориться.

Конфликты в детском возрасте лучше предупредить, чем разрешить. Определяющим условием в профилактике детских конфликтов является направленность процесса воспитания. Воспитание должно быть направлено на формирование у ребенка определенных социальных норм общения и взаимодействия, соблюдение которых является важным аспектом в становлении личности ребенка в социуме.

Следует отметить, что сфера взаимоотношений детей в семье и в детской группе является для них основным источником напряжений, конфликтов, психологических проблем и трудностей. Именно поэтому нужно создавать необходимые комфортные психолого-педагогические условия, обеспечивающие его эмоциональное благополучие, для сохранения психического здоровья дошкольника, успешного его развития.

Цель исследования: изучить психолого-педагогические условия предупреждения конфликтного поведения у детей среднего дошкольного возраста.

Объект исследования: процесс предупреждения конфликтов у детей среднего дошкольного возраста.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия, способствующие предупреждению детских конфликтов.

В основу исследования была выдвинута следующая гипотеза: предупреждения детских конфликтов будут эффективными при реализации следующих психолого-педагогических условиях:

- при использовании в работе с детьми сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества;
- вовлечение педагогов в процесс предупреждения конфликтов детей среднего дошкольного возраста.

Достижение данной цели предполагает постановку и решение следующих задач:

1. Изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме предупреждения детских конфликтов;
2. Изучить особенности проявления конфликтного поведения у детей среднего дошкольного возраста;
3. Выявить уровень конфликтного поведения у детей среднего дошкольного возраста;
4. Реализовать психолого-педагогические условия предупреждения детских конфликтов;
5. Выявить результативность опытно-экспериментальной работы.

Для решения поставленных задач, в исследовательской работе были использованы методы:

- теоретические: психолого-педагогический анализ научно-методической литературы, анализ и интерпретация теоретических и экспериментальных данных;
- эмпирические: эксперимент, анкетирование, наблюдение, сравнение.

Этапы исследования:

1 этап констатирующий (сентябрь – октябрь 2016г.) – изучение состояния исследуемой проблемы в педагогической теории и практике; определение и формулировка ключевых понятий исследования.

2 этап формирующий (октябрь 2016г. – апрель 2017г.) – теоретическое обоснование и экспериментальная проверка условий предупреждения детских конфликтов.

3 этап итоговый (апрель – май 2017г.) – проведение повторной диагностики, обобщение результатов экспериментальной работы, формулирование выводов.

Исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 308 «Звездочка»» города Челябинск. В опытно-экспериментальной работе приняли участие две группы (контрольная и экспериментальная) детей

среднего дошкольного возраста по 20 человек, также принимали участие и педагоги в количестве 4 человек.

Материалы исследования могут быть использованы в системе повышения квалификации специалистов дошкольного образования, а также позволяют обогатить содержание курса «Конфликтология» для студентов средних и высших учебных педагогических учреждений.

Структура квалификационной работы включает: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованной литературы и приложение.

Глава 1. Теоретические основы предупреждения детских конфликтов

1.1. Анализ проблемы предупреждения детских конфликтов в психолого-педагогической литературе

Отношение человека к другим людям составляет основу всей жизни. Оно является основным аспектом формирования личности и во многом определяет ее нравственную ценность. Ребенок с самого рождения живет среди людей и вступает с ними в отношения разного рода. Дошкольный возраст – короткий, но очень важный этап становления личности человека. Именно в эти годы ребенок познает окружающий мир, у него начинает формироваться определенное отношение к людям, как к взрослым, так и к своим сверстникам. Основой его дальнейшего развития становится положительный или отрицательный опыт самых первых отношений с окружающими.

Межличностные отношения – это многообразная и относительно устойчивая система избирательных, осознанных и эмоционально переживаемых связей между членами определенной группы. [36,С.76] Данные отношения актуализируются в общении и в поведении людей, однако реальность их существования очень большая.

Проблемы взаимоотношений детей дошкольного возраста привлекает внимание многих психологов и педагогов. Данной теме посвящено большое количество теоретических и экспериментальных исследований как в нашей стране, так и за рубежом. Изначально, в 1960-1970 годах, проблематика межличностных отношений детей дошкольного возраста рассматривалась в рамках социально-психологических исследований, где основным предметом являлись структура и возрастные изменения коллектива детей (Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский, Т.А. Репина и другие). Здесь межличностные отношения определяются как избирательные предпочтения одних детей перед своими сверстниками.

Следующим ученым, который занимался проблемой взаимоотношений, был А.В. Петровский. Он разработал концепцию деятельностного опосредствования межличностных отношений. Суть данной концепции заключается в том, что основным предметом изучения является группа, и, именно, она выполняет свою цель через определенный предмет деятельности, тем самым, меняет свою структуру и систему отношений. С данной точки зрения совместная деятельность людей определяет межличностные отношения, потому что она порождает и влияет на их содержание. [31]

Также о межличностных отношениях говорила и В.В. Абраменкова. Ее эксперименты показали, что совместная деятельность способствует появлению действенной групповой эмоциональной идентификации. Этот феномен отражает гуманные отношения между людьми. Но он возникает лишь в шесть-семь лет, то есть к концу дошкольного возраста феномен действенной групповой эмоциональной идентификации становится фактором возникновения гуманного отношения к другим детям.

В.В. Абраменкова выделяет три уровня межличностных отношений:

- функционально-ролевые – зафиксированные в специфических для данной культуры нормах поведения и реализующие себя в выполнении игровых или социальных ролей;
- эмоционально-оценочные – проявляются в избирательных привязанностях;
- личностно-смысловые – на данном уровне мотив одного субъекта приобретает личностный смысл для другого. [1]

В концепции генезиса общения М.И. Лисиной взаимоотношения детей рассматриваются как продукт, полученный в процессе общения. С точки зрения данного подхода общение выступает как особая коммуникативная деятельность, которая направлена на формирование взаимоотношений. Отношения являются и продуктом общения, и фактором зарождения того или иного взаимодействия. Таким образом,

отношения рассматривают как внутреннюю психологическую основу взаимодействия и общения людей.

Проведенные исследования М.И. Лисиной показали, что ребенку примерно к четырем годам его сверстник становится более предпочитаемым партнером по общению, чем взрослый. Общение со сверстником имеет специфические особенности: богатство и разнообразие коммуникативных действий, чрезвычайная эмоциональная насыщенность, нестандартность и нерегламентированность коммуникативных актов, и в то же время нечувствительность к воздействиям сверстника, преобладание инициативных действий над ответными. [26]

Проблема межличностных отношений детей дошкольного возраста актуальна в виду того, что некоторые негативные и деструктивные явления имеют свои корни именно в этот период детства. В общении детей друг с другом возникают ситуации, которые требуют согласованных действий и проявлений доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Но в связи с возрастным периодом ребенок дошкольного возраста еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, поэтому ему тяжело представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого ребенка и не понимает, что каждый сверстник имеет свой внутренний мир, желания и интересы. Из-за этого возникают конфликтные ситуации у детей дошкольного возраста.

Конфликты неизбежны в любой социальной структуре, в любом возрасте, в любой ситуации. Изучению проблемы конфликта посвящаются исследования не только в психологии, но и в педагогике, политических и исторических науках.

Термин «конфликт» принадлежит как науке, так и обыденному сознанию, которое наделяет данное определение своим особенным смыслом. Каждый из нас понимает, что такое конфликт, по каким причинам он возникает, но от этого определение его содержания не

становится легким. В обычной жизни термин «конфликт» используется применительно к широкому кругу явлений, начиная вооруженными столкновениями и противостояниями различных социальных групп и заканчивая служебными или супружескими разногласиями.

Термин «конфликт» происходит от латинского «*conflictus*» — «столкновение» и почти в неизменном виде входит в другие языки. А.Г. Здравомыслов понимает конфликт как важную сторону взаимодействия людей в социуме. Автор говорит о том, что конфликтная ситуация – это вид отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, у которых мотивация обусловлена противоположными ценностями, интересами и потребностями. [11] М.М. Кашапов понимает конфликт как «трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями». Автор выделяет внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты. [16, С.5]

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов предлагают следующее определение: «Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями». [5,С.121] Данное понимание конфликта предполагает два обязательных компонента – негативные чувства и сопротивление субъектов. Более позднее А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов дают другое определение и понимают под конфликтом деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, которые возникают в процессе социального взаимодействия. Нужно отметить то, что авторы определяют конфликтное взаимодействие как деструктивное явление, в свою очередь, это предполагает необходимость избегания конфликтов.

Один из известных отечественных исследователей конфликта Б.И. Хасан понимает под конфликтом характеристику взаимодействия, где действия, которые не могут сосуществовать в неизменном виде,

определяют и взаимозаменяют друг друга, но для этого требуется специальная организация. При этом нужно отметить, что действие можно рассматривать во внешнем и во внутреннем плане. Любая конфликтная ситуация представляет актуализировавшееся противоречие, то есть воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы. Достаточно очевидным, считается, что для своего разрешения противоречию нужно воплотиться в столкновении действиях. Только через это противоречие и проявится. Б.И. Хасан выделяет составляющие конфликта: наличие противоречия и столкновение, при этом сам конфликт рассматривается, как характеристика взаимоотношений людей. [20]

Анализ определений показывает, что при всей близости характеристик, описываемых в качестве компонентов или признаков конфликта, ни одно из определений не может быть принято в качестве универсального в силу ограниченности охватываемых им явлений лишь частью конфликтной феноменологии или из-за многозначности используемых формулировок.

На сегодняшний день конфликты рассматриваются как сложное обязательное явление социальных отношений. В них проявляются и разрешаются противоречия, которые возникают между людьми, группами, социальными общностями.

Для взаимоотношений детей дошкольного возраста со сверстниками характерно большое количество конфликтов. Конфликтуют почти все дети, однако большинство из них могут договориться, найти выход из конфликтной ситуации. Другие же дети, наоборот, отстаивают свою позицию, не хотят считаться с мнением других и разрешают конфликты с помощью криков, драк.

Большой интерес к детским конфликтам, их причинам, отклоняющимся формам поведения у детей дошкольного возраста начал сильно проявляться в 1920-1930-е годы. Среди самых первых работ нас привлекает внимание теоретические и экспериментальные исследования

А.С. Залужного коллективных отношений детей различных возрастов, в том числе и дошкольного. Автор выделил классификацию социального взаимодействия и взаимоотношений детей и отметил трудности в них. Он определил четыре основных типа социального поведения: защитно-негативистский, агрессивный, первично-социальный, коллективно-социальный. Ученый подчеркивал, что два типа поведения с возрастом уменьшаются, а в это время коэффициент социальности сильно увеличивается.

Конфликтами между детьми дошкольного возраста занимался В.Н. Мясищев, один из методологов исследований «трудного» детства. Его идея состоит в изучении личности человека в системе отношений к действительности. Он отмечал, что становление личности происходит во взаимоотношениях. В.Н. Мясищев считал развитие и воспитание личности вопросом организации отношений с детским коллективом. [4]

Исследование вопроса детских конфликтов в 1950-е годы находит отражение в работе А.И. Аржановой. Кроме вопросов дружеских отношений у дошкольников она изучала трудности во взаимоотношениях детей, в первую очередь рассматривала явления детской замкнутости, в основе которой, по мнению ученого, лежат серьезные нарушения процесса общения. После работы А.И. Аржановой наступает длительный перерыв в изучении проблемы конфликтных отношений, восстановление исследовательских работ начинается лишь в конце 1960 года. После долгого перерыва изучением данной проблемы занимается Н.С. Пантина. Она посвящает свою работу специальному изучению детских конфликтов, исследует конфликты в ситуации самостоятельных игр детей дошкольного возраста. Н.С. Пантина выделяет причины возникновения конфликтных ситуаций: непринятие ребенка в игру другими детьми, нежелание менять сюжет игры, нежелание организатора считаться с мнениями участников. Необходимо отметить, что Н.С. Пантина и А.И. Аржанова рассматривали в своих работах возможные условия для возникновения конфликтов, но не

углублялись в исследования психологических причин конфликтов детей дошкольного возраста. [40]

В 1970-е года значительно возрастает интерес к проблеме детских конфликтов, трудного поведения, негативизма. Этим вопросом занимаются Е.Д. Белова, А.Н. Белкин, В. П. Иванова, Т. Н. Счастливая и другие. Они проводят исследования с детьми дошкольного возраста и изучают явления негативизма (упрямство, капризы и другие). Особенно подробно рассматривала эти явления Е.Д. Белова и в качестве основных его причин выдвигала нарушение взаимоотношений в семье. Говоря о методах коррекции негативного поведения ребенка, автор делает акцент на необходимости изменения отношений с окружающими людьми для усиления связи с коллективом. Однако приемов осуществления такой перестройки Е.Д. Белова не выдвигает.

А.А. Рояк считает, что нужно делать акцент на раннем выявлении случаев детского неблагополучия, следствием которых становятся негативные формы поведения ребенка. Также конфликтное взаимодействие детей дошкольного возраста является предметом исследования В.П. Ивановой. В этом исследовании детские конфликты, аффективное поведение детей не связываются со сферой «ребенок-ребенок». Причиной этих явлений автор считает негативное отношение педагога к ребенку и в качестве коррекции предлагает изменение педагогической тактики и оказание помощи ребенку для полноценного общения с детьми. Среди исследований проблемы конфликтов детей дошкольного возраста выделяют работы Г.П. Щедровицкого и Р.Г. Надежиной. Авторы предлагают не избегать конфликтных ситуаций в отношениях детей, а специально их моделировать и использовать как эффективный воспитательный способ предупреждения конфликтов. Ученые исходят из того, что само по себе наличие положительного образца еще не ведет к усвоению необходимых норм установления взаимоотношений между детьми. Они рекомендуют создавать

конфликтные ситуации, которые поставят детей перед необходимостью осознания их взаимоотношений и перед выбором средств их налаживания. Усвоение этих средств рассматривается как необходимый момент нравственного воспитания. В работах С.Г. Якобсон и В.Г. Щур детские конфликты изучались в условиях самостоятельно организуемой детьми совместной трудовой деятельности. Столкновения интересов детей, возникающие при организации деятельности, разрешаются ими самими за счет самостоятельного установления норм справедливости. По мнению авторов, подобный путь преодоления конфликта снимает неприязнь личных отношений, создает атмосферу признания и уважения прав и интересов каждого члена группы, обеспечивает участие в контроле ее соблюдением другими детьми. [40]

Нужно отметить, что и многие зарубежные ученые изучали нарушения в отношениях дошкольников в процессе игры, конфликты между детьми: Х. Г. Даве, П. Дж. Грунберг, П. Спитца, К. Хорни и другие. Большинство зарубежных авторов полагают, что конфликт с точки зрения его происхождения – онтогенетически позднее образование, так как он становится реальностью, когда воспринят и осознан. То есть конфликт возможен лишь при наличии у индивида сложного внутреннего мира, определенной системы ценностей.

При изучении психологической природы детских конфликтов большое место отводится выявлению причин, которые порождают конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Анализ психолого-педагогической литературы показал, что причины конфликтов могут быть внешними и внутренними. Изучение у дошкольников конфликтов со сверстниками (Г.П. Щедровицкий, А.А. Рояк, Н.С. Пантина, Т.Д. Марцинковская, Т.А. Репина) позволило отнести к внешним причинам противоречия, которые возникают при организации совместной деятельности детьми дошкольного возраста. Эти причины порождают случайные, кратковременные конфликты и не задевают отношения

ребенка со сверстниками, так как дети сами могут разрешить данный конфликт с помощью самостоятельного установления нормы справедливости. Внешние конфликты могут быть полезны тем, что они предоставляют ребенку право на ответственность, на творческий выход проблемной ситуации и выступают в качестве регулятора полноценных отношений детей. Следующим видом причин конфликтов являются внутренние. Они вызывают устойчивый и часто воспроизводящийся конфликт ребенка с другими детьми дошкольного возраста, иногда приводят к изоляции. Внутренний конфликт возникает у дошкольников в их ведущей игровой деятельности и практически скрыт от наблюдения педагога. Отличие внутренних конфликтов от внешних заключается в том, что внутренние причины вызывается противоречиями, связанными непосредственно с самой деятельностью. К внутренним причинам относят мотивационную несформированность игры (А.А. Рояк), несоответствие уровня притязаний и реальных возможностей ребенка (Т.Д. Марцинковская). [30]

Многие авторы (А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский и другие) в нарушениях отношений со сверстниками выделяют три взаимосвязанных компонента: поведенческий (практический), эмоциональный (аффективный) и информационный, или когнитивный (гностический). Если к поведенческому компоненту можно отнести и взаимодействие в совместной деятельности, и общение, и поведение члена группы, адресованное другому, а к гностическому – групповую перцепцию, способствующую осознанию субъектом качеств другого, то межличностные отношения будут аффективным, эмоциональным компонентом структуры процессов. Конфликтная ситуация перерастает в конфликт только при совместных игровых действиях ребенка и сверстников. Подобная ситуация возникает в случаях, когда имеется противоречие: между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре или между ведущими потребностями

ребенка и сверстников. В обоих случаях речь идет о несформированности ведущей игровой деятельности дошкольников, что способствует развитию конфликта.

Таким образом, проанализировав психолого-педагогическую литературу по предупреждению детских конфликтов, мы можем сказать, что разные авторы понимают конфликт у детей дошкольного возраста как столкновение противоположных интересов в совместной деятельности, стремление одного ребенка удовлетворить свои желания, не считаясь с мнением других детей. Детские конфликты связаны с нарушением ребенком правил поведения в детском саду, возникают в процессе общения со сверстниками и проявляются в форме столкновений, стычек, споров. Конфликты у дошкольников чаще всего возникают в игровой деятельности. Причинами возникновения конфликтов являются плохо сформированная инициативность ребенка в установлении контактов со сверстниками, недостаток между играющими эмоциональных устремлений, различные умения и возможности. Особую роль в возникновении и предупреждении конфликтов играют межличностные отношения, а именно умение общаться с окружающими.

1.2. Особенности проявления конфликтного поведения у детей среднего дошкольного возраста

В детстве человек впервые оказывается в конфликтной ситуации. Это происходит в связи с тем, что одну из ведущих ролей занимает общение ребенка со сверстниками, которые в дошкольном возрасте представляют собой сложные, многоплановые отношения, составляющие целостную систему со своей внутренней структурой и динамикой развития. По мнению, Я.Л. Коломинского: «С того самого момента, как ребенок попадает в группу сверстников, его индивидуальное развитие уже

нельзя рассматривать вне взаимоотношений с другими членами группы. Именно здесь на основе опыта общения со сверстниками закладываются основы нравственных качеств личности». [18, С.35]

Отношения ребенка с ровесниками в дошкольном возрасте проходят определенные этапы, потому что общение детей сильно отличается от общения с взрослыми людьми. Проанализируем каждый из этих этапов:

– Первый этап (два-четыре года) – сверстник выступает в качестве партнера в эмоционально-практическом взаимодействии, основанном на принципах подражания и эмоционального заражения детей. В этом возрасте ведущей потребностью считается потребность в участии сверстника, выраженная в одновременном и одинаковом действии детей.

– Второй этап (четыре-шесть лет) – возникает потребность в ситуативно-деловом сотрудничестве со сверстником. В этом возрасте на ведущую позицию выходит сотрудничество. По сравнению с соучастием, оно предполагает собой распределение ролей и функций в игровой деятельности, а также учет действий, оказываемых воздействием на партнера. Главным аспектом содержания общения в данном возрасте является совместная игровая деятельность. Именно на этом этапе возникает потребность, заключающаяся в уважении и признании ребенком сверстника.

– Третий этап (шесть-семь лет) – общение со сверстником начинает носить внеситуативный характер. В старшем дошкольном возрасте зарождаются постоянные избирательные предпочтения между детьми. А наглядные ситуации перестают быть главным аспектом содержания общения. [31]

Особенностью общения в дошкольном возрасте является отсутствие строго регламентированных правил и норм в процессе взаимодействия детей. Общение в совместной деятельности имеет ярко выраженный эмоциональный характер. Со сверстниками инициативные высказывания преобладают над ответными. Ребенку значительно важнее высказаться

самому, чем выслушать своего ровесника, в результате совместная беседа у детей не строится или носит кратковременный характер. Дети говорят, перебивая и не слушая друг друга. В процессе развития контактов со сверстниками на протяжении всего дошкольного периода детства возникают конфликты между детьми.

У детей дошкольного возраста межличностные отношения проходят тяжелый путь развития. Индифферентно-доброжелательное отношение к другому ребенку характеризует младших дошкольников. Дети трех лет безразличны к действиям сверстника, к его оценке со стороны взрослого. Они легко справляются с проблемными ситуациями, причем в пользу других, например, уступают сверстнику очередь в игре, отдают свои игрушки, однако, свои подарки они адресуют педагогу или родителям, чем ровеснику. Эти поступки детей говорят о том, что сверстник пока не играет значительной роли в жизни ребенка, он не замечает действий и состояний сверстника. Но в это время его присутствие повышает эмоциональность и активность ребенка. Ребенок, подражая движениям сверстника, стремится к эмоционально-практическому взаимодействию, «смотрясь в сверстника», он определяет в самом себе конкретные свойства. Ребенок младшего дошкольного возраста. Трехлетние дети очень легко и быстро заражаются эмоциональными состояниями со сверстником, это свидетельствует об особенной общности с ним, выраженное в выявлении одинаковых свойств или действий. Однако эта общность имеет чисто внешний, процессуальный и ситуативный характер.

Наиболее сильные изменения в отношении к ровеснику появляются в среднем дошкольном возрасте. В четыре-пять лет значительно меняется картина взаимоотношений детей. В средней группе быстро увеличивается эмоциональная заинтересованность в действиях другого ребенка. Во время игровой деятельности дети данного возраста сосредоточенно следят за поведением сверстника, оценивая его. Более острыми и эмоциональными становятся реакции дошкольников на оценку педагога. Так, хорошие

результаты ровесника могут разочаровать детей, а, например, неудачи могут вызвать чувства радости, удовлетворения. Для среднего дошкольного возраста характерно большое число конфликтных ситуаций и, в следствие, возникновение зависти, ревности, обиды. Вследствие чего, происходит сложная качественная перестройка отношения ребенка к сверстнику. Ее суть заключается в том, что дошкольник начинает относиться к самому себе через другого ребенка. В этом отношении другой ребенок становится предметом постоянного сравнения с собой. Это сравнение направлено не на обнаружение общности (как у трехлеток), а на противопоставление себя и другого, что отражает, прежде всего, изменения в самосознании ребенка. Его Я «опредмечивается», в нем уже выделены отдельные умения, навыки и качества. Но выделяться и осознаваться они могут не сами по себе, а в сравнении с чьими-то другими, носителем которых может выступать равное, но другое существо, то есть сверстник. Только через сравнение со сверстником можно оценить и утвердить себя как обладателя определенных достоинств, которые важны не сами по себе, а в глазах другого. Этим другим опять же для 4-5-летнего становится сверстник. Все это порождает многочисленные конфликты детей и такие явления, как хвастовство, демонстративность, конкурентность и прочее. Однако эти явления можно рассматривать как возрастные особенности пятилеток. К старшему дошкольному возрасту отношение к сверстнику снова существенно меняется. [42]

В становление личности ребенка дошкольного возраста можно выявить устойчивые переломы во взаимоотношениях со сверстниками. Они связаны с тем, что на протяжении всего данного возрастного периода, общение детей друг с другом значительно изменяется по всем критериям, то есть изменяются мотивы и средства совместной деятельности, изменяется содержание потребности ребенка. Эти изменения могут протекать плавно, постепенно, но качественные переломы в них

наблюдаются. В дошкольном возрасте выделяют два таких перелома: первый можно отметить в четыре года, а второй – в шесть лет. [47]

Так как у детей двух-трех лет на первое место выдвигается общение с взрослыми, то у детей четырех лет происходит возрастание значимости других детей в жизни ребенка. Теперь дети среднего дошкольного возраста предпочитают проводить больше время не с взрослыми, а со своими сверстниками. В случае того, если ребенку не с кем поиграть, то он предпочитает одиночную игру. Второй перелом также является важным, выражается в избирательных устойчивых привязанностях и более глубоких отношений между детьми. Эти два перелома во взаимоотношениях с детьми дошкольного возраста рассматриваются, как временные границы трех этапов в развитии общения детей.

На любом этапе дошкольного возраста можно заметить конфликтные ситуации между детьми. И часто одним из факторов возникновения конфликтов выступают особенности возраста. Прежде всего, существуют возрастные периоды, которые можно непосредственно назвать «конфликтными». Так в младшем дошкольном возрасте наблюдается масса конфликтов с ребенком, который проявляет упрямство для того, чтобы доказать, что он «сам» может справиться со многими трудностями. В этом возрасте также причиной конфликтов является не способность договориться о том, кто будет играть с той или иной игрушкой. Для детей среднего дошкольного возраста основной причиной конфликтов считается распределение ролей в сюжетно-ролевой игре. Дети очень часто не могут решить то, кто будет играть ту или иную роль. Для них это является большой трудностью. А в старшем дошкольном возрасте причиной конфликтных ситуаций является то, что в этот период характерно строгое соблюдение правил в игровой деятельности. О том, какие с возрастом наблюдаются причины возникновения конфликтов между детьми дошкольного возраста, говорил Д.Б. Эльконин. Необходимо отметить, что

склонность к возникновению конфликтов является нормальной составляющей становления личности в эти возрастные периоды. [20]

Как и многие другие ученые о важности изучения детских конфликтов говорили Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский. Они рассматривают их не как негативные явления в детской жизни, а как значимые ситуации, которые возникают в общении, способствующие развитию психики в целом и становлению личности ребенка. Также авторы подчеркивают, что педагогу и родителям нужно знать причины возникновения детских конфликтов, постараться спрогнозировать поведение детей в соответствии с особенностями возраста и специально обучать детей наиболее оптимальным способам общения в них. Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский говорили о том, что игровая деятельность обладает определенной коммуникативно-организационной основой, и учитывали это при выявлении причин возникновения конфликтов. В игре дети дошкольного возраста решают определенные задачи этой деятельности: выбор темы игры, соблюдение правил, определение состава ее участников, распределение ролей и другие. Авторы предположили, что конфликтные ситуации между детьми отмечаются именно при решении таких коммуникативно-организационных задач.

В связи с этим Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский классифицировали причины возникновения конфликтов у детей дошкольного возраста:

1. разрушение игры;
2. по поводу выбора общей темы игры;
3. по поводу состава участников игры;
4. конфликты из-за ролей;
5. из-за игрушек;
6. по поводу сюжета игры;
7. по поводу правильности игровых действий. [18]

Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский внесли большой вклад в изучение проблемы детских конфликтов. Кроме того, что они выделили семь основных причин зарождения конфликтных ситуаций, авторы определили способы воздействия детей друг на друга в ходе игрового конфликта. Ученые проанализировали около 3000 актов поведения при рассмотрении особенностей поведения детей в ходе конфликта. Были выделены следующие способы воздействия детей дошкольного возраста на других участников игрового конфликта, представленные в виде таблицы 1:

Таблица 1

Способы воздействия детей на участников игрового конфликта

№ п.п.	Способ	Описание
1.	Физическое воздействие	действия, когда дети, особенно характерно для младших дошкольников, толкают друг друга, дерутся, а также отнимают игрушки, разбрасывают их, занимают чужое место в игре и так далее.
2.	Опосредствованное воздействие	воздействие на соперника через других людей. Сюда можно отнести жалобы на сверстника воспитателю, плач, крик с целью привлечь внимание взрослого, а также воздействие с помощью других детей, вовлекаемых в конфликтную ситуацию для подтверждения своих притязаний.
3.	Психологическое воздействие	способы воздействия на соперника, которые адресованы непосредственно ему, но осуществляется это на уровне плача, крика, топая ногами и так далее, когда ребенок не объясняет своих притязаний, а оказывает на соперника определенное психологическое воздействие.

4.	Словесное воздействие	средством воздействия является речь, но это главным образом различные указания сопернику, что он должен делать или чего он делать не должен.
5.	Угрозы и санкции	высказывания, в которых дети предупреждают сверстников о возможных негативных последствиях их действий, угрозы разрушения игры, угрозы разрыва отношений в целом, а также различные междометия и слова, произносимые с угрожающей интонацией.
6.	Аргументы	высказывания, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправомерность притязаний соперников. В эту же группу отнесены и случаи, когда дети пытаются апеллировать к определенным правилам, – например, «Надо делиться со всеми», «Продавец должен быть добрым и вежливым» и другие.

В возрасте четырех-пяти лет наиболее сильно проявляются способы «словесного воздействия», именно в этот период приемы достигают своего максимума, далее плавно уменьшаются. У детей среднего дошкольного возраста наблюдается использование различных обоснований своих действий с помощью разнообразных объяснений своего поведения и поведения сверстников, само – и взаимооценок себя и партнеров по игре. Способы «физическое воздействие» и «аргументы» в игровой деятельности могут снижаться и увеличиваться в зависимости от определенной ситуации. В целом следует отметить особое значение среднего дошкольного возраста как определенного переломного момента в развитии совместной игры у детей. Здесь впервые отмечается преобладание способов «словесного воздействия» на соперников в

ситуации конфликта над средствами открытого давления. Иными словами, конфликт как открытое противостояние с применением физической силы меняется на способ «словесного воздействия», таким образом, происходит определенное «окультуривание» поведения детей дошкольного возраста в процессе реализации своих желаний и потребностей. Вначале происходит замещение физических действий словом, затем словесные способы воздействия усложняются и предстают в виде различного рода обоснований, оценок, что, в свою очередь, открывает путь к обсуждению спорных вопросов и нахождению обоюдного варианта решения.

Таким образом, значительные индивидуальные различия в отношении ребенка к сверстникам определяют его самочувствие, положение среди других и, в конечном счете, особенности становления личности. На протяжении дошкольного возраста общение детей друг с другом существенно изменяется по всем параметрам: меняются содержание потребности, мотивы и средства общения. Эти изменения могут протекать плавно, постепенно, однако в них наблюдаются качественные сдвиги.

1.3. Психолого-педагогические условия предупреждения детских конфликтов

Важным аспектом в становлении личности ребенка является его эмоциональное благополучие. Часто детские конфликты выступают в виде серьезной угрозы личностного развития ребенка. В конфликтных ситуациях дети приобретают отрицательный опыт взаимоотношений с окружающими людьми и испытывают негативные эмоции. Поэтому, как неоднократно уже говорилось, конфликты лучше предупредить, чем разрешить их.

Нужно отметить, что детские конфликты – это столкновение противоположных интересов в совместной деятельности, стремление

одного ребенка удовлетворить свои желания, не считаясь с мнением других детей. В свою очередь, предупреждение конфликтов понимается как процесс, который сводит к минимуму или исключает вероятность возникновения конфликтов путем устранения их внешних и внутренних причин. Так, для профилактики конфликтов мы выдвинули два психолого-педагогических условия.

Рассмотрим первое психолого-педагогическое условие предупреждения детских конфликтов – использование в работе с детьми сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества. Вопрос организации игровых отношений детей дошкольного возраста рассматривается подробно в психолого-педагогической литературе. В отечественной науке разработана концепция социально-исторической обусловленности игры (Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин). В ней игра характеризуется как важное культурное образование, которое создано социумом в ходе его исторического развития. С точки зрения Д.Б. Эльконина, «игра социальна по своему содержанию, по своей природе, по своему происхождению, то есть возникает из условий жизни ребенка в обществе». [52]

Игра ребенка дошкольного возраста является ведущей деятельностью, которая определяет его психическое развитие. В игровом взаимодействии возникают основные новообразования данного этапа детства. Особенность детской игры заключается в том, что она имеет замещающий характер по отношению к деятельности взрослых и служит средством, которое реализует желание ребенка участвовать во «взрослой» жизни. Нужно отметить, что ребенку дошкольного возраста для развития игровой деятельности необходимо взаимодействие с взрослыми и другими детьми, в процессе которых он приобретает способы и навыки совместной игры. Необходимым условием любой деятельности является управление своим поведением, и, именно, в играх со сверстниками дети

этому учатся (Л.А. Венгер, Р.А. Жуковская, Д.В. Менджерицкая, Н.Я. Михайленко, С.Л. Новоселова и другие). Полноценное развитие игры может проходить только при условии передачи детям на протяжении всего дошкольного возраста постепенно усложняющихся способов игровой деятельности. [28]

Игра дошкольников является многоплановым, многопластовым образованием, которое порождает разные типы детских отношений: сюжетные (или ролевые), реальные (или деловые) и межличностные отношения. Большое значение придается детской коллективной деятельности в сюжетно-ролевых играх, как способу профилактики конфликтов дошкольников. [17]

Сюжетно-ролевая игра – это основной вид игры ребенка дошкольного возраста. С.Л. Рубинштейн говорил о том, что сюжетно-ролевая игра – спонтанное проявление ребенка, и вместе с тем она строится на взаимодействии ребенка с взрослыми. Ей присущи основные черты: эмоциональная насыщенность, активность и увлеченность детей, творчество, самостоятельность. [22]

В сюжетно-ролевых играх закладываются нормы и правила поведения, составляющие основу развития нравственности дошкольника и умения общаться в коллективе своих ровесников. Именно это представляет важное значение для развития личности ребенка, для усвоения им элементарных норм, принятых в обществе. Следует отметить, в сюжетно-ролевой игре дети объединяются вокруг общей цели, задания, также их объединяют радость, огорчение, переживания за общее дело. В ней имеет место распределение ролей, обязанностей, согласованность действий. Участвуя в сюжетно-ролевой игре, дошкольник учится уступать желаниям сверстников или убеждать их в своей правоте, прилагать усилия для достижения общей цели. Любая игра – проверка способности согласовывать свои интересы, вступать в отношения взаимопонимания и диалога, подчинять свой интерес интересу

общего дела. Важнейшая задача – научить детей не доводить свои взаимоотношения до конфликта.

Каждый из дошкольников может играть по отношению к другому роли старшего, равного или младшего по-своему психологическому статусу. Если дошкольник принимает отводимую ему роль, то ролевого конфликта не происходит. Поэтому в игре важно понять, какую роль играет дошкольник, и какую роль он ожидает. Психологически наиболее комфортной ролью нередко является роль старшего. Но эта роль потенциально более конфликтна, поскольку она именно чаще всего не устраивает других. Он не хочет играть роль младшего. Поэтому, при организации сюжетно-ролевых игр, педагог должен избегать распределения доминированных ролей. Наиболее благоприятным для предупреждения ролевого конфликта является взаимодействие дошкольников на равных. [30]

Можно выделить основные особенности сюжетно-ролевой игры:

1. Соблюдение правил, так как они определяют действия детей и воспитателя и говорят, что иногда надо делать то, чего совсем не хочется. Осваивая в игре правила поведения, дети осваивают и моральные нормы, заключенные в роли.
2. Социальный мотив игр закладывается в сюжетно-ролевой игре.
3. В сюжетно-ролевой игре идет эмоциональное развитие. Игра по своей природе очень богата эмоциями. Дети во время игры часто произносят такие слова, как «понарошку», «как будто», можно сказать, что они отличают игру от действительности. Но, несмотря на это, эмоции, которые они испытывают в игре, всегда искренни.
4. В ходе сюжетно-ролевой игры происходит развитие интеллекта дошкольника, развивается воображения и творчество, также происходит развитие речи.

5.Основной особенностью сюжетно-ролевой игры является наличие в ней воображаемой ситуации. Воображаемая ситуация складывается из сюжета и ролей. [21]

Сюжетом игры называется ряд событий, объединенные мотивированными связями. В сюжете раскрывается все содержание игры – характер тех действий и отношений, которыми связаны участники событий. В свою очередь, роль является главным стержнем сюжетно-ролевой игры. Ребенок дошкольного возраста наиболее часто принимает на себя роль взрослого. Наличие роли в игре означает, что в своем сознании ребенок отождествляет себя с тем или иным человеком и действует в игре от его имени. Дошкольник соответствующим образом использует те или иные предметы (готовит обед, как повар; делает укол, как врач), вступает в разнообразные отношения с другими играющими (хвалит или ругает дочку, осматривает больного и так далее). Роль выражается в действиях, речи, мимике, пантомиме. В сюжетно-ролевой игре дети вступают в реальные организационные отношения (договариваются о сюжете игры, распределяют роли и тому подобное). В то же время между ними одновременно устанавливаются сложные ролевые отношения (например, мамы и дочери, капитана и матроса, врача и пациента и так далее).

Наиболее общий мотив сюжетно-ролевой игры — стремление ребенка к совместной социальной жизни с взрослыми. Это стремление сталкивается, с одной стороны, с неподготовленностью ребенка к его осуществлению, с другой – с растущей самостоятельностью детей. Это противоречие разрешается в сюжетно-ролевой игре: в ней ребенок, принимая на себя роль взрослого, может воспроизводить его жизнь, деятельность и отношения.

Изучив педагогическую литературу, можно выделить следующие виды сюжетно-ролевых игр:

1. Игры на бытовые сюжеты (дом, семья, различные праздники). Большое место в этих играх занимают игры с куклами, через действия с которыми дети передают то, что знают о своих сверстниках, взрослых, их отношениях.
2. Игры на производственные и общественные темы, в которых отражается труд людей. Для этих игр темы берутся из жизни (школа, магазин, больница, пожарные).
3. Игры на патриотические темы, отражающие героические подвиги нашего народа (война, армия, космические полеты и т. д.).
4. Игры на темы литературных произведений, телепередач (Заяц и Волк, крокодил Гена и Чебурашка). В этих играх дети могут отражать целые эпизоды из литературных произведений, подражая действиям героев, усваивая их поведение.
5. Режиссерские игры. В данных играх ребенок заставляет кукол говорить и выполнять разнообразные действия. Действует он при этом в двух планах – за куклу и за себя, направляя все действия. [23]

Сюжетно-ролевая игра детей дошкольного возраста развивается под влиянием воспитания и обучения, зависит от приобретения знаний и умений, от воспитания интересов. В игре ярко проявляются индивидуальные особенности ребенка, при этом можно наблюдать, что один и тот же ребенок обнаруживает разный уровень игрового творчества в зависимости от содержания игры, выполняемой роли, от взаимоотношений со сверстниками.

Н.Я. Михайленко посвятила свои многие труды рассмотрению вопроса сюжетно-ролевых игр. Автор выделяет 3 этапа формирования сюжетной игры:

- На первом этапе (1,5 – 3 года) педагог, развертывая игру, делает особый акцент на игровом действии с игрушками и предметами-заместителями, создает ситуации, которые стимулируют ребенка к осуществлению условных действий с предметом.

- На втором этапе (3 года – 5 лет) воспитатель формирует у детей умение принимать роль, развертывать ролевое взаимодействие, переходить в игре от одной роли к другой. Наиболее успешно это можно осуществить, если строить совместную игру с детьми в виде цепочки ролевых диалогов между участниками, смещая внимание детей с условных действий с предметом на ролевую речь.
- На третьем этапе (5 – 7 лет) дети должны овладеть умением придумывать новые разнообразные сюжеты игр, согласовывать игровые замыслы друг с другом. С этой целью воспитатель может развернуть совместно с детьми своеобразную игру-придумывание, протекающую в чисто речевом плане, основное содержание которой – придумывание новых сюжетов, которые включают в себя разнообразные события. [33]

Таким образом, игра только внешне кажется беззаботной и легкой. А на самом деле она властно требует, чтобы играющий отдал ей максимум своей энергии, ума, выдержки, самостоятельности. Технология игровых методов профилактики нацелена на то, чтобы научить дошкольников осознавать мотивы своего поведения в игре и в жизни, т.е. формировать цели самостоятельной деятельности. Игра – главная сфера общения; в ней решаются проблемы отношений, приобретается опыт взаимоотношений дошкольников.

Рассмотрим второе психолого-педагогическое условие – вовлечение педагогов в процесс предупреждения конфликтов детей дошкольного возраста. Его задача состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей, в которые входит умение выразить своё желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребёнок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто подчиняться требованиям педагога или более сильного партнёра. Поэтому главная задача педагога – помочь детям увидеть в каждом человеке, имеющего свои желания и переживания, вместе найти выход из конфликтной ситуации, предлагая им варианты решения конфликта. [51]

В любом конфликте педагог должен высказать детям своё отношение к нему через «Я - сообщение», например, сказать им: «Мне не нравится, когда в группе дошкольники ссорятся и дерутся». Спокойное обсуждение проблемы вместе с детьми приведёт к мирному её решению. И здесь педагогу важно следить за тем, чтобы дошкольники учились объяснять друг другу, что они хотят, а затем предлагать им обдумать выход из положения. [15]

В психолого-педагогической практике можно выделить три основные стратегии по разрешению конфликтов:

1. Стратегия игнорирования. Конечно же, что дети дошкольного возраста получают при этом определенный опыт социального конфликта, но вряд ли получают опыт социального примирения. Если педагог не сможет помочь детям в конфликтной ситуации услышать и понять друг друга, то этому они сами не научатся. Все дойдет до того, что разрешать дошкольники конфликт будут с помощью физического агрессивного воздействия друг на друга. Это крайняя ожесточенная точка конфликта. Значит, если использовать педагогу данную стратегию игнорирования, то конфликты не будут разрешаться, они вновь будут возобновляться.

2. Стратегия подавления и наказания. Наиболее простая и распространенная стратегия: драчунов отругать, развести по углам, примерно наказать, вызвать родителей. Такая стратегия приводит к тому, что явные конфликты затухают, но некоторые дошкольники делают из этого вывод, что выяснять отношения с помощью кулаков нужно тайком, в укромном месте.

3. Стратегия сотрудничества. Самая сложная и самая эффективная стратегия, состоящая в том, что взрослый помогает детям разобраться в их внутренних переживаниях, которые привели к возникновению конфликта, и вместе с ними пытается изобрести и опробовать различные способы примирения. Можно, примирить ссорящихся каким-то

универсальным педагогическим ходом – например, увлечь игрой или каким-то по-настоящему интересным совместным делом. [51]

Педагогу при предупреждении и разрешении конфликта необходимо, во-первых, признать наличие противоположных целей у участников конфликта, определить самих этих участников. Практически эти вопросы достаточно просто решить по внешним проявлениям, так как в конфликте дошкольники очень эмоционально реагируют на происходящее и сами сообщают о конфликте. Во-вторых, выявить круг вопросов, составляющих предмет конфликта. Основная проблема состоит в том, чтобы определить в совместно используемых терминах, что является предметом конфликта, а что – нет. На этом этапе вырабатываются подходы к конфликту, выявляются позиции сторон, определяются точки наибольшего разногласия и точки возможного сближения позиций.

После признания наличия конфликта и невозможности решить его «с ходу» целесообразно перенести разбор конфликта на более подходящее время и определить необходимость участия в разборе конфликта педагога. Разработать варианты разрешений конфликта и методы педагогических воздействий.

Так как, педагогу отводится роль наблюдателя-посредника, то его главная цель – целенаправленное воздействие по устранению причин, породивших конфликт, профилактика поведения участников конфликта, обеспечение нормального обмена преимущественно вербальными действиями участников конфликта, чтобы они слушали и слышали друг друга посредством того, кто между ними. Поэтому для педагога в конфликте важен не сам предмет и материал конфликта, а формальная сторона взаимодействия, т.е. его организованность. [27]

Деятельность педагога должна быть направлена на переориентацию действий сторон для создания атмосферы позитивного внимания, которое, в свою очередь, является условием возможного соглашения сторон

конфликта как предпосылки его разрешения. Профессиональная компетентность педагога состоит в том, чтобы тщательно различать материал втянутого в конфликт противоречия и форму его удержания, которая вполне может в сознании участников конфликта трансформироваться в самостоятельный предмет конфликта. Становясь посредником в разрешении детских конфликтов, педагог должен учитывать их характерные особенности.

При предупреждении и разрешении конфликта педагог несёт профессиональную ответственность: детский сад – модель общества, где воспитанники усваивают социальные нормы отношений между людьми. Различное понимание событий и их причин участниками, конфликт глазами педагога и детей видится по-разному. Присутствие других дошкольников при конфликте превращает их из свидетелей в участников, а конфликт приобретает воспитательный смысл.

Профессиональная позиция педагога – взять на себя инициативу предупреждения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности. Для этой цели в педагогической деятельности при профилактике конфликтов дошкольников используются различные методы, используются различные приемы и средства.

В дошкольной практике очень широко используется метод убеждения. Особенность использования метода заключается в том, что педагог имеет дело с дошкольниками, у которых по каким-либо причинам не сформированы общепринятые нормы и правила поведения в обществе или же у него сформированы искаженные понятия об этих нормах и соответствующие формы поведения. При убеждении педагог воздействует на сознание, волю и чувства дошкольника. Однако при этом нельзя смешивать понятия «убеждение» и «морализирование», когда декларируются хорошо известные истины; а если они еще и произносятся в командном тоне, то ребенок перестает слушать взрослого или агрессивно относится к нему. Убеждение может реализовываться через

такие известные в педагогике методы, как рассказ, беседа, положительный пример и так далее.[24]

Кроме методов в педагогике, широко используются «созидающие» и «тормозящие» приемы:

1) к созидающим приемам относятся:

- поощрение, внимание, просьба, проявление огорчения;
- укрепление веры в собственные силы дошкольника, доверие и другие.

2) к тормозящим:

- приказание, намек, ласковый упрек, мнимое безразличие;
- мнимое недоверие, проявление возмущения;
- осуждение, предупреждение, взрыв и другие.

Применение того или иного приема педагогом зависит от конкретной педагогической ситуации, мотивов поведения дошкольника, умения ориентироваться в сложившейся ситуации.

Таким образом, при выборе методов профилактики конфликтов у дошкольников, в первую очередь, необходимо учитывать психологические особенности дошкольников, а так же проанализировать возможные причины конфликтов. В заключение хочется отметить, что среди педагогических методов предупреждения конфликтов у дошкольников наиболее эффективны игровые методы.

Выводы по 1 главе

В дошкольном возрасте мир ребенка перестает ограничиваться только семьей. У него возникает потребность в общении со своими сверстниками. Взаимоотношение с ровесниками значительно отличается от взаимодействия с взрослыми. Особенностью отношений между ними является то, что дети приобретают навыки в построении отношений с окружающими, усваивают нормы и правила поведения, а также учатся объективно оценивать самих себя. Поэтому межличностные отношения зарождаются и развиваются, именно, в дошкольном возрасте.

В существующих исследованиях (Я.Л. Коломинский, Т.А. Репина, А.В. Петровский и другие) межличностные отношения понимаются по-разному: как избирательные предпочтения детей, как познание и восприятие другого, как результат общения и как совместная деятельность. Также существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идет о взаимодействии людей (А.Г. Здравомыслов, А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов).

В ходе анализа психолого-педагогической литературы были выделены причины возникновения конфликтов между дошкольниками в игре: разрушение игры, по поводу выбора общей темы игры, по поводу состава участников игры, из-за ролей, из-за игрушек, по поводу сюжета игры, по поводу правильности игровых действий. Конфликтная ситуация перерастает в конфликт только при совместных игровых действиях ребенка и сверстников. Неблагополучие отношений ребенка со сверстниками, его глубокий конфликт с ними порождаются недостаточной сформированностью ведущей деятельности ребенка. Выделяют недостаточную сформированность операций игры и искажения в ее мотивах в качестве главной причины внутренних конфликтов у дошкольников. В соответствии с причинами дифференцированы два типа таких конфликтов: конфликт при несформированности операциональной

стороны игровой деятельности и конфликт при искажении мотивационной основы деятельности.

Таким образом, в результате теоретического анализа психолого-педагогической литературы по проблеме конфликтов детей дошкольного возраста, мы приходим к тому, что конфликты искажают личностное развитие ребенка. С одной стороны, способствуют появлению нежелательных черт поведения: неуверенности в себе, недоверчивости к сверстникам, обидчивости, грубости, вплоть до элементов агрессивного поведения, с другой – отрицательно сказываются на деятельности ребенка, резко снижая его активность на занятиях при владении им необходимыми знаниями. Поэтому важным моментом является профилактика детских конфликтов.

Предупредить их можно с помощью сюжетно-ролевых игр, которые являются наиболее характерными играми дошкольников и занимают значительное место в их жизни. Отличительной особенностью сюжетно-ролевой игры является то, что ее создают сами дети, а их игровая деятельность носит ярко выраженный самостоятельный и творческий характер. Каждый ребенок свободен в выборе средств воплощения образа. Объединяясь в сюжетно-ролевой игре, дети по своей воле выбирают партнеров, сами устанавливают игровые правила, следуют за их выполнением, регулируют взаимоотношения. Она является эффективным средством формирования личности дошкольника, его морально-волевых качеств. В игре ребенок начинает чувствовать себя членом коллектива, справедливо оценивать действия и поступки своих товарищей и свои собственные. Сюжетно-ролевая игра – это своеобразный, свойственный дошкольному возрасту способ усвоения общественного опыта. В ней формируются все стороны личности ребенка, происходят значительные изменения в его психике, подготавливающие переход к новой, более высокой стадии развития. Этим объясняются огромные воспитательные возможности игры.

Необходимо отметить, что перспективно предупреждение конфликтов на стадии их зарождения, признаками чего могут быть: стычки между детьми, нарушение дисциплины или правил игры, обзывание, приставание, отчуждение ребенка от группы. Воспитатель обязан обратить внимание на каждый признак и принять меры по предупреждению назревающего конфликта.

Для эффективной профилактики детских конфликтов в группе детского сада нужно сформировать, обеспечивать и поддерживать здоровый нравственно-психологический климат, уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, самокритичность, доброжелательность, организацию продуктивной деятельности, высокий авторитет воспитателя. Воспитатель должен заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные игры и занятия. Важен личный пример воспитателя, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка.

Задача воспитателя в том, чтобы сосредоточить внимание играющих на таких целях, которые вызвали бы общность чувств и действий, способствовать установлению между детьми отношений, основанных на дружбе, справедливости, взаимной ответственности. В игре все стороны детской личности формируются в единстве и взаимодействии. Организовать дружный коллектив, воспитать у детей товарищеские чувства, организаторские умения можно только в том случае, если удастся увлечь их играми.

Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по предупреждению детских конфликтов

2.1. Выявление уровня конфликтного поведения у детей среднего дошкольного возраста

В первой главе было рассмотрено теоретическое положение о том, что важнейшая среда развития личности дошкольников – это общество сверстников. Из-за частых конфликтов у детей дошкольного возраста существует необходимость принятия определенных мер по их предупреждению или разрешению.

Данная опытнo-экспериментальная работа должна подтвердить гипотезу исследования, суть которой заключается в том, что предупреждение конфликтов детей среднего дошкольного возраста будет эффективной, если:

- использовать в работе с детьми сюжетно-ролевые игры, направленные на формирование сплоченности и сотрудничества;
- вовлекать педагогов в процесс предупреждения детских конфликтов.

Опытнo-экспериментальная работа состоит из последовательных этапов – констатирующий, формирующий, итоговый, каждый из которых требует определенных методик.

На констатирующем этапе – проводилась диагностика исходных уровней конфликтного поведения детей среднего дошкольного возраста, изучалась статусная структура, влияющая на конфликты среди дошкольников. Определенные методы исследования позволили выявить педагогические и психологические особенности и причины, влияющие на конфликты среди детей, которые необходимо учитывать при реализации условий по предупреждению детских конфликтов.

Задачей формирующего этапа являлась реализация психолого-педагогических условий по предупреждению конфликтов у детей среднего дошкольного возраста.

На итоговом этапе в результате проведенных диагностических процедур и реализации психолого-педагогических условий проводился повторный диагностический срез, и давалась оценка их эффективности.

Приступая к экспериментальной части исследования, необходимо выделить ее основную цель и задачи.

Целью опытно-экспериментальной работы является реализация психолого-педагогических условий предупреждения детских конфликтов и определение их эффективности.

Задачи исследования:

1. Подобрать диагностический материал.
2. Провести первичное исследование и на основании результатов сделать вывод о характере причин возникновения конфликтов между детьми.
3. На основании полученных результатов в ходе проведения первичного исследования разработать и реализовать психолого-педагогические условия по предупреждению конфликтов у дошкольников.
4. Провести повторную диагностику детей.
5. Сравнить полученные результаты первичной и повторной диагностик.
6. Проанализировать полученные данные, сделать выводы.

Экспериментальная работа осуществлялась на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 308 «Звездочка»» города Челябинск. С целью реализации исследовательской работы были выделены 2 группы детей (по 20 человек в каждой группе) среднего дошкольного возраста: экспериментальная группа, в которую мы будем внедрять психолого-педагогические условия, и контрольная группа, выделенная для сравнения результатов с первой группой. Также участниками исследования являлись воспитатели – 4 человека.

В ходе исследования были использованы методики:

- Капитан корабля (А.А. Романов);
- Картинки (Е.О. Смирнова).

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме предупреждения детских конфликтов настоящего исследования определил следующие критерии:

- Уровень конфликтного поведения детей среднего дошкольного возраста в сюжетно-ролевой игре;
- Работа с воспитателями.

Для аналитической обработки результатов исследования и получения количественных показателей, также основываясь на выделенных критериях, были определены три уровня: низкий, средний и высокий. Критериально-уровневая шкала представлена в таблице 2.

Таблица 2

Критериально-уровневая шкала

Критерий Уровень	Уровень конфликтного поведения детей среднего возраста в сюжетно-ролевой игре	Работа с воспитателями
Высокий	<p>Дети с высоким уровнем конфликтного поведения имеют в группе сверстников статус отверженных или изолированных.</p> <p>В ходе взаимодействия со сверстниками такие дети очень часто сами являются инициаторами конфликтов, особенно это проявляется в игре, также применяют физическую агрессию, разрушают игру или</p>	<p>Педагог обладает достаточными знаниями о возрастных особенностях детей дошкольного возраста, также хорошо разбираются в физиологии и психологии данного возраста;</p> <p>Работа по предупреждению конфликтов проводится систематически.</p> <p>Воспитатель в своей работе обучает детей нормам культуры поведения,</p>

	<p>специально нарушают правила, отбирают игрушки, ругаются из-за распределения ролей в сюжетно-ролевой игре.</p>	<p>осуществляет в совместной игре или совместном труде.</p> <p>Организуя деятельность детей, педагог создает определенные условия для формирования взаимоотношений в группе на основе правил культуры поведения, вежливости.</p>
Средний	<p>К среднему уровню относят детей, которые имеют статус предпочитаемых или изолированных. В процессе общения со сверстниками они не провоцируют конфликты, легко идут на контакт, активно и продуктивно взаимодействуют. Но в процессе сюжетно-ролевой игры у них возникают конфликты из-за выбора роли или нарушения игровых правил. Такие дети не проявляют физической агрессии, они стараются разрешить конфликт, избегая его или обращаясь за помощью к педагогу. Так же они используют вербальные способы поведения в конфликтной ситуации.</p>	<p>У педагога слабое или искаженное владение знаниями об особенностях дошкольного возраста, возрастной физиологии и психологии;</p> <p>Воспитатели работу по предупреждению конфликтов проводят редко.</p> <p>Педагог в своей работе редко обучает детей нормам культуры поведения в совместном труде или совместной игре.</p> <p>Организуя деятельность детей, воспитатель редко создает условия для формирования в группе взаимоотношений на основе правил культуры поведения, понимания, вежливости.</p>
Низкий	<p>Дети с низким уровнем конфликтности поведения имеют социометрический статус предпочитаемых или популярных.</p> <p>Эти дети характеризуются как не конфликтные,</p>	<p>У педагога нет представления или низкое владение знаниями о возрастных особенностях детей дошкольного возраста, физиологии и психологии данного периода;</p>

	<p>спокойные, они стараются со всеми поддерживать хорошие отношения, легко идут на контакт. При возникновении конфликта дети, имеющие данный уровень, стараются решить его продуктивно или дают вербальную реакцию.</p>	<p>Воспитатель не проводит педагогическую работу по предупреждению конфликтов. В своей работе не обучает детей нормам культуры поведения.</p> <p>Организуя деятельность детей, воспитатель не создает условия для формирования в группе взаимоотношений на основе правил культуры поведения.</p>
--	---	--

Остановимся на описании некоторых из методик, соответствующих возрастным особенностям дошкольников 4-5 лет. Целью методики «Капитан корабля» (А.А. Романов) является определение социометрического статуса детей в группе. Необходимое оборудование – рисунок корабля (Приложение 1). Во время индивидуальной беседы ребёнку показывают рисунок корабля, и задают вопросы:

- Если бы ты был капитаном корабля, кого из ребят своей группы взял бы в помощники, отправляясь в дальнее путешествие?
- Кого пригласил бы на корабль в качестве гостей?
- Кого не взял бы с собой в плавание?
- Кого бы еще оставил на берегу?

Отрицательные и положительные выборы, полученные каждым ребёнком, суммируются. Это позволяет выявить положение ребенка в группе сверстников, то есть его социометрический статус.

Критерии и оценка результатов методики:

– популярные – это дети, получившие в 2 раза больше положительных выборов от среднего показателя (3 балла);

- предпочитаемые – это дети, получившие как положительные, так и отрицательные выборы (2 балла);
- изолированные – дети, не получившие ни положительных, ни отрицательных выборов (1 балл);
- отвергаемые – дети, получившие в основном отрицательные выборы (0 баллов).

В процессе выявления социометрического статуса участвовали 20 детей (100%) контрольной группы. Интерпретация полученных результатов диагностики показала, что в обследуемой группе 5 детей имеют статус «отверженные», 2 ребенка – статус «изолированные». Дети характеризовали непопулярных сверстников через описание негативного проявления форм поведения: «толкается», «обзывается», «не слушается взрослых», «всё портит», «не делится игрушками» и другое. В эту группу детей среднего дошкольного возраста попали часто болеющие дети. В контрольной группе преобладают дети, имеющие социометрический статус «предпочитаемые» – 10 детей, которые по нашим наблюдениям проявляли большую активность, чем дети со статусом «отверженные» и «изолированные». Они могли играть и в одиночестве, и в небольшой подгруппе сверстников. Детей, имеющие статус «популярный», в коллективе дошкольников выявлено 3 человека, сверстники охарактеризовали их детьми «добрыми», «умными», «красивыми», «вежливыми». Детей с этим статусом чаще зовут в игры и говорят о них «мой друг», «он никого не обижает». В наблюдении выявлено: дети-«звёзды» активно привлекают сверстников к своим действиям, с большим удовольствием откликаются на идеи других детей и проявляют собственную инициативу в совместной деятельности.

Диагностика показала, что 25% детей этой группы имеют статус отверженных, 10% - изолированных, 50% - предпочитаемых, популярных – 15%. (Рисунок 1)

После проведения методики «Капитан корабля» в экспериментальной группе, мы получили следующие результаты: отверженные – 25%, изолированные – 15%, предпочитаемые – 50%, популярные – 10%. В данной группе дети, имеющие статус «отверженные», характеризовались сверстниками, как необщительные, агрессивные и нарушающие правила в играх. Дети со социометрическим статусом «изолированные» относятся к категории детей, также часто болеющих и редко посещающих дошкольную образовательную организацию. Вследствие этого, детям тяжело устанавливать контакт со сверстниками. В экспериментальной группе дети со статусом «предпочитаемые» встречаются чаще остальных. При характеристике таких детей даются следующие ответы: «аккуратные», «добрые», «хорошие», «послушные». Они выполняют любые роли в играх, выполняют поручения взрослых. Дети, имеющие социометрический статус «популярные», чаще выбираются детьми для активного взаимодействия и характеризуются ими как общительные, веселые, добрые и прочее. Данные представлены на рисунке 1.

В экспериментальной группе ярко выделяются дети предпочитаемые. Это дети ловкие, умелые, смелые, опрятные. К непопулярным (отверженные и изолированные) зачисляются тихих, плаксивых, вредных, агрессивных, слабых и плохо владеющих игровыми действиями. У сверстников вызывают раздражение те дети, с которыми трудно договориться, кто нарушает правила, не умеет играть, медлительные, неумелые.

Подводя итог, мы сравнили результаты в экспериментальной группе и контрольной группе. Как видим на рисунке 1, в обеих группах результаты диагностики сильно не отличаются: в экспериментальной группе у детей среднего дошкольного возраста также как и в контрольной группе преобладают дети со статусом – предпочитаемые и отверженные. Нужно отметить, что вопросы не вызывали у детей особых затруднений.

Они уверенно называли два-три имени сверстников, с которыми они предпочли бы «плыть на одном корабле», а с кем не хотели бы.

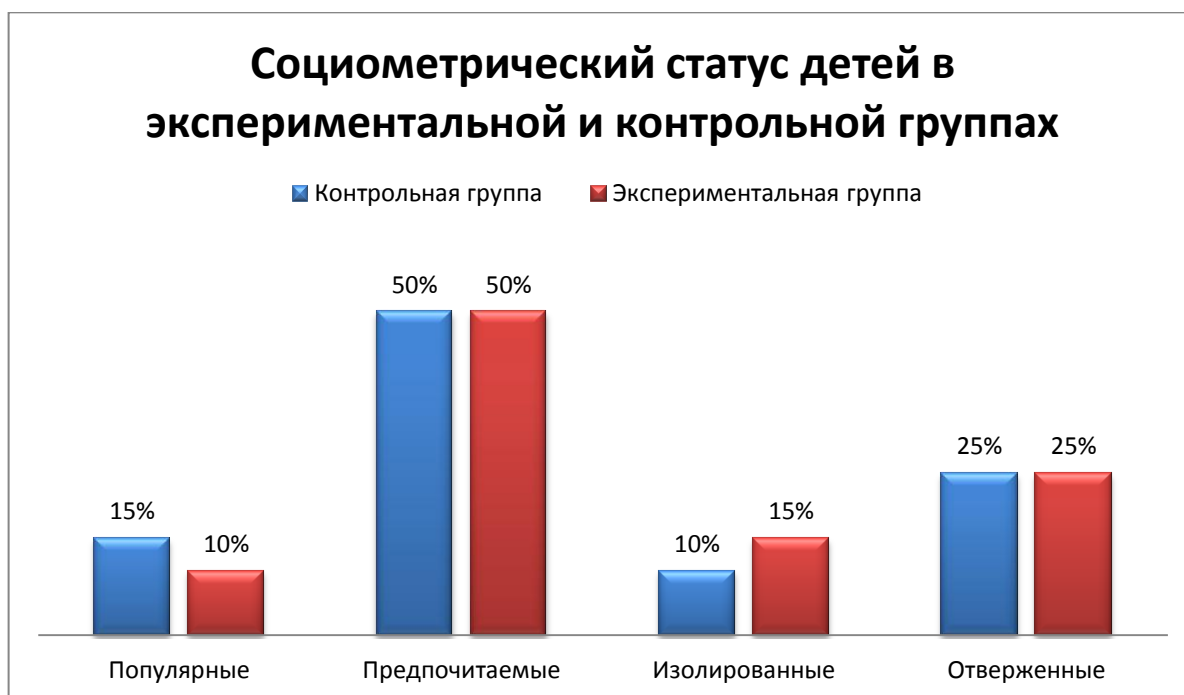


Рис.1 Социометрический статус детей

Следующая методика, которая использовалась в ходе проведения исследования, была «Картинки» (Смирнова Е.О.). Целью является изучение отношения ребенка к конфликтной ситуации. Необходимое оборудование – сюжетные картинки (Приложение 2).

Предлагаются ребенку четыре картинки с ситуациями из повседневной жизни детей в ДОО:

- Группа детей не принимает своего сверстника в игру.
- Девочка сломала у другой девочки её куклу.
- Мальчик взял без спроса игрушку девочки.
- Мальчик рушит постройку из кубиков у детей.

Ребенок должен понять изображенный на картинке конфликт между детьми и рассказать, что бы он сделал на месте обиженного персонажа. В качестве критериев оценки отношения ребенка к конфликтной ситуации выступает способ реагирования ребенка на данную ситуацию:

- избегание конфликтной ситуации («Обижусь»);
- агрессивное решение конфликтной ситуации («Прогоню», «Побью»);
- вербальная реакция на конфликтную ситуацию («Скажу, что так нельзя»);
- продуктивный способ решения конфликтной ситуации («Построю новый дом»).

В тех случаях, когда из четырех ответов более половины являются агрессивными, можно говорить о том, что ребенок склонен к агрессивности. Если же большинство ответов детей имеют продуктивное или вербальное решение, можно говорить о благополучном, неконфликтном характере отношения ребенка к сверстнику. Результаты выполнения данной методики представлены на рисунке 2.



Рис.2 Отношение к конфликтной ситуации

Анализ результатов выполнения методики «Картинки» показал, что детям в контрольной группе было легче уйти (30%) от конфликтной ситуации, жаловаться взрослому, или агрессивно решить конфликт (40%). Именно так поступило большинство детей. К нахождению компромисса прибегли только 30% детей обследуемой

группы: с помощью вербальной реакции 10%, а с использованием продуктивного способа 20%.

Результаты экспериментальной группы позволяют сделать вывод о том, что поиск оптимального решения ситуации при возникновении конфликтной ситуации используется в 25%: вербальная реакция – 15%, продуктивный способ – 10%. Также как и в контрольной группе дети экспериментальной показали большой процент решения конфликта с помощью агрессивного поведения (35%). Что касается избегания конфликта, то данный способ решения выбрали 40% детей. В данной группе преобладает именно этот способ выхода из конфликтной ситуации.

Как мы видим на рисунке, в обеих группах результаты первичной диагностики сильно не отличаются. В экспериментальной группе у детей среднего дошкольного возраста также, как и в контрольной преобладают дети с позицией избегания и агрессии к конфликтным ситуациям. Дети с продуктивным способом решения и вербальной реакцией на конфликт менее выражены, чем первые два показателя.

Обобщив результаты методик «Капитан корабля» и «Картинки» и опираясь на критериально-уровневую шкалу, можно сделать вывод, что на констатирующем этапе характерен средний уровень конфликтного поведения детей среднего дошкольного возраста. Для детей среднего уровня характерен статус предпочитаемых или изолированных. В процессе взаимодействия со сверстниками они не являются инициаторами конфликтов, легко вступают в контакт, активно и продуктивно взаимодействуют. В процессе сюжетно-ролевой игры у них возникают конфликты из-за выбора роли или нарушения игровых правил. Такие дети не проявляют физической агрессии, они стараются разрешить конфликт, избегая его или обращаясь за помощью к педагогу. Так же они используют вербальные способы поведения в конфликтной ситуации. Результаты представлены на рисунке 3.



Рис.3 Уровень конфликтного поведения

Также для уточнения причин конфликта у детей среднего дошкольного возраста использовали метод наблюдения. Метод наблюдения является незаменимым при первичной ориентировке в детских отношениях. Он позволяет описать конкретную ситуацию взаимодействия детей, дает много новых и интересных фактов, отражающих жизнь ребенка в естественных для него условиях. С целью выявления основных причин возникновения конфликтов между детьми дошкольного возраста мы наблюдали за поведением детей в ходе различных игр, то есть в ходе тех игр, которые дети организовывали самостоятельно в период пребывания в ДОО. Выбор конфликтов именно в игре был обусловлен тем, что для детей она является наиболее значимым видом деятельности и здесь чаще всего возникают конфликты между ними.

По результатам наблюдения за игровой деятельностью детей среднего дошкольного возраста мы сгруппировали причины возникновения конфликтов в соответствии с классификацией, предложенной учеными Я.Л. Коломинским и Б.П. Жизневским [11]:

- из-за ролей – (32%);
- по поводу правильности игровых действий – (23%);
- из-за игрушек – (18%);
- по поводу состава участников игры – (9%);
- по поводу сюжета игры– (9%);
- из-за разрушения игры – (5%);
- по поводу выбора общей темы (4%).

Эти данные занесены в таблицу 3.

Таблица 3

Причины конфликтов в игровой деятельности

№ п.п	Причины конфликтов	%
1	Разрушение игры	5
2	Выбор общей темы	4
3	Состав участников игры	9
4	Из-за ролей	32
5	Из-за игрушек	9
6	Сюжет игры	9
7	Правильность игровых действий	23

Используя метод наблюдения за детьми средней группы, мы делаем следующий вывод: чаще всего конфликты в этом возрасте возникают из-за ролей и по поводу правильности игровых действий.

Исходя из проведенных исследований с детьми среднего дошкольного возраста и полученных результатов, следует сделать вывод о необходимости реализации психолого-педагогических условий.

С воспитателями детского сада с целью выявления причин конфликтов и способов их предупреждения мы провели анкетирование. Мы предложили воспитателям ответить на вопросы анкеты (Приложение

3). Одним из пунктов мы попросили описать наблюдаемые конфликтные ситуации между детьми и способов их предупреждения.

Воспитатели понимают термин «конфликт» как противоречие, возникающее в ходе какой-либо совместной деятельности. Отмечают, что у детей среднего возраста конфликты чаще всего возникают в игровой деятельности. Наиболее распространенным способом разрешения конфликтов между детьми, по мнению педагогов, является использование аргументов, т.е. высказываний, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправомерность притязаний соперников. Один из воспитателей группы, отвечая на вопросы анкеты по поводу причин возникновения конфликтов, отметил, что в этом возрасте конфликты возникают чаще всего из-за ролей и по поводу правильности игровых действий. Другой воспитатель, работающий в этой же группе, ответил, что конфликты чаще всего возникают из-за ролей и игрушек. У воспитателей затруднение вызвал вопрос о профилактических мероприятиях конфликтных ситуаций. Наиболее распространенным методом предупреждения конфликтов является беседа о нормах поведения, о важности сплоченности детей, дружеских взаимоотношениях.

Анализ результатов анкетирования воспитателей показал, что педагоги хорошо ориентируются в вопросах детских конфликтов, знают частые причины их возникновения, но работа по предупреждению конфликтных ситуаций проводится не систематически, а спонтанно и не часто. Таким образом, основываясь на критериально-уровневую шкалу, можно сделать вывод, что педагоги имеют средний уровень.

2.2. Реализация психолого-педагогических условий по предупреждению детских конфликтов

Исходя из гипотезы и учитывая результаты констатирующего эксперимента, мы должны реализовать обоснованные нами психолого-педагогические условия, способствующие предупреждению конфликтного поведения у детей дошкольного возраста. Содержанием работы на формирующем этапе было создание следующих условий: организация и проведение сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества у детей, и работы с педагогами. Формирующий этап проводился с детьми экспериментальной группы в количестве 20 человек и с воспитателями в количестве 4 человек. Работа проводилась по мере необходимости с теми детьми, которые требовали дополнительного воздействия, либо не могли конструктивно работать в группе с другими детьми.

В формирующем эксперименте мы проводили с детьми сюжетно-ролевые игры с целью формирования конструктивного поведения и предупреждения конфликтного поведения у дошкольников. При проведении игр мы решали следующие задачи: упражнять детей в применении этических норм взаимоотношений; учить детей использовать приемлемые в обществе способы разрешения конфликтов; учить принимать во внимание чувства другого человека в конфликтной ситуации. В ходе проведенных нами игр дети имели возможность получить положительные впечатления, приобрести социальный опыт и общаться друг с другом с наименьшим количеством конфликтов. После проведения игры детям предлагалось проанализировать и обсудить полученный ими опыт. Вначале экспериментатор сам предлагал детям игры и активно в них участвовал, затем дети сами выражали желание поиграть в определенные наиболее понравившиеся

игры. Сюжетно-ролевые игры, используемые в формирующем эксперименте, представлены в таблице 4.

Таблица 4

Сюжетно-ролевые игры

№	Название	Цель
1.	«Семья»	Закреплять представления детей о семье, об обязанностях членов семьи; учить детей распределять роли и действовать согласно принятой на себя роли, развивать сюжет; воспитывать любовь и уважение к членам семьи и их труду.
2.	«Строим дом»	Формировать положительное отношение между детьми; закреплять знания о рабочих профессиях; воспитывать уважение к труду строителей; формировать умение творчески развивать сюжет игры.
3.	«Детский сад»	Воспитывать дружеские взаимоотношения в игре между детьми; расширить представления детей о содержании трудовых действий сотрудников детского сада; вызвать у детей желание подражать действиям взрослых.
4.	«Пожарные»	Согласовывать свои действия с действиями партнёров, соблюдать в игре ролевые взаимодействия и взаимоотношения.
5.	«Морское путешествие»	Обеспечить развитие умение у детей играть большими группами, советоваться и помогать друг другу.
6.	«Космическое путешествие»	Создать между детьми дружескую атмосферу; развить у них ответственность, интерес.
7.	«Моряки-рыбаки»	Учить детей брать на себя и обыгрывать роли капитана, рулевого, матросов, повара-кока, моряков-рыбаков; воспитывать дружеские взаимоотношения, чувство коллективизма, сплоченности.

8.	«Магазин»	Воспитывать дружеские взаимоотношения; вызвать у детей интерес к профессии продавца; формировать навыки культуры поведения в общественных местах.
9.	«Я - водитель»	Воспитывать доброжелательность, готовность прийти на помощь, культуру поведения в транспорте; знакомить детей с работой транспорта, трудом транспортников: шофер, оператор, диспетчер и др.
10.	«На приеме у врача»	Воспитывать чуткое, внимательное отношение к больному, доброту, отзывчивость, культуру общения; вызвать у детей интерес к профессии врача.

Для полного представления о реализации психолого-педагогического условия (использование сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества) рассмотрим план работы с детьми 4-5 лет, которое проводилось в третью неделю марта 2017 года (Таблица 5).

Таблица 5

Примерный план работы с детьми среднего дошкольного возраста на неделю

День недели	Игра	Цель игры
Понедельник	«Пожарные»	Согласовывать свои действия с действиями партнёров, соблюдать в игре ролевые взаимодействия и взаимоотношения; вызвать желание понять, что свои действия нужно продумывать, сообща добиваться поставленной цели; систематизировать представления детей о некоторых правилах поведения в различных

		ситуациях.
Среда	«Морское путешествие»	Уточнить и расширить представления детей о профессиях на корабле; обеспечить развитие умение у детей играть большими группами, советоваться и помогать друг другу; совершенствовать умение детей быть внимательными друг к другу; обеспечить развитие инициативы, организаторских и творческих способностей детей; способствовать формированию умения детей радоваться самим, когда они делают другим приятно.

Рассмотрим более подробно сюжетно-ролевые игры, предлагаемые нами в исследовании, проанализируем поведение детей во время их проведения. Как мы знаем, роль пожарных в обществе велика. Для эффективной работы им необходимы не только индивидуальные качества каждого, но и сплоченность коллектива, способность к взаимодействию друг с другом. Поэтому в работе с детьми мы использовали сюжетно-ролевую игру «Пожарные». Целью было не только познакомить с трудной и почетной профессией спасателя, но и согласовывать свои действия с действиями партнёров, соблюдать в игре ролевые взаимодействия и взаимоотношения. Перед проведением игры была осуществлена предварительная работа с детьми: беседа о работе пожарных, рассматривание сюжетных картинок, чтение рассказов о пожаре (Л. Толстой «Пожарные собаки», С. Маршак «Кошкин дом»). Также было необходимо следующее оборудование: одежда пожарных, шлемы, вёдра, лопатки, скакалки, стулья. Детям нужно было представить себя в роли пожарных и организовать спасательную экспедицию для оказания помощи пострадавшим: потушить загоревшееся здания и спасти собачку. В начале

были небольшие трудности с распределением оборудования, но они смогли договориться, так как была цель – спасти собачку и нельзя было медлить. Детям понравилась игра.

Следующая игра – игра про путешественников «Морское путешествие». Ее цель – учить детей взаимодействовать в игре, договариваться, воспитывать культуру поведения, взаимовыручку, доброжелательное отношение друг к другу, желание участвовать в совместных играх. Необходимое оборудование: бинокли, удочки, рыбки, карта, спасательный круг, ведерки. В начале игры с детьми побеседовали о водном транспорте, об обитателях моря, о труде моряков. Предлагалось построить корабль из стульев, и мы будем «превращаться» в путешественников. Задавались вопросы о том, кто может быть на корабле (матросы, капитан, врач и другие) и что необходимо для путешествия. Затем было распределение ролей, с целью предупреждения конфликтов детям заранее приготавливались карточки с ролью, которые они сами вытягивали, и говорилось, что может быть несколько одинаковых ролей. Далее отправились в путешествие, в ходе которого увидели человека за бортом, дети должны были предложить план как его спасти и помочь ему взобраться на корабль. В этой игре у детей трудностей не возникло, они сразу сориентировались, что им нужно сделать, и, в конечном итоге, помогли своему товарищу.

Нашей основной задачей являлось научить ребенка согласовывать собственное поведение с поведением других детей. Правила в играх задавались таким образом, что для достижения определенной цели дети должны действовать с максимальной согласованностью. Это требовало от ребенка, во-первых, большого внимания к сверстникам и, во-вторых, умения действовать с учетом потребностей, интересов и поведения других детей. Такая согласованность способствует ориентации на другого, сплоченности действий и возникновению чувства общности. Мы

проявляли стремление видеть перед собой единую сплоченную группу, объединяющую всех детей, независимо от уровня их общительности.

Следующим условием, которое реализовалось в рамках нашего исследования, являлась роль педагога в предупреждении конфликтов. Это условие важно тем, что конфликты легче предупредить, чем разрешить.

Основной ролью педагога в группе является формирование, обеспечение и поддержание в группе детей здорового нравственно-психологического климата, уважительного отношения к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, доброжелательность. Воспитатель должен заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные игры и занятия. Важен личный пример воспитателя, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка.

Анализируя результаты анкетирования, мы пришли к выводу, что педагоги понимают термин «конфликт», могут разрешить его, определяют некоторые причины возникновения конфликта, стараются предупредить его. Поэтому для повышения теоретических знаний о проблеме предупреждения детских конфликтов, мы с педагогами проводили консультации, конференции на тему «Детские конфликты», мастер-класс о том, как изготовить пособие для профилактики конфликтов.

Суть нашей работы с воспитателями заключалась в том, чтобы педагоги смогли увидеть конфликтную ситуацию на стадии ее зарождения, признаками чего могут быть: стычки между детьми, нарушение дисциплины или правил игры, обзывание, приставание, отчуждение ребенка от группы, и смогли принять меры по предупреждению назревающего конфликта.

Содержание форм работы с педагогами заключалось в подробном рассмотрении детских конфликтов, о том, что определяющим фактором в предупреждении детских конфликтов является направленность процесса воспитания. То есть воспитание должно быть направлено на приучение к

определенным социальным нормам взаимоотношений и взаимодействий, соблюдение которых является важным аспектом в социальном становлении личности ребенка.

Делали акцент на одном из направлений педагогической деятельности воспитателя – развитие навыков общения детей со сверстниками, что предусматривает: привитие базовых социальных навыков (умения выслушать другого, поддерживать общий разговор, участвовать в коллективном обсуждении, тактично критиковать и хвалить другого, обучение их совместному поиску взаимовыгодных решений в сложных ситуациях, обучения умению брать на себя ответственность). Прививать ребенку умение посмотреть на себя со стороны, объективно оценить свое поведение и поступки окружающих. Обучать детей приемам саморегуляции своего состояния; умения владеть своими чувствами, понимать и различать эмоциональное состояние других людей; выражать дружеские чувства, симпатии, сочувствие и сопереживание к окружающим. Все эти навыки ребенок может приобрести, если воспитатель организует игры-тренинги, сюжетно-ролевые игры, интерактивные игры и упражнения, индивидуальные и групповые обсуждения проблемы.

Особое внимание уделяли предупреждению и разрешению конфликтов детей в детском саду. Реализуя работу в данном направлении, мы показывали педагогам, как изготовить пособия (Приложение 4), которые будут учить детей стратегии переговоров в предупреждении и разрешении конфликтов в группе; будут направлены на формирование у детей умения устанавливать и поддерживать контакты со сверстниками и взрослыми на основе уважения, принятия и справедливого подхода сотрудничества. Также пособия будут содействовать становлению атмосферы доверия и принятия в группе, и обучать детей навыкам эффективного разрешения конфликтных ситуаций. С помощью этих

пособий можно смоделировать различные конфликтные ситуации и вместе с детьми найти пути и способы их предупреждения и разрешения.

Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, для этого используются:

- сюжетно-ролевые игры (в том числе и с наличием проблемной ситуации);
- имитационные игры (имитирующие какой-либо человеческий процесс);
- интерактивные игры (игры на взаимодействие);
- социально-поведенческие тренинги (обучающие моделям конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации);
- психогимнастика;
- чтение и обсуждение художественных произведений;
- просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий.

Воспитательные приемы более эффективны, когда действие их постоянно, а не временно.

В заключение формирующего эксперимента можно сделать вывод, что выдвинутые нами условия положительно скажутся на работе с детьми и с педагогами. Так, сюжетно-ролевая игра играет ведущую роль в формировании положительных взаимоотношений детей и формировании положительных морально-нравственных качеств личности среднего дошкольного возраста. В процессе сюжетно-ролевых игр создаются условия для дальнейшего упрочнения нравственных представлений, чувств, качеств детей, которые формировались в быту. Совместная игровая деятельность стимулирует развитие организованности и ответственности каждого ребенка: нужно выбрать место для игры, сделать атрибуты, правильно распределить роли. В игре закрепляется умение вести себя так,

как это принято: подать стул вошедшему, поблагодарить за услугу. На протяжении всего детства дети учатся понимать и уважать друг друга, но хорошо, если такой опыт они начнут приобретать уже на самой первой ступеньке общения. Лучшее, что могут сделать взрослые в такой ситуации, так это научить детей социально приемлемым нормам поведения и общения.

2.3. Результаты опытно-экспериментальной работы

Итоговый этап экспериментальной работы необходим для выявления изменений показателей уровня конфликтного поведения детей среднего дошкольного возраста и обобщения результатов исследования. Для проведения повторной диагностики нами снова были использованы методики «Капитан корабля» (А.А. Романов) и «Картинки» (Е.О. Смирнова). В повторном диагностическом срезе исследовательской работы принимали участие 2 группы детей (по 20 человек в каждой группе) среднего дошкольного возраста: экспериментальная группа, в которой реализовывались психолого-педагогические условия, и контрольная группа, выделенная нами для сравнения результатов с первой группой. Также участниками исследования являлись воспитатели – 4 человека.

При проведении методики «Капитан корабля» (А. А. Романов) в контрольной группе выявили следующие результаты социометрического статуса ребенка в группе сверстников: популярные – 15%; предпочитаемые – 45%; изолированные – 15%; отвергаемые – 25%. В данной группе видим небольшие изменения в показателях. Для них характерно увеличения статуса «изолированные» и уменьшение детей со статусом «предпочитаемые» (рисунок 4).

В ходе изучения социометрического статуса экспериментальной группы анализ ответов детей показал, что в обследуемой группе преобладали дети с социометрическим статусом «предпочитаемые», которые по нашим наблюдениям проявляли активность, могли играть как в одиночестве, так и с небольшой подгруппой сверстников, легко шли на контакт, продуктивно взаимодействовали. Диагностика показала, что 20% детей этой группы имеют статус отверженных, 15% - изолированных, 55% - предпочитаемых, популярных – 10%. Данные представлены на рисунке 4.

Проанализировав результаты обеих групп, полученные при проведении диагностики изучения социометрического статуса детей на констатирующем этапе и при проведении повторного среза, мы можем сделать вывод, что в экспериментальной группе дети стали меньше проявлять физическую агрессию, они поддерживают дружеские отношения друг с другом, легко идут на контакт. С теми детьми, с которыми дети в группе вначале нашего исследования не хотели играть, то сейчас ситуация поменялась в положительную сторону. Как видим на рисунке 4, в экспериментальной группе у детей среднего дошкольного возраста увеличился показатель статуса «предпочитаемые» и уменьшился показатель статуса «отверженные». В контрольной группе не были выявлены значительные изменения показателей. Дети также избирательно выбирают себе партнера в игру, взаимодействуют чаще с теми, кто постоянно посещает дошкольную образовательную организацию. Детей со статусом «отверженные» предпочитают не принимать в игру.



Рис.4 Социометрический статус детей

Следующая методика, которая использовалась в ходе проведения повторного среза, была «Картинки» (Смирнова Е.О.). Анализ результатов выполнения методики Смирновой Е.О. показал, что дети экспериментальной группы стали меньше проявлять агрессию при разрешении конфликтов, больше стали использовать вербальный и продуктивный выход из конфликтной ситуации, используя выражения «Объясню как надо», «Построю новый гараж», «Скажу, что так нельзя». Во многих ситуациях могут предотвратить конфликтную ситуацию, договорившись друг с другом. В контрольной группе результаты имели небольшие изменения по сравнению с диагностикой на констатирующем этапе. Также преобладало избегание и агрессивное решение конфликта.

Проанализировав показатели обеих групп, мы выявили положительную динамику результатов в экспериментальной группе. Результаты выполнения данной методики представлены на рисунке 5.

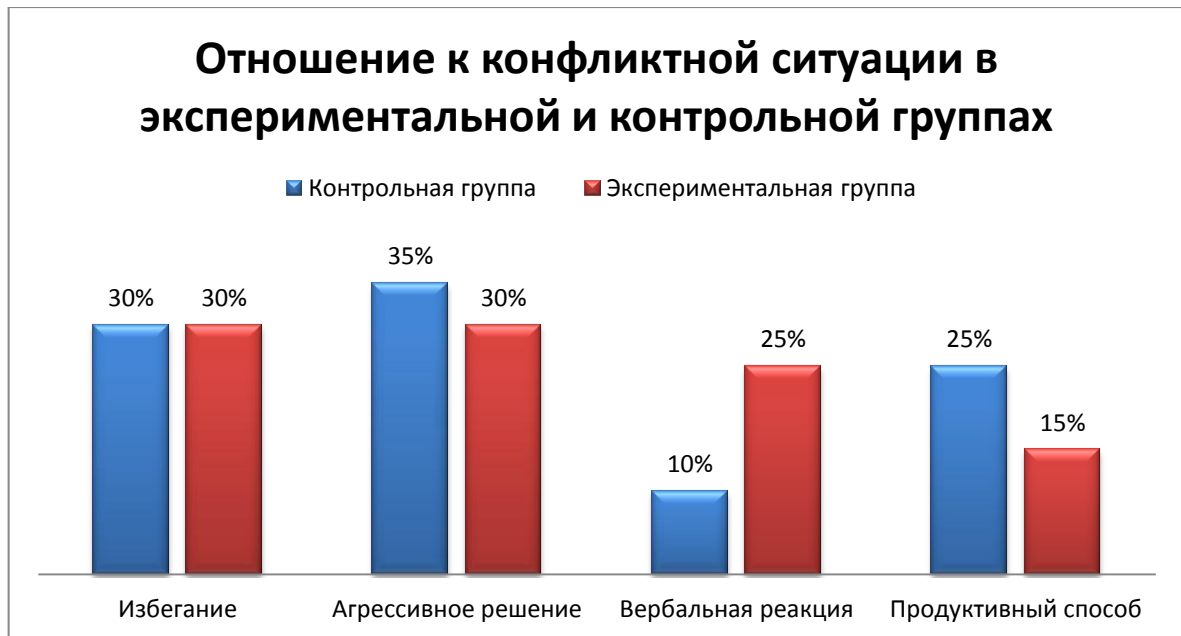


Рис.5 Отношение к конфликтной ситуации

Обобщив результаты методик «Капитан корабля» и «Картинки» и основываясь на критериально-уровневую шкалу, мы можем сделать вывод, что на итоговом этапе в контрольной группе были лишь незначительные изменения показателей уровня конфликтного поведения: высокий – 30%, средний – 39%, низкий – 31%. Во время совместной деятельности дети могут продуктивно взаимодействовать, но не всегда приходят к компромиссу. Может у них присутствует способ «физического воздействия». В процессе общения со сверстниками они не провоцируют конфликты. Но в процессе сюжетно-ролевой игры у них возникают конфликты из-за выбора роли или нарушения игровых правил, стараются разрешить конфликт, избегая его или обращаясь за помощью к педагогу.

Результаты экспериментальной группы показали увеличение детей среднего дошкольного возраста с низким уровнем конфликтного поведения – 33%, со средним уровнем – 45% и уменьшение высокого уровня конфликтности – 22%. Дети стали активно и продуктивно взаимодействовать друг с другом, меньше проявлять агрессию, они легко идут на контакт и стараются недопускать конфликтных ситуаций. В ходе взаимодействия со сверстниками дети не провоцируют конфликты. При

возникновении конфликта дети стараются решить его продуктивно или дают вербальную реакцию. Дети экспериментальной группы стали более сплоченными и при определенных трудностях могут прийти к компромиссу. Результаты представлены на рисунке 6.



Рис.6 Уровень конфликтного поведения

При повторной диагностике воспитателей ДОО также провели анкетирование. Проанализировав ответы воспитателей, мы увидели, что они более полно дают определение термину «конфликт». Педагоги могут выделить основные причины конфликтов, возникающие в ходе совместной деятельности детей среднего дошкольного возраста. На данном этапе работы у воспитателей не вызвал затруднение вопрос о предупреждении конфликтных ситуаций, они могут определить наиболее важные способы профилактики конфликтов. Педагоги стали больше уделять внимание не только разрешению конфликтов, но и их предупреждению. Также нужно отметить, что педагоги стали лучше знать физиологические и психологические особенности детей среднего дошкольного возраста. Организуя деятельность детей, воспитатели

создают условия для формирования их взаимоотношений на основе правил культуры поведения, терпимости и вежливости.

Анализ результатов анкетирования воспитателя группы показал, что педагоги стали лучше ориентироваться в вопросах детских конфликтов, знают частые причины их возникновения, активно проводят работу по предупреждению конфликтных ситуаций, а спонтанно и не часто. Таким образом, основываясь на критериально-уровневую шкалу, можно сделать вывод, что педагоги на констатирующем этапе имели средний уровень сформированности компетенций по проблеме предупреждения детских конфликтов, а уже на итоговом этапе их уровень повысился.

После анализа полученных данных можно сделать следующий вывод, что уровень конфликтного и агрессивного поведения детей снизился. Проигрывание сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества, позволило найти детям новые способы решения возникающих проблем в процессе игры. Вовлечение педагогов в процесс предупреждения конфликтов играет важную роль, так как именно воспитатель является примером для детей и благодаря своевременной работе педагога по профилактике конфликтов можно предотвратить их появление.

Таким образом, нам удалось подтвердить гипотезу исследования, что предупреждение детских конфликтов будет эффективным при реализации психолого-педагогических условий: использование в работе с детьми сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества, и вовлечение педагогов в процесс предупреждения конфликтов детей среднего дошкольного возраста.

Выводы по 2 главе

Исходя из выдвинутой гипотезы, мы должны были реализовать обоснованные нами психолого-педагогические условия, способствующие предупреждению конфликтного поведения у детей среднего дошкольного возраста и проверить их эффективность. На констатирующем этапе проводилась диагностика детей и педагогов, при этом использовались методики «Капитан корабля» (Романов А.А.), «Картинки» (Смирнова Е.О.) и анкетирование воспитателей. Обобщив результаты методик, мы сделали вывод, что на этом этапе работы для детей среднего дошкольного возраста характерен средний уровень конфликтного поведения в сюжетно-ролевой игре. Анализ результатов анкетирования воспитателей показал, что педагоги хорошо ориентируются в вопросах детских конфликтов, знают частые причины их возникновения, но работа по предупреждению конфликтных ситуаций проводится не систематически, а спонтанно и не часто.

Содержанием работы на формирующем этапе была реализация психолого-педагогических условий: организация и проведение сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества у детей, и работы с педагогами. Мы проводили с детьми сюжетно-ролевые игры с целью формирования конструктивного поведения и предупреждения конфликтного поведения у дошкольников. В ходе проведенных нами игр дети имели возможность получить положительные впечатления, приобрести социальный опыт и общаться друг с другом с наименьшим количеством конфликтов. В процессе сюжетно-ролевых игр создаются условия для дальнейшего упрочнения нравственных представлений, чувств, качеств детей, которые формировались в быту. Совместная игровая деятельность стимулирует развитие организованности и ответственности каждого ребенка. При работе с педагогами акцент делался на повышении теоретических знаний о проблеме предупреждения детских конфликтов, поэтому проводились

конференции, консультации. Также проводили работу с воспитателями для того, чтобы они смогли увидеть конфликт на стадии зарождения и принять меры по его предупреждению.

На итоговом этапе проводилась повторная диагностика детей среднего дошкольного возраста и воспитателей ДОО. Также были использованы методики «Картинки», «Капитан корабля» и анкетирование. После анализа полученных данных мы сделали вывод, что уровень конфликтного поведения детей снизился. Проигрывание сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества, и вовлечение педагогов в процесс предупреждения конфликтов позволили найти детям новые способы решения возникающих проблем в процессе игры. Таким образом, нам удалось подтвердить гипотезу исследования, что предупреждение детских конфликтов будет эффективным при реализации психолого-педагогических условий.

Заключение

Межличностные отношения зарождаются и развиваются в дошкольном возрасте. Именно в этот период мир ребенка перестает ограничиваться только семьей. Усиливаются его контакты со сверстниками, которые значительно отличаются от взаимодействия с взрослыми. Специфика отношений между ними заключается в том, что дети приобретают навыки в построении отношений с окружающими, усваивают нормы и правила поведения, а также учатся объективно оценивать самих себя. Возникшие конфликты между детьми в дошкольном возрасте искажают личностное развитие ребенка, с одной стороны, способствуют появлению нежелательных черт поведения: неуверенности в себе, недоверчивости к сверстникам, обидчивости, грубости, с другой – отрицательно сказываются на деятельности ребенка, резко снижая его активность на занятиях при владении им необходимыми знаниями. Поэтому необходима своевременная профилактика конфликтных ситуаций. С этой целью был проведен анализ психолого-педагогической литературы.

В существующих исследованиях (Я.Л. Коломинский, Т.А. Репина, А.В. Петровский и другие) межличностные отношения понимаются по-разному: как избирательные предпочтения детей, как познание и восприятие другого, как результат общения и как совместная деятельность. Также существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идет о взаимодействии людей (А.Г. Здравомыслов, А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов). Проблематикой детских конфликтов занимались многие ученые, а именно А.С. Залужный, В.Н. Мясищев, А.И. Аржанова, Н.С. Пантина, Е.Д. Белова, А.Н. Белкина, В.П. Иванова, Т.Н. Счастливая, Г.П. Щедровицкий, Р.Г. Надежина, Х.Г. Даве, К. Хорни и другие. Проанализировав работы данных авторов, можно сделать вывод, что неблагополучие отношений ребенка со сверстниками, его глубокий

конфликт с ними порождаются недостаточной сформированностью ведущей деятельности ребенка. Выделяют недостаточную сформированность операций игры и искажения в ее мотивах в качестве главной причины внутренних конфликтов у дошкольников. В соответствии с причинами дифференцированы два типа таких конфликтов: конфликт при несформированности операциональной стороны игровой деятельности и конфликт при искажении мотивационной основы деятельности.

Немаловажным аспектом предупреждения конфликтов являются возрастные особенности детей среднего дошкольного возраста. В данный период у ребенка возникает потребность в ситуативно-деловом сотрудничестве со сверстником. В этом возрасте на ведущую позицию выходит сотрудничество. Оно предполагает собой распределение ролей и функций в игровой деятельности, а также учет действий, оказываемых воздействие на партнера. Для среднего дошкольного возраста характерно большое число конфликтных ситуаций именно из-за распределения ролей в сюжетно-ролевой игре. Также происходит сложная качественная перестройка отношения ребенка к сверстнику. Ее суть заключается в том, что дошкольник начинает относиться к самому себе через другого ребенка. В этом отношении другой ребенок становится предметом постоянного сравнения с собой. Это сравнение направлено не на обнаружение общности, а на противопоставление себя и другого, что отражает, прежде всего, изменения в самосознании ребенка. Все это порождает многочисленные конфликты детей и такие явления, как хвастовство, демонстративность, конкурентность и прочее.

Исходя из выдвинутой гипотезы, мы реализовали обоснованные нами психолого-педагогические условия, способствующие предупреждению детских конфликтов, и проверили их эффективность. Теоретический анализ литературы позволил отобрать ряд методик для диагностики уровня конфликтного поведения в процессе игровой деятельности детей среднего дошкольного возраста. На констатирующем

этапе проводилась диагностика детей и педагогов, использовались методики «Капитан корабля» (Романов А.А.), «Картинки» (Смирнова Е.О.) и анкетирование воспитателей. Обобщив результаты методик, мы сделали вывод, что на этом этапе работы для детей среднего дошкольного возраста характерен средний уровень конфликтного поведения в сюжетно-ролевой игре: контрольная группа – 34%, экспериментальная – 42%. Анализ результатов анкетирования воспитателей показал, что педагоги хорошо ориентируются в вопросах детских конфликтов, знают частые причины их возникновения, но работа по предупреждению конфликтных ситуаций проводится не систематически, а спонтанно и не часто.

Содержанием работы на формирующем этапе была реализация психолого-педагогических условий: организация и проведение сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества у детей, и работа с педагогами. Предупредить детские конфликты можно с помощью сюжетно-ролевых игр, которые являются наиболее характерными играми дошкольников и занимают значительное место в их жизни. Отличительной особенностью сюжетно-ролевой игры является то, что ее создают сами дети, а их игровая деятельность носит ярко выраженный самостоятельный и творческий характер. Мы проводили с детьми сюжетно-ролевые игры с целью формирования конструктивного поведения и предупреждения конфликтного поведения у дошкольников. В ходе проведенных нами игр дети имели возможность получить положительные впечатления, приобрести социальный опыт и общаться друг с другом с наименьшим количеством конфликтов. В процессе сюжетно-ролевых игр создавались условия для дальнейшего упрочнения нравственных представлений, чувств, качеств детей, которые формировались в быту. Совместная игровая деятельность стимулировала развитие организованности и ответственности каждого ребенка. Объединяясь в сюжетно-ролевой игре, дети по своей воле выбирали партнеров, сами устанавливали игровые правила, следили за их

выполнением, регулировали взаимоотношения. В игре ребенок чувствует себя членом коллектива, справедливо оценивает действия и поступки своих товарищей и свои собственные. Сюжетно-ролевая игра – это своеобразный, свойственный дошкольному возрасту способ усвоения общественного опыта. В ней формируются все стороны личности ребенка, происходят значительные изменения в его психике, подготавливающие переход к новой, более высокой стадии развития. Этим объясняются огромные воспитательные возможности игры. Она является эффективным средством формирования личности дошкольника, его морально-волевых качеств.

При работе с педагогами акцент делался на повышении теоретических знаний о проблеме предупреждения детских конфликтов, поэтому проводились конференции, консультации. Также проводили работу с воспитателями для того, чтобы они смогли увидеть конфликт на стадии зарождения и принять меры по его предупреждению. Для эффективной профилактики детских конфликтов в группе детского сада нужно сформировать, обеспечивать и поддерживать здоровый нравственно-психологический климат, уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, самокритичность, доброжелательность, организацию продуктивной деятельности, высокий авторитет воспитателя. Воспитатель должен заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные игры и занятия. Важен личный пример воспитателя, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка.

Задача воспитателя в том, чтобы сосредоточить внимание играющих на таких целях, которые вызвали бы общность чувств и действий, способствовать установлению между детьми отношений, основанных на дружбе, справедливости, взаимной ответственности. В игре все стороны детской личности формируются в единстве и взаимодействии.

Организовать дружный коллектив, воспитать у детей товарищеские чувства, организаторские умения можно только в том случае, если удастся увлечь их играми.

На итоговом этапе проводилась повторная диагностика детей среднего дошкольного возраста и воспитателей ДОО. Также были использованы методики «Картинки», «Капитан корабля» и анкетирование. После анализа полученных данных мы сделали вывод, что уровень конфликтного поведения детей снизился. Проигрывание сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества, и вовлечение педагогов в процесс предупреждения конфликтов позволили найти детям новые способы решения возникающих проблем в процессе игры. А проведенная работа с воспитателями позволила повысить уровень компетенции педагогов для эффективного предупреждения и разрешения конфликтов детей дошкольного возраста.

Таким образом, нам удалось подтвердить гипотезу исследования, что предупреждение детских конфликтов будет эффективным при реализации психолого-педагогических условий: использование в работе с детьми сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества, и вовлечение педагогов в процесс предупреждения конфликтов детей среднего дошкольного возраста.

Список использованной литературы

1. Абраменкова, В.В. Социальная психология детства: учеб. пособие / В.В. Абраменкова. – М.: ПЕР СЭ, 2008. – 431 с.
2. Авдулова, Т.П. Психология игры: современный подход: учеб. пособие для вузов / Т.П. Авдулова. – М.: Академия, 2009. – 205 с.
3. Алексеева, Е.Е. Психологические проблемы детей дошкольного возраста. Как помочь ребенку?: учебно-методическое пособие / Е.Е. Алексеева. – 2-е изд. – СПб.: Речь, 2008. – 283 с.
4. Алексеева, Е.Е. У ребенка конфликты со сверстниками. Практические советы родителям и педагогам / Е.Е. Алексеева. – СПб.: Литера, 2014. – 48 с.
5. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2000. – 545 с.
6. Березенкова, Т.В. Моделирование игрового опыта детей на основе сюжетно-ролевых игр / Т.В. Березенкова. – Волгоград.: Учитель, 2016. – 69 с.
7. Вайнер, М.Э. Игровые технологии коррекции поведения дошкольников / М.Э. Вайнер. – М.: Пед. О-во России, 2004. – 95 с.
8. Виноградова, Н.А. Сюжетно-ролевые игры для старших дошкольников / Н.А. Виноградова, Н.В. Позднякова. – М.: Айрис-пресс, 2009. – 128 с.
9. Волков, Б.С. Учим общаться детей 3-7 лет. Методическое пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Сфера, 2014. – 128 с.
10. Гиппенрейтер, Ю.Б. Чувства и конфликты / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М.: АСТ, 2014. – 48 с.
11. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
12. Губанова, Н.Ф. Игровая деятельность в детском саду. Программа и методические рекомендации / Н.Ф. Губанова. – М.: Мозаика-синтез, 2008. – 128 с.

13. Егидес, А.П. Психология конфликта: учебное пособие / А.П. Егидес. – М.: Московский финансово-промышленный университет, 2011. - 320 с.
14. Зедгенидзе, В.Я. В мире детских эмоций / В.Я. Зедгенидзе, Н.М. Степина. – 3-е изд. – М.: Айрис-пресс, 2007. – 148 с.
15. Зедгенидзе, В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ / В.Я. Зедгенидзе. – М.: Айрис-пресс, 2006. – 112 с.
16. Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций / М.М. Кашапов. – М.: Ремдер, 2003. – 183 с.
17. Козлова, С.А. Дошкольная педагогика / С.А. Козлова, Т.А. Куликова. учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2004. – 315 с.
18. Коломинский, Я.Л. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности / Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский // Вопросы психологии. – 1990. – №2. – 35-42 с.
19. Комарова, Н.Ф. Комплексное руководство сюжетно-ролевыми играми в детском саду / Н.Ф. Комарова. – М.: Скрипторий 2003, 2010. – 157 с.
20. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 448с.
21. Конфликты и взаимодействия / авт.-сост. А.В. Комарова, О.М. Ольшевская. – Минск: Красико-Принт, 2008. – 125 с.
22. Краснощекова, Н.В. Новые сюжетно-ролевые игры для младших дошкольников: целевые прогулки, беседы, занятия, изготовление атрибутов к играм / Н.В. Краснощекова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011. – 205 с.
23. Краснощекова, Н.В. Сюжетно-ролевые игры для детей дошкольного возраста / Н. В. Краснощекова. – 3-е. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 251 с.
24. Лисецкий, М.С. Психология межличностного конфликта в старшем дошкольном возрасте / М.С. Лисецкий. – М.: Самара. 2006. – 315 с.

25. Лисина, М.И. Общение детей со взрослыми и сверстниками: общее и различное / М.И. Лисина. – М.: Воронеж, 2005. – 156 с.
26. Лисина, М.И. Общение, личность и психика ребенка / под ред. А. Г. Ружская. – М.: Институт практической психологии. – 1997. – 384 с.
27. Лозоцева, В.Н. Роль педагога в преодолении конфликтов / В.Н. Лозоцева // Вопросы психологии. – 2001. – №1. – 79-87 с.
28. Маврина, И.В. Развитие взаимодействия младших дошкольников со сверстниками в условиях образовательного процесса / И.В. Маврина // Психологическая наука и образование. – 2005. – №2. – 94-99 с.
29. Марцинковская, Т.Д. Детская практическая психология: учебник для пед. вузов / Т.Д. Марцинковская, Е.И. Изотова, Т.Н. Счастливая. – М.: Гардарики, 2004. – 253 с.
30. Матусик, А.И. Воспитание детей в игре: пособие для педагога / сост. А.К. Бондаренко, А.И. Матусик. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Просвещение, 2003. – 210 с.
31. Межличностные отношения ребенка от рождения до семи лет / под ред. Е.О. Смирновой. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2001. – 240 с.
32. Михайленко, Н.Я. Как играть с ребенком / Н.Я. Михайленко, Н.А. Короткова. – 3-е изд., дораб. – М.: Обруч, 2012. – 169 с.
33. Михайленко, Н.Я. Организация сюжетной игры в детском саду: Пособие для воспитателя / Н.Я. Михайленко, Н.А. Короткова. – 2-е изд., испр. – М.: ГНОМ и Д, 2000. – 96с.
34. Мухина, В.С. Психология дошкольника / В.С. Мухина. – М.: Гардарики, 2000. – 239 с.
35. Нифонтова, О.В. Учим детей разрешать конфликт / О.В. Нифонтова. – М.: Сфера, 2011. – 128 с.
36. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений / Н.Н. Обозов. – М.: ВЛАДОС, 1990. – 192 с.
37. Общение детей в детском саду и семье / под ред. Т.А. Репиной,

- Р.Б. Стеркиной. – М.: Педагогика, 1990. – 150 с.
38. Панфилова, М.Ф. Игротерапия общения / М.Ф. Панфилова – М.: ТОО «ИнтелТех», 2005. – 89 с.
39. Практическая психология: учебник / под ред. М.К. Тутушкиной. – 4-е изд., перераб., доп. – СПб.: Дидактика Плюс, 2001. – 368 с.
40. Рояк, А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка / А.А. Рояк. – М.: Педагогика, 1988. – 120 с.
41. Смирнова, Е.О. Конфликтные дети / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова. – М.: Эксмо, 2009. – 176 с.
42. Смирнова, Е.О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова. – М.: Владос, 2003. – 160 с.
43. Смирнова, Т.П. Психологическая коррекция агрессивного поведения детей: диагност. критерии, коррекцион. работа, психолог. методики / Т.П. Смирнова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2004. – 154 с.
44. Снегирева, Л.А. Игры и упражнения для развития навыков общения у дошкольников: методические рекомендации / Л.И. Снегирева. – М.: Минск, 2005. – 123 с.
45. Солдатова, В.С. Нарушения отношений со сверстниками у дошкольников. Игровые методы диагностики и коррекции / В.С. Солдатова. – М.: Академия, 2001. – 67 с.
46. Сухомлинский, В.А. / Методика воспитания коллектива. – М.: Просвещение, 1981. – 192 с.
47. Терещук, Р.К. Общение и избирательные взаимоотношения дошкольников / Р.К. Терещук. – Кишинев: Штиинца, 1989. – 99 с.
48. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва «Об

утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»).

49. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

50. Харчевникова, А.Н. Сюжетно-ролевые игры для социализации детей 4-5 лет. Методическое пособие / В.А. Деркунская, А.Н. Харчевникова. – М.: АРКТИ, 2014. – 64 с.

51. Шумилин, А.П. Межличностные конфликты в дошкольном возрасте / под ред. А.П. Шумилин. – М.: МГУ, 2006. – 121 с.

52. Эльконин, Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. – М.: Педагогика, 1989. – 560 с.

Приложение

Приложение 1

Методика «Капитан корабля» (А.А. Романов)

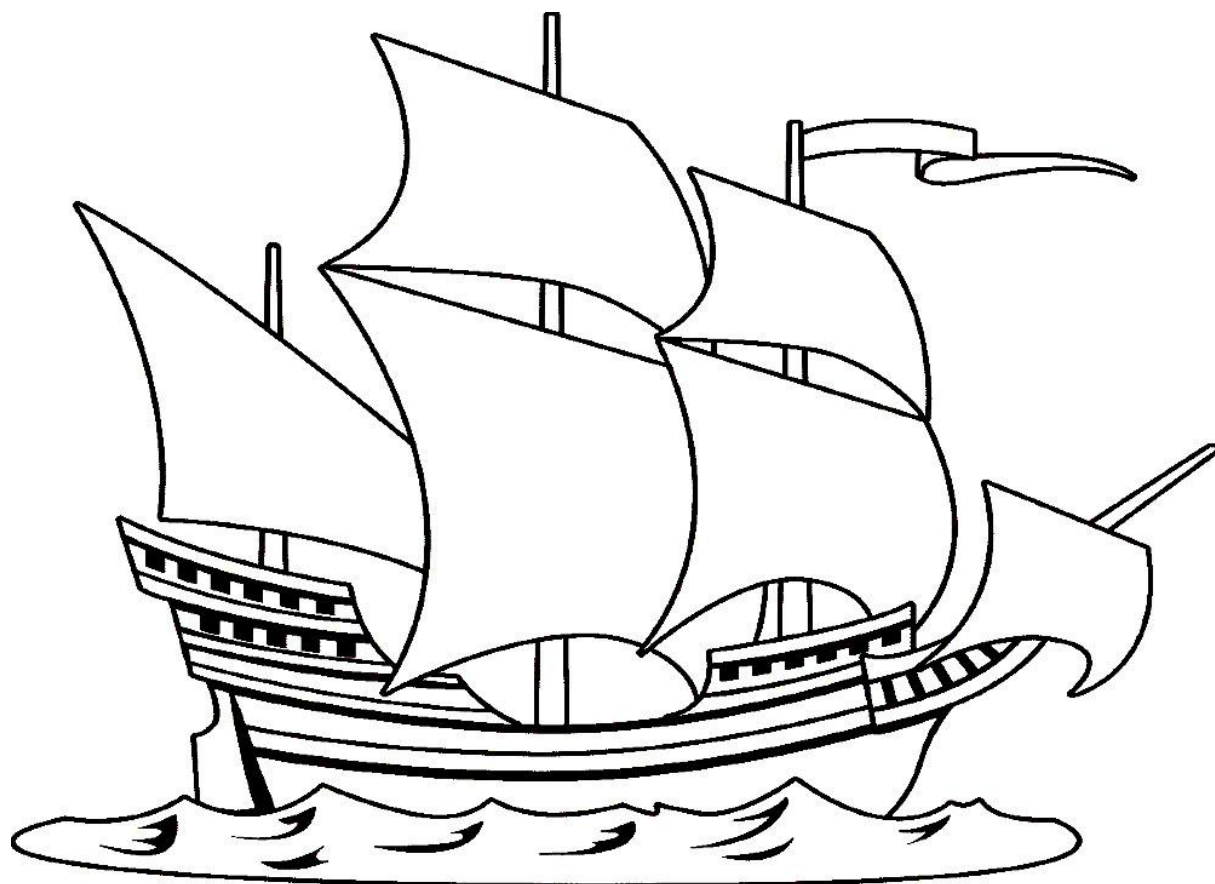


Рис. 1 Рисунок корабля

Методика «Картинки» (Смирнова Е.О.)



Рис. 1 Группа детей не принимает своего сверстника в игру (вариант для девочек)

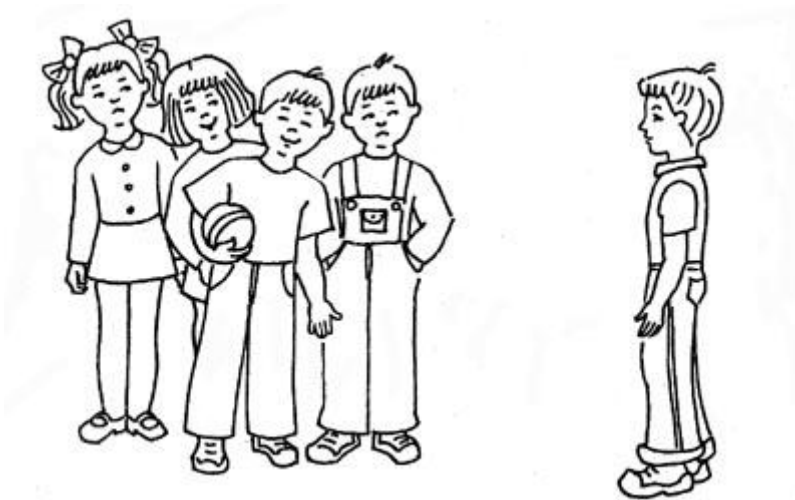


Рис. 2 Группа детей не принимает своего сверстника в игру.
(вариант для мальчиков)

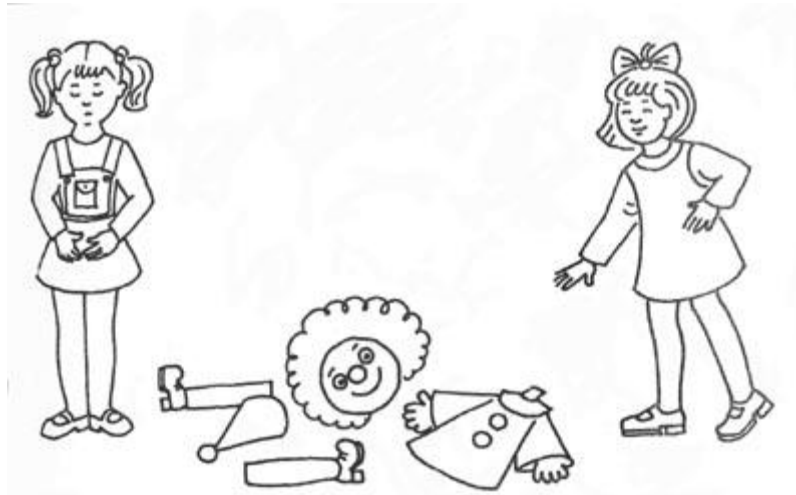


Рис. 3 Девочка сломала у другой девочки её куклу

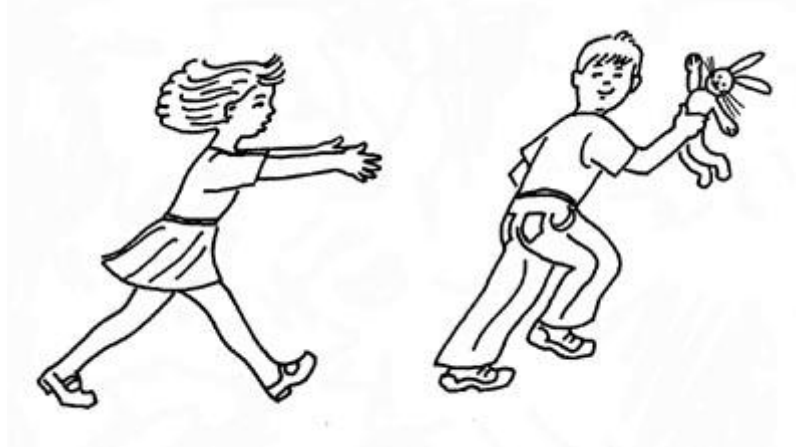


Рис. 4 Мальчик взял без спроса игрушку девочки



Рис. 5 Мальчик рушит постройку из кубиков у детей

Анкета опроса для педагогов по выявлению причин конфликтов у
дошкольников и способам их предупреждения

№	Вопросы
1.	Что Вы понимаете под термином «конфликт»?
2.	Часто ли возникают конфликты среди дошкольников?
3.	Какие основные причины возникновения конфликта у детей?
4.	В каких видах деятельности происходит конфликт между сверстниками чаще всего?
5.	Имеются ли в группе дошкольники, с которыми остальные дети общаются неохотно?
6.	Есть ли в группе «звезды», лидеры?
7.	Имеет место среди дошкольников разделение на группы?
8.	Какими эмоциями в основном сопровождается конфликт у детей?
9.	Как разрешают дети конфликты?
10.	Какие профилактические мероприятия по предупреждению конфликтов Вы проводите?

1. Пособие «Мирилка»

Цель: сформировать у детей умения устанавливать и поддерживать контакты со сверстниками и взрослыми на основе уважения, принятия и справедливого подхода сотрудничества, социальной нравственной компетентности у детей, содействие становлению атмосферы доверия и принятия. Может быть выполнена в двух вариантах:

- Мирилка в виде подушечки. Дети кладут свои ладошки на подушку и произносят заветные слова: «Миришь, миришь, миришь и больше не дерись, а просто улыбнись».
- Мирилка в виде вязанной, полуплоскостной игрушки, которая представляет собой двух веселых «головоножек» с руками. Одна пара рук сцеплена и расположена на подушечке в виде перчатки. Эта игрушка носит многофункциональный характер и может быть использована во многих видах детской деятельности.

2. Коврик мира

Цель: научить детей стратегии переговоров и дискуссий в разрешении конфликтов в группе. Наличие «коврика мира» в группе побуждает детей отказаться от драк, споров и слез, заменив их обсуждением проблемы друг с другом. Для игры необходим кусок тонкого пледа или ткани размером 90x150 см или мягкий коврик такого же размера, фломастеры, клей, блестки, бисер, цветные пуговицы, все, что может понадобиться для оформления декорации. Воспитатель предлагает детям вместе с ним создать «коврик мира». Этот процесс имеет очень большое значение, так как дети символическим образом делают «коврик мира» частью своей жизни. «Коврик мира» придаст детям внутреннюю уверенность и покой, в также поможет им сконцентрировать свои силы на поиске взаимовыгодного решения проблем. Это прекрасный символ отказа от вербальной или физической агрессии.

3. Пособие «Коробка дружбы»

Цель: развивать невербальные средства общения. Помогает сближению детей, стимулирует проявление внимания к сверстникам; тревожным, неуверенным, дает возможность сделать шаг к новым контактам. Для игры нужна коробка с прорезанными по бокам 4-6 отверстиями по размеру детской руки. Имеет два варианта:

- «С кем я подружился»

Дети засовывают ручки в коробку (ее поддерживает ведущий), закрывают глаза, затем находят чью-то руку, знакомятся с ней, а потом угадывают, с чьей рукой они познакомились и подружились.

- «Я хочу с тобой подружиться»

Дети стоят вокруг коробки. Ведущий предлагает или без слов только с помощью взгляда договориться с кем бы они хотели подружиться (каждый участник выбирает одного). Далее ребятам предлагается просунуть руку в прорезь и на ощупь найти руку того ребенка с кем договорились взглядом.

4. Куклы гном Весельчак и гном Грустинка

Цель: обучить детей навыкам эффективного разрешения конфликтных ситуаций. С помощью кукол можно смоделировать различные конфликтные ситуации и вместе с детьми найти пути предупреждения и способы их разрешения.